



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

MEMORIA 2019



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2020

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	5
Marco geográfico	5
Estructura de la población.....	8
Recursos Humanos	10
Recursos Materiales.....	11
Cartera de Servicios	12
Especialidades disponibles	12
Actividad Asistencial	14
Actividad quirúrgica	15
Donaciones – Trasplantes	15
Técnicas Utilizadas.....	16
Otros Procedimientos	16
Consultas Externas	17
Consultas de alta resolución.....	18
Casuística (CMBD)	19
Calidad.....	22
Objetivos institucionales de calidad	22
Principales actuaciones en calidad.....	26
Comisiones clínicas	26
Información y Atención al Paciente	27
Reclamaciones	27
Continuidad Asistencial	28
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	28
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	30
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	31
Docencia y formación continuada.....	33
Docencia	33
Formación continuada	35
Investigación.....	39
Proyectos de investigación.....	39
Publicaciones científicas.....	41
Gestión económica	42
Obligaciones reconocidas.....	42
Farmacia	42
Otras actividades del hospital.....	43

Presentación



Me complace presentar la memoria del Hospital Universitario del Henares referente al año 2019.

De modo general un año más la actividad crece en nuestro hospital, tanto en número de actos sanitarios como en la complejidad de los mismos.

Tuvimos 194 altas más que el año previo, reduciendo la estancia media un 2,45% frente al mismo, e incrementando el peso medio global de nuestros procesos casi el 1%. Nuestras urgencias aumentaron en casi 2.500 asistencias más, pero se redujo el porcentaje de urgencias ingresadas casi el 3% (2,97%).

La actividad global de Hospital de Día se incrementó en 1.768 sesiones respecto el año previo.

Todos los indicadores de actividad quirúrgica mejoraron respecto a 2018. Se incrementaron las intervenciones quirúrgicas programadas, tanto con hospitalización (4,1%) como CMA (3,2%) y a pesar de ello el número de intervenciones suspendidas se redujo el 8,6%, todo ello respecto a 2018, incrementándose también el porcentaje de ocupación quirúrgica.

En cuanto a técnicas diagnósticas resalta el incremento en mamografías realizadas que creció por encima del 50% y en procedimientos ambulatorios, las revisiones de marcapasos que crecieron el 13,5%.

Se realizaron más de 7.500 consultas externas más que el año previo, siendo el 10,15% de todas ellas de alta resolución.

El grado de satisfacción global de nuestros usuarios mejoró 2,34 puntos porcentuales respecto al año previo.

En 2019 hemos conseguido acreditar tres nuevas unidades docentes para la formación de especialistas: Salud Mental (psiquiatría, psicología y enfermería de salud mental), Oftalmología y Cirugía General. La docencia pregrado sigue siendo un objetivo importante del Hospital, realizando prácticas alumnos de Medicina, Enfermería, Farmacia, Fisioterapia, así como Técnicos de Laboratorio, Anatomía Patológica, Cuidados Auxiliares de Enfermería, y Farmacia. También la actividad investigadora se ha seguido incrementando tras la puesta en marcha de la Fundación para la Investigación Biosanitaria en colaboración con el Hospital Infanta Sofía.

Se han realizado 108 actividades de formación continuada, con un total de casi 2.500 asistentes. Sería imposible resaltar en esta memoria y aún más en esta introducción todos los logros, las novedades y mejoras obtenidos a lo largo del año, aunque sí debe quedar patente que todo ello es fruto del trabajo esforzado y profesional de todas las personas que prestan servicio en nuestro hospital y en el Centro de Salud Mental Jaime Vera. No quiero olvidar en el agradecimiento a todos ellos al personal de la Unidad Central de Radiodiagnóstico, del Laboratorio Central y de la Sociedad Concesionaria, que presta los servicios no sanitarios, así como a los voluntarios que actúan en nuestro hospital, sin el trabajo de todo el conjunto nada de lo realizado habría sido posible.

Juan P. García-Capelo Pérez
Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario del Henares es un edificio moderno con una superficie construida de 58.149 m². Tiene cinco plantas incluyendo un sótano. Tres de ellas se dedican a hospitalización. Consta de siete quirófanos y tres paritorios.

Las habitaciones son individuales, aunque duplicables en caso de necesidad, y disponen de aseo, armario, sistema de climatización central, televisión, teléfono propio y sofá cama para el acompañante.

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Henares se encuentra en el municipio de Coslada, al este de Madrid, a sólo 12 kilómetros de la Puerta del Sol. Coslada tiene una extensión de 12,01 kilómetros cuadrados y más de 86.000 habitantes. Es el municipio más densamente poblado de la Comunidad de Madrid.



Accesos



Accesos en autobús

Líneas urbanas:

U1 Los Berrocales - San Fernando de Henares

U2 Centro de Transportes de Coslada - Bº de la Estación

Líneas interurbanas:

280 Coslada - Hospital - Loeches

281 Av. América - Coslada - San Fernando

282 Av. América - San Fernando - Mejorada del Campo

283 Av. América - Coslada - San Fernando

284 Av. América - Velilla - Loeches

285 Av. América - Velilla - Arganda del Rey

286 Ciudad Lineal - Coslada (Ciudad 70)

287 Vicálvaro - Coslada (Bº de la Estación)

288 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando

289 Ciudad Lineal - Coslada (La Colina)- Hospital del Henares

822 Aeropuerto T1 - Coslada

Líneas nocturnas:

N203 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando - Mejorada - Velilla - Loeches

Acceso en Metro

Línea 7 Pitis-Hospital del Henares

Acceso en coche

Autovía de Barcelona A-2 (Madrid-Barcelona) Salidas: 15, 16

Autopista M-40 Salidas: 10, 9A y 9B

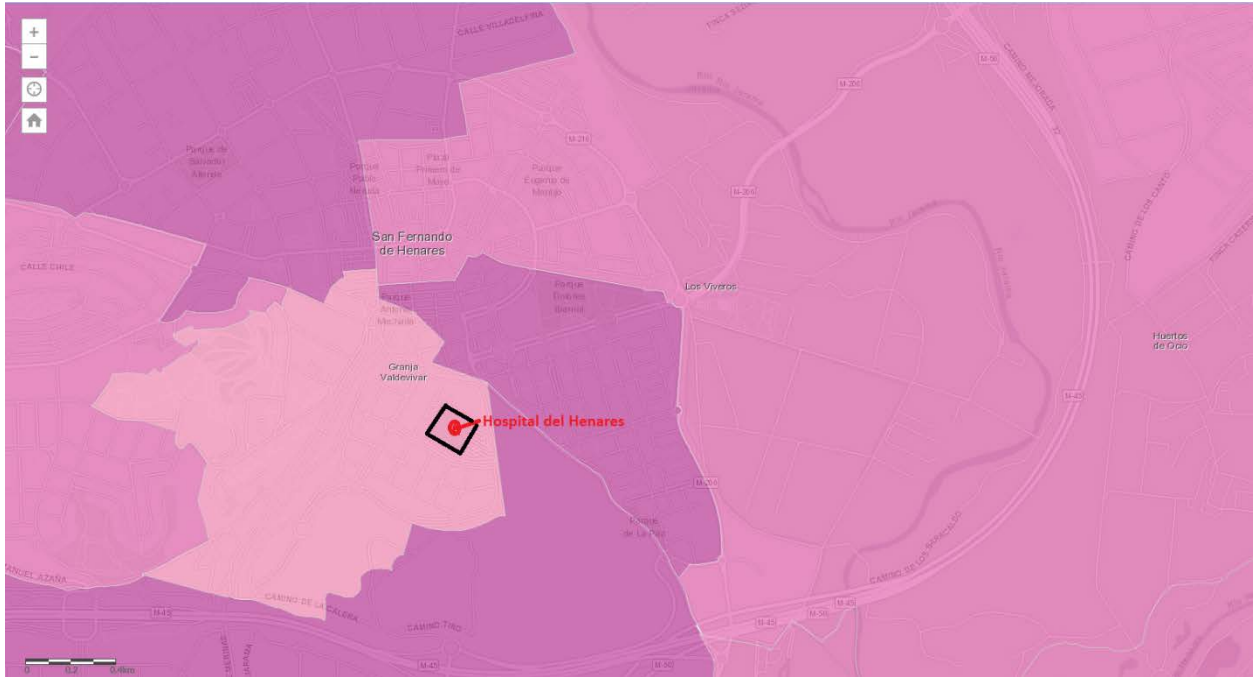
Autopista M-45 Salidas: 25 y 27

Autopista M-21 Salidas: 3 y 6

Autopista M-22

Autopista de peaje R-3 Salida: 3

Mapa de la zona del hospital:



Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/2019)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
CONS. LOECHES	CAMPO REAL	166	1.179	4.885	436	203	6.869
C.S. DR. TAMAMES	COSLADA	411	2.510	15.744	3.372	777	22.814
C.S. JAIME VERA	COSLADA	252	1.419	8.826	2.313	581	13.391
C.S. VALLEAGUADO	COSLADA	531	2.517	17.721	3.428	850	25.047
C.S. CIUDAD SAN PABLO	COSLADA	290	1.519	8.458	2.156	442	12.865
C.S. LOS ALPERCHINES	S. FERNANDO DE HENARES	452	2.410	13.224	2.241	928	19.255
C.S. SAN FERNANDO	S. FERNANDO DE HENARES	529	3.003	16.382	1.724	607	22.245
C.S. MEJORADA DEL CAMPO	MEJORADA DEL CAMPO	975	5.927	25.754	2.849	905	36.410
C.S. EL PUERTO	COSLADA	402	2.737	8.911	1.459	269	13.778
	TOTAL	4.008	23.221	119.905	19.978	5.562	172.674

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2018	2019
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico y de continuidad asistencial	1	1
Director de Gestión económica y financiera	1	1
Director de Enfermería	1	1
Director de Recursos Humanos	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	217	236
MIR	20	20
PERSONAL SANITARIO		
DUE	314	335
Matronas	13	13
Fisioterapeutas	15	16
Terapeutas	2	2
Técnicos	10	9
Auxiliares Enfermería	231	252
Auxiliares de Farmacia	8	10
Optómetras	2	2
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	7	9
Grupo Gestión Función Administrativa	1	1
Grupo Administrativo y resto C	3	3
Aux. Administrativo y resto D	8	9
Trabajadores sociales	2	2
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	-	-
Personal en formación (matronas)	-	-
TOTAL	858	924

Recursos Materiales

CAMAS	2018	2019
Camas Instaladas	250	261
QUIRÓFANOS	2018	2019
Quirófanos Instalados	7	7
OTRAS INSTALACIONES	2018	2019
Paritorios	3	3
Locales de consulta en el hospital	151	151
Locales de consulta en CEP	21	21
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico	14	14
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	12	12
Quirúrgico	20	20
HEMODIÁLISIS	2018	2019
Número de puestos	22	25
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2018	2019
Mamógrafos	2	2
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos Otros Servicios	13	15
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

OTROS EQUIPOS	2018	2019
Arco Multifuncional Rx	2	2
Equipo Radioquirúrgico		
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	7	9
Holter Tensión	3	4
Salas Endoscopias	2	3
Gastroscopio / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	8	10
Polisomnógrafos		
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SÍ	
Alergología	SÍ	
Análisis clínicos	SÍ	
Anatomía Patológica	SÍ	
Anestesiología y reanimación	SÍ	
Angiología y Cirugía Vascul ar	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Aparato Digestivo	SÍ	
Bioquímica Clínica	SÍ	
Cardiología	SÍ	
Cirugía Cardiovascular	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SÍ	
Cir. Maxilofacial	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cirugía Pediátrica	-	HOSPITAL NIÑO JESÚS
Cirugía Torácica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cir. Plástica y Reparadora	-	HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN
Dermatología Médico-quirúrgica	SÍ	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	-	
Farmacología Clínica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Farmacia hospitalaria	SÍ	
Geriatría	SÍ	
Hematología y Hemoterapia	SÍ	
Inmunología	-	LABORATORIO CENTRAL
Medicina Familiar y Comunitaria	SÍ	
Medicina Intensiva	SÍ	
Medicina Interna	SÍ	
Medicina Legal y Forense	-	
Medicina Nuclear	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Medicina Preventiva y Salud Pública	SÍ	
Medicina del Trabajo	SÍ	
Microbiología y Parasitología	SÍ	
Nefrología	SÍ	
Neumología	SÍ	
Neurocirugía	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Neurofisiología Clínica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Neurología	SÍ	
Obstetricia y Ginecología	SÍ	
Oftalmología	SÍ	
Oncología Médica	SÍ	

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Oncología Radioterápica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Otorrinolaringología	SÍ	
Pediatría	SÍ	
Psicología Clínica	SÍ	
Psiquiatría	SÍ	
Radiodiagnóstico	SÍ	
Rehabilitación	SÍ	
Reumatología	SÍ	
Traumatología y C. Ortopédica	SÍ	
Urología	SÍ	

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2018	2019
Altas totales codificadas	11.338	11.532
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,27	6,12
Peso Medio Global	0,9820	0,9914

HOSPITALIZACIÓN	2018	2019
Ingresos totales	11.367	11.471
Ingresos Urgentes	8.705	8.770
Ingresos Programados	2.662	2.701
Urgencias Totales	81.932	84.351
% Urgencias ingresadas	10,41%	10,11%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico	4.231	4.117
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	6	14
Psiquiátrico	0	0
Otros Médicos	17.512	19.273
Quirúrgico	4.975	5.088
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2018	2019
Hemodiálisis en el hospital	68	74
Hemodiálisis en centros concertados	1	1
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2018	2019
Número de ingresos	0	0
Estancia Media		
Altas	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2018	2019
Partos por vía vaginal	632	563
Cesáreas	158	153
% Cesáreas	20,00%	21,37%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2018	2019
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.484	2.588
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	4.894	5.051
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.496	1.315
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	25	35
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	6.215	5.898
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	442	407
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	986,72	1.008,41
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	719,78	739,07
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	72,95%	73,29%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2018	2019
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos		
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	3	3
Trasplantes de Córneas	4	3
Trasplantes de Membrana Escleral		
Trasplantes de Membrana Amniótica	8	4
Trasplantes de Piel		
Trasplantes de Válvulas Cardíacas		
Trasplantes de Segmentos Vasculares		

