



**HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE GETAFE  
MEMORIA 2016**

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 9/2017

Impreso en España – Printed in Spain





## Índice

Presentación.....	5
Zona de Influencia.....	7
Marco geográfico.....	7
Estructura de la población.....	14
Organigrama.....	15
Recursos Humanos.....	16
Recursos Materiales.....	17
Cartera de Servicios.....	19
Especialidades disponibles.....	19
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud.....	20
Actividad Asistencial.....	21
Actividad quirúrgica.....	22
Donaciones – Trasplantes.....	22
Técnicas Utilizadas.....	23
Otros Procedimientos.....	23
Consultas Externas.....	24
Consultas de alta resolución.....	25
Casuística (CMBD).....	26
Calidad.....	29
Objetivos institucionales de calidad.....	29
Comisiones clínicas.....	30
Otras actuaciones.....	31
Información y Atención al Paciente.....	33
Objetivos de información y atención al paciente.....	33
Reclamaciones.....	33
Otras actuaciones.....	33
Continuidad Asistencial.....	35
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	35
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	37
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	38
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	39
Docencia y formación continuada.....	40
Formación Continuada.....	43
Investigación.....	47
Proyectos de investigación.....	47
Publicaciones científicas.....	49
Gestión económica.....	52
Obligaciones reconocidas.....	52
Farmacia.....	52
Otras actividades del hospital.....	53

## Presentación

En 2016 se han cumplido 25 años desde la puesta en marcha, en 1991, del Hospital Universitario de Getafe, por lo que ha sido un año muy especial para todos. En este periodo, el centro se ha consolidado como centro de referencia en áreas asistenciales de gran complejidad como la asistencia a grandes quemados, la Unidad de Columna, la Unidad de Obesidad Mórbida y la osteogénesis imperfecta, entre otras, así como por su cercanía y trato a pacientes y usuarios, con una gran aceptación en su comunidad.

Por ello, durante 2016 se han celebrado numerosas actividades (jornadas científicas y divulgativas, talleres, carpas informativas, acto conmemorativo, exposición, etc.) con las que hemos querido rendir homenaje a todos los que han formado parte de nuestro querido Hospital de Getafe, un centro muy demandado por su comunidad que, además, siempre lo ha considerado como algo propio

En el ámbito asistencial, hay que destacar la implantación de la cirugía mínimamente invasiva asistida por un sistema de visión toracoscópica para el tratamiento de tumores complejos de mediastino, lo que permite mejorar y agilizar la recuperación de los pacientes. Asimismo, se ha puesto en marcha un Programa de Rehabilitación Respiratoria dirigido a pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) y se ha implantado un Programa de Rehabilitación Vascular, dirigido a pacientes con enfermedad arterial periférica de miembros inferiores. También ha destacado la ampliación del programa de donación y trasplante de córneas para incluir las extracciones de donantes no multiorgánicos, con el objetivo de acortar los plazos y mejorar la calidad de vida de los pacientes en espera de este tipo de trasplante.



Para dar respuesta a las nuevas necesidades de las gestantes, se ha puesto en marcha del Parto de Baja Intervención, un modelo de atención basado en la confianza en la mujer para afrontar el proceso de la forma más fisiológica posible, reduciendo la medicalización. Para ello se pone al alcance de la mujer recursos para afrontar las contracciones, permitiendo la libertad de movimientos durante todo el proceso de parto (ducha, pelotas, silla de parto, mecedora y lianas y espalderas para pujo) en un entorno agradable (en una sala especial) diseñado de forma específica para fomentar la humanización (luces graduables, decoración cálida, música elegida por la pareja, etc.).

En cuanto a la actividad, en 2016 hubo más de 18.000 altas, más de 114.000 urgencias (de las que ingresaron un 1% menos que en 2015), más de 16.000 intervenciones quirúrgicas, con un aumento del 8% respecto al año anterior, y casi 1.800 partos. En cuanto a la actividad ambulatoria, se realizaron más de 361.000 consultas de especialista y se pusieron más de 22.000 tratamientos en hospital de día.

En el ámbito de la calidad, hay que destacar la obtención del certificado ISO 9001 por el Equipo de Soporte Hospitalario de Cuidados Paliativos y el Servicio de Alergia (primero de España en obtenerlo), así como la adaptación a la nueva Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 de forma pionera en Madrid. Junto a ello, en 2016 se renovó la certificación el sistema de gestión de la I+D+i (investigación, desarrollo e innovación) con lo que, actualmente, todos nuestros sistema de gestión se encuentran adaptados a las nuevas versiones de sus correspondientes normas.

Se han desarrollado diversas acciones de humanización en la asistencia en Urgencias, destacando, además de las impulsadas directamente desde la Consejería (acompañamiento e información de pacientes y familiares), la incorporación de un circuito de asistencia preferente a pacientes con discapacidad y la agilización del proceso de ingreso en pacientes que solo necesitan medidas de confort.

Uno de los principales aspectos que nos preocupan es cumplir las expectativas de nuestros usuarios. En 2016 hemos querido ir más allá realizando una encuesta en el municipio de Getafe sobre diversos aspectos relacionados con la sociedad: la consideración del hospital como motor de empleo en el municipio, como organización responsable con el ambiente, etc. Los resultados de satisfacción han sido muy elevados, así como los datos referentes al prestigio del hospital en su municipio.

En el ámbito de la Investigación, destaca la labor del Servicio de Geriátrica en los proyectos de la UE, ya que lidera cuatro importantes proyectos europeos (MIDFRAIL, FRAILOMIC, FRAILCLINIC, FRAILTOOLS) sobre la fragilidad y la prevención de la dependencia en personas mayores, financiados con más de 25 millones de euros y en los que participan 25 grupos de 9 países europeos y la OMS, teniendo como objetivos fundamentales el conocimiento de los mecanismos de la fragilidad en el anciano y el descubrimiento de tratamientos que permitan revertir el estado de fragilidad, evitando o reduciendo la discapacidad. Este grupo también participa como socio en otros cinco proyectos internacionales (ACANTO, DECI, VIVIFRAIL, SPRINTT y FACET) y coordina el Centro de Investigación Biomédica en Red sobre Fragilidad y Envejecimiento Saludable (CIBERfes), dentro del consorcio CIBER del Instituto de Salud Carlos III.

Durante este ejercicio se ha realizado además la adaptación de infraestructuras del Hospital a la futura historia clínica electrónica, renovando la red local de datos (LAN) e implementando sistemas de información dirigidos a mejorar la seguridad en la asistencia de nuestros pacientes como el sistema de Comunicación de Incidentes de Seguridad y Errores de Medicación, el nuevo software de almacenamiento de pruebas endoscópicas y la informatización del registro de partos.

Se ha reformado y ampliado el Servicio de Medicina Digestiva, incluyendo aseos aptos para personas con movilidad reducida, ha continuado la reforma y modernización de los controles de Enfermería de las unidades de hospitalización y se ha iniciado la sustitución de lámparas fluorescentes por otras de tecnología LED, dentro de las medidas de eficiencia energética.

Como Hospital Universitario, en el 2016 se ha graduado la tercera promoción de Medicina y, en el ámbito postgrado, se ha mantenido la actividad formativa de residentes actualizando algunos procedimientos destinados a la mejora de la formación impartida.

En el ejercicio del 25 aniversario del Hospital hemos de marcarnos como reto mantener la atención de excelencia y el trato humano y cercano a nuestros pacientes y familiares, lo que constituye la seña de identidad del Hospital Universitario de Getafe, y continuar con el compromiso de todos los profesionales para seguir avanzando y mejorando cada día.

**MIGUEL ÁNGEL ANDRÉS MOLINERO**  
**DIRECTOR GERENTE**

## Zona de Influencia

### Marco geográfico

El Hospital Universitario de Getafe cuenta además con dos centros de especialidades ubicados en Getafe y Pinto y un centro de Salud Mental en Getafe.

#### Hospital Universitario de Getafe

Carretera de Toledo A-42 Km.12'500

28905 Getafe

#### Centro de Especialidades “Los Ángeles”

Avda. de los Ángeles, 57

28905 Getafe

#### Centro de especialidades Pinto

C/ Marqués, s/n

Pinto

#### Centro de Salud Mental

Avda. Los Ángeles, 53

28905 Getafe

Los Centros de Salud asignados al Hospital Universitario de Getafe son:

C.S. CIUDADES
C.S. EL BERCIAL
C.S. EL GRECO
C.S. GETAFE NORTE
C.S. JUAN DE LA CIERVA
C.S. LAS MARGARITAS
C.S. PARQUE EUROPA
C.S. PINTO
C.S. SANCHEZ MORATE
C.S. SECTOR III

#### Descripción del centro:

El Hospital Universitario de Getafe se compone de 4 edificios ubicados en un recinto de 160.080,46 m2 con cuidadas zonas ajardinadas.



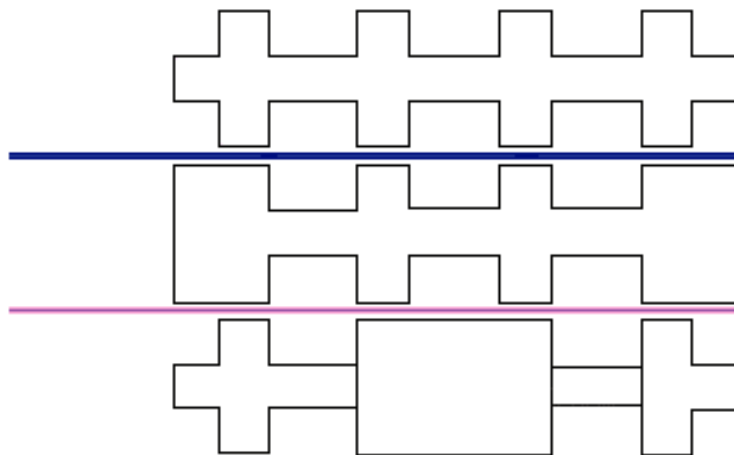
El Edificio Principal, de 68.036,90 m<sup>2</sup>, se construyó mediante una estructura modular basada en la unidad de enfermería de tipo “cruz griega”, en la que cada módulo se acopla horizontalmente permitiendo patios ajardinados y chimeneas interiores para conseguir luz natural a todos los espacios, creándose además una “entrepanta técnica” entre cada piso para facilitar reparaciones y las instalaciones técnicas.



