



**HOSPITAL CENTRAL DE LA  
CRUZ ROJA SAN JOSÉ Y  
SANTA ADELA**

**MEMORIA 2016**



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 9/2017

Impreso en España – Printed in Spain



## Índice

Presentación .....	5
Zona de Influencia .....	7
Marco geográfico .....	7
Organigrama .....	9
Recursos Humanos .....	10
Recursos Materiales .....	11
Cartera de Servicios .....	13
Especialidades disponibles .....	13
Actividad Asistencial .....	14
Actividad quirúrgica .....	15
Técnicas Utilizadas .....	16
Consultas Externas .....	17
Consultas de alta resolución .....	18
Casuística (CMBD) .....	19
Calidad .....	22
Objetivos institucionales de calidad .....	22
Comisiones clínicas .....	23
Otras actuaciones .....	24
Información y Atención al Paciente .....	25
Objetivos de información y atención al paciente .....	25
Reclamaciones .....	25
Otras actuaciones .....	25
Continuidad Asistencial .....	26
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria .....	26
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria .....	28
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección .....	29
Docencia .....	30
Docencia .....	30
Formación Continuada .....	32
Investigación .....	36
Proyectos de investigación .....	36
Publicaciones científicas .....	37
Gestión económica .....	38
Obligaciones reconocidas .....	38
Farmacia .....	38
Otras actividades del hospital .....	39

## Presentación



2016 ha sido un año "especial" para todos los profesionales del Hospital. Ha sido el año de la tan deseada informatización de aspectos claves en el funcionamiento del Centro, como la Historia Clínica Electrónica o la Gestión de Pacientes. En la Memoria del año anterior decíamos que afrontábamos "esperanzados e inquietos" el reto "de una necesidad sentida e indemorable". Hemos hecho, todos, un importante esfuerzo en formación, en dominar las herramientas, en sortear incidencias, en mejorar aspectos disfuncionales de las aplicaciones... Seguimos "esperanzados" y dispuestos a seguir avanzando en un camino que no tiene vuelta atrás y al que, por ser presente y futuro, no podemos ni queremos renunciar.

El año que ha acabado, abundando en el punto anterior, también ha sido "especial" porque un grupo importante de compañeros han incorporado en sus servicios una nueva herramienta informática: farmacia, gestión económica, suministros y mantenimiento han implantado el SAP NEXUS en su quehacer cotidiano. Toda implantación es costosa y las nuevas herramientas necesitan una curva de aprendizaje. Confiamos que en el futuro se satisfagan nuestras expectativas.

Pero un hospital es, sobre todo, lo que hace por los pacientes, y aunque la actividad global ha sufrido el coste del proceso de implantación tecnológico, los resultados han sido notables. En el área de hospitalización de especialidades médicas se contabilizan 31.636 estancias de los más de 5.000 pacientes ingresados. Más de 12.000 estancias en los hospitales de Día (Médico, Quirúrgico y Geriátrico). El número total de intervenciones quirúrgicas ha sido de 9.973 de las que 7.926 lo han sido en quirófano, y de ellas 1/3 con hospitalización. Se realizaron un total de 86.380 consultas, de las que casi el 50% fueron primeras consultas.

Los indicadores de imagen señalan un número importante de exploraciones: 17.267 de radiología convencional, 4936 Ecografías, 5237 TACs, 968 mamografías, 967 gammagrafías, 1003 endoscopias...

La atención al paciente mayor es uno de los signos de identidad del hospital. Está consolidado el proyecto de coordinación con residencias públicas de ancianos, iniciado en años anteriores, de tal manera que son 6 las residencias y un total de 2000 residentes los que se benefician de este proyecto. El establecimiento de una coordinación formal previa nos ha permitido, contando con la participación y colaboración de los profesionales y directores de las Residencias, planificar actividades y circuitos de atención "in situ" dando respuesta adecuada y satisfactoria a las necesidades asistenciales de estos pacientes y a las expectativas de los familiares. El proyecto lo hemos potenciado incluyendo servicios de odontogeriatría mediante los que se procede a intervenir en quirófano a pacientes que necesitan extracciones dificultosas de pieza o restos molares, para evitar síntomas de dolor o de malnutrición, que limitan la calidad de vida de los ancianos. Incidiendo en esta "línea de Residencias", es objetivo 2017 progresar en la utilización de medios telemáticos para ofrecer servicios a pacientes y profesionales de las Residencias. Por otra parte, y en esta visión de un hospital abierto, mantenemos nuestro valorado proyecto de Hospitalización a Domicilio con la atención, en el 2016, a 482 nuevos pacientes.

Consolidamos nuestro interés con la Docencia, tanto de pregrado como de postgrado, del área médica y del área de enfermería. Además de la participación como docentes, se han puesto en marcha proyectos de investigación en colaboración con la Universidad Alfonso X el Sabio, de los que seis proyectos seleccionados de la VII Convocatoria de "Investigación Santander-UAX" están en activo. La Formación Continuada es otra herramienta fundamental de mejora continua en los servicios ofertados a los ciudadanos.

Sin embargo somos conscientes de que quedan muchos aspectos a mejorar. Seguiremos trabajando en el difícil reto de superar los resultados asistenciales y de satisfacción de pacientes y familiares, y de remozar y reformar aspectos de infraestructura que hagan más grato el trabajo de los profesionales y más confortable la estancia en el Hospital de pacientes y familiares. En este sentido, la reforma total del Pabellón 12, es un objetivo irrenunciable que será realidad en los próximos meses.

En nombre del Equipo Directivo, debo transmitir a todos los profesionales del hospital nuestro reconocimiento a su compromiso, esfuerzo y comprensión en un año en el que ha habido que superar dificultades, pero en el que se han establecido las bases imprescindibles para los crecimientos sostenidos del futuro.