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2018	2019	2018	2019
Laboratorio				
Bioquímica	2.025.027	2.057.518	0	0
Hematología	312.831	311.158	0	0
Microbiología	124.966	122.723	0	0
Inmunología	101.457	99.031	0	0
Nº de pacientes	221.470	217.224	0	0
Radiología convencional	106.969	106.522	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	22.335	20.192	0	0
Ecografía dúppler	1.631	1.595	0	0
Citologías	5.893	5.606	0	0
Endoscopias digestivo	6.256	6.766	0	0
Broncoscopias	398	351	0	0
Mamografías	4.980	7.501	0	0
TAC	11.984	11.653	0	0
RMN	8.073	7.321	0	0
Gammagrafías	0	0	0	0
Radiología intervencionista	0	6	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2018	2019
Inserción de marcapasos permanente	0	0
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	0	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	630	715
Implante desfibriladores	0	0
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.453	3.854	6.307	1,57	1.923	1.559
Cardiología	2.641	6.779	9.420	2,57	1.856	1.485
Dermatología	8.150	8.237	16.387	1,01	9.417	7.339
Digestivo	3.581	9.213	12.794	2,57	3.148	2.555
Endocrinología	3.141	6.883	10.024	2,19	1.388	1.236
Geriatría	129	200	329	1,55	0	0
Hematología	1.155	4.598	5.753	3,98	731	607
M. Interna	1.408	4.932	6.340	3,50	956	789
Nefrología	541	3.592	4.133	6,64	325	274
Neumología	2.400	5.698	8.098	2,37	1.419	1.211
Neurología	3.397	7.604	11.001	2,24	2.387	2.050
Oncología	435	2.348	2.783	5,40	5	4
Psiquiatría	2.077	12.313	14.390	5,93	1.595	1.188
Rehabilitación	3.691	4.975	8.666	1,35	708	624
Reumatología	1.973	3.470	5.443	1,76	1.297	1.183
Otras Médicas	492	1.102	1.594	2,24	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	37.664	85.798	123.462	2,28	27.155	22.104
C. General	3.089	6.312	9.401	2,04	2.316	1.852
Urología	3.781	11.842	15.623	3,13	3.150	2.751
Traumatología	11.276	24.854	36.130	2,20	8.488	7.438
ORL	4.206	8.184	12.390	1,95	4.143	3.055
Oftalmología	8.842	19.060	27.902	2,16	7.620	6.685
Ginecología	7.593	10.798	18.391	1,42	5.944	4.968
C. Cardíaca	0	0	0		0	0
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Maxilofacial	0	0	0		0	0
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	0	0	0		0	0
C. Torácica	0	0	0		0	0
Neurocirugía	0	0	0		0	0
C. Vasculares	0	0	0		0	0
Anestesia	7.872	358	8.230	0,05	34	25
Otras Quirúrgicas	0	0	0		0	0
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	46.659	81.408	128.067	1,74	31.695	26.774
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	2.866	5.871	8.737	2,05	1.838	1.651
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	1.013	4.425	5.438	4,37	968	852
TOTAL	88.202	177.502	265.704	2,01	61.656	51.381

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	799	32,57%
Cardiología	24	0,91%
Dermatología	410	5,03%
Digestivo	67	1,87%
Endocrinología	219	6,97%
Geriatría	12	9,30%
Hematología	4	0,35%
M. Interna	145	10,30%
Nefrología	50	9,24%
Neumología	113	4,71%
Neurología	233	6,86%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	326	15,70%
Rehabilitación	282	7,64%
Reumatología	819	41,51%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	3.503	9,30%
C. General	0	0,00%
Urología	212	5,61%
Traumatología	211	1,87%
ORL	1.937	46,05%
Oftalmología	1.985	22,45%
Ginecología	698	9,19%
C. Cardiaca	0	0,00%
C. Infantil	0	0,00%
C. Maxilofacial	0	0,00%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vasculare	0	0,00%
Anestesia	1	0,01%
Otras Quirúrgicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	5.044	10,81%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	409	14,27%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	0	0,00%
TOTAL	8.956	10,15%

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	610	7,65%	6,91	0,9389
560	PARTO	558	7,00%	2,64	0,3285
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	551	6,91%	7,76	0,9862
139	OTRA NEUMONÍA	322	4,04%	5,85	0,8612
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	306	3,84%	9,75	1,6364
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	269	3,37%	6,08	0,6654
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	246	3,09%	5,95	0,6912
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	189	2,37%	4,65	0,5221
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	155	1,94%	8,06	0,9919
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	133	1,67%	6,29	0,7664
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	132	1,66%	4,01	0,7115
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	127	1,59%	7,14	0,7461
133	FALLO RESPIRATORIO	118	1,48%	8,08	0,9658
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	104	1,30%	10,54	1,1215
141	ASMA	103	1,29%	4,37	0,6860
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	97	1,22%	3,37	0,4538
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	95	1,19%	9,41	1,1744
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	95	1,19%	7,18	0,8440
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	93	1,17%	2,28	0,2057
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	85	1,07%	9,49	1,2485
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	79	0,99%	7,00	0,6791
466	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	75	0,94%	7,28	1,0364
347	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	73	0,92%	9,04	0,7819
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	73	0,92%	4,36	0,6210
053	CONVULSIONES	66	0,83%	5,09	0,7435

TOTAL GRDs MÉDICOS	7.973	6,71	0,8395
---------------------------	--------------	-------------	---------------

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	232	6,52%	1,62	1,0286
263	COLECISTECTOMÍA	189	5,31%	3,19	1,0744
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	180	5,06%	5,17	1,4967
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	179	5,03%	1,56	0,8053
540	CESÁREA	152	4,27%	3,70	0,5648
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	139	3,91%	4,43	1,2643
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	134	3,77%	2,42	1,3089
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	123	3,46%	7,50	1,6174
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	113	3,18%	1,11	0,8122
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	106	2,98%	1,56	0,9217
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	96	2,70%	8,96	1,7271
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	95	2,67%	2,62	0,8665
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	89	2,50%	1,19	0,6797
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	83	2,33%	4,46	1,2074
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	80	2,25%	10,01	2,0566
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	74	2,08%	5,11	1,5303
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	73	2,05%	3,14	0,9741
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	67	1,88%	2,84	0,9037
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	64	1,80%	8,70	3,0418
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	64	1,80%	2,92	0,9072
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	63	1,77%	6,54	1,7417
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	59	1,66%	2,29	0,9052
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	50	1,40%	18,48	2,6325
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	50	1,40%	0,70	0,5700
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	47	1,32%	6,19	2,1755

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	3.559	4,79	1,3319
-------------------------------	--------------	-------------	---------------

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	610	5,38%	6,91	0,9389
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	551	4,86%	7,76	0,9862
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	306	2,70%	9,75	1,6364
139	OTRA NEUMONÍA	322	2,84%	5,85	0,8612
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	180	1,59%	5,17	1,4967
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	232	2,05%	1,62	1,0286
263	COLECISTECTOMÍA	189	1,67%	3,19	1,0744
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	123	1,08%	7,50	1,6174
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	64	0,56%	8,70	3,0418
560	PARTO	558	4,92%	2,64	0,3285
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	269	2,37%	6,08	0,6654
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	139	1,23%	4,43	1,2643
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	134	1,18%	2,42	1,3089
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	246	2,17%	5,95	0,6912
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	96	0,85%	8,96	1,7271
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	80	0,71%	10,01	2,0566
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	155	1,37%	8,06	0,9919
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	179	1,58%	1,56	0,8053
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	50	0,44%	18,48	2,6325
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	104	0,92%	10,54	1,1215
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	57	0,50%	11,04	2,0398
133	FALLO RESPIRATORIO	118	1,04%	8,08	0,9658
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	74	0,65%	5,11	1,5303
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	95	0,84%	9,41	1,1744
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	63	0,56%	6,54	1,7417

TOTAL GRDs	11.532	6,12	0,9914
-------------------	---------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Datos comparativos con grupo 1 y Servicio Madrileño de Salud