Distribuido en cuatro plantas y un sótano, el edificio principal alberga las unidades de hospitalización, los servicios centrales (laboratorios de Análisis Clínicos y Microbiología, Banco de Sangre, Radiología, Farmacia, Anatomía Patológica, Genética, Medicina Nuclear y Rehabilitación), el Servicio de Urgencias, 15 quirófanos, dos paritorios, dos hospitales de día, el área de Consultas Externas, la cafetería y los dormitorios de personal, la lencería, la cocina, la capilla, el mortuario, y las zonas de gestión y administración. En la zona del sótano se encuentra el almacén principal.



Este módulo se estructura en torno a dos galerías que permiten organizar la circulación “interna-clínica” (pasillo azul) y la “externa-ambulante” (pasillo morado), que se comunican entre sí por las plantas en forma de cruz que acogen lugares con usos comunes.



Durante el año 2006, se terminó de ejecutar la obra de ampliación y reforma del área de Urgencias que permitió ampliar el número de metros edificadas del hospital, alcanzando los 3.500 metros cuadrados en el área de Urgencias. Gracias a esta obra, se aumentó la dotación de este servicio permitiendo crear nuevas consultas, una observación más amplia, dos boxes de críticos más, un quirófano paritorio nuevo así como una unidad de reanimación para el área obstétrico-ginecológica, un área de urgencias pediátricas con más consultas y puestos, y también nuevos dormitorios de guardia para los profesionales. Una reforma que supuso una inversión de más de 5'4 millones de euros y que ha repercutido en una mejor asistencia al paciente.

Durante el año 2012 se realizó una importante reforma en el área de laboratorio de análisis clínicos que cambió su ubicación –aunque se mantiene en la planta baja como el resto de laboratorios– unificando el laboratorio de urgencias y el de bioquímica en un único laboratorio de análisis clínicos operativo durante las 24 horas en el que se realizan el 90% de las pruebas diagnósticas procedentes tanto de atención primaria como de atención especializada. Esta única línea de trabajo incorpora los procesos del laboratorio preanalíticos, analíticos y postanalíticos y ofrece una solución unificada que permite hacer frente al aumento en la demanda de pruebas para gestionar de forma más eficiente los flujos de muestras. Además, al integrar toda la tecnología en una única cadena modular se disminuye la manipulación y se permite la futura integración con otros sistemas de análisis automatizados. Aprovechando el antiguo espacio del laboratorio se decidió ubicar allí las consultas de Reumatología, lo que a su vez permitió ganar nuevos espacios en el área de consultas para futuros proyectos.

Además, se renovó uno de los quirófanos del bloque quirúrgico (el de Urología) consiguiendo sumar así tres quirófanos inteligentes, y en el apartado de alta tecnología se sumó una nueva resonancia magnética al Servicio de Radiodiagnóstico.

El **Pabellón de docencia e investigación**, de 9.869,36 m<sup>2</sup> alberga la Fundación para la Investigación Biomédica en la que se encuentran dos quirófanos experimentales, el animalario y los laboratorios, el de Biología Molecular, Biología Celular, Laboratorio General, y el área de cirugía experimental. Estos espacios están dotados de la infraestructura necesaria para realizar estudios de Biología Molecular, Bioquímica e Inmunología o estudios de expresión génica, disponen también de un sistema de foto documentación, cabinas de flujo laminar e incubadoras para los estudios con cultivos de líneas celulares. Además, en este pabellón se encuentra el banco de tejidos, las aulas de formación y docencia, la biblioteca, el servicio de prevención de riesgos laborales, la unidad de Calidad, la base de UVI móvil del SUMMA 112, los despachos sindicales y la cafetería para público en la que se ha instalado un ascensor para facilitar el acceso al comedor de la primera planta y así contribuir a la eliminación de barreras arquitectónicas. Tras la incorporación de los estudiantes de Medicina de la Universidad Europea de Madrid (UEM) al Hospital, se ha acondicionado allí una zona de estudio y secretaría.

El **Edificio de Archivo**, de 824 m<sup>2</sup>, se construyó al lado del Pabellón Docente en el año 2005, tratando de resolver los problemas de espacio que había para almacenar todas las historias clínicas.

El **Edificio Industrial**, de 2.405,20 metros cuadrados, que permite resolver las necesidades de abastecimiento energético y se encuentra separado del edificio principal, aunque se conecta subterráneamente mediante las galerías del sótano.

En la actualidad dependen del Hospital dos Centros de Especialidades donde los especialistas realizan labores de consulta, estos son el Centro de Especialidades “Los Ángeles”, en Getafe (situado en la Avenida de los Ángeles nº. 57) y el Centro de Especialidades de Pinto (en la calle Marqués s/n de Pinto).

### Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario de Getafe se encuentra ubicado en el kilómetro 12'500 de la carretera de Toledo (A-42), en la localidad madrileña de Getafe.

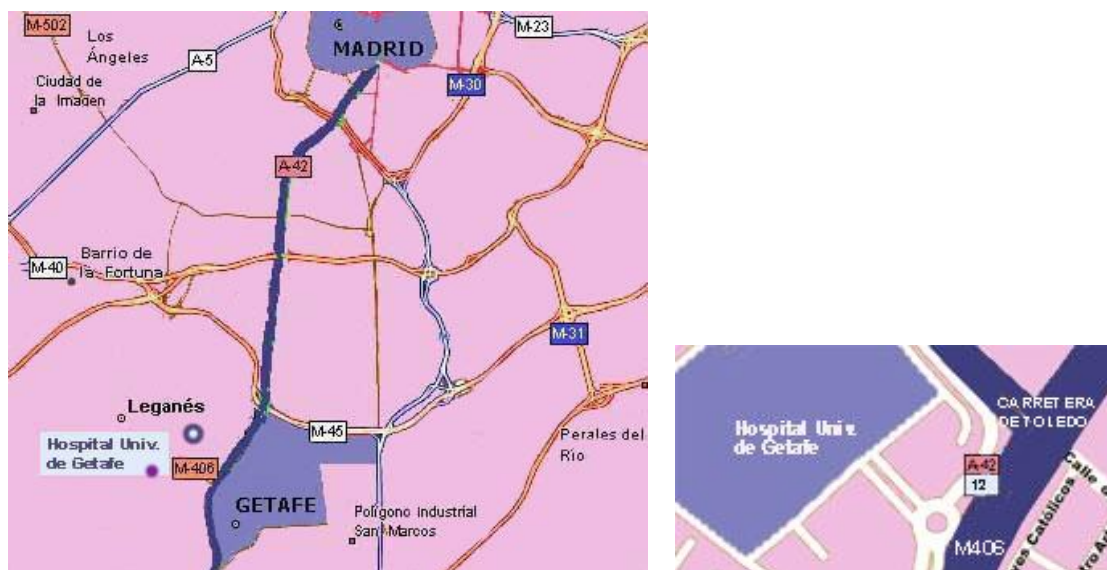
Getafe es una ciudad situada en la zona sur de la Comunidad de Madrid y uno de los municipios más industrializados del área metropolitana. Según el INE 2010 en la actualidad están censados 169.130 habitantes (INE 2010). El incremento poblacional ha obligado a construir numerosas vías

de acceso, ha hecho ampliar la oferta de servicios públicos y ha impulsado la creación de nuevos barrios a lo largo de las últimas décadas.

La ciudad se sitúa a 13 km al sur del centro de Madrid, en la parte sur del área metropolitana de Madrid, y se divide en los siguientes barrios: El Bercial, Las Margaritas, Sector III (que incluye el de Arroyo Culebro), Alhóndiga, la zona Centro-San Isidro, Juan de la Cierva, Getafe Norte y la pedanía de Perales del Río, que tiene como centro sanitario de referencia el Hospital 12 de Octubre.

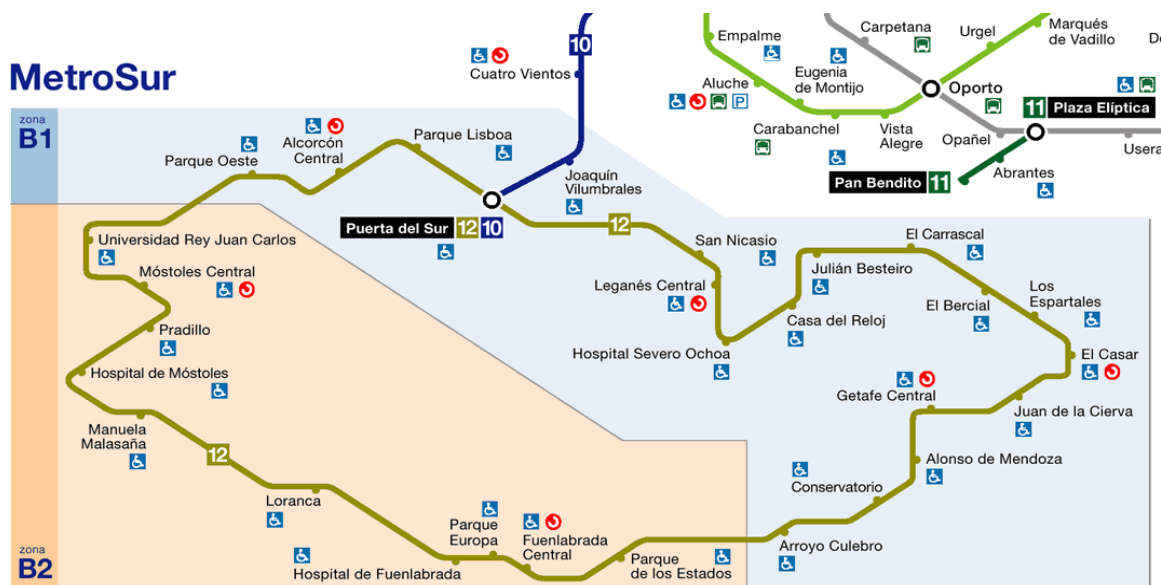
## Accesos

El Hospital Universitario de Getafe se encuentra en la Carretera de Toledo (A-42) a la altura del kilómetro 12'500, muy cerca de las autovías de circunvalación M-40, M-45 y M-50. Esta ubicación permite un fácil acceso por carretera ya sea mediante vehículo propio o si se recurre al transporte público, gracias a que en las entradas al edificio hay varias paradas de autobús por la que pasan 11 líneas diferentes que permiten conectar fácilmente el hospital con distintos barrios de Getafe, otras localidades de la zona sur y con Madrid capital.