No debo acabar esta presentación sin recordar que el último año ha tenido un coste especialmente duro. Han fallecido tres compañeros en situación laboral activa; Esther y Raúl nos dejaron en el último trimestre del año y Juanjo en los primeros días del 2017. Nuestro recuerdo entrañable a ellos y a sus familiares.

**Manuel Ballarín Bardají**  
**DIRECTOR GERENTE**

## Zona de Influencia

### Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital se divide en cuatro bloques claramente diferenciados que se corresponden con los números 21, 22, 24 y 26 de la Avenida de Reina Victoria

Reina Victoria Nº 22	Reina Victoria Nº 24
Cocina Central	Almacenes Generales
Cafetería - Comedor	Asuntos Generales
Servicio de Citaciones	Central Telefónica
Servicio de Admisión	Consulta de Hematología
Unidad de Esterilización	Laboratorios
Unidad de C.M.A.	Servicio de Mantenimiento
Quirófanos	Capilla
Unidad de Cuidados Especiales	Servicio de Rehabilitación
Consultas de Ginecología	Vestuarios
Consultas de Alergología	Lencería
Hospital de Día de Alergología	Servicio de Medicina Nuclear
Aulas de Formación	Servicio de Radiodiagnóstico
Hospitalización quirúrgica	Servicio de Farmacia
Unidad de Control de Gestión	Servicio de Informática
Servicio de Gestión Económica	Servicio de Medicina Preventiva
Dirección-Gerencia	Servicio de Atención al Paciente
Servicio de Suministros	Servicios de Anatomía Patológica
	Área administrativa de Personal
	Servicio de Contratación Administrativa y Responsabilidad Patrimonial
	Pabellones de Hospitalización
	Aparato Digestivo
	Consultas de Endocrinología
	Biblioteca
	Consulta de Cardiología
	Consultas de Anestesia
	Consultas de Cirugía General
	Consultas de Traumatología
	Consultas de Cirugía Plástica
	Consultas de Cirugía Vascolar
	Consultas de Oftalmología
	UPAR
Reina Victoria Nº 21 4ª y 5ª planta	Reina Victoria Nº 26
Consulta de Cirugía Oral	Servicio de Geriátría
Consulta de Dermatología	Hospital de Día de Geriátría
Consulta de Geriátría	Guardería
Consulta de Aparato Digestivo	Aula de Informática
Consulta de Medicina Interna	
Consulta de Neumología	
Consulta de Neurofisiología	
Consulta de Neurogeriátría	
Consulta de Neurología	
Consulta de O.R.L.	
Consulta de Oftalmología	
Consulta de Traumatología	
Consulta de Urología	

## Ubicación del Hospital

El Hospital Central de Cruz Roja se encuentra estratégicamente situado en la intersección de dos grandes vías de comunicación: la Avenida de Reina Victoria y la Avenida de Pablo Iglesias, en las proximidades de la Glorieta de Cuatro Caminos. Dispone de un elevado número de recursos de transporte público con alta frecuencia de vía.

## Accesos

Autobuses: Circular, 2, 3, 37, 44, 45, 64, 66, 124, 127, 128 y 149

Metro: Estación de Cuatro Caminos, líneas 1, 2 y 6

Estación de Guzmán El Bueno, líneas 6 y 7

Cercanías: Nuevos Ministerios

## Mapa de la zona de asignada:



## Organigrama



## Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2015	2016
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	131	131
MIR	24	23
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
Enfermeras	180	175
Matronas	-	-
Fisioterapeutas	25	23
Terapeutas	5	5
Técnicos	17	17
Auxiliares Enfermería	140	138
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	4	4
Grupo Gestión Función Administrativa	10	11
Grupo Administrativo y resto C	13	14
Aux. Administrativo y resto D	104	103
Celadores y resto	116	116
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
<b>TOTAL</b>	<b>775</b>	<b>766 (*)</b>

(\*) La diferencia corresponde a nombramientos eventuales que finalizaron el 31 de diciembre de 2015 y se mantuvieron en ese periodo aunque se incorporó personal propietario en las categorías de Enfermera, Fisioterapeutas y Auxiliares de enfermería.

## Recursos Materiales

<b>CAMAS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Camas Instaladas	156	154
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Quirófanos Instalados	9	9
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Locales de consulta en el hospital	42	42
Locales de consulta en CEP	10	10
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Oncológico		
Infecioso-SIDA		
Geriátrico	22	18
Psiquiátrico		
Otros Médicos	11	15
Quirúrgico	8	8
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Número de puestos		
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN		
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	5	8
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

<b>ALTA TECNOLOGÍA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Gammacámara	1	1

<b>OTROS EQUIPOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Arco Multifuncional Rx	1	1
Equipo Radioquirúrgico		
Ecocardiógrafos	1	1
Equipos Ergometría		
Holter Electrocardiograma	6	6
Holter Tensión	2	2
Salas Endoscopias	2	2
GastroscoPIO / Esofagoscopios	2	2
Colonoscopios / Rectoscopios	3	3
Polisomnógrafos		
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona		
Densitómetros		
Ortopantomógrafos	1	1

## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	Si	
Alergología	Si	
Análisis clínicos	Si	
Anatomía Patológica	Si	
Anestesiología y reanimación	Si	
Angiología y Cirugía Vascolar	Si	
Aparato Digestivo	Si	
Bioquímica Clínica	Si	
Cardiología	Si	
Cirugía Cardiovascular	No	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	Si	
Cir. Maxilofacial	No	
Cirugía Pediátrica	No	
Cirugía Torácica	No	
Cir. Plástica y Reparadora	Si	
Dermatología Medicoquirúrgica	Si	
Endocrinología y Nutrición	Si	
Estomatología	Si	
Farmacología Clínica	No	
Farmacia hospitalaria	Si	
Geriatría	Si	
Hematología y Hemoterapia	Si	
Inmunología	No	
Medicina Familiar y Comunitaria	No	
Medicina Intensiva	No	
Medicina Interna	Si	
Medicina Legal y Forense	No	
Medicina Nuclear	Si	
Medicina Preventiva y Salud Pública	Si	
Medicina del Trabajo	No	
Microbiología y Parasitología	Si	
Nefrología	No	
Neumología	Si	
Neurocirugía	No	
Neurofisiología Clínica	Si	
Neurología	Si	
Obstetricia y Ginecología	Si	
Oftalmología	Si	
Oncología Médica	No	
Oncología Radioterápica	No	
Otorrinolaringología	Si	
Pediatría	No	
Psicología Clínica	Si	
Psiquiatría	No	
Radiodiagnóstico	Si	
Rehabilitación	Si	
Reumatología	No	
Traumatología y C. Ortopédica	Si	
Urología	Si	

## Actividad Asistencial

Datos CMBD	2015	2016
Altas totales codificadas	5.840	5.019
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	5,73	6,24
Peso Medio Global	1,4894	0,9946

HOSPITALIZACION	2015	2016
Ingresos totales	5.837	5.070
Ingresos Urgentes	0	0
Ingresos Programados	5.837	5.070
Urgencias Totales	0	0
% Urgencias ingresadas		
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	0	0
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	2.880	3.205
Psiquiátrico	0	0
Otros Médicos	6.595	5.670
Quirúrgico	7.427	4.506
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2015	2016
Hemodiálisis en el hospital	0	0
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2015	2016
Número de ingresos	583	528
Estancia Media	9,55	10,12
Altas	562	525

## Actividad quirúrgica

<b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.345	2.695
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	6.674	5.231
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	50	28
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	14	12
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.296	2.007
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	395	292
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.120,34	973,10
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	725,69	718,28
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	64,77%	73,81%

## Donaciones – Trasplantes

<b>Extracciones – Trasplantes</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	4	1
Trasplantes de Córneas	0	0
Trasplantes de Membrana Escleral	0	0
Trasplantes de Membrana Amniótica	2	0
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2015	2016	2015	2016
Laboratorio				
Bioquímica	367.335	269.669	0	0
Hematología	496.264	139.066	0	0
Microbiología	68.910	72.502	0	0
Inmunología	0	0	0	0
Nº de pacientes	72.377	70.210	0	0
Radiología convencional	15.861	17.267	0	0
Ecografías	5.529	4.936	0	0
Citologías	711	606	0	0
Endoscopias digestivo	1.217	1.003	0	49
Broncoscopias	0	0	0	0
Mamografías	1.638	968	0	0
TAC	5.890	5.237	0	0
RMN	0	0	632	0
Gammagrafías	1.691	967	0	0
Radiología intervencionista	90	64	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0
Pacientes en tratamiento				
Radioterapia	0	0	0	0

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.342	2.220	4.562	0,95	2.853	2.480
Cardiología	1.049	1.754	2.803	1,67	714	567
Dermatología	2.160	1.268	3.428	0,59	2.409	1.024
Digestivo	779	1.761	2.540	2,26	734	580
Endocrinología	607	1.183	1.790	1,95	116	84
Geriatría	1.520	1.795	3.315	1,18	1.048	651
Hematología	575	2.244	2.819	3,90	2	21
M. Interna	662	792	1.454	1,20	352	214
Neumología	990	1.363	2.353	1,38	1.134	764
Neurología	1.123	2.983	4.106	2,66	540	518
Rehabilitación	3.432	2.616	6.048	0,76	1.203	1.172
Otras Médicas	493	414	907	0,84	0	0
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>15.732</b>	<b>20.393</b>	<b>36.125</b>	<b>1,30</b>	<b>11.105</b>	<b>8.075</b>
C. General	3.388	3.964	7.352	1,17	2.192	1.818
Urología	1.360	1.463	2.823	1,08	825	717
Traumatología	2.897	5.464	8.361	1,89	1.666	1.452
ORL	1.350	1.760	3.110	1,30	1.440	411
Oftalmología	4.115	7.280	11.395	1,77	2.784	2.486
Ginecología	1.264	1.656	2.920	1,31	1.543	1.142
C. Máxilofacial	0	0	0		570	462
Estomatología	892	48	940	0,05		
C. Plástica	693	1.697	2.390	2,45	6	8
C. Vascular	1.957	1.638	3.595	0,84	1.830	1.336
Anestesia	7.357	12	7.369	0,00	0	0
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>25.273</b>	<b>24.982</b>	<b>50.255</b>	<b>0,99</b>	<b>12.856</b>	<b>9.832</b>
<b>TOTAL</b>	<b>41.005</b>	<b>45.375</b>	<b>86.380</b>	<b>1,11</b>	<b>23.961</b>	<b>17.907</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	1.319	56%
Cardiología	0	
Dermatología	0	
Digestivo	0	
Endocrinología	0	
Geriatría	0	
Hematología	0	
M. Interna	0	
Neumología	0	
Neurología	0	
Rehabilitación	0	
Reumatología	0	
Otras Médicas	0	
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>1.319</b>	<b>8,38%</b>
C. General	0	
Urología	0	
Traumatología	0	
ORL	0	
Oftalmología	0	
Ginecología	0	
C. Máxilofacial	0	
Estomatología	0	
C. Plástica	0	
C. Vascular	0	
Anestesia	2.507	34 %
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>2.507</b>	<b>9,91%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.826</b>	<b>9,33 %</b>