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:				
INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL HENARES	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
1.1. IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	<i>nº promedio de objetivos</i>	20	13	12
	<i>Desarrollo de actuaciones para evitar o reducir las prácticas innecesarias</i>	Si	100%	100%
	<i>Actuaciones para promover uso seguro de radiaciones ionizantes</i>	Si	100%	100%
	<i>Participación de las UFGRS en el estudio ESHMAD</i>	Si	100%	100%
	<i>Elaborar mapas de riesgos en los servicios de urgencias</i>	Si	83%	84%
1.2. PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	<i>Nº rondas UCI realizadas (al menos 1)</i>	1	2	2
	<i>Nº rondas Bloque Quirúrgico realizadas (al menos 1)</i>	1	2	2
	<i>Nº rondas radiodiagnóstico (al menos 1)</i>	1	1	1
	<i>Nº rondas urgencias realizadas</i>	1	1	1
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	4	4	3
	<i>Nº total de rondas¹</i>	8	9	8
1.3 IMPLANTACIÓN CISEMADRID	<i>nº incidentes con informes validados²</i>	92	134	177
	<i>nº incidentes y errores de medicación identificados</i>	149	202	269
	<i>Porcentaje (validados/identificados)</i>	62%	66,4%	66,0%

¹ Meta de Rondas: Grupo 3: 8 rondas; Grupos 1,2: 7 rondas; Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5

² Meta de informes validados CISEMadrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150

Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras

INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL HENARES	Grupo 1	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
2.1. PREVENCIÓN DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA. (RESISTENCIA ZERO E ITU ZERO)	<i>Nº de pacientes infectados o colonizados con BMR durante el ingreso x 100/ Nº total de pacientes ingresados (meta <=3%)</i>	1,91	1,88	1,85
	<i>Nº de episodios de ITU-SU x 1000 días de sondaje uretral/ Nº total de días de sondaje (meta ≤ 2,5 episodios)</i>	0,00	3,80	3,23
2.2. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	<i>Realizada autoevaluación</i>	Si	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado marco de autoevaluación y mejora de la OMS (meta: avanzado)</i>	Avanzado	83%	20 avanzado y 14 intermedio
2.3. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN CIRUGÍA	<i>% de implantación del LVQ (Nº de historias clínicas con listado de verificación quirúrgica / Nº de historias clínicas evaluadas X 100) (meta >=95%)</i>	98,1%	96,55%	96,13%
	<i>% de unidades/servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias IQZ (meta>90%)</i>	100,0%	100,00%	98,24%

Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL HENARES	Grupo 1	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
3.1. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>% indicadores del apartado efectividad y seguridad del paciente que alcanzan el estándar (meta >= 90% de los indicadores)</i>	77,78%	83,33%	84,41%
3.2. REVISIÓN Y MEJORA OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>Informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la SG. Calidad Asistencial</i>	Si	100%	100%
	<i>Buena práctica</i>	Si	100%	100%

Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL HENARES	Grupo 1	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
4.1. SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	<i>% pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida segmentos estudiados (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)</i>	86,44%	88,47%	89,70%
4.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas según la encuesta³</i>	12	8	5
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida⁴</i>	4	6	6
	<i>técnicas cualitativas en urgencias o segmento de menor valoración</i>	Si	100%	82%
	<i>Realizado mapa de experiencia del paciente</i>	Si	83,33%	82%

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL HENARES	Grupo 1	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
5.1. AUTOEVALUACIÓN CON EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA	<i>Aplicación del Modelo EFQM de Excelencia con nivel de puntuación correspondiente a 300+ (o superior)</i>	Autoevaluación > 300+	83%	91% (31 hospitales >+300)
5.2.- DESPLIEGUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	<i>Implantación del Sistema de Gestión Ambiental</i>	En proceso de implantación	67%	85% implantación (23 certificados)
5.3 DESPLIEGUE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL SOCIOANITARIA	<i>Realización de autoevaluación de la RSS en organizaciones sanitarias (meta al menos nivel básico)</i>	Si	100%	100%

³ Meta acciones de mejora encuesta: Grupo 1, 2, 3: 5; Apoyo y ME: 3 y PSQ: 2

⁴ Meta líneas comité calidad percibida: Grupo 1, 2: 4 líneas CCP siendo 1 cualitativa; Grupo 3: 5 líneas CCP siendo 2 cualitativas; Apoyo, ME y PSQ: 3 siendo 1 cualitativa

Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor				
INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL HENARES	Grupo 1	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
6.1. PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON MEDICIÓN DEL DOLOR	<i>% pacientes con valoración del dolor UCI</i>	100,0%	98,3%	92,6%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Pediatría</i>	97,4%	98,5%	94,3%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Cirugía General</i>	95,9%	97,3%	95,9%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Traumatología</i>	98,8%	97,9%	96,7%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Obstetricia/Ginecología</i>	92,6%	98,3%	97,8%
	<i>Resultado Global centro (meta: >=90% o el mejor de su grupo de hospitales)</i>	98,3%	98,0%	96,2%
6.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	<i>Nº total líneas Comité del Dolor⁵</i>	5	6	6
	<i>Coordinación con los referentes de atención primaria</i>	Si	100%	100%
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Si	100%	97%
	<i>Atención al dolor en relevante/vulnerable</i>	Si	100%	100%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Si	100%	94%
6.3. SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN AL DOLOR	<i>% pacientes con dolor durante la hospitalización satisfechos y muy satisfechos con el tratamiento del dolor (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)</i>	83,75%	86,34%	88,42%

⁵ Meta líneas Comité atención al dolor: Grupos 1,2 y 3: 5 actuaciones; Apoyo, Media estancia y Psiq: 3 actuaciones

Principales actuaciones en calidad

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comité de Dirección	5	36
Comisión Mixta	7	31
Comisión de Compras	7	7
Comisión de Gestión del Conocimiento	8	2
Comisión de Farmacia y Terapéutica	15	4
Comisión Hospital sin Humo	5	1
Comisión de Violencia de Género	7	1
Comisión de Tumores / Cáncer	12	2
Comisión de Calidad Percibida y Humanización	12	1
Comisión de Hemoterapia y Transfusiones	23	1
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	13	2
Comisión de Catástrofes	9	-
Comité de Coordinación de la información	7	2
Comisión de Docencia	15	3
Comisión de Control y Seguimiento de Terapias Respiratorias	7	1
Comité de Seguridad de la información	8	6
Comisión de Dolor	8	1
Comisión de Historias Clínicas	8	-
Comisión de Mortalidad	11	2
Comité Quirúrgico	11	2
Comisión de Seguridad del Paciente	23	5
Comisión de Seguridad y salud	9	3
Comisión de coordinación de sistemas de información	5	3
Comisión de investigación	17	5
Comité de tumores de cabeza y cuello	14	31
Comité de tumores digestivos	19	3
Comité de tumores urológicos	15	16
Comité de tumores ginecológicos	33	8