Además, otras carreteras rodean la ciudad, la M-406, carretera con dos carriles por sentido que pasa por Alcorcón, Leganés y Getafe. Esta vía, al entrar en Getafe, se convierte en la Calle Leganés, y rodea uno de los laterales del Hospital a través del cual se accede a uno de sus aparcamientos. A escasos metros del hospital (aproximadamente 15 minutos a pie), se encuentra la estación de tren cercanías (Línea C-4) y la parada de metrosur "Getafe Central", lo que facilita enormemente su conexión ferroviaria con otras localidades de la Comunidad además de con la capital.

Getafe cuenta en total con ocho estaciones de la línea 12 (Metrosur) de la Red de Metro de la Madrid. Estas estaciones son: El Bercial, Los Espartales, El Casar, Juan de la Cierva, Getafe Central, Alonso de Mendoza, Conservatorio y Arroyo Culebro.



Líneas de Autobús que paran en el Hospital:

- 444 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 446 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 447 MADRID (LEGAZPI) - GETAFE
- 448 MADRID (LEGAZPI) – GETAFE (POR VILLAVERDE)
- 428 GETAFE - PINTO - VALDEMORO
- 450 GETAFE - LEGANES – ALCORCÓN
- 462 GETAFE – PARLA
- 463 GETAFE - TORREJON DE VELASCO
- 464 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) – PARLA - YUNCLILLOS
- 468 GETAFE – LEGANÉS- GRIÑÓN – CASARROBUELOS/SERRANILLOS
- L-3. EL BERCIAL- AVENIDA JUAN DE BORBÓN
- L-4. HOSPITAL – PERALES DEL RÍO

Líneas de Autobús que paran en el Centro de Especialidades “Los Ángeles” de Getafe:

- 455 GETAFE – PINTO
- L-1. SECTOR III – AMBULATORIO LOS ÁNGELES
- L-2. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – SECTOR III
- L-5. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – CEMENTERIO NUEVO

## Mapa de la zona de asignada:

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el ejercicio de la Libertad de Elección en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se ha cambiado la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se ha dividido la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

El Hospital Universitario de Getafe pertenece a la zona asistencial Sur donde también se encuentran los hospitales de Leganés (Severo Ochoa), Parla (Infanta Cristina), Valdemoro (Infanta Elena) y Aranjuez (Tajo).

El área de referencia del Hospital universitario de Getafe se corresponde en la actualidad con la totalidad de los Centros de Salud de las localidades de Getafe y Pinto, que suman algo más de 200.000 tarjetas sanitarias.



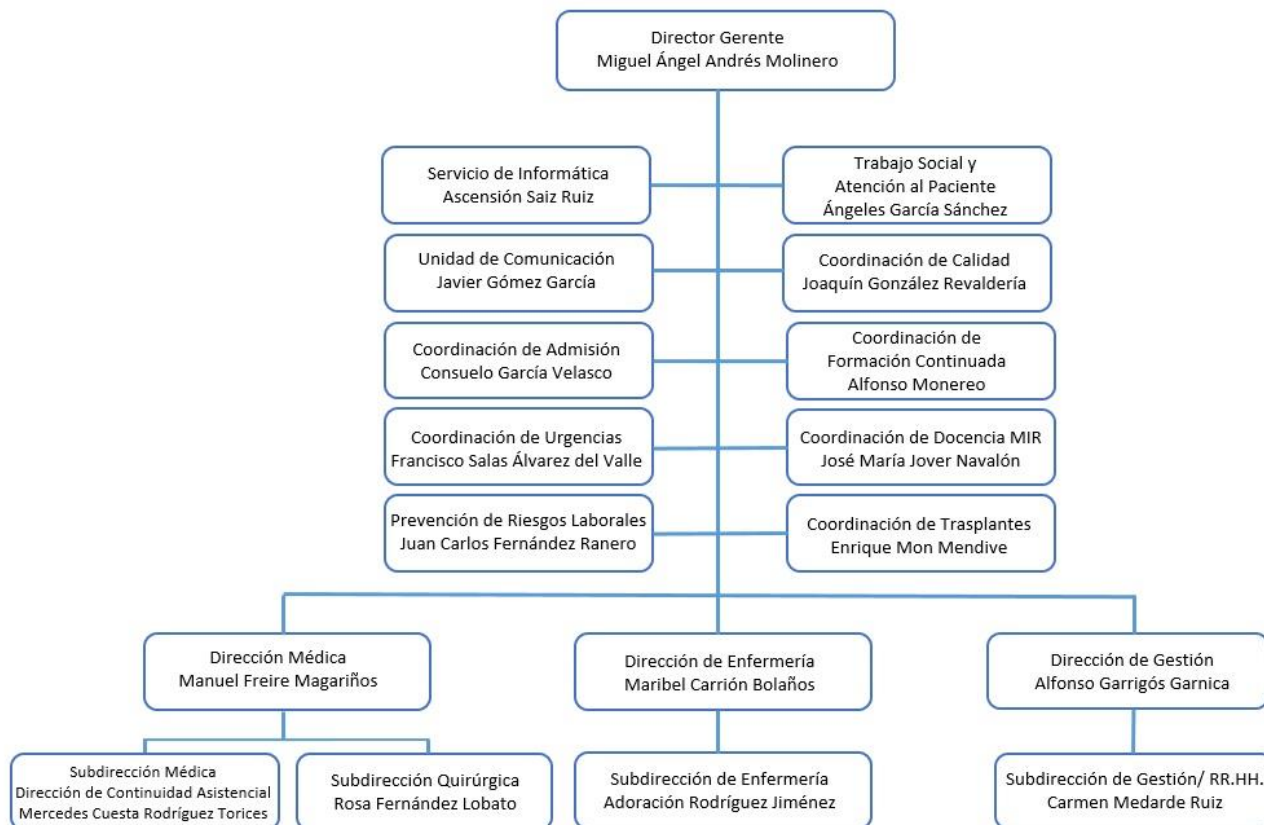
Son, por tanto diez zonas básicas, ocho en el municipio de Getafe: Juan de la Cierva, Margaritas, El Greco, Sánchez Morate, Ciudades, Sector III, Getafe Norte y Bercial, mientras que Pinto dispone de dos zonas básicas: Pinto y Parque Europa.

El Hospital Universitario de Getafe es además centro de referencia para otras localidades del sur de la Comunidad de Madrid de algunas especialidades que no están disponibles en sus hospitales de referencia: Cirugía Vasculat, Cirugía Plástica, Neurocirugía y Cirugía Torácica.

## Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2015)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. PINTO	PINTO	3.193	15.147	2.961	21.301
C.S. PARQUE EUROPA	PINTO	5.679	19.065	2.711	27.455
C.S. JUAN de la CIERVA	GETAFE	4.135	20.484	5.890	30.509
C.S. LAS MARGARITAS	GETAFE	3.858	16.456	4.734	25.048
C.S. EL GRECO	GETAFE	3.051	13.537	4.725	21.313
C.S. LAS CIUDADES	GETAFE	2.861	11.905	3.241	18.007
C.S. SECTOR III	GETAFE	3.363	18.163	5.049	26.575
C.S. EL BERCIAL	GETAFE	3.039	8.552	1.382	12.973
C.S. SÁNCHEZ MORATE	GETAFE	2.958	13.919	5.508	22.385
C.S. GETAFE NORTE	GETAFE	2.485	9.680	1.214	13.379
<b>TOTAL</b>		<b>34.622</b>	<b>146.908</b>	<b>37.415</b>	<b>218.945</b>

## Organigrama



## Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2015	2016
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	
Subdirector Médico	1	2
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	401	403
MIR	187	185
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	587	608
Matronas	27	26
Fisioterapeutas	31	30
Terapeutas	6	6
Técnicos	141	142
Auxiliares Enfermería	407	410
Logopedas	3	3
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	13	13
Grupo Gestión Función Administrativa	21	22
Grupo Administrativo y resto C	21	21
Aux. Administrativo y resto D	209	209
Celadores y resto	267	273
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)	3	4
Personal en formación (matronas)	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>2.339</b>	<b>2370</b>



## Recursos Materiales

<b>CAMAS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Camas Instaladas	589	510
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Quirófanos Instalados	18	18
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	89	89
Locales de consulta en CEP	27	27
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Oncológico	15	15
Infeccioso-SIDA	1	1
Geriátrico	15	15
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos	9	9
Quirúrgico	13	13
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Número de puestos	14	14
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Mamógrafos	2	1
TAC	2	2
RMN	2	2
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	6	6
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	15	15
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	2	2

<b>ALTA TECNOLOGÍA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara	2	2
Litotriptor		
Angiógrafo digital		
Sala de hemodinámica	0,34	0,34
Equipos Radiología Intervencionista	1,66	1,66

<b>OTROS EQUIPOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Arco Multifuncional Rx		
Equipo Radioquirúrgico	5	5
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	1	1
Holter Tensión		
Salas Endoscopias	2	2
Gastroscopio / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	1	1
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	3	3
Equipos Potenciales Evocados	2	2
Mesas Prona		
Densitómetros		
Ortopantomógrafos	1	1

## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		Adulto: Hospital La Princesa Infantil: Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	SI	
Farmacología Clínica		Hospital Puerta de Hierro
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria		Atención Primaria
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		Instituto Anatómico Forense
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica		Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

## Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Nombre de la Unidad: Unidad de Grandes Quemados	
Procesos que atiende	Quemaduras agudas, escarotomías, fasciotomías, desbridamientos ocasionales, sustitutos cutáneos, autoinjertos, colgajos pediculados, colgajos microquirúrgicos. GRD's: 821;822;823;824;825;826;827;828
Fecha de designación como CSUR	18-12-2008
Servicios implicados	Cirugía Plástica, Medicina Intensiva, Rehabilitación, Oftalmología, Psiquiatría, Enfermería y Fisioterapia.
Número de procesos atendidos en 2016	107