## Casuística (CMBD)

## 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	246	10,56%	8,98	0,7086
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	237	10,18%	10,50	0,9572
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	211	9,06%	10,95	0,9096
860	REHABILITACIÓN	194	8,33%	21,27	1,2934
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	192	8,24%	10,20	0,6774
139	OTRA NEUMONÍA	150	6,44%	10,49	0,9769
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	131	5,62%	11,14	1,3721
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	57	2,45%	10,09	1,8308
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	56	2,40%	4,77	0,7354
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	55	2,36%	8,69	1,0822
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	54	2,32%	9,57	0,6138
424	OTRAS TRASTORNOS ENDOCRINOS	52	2,23%	2,02	0,4625
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	51	2,19%	4,39	0,6141
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	46	1,98%	9,24	0,8356
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	38	1,63%	12,50	1,2397
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	30	1,29%	9,33	0,7339
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	29	1,25%	10,83	0,9391
425	TRASTORNOS ELECTROLÍTICOS EXCEPTO HIPOVOLEMIA RELACIONADA	27	1,16%	11,19	0,8411
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	20	0,86%	24,15	0,9360
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	17	0,73%	4,29	0,8317
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL , TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	17	0,73%	0,76	0,4099
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	16	0,69%	7,63	0,5674
247	OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	15	0,64%	9,00	1,0186
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	14	0,60%	11,50	1,1816
115	OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA , GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	13	0,56%	5,92	0,7688

<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>	<b>2.329</b>	<b>10,4414</b>	<b>0,9224</b>
---------------------------	--------------	----------------	---------------

## 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
180	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	499	18,55%	0,98	1,0951
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	384	14,28%	1,05	0,7540
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	200	7,43%	1,26	1,0617
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	179	6,65%	1,32	0,9592
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	158	5,87%	1,18	1,0865
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	141	5,24%	1,06	0,6280
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	122	4,54%	13,04	1,6691
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	90	3,35%	1,06	0,8570
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	87	3,23%	1,95	1,0211
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	78	2,90%	13,31	1,7734
309	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR NO TRAUMA	73	2,71%	1,16	1,1741
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	61	2,27%	6,03	1,5667
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	53	1,97%	1,13	0,3871
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	49	1,82%	0,96	1,7633
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	46	1,71%	2,28	0,7990
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	44	1,64%	1,50	0,9137
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	44	1,64%	1,61	1,0635
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTÍCULO Y ESCROTO	37	1,38%	1,16	0,6293
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	32	1,19%	2,00	0,6702
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	31	1,15%	1,19	0,8310
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	24	0,89%	2,88	1,3811
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	24	0,89%	1,92	1,0685
364	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	24	0,89%	3,13	0,7745
093	PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS Y MASTOIDES	23	0,86%	1,00	1,0433
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	23	0,86%	1,09	0,9827

<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>	<b>2.690</b>	<b>2,5989</b>	<b>1,0572</b>
-------------------------------	--------------	---------------	---------------

## 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
180	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	499	9,94%	0,98	1,0951
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	384	7,65%	1,05	0,7540
860	REHABILITACIÓN	194	3,87%	21,27	1,2934
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	237	4,72%	10,50	0,9572
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	200	3,98%	1,26	1,0617
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	122	2,43%	13,04	1,6691
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	211	4,20%	10,95	0,9096
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	131	2,61%	11,14	1,3721
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	246	4,90%	8,98	0,7086
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	179	3,57%	1,32	0,9592
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	158	3,15%	1,18	1,0865
139	OTRA NEUMONÍA	150	2,99%	10,49	0,9769
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	78	1,55%	13,31	1,7734
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	192	3,83%	10,20	0,6774
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	57	1,14%	10,09	1,8308
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	61	1,22%	6,03	1,5667
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	87	1,73%	1,95	1,0211
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	141	2,81%	1,06	0,6280
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	49	0,98%	0,96	1,7633
309	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR NO TRAUMA	73	1,45%	1,16	1,1741
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	90	1,79%	1,06	0,8570
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	55	1,10%	8,69	1,0822
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	38	0,76%	12,50	1,2397
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	44	0,88%	1,61	1,0635
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	56	1,12%	4,77	0,7354

<b>TOTAL GRDs</b>	<b>5.019</b>	<b>6,24</b>	<b>0,9946</b>
-------------------	--------------	-------------	---------------

## Calidad

### Objetivos institucionales de calidad

<b>Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización</b>	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	5
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	100%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	4
<b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria: Cumplimentación ENVIN	N/A
Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	N/A
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (CVC)	N/A
2.2. Autoevaluación y planes de mejora de higiene de manos (Nº de planes de mejora implantados)	2
2.3. Utilización de la hoja de verificación quirúrgica (% de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica)	100,0%
2.4. Implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras en urgencias (% de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias)	N/A
<b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Sí
<b>Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida</b>	

4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	91,87%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2015 (Nº de acciones implantadas)	3
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	3
<b>Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad</b>	
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (Nº de planes de acción implantados)	0
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental	Sí
5.3. Monitorización de indicadores de gestión ambiental (Informe de monitorización)	Sí
<b>Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor</b>	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	4

## Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Central de Garantía de Calidad	14	1
Biblioteca, Formación Continuada y Desarrollo Profesional	8	5
Contra la Violencia	10	6
Cuidados y Calidad de Enfermería	13	7
Farmacia y Terapéutica	9	4
Historias Clínicas y Documentación	8	3
Hospital Sin Dolor	10	3
Infecciones y Política Antibiótica	11	8
Mortalidad y Tejidos	7	1
Nutrición	9	4
Seguridad y Asistencia Sanitaria	9	4

## Otras actuaciones

- Este hospital está especialmente sensibilizado con el control y la disminución del riesgo de infección. El 5 de mayo, como Día Mundial de la Higiene de Manos, en el hospital se publicaron POP-UP en todos los ordenadores, se colocaron carteles, se hizo un taller de sensibilización y charlas en todas las unidades de hospitalización.
- El 31 de mayo es el día reconocido por la OMS como específico de la celebración de la lucha contra el tabaco. En nuestro hospital ese día se celebran diferentes actos con la puesta en las entradas del hospital de mesas informativas para pacientes y trabajadores; además, se consiguió con el esfuerzo del Comité de Prevención del Tabaquismo y de todo el Hospital el compromiso para seguir siendo un Hospital sin Humos logrando la categoría de PLATA otorgada por la Comunidad de Madrid.