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2018	2019	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	1.153	1.165	12	1,04%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	281	24,12%	24,12%
Desacuerdo con Organización y Normas	265	22,75%	46,87%
Disconformidad con la Asistencia	152	13,05%	59,91%
Retraso en la atención	145	12,45%	72,36%
Trato Personal	61	5,24%	77,60%
Citaciones	53	4,55%	82,15%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.453	1.923	78,39%	1.559	63,55%
Cardiología	2.641	1.856	70,28%	1.485	56,23%
Dermatología	8.150	9.417	115,55%	7.339	90,05%
Digestivo	3.581	3.148	87,91%	2.555	71,35%
Endocrinología	3.141	1.388	44,19%	1.236	39,35%
Geriatría	129	0		0	
Hematología	1.155	731	63,29%	607	52,55%
M. Interna	1.408	956	67,90%	789	56,04%
Nefrología	541	325	60,07%	274	50,65%
Neumología	2.400	1.419	59,13%	1.211	50,46%
Neurología	3.397	2.387	70,27%	2.050	60,35%
Oncología	435	5	1,15%	4	0,92%
Psiquiatría	2.077	1.595	76,79%	1.188	57,20%
Rehabilitación	3.691	708	19,18%	624	16,91%
Reumatología	1.973	1.297	65,74%	1.183	59,96%
Otras Médicas	492	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	37.664	27.155	72,10%	22.104	58,69%
C. General	3.089	2.316	74,98%	1.852	59,95%
Urología	3.781	3.150	83,31%	2.751	72,76%
Traumatología	11.276	8.488	75,27%	7.438	65,96%
ORL	4.206	4.143	98,50%	3.055	72,63%
Oftalmología	8.842	7.620	86,18%	6.685	75,61%
Ginecología	7.593	5.944	78,28%	4.968	65,43%
C. Cardíaca	0	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Maxilofacial	0	0		0	
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	0	0		0	
C. Torácica	0	0		0	
Neurocirugía	0	0		0	
C. Vasculares	0	0		0	
Anestesia	7.872	34	0,43%	25	0,32%
Otras Quirúrgicas	0	0		0	
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	46.659	31.695	67,93%	26.774	57,38%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	2.866	1.838	64,13%	1.651	57,61%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	1.013	968	95,56%	852	84,11%
TOTAL	88.202	61.656	69,90%	51.381	58,25%

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	106.522	23.591	22,15%	21.463	20,15%
Ecografías (Servicio Rx.)	20.192	7.590	37,59%	5.557	27,52%
Ecografía dóppler	1.595	0		0	
Endoscopias digestivo	6.766	1.019	15,06%	601	8,88%
Broncoscopias	351	0		0	
Mamografías	7.501	734	9,79%	610	8,13%
TAC	11.653	24	0,21%	24	0,21%
RMN	7.321	20	0,27%	15	0,20%
Gammagrafías	0	0		0	
Radiología intervencionista	6	7	116,67%	6	100,00%
PET	0	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2018	Solicitadas 2019	% Variación 2019 / 2018
Alergia	1.961	1.923	-1,94%
Cardiología	1.788	1.856	3,80%
Dermatología	9.032	9.417	4,26%
Digestivo	3.203	3.148	-1,72%
Endocrinología	1.276	1.388	8,78%
Geriatría	0	0	
Hematología	746	731	-2,01%
M. Interna	954	956	0,21%
Nefrología	321	325	1,25%
Neumología	1.389	1.419	2,16%
Neurología	2.694	2.387	-11,40%
Oncología	1	5	400,00%
Psiquiatría	1.475	1.595	8,14%
Rehabilitación	721	708	-1,80%
Reumatología	1.249	1.297	3,84%
Otras Médicas	0	0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	26.810	27.155	1,29%
C. General	2.329	2.316	-0,56%
Urología	3.301	3.150	-4,57%
Traumatología	7.818	8.488	8,57%
ORL	4.174	4.143	-0,74%
Oftalmología	7.397	7.620	3,01%
Ginecología	5.939	5.944	0,08%
C. Cardíaca	0	0	
C. Infantil	0	0	
C. Maxilofacial	0	0	
Estomatología	0	0	
C. Plástica	0	0	
C. Torácica	0	0	
Neurocirugía	0	0	
C. Vasculares	0	0	
Anestesia	0	34	
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	30.958	31.695	2,38%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	1.808	1.838	1,66%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	1.043	968	-7,19%
TOTAL	60.619	61.656	1,71%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.923	156	8,11%	400
Cardiología	1.856	9	0,48%	442
Dermatología	9.417	891	9,46%	896
Digestivo	3.148	58	1,84%	681
Endocrinología	1.388	45	3,24%	187
Geriatría	0	0		0
Hematología	731	0		0
M. Interna	956	11	1,15%	113
Nefrología	325	10	3,08%	25
Neumología	1.419	32	2,26%	147
Neurología	2.387	62	2,60%	639
Oncología	5	0		0
Psiquiatría	1.595	0		0
Rehabilitación	708	27	3,81%	88
Reumatología	1.297	123	9,48%	210
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	27.155	1.424	5,24%	3.828
C. General	2.316	29	1,25%	527
Urología	3.150	181	5,75%	242
Traumatología	8.488	402	4,74%	1.827
ORL	4.143	54	1,30%	709
Oftalmología	7.620	51	0,67%	597
Ginecología	5.944	410	6,90%	663
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Maxilofacial	0	0		0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	0	0		0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	0	0		0
C. Vasculares	0	0		0
Anestesia	34	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	31.695	1.127	3,56%	4.565
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	1.838	3	0,16%	47
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	968	23	2,38%	232
TOTAL	61.656	2.577	4,18%	8.672

Participación en comisiones

Comisiones compartidas AP- Hospital	Nº de reuniones realizadas en 2019
Comisión de Continuidad Asistencial DA-DCA-DIR.HOSPITAL	3
Comisión de Sector Asistencial DCA - AP (DC Y DA) - DIR. HOSP	1
Comisión de Coordinación Asistencial de Cuidados	3
Comisión de Continuidad Asistencial en Farmacoterapia	3
Comisión de Coordinación HU Henares- Residencias de ancianos	1

Docencia y formación continuada

Docencia

Facultativos y Residentes

Universidad Francisco de Vitoria: Grado de Medicina	
1º curso. Programa inmersión clínica precoz:	24 alumnos
2º curso.	0
3º curso:	20
4º curso:	18
5º curso:	21
6º curso:	15
TOTAL ALUMNOS:	98
Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2019	
MIR hospital: 5 residentes de Medicina Interna, 5 residentes de Cirugía Ortopédica y Traumatología, 5 residentes de Urología, 5 residentes de Medicina Intensiva	
MIR Medicina Familiar y Comunitaria:	22
TOTAL RESIDENTES / AÑO:	42
4 EIR	
Se han recibido 12 residentes que solicitaron sus rotaciones externas en este hospital	

Enfermería

Acogimos en total a 31 alumnos TMCAE (Técnico Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería), de 3 institutos diferentes con los que tenemos convenio:
- 7 IES Sagrado Corazón. 3 rotaciones por alumno.
- 15 IES Ferrán Clúa. 2 rotaciones por alumno.
- 9 IES Las Musas. 2 rotaciones por alumno.
Acogimos en total a 103 alumnos de Grado de Enfermería de las dos Universidades con las que tenemos convenio.
SALUS 67 alumnos en el año 2019 (cursos 2018-2019 y 2019-2020), que realizaron un total de 73 rotaciones en los diferentes servicios del hospital.
FCO 36 alumnos en el año 2019 (cursos 2018-2019 y 2019-2020), que realizaron un total de 42 rotaciones en los diferentes servicios del hospital.