## Actividad Asistencial

Datos CMBD	2015	2016
Altas totales codificadas	18.784	18.332
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,30	6,47
Peso Medio Global	1,9272	0,9549

HOSPITALIZACION	2015	2016
Ingresos totales	18.766	18.319
Ingresos Urgentes	13.425	12.965
Ingresos Programados	5.341	5.354
Urgencias Totales	109.264	114.539
% Urgencias ingresadas	12,09%	11,01%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	7.563	7.701
Infecioso-SIDA	28	0
Geriátrico	2.779	2.903
Psiquiátrico	5.089	4.302
Otros Médicos	4.423	4.150
Quirúrgico	2.935	3.577
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2015	2016
Hemodiálisis en el hospital	49	48
Hemodiálisis en centros concertados	16	14
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2015	2016
Partos por vía vaginal	1.419	1.413
Cesáreas	367	375
% Cesáreas	20,55%	20,97%

## Actividad quirúrgica

<b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.765	4.772
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	6.386	5.263
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.917	1.957
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	285	319
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	4.705	7.316
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	750	624
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.009,23	2.052,80
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.445,82	1.487,00
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	71,96%	72,44%

## Donaciones – Trasplantes

<b>Extracciones – Trasplantes</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Donantes de Órganos	6	7

Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	6	9
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	63	86
Trasplantes de Córneas	6	8
Trasplantes de Membrana Escleral	3	7
Trasplantes de Membrana Amniótica	7	10
Trasplantes de Piel	8	6
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2015	2016	2015	2016
Laboratorio				
Bioquímica	4.359.702	4.531.754	106	108
Hematología	301.560	307.353	0	0
Microbiología	211.943	213.285	0	0
Inmunología	0	0	24	45
Nº de pacientes	368.766	370.920	130	153
Radiología convencional	112.141	112.287	27	11
Ecografías	24.901	27.205	0	0
Citologías	19.759	20.447	0	0
Endoscopias digestivo	3.457	4.580	0	0
Broncoscopias	366	417	0	0
Mamografías	5.210	5.317	0	0
TAC	15.099	16.010	0	0
RMN	14.513	14.723	368	309
Gammagrafías	7.701	7.656	0	0
Radiología intervencionista	2.364	2.541	0	0
PET	2.308	2.882	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	381	399	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	132	94	0	0
Pacientes en tratamiento				
Radioterapia	0	0	0	0

## Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2015	2016
Inserción de marcapasos permanente	0	1
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	0	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	44	40
Implante desfibriladores	2	3
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	3.024	4.307	7.331	1,42	2.192	2.028
Cardiología	3.128	7.339	10.467	2,35	1.993	1.756
Dermatología	13.292	21.688	34.980	1,63	12.404	10.904
Digestivo	3.857	12.256	16.113	3,18	3.453	2.910
Endocrinología	2.595	9.606	12.201	3,70	1.511	1.219
Geriatría	579	2.453	3.032	4,24	478	318
Hematología	1.275	5.411	6.686	4,24	577	556
M. Interna	1.022	4.708	5.730	4,61	737	508
Nefrología	711	3.103	3.814	4,36	381	401
Neumología	2.211	7.015	9.226	3,17	1.391	1.203
Neurología	3.236	9.613	12.849	2,97	2.581	1.982
Oncología	777	3.082	3.859	3,97	3	4
Psiquiatría	2.879	9.584	12.463	3,33	3.007	2.093
Rehabilitación	7.915	3.329	11.244	0,42	3.319	2.910
Reumatología	1.722	5.325	7.047	3,09	1.253	936
Otras Médicas	3.080	885	3.965	0,29	0	0
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>51.303</b>	<b>109.704</b>	<b>161.007</b>	<b>2,14</b>	<b>35.280</b>	<b>29.728</b>
C. General	5.095	7.962	13.057	1,56	3.857	3.473
Urología	3.412	9.981	13.393	2,93	2.642	2.371
Traumatología	11.699	30.686	42.385	2,62	8.444	7.468
ORL	7.277	15.673	22.950	2,15	6.270	5.407
Oftalmología	10.894	20.040	30.934	1,84	9.431	6.339
Ginecología	6.925	12.306	19.231	1,78	7.228	5.762
Estomatología	1.392	150	1.542	0,11	972	685
C. Plástica	1.297	2.259	3.556	1,74	9	4
C. Torácica	185	708	893	3,83	0	0
Neurocirugía	2.072	4.949	7.021	2,39	495	488
C. Vascular	2.861	5.694	8.555	1,99	2.002	2.010
Anestesia	9.317	0	9.317		16	12
Otras Quirúrgicas	709	2.423	3.132	3,42	0	0
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>63.135</b>	<b>112.831</b>	<b>175.966</b>	<b>1,79</b>	<b>41.366</b>	<b>34.019</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>3.040</b>	<b>7.253</b>	<b>10.293</b>	<b>2,39</b>	<b>1.275</b>	<b>1.135</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>4.868</b>	<b>9.502</b>	<b>14.370</b>	<b>1,95</b>	<b>2.760</b>	<b>2.327</b>
<b>TOTAL</b>	<b>122.346</b>	<b>239.290</b>	<b>361.636</b>	<b>1,96</b>	<b>80.681</b>	<b>67.209</b>



## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	554	18,32%
Cardiología	174	5,56%
Dermatología	3.309	24,89%
Digestivo	50	1,30%
Endocrinología	156	6,01%
Geriatría	163	28,15%
Hematología	106	8,31%
M. Interna	77	7,53%
Nefrología	32	4,50%
Neumología	357	16,15%
Neurología	186	5,75%
Oncología	91	11,71%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	373	4,71%
Reumatología	295	17,13%
Otras Médicas	0	0,00%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>5.923</b>	<b>11,55%</b>
C. General	225	4,42%
Urología	25	0,73%
Traumatología	741	6,33%
ORL	1.193	16,39%
Oftalmología	5.836	53,57%
Ginecología	2.923	42,21%
Estomatología	54	3,88%
C. Plástica	2	0,15%
C. Torácica	8	4,32%
Neurocirugía	456	22,01%
C. Vascular	479	16,74%
Anestesia	2.553	27,40%
Otras Quirúrgicas	126	17,77%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>14.621</b>	<b>23,16%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>597</b>	<b>19,64%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>448</b>	<b>9,20%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21.589</b>	<b>17,65%</b>

## Casuística (CMBD)

## 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.349	11,52%	2,54	0,3165
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	811	6,93%	5,39	0,5758
139	OTRA NEUMONÍA	601	5,13%	7,14	0,8236
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	530	4,53%	5,82	0,6100
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	522	4,46%	7,72	0,8548
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	406	3,47%	6,09	0,7930
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	244	2,08%	7,32	0,7607
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	232	1,98%	7,29	0,8976
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	196	1,67%	9,39	0,9547
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	185	1,58%	8,51	0,7897
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	179	1,53%	5,63	0,6677
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	164	1,40%	5,02	0,6812
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	162	1,38%	1,81	0,1877
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	154	1,32%	5,26	0,5204
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	140	1,20%	4,75	0,6134
191	CATERERISMO CARDÍACO CON TRASTORNOS CIRCULATORIOS EXCEPTO CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	135	1,15%	6,59	1,3045
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	127	1,08%	5,05	0,6230
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	122	1,04%	4,70	0,6095
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	117	1,00%	3,04	0,5597
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	111	0,95%	13,79	1,0492
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	111	0,95%	4,41	0,5108
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	110	0,94%	11,60	1,0226
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO	108	0,92%	1,93	0,5011
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	107	0,91%	4,20	0,6070
460	INSUFICIENCIA RENAL	106	0,91%	7,20	0,8170

<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>	<b>11.710</b>	<b>6,5911</b>	<b>0,6982</b>
---------------------------	---------------	---------------	---------------

## 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
540	CESÁREA	369	5,57%	4,31	0,5749
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	262	3,96%	4,26	1,4887
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	250	3,78%	1,79	0,7617
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	233	3,52%	2,44	1,0398
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	230	3,47%	1,11	0,7660
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	213	3,22%	9,90	2,1514
021	CRANEOTOMIA EXCEPTO POR TRAUMA	208	3,14%	12,51	2,4893
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	196	2,96%	2,31	1,1351
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	180	2,72%	1,96	1,0811
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	180	2,72%	0,53	0,5066
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	155	2,34%	12,56	1,8718
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	153	2,31%	1,82	1,0867
225	APENDICECTOMÍA	146	2,20%	3,10	0,8330
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	142	2,14%	6,81	1,6139
310	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	140	2,11%	3,82	1,0516
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	119	1,80%	9,13	2,9947
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	119	1,80%	3,13	1,1029
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	116	1,75%	1,89	0,8125
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	115	1,74%	4,64	1,0389
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	100	1,51%	4,90	1,9506
073	PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO, EXCEPTO ÓRBITA	98	1,48%	1,22	0,7491
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	98	1,48%	2,72	0,8507
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	97	1,46%	1,79	0,7899
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	96	1,45%	2,09	1,0354
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	94	1,42%	10,04	1,4902

<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>	<b>6.622</b>	<b>6,2696</b>	<b>1,4090</b>
-------------------------------	--------------	---------------	---------------

## 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
021	CRANEOTOMIA EXCEPTO POR TRAUMA	208	1,13%	12,51	2,4893
139	OTRA NEUMONÍA	601	3,28%	7,14	0,8236
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	811	4,42%	5,39	0,5758
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	213	1,16%	9,90	2,1514
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	522	2,85%	7,72	0,8548
560	PARTO	1.349	7,36%	2,54	0,3165
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	262	1,43%	4,26	1,4887
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	119	0,65%	9,13	2,9947
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	530	2,89%	5,82	0,6100
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	406	2,21%	6,09	0,7930
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	155	0,85%	12,56	1,8718
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	233	1,27%	2,44	1,0398
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	142	0,77%	6,81	1,6139
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	196	1,07%	2,31	1,1351
540	CESÁREA	369	2,01%	4,31	0,5749
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	232	1,27%	7,29	0,8976
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	100	0,55%	4,90	1,9506
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	180	0,98%	1,96	1,0811
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	81	0,44%	15,98	2,3686
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	250	1,36%	1,79	0,7617
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	196	1,07%	9,39	0,9547
842	QUEMADURAS DE GROSOR COMPLETO CON INJERTO DE PIEL	59	0,32%	18,14	3,1556
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	244	1,33%	7,32	0,7607
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	230	1,25%	1,11	0,7660
191	CATETERISMO CARDÍACO CON TRASTORNOS CIRCULATORIOS EXCEPTO CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	135	0,74%	6,59	1,3045

<b>TOTAL GRDs</b>	<b>18.332</b>	<b>6,47</b>	<b>0,9549</b>
-------------------	---------------	-------------	---------------

## Calidad

### Objetivos institucionales de calidad

<b>Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización</b>	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	6
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	95%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	5
<b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria:	
Cumplimentación ENVIN	Sí
Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	0
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (CVC)	1,52
2.2. Autoevaluación y planes de mejora de higiene de manos (Nº de planes de mejora implantados)	2
2.3. Utilización de la hoja de verificación quirúrgica (% de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica)	93,9%
2.4. Implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras en urgencias (% de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias)	99,4%
<b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Sí
<b>Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida</b>	

4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	89,16%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2015 (Nº de acciones implantadas)	6
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	8
<b>Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad</b>	
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (Nº de planes de acción implantados)	9
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental	Sí
5.3. Monitorización de indicadores de gestión ambiental (Informe de monitorización)	Sí
<b>Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor</b>	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	95,5%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	8

## Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión central de garantía de calidad	11	11
Farmacia y terapéutica	10	5
Formación continuada y biblioteca	10	3
Historias clínicas y documentación	8	5
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	10	13
Investigación	8	1
Mortalidad	10	9
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	7	21
Tumores	10	5

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Docencia de residentes	16	3
Ética asistencial	14	14
Ética investigación clínica	20	12
Transfusión	10	4
Contra la violencia	10	11
Seguridad del paciente	11	10
Calidad percibida	11	6
Lactancia materna	11	9
Atención al dolor	11	7
Quirófano	12	9
Urgencias	10	7
Prevención tabaquismo	10	7
Universidad	13	1
Ético de experimentación animal	10	3
Seguridad de la información	6	1

## Otras actuaciones

- Se han certificado los sistemas de gestión de la calidad, según la Norma ISO 9001, del Servicio de Alergia y del Equipo de Soporte Hospitalario de Cuidados Paliativos.
- Se ha superado la auditoria de seguimiento del sistema de gestión ambiental del hospital, según la Norma ISO 14001.
- Se ha realizado la adaptación de las normas ISO 9001 e ISO 14001 de la versión de 2008 a la de 2015, realizándose las auditorías correspondientes ya con esta nueva versión.
- Se ha superado la auditoria de renovación del sistema de gestión de la I+D+i, según la Norma UNE 166002.
- Se han desarrollado diversas acciones de humanización en la asistencia en Urgencias, destacando, además de las impulsadas directamente desde la Consejería (acompañamiento e información de pacientes y familiares), la incorporación de un circuito de asistencia preferente a pacientes con determinadas necesidades y la agilización del proceso de ingreso en pacientes que sólo necesitan medidas de confort.
- Se mantienen entrevistas en profundidad con los pacientes y familiares para conocer con más detalles sus necesidades.
- Realización de la VIII Jornada de Calidad en la que se entregaron los premios correspondientes a 2016 a los proyectos: Micropigmentación areolar tras reconstrucción mamaria, Preservación de la fertilidad en mujeres afectas de cáncer ginecológico e Implantación en la cartera de servicios del HUG de una potente e innovadora tecnología denominada CGH-Array donde se diagnostican 400 patologías genéticas en una sola prueba.
- Realización de la Autoevaluación del hospital según los criterios de EFQM con la participación de treinta profesionales del mismo, de la cual se han desprendido 9 planes de acción.
- Realización de la encuesta de percepción de la sociedad.
- Realización de una nueva edición de la Memoria de Sostenibilidad, según las normas de GRI (*Global Reporting Initiative*).

- Celebración de la III Jornada Científica del Instituto de Investigación Sanitaria y VIII Premio de Investigación a Residentes.
- El Coordinador de Calidad ha participado en el grupo de trabajo que ha redactado la línea estratégica de Urgencias dentro del Plan de Humanización 2016-2019.
- El Coordinador de Calidad ha participado en el grupo de trabajo de adaptación a la nueva Norma ISO 9001 en la S. G. Calidad.
- El Coordinador de Calidad ha participado en la V Jornada Interhospitalaria de Seguridad del Paciente Benchmarking Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos del SERMAS.
- Celebración de la II Jornada Interhospitalaria sobre Estrategia Integral en la Atención al Dolor.
- Medalla de Plata Red de Hospitales Sin Humo de la Comunidad de Madrid.



## Información y Atención al Paciente

### Objetivos de información y atención al paciente

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	98%	98%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.		
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	98%	100%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	100%	100%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	98%	98%
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias	100%	100%

### Reclamaciones

	2015	2016	$\Delta$	% $\Delta$	% <= 30 días
<b>RECLAMACIONES</b>	1.623	1.273	-350	-21,57%	100,00%

### Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Citaciones	233	18,30%	18,30%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	177	13,90%	32,21%
Retraso en la atención	169	13,28%	45,48%
Desacuerdo con Organización y Normas	118	9,27%	54,75%
Disconformidad con la Asistencia	110	8,64%	63,39%

### Otras actuaciones

Con fecha 16 de diciembre de 2016 **se ha constituido la Comisión Local de Humanización** del Hospital U. de Getafe, a fin de desarrollar el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019, que establece la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

El Servicio de Información y Atención al Paciente ha organizado en Octubre de 2016 una **Jornada** dentro de los actos conmemorativos del 25 Aniversario del Hospital, bajo el título “**25 años comprometido con el paciente**”, estructurada desde la perspectiva del paciente como eje transversal de toda actividad asistencial y enmarcada en una línea de trabajo de Humanización de la Sanidad, en la que se da cabida a diversos proyectos, programas y valores personales, siempre al servicio del paciente y su familia.

En dicha Jornada se ha desarrollado una mesa debate de trabajo social, se ha presentado un análisis detallado de los agradecimientos recepcionados a lo largo de los últimos 5 años, identificando actitudes y valores que más satisfacen a pacientes y familiares, asimismo, y se ha contado con la presencia de los voluntarios de las organizaciones y asociaciones de pacientes que colaboran con el Hospital, y a los que se les ha ofrecido un reconocimiento público por su labor, así como en la clausura se ha contado con la presencia de Dña. Elena Gómez Borrero, periodista y escritora.

El Servicio de Atención al Paciente, ha liderado e impartido la X edición del **Curso de Habilidades de Comunicación en el Ámbito Sanitario**, dedicando un módulo al origen y gestión de las emociones, herramienta imprescindible para identificar y manejar el conflicto.

En 2016 el Servicio de Atención al Paciente ha iniciado una nueva actividad de cara a los usuarios, que consiste en ofrecer información y facilitar los trámites de las **solicitudes A.R.C.O.**

Se ha iniciado además la utilización de una nueva aplicación informática para **Atenciones Directas**, diseñada por el SAP, que permite ofrecer un mejor servicio a los usuarios.

En 2016 se ha elaborado un **Díptico de cartera de servicios**, aprobado por la Comisión de Coordinación de la Información de la D.G., en la que se incluye la cartera de servicios dirigida a los usuarios por parte del Servicio de Atención al Paciente, incluidos los Informadores de Urgencias Generales y a la Unidad de Trabajo Social, y de la que se da difusión tanto a trabajadores como a los pacientes a través de la página web del Hospital.

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención

#### Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	3.024	2.192	72,49%	2.028	67,06%
Cardiología	3.128	1.993	63,71%	1.756	56,14%
Dermatología	13.292	12.404	93,32%	10.904	82,03%
Digestivo	3.857	3.453	89,53%	2.910	75,45%
Endocrinología	2.595	1.511	58,23%	1.219	46,97%
Geriatría	579	478	82,56%	318	54,92%
Hematología	1.275	577	45,25%	556	43,61%
M. Interna	1.022	737	72,11%	508	49,71%
Nefrología	711	381	53,59%	401	56,40%
Neumología	2.211	1.391	62,91%	1.203	54,41%
Neurología	3.236	2.581	79,76%	1.982	61,25%
Oncología	777	3	0,39%	4	0,51%
Psiquiatría	2.879	3.007	104,45%	2.093	72,70%
Rehabilitación	7.915	3.319	41,93%	2.910	36,77%
Reumatología	1.722	1.253	72,76%	936	54,36%
Otras Médicas	3.080	0		0	
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>51.303</b>	<b>35.280</b>	<b>68,77%</b>	<b>29.728</b>	<b>57,95%</b>
C. General	5.095	3.857	75,70%	3.473	68,16%
Urología	3.412	2.642	77,43%	2.371	69,49%
Traumatología	11.699	8.444	72,18%	7.468	63,83%
ORL	7.277	6.270	86,16%	5.407	74,30%
Oftalmología	10.894	9.431	86,57%	6.339	58,19%
Ginecología	6.925	7.228	104,38%	5.762	83,21%
Estomatología	1.392	972	69,83%	685	49,21%
C. Plástica	1.297	9	0,69%	4	0,31%
C. Torácica	185	0		0	
Neurocirugía	2.072	495	23,89%	488	23,55%
C. Vascular	2.861	2.002	69,98%	2.010	70,26%
Anestesia	9.317	16	0,17%	12	0,13%
Otras Quirúrgicas	709	0		0	
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>63.135</b>	<b>41.366</b>	<b>65,52%</b>	<b>34.019</b>	<b>53,88%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>3.040</b>	<b>1.275</b>	<b>41,94%</b>	<b>1.135</b>	<b>37,34%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>4.868</b>	<b>2.760</b>	<b>56,70%</b>	<b>2.327</b>	<b>47,80%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>122.346</b>	<b>80.681</b>	<b>65,94%</b>	<b>67.209</b>	<b>54,93%</b>

## Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	112.298	25.000	22,26%	18.719	16,67%
Ecografías	27.205	10.157	37,34%	8.960	32,94%
Endoscopias digestivo	4.580	2.041	44,56%	849	18,54%
Broncoscopias	417	0		0	
Mamografías	5.317	1.024	19,26%	971	18,26%
TAC	16.010	515	3,22%	465	2,90%
RMN	15.032	50	0,33%	49	0,33%
Gammagrafías	7.656	5	0,07%	3	0,04%
Radiología intervencionista	2.541	283	11,14%	235	9,25%
PET	2.882	0		0	
Hemodinámica (Dx y Terap.)	493	0		0	

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitudes 2015	Solicitudes 2016	% Variación 2016 / 2015
Alergia	1.543	2.192	42,06%
Cardiología	1.927	1.993	3,43%
Dermatología	12.120	12.404	2,34%
Digestivo	2.772	3.453	24,57%
Endocrinología	1.502	1.511	0,60%
Geriatría	480	478	-0,42%
Hematología	573	577	0,70%
M. Interna	829	737	-11,10%
Nefrología	440	381	-13,41%
Neumología	1.450	1.391	-4,07%
Neurología	2.421	2.581	6,61%
Oncología	1	3	200,00%
Psiquiatría	2.901	3.007	3,65%
Rehabilitación	3.053	3.319	8,71%
Reumatología	1.220	1.253	2,70%
Otras Médicas	0	0	
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>33.232</b>	<b>35.280</b>	<b>6,16%</b>
C. General	3.749	3.857	2,88%
Urología	2.540	2.642	4,02%
Traumatología	8.459	8.444	-0,18%
ORL	6.123	6.270	2,40%
Oftalmología	9.575	9.431	-1,50%
Ginecología	7.105	7.228	1,73%
Estomatología	0	972	
C. Plástica	15	9	-40,00%
C. Torácica	0	0	
Neurocirugía	511	495	-3,13%
C. Vascular	1.906	2.002	5,04%
Anestesia	17	16	-5,88%
Otras Quirúrgicas	0	0	
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>40.000</b>	<b>41.366</b>	<b>3,42%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>1.186</b>	<b>1.275</b>	<b>7,50%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.599</b>	<b>2.760</b>	<b>6,19%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>77.017</b>	<b>80.681</b>	<b>4,76%</b>

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.192	171	7,80%	191
Cardiología	1.993	71	3,56%	135
Dermatología	12.404	633	5,10%	269
Digestivo	3.453	133	3,85%	178
Endocrinología	1.511	90	5,96%	77
Geriatría	478	0		0
Hematología	577	0		0
M. Interna	737	27	3,66%	41
Nefrología	381	20	5,25%	21
Neumología	1.391	124	8,91%	47
Neurología	2.581	76	2,94%	283
Oncología	3	0		0
Psiquiatría	3.007	0		0
Rehabilitación	3.319	152	4,58%	58
Reumatología	1.253	58	4,63%	103
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>35.280</b>	<b>1.555</b>	<b>4,41%</b>	<b>1.403</b>
C. General	3.857	64	1,66%	204
Urología	2.642	71	2,69%	244
Traumatología	8.444	321	3,80%	1.261
ORL	6.270	120	1,91%	214
Oftalmología	9.431	69	0,73%	838
Ginecología	7.228	159	2,20%	325
C. Máxilofacial	0	937		0
Estomatología	972	0		0
C. Plástica	9	0		0
Neurocirugía	495	0		0
C. Vascular	2.002	114	5,69%	110
Anestesia	16	0		0
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>41.366</b>	<b>1.855</b>	<b>4,48%</b>	<b>3.196</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>1.275</b>	<b>10</b>	<b>0,78%</b>	<b>18</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.760</b>	<b>26</b>	<b>0,94%</b>	<b>42</b>
<b>TOTAL</b>	<b>80.681</b>	<b>3.446</b>	<b>4,27%</b>	<b>4.659</b>

## Otros indicadores de continuidad asistencial

<b>INDICADOR HOSPITAL</b>	
Definición de una actuación coordinada en el ámbito sociosanitario	Sí
Nº especialidades con especialista consultor	20 (80%)
Porcentaje sospecha malignidad (SM) evaluadas	100,00%
Porcentaje valoración previa especialista evaluadas	100,00%
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2016 y registro de reuniones	Sí

<b>Continuidad de cuidados enfermeros</b>	
Cumplimiento del Procedimiento de continuidad de cuidados al alta ( SI/NO)	Sí
Porcentaje de implantación del informe al alta de enfermería	En revisión
Enfermera de enlace ( SI/NO)	Sí
% de actividad dedicado a la continuidad asistencial	100,00%
Otra figura de interés para la continuidad asistencia (especificar)	Grupo de Continuidad Asistencial de Enfermería AP-AE

## Docencia y formación continuada

### Docencia pregrado

#### FACULTADES Y ESCUELAS UNIVERSITARIAS

- **Universidad Europea de Madrid, Grado de Medicina:** 245 alumnos (58 de 3º curso; 68 de 4º curso, 56 de 5º curso y 63 de 6º curso), 103 profesores asociados (de ellos 7 profesores titulares) y 77 profesores colaboradores.
- **Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Enfermería San Juan de Dios: Grado en Enfermería.** 89 alumnos. 2 Coordinadores de Prácticas.
- **Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Fisioterapia San Juan de Dios.: Grado en Enfermería.** 15 alumnos. 2 Coordinadores de Prácticas.
- **Universidad Complutense de Madrid. Grado en Farmacia.** 2 alumnos. 2 tutores.
- **Universidad Pontificia de Salamanca. Grado en Fisioterapia.** 20 Alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **Universidad de Alcalá de Henares. Grado en Farmacia.** 2 alumnos. 2 tutores.
- **Universidad Europea de Madrid. Grado en Enfermería.** 40 alumnos. 2 Coordinadores de prácticas.

#### FORMACIÓN PROFESIONAL

IES Siglo XXI (Técnicos de laboratorio): 6 alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.

IES Humanejos (Técnicos de Laboratorio). 6 alumnos. 1 tutor.

IES Vallecas (Técnicos de laboratorio). 6 alumnos. 1 tutor.

IES Ícaro (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería). 30 alumnos. 1 Coordinador.

IES Hease (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería). 4 alumnos. 1 Coordinador de prácticas

IES Siglo XXI (Técnicos auxiliares de farmacia). 1 alumno. 2 tutores

IES Benjamín Rúa. (Técnicos en audioprótesis). 2 alumnos. 1 tutor.

IES Centro de Estudios profesionales Santa Gema (Técnicos en imagen para el diagnóstico). 30 alumnos. 2 tutores. 35 profesores.

IES Satafi: (Ciclo formativo Equipos e instalaciones electrotécnicas). 2 alumnos. 1 tutor.

IES Prado de Santo Domingo. (Ciclo formativo Documentación y Archivo). 5 alumnos. 1 tutor.

### Docencia postgrado

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2016
  - Médicos, Psicólogos, Farmacéuticos, Químicos, Biólogos residentes: 186

SERVICIOS	R-1	R-2	R-3	R-4	R-5	TOTAL
ANAT. PATOLÓGICA	0	0	1	1	---	2



ANESTESIA Y REANIMAC.	2	2	2	1	---	7
ANG. Y CG. VASCULAR	1	1	1	1	1	5
APARATO DIGESTIVO	1	1	1	1	---	4
BIOQUÍMICA CLÍNICA	2	1	1	2	---	6
CARDIOLOGÍA	2	2	2	2	2	10
CG. GRAL. Y AP. DIGEST.	2	2	2	2	2	10
CG. ORTOPÉDICA Y TRAUM.	2	2	2	2	2	10
CG. PLÁSTICA EST. Y REP	1	1	1	1	1	5
ENDOCRINOLOGÍA Y NUT.	1	1	1	1	---	4
FARMACIA HOSPITALARIA	2	2	2	2	---	8
GERIATRÍA	5	5	4	4	---	18
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	1	1	1	1	---	4
MED. INTENSIVA	2	2	1	2	3	10
MED. INTERNA	2	2	2	2	2	10
MED. NUCLEAR	1	1	1	0	---	3
MED. PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA	0	0		0		0
MED. TRABAJO	0	0	0	1	---	1
MICROBIOLOGÍA Y PARASIT.	1	0	1	1	---	3
NEUMOLOGÍA	1	0	1	1	---	3
NEUROCIJURUGÍA	0	1	0	1	1	3
NEUROLOGÍA	1	1	1	1	---	4
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	2	2	2	2	---	8
OFTALMOLOGÍA	1	1	1	0	---	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1	1	1	1	---	4
PEDIATRÍA Y ÁREAS ESP.	3	3	3	3	---	12
PSICOLOGÍA CLÍNICA	1	1	1	1	---	4
PSIQUIATRÍA	2	2	2	2	---	8
RADIODIAGNÓSTICO	3	3	3	3	---	12
UROLOGÍA	1	1	1	1	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>186</b>

- Enfermeros Internos Residentes:

- **4 Enfermeros internos residentes de la Especialidad de Enfermería Pediátrica.**
- **6 Enfermeros internos residentes de la Especialidad de Enfermería Obstétrico-Ginecológica.**

## Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>		
<b>Cursos</b>		
Asistencia al parto fisiológico	20	23
Lactancia materna 1ª ed	18	24
Lactancia materna 2ª ed	18	29
Reanimación cardiopulmonar neonatal completa 1ª ed.	10	19
Reanimación cardiopulmonar neonatal completa 2ª ed.	10	19
Aula de bienestar: educación sanitaria 1ª ed.	3	23
Aula de bienestar: educación sanitaria 2ª ed.	3	29
Aula de bienestar: educación sanitaria 3ª ed.	3	22
Aula de bienestar: educación sanitaria 4ª ed.	3	34
Aula de bienestar: educación sanitaria 5ª ed.	3	12
Aula de bienestar: educación sanitaria 6ª ed.	3	34
Aula de bienestar: educación sanitaria 7ª ed.	3	12
Aula de bienestar: educación sanitaria 8ª ed.	3	25
Aula de bienestar: educación sanitaria 9ª ed.	3	12
Aula de bienestar: educación sanitaria 10ª ed.	3	25
PubMed avanzado 1ª ed	2	16
PubMed avanzado 2ª ed	2	14
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 1ª ed	2	13
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 2ª ed	2	12
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 3ª ed	2	10
Implantación de un sistema de la calidad en las unidades de Cuidados Paliativos, Gestión de la Calidad y cuidados de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos en el HUG	10	13
Abordaje del tabaquismo. Intervención individual	9	21
Soporte Vital Avanzado para enfermería	20	21
Soporte Vital Básico y Desfibrilación externa semiautomática	10	18
PubMed avanzado 1ª ed.	2	16
PubMed avanzado 2ª ed.	2	14
Punción seca profunda	57	29
Asistencia al niño grave en la urgencia pediátrica	20	20
Iniciación a PubMed 1ª ed.	2	16
Iniciación a PubMed 2ª ed.	2	14
Medidas de actuación ante las víctimas de violencia de género en el ámbito sanitario	6	35
Cuidados paliativos. Un avance hasta el final	20	36
Gestión y selección de personas por competencias 1ª ed	14	17

Gestión y selección de personas por competencias 2ª ed	14	23
Gestor de referencias bibliográficas Zotero	4	18
Envejecimiento, fragilidad y caídas: papel del ejercicio físico	16	75
Curso autoformación cuidados enfermería pediátrica	14	35
Seminario de marcaje del estoma 1ª ed	1,5	12
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN</b>		
<b>Cursos</b>		
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 1ª ed	2	13
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 2ª ed	2	12
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 3ª ed	2	10
Aula de bienestar: educación sanitaria 1ª ed.	3	23
Aula de bienestar: educación sanitaria 2ª ed.	3	29
Aula de bienestar: educación sanitaria 3ª ed.	3	22
Aula de bienestar: educación sanitaria 4ª ed.	3	34
Aula de bienestar: educación sanitaria 5ª ed.	3	12
Aula de bienestar: educación sanitaria 6ª ed.	3	34
Aula de bienestar: educación sanitaria 7ª ed.	3	12
Aula de bienestar: educación sanitaria 8ª ed.	3	25
Aula de bienestar: educación sanitaria 9ª ed.	3	12
Aula de bienestar: educación sanitaria 10ª ed.	3	25
Implantación de un sistema de la calidad en las unidades de Cuidados Paliativos, Gestión de la Calidad y cuidados de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos en el HUG	10	13
Soporte Vital Básico y Desfibrilación externa semiautomática	10	18
Medidas de actuación ante las víctimas de violencia de género en el ámbito sanitario	6	35
PubMed avanzado 1ª ed.	2	16
PubMed avanzado 2ª ed.	2	14
Iniciación a PubMed 1ª ed.	2	16
Iniciación a PubMed 2ª ed.	2	14
Gestor de referencias bibliográficas Zotero	4	18
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>Cursos</b>		
Lactancia materna 1ª ed	18	24
Lactancia materna 2ª ed	18	29
Aula de bienestar: educación sanitaria 1ª ed.	3	23
Aula de bienestar: educación sanitaria 2ª ed.	3	29
Aula de bienestar: educación sanitaria 3ª ed.	3	22
Aula de bienestar: educación sanitaria 4ª ed.	3	34
Aula de bienestar: educación sanitaria 5ª ed.	3	12
Aula de bienestar: educación sanitaria 6ª ed.	3	34
Aula de bienestar: educación sanitaria 7ª ed.	3	12
Aula de bienestar: educación sanitaria 8ª ed.	3	25
Aula de bienestar: educación sanitaria 9ª ed.	3	12
Aula de bienestar: educación sanitaria 10ª ed.	3	25
PubMed avanzado 1ª ed	2	16
PubMed avanzado 2ª ed	2	14
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 1ª ed	2	13

Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 2ª ed	2	12
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 3ª ed	2	10
Abordaje del tabaquismo. Intervención individual	9	21
Implantación de un sistema de la calidad en las unidades de Cuidados Paliativos, Gestión de la Calidad y cuidados de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos en el HUG	10	13
Soporte Vital Avanzado para médicos	21,1	20
Soporte Vital Básico y Desfibrilación externa semiautomática	10	18
Abordaje del tabaquismo. Intervención individual	9	21
Asistencia al niño grave en la urgencia pediátrica	20	20
Medidas de actuación ante las víctimas de violencia de género en el ámbito sanitario	6	35
Cuidados paliativos. Un avance hasta el final	20	36
Curso básico de patología vertebral	8	75
Envejecimiento, fragilidad y caídas: papel del ejercicio físico	16	75
Iniciación a PubMed 1ª ed.	2	16
Iniciación a PubMed 2ª ed.	2	14
II Curso de atención básica inicial al paciente quemado ABIQ	7,15	108
XVIII Curso de arritmias y electrofisiología clínica. Taquicardias Paroxísticas. De la Urgencia al Laboratorio de Electrofisiología	11,5	100
<b>Jornadas</b>		
I Jornada de Osteogénesis imperfecta: "pasado, presente y futuro"	5	82
Jornada de cuidados e investigación de enfermería. 25 años mejorando los cuidados	5	114
Simposio Internacional sobre Lesión Pulmonar Aguda	17	40
Jornada contra la violencia: actuación interinstitucional en Getafe	4,5	56
III Simposio Internacional sobre el enfermo quemado crítico	9	63
<b>Sesiones</b>		
Sesiones autoformativas sobre actualización bibliográfica del servicio de medicina intensiva y grandes quemados	22h	
Sesiones autoformativas en Actualización de la pediatría en la práctica clínica	38h	
Sesiones autoformativas sobre actualización en Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	25h	
Sesiones autoformativas sobre actualización en diferentes pruebas diagnósticas, pronósticas y de asesoramiento en la práctica clínica	75h	
Sesiones Autoformativas en Farmacia Clínica Asistencial	51h	

Sesiones Autoformativas sobre actualización bibliográfica. Formación Continuada del Servicio de Medicina Intensiva y Grandes Quemados	66h	
<b>SESIONES CLÍNICAS GENERALES</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FECHA</b>
Cirugía General y Digestivo, Endocrinología, Medicina Digestiva, Anestesia y Reanimación, Radiología, Psiquiatría y Psicología	Avances en obesidad: eficiencia y optimización de recursos.	19-01-2016
Medicina Nuclear, Neurología, Radiodiagnóstico y Otorrinolaringología	Indicaciones y utilidad de la PET/TAC. A propósito de un caso clínico.	23-02-2016
Medicina Intensiva, Cirugía Plástica, Banco de Tejidos y Biobanco y Rehabilitación	El reto del manejo multidisciplinar del paciente quemado.	15-03-2016
Neurología, Geriátrica, Genética, Radiodiagnóstico y Medicina Nuclear	La enfermedad de Alzheimer. Perspectiva actual.	19-04-2016.
Medicina Interna, Obstetricia y Ginecología, Pediatría, Microbiología y Farmacia	Infección por VIH. Situación actual y perspectivas.	24-05-2016.
Pediatría, Genética, Radiodiagnóstico y Traumatología	Síndrome de osteogénesis imperfecta: pasado, presente y futuro.	14-06-2016.
Neumología, Radiología, Medicina Nuclear, Anatomía Patológica, Cirugía Torácica y Oncología	Manejo multidisciplinar del cáncer de pulmón.	27-09-2016.
Radiodiagnóstico, Obstetricia y Ginecología y Oncología Médica	Cáncer de mama familiar y hereditario.	18-10-2016.
Anestesiología y Reanimación, Oftalmología, Psiquiatría y Psicología Clínica y Enfermería de la Unidad de Grandes Quemados y Unidad de Hospitalización de Cirugía Plástica	El reto del manejo multidisciplinar del paciente quemado II: la importancia de los detalles.	15-11-2016.

## Investigación

### Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Concesión*
Utility of omic-based biomarkers in characterizing older individuals at risk for frailty, its progression to disability and general consequences to health and well-being – The FRAILOMIC Initiative	7º Programa Marco UE	11.940.343,93 € (Total proyecto incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 20 socios europeos)
A randomized clinical trial to evaluate the effectiveness of a multi-modal intervention in older people with type 2 diabetes on frailty and quality of life: The MID-FRAIL Study	7º Programa Marco UE	5.975.821 € (Total proyecto. Incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 15 socios europeos)
Feasibility and effectiveness of the implementation of programs to screen and manage frail older patients in different clinical settings. FRAILCLINIC	DG SANTE UE	3.148.796 € (Total proyecto incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 8 socios europeos)
Sarcopenia and Physical fRaily IN older people: multi-component Treatment strategies - SPRINTT	Convocatoria IMI (7º Programa Marco)	1.463.866,40 € (Total concesión)
A Cyberphysical social NeTWork using robot friends- ACANTO	H 2020 UE	280.000 € (Total concesión)
Digital Environment for Cognitive Inclusion - DECI	H 2020 UE	275.625 € (Total concesión)
Promote physical exercise in frail elderly – VIVIFRAIL	ERASMUS+ UE	78.399 € (Total concesión)
Plataforma Nacional de Biobancos	Instituto de Salud Carlos III	1.650 € (Correspondiente a la tercera anualidad)

<b>Título</b>	<b>Financiador</b>	<b>Importe Concesión*</b>
Contrato intensificación SNS	Instituto de Salud Carlos III	30.000 €
Red Temática de Investigación Cooperativa en Salud: Envejecimiento y Fragilidad (RETICEF)	Instituto de Salud Carlos III	196.700,00 € (Correspondiente a la 4ª anualidad)
Ensayos clínicos comerciales y otros estudios	Varios promotores	456.231,57 €
* Hace referencia a los importes de la concesión excepto en los comerciales y otros estudios que es facturación		



## Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Actas Urológicas Esp	5	1,022	5,110
Aging-us	1	6,432	6,432
Allergy	1	6,028	6,028
Am J Cardiol	1	3,276	3,276
Am J Dermatopathol	1	1,387	1,387
Am J Physiol Lung Cell Mol Physiol	1	4,080	4,080
Am J Respir Crit Care Med	3	12,996	38,988
Am J Surg Pathol	1	5,145	5,145
Anales de Pediatría	3	0,833	2,499
Ann Allergy Asthma Immunol	1	2,599	2,599
Ann Diagn Pathol	1	1,117	1,117
Ann Thorac Surg	1	3,849	3,849
Ann Vasc Surg	1	1,170	1,170
Antimicrob Agents Chemother	1	4,476	4,476
Arch Esp Urol	1	0,309	0,309
BMC Infectious Diseases	1	2,613	2,613
BMJ Open	1	2,271	2,271
Br J Dermatol	1	4,275	4,275
Can J Diabetes	1	2,000	2,000
CIN -Comput Inform Nurs	1	0,758	0,758
Cirugía Española	3	0,743	2,229
Clin Microbiol Infec	1	5,768	5,768
Clin Exp Optom	1	1,343	1,343
Clin Rheumatol	1	2,724	2,724
Clin Interv Aging	1	2,077	2,077
Curr Med Res Opin	1	2,653	2,653
Diabetes Metab Res Rev	1	3,553	3,553
Diagn Cytopathol	2	1,121	2,242
Emergencias	3	2,895	8,685
Enferm Infecc Microbiol Clin	2	1,881	3,762
Eur Heart J Card Img	2	4,105	8,210
Eur J Endocrinol	1	4,069	4,069
Eur Arch Otorhinolaryngol	1	1,545	1,545
Eur Heart J	5	15,203	76,015
Eur J Emerg Med	1	1,583	1,583
Eur J Nucl Med Mol Imaging	2	5,383	10,766
Eur J Vasc Surg	1	2,490	2,490
Eur Respir J	1	7,636	7,636
Eur Spine J	1	2,066	2,066
Exp Gerontol	2	3,485	6,970
Free Radic Biol Med	2	5,736	11,472
Front Behav Neurosci	1	3,270	3,270
Gac Sanit	1	1,186	1,186
Gerontology	1	3,059	3,059
Haematologica	7	5,814	40,698

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Hepatology	1	11,055	11,055
Hum Pathol	2	2,769	5,538
Intensive Care Med	2	7,214	14,428
Int J Cardiol	4	4,036	16,144
Int J Clin Pharm	1	1,348	1,348
Int J Colorectal Dis	1	2,449	2,449
Int J Gynecol Cancer	1	1,958	1,958
Int Urogynecol J	1	1,961	1,961
J Infection	1	4,441	4,441
J Pediatr-US	1	3,7901	3,7901
JAMA Intern Med	2	35,289	70,578
J Adv Nurs	1	1,741	1,741
J Antimicrob Chemother	1	5,313	5,313
J Card Fail	1	3,051	3,051
J Clin Oncol	1	18,443	18,443
J Cutan Pathol	1	1,582	1,582
J Investig Allergol Clin Immunol	1	2,596	2,596
J Nutr Health Aging	1	2,996	2,996
J Physiol-London	3	5,037	15,111
J Am Coll Cardiol	1	16,503	16,503
J Am Geriatr Soc	2	4,572	9,144
J Am Med Dir Assoc	7	4,939	34,573
J Int AIDS Soc	6	5,090	30,540
J Neurol Sci	2	2,474	4,948
J Thromb Haemost	1	5,720	5,720
J Urol	1	4,360	4,360
Leuk Res	1	2,351	2,351
Lung	1	2,271	2,271
Macromol Biosci	1	3,851	3,851
Med Clin (Barc)	2	1,417	2,834
Med Intensiva	8	1,336	10,688
Medicine	2	5,723	11,446
Mod Rheumatol	1	2,397	2,397
Mol Aspects Med	1	10,238	10,238
Mol Diagn Ther	1	2,891	2,891
Molecules	1	2,416	2,416
Mult Scler J	3	4,822	14,466
Nephrology	1	2,086	2,086
Neurología	3	1,381	4,143
Neurol Arg	2	2,000	4,000
Neurourol Urodyn	1	2,873	2,873
Obes Surg	2	3,747	7,494
Obstet Gynecol Surv	1	1,863	1,863
Osteoporos Int	3	4,169	12,507
Paediatr Perinat Ep	1	3,131	3,131

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Pathol Res Pract	1	1,397	1,397
Pediatr Crit Care Med	1	2,338	2,338
Pediatr Infect Dis J	1	2,723	2,723
Pharmacogenomics	1	3,218	3,218
PLoS One	2	3,234	6,468
Rev Clin Esp	3	1,063	3,189
Rev Neurol	2	0,830	1,660
Rev Esp Cardiol	1	3,792	3,792
Rev Esp Enferm Dig	2	1,414	2,828
Rev Esp Quimioter	1	0,797	0,797
Rheumatol Int	2	1,516	3,032
Sao Paulo Med J	1	0,723	0,723
Shock	1	3,045	3,045
Spine	1	2,297	2,297
Surgeon	1	2,170	2,170
Transl Res	1	5,030	5,030
Urol Int	2	1,426	2,852
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>414,769</b>	<b>756,269</b>

## Gestión económica

### Obligaciones reconocidas

	2015	2016
1. GASTOS DE PERSONAL	98.058.245,05	100.089.007,38
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	53.690.927,66	61.569.024,38
6. INVERSIONES REALES	240.667,04	620.765,60
8. ACTIVOS FINANCIEROS	74.647,70	72.831,00
	152.064.487,45	162.351.628,36

### Farmacia

COMPRAS	AÑO 2016	% INC 2016/2015
Total adquisiciones directas	30.331.728	-1,13%
INMUNOSUPRESORES	7.805.255	8,52%
ANTIVIRALES	6.078.645	-26,70%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	3.080.871	16,92%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	2.521.963	18,48%
INMUNOESTIMULANTES	1.261.813	-11,62%

### Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.873
Coste biológicos en AR	7.342
Coste biológicos en ESART	7.985
Coste biológicos en ARPS	7.365
Coste biológicos en PSO	9.434
Coste biológicos en EII	10.369
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	31,25%
% DDD Omeprazol/Total IBP	60,51%
% EFG receta	30,11%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	79,01%
% Secretagogos < 70 años	25,11%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

## Otras actividades del hospital

El Hospital Universitario de Getafe ha cumplido en 2016 el 25 Aniversario desde su apertura, en 1991, y lo ha celebrado potenciado las acciones de colaboración dirigidas a mejorar la información sobre hábitos saludables y calidad de vida entre los usuarios del centro.

En el marco de las actividades del 25 aniversario, se ha desarrollado el ciclo “El Hospital en la Calle” que ha incluido la celebración de diez talleres de prevención e informativos sobre temas de interés para la población (embarazo y parto, el niño diabético, genética fácil para niños, hábitos de vida cardiosaludables, etc.)

Además, el 23 de septiembre se instaló una Carpa informativa en la Plaza de la Constitución de Getafe en la que se hicieron demostraciones prácticas de las principales técnicas en primeros auxilios (actuación ante el atragantamiento y maniobra de Heimlich y resucitación cardiopulmonar con empleo de un desfibrilador externo automático) y geriatras del hospital evaluaron el estado general de salud de los ciudadanos mayores de 65 años, ofreciendo consejos y orientación sobre actividad física, alimentación y hábitos de vida saludables.

Asimismo, el Hospital ha instalado una exposición sobre la construcción del centro sanitario, formada por la maqueta inicial del proyecto, restaurada por el Servicio de Mantenimiento, y una serie de 10 fotos que muestran las diferentes fases de construcción.

En el ámbito científico, se han celebrado un total de 15 congresos y jornadas de primer nivel, con participación de ponentes de prestigio nacional e internacional en diferentes especialidades con el objetivo de actualizar conocimientos y difundir las últimas evidencias disponibles en cada campo (diagnóstico, tratamiento médico y quirúrgico, cuidados de Enfermería, investigación, calidad, etc.), así como un acto institucional de conmemoración del 25 aniversario.

Al igual que en años anteriores, el Hospital se ha sumado a la Semana de la Ciencia que organiza la Comunidad de Madrid con su actividad “Tu Hospital Investiga”, una visita guiada a la Fundación de Investigación donde alumnos de bachillerato conocen de primera mano el trabajo de los investigadores del Hospital. Cómo acceder a un proyecto o cómo realizar un experimento, son algunas de las preguntas que se resuelven durante esta visita. Más de 75 estudiantes de cuatro colegios participaron en esta ocasión, siendo su grado de satisfacción muy positivo.

Otras de las actividades que se han venido desarrollando han sido los tradicionales maratones de donación de sangre. Se establecieron dos fechas, en el mes de junio y antes de las vacaciones navideñas (en que se obtuvo el segundo mejor resultado en las 14 ediciones de los maratones de donación).

Fecha Maratón	Donaciones
22 de junio	137
21 de diciembre	153

El objetivo principal de estas acciones es incidir en la importancia de la donación concienciando a los trabajadores del centro no solo para que donen, sino también para que como profesionales del ámbito sanitario, favorezcan la difusión de la necesidad constante de sangre. Los maratones contaron con la colaboración del Getafe C.F., El Ayuntamiento de Getafe, El Corte Inglés y Aquópolis, que facilitaron regalos para sortear entre todos los participantes.

El Servicio de Angiología y Cirugía Vascular del Hospital impartió varias conferencias en el mes de marzo para informar y orientar a los ciudadanos sobre el manejo de la diabetes y los problemas relacionados con el pie diabético, en colaboración con la Asociación de Diabéticos de Getafe y la Federación de Asociaciones de Diabéticos de la Comunidad de Madrid (FADCAM).

Con motivo de la celebración del Día Europeo de los Derechos de los Pacientes, el Servicio de Atención al Paciente organizó una Jornada de actividades con varios mini conciertos de flamenco a cargo de la ONG "Música en Vena" que actuaron en el vestíbulo principal, la Unidad de Diálisis y la Sala de Espera del Hospital de Día de Onco-Hematología.

En el ámbito de los profesionales, se despidió a los residentes con la tradicional entrega de placas y se recibió a los estudiantes con un acto de bienvenida en el que participaron diversas autoridades.