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos de información y atención al paciente

El servicio de información y atención al paciente a lo largo del año 2016 ha atendido de manera directa a 4533 Pacientes/usuarios realizando un total de 6338 actuaciones entre canalizaciones, información y tramitación de documentación.

516 pacientes han ejercido sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), que han sido registrados en el programa DI@NA.

Respecto a las reclamaciones, sugerencias y agradecimientos registrados en el programa CESTRACK a continuación se presentan una tabla con los datos:

### Reclamaciones

	2015	2016	Δ	%Δ	% <= 30 días
<b>RECLAMACIONES</b>	143	163	20	13,99%	100,00%

### Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Citaciones	40	24,54%	24,54%
Disconformidad con la Asistencia	38	23,31%	47,85%
Retraso en la atención	16	9,82%	57,67%
Trato Personal	11	6,75%	64,42%
Lista de Espera Quirúrgica	10	6,13%	70,55%

### Otras actuaciones

El Servicio de Atención al Pacientes ha puesto en marcha una Biblioteca para los pacientes y sus cuidadores. Dicha biblioteca dispone de cinco módulos distribuidos por el hospital en las zonas de acogida quirúrgica y en las de hospitalización.

Además, hemos recibido 65 cartas de agradecimiento y satisfacción de los pacientes



## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.342	2.853	121,82%	2.480	86,9 %
Cardiología	1.049	714	68,06%	567	54,05%
Dermatología	2.160	2.409	111,53%	1.024	47,41%
Digestivo	779	734	94,22%	580	74,45%
Endocrinología	607	116	19,11%	84	13,84%
Geriatría	1.520	1.048	68,95%	651	42,83%
Hematología	575	2	0,35%	21	3,65%
M. Interna	662	352	53,17%	214	32,33%
Neumología	990	1.134	114,55%	764	77,17%
Neurología	1.123	540	48,09%	518	46,13%
Rehabilitación	3.432	1.203	35,05%	1.172	34,15%
Otras Médicas	493	0		0	
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>15.732</b>	<b>11.105</b>	<b>70,59%</b>	<b>8.075</b>	<b>51,33%</b>
C. General	3.388	2.192	64,70%	1.818	53,66%
Urología	1.360	825	60,66%	717	52,72%
Traumatología	2.897	1.666	57,51%	1.452	50,12%
ORL	1.350	1.440	106,67%	411	30,44%
Oftalmología	4.115	2.784	67,65%	2.486	60,41%
Ginecología	1.264	1.543	122,07%	1.142	90,35%
C. Máxilofacial	0	570		462	
Estomatología	892	0		0	
C. Plástica	693	6	0,87%	8	1,15%
C. Vascular	1.957	1.830	93,51%	1.336	68,27%
Anestesia	7.357	0		0	
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>25.273</b>	<b>12.856</b>	<b>50,87%</b>	<b>9.832</b>	<b>38,90%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>41.005</b>	<b>23.961</b>	<b>58,43%</b>	<b>17.907</b>	<b>43,67%</b>

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	17.267	1.580	9,15%	1.176	6,81%
Ecografías	4.936	446	9,04%	151	3,06%
Endoscopias digestivo	1.052	1	0,10%	1	0,10%
Broncoscopias	0	0		0	
Mamografías	968	3	0,31%	2	0,21%
TAC	5.237	5	0,10%	5	0,10%
RMN	0	0		0	
Gammagrafías	967	0	0,00%	0	0,00%
Radiología intervencionista	64	1	1,56%	1	1,56%
PET	0	0		0	
Hemodinámica (Dx y Terap.)	0	0		0	

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2015	Solicitadas 2016	% Variación 2016 / 2015
Alergia	3.241	2.853	-11,97%
Cardiología	597	714	19,60%
Dermatología	3.417	2.409	-29,50%
Digestivo	910	734	-19,34%
Endocrinología	147	116	-21,09%
Geriatría	1.103	1.048	-4,99%
Hematología	1	2	100,00%
M. Interna	355	352	-0,85%
Neumología	1.296	1.134	-12,50%
Neurología	1.428	540	-62,18%
Rehabilitación	2.620	1.203	-54,08%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>15.115</b>	<b>11.105</b>	<b>-26,53%</b>
C. General	2.198	2.192	-0,27%
Urología	652	825	26,53%
Traumatología	1.713	1.666	-2,74%
ORL	1.900	1.440	-24,21%
Oftalmología	3.355	2.784	-17,02%
Ginecología	1.560	1.543	-1,09%
C. Máxilofacial	620	570	-8,06%
Estomatología	0	0	
C. Plástica	3	6	100,00%
C. Vascular	1.969	1.830	-7,06%
Anestesia	0	0	
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>13.970</b>	<b>12.856</b>	<b>-7,97%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>29.085</b>	<b>23.961</b>	<b>-17,62%</b>