Fisioterapia

CURSO 2019-20			
Grado	Centro/Universidad	Curso	Nº Alumnos
FISIOTERPIA	Universidad Europea Madrid	4	4
FISIOTERPIA	Universidad Pontificia Salamanca	3	2
FISIOTERPIA	Universidad Pontificia Salamanca	4	3

Anatomía Patológica

CURSO 2019-20	
Procedencia	Nº Alumnos
Alumnos de medicina de la UFV	24 en distintos grupos
Alumnos de TEAP de la UFV	2 rotantes durante tres meses

Farmacia

Grado	Centro/Universidad	Nº Alumnos	Curso
Grado de Farmacia	Universidad Francisco de Vitoria	2	2018/2019
Grado de Farmacia	Universidad Francisco de Vitoria	1	2019/2020
Grado de Farmacia	Universidad Complutense de Madrid	2	2018/2019
FP-I Técnico en Farmacia	IES Las Musas	1	2018/2019
FP-I Técnico en Farmacia	IES Jaime Ferrán Clúa	2	2018/2019
FP-I Técnico en Farmacia	Colegio Tres Olivos	1	2018/2019

Formación continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
ELECTROCARDIOGRAFÍA EN URGENCIAS Y CUIDADOS CRISTICOS PARA ENFERMERÍA	8	16
ATENCIÓN ENFERMERÍA AL PACIENTE ONCOHEMATOLÓGICO. ED I	10	17
SOPORTE VITAL INMEDIATO	8	19
PREVENCIÓN DE CAÍDAS EN EL HOSPITAL: EVALUACIÓN Y ACTUACIÓN. ED I	5	19
PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN. TRATAMIENTOS DE ÚLCERAS Y HERIDAS CRONICAS. ED I	10	21
ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS	10	8
CURSO DE TRIAJE DE PRIORIDADES EN URGENCIAS. SISTEMA MANCHESTER	8	13
MANEJO Y CUIDADOS DE ENFERMERIA EN EL PACIENTE OSTOMIZADO. ED I	4	19
SOPORTE VITAL BÁSICO	5	9
COMO ELABORAR UNA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA TIPO POSTER. EDI	4	16
MANEJO CLINICO Y FARMACOLÓGICO DEL PACIENTE AGITADO. ED I	5	21
METODOLOGÍA DE TRABAJO TÉCNICAS ESPECÍFICAS Y FARMACOLOGÍA APLICA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	5	12
MOVILIZACIÓN DE PACIENTES EN EL MEDIO INTRAHOSPITALARIO	12	14
PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN EN CONFLICTOS INTERNOS	20	16
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	15	14
SOPORTE VITAL BÁSICO. ED II	5	18
ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA RESPIRATORIA CRÓNICA Y AGUDIZADA	12	32
PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN. TRATAMIENTOS DE ÚLCERAS Y HERIDAS CRONICAS. ED II	10	25
TUTORIZACIÓN DE ALUMNOS DE GRADO: ASPÉCTOS BÁSICO	20	17
SOPORTE VITAL NEONATAL	6	15
LACTANCIA MATERNA	4	24
CURSO FORMATIVO DE LA PRÁCTICA TRANSFUSIONAL EN EL MARCO HOSPITALARIO	5	41
CURSO DE FORMACIÓN EN HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	12	14
NUEVA LEY DE CONTRATACIÓN PÚBLICA PARA SUPERVISORAS	8	14

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
MANEJO DE SITUACIONES DE DUELO Y COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	15	26
MANEJO CLINICO Y FARMACOLÓGICO DEL PACIENTE AGITADO. ED II	5	24
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN NORMA ISO 9001:2015	20	15
ATENCIÓN ENFERMERÍA AL PACIENTE ONCOHEMATOLÓGICO. ED II	10	14
TRATAMIENTOS EN ALERGIA A ALIMENTOS Y MEDICAMENTOS: DESENSIBILIZACIÓN Y ANTICUERPOS MONOCLONALES. ED I	4	18
MANEJO Y CUIDADOS DE ENFERMERIA EN EL PACIENTE OSTOMIZADO. ED II	4	26
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE PERIQUIRÚRGICO INMEDIATO	5	24
TRATAMIENTOS EN ALERGIA A ALIMENTOS Y MEDICAMENTOS: DESENSIBILIZACIÓN Y ANTICUERPOS MONOCLONALES. ED II	4	25
METODOLOGÍA EN ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA: DE LA IDEA AL OBJETIVO	8	14
CURSO DE PREVENCIÓN DE CAIDAS EN EL HOSPITAL: EVALUACIÓN Y ACTUACIÓN. ED II	5	9
TÉCNICAS DE VENDAJE Y COLOCACIÓN DE FÉRULAS	5	22
COMO ELABORAR UNA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA TIPO PÓSTER. ED II	4	14
ASPECTOS PRÁCTICOS DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE A LA ASISTENCIA SANITARIA	20	19
LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS	10	27
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
SOPORTE VITAL INMEDIATO	8	19
COMO ELABORAR UNA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA TIPO POSTER. EDI	4	16
MANEJO CLINICO Y FARMACOLÓGICO DEL PACIENTE AGITADO. ED I	5	21
PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN EN CONFLICTOS INTERNOS	20	16
NUEVA LEY DE CONTRATACIÓN PÚBLICA PARA JEFES DE SERVICIO	10	13
ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA RESPIRATORIA CRÓNICA Y AGUDIZADA	12	32
TUTORIZACIÓN DE ALUMNOS DE GRADO: ASPÉCTOS BÁSICO	20	17
SOPORTE VITAL NEONATAL	6	15
LACTANCIA MATERNA	4	24
CURSO FORMATIVO DE LA PRÁCTICA TRANSFUSIONAL EN EL MARCO HOSPITALARIO	5	41

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
MANEJO DE SITUACIONES DE DUELO Y COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	15	26
MANEJO CLÍNICO Y FARMACOLÓGICO DEL PACIENTE AGITADO. ED II	5	24
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN NORMA ISO 9001:2015	20	15
TRATAMIENTOS EN ALERGIA A ALIMENTOS Y MEDICAMENTOS: DESENSIBILIZACIÓN Y ANTICUERPOS MONOCLONALES. ED I	4	18
TRATAMIENTOS EN ALERGIA A ALIMENTOS Y MEDICAMENTOS: DESENSIBILIZACIÓN Y ANTICUERPOS MONOCLONALES. ED II	4	25
METODOLOGÍA EN ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA: DE LA IDEA A OBJETIVO	8	14
ASPECTOS PRÁCTICOS DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE A LA ASISTENCIA SANITARIA	20	26
I CURSO INTERHOSPITALARIO DE MANEJO DE DESGARROS PERINEALES	6.5	30
LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS	10	27
PERSONAL DE GESTIÓN		
NUEVA LEY DE CONTRATACIÓN PÚBLICA PARA PERSONAL DE GESTIÓN	10	8
ASPECTOS PRÁCTICOS DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE A LA ASISTENCIA SANITARIA	20	26
LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS	10	27
Jornadas		
VI JORNADAS DE TÉCNICAS APLICADAS EN HEMODIALISIS POR NEFROLOGÍA	13	62
JORNADAS DE OPTOMETRÍA EN SANIDAD PÚBLICA	5	194
Talleres		
TALLER DE ESPECIALIZACIÓN EN PROCESAMIENTO Y CORTE DE MACRO DE MACROBLOQUES (TEAP)	12	11
Sesiones		
CUIDADOS EN EL MANEJO DE DISPOSITIVOS INTRAVASCULARES. 13 SESIONES		149
INFORME, ANÁLISIS CAÍDAS 2018. 13 SESIONES		136
HIGIENE DE MANOS.		193
PREVENCIÓN DE UPPS. "LO QUE NO SE PUEDE HACER"		89
JORNADA DE ACOGIDA NUEVOS PROFESIONALES		21
RECOMENDACIONES DE MANEJO DEL PACIENTE CON SOSPECHA DE SEPSIS EN UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN. 8 SESIONES		76

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
RECOGIDA DE MUESTRAS PARA UROCULTIVO		70
SESIONES CLÍNICAS CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO. 1 SEMESTRE	57	12
SESIONES CLÍNICAS CONJUNTAS DE DIGESTIVO-CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO	14	21
SESIONES AUTOFORMATIVAS EN EL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN CLINICA. EDICIÓN 2019	31.5	4
ACTUALIZACIÓN EN FARMACIA/FARMACOTERAPIA Y PROCESOS ASISTENCIALES DE LA FARMACIA HOSPITALARIA	36	9
SESIONES AUTOFORMATIVAS SOBRE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	35	14
REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA PARA EL MANEJO DE ENFERMEDADES EN PACIENTES INGRESADOS Y EN CONSULTAS	32	18
SESIONES AUTOFORMATIVAS EN MEDICINA INTENSIVA	40	15
ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA INTERNA Y GERIATRÍA	52	16
ACTUALIZACIÓN EN NEUMOLOGÍA	15	5
SEMINARIO DE FORMACIÓN CONTINUADA EN OFTALMOLOGÍA	46.25	13
SESIONES AUTOFORMATIVAS EN ONCOLOGÍA MÉDICA	36	14
ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA Y NEONATOLOGÍA	50	16
SESIONES CLÍNICAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS.1 TRIMESTRE	10	15
SESIONES CLÍNICAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS. 2 TRIMESTRE	15	15

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador
ENSAYO CLÍNICO DEEP FRAIL-AHF: PLANIFICACIÓN DEL ALTA DESDE URGENCIAS PARA REDUCIR EVENTOS ADVERSOS A 30 DÍAS EN PACIENTES MAYORES FRÁGILES CON INSUFICIENCIA CARDÍACA AGUDA	
ESPIRITUALIDAD EN CUIDADOS CRÍTICOS ("SPIRITUAL CARE IN ICU")	
RETROSPECTIVE OBSERVACIONAL STUDY TO ASSESS "REAL-WORKD" TREATMENT STRATEGIES AND CLINICAL OUTCOME IN PATIENTS WITH ADVANCED OVARIAN CANCER IN SPAIN: OVOC STUDY	ROCHE
DESNUTRICIÓN HOSPITALARIA: ESTUDIO DE PREVALENCIA Y VALIDACIÓN DE UN NUEVO MÉTODO DE CRIBADO NUTRICIONAL	
DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UN MODELO PREDICTIVO DE RESULTADOS ADVERSOS A CORTO PLAZO EN LOS ANCIANOS DADOS DE ALTA DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS HOSPITALARIOS	
ESTUDIO CLÍNICO ALEATORIZADO, ABIERTO, MULTICENTRÍCO Y CONTROLADO PARA COMPARAR MAR-CUTIS CON DERMABOND ADVANCED EN EL CIERRE DE INCISIONES QUIRÚRGICAS Y LACERACIONES DE < 15 CM	GRUNENTHAL
EVALUACIÓN DE LA REDUCCIÓN DE LA MORTALIDAD CON EL USO PRECOZ DE LA VENTILACIÓN NO INVASIVA PREHOSPITALARIA EN EL EDEMA AGUDO DE PULMÓN Y ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA. PROYECTO VENTILA MADRID	
PROYECTO FIGHT RETINAL BLINDNESS	FIGHT RETINAL BLINDNESS
MANAGEMENT OF ACUTE SEVERE ULCERATIVE COLITIS (MASC)	
ESTUDIO DE SATISFACCIÓN PERCIBIDA EN PACIENTES INGRESADOS EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN BREVE DE LA COMUNIDAD DE MADRID	
PRÁCTICA CLÍNICA Y FACTORES DE RIESGO PARA COMPLICACIONES MAYORES EN LA INTUBACIÓN TRAQUEAL EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS: ESTUDIO PROSPECTIVO MULTICENTRICO	
MORBILIDAD Y MORTALIDAD A LARGO PLAZO TRAS LA ERRADICACIÓN DEL VHC EN PACIENTES COINFECTADOS POR VIH/VHC CON FIBROSIS HEPÁTICA AVANZADA. ESTUDIO MARATHON.	
DIARREA POR C. DIFFICILE EN LA URGENCIA HOSPITALARIA DE UN HOSPITAL DE PRIMER NIVEL.	
REGISTRO DE DISLIPEMIAS DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ARTERIOSCLEROSIS	
MONITORIZACIÓN PASIVA MEDIANTE UNA APLICACIÓN PARA SMARTPHONE (EB2) EN PACIENTES CON TRASTORNO BIPOLAR	
CAPACIDAD METACOGNITIVA EN LAS FASES INICIALES DE LA ESQUIZOFRENIA	

ENSAYO CLÍNICO MULTICÉNTRICO CON PRODUCTO SANITARIO ASOCIADO A FÁRMACO EN USO TERAPÉUTICO AUTORIZADO PARA EL TRATAMIENTO DE CVNMI EVALUANDO LA EFICACIA Y TOLERABILIDAD DEL TRATAMIENTO ADYUVANTE CON EMDA-MMC VERSUS ESTÁNDAR BCG Y LA EFICACIA DEL BIO-MARCADOR URINARIO MCM5 ADXBLADDER® EN LA DETECCIÓN DE RECIDIVA TUMORAL EN PACIENTES CON CVNMI DE ALTO GRADO”	PRESURGY
VALORACIÓN DE LA POTENCIA MECÁNICA TRANSMITIDA A LOS PACIENTES EN VENTILACIÓN MECÁNICA EN LAS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS: “MECHANICAL POWER DAY”	
SEGURIDAD DE LOS TRATAMIENTOS PARA LA ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL DURANTE EL EMBARAZO Y LA LACTANCIA: IMPACTO EN LAS MADRES Y EN LOS NIÑOS (REGISTRO DUMBO).	
DAPTOMICINA: ESTUDIO DE SU USO CLÍNICO EN ESPAÑA (ESTUDIO DAPTOMISE)	
XTEND – EVALUACIÓN DE UNA PAUTA DE TRATAMIENTO EXTENDIDA Y PROACTIVA EN PACIENTES CON DEGENERACIÓN MACULAR ASOCIADA A LA EDAD HÚMEDA (DMAEH) SIN TRATAMIENTO PREVIO	
MONITORIZACIÓN DE LA MOVILIDAD DE ENFERMOS DE PARKINSON CON FINES TERAPÉUTICOS-ENSAYO CLINICO (MOMOPA-EC)	
DETECTA “DETECCIÓN DE LA DEFICIENCIA DE ALFA 1 ANTITRIPSINA EN POBLACIÓN DE RIESGO	
2019 SAFE-ANASTOMOSIS PROGRAMME IN COLORECTAL SURGERY (EAGLE)	
ESTIMACIÓN ECOGRÁFICA DEL VOLUMEN HEPÁTICO EN PACIENTES A LOS QUE SE VA A REALIZAR UNA GASTRECTOMÍA	
ESTUDIO OBSERVACIONAL, PROSPECTIVO, MULTINACIONAL, MULTICÉNTRICO QUE COMPARA LA EFECTIVIDAD DE SAFINAMIDA, RASAGILINA Y OTROS "TRATAMIENTOS ESTÁNDAR" COMO TRATAMIENTO COMPLEMENTARIO A LA LEVODOPA (L-DOPA) EN PACIENTES CON ENFERMEDAD DE PARKINSON (EP) FLUCTUANTE	ZAMBON SPA
ESTRATEGIA “NO HACER EN BRONQUIOLITIS AGUDA”	