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.853	2.197	77,01%	0
Cardiología	714	688	96,36%	0
Dermatología	2.409	2.299	95,43%	0
Digestivo	734	667	90,87%	0
Endocrinología	116	100	86,21%	0
Geriatría	1.048	0		0
Hematología	2	0		0
M. Interna	352	338	96,02%	0
Neumología	1.134	1.046	92,24%	0
Neurología	540	448	82,96%	0
Rehabilitación	1.203	897	74,56%	0
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>11.105</b>	<b>8.680</b>	<b>78,16%</b>	<b>0</b>
C. General	2.192	2.001	91,29%	0
Urología	825	717	86,91%	0
Traumatología	1.666	1.538	92,32%	0
ORL	1.440	1.336	92,78%	0
Oftalmología	2.784	2.649	95,15%	0
Ginecología	1.543	1.423	92,22%	0
C. Máxilofacial	570	485	85,09%	0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	6	0		0
C. Vascular	1.830	201	10,98%	1.007
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>12.856</b>	<b>10.350</b>	<b>80,51%</b>	<b>1.007</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23.961</b>	<b>19.030</b>	<b>79,42%</b>	<b>1.007</b>

## Docencia

### Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

CENTRO	Nº ALUMNOS	CURSO
<b>FORMACIÓN PREGRADO DE ENFERMERÍA</b>		
<b>ESTUDIANTES DE DIPLOMATURA DE ENFERMERÍA</b>		
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	22	2º
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	37	3º
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	2	4º
<b>ESTUDIANTES DE GRADO DE FISIOTERAPIA</b>		
Universidad Antonio Nebrija	13	3º
<b>ESTUDIANTES TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA</b>		
IES González Cañadas	5	440 horas/alumno
<b>ESTUDIANTES TÉCNICO DE FARMACIA</b>		
IES Renacimiento	1	370 horas/alumno
IES Valdemitanos	1	370 horas/alumno
<b>ESTUDIANTES TÉCNICO EN ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITOLOGÍA</b>		
IES S. Juan de la Cruz	1	710 horas/alumno
IES Juan de Mairena	1	714 horas/alumno
<b>FORMACIÓN PREGRADO DE MEDICINA</b>		
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	116	3º
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	75	4º
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	35	6º

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2016

AÑO	NÚMERO	ESPECIALIDAD
1º	5	Geriatría
1º	1	Oftalmología
1º	1	Medicina Preventiva
2º	5	Geriatría
2º	2	Medicina Preventiva
3º	3	Geriatría
3º	1	Oftalmología
4º	4	Geriatría
4º	1	Medicina Preventiva
4º	1	Oftalmología

#### FORMACION EIR (Enfermero Interno Residente)

UDM de At. Familiar y Comunitaria Norte de Madrid      4 EIR      1 mes rotación cada una por HDIA Geriatría y AGD

## Formación Continuada

<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>		
<b>Cursos</b>		
Actuación en Tomografía Computerizada	10	14
Atención al paciente con ICTUS	10	17
El anciano frágil	10	22
Formación de formadores en Historia Clínica Electrónica. CEX-HDIA	12	13
Formación de formadores en Historia Clínica Electrónica. Hospitalización	24	22
Formación de formadores en Historia Clínica Electrónica. Quirófano	15	12
Historia Clínica Electrónica. HPHCIS módulo auxiliares de enfermería de consulta externa, hospitales de día y bloque quirúrgico	3	19
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo auxiliares de enfermería hospitalización. Edición 1	6	19
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo auxiliares de enfermería hospitalización. Edición 2	6	16
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo auxiliares de enfermería hospitalización. Edición 3	6	17
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo auxiliares de enfermería hospitalización. Edición 4	6	16
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo auxiliares de enfermería hospitalización. Edición 5	6	19
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo enfermería consultas externas y hospital de día. Edición 1	9	16
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo enfermería consultas externas y hospital de día. Edición 2	9	15
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo enfermería Hospitalización. Edición 1	24	19
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo enfermería Hospitalización. Edición 2	24	18
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo enfermería Hospitalización. Edición 3	24	16
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo enfermería Hospitalización. Edición 4	24	18
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo enfermería Quirófano. Edición 1	6	12
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo enfermería Quirófano. Edición 2	6	15
Historia Clínica electrónica. HPHCIS módulo enfermería Quirófano. Edición 3	6	13
Interpretación radiológica para terapeutas	10	24
La incontinencia geriátrica como gran síndrome geriátrico	7	16

RCP Básica y DEA. Edición 7.	6	18
RCP No sanitario	6	22
Introducción a la seguridad del paciente y gestión de riesgos	10	14
<b>Jornadas</b>		
Cuidados de la piel en pacientes con incontinencia y prevención de lesiones asociadas a la humedad		1
XV Congreso Nacional de la Asociación Española de Enfermería en Traumatología y Ortopedia: la gestión del cambio. marketing enfermero en c.o.t.		1
III Jornadas de Geriátría		1
Jornada de actualización en EPOC desde la práctica clínica		1
I Jornada actualización en rehabilitación respiratoria en las enfermedades respiratorias		1
<b>Sesiones</b>		
Desfibrilador	2	
S. Farmacia	2	
Importancia de la Seguridad del Paciente en la Asistencia Sanitaria	2	
Consenso de los cuidados de enfermería para el HCIS	2	
Análisis del incidente con respecto a la Seguridad del Paciente en la Asistencia Sanitaria	2	
Creación de la Unidad de investigación de enfermería, juntos un paso hacia delante	2	
Taller de inhaladores	2	
Normas de administración de medicamentos	2	
Coordinación entre niveles asistenciales en el manejo del paciente paliativo	2	
Papel del cirujano ortopédico en el ahorro de sangre	2	
Biomarcadores en las demencias	2	
Nuevos antiepilépticos en ancianos	2	
Protección radiológica de los pacientes	2	
Conocimiento actual de la enfermedad celíaca	2	
Carcinoma de vulva en paciente anciana	2	
Clostridium difficile. Puesta al día	2	
Osteoporosis, actualización en diagnóstico y tratamiento	2	
Novedades en la medición del riesgo y profilaxis de tromboembolismo pulmonar	2	
Disfagia: diagnóstico y tratamiento	2	
Manejo del cáncer de colon heredo-familiar	2	
Trabajo social en el paciente geriátrico	2	

Imagen cardiovascular en radiografía simple	2	
Iatrogenia ocular en quirófanos no oftalmológicos	2	
Sesión de Rehabilitación	2	
Sesión de Geriátrica	2	
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>Cursos</b>		
Diagnóstico y manejo de las arritmias en el anciano	12	40
Diagnóstico y tratamiento de la anafilaxia	6	20
Escleroterapia en fleboestética y patología venosa	10	108
Gestión del Cambio. Laboratorio de ideas.	30	29
Introducción a la estadística	6	30
Modelos Multivariantes	6	18
Implantación de protocolo de profilaxis de la enfermedad tromboembólica venosa en el paciente médico agudo y quirúrgico en el HCCR. Ed. 2.	6	14
Actualización en reanimación cardiopulmonar avanzada en el adulto	8	22
Historia Clínica para Anestesiología. 1ª Edición.	7,5	8
Historia Clínica para Anestesiología. 2ª Edición.	7,5	7
Historia Clínica Área Médica. 1ª Edición.	7,5	11
Historia Clínica Área Médica. 2ª Edición.	7,5	9
Historia Clínica Área Médica, 1ª Edición.	7,5	12
Historia Clínica Área Médica, Residentes.	9	11
Historia Clínica Quirófano, 1ª Edición.	7,5	12
Historia Clínica Quirófano, 2ª Edición.	7,5	11
Historia Clínica Quirófano, 3ª Edición.	7,5	10
Historia Clínica Quirófano, 4ª Edición.	7,5	10
<b>SESIONES CLÍNICAS GENERALES</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FECHA</b>
Microbiología	Diagnóstico de diarrea por Clostridium Difficile	19/02/2016
Otorrinolaringología	Disfagia: diagnóstico y tratamiento	26/02/2016
Radiodiagnóstico	Imagen cardiovascular en radiografía simple	04/03/2016
Enfermería	Protección radiológica de los pacientes	01/04/2016

Aparato Digestivo	Conocimiento actual de la enfermedad celíaca	15/04/2016
Ginecología	Carcinoma de vulva en paciente anciana	29/04/2016
Oftalmología	Iatrogenia ocular en quirófanos no oftalmológicos	06/05/2016
Cirugía Ortopédica y Traumatología	Políticas de ahorro de sangre en Cirugía Ortopédica y Traumatología	20/05/2016
Neumología	Novedades en la medición del riesgo y profilaxis de tromboembolismo pulmonar	27/05/2016
Neurología	Biomarcadores en las demencias	24/06/2016
Gerencia	Sesión comunicación	30/09/2016
Enfermería	Coordinación entre niveles asistenciales en el manejo del paciente paliativo	07/10/2016
Trabajadores sociales	Trabajo Social Hospitalario	14/10/2016
Neurología	Nuevos antiepilépticos en los ancianos	21/10/2016
Medicina Interna	Osteoporosis, actualización en diagnóstico y tratamiento	28/10/2016
Rehabilitación	Posibilidades de valoración y tratamiento de las alteraciones del equilibrio con el Posturógrafo	04/11/2016
Gerencia	Sesión General	11/11/2016
Cirugía General	Manejo del cáncer de colon heredo-familiar	18/11/2016

## Investigación

### Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Ensayo clínico aleatorizado para evaluar la efectividad de un programa de intervención multimodal en pacientes diabéticos tipo 2 prefrágiles y frágiles sobre la fragilidad y la calidad de vida: Estudio MID-FRAIL	Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario de Getafe	
Evaluación prospectiva de la calidad de vida en pacientes con diagnóstico de insuficiencia venosa crónica secundaria a trombosis venosa profunda de las extremidades inferiores	BAMA-GEVE S.L.U (en su representación ADKOMA HEALTH RESEARCH SL)	
Estudio epidemiológico, observacional, prospectivo, para evaluar la relación entre el síndrome de burnout de los médicos y el alivio del dolor crónico de los pacientes	Mundipharma Pharmaceuticals S.L.	
Observational, Ambispective Natural History Study of Patients with Mucopolysaccharidosis Type IIIA (MPS IIIA) or Sanfilippo Syndrome Type A	Laboratorios del Dr Esteve S.A.	
Estudio prospectivo para evaluar la calidad de vida con sus factores determinantes como la adherencia al tratamiento y la satisfacción con la inmunoterapia, en pacientes con rinoconjuntivitis con o sin asma sensibilizados al menos a un aeroalérgeno	BIAL Industrial Farmacéutica S.A. (en su representación ADKOMA HEALTH RESEARCH SL)	
Estudio epidemiológico de la incidencia de la enfermedad inflamatoria intestinal en la población adulta en España	GETECCU (Grupo Español de Trabajo de enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa)	
Factores pronósticos de mortalidad de pacientes ancianos hospitalizados por patología médica aguda.	Sin financiación	
Telemedicina móvil en Hospitalización Geriátrica a Domicilio y a Residencias (Código 1010709)	Fundación Universidad Alfonso X el Sabio	7100€

## Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Age and Ageing	2	4,55	9,10
Geriatric And Gerontology International	1	2,35	2,35
European Geriatric Medicine	2	1,32	2,64
Nutrición Hospitalaria	1	1,17	1,17
Gaceta Sanitaria	1	1,51	1,51
Revista Española de Geriatria y Gerontología	5	No tiene	No tiene
Journal of Antimicrobial Chemotherapy	1	5.071	5.071
Revista Española de Investigaciones Quirúrgicas	1	No tiene	No tiene
Farmacia Hospitalaria	1	No tiene	No tiene
Medicina oral, patología oral y cirugía bucal.	1	1.095	1.095
Formación Médica Continuada en Atención Primaria	1	No tiene	No tiene
Foot & Ankle International	1	1872	1872

## Gestión económica

### Obligaciones reconocidas

	2015	2016
1. GASTOS DE PERSONAL	30.064.482,82	30.319.594,11
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	10.926.877,98	9.282.289,88
6. INVERSIONES REALES	222.079,65	128.530,19
8. ACTIVOS FINANCIEROS	15.851,03	4.449,44
<b>TOTAL</b>	<b>41.229.291,48</b>	<b>39.734.863,62</b>

### Farmacia

COMPRAS	AÑO 2016	% INC 2016/2015
Total adquisiciones directas	1.702.883	-27,82%
INMUNOSUPRESORES	620.328	14,20%
ANTIVIRALES	192.572	-78,19%
OFTALMOLOGICOS ANTIVASCULARIZACION	143.923	40,52%
ANTIDOTOS	95.880	-4,83%
ANTIBIOTICOS	80.123	-32,79%

### Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH	54,75
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,67
% EFG adquisición directa	37,87%
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	47,38%
% DDD Omeprazol/Total IBP	88,58%
% EFG receta	35,04%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	82,06%
% Secretagogos < 70 años	48,34%

## Otras actividades del hospital

- Implantación de la Historia Clínica Electrónica e informatización de la Gestión de Pacientes.
- Implantación NEXUS/SAP en los Servicios de Farmacia, Gestión Económica, Mantenimiento y Suministros.
- Implantación de una aplicación nueva y más moderna de gestión de laboratorio (SIL)
- Sustitución de ordenadores obsoletos: todo el parque informático se ha modernizado y adaptado a los nuevos avances de la tecnología.
- Cobertura Wifi en Hospitalización y parte de las consultas.
- Actualización a versiones modernas de las aplicaciones que gestionan Anatomía Patológica, Dietética y Banco de Sangre.
- Integración de la Historia Clínica Electrónica con las aplicaciones departamentales del Hospital.
- Formación on-line de los empleados en temas de ciberseguridad, mediante la realización de un curso on-line a través de la plataforma Formadrid, coordinado con la OSSI (Oficina de Sistemas de Seguridad de la Información).
- El Hospital investiga las infecciones bacterianas en Geriatría. Es uno de los seis proyectos puestos en marcha en colaboración con la Universidad Alfonso X y que exponen las novedades de excelencia desarrolladas por los profesionales del hospital en las especialidades de: Geriatría, Cardiología, Dermatología, Oftalmología, Anestesiología y Reanimación y Traumatología. Los trabajos presentados, que fomentan la actividad investigadora con un resultado de alta excelencia, han sido reconocidos como finalistas en la VII convocatoria de investigación de la Universidad Alfonso X.
- Decálogo de la intimidad del paciente, distribuido a todas sus unidades que sirve de guía para unificar los criterios de información clínica a los pacientes y familiares, el respeto a la intimidad de los mismos, y el acondicionamiento de las salas y habitaciones en la medida de lo posible ante el agravamiento del proceso de los pacientes ante las necesidades clínicas
- D<sup>a</sup> Eva López, enfermera del Hospital, ganó el Premio Jericó 2016 en el transcurso de XXIII edición nacional del Congreso Anual de la Sociedad Española de Enfermería Geriátrica y Gerontológica, SEEGG, celebrado en Córdoba. Este premio se entrega anualmente a los profesionales de enfermería y reconoce la labor de atención y generosidad con que estos atienden a las personas mayores, más allá de sus obligaciones laborales.
- La Revista Española de Investigaciones Quirúrgicas concedió el Premio Dionisio Daza y Chacón, como reconocimiento al mejor trabajo publicado en esa revista en el año 2015, al trabajo titulado Estudio comparativo entre la esfinterotomía lateral interna y el gel de diltiazem 2% en el tratamiento de la fisura anal crónica: Resultados a corto y largo plazo. El trabajo fue presentado por el Dr. Javier Carvajal Balaguera y otros 9 compañeros del Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo del Hospital.

- En el 58º Congreso de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología que se celebró en Sevilla:
  - El Servicio de Geriátría del Hospital obtuvo el Premio Salgado Alba al mejor trabajo de investigación clínica por el póster titulado “Índice pronóstico de mortalidad al año del alta en pacientes mayores de 80 años ingresados por patología médica aguda”, presentado por los doctores Alberto Socorro, Beatriz Perdomo, María de la Puente, Patricia López, Pohol Saavedra y Juan José Baztán.
  - La profesora Beatriz Ares presentó la tesis “Evaluación de los factores asociados a la infección del tracto urinario bacteriana en ancianos atendidos en una Unidad Geriátrica de Agudos”, investigación becada por la Fundación de la Universidad Alfonso X El Sabio.
  - Se hizo entrega del premio al mejor Residente de Geriátría del año de todo el territorio nacional. Este premio recayó en la doctora Patricia López Pardo que ha realizado su especialidad MIR en el Servicio de Geriátría del Hospital.
  
- Se han incorporado proyectos de mejora continua como es el de monitorización de la seguridad y la intimidad de los pacientes y de los tiempos de espera en el transporte sanitario no urgente.