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
ACTAS UROL ESP	1	0.873	0.873
AIDS	1	4.511	4.511
AM J THER	1	1.955	1.955
ANESTHESIOLOGY	1	7.067	7.067
ANN EMER MED	1	5.799	5.799
ARCH BRONCONEUMOL	1	4.957	4.957
ARCH SOC ESP OFTALMOL	6	-----	-----
1COLORECTAL DIS	1	2.769	2.769
CONTACT DERMATITIS	1	3.952	3.952
EUR J CLIN MICROBIOL INFECT DIS	1	2.837	2.837
EUROPEAN PSYCHIATRY	1	4.464	4.464
FAM PRACT	1	2.038	2.038
GASTROINTEST ENDOSC	1	6.890	6.890
HAEMATOLOGICA	1	7.116	7.116
HERNIA	1	2.768	2.768
INT BRAZ J UROL	3	1.342	4.026
INT J CLIN PHARM	2	1.616	3.232
J GLOB ANTIMICROB RESIST	1	2.706	2.706
J HEPATOL	2	20.582	41.164
JAMA	1	45.540	45.540
MED CLIN	1	1.635	1.635
MED CLINICA PRACTICA	2	-----	-----
MED INTENSIVA	5	2.363	11.815
MINERVA ANESTESIOLOGIA	1	2.498	2.498
NEW ENGL J MED	1	74.699	74.699
NEFROLOGÍA	1	1.544	1.544
NEUROLOGIA	1	2.283	2.283
PLOS ONE	1	2.740	2.740
REV ESP PATOL	1	-----	-----
REV ESP QUIMIOTER	2	1.132	2.264
REV OFIL	1	-----	-----
SCAND J SURG	1	1.950	1.950
SEMIN OPHTHALMOL	1	1.205	1.205
WORLD J SURG	2	2.234	4.468

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	AÑO 2018	AÑO 2019
1 GASTOS DE PERSONAL	44.767.071,00	47.882.752,00
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	56.362.859,00	49.209.617,00
6 INVERSIONES REALES	365.189,00	443.783,00
8 ACTIVOS FINANCIEROS	0,00	7.487,00
TOTAL	101.495.119,00	97.543.640,00

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2019	% INC 2019/2018
Total adquisiciones directas	17.282.396	8,75%
INMUNOSUPRESORES	4.239.398	2,82%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	2.944.102	23,54%
ANTIVIRALES	1.346.989	-7,77%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	1.329.334	16,73%
RESTO DE PRODUCTOS	927.810	15,33%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.544
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	11.040
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	6.757
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	5.862
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	8.167
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	8.045
Coste tratamiento biológico por paciente EII	8.013
Indicadores de Continuidad Asistencial	
Pacientes con estatinas de primera elección	64,93%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	80,54%
Prescripción de principios activos con EFG	59,82%
% DDD Secretagogos < 70 años	12,27%
Selección eficiente de fármacos SRA	93,38%
EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal	

Otras actividades del hospital

Actividades de voluntariado

Las asociaciones con las que el Hospital Universitario del Henares mantiene un convenio de colaboración son:

- **Asociación María Auxiliadora.** Entidad católica que realiza acompañamiento y ayudan con sus gestiones y trámites en el Hospital.
- **Ayuntamiento de Coslada.** Entidad laica. Realizan acompañamiento, ayudan con sus gestiones y trámites en el Hospital y Gestionan la biblioteca de pacientes.
- **Asociación Española contra el Cáncer (AECC).** Entidad laica que realiza autoayuda a pacientes y familiares con enfermedad de cáncer.

Relación con la sociedad

- La Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer del Corredor del Henares organizó su XI Jornada en el Hospital Universitario del Henares con motivo del Día Mundial del Alzheimer, el día 21 de septiembre.
- El hospital organizó junto al Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid y varios institutos de Coslada y San Fernando de Henares el maratón de donación de sangre. Este proyecto se incluye dentro de la asignatura de biología del programa de aprendizaje y servicio de dicho instituto.
- El hospital obtuvo la colaboración de la Policía Nacional de Coslada y del Parque de Bomberos de Coslada para humanizar la estancia de los niños ingresados en pediatría durante el período navideño.
- La asociación Barabú payasos, una organización sin ánimo de lucro, ha realizado cuatro visitas a los pacientes del hospital para humanizar su estancia.
- Se celebró el Día Europeo del RCP con una mesa informativa en el hall del hospital donde varios facultativos del Servicio de Medicina Intensiva, responsables del Plan de RCP del Hospital del Henares e Instructores del Plan Nacional de RCP, enseñaron a la población a cómo actuar ante una parada cardiorrespiratoria.
- Cedemos nuestros espacios para ayudar a las siguientes organizaciones sin ánimo de lucro y asociaciones de pacientes:
 - ACNUR
 - AECC
 - Fundación Española del Corazón
 - Asociación de Trasplantados del Corazón Virgen de la Paloma
 - Asociación de Familiares de Alzheimer del Corredor del Henares
 - Médicos del Mundo
 - Médicos sin fronteras
 - Fundación Josep Carreras
 - Asociación de Ostomizados de Madrid
 - Cruz Roja Española
 - Cris contra el cáncer
- Nos reunimos con varias asociaciones de pacientes y usuarios del Corredor del Henares para conocer sus inquietudes y darles a conocer las actividades más importantes del Hospital del Henares.

- Participación de nuestros profesionales en la Semana de la Salud de Coslada que se celebra anualmente en el mes de abril.
- Profesionales de Enfermería del Servicio de Medicina Intensiva imparten un curso de RCP en el Colegio El Olivar de San Fernando de Henares.
- Organizamos la I Jornada para pacientes crónicos complejos y cuidadores del Hospital Universitario del Henares, pacientes que requieren un seguimiento personalizado debido a la situación clínica en la que se encuentran. El hospital del Henares cuenta con una unidad específica en la que médicos y enfermeras trabajan para el tratamiento y seguimiento de estos pacientes.
- El Hospital Universitario del Henares acogió, con motivo del Día Mundial contra la Violencia de Género, una exposición cuyo objetivo fue concienciar a la población sobre la violencia de género en el ámbito sanitario. La obra estuvo ubicada en el hall de la planta baja compuesta de un mural realizado con electrocardiogramas y mensajes relacionados con la violencia machista.
- Realizamos un concierto del dúo GuitarChello para todos los pacientes del hospital, especialmente para los pacientes de Salud Mental. Durante algo más de una hora, el dúo interpretó grandes clásicos de la música rock internacional sólo con una guitarra y un chelo, una apuesta arriesgada pero que consigue llegar hasta el alma.
- Los pacientes de ostomía del Hospital Universitario del Henares fueron los protagonistas de la exposición de fotos que se expuso en el hospital de Coslada durante el mes de octubre. Esta exhibición de fotos es un homenaje a todas las personas que viven o han vivido con una bolsa incorporada a su vida y un tributo a todas las enfermeras estoma terapeutas que ayudan a estos pacientes hasta su recuperación.
- El Hospital Universitario del Henares conmemoró el Día Mundial del Cáncer de Mama con una clase de zumba - o Bio Power Dance- organizada junto a la Asociación Española contra el Cáncer y el Ayuntamiento de Coslada. A la actividad acudieron medio centenar de mujeres, la mayoría pacientes del servicio de Oncología el hospital, junto a personal del hospital y de la AECC.
- El Hospital Universitario del Henares puso en marcha una campaña para reducir el ruido en las plantas de hospitalización a través de la instalación de unos indicadores de ruidos llamados SoundEar que miden el nivel de ruido de un recinto.

Otras actividades

- Acreditamos al hospital con la categoría plata de la Red de Hospital sin Humo de la Comunidad de Madrid.
- El Hospital Universitario del Henares se suma a la red de puntos en hospitales de la región coordinados por el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid.