



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

MEMORIA 2016

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2017

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	5
Marco geográfico	5
Estructura de la población.....	8
Recursos Humanos	10
Recursos Materiales.....	11
Cartera de Servicios	12
Especialidades disponibles	12
Actividad Asistencial	13
Actividad quirúrgica	14
Donaciones – Trasplantes	14
Técnicas Utilizadas.....	15
Otros Procedimientos	15
Consultas Externas	16
Consultas de alta resolución.....	17
Casuística (CMBD)	18
Calidad.....	21
Objetivos institucionales de calidad.....	21
Principales actuaciones en calidad.....	22
Comisiones clínicas	26
Información y Atención al Paciente	27
Reclamaciones	27
Agradecimientos.....	27
Continuidad Asistencial	28
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	28
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	30
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	31
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	32
Docencia y formación continuada.....	34
Docencia	34
Formación Continuada.....	36
Investigación.....	38
Proyectos de investigación	38
Publicaciones científicas.....	39
Gestión económica	40
Obligaciones reconocidas.....	40
Farmacia	40
Otras actividades del hospital.....	41

Presentación



Un año más a través de esta memoria anual presentamos la actividad realizada por el Hospital Universitario del Henares en los diversos aspectos de la misma.

Como viene siendo habitual desde su apertura, la actividad asistencial ha seguido incrementándose en la gran mayoría de sus variables. Como ejemplos, respecto al año anterior, las altas crecieron un 5,61 % (10.790), las urgencias en un 5,71 % (84.440), las intervenciones quirúrgicas un 1,25 % (8.177) con una tasa de ambulatorización del 72,53 %, lo que supone un incremento de casi el 3% en la misma. El hospital de día médico creció el 23,83 %, aumentando casi un 23% los tratamientos oncohematológicos. Todo ello con una reducción de la estancia media (6,15 días) del 1,13 % y una tasa de mortalidad en hospitalización del 3,6.

El hospital ha avanzado en aspectos como la colaboración con primaria, comenzando a coordinar la atención al Paciente Crónico Complejo, hemos profundizado en la relación con residencias de nuestra zona, buscando una mejor atención a nuestros mayores institucionalizados.

Seguimos formando profesionales sanitarios, grado en Medicina y Enfermería, TCAEs, etc., y también en el ámbito de la especialización médica y enfermera (MIR y EIR). Ha sido en este año en el que los primeros médicos especialistas formados en este hospital se han incorporado a su trabajo, con una excelente formación. También nuestro plan de Formación Continuada contribuye a mejorar los conocimientos y habilidades de nuestros profesionales.

Es importante resaltar el esfuerzo de todo el hospital, encabezado por la Unidad de Calidad, en la mejora continua de nuestros procesos y la sostenibilidad ambiental. En este sentido también es fundamental el trabajo de las diversas comisiones que asesoran en múltiples aspectos de nuestra actividad, optimizándola de modo permanente.

En este año se ha producido el cambio del Hospital de Empresa Pública a Hospital de gestión directa por el SERMAS, que aunque no ha supuesto ningún cambio detectable en la actividad asistencial, sí ha supuesto un importante esfuerzo al equipo de gestión económica y de recursos humanos del hospital, por las profundas transformaciones del hospital en estos ámbitos.

El Hospital Universitario del Henares obtuvo nuevamente el premio Top 20 a la gestión global del centro, aunque nuestro mejor premio son los excelentes resultados que una vez más obtuvimos en la encuesta de satisfacción del SERMAS de nuestros pacientes y usuarios.

Todos estos logros que se detallan a lo largo de esta memoria, solo son posibles por el esfuerzo, dedicación y alta capacitación de nuestros profesionales, que junto a los trabajadores de la sociedad concesionaria, que prestan los servicios no sanitarios, y los diversos voluntarios que dedican su tiempo a ayudar a nuestros pacientes, mejoran día a día la atención a nuestros usuarios.

Para todos ellos mi agradecimiento y el de todo el equipo directivo.

Juan Pablo García-Capelo Pérez
Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario del Henares es un edificio moderno con una superficie construida de 58.149 m². Tiene cinco plantas incluyendo un sótano. Tres de ellas se dedican a hospitalización. Consta de siete quirófanos y tres paritorios.

Las habitaciones son todas individuales y disponen de aseo, armario, sistema de climatización central, televisión, teléfono propio y sofá cama para el acompañante.

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Henares se encuentra en el municipio de Coslada, al este de Madrid, a sólo 12 kilómetros de la Puerta del Sol. Coslada tiene una extensión de 11,7 kilómetros cuadrados y unos 90.000 habitantes. Es el municipio más densamente poblado de nuestro país.



Accesos



Accesos en autobús

Líneas urbanas:

U1 Los Berrocales - San Fernando de Henares

U2 Centro de Transportes de Coslada - Bº de la Estación

Líneas interurbanas:

280 Coslada - Hospital - Loeches

281 Av. América - Coslada - San Fernando

282 Av. América - San Fernando - Mejorada del Campo

283 Av. América - Coslada - San Fernando

284 Av. América - Velilla - Loeches

285 Av. América - Velilla - Arganda del Rey

286 Ciudad Lineal - Coslada (Ciudad 70)

287 Vicálvaro - Coslada (Bº de la Estación)

288 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando

289 Ciudad Lineal - Coslada (La Colina)- Hospital del Henares

822 Aeropuerto T1 - Coslada

Líneas nocturnas:

N203 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando - Mejorada - Velilla - Loeches

Acceso en Metro

Línea 7 Pitis-Hospital del Henares

Acceso en coche

Autovía de Barcelona A-2 (Madrid-Barcelona) Salidas: 15, 16

Autopista M-40 Salidas: 10, 9A y 9B

Autopista M-45 Salidas: 25 y 27

Autopista M-21 Salidas: 3 y 6

Autopista M-22

Autopista de peaje R-3 Salida: 3

Mapa de la zona de asignada:



Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2015)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.L. Loeches	CAMPO REAL	1.336	4.824	601	6.761
C.S. DR. TAMAMES	COSLADA	2.706	16.342	3.706	22.754
C.S. JAIME VERA	COSLADA	1.498	9.745	2.275	13.518
C.S. VALLEAGUADO	COSLADA	2.663	19.196	3.388	25.247
C.S. CIUDAD SAN PABLO	COSLADA	1.692	8.981	2.360	13.033
C.S. LOS ALPERCHINES	S. FERNANDO DE HENARES	2.475	13.673	2.868	19.016
C.S. SAN FERNANDO	S. FERNANDO DE HENARES	3.229	16.864	1.850	21.943
C.S. MEJORADA DEL CAMPO	MEJORADA DEL CAMPO	6.152	25.930	3.119	35.201
C.S. EL PUERTO	COSLADA	2.779	8.854	1.418	13.051
	TOTAL	24.530	124.409	21.585	170.524

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2015	2016
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico y de continuidad asistencial	1	1
Director de Gestión económica y financiera	1	1
Director de Enfermería	1	1
Director de Recursos Humanos	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	205	210
MIR	15	19
PERSONAL SANITARIO		
DUE	314	290
Matronas	13	13
Fisioterapeutas	15	15
Terapeutas	2	2
Técnicos	7	8
Auxiliares Enfermería	231	229
Auxiliares de Farmacia		7
Optómetras		2
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	5	5
Grupo Gestión Función Administrativa		
Grupo Administrativo y resto C	1	1
Aux. Administrativo y resto D	7	7
Celadores y resto		
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	820	813

Recursos Materiales

CAMAS	2015	2016
Camas Instaladas	220	232
QUIRÓFANOS	2015	2016
Quirófanos Instalados	7	7
OTRAS INSTALACIONES	2015	2016
Paritorios	3	3
Locales de consulta en el hospital	150	150
Locales de consulta en CEP	21	21
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	11	11
Otros Médicos	12	12
Quirúrgico	20	20
HEMODIALISIS	2015	2016
Número de puestos	22	22
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2015	2016
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos Otros Servicios	9	10
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

OTROS EQUIPOS	2015	2016
Arco Multifuncional Rx	2	2
Equipo Radioquirúrgico		
Ecocardiógrafos	2	2
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	6	7
Holter Tensión	2	3
Salas Endoscopias	2	2
GastroscoPIO / Esofagoscopios	3	3
Colonoscopios / Rectoscopios	3	3
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados		

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SÍ	
Alergología	SÍ	
Análisis clínicos	SÍ	
Anatomía Patológica	SÍ	
Anestesiología y reanimación	SÍ	
Angiología y Cirugía Vascolar	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Aparato Digestivo	SÍ	
Bioquímica Clínica	SÍ	
Cardiología	SÍ	
Cirugía Cardiovascular	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SÍ	
Cir. Maxilofacial	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cirugía Pediátrica	-	HOSPITAL NIÑO JESÚS
Cirugía Torácica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cir. Plástica y Reparadora	-	HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN
Dermatología Medicoquirúrgica	SÍ	
Endocrinología y Nutrición	SÍ	
Estomatología	-	
Farmacología Clínica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Farmacia hospitalaria	SÍ	
Geriatría	SÍ	
Hematología y Hemoterapia	SÍ	
Inmunología	-	LABORATORIO CENTRAL
Medicina Familiar y Comunitaria	SÍ	
Medicina Intensiva	SÍ	
Medicina Interna	SÍ	
Medicina Legal y Forense	-	
Medicina Nuclear	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Medicina Preventiva y Salud Pública	SÍ	
Medicina del Trabajo	SÍ	
Microbiología y Parasitología	SÍ	
Nefrología	SÍ	
Neumología	SÍ	
Neurocirugía	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Neurofisiología Clínica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Neurología	SÍ	
Obstetricia y Ginecología	SÍ	
Oftalmología	SÍ	
Oncología Médica	SÍ	
Oncología Radioterápica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Otorrinolaringología	SÍ	
Pediatría	SÍ	
Psicología Clínica	SÍ	
Psiquiatría	SÍ	
Radiodiagnóstico	SÍ	
Rehabilitación	SÍ	
Reumatología	SÍ	
Traumatología y C. Ortopédica	SÍ	
Urología	SÍ	

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2015	2016
Altas totales codificadas	10.216	10.759
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,22	6,16
Peso Medio Global *	1,6987	0,9866

(*) El peso medio no es comparable pues en 2016 se cambió la codificación de CIE 9 a CIE 10. Como referencia, si su hubiese aplicado ese mismo sistema en el año 2015, el peso medio global hubiese sido de 0,9070.

HOSPITALIZACION	2015	2016
Ingresos totales	10.228	10.778
Ingresos Urgentes	7.771	8.330
Ingresos Programados	2.457	2.448
Urgencias Totales	79.879	84.440
% Urgencias ingresadas	9,46%	9,62%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	3.026	3.946
Geriátrico	2	2
Otros Médicos	11.763	14.314
Quirúrgico	5.281	4.760
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2015	2016
Hemodiálisis en el hospital	58	62
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2015	2016
Partos por vía vaginal	744	730
Cesáreas	223	186
% Cesáreas	23,06%	20,31%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2015	2016
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.288	2.229
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	5.109	4.617
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.417	1.445
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	31	24
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	5.851	6.151
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	348	369
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.013,59	996,65
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	823,94	677,51
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica) *	81,29%	67,98%

(*) En 2016 se utilizó un criterio diferente para medir el rendimiento quirúrgico que justifica la disparidad tan importante en la comparación de los dos años. Si utilizásemos el mismo criterio para ambos años, el rendimiento quirúrgico en el año 2016 sería del 81,05%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2015	2016
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	6	7
Trasplantes de Córneas	1	4
Trasplantes de Membrana Escleral	0	3
Trasplantes de Membrana Amniótica	1	7
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2015	2016	2015	2016
Laboratorio				
Hematología	47.020	44.944	0	0
Nº de pacientes	47.020	44.944	0	0
Radiología convencional	103.595	105.487	0	0
Ecografías	22.525	22.425	0	0
Citologías	4.999	5.682	0	0
Endoscopias digestivo	5.595	5.609	0	0
Broncoscopias	306	341	0	0
Mamografías	3.183	3.604	0	0
TAC	10.241	10.243	0	0
RMN	6.877	6.964	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2015	2016
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	464	467

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.395	3.732	6.127	1,56	1.915	1.562
Cardiología	3.025	6.442	9.467	2,13	2.079	1.900
Dermatología	8.895	8.039	16.934	0,90	9.595	8.031
Digestivo	3.607	7.707	11.314	2,14	3.214	2.539
Endocrinología	2.672	6.164	8.836	2,31	1.356	1.200
Geriatría	99	204	303	2,06	3	4
Hematología	1.114	4.747	5.861	4,26	603	495
M. Interna	1.300	3.756	5.056	2,89	883	782
Nefrología	538	3.590	4.128	6,67	343	304
Neumología	2.536	5.933	8.469	2,34	1.352	1.150
Neurología	3.571	6.859	10.430	1,92	2.623	2.194
Oncología	382	2.332	2.714	6,10	8	8
Psiquiatría	1.714	10.677	12.391	6,23	1.408	988
Rehabilitación	3.231	4.150	7.381	1,28	762	675
Reumatología	1.804	3.440	5.244	1,91	1.345	1.165
TOTAL ÁREA MÉDICA	36.883	77.772	114.655	2,11	27.490	22.998
C. General	3.803	5.046	8.849	1,33	2.668	2.435
Urología	3.925	12.719	16.644	3,24	3.036	3.050
Traumatología	9.997	21.362	31.359	2,14	8.149	6.496
ORL	4.996	8.686	13.682	1,74	4.565	3.951
Oftalmología	8.640	18.458	27.098	2,14	7.553	6.825
Ginecología	6.659	9.833	16.492	1,48	5.978	5.400
Anestesia	7.411	852	8.263	0,11	1	1
TOTAL AREA QUIRURGICA	45.431	76.956	122.387	1,69	31.950	28.158
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.810	5.645	8.455	2,01	1.911	1.532
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.432	5.425	6.857	3,79	1.185	1.104
TOTAL	86.556	165.798	252.354	1,92	62.536	53.792

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	666	27,81%
Cardiología	50	1,65%
Dermatología	108	1,21%
Digestivo	138	3,83%
Endocrinología	261	9,77%
Geriatría	12	12,12%
Hematología	0	0,00%
M. Interna	182	14,00%
Nefrología	47	8,74%
Neumología	81	3,19%
Neurología	237	6,64%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	214	12,49%
Rehabilitación	318	9,84%
Reumatología	633	35,09%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	2.947	7,99%
C. General	16	0,42%
Urología	223	5,68%
Traumatología	313	3,13%
ORL	1.083	21,68%
Oftalmología	2.826	32,71%
Ginecología	615	9,24%
Anestesia	66	0,89%
TOTAL AREA QUIRURGICA	5.142	11,32%
TOTAL AREA PEDIATRICA	370	13,17%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0,00%
TOTAL	8.459	9,77%

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	723	10,17%	2,64	0,3117
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	521	7,33%	8,30	1,0508
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	440	6,19%	6,83	0,9381
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	350	4,92%	5,81	0,6794
139	OTRA NEUMONÍA	308	4,33%	6,60	0,9100
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	219	3,08%	9,68	1,7266
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	206	2,90%	5,41	0,6205
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	133	1,87%	4,53	0,4856
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	132	1,86%	6,49	0,9249
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	118	1,66%	6,92	0,8570
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	114	1,60%	8,32	1,1477
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	114	1,60%	4,49	0,6760
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	110	1,55%	6,14	0,7316
460	INSUFICIENCIA RENAL	106	1,49%	6,12	0,7918
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	94	1,32%	7,61	1,2991
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	93	1,31%	1,98	0,1644
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO	84	1,18%	1,81	0,4917
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	78	1,10%	7,26	0,6545
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	76	1,07%	5,99	0,6550
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	72	1,01%	3,38	0,4426
347	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	65	0,91%	6,63	0,6410
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	64	0,90%	7,92	1,1032
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	64	0,90%	9,02	1,1298
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	62	0,87%	4,35	0,6354
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	61	0,86%	6,43	0,7052
TOTAL GRDs MÉDICOS		7.112		6,2596	0,7739

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
540	CESÁREA	180	4,94%	3,73	0,5679
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	173	4,74%	1,98	0,6421
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	160	4,39%	1,98	0,9856
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	158	4,33%	2,53	0,7114
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	153	4,20%	2,84	1,0066
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	147	4,03%	5,56	1,4742
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	137	3,76%	1,62	0,8008
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	127	3,48%	8,93	1,7359
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	122	3,35%	2,87	1,1341
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	119	3,26%	14,76	2,5216
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	100	2,74%	19,79	2,9713
225	APENDICECTOMÍA	86	2,36%	3,48	0,8870
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	82	2,25%	1,82	0,8175
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	74	2,03%	8,45	1,8010
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	71	1,95%	2,17	0,9833
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	70	1,92%	2,89	0,8032
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	69	1,89%	4,59	1,1196
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	66	1,81%	5,39	1,8866
222	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE ESTOMAGO, ESÓFAGO Y DUODENO	65	1,78%	10,49	1,8427
264	OTROS PROCEDIMIENTOS HEPATOBILIARES, PÁNCREAS Y ABDOMINALES	65	1,78%	10,51	1,8780
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	63	1,73%	3,08	1,0495
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	63	1,73%	5,94	1,4248
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	62	1,70%	3,24	0,8480
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	61	1,67%	2,59	0,7808
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	56	1,54%	1,71	0,4053
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		3.647		5,9685	1,4016

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	521	4,84%	8,30	1,0508
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	440	4,09%	6,83	0,9381
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	219	2,04%	9,68	1,7266
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	119	1,11%	14,76	2,5216
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	100	0,93%	19,79	2,9713
139	OTRA NEUMONÍA	308	2,86%	6,60	0,9100
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	350	3,25%	5,81	0,6794
560	PARTO	723	6,72%	2,64	0,3117
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	127	1,18%	8,93	1,7359
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	147	1,37%	5,56	1,4742
710	ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITOSIS INCLUYENDO VIH CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	42	0,39%	25,50	4,5349
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	160	1,49%	1,98	0,9856
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	153	1,42%	2,84	1,0066
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO O ECMO	11	0,10%	48,82	12,8081
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	122	1,13%	2,87	1,1341
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	74	0,69%	8,45	1,8010
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	114	1,06%	8,32	1,1477
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	206	1,91%	5,41	0,6205
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	66	0,61%	5,39	1,8866
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	94	0,87%	7,61	1,2991
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	132	1,23%	6,49	0,9249
264	OTROS PROCEDIMIENTOS HEPATOBILIARES, PÁNCREAS Y ABDOMINALES	65	0,60%	10,51	1,8780
222	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE ESTOMAGO, ESÓFAGO Y DUODENO	65	0,60%	10,49	1,8427
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	39	0,36%	12,46	2,9971
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	158	1,47%	2,53	0,7114
TOTAL GRDs		10.759		6,16	0,9866

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	5
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	100%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	4
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria: Cumplimentación ENVIN	Sí
Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	0
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (CVC)	0,48
2.2. Autoevaluación y planes de mejora de higiene de manos (Nº de planes de mejora implantados)	2
2.3. Utilización de la hoja de verificación quirúrgica (% de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica)	98,9%
2.4. Implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras en urgencias (% de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias)	98,6%
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Sí
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida	

4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	90,46%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2015 (Nº de acciones implantadas)	7
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	4
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (Nº de planes de acción implantados)	3
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental	Sí
5.3. Monitorización de indicadores de gestión ambiental (Informe de monitorización)	Sí
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	5

Principales actuaciones en calidad

1. Gestión de la calidad

1.1 Modelo EFQM y derivado de la autoevaluación del mismo se han establecido unos planes de acción:

- Refuerzo de la estructura de calidad, con la contratación de una persona para Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental y así aumentar los recursos humanos dedicados a la Gestión de la Calidad (Criterio 5A)
- Creación de una Web específica para futuros Residentes, con ello se aumentó la visibilidad del Hospital de cara a la elección de lugar de residencia por los MIR (Criterio 2A, 4D, 5C).

1.2 Sistema de gestión medioambiental

El Hospital del Henares, en colaboración con la Subdirección de Calidad, se encuentra en proceso de implantación del Plan de Gestión Medioambiental según el modelo de la ISO 14001, para el control de estas actividades que pueden tener un impacto negativo sobre el medio ambiente, el cumplimiento de los requisitos legales y la mejora continua del desempeño ambiental, para ello se ha realizado la Implantación de la III fase del Sistema de Gestión Medioambiental con apoyo de la Consejería de Sanidad (SGC) Criterio 4C.

2. Calidad percibida y humanización

Se han desarrollado 4 líneas de actuación desarrolladas por el Comité de Calidad Percibida y Humanización.

- a) Línea 1: Conocer la opinión de pacientes y/o familiares sobre aspectos de la atención sanitaria a través de la realización de técnicas cualitativas. Se ha realizado grupo focal de pacientes del Servicio de Obstetricia.
- b) Línea 2: Diseño y aprobación de los carteles “Cómo tener un buen día” dirigido a los profesionales del Hospital, de cara a la atención directa con el paciente.
- c) Línea 3: Mejora en la señalética e información al paciente externo del servicio de dispensación de medicamentos del Servicio de Farmacia, mediante la elaboración de díptico informativo.
- d) Línea 4: Bicicletas estáticas para los pacientes de Psiquiatría, dentro del programa "Pedalea". Se realiza en una sala habilitada para ello y está siempre supervisada por el personal de enfermería.

2.1. Acciones de Mejora consecutivas a la Encuesta de Satisfacción 2015

Durante el año 2016 se han realizado las siguientes acciones de mejora, derivadas de la encuesta de satisfacción de 2015 que son:

- a) Hospitalización:
 - Confort y limpieza instalaciones: para lo cual se remodeló durante el periodo de verano, las zonas de Hospitalización OB, Pediatría y Bloque Obstétrico con pintado integral de las zonas y arreglo de mobiliario.
 - La UCI incorpora un sistema de comunicación con pacientes que no pueden hablar. Se utiliza un dispositivo de comunicación con control a través de la mirada y el tacto
- b) Consultas externas:
 - Información a pacientes/familiares: mejora de la atención a la mujer embarazada: visita in situ de las instalaciones de paritorio del hospital, acompañadas de su pareja. Se hace coincidir aproximadamente con las semanas 32 – 34 de gestación en pacientes de consultas de Obstetricia.
 - Se aumentó el número de las bancadas en la sala de espera y se instaló un cambiador de bebés en las consultas externas de Pediatría.
- c) Urgencias:
 - Acogida e ingreso: separación de los pacientes por sexo, en la sala de agudos, siempre que la presión asistencial lo permita.
 - Confort de instalaciones: Instalación de un cambiador de bebés en el aseo de Urgencias de Pediatría.
- d) Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA):
 - Control del dolor: se ha procedido al control del mismo en el postoperatorio agudo en pacientes de Cirugía General y Traumatología.

3. Seguridad del paciente

Las actuaciones realizadas, además de las contempladas en el apartado de Seguridad del Paciente en Contrato Programa, han sido:

3.1. Identificación de Prácticas Innecesarias, con la implantación de:

- a) Disminución de la realización de Rx preoperatorios en pacientes ASA 1 y 2, identificando las RX preoperatorias que son innecesarios.
- b) Puesta en marcha del Programa de Optimización de Antibióticos (PROA):
 1. Constitución del grupo director PROA, para el diseño de actividades a realizar e indicadores.
 2. Puesta en marcha de e-PROA, con la definición de algoritmos, formulario en SELENE y responsables para el análisis de prescripción y de duración de tratamiento antibiótico mediante herramienta informática diseñada para tal fin.

3.2. Uso seguro de Radiaciones Ionizantes.

- a) Prácticas para evitar desviaciones en las dosis de RX, mediante el análisis de causas de desviaciones de las dosis recomendadas en RX urgentes tras la monitorización de dosis inadecuadas, mediante software en Urgencias se analizan las causas que motivan esas desviaciones para diseñar medidas de mejora.

3.3. Mejora de la trazabilidad de las muestras de Anatomía Patológica

- a) Dotar de un sistema que asegure la trazabilidad de las muestras desde el Servicio solicitante hasta el Servicio de Anatomía Patológica
- b) Se dispone en SELENE de un recurso para imprimir etiquetas identificativas de las muestras, mediante el diseño de etiquetas en SELENE para muestras de Anatomía Patológica, Consultas externas, Bioquímica y Endoscopia
- c) Se ha dotado de recursos materiales para la implantación del uso de etiquetas en dichas Unidades, mediante Instalación de PCs e impresoras de pegatinas.
- d) Se ha autorizado a Servicios centrales para poder cambiar el estado de las muestras, y poder cambiar el estado de las muestras por parte de los Servicios solicitantes de "Pendientes de extracción " a "Enviada. Pendiente de resultado".
- e) Monitorización de la utilización de etiquetas en dichas Unidades mediante el conocimiento del porcentaje de utilización.
- f) Monitorización de la validación o cambio de estado de la muestra en dichas Unidades mediante el porcentaje de validación.

3.4. Prácticas para mejorar la administración de medicación en Urgencias

- a) Evitar errores de medicación en Urgencias, mediante la validación de la medicación a pie de cama mediante uso de dispositivo móvil en los boxes convencionales del Servicio de Urgencias.

3.5. Prevención de caídas en hospitalización

- a) Se impartieron sesiones de análisis de caídas en todas las Unidades de Hospitalización mediante el análisis de los incidentes asociados a las caídas, detección de riesgos, prevención de los mismos, y medidas de mejora
- b) Se elaboró un tríptico informativo para pacientes y familiares con información sobre detección de riesgos y prevención de los mismos

3.6 Prácticas para la mejora en la extracción de hemocultivos

- a) Se realizaron sesiones de formación para la correcta extracción de hemocultivos con el objetivo de disminuir la contaminación.
- b) Se realizó la monitorización mensual de la contaminación de los hemocultivos extraídos

4. Atención al dolor

Se han desarrollado 5 líneas de actuación desarrolladas por el Comité de Atención al Dolor.

- a) Línea 1: Atención al Dolor Agudo mediante la *medición del dolor con escala EVA en pacientes postquirúrgicos inmediatos de Traumatología y Cirugía General.*
- b) Línea 2: Atención al Dolor Crónico.

Inicio de realización de técnicas anestésicas complejas en el hospital:

1. Técnicas neuroaxiales

2. Bloqueos sobre nervios periféricos

3. Infiltraciones de puntos gatillo con anestésicos locales y corticoides

4. Bloqueos intravenosos con manguito de isquemia para SDRC tipo I

5. Perfusiones intravenosas de medicamentos en dosis crecientes para tratamiento de dolores neuropáticos, fibromialgia, etc.

- c) Línea 3: Coordinación con UFGR(Unidad Funcional de Gestión de Riesgos) para establecer línea de seguridad en tratamiento del dolor (l. obligatoria) mediante la formación en la *escala del dolor EVA en el plan de acogida a profesionales.*
- d) Línea 4: Coordinación con Atención Primaria se ha realizado un *consenso entre Atención Primaria y el Sº Urgencias en el diseño del kit para el tratamiento agudo del dolor que se entrega en las Urgencias.*
- e) Línea 5: Introducción de la valoración EVA en Hospital de Día.

5. Gestión ambiental

En el Hospital del Henares se han llevado a cabo las siguientes actuaciones dentro del Plan de Gestión Ambiental, puesto en marcha en el año 2015:

a) Plan de Eficiencia Energética:

- Instalación de sistemas de control y gestión energética: instalación de contadores telemáticos sectorizados de la instalación.
- Control centralizado de iluminación de vías de evacuación: instalación incluyendo balastos, time-clock y controladores.
- Estudio de actividad de las distintas áreas del Hospital y adaptación de la iluminación y climatización en base al estudio de actividad: apagado automático de la iluminación y climatización de las áreas sin actividad, mediante control centralizado.
- Reducción de la presión del agua general y del caudal de los fluxores.

b) Mejora en la segregación y gestión de residuos hospitalarios:

- Control de la segregación y clasificación de residuos en sus respectivos contenedores: Auditoría de segregación de residuos.
- Segregación de botes de orina en sala de extracciones como residuo clase II, en vez de clase III.
- Implementación de la segregación del vidrio en contenedores especiales
- Disminución de Residuos no peligrosos, mediante la mejora en la segregación de residuos reciclables (cartón, papel, vidrio, plástico, tóner, pilas, aceites)
- Formación a trabajadores sobre segregación de residuos
- Curso de Gestión Medioambiental para profesionales asistenciales y no asistenciales

RESULTADOS 2014-2016:

– Consumos:

- Disminución del consumo de agua en un 15,5%
- Disminución del consumo de electricidad en un 2,5%
- Disminución del consumo de gas natural en un 14,7%
- Disminución del consumo de papel en un 3,4%

– Residuos:

- Disminución de la generación de residuos no peligrosos en un 4,6%
- Disminución de la generación de residuos peligrosos en un 23,5%
- Disminución de la generación de residuos biosanitarios clase III en un 25,2%
- Disminución de la generación de Residuos químicos Clase V un 23,5%
- Disminución de la generación de Residuos citotóxicos Clase VI en un 12,5 %
- Aumento de los Residuos Reciclables en un 74,5%

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comité de Dirección	5	48
Comisión Mixta	6	48
Comisión de Compras	6	48
Comisión de Gestión del Conocimiento	16	3
Comisión de Farmacia y Terapéutica	12	6
Comisión Hospital sin Humo	10	3
Comisión de Violencia de Género	9	2
Comisión de Tumores / Cáncer	10	4
Comisión de Calidad Percibida	14	1
Comisión de Calidad Asistencial	24	1
Comisión de Hemoterapia y transfusiones	24	1
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	16	9
Comisión de Catástrofes	12	1
Comité de Lactancia Materna	18	1
Comité de Coordinación de la información	10	1
Comisión de Docencia	24	4
Comisión de terapias respiratorias domiciliarias	10	1
Comité de Seguridad de la información	8	2

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2015	2016	Δ	%Δ	% <= 30 días
RECLAMACIONES	964	1.251	287	29,77%	95,00%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	328	26,22%	26,22%
Desacuerdo con organización y normas	223	17,83%	44,04%
Retraso en la atención	164	13,11%	57,15%
Disconformidad con la asistencia	144	11,51%	68,67%
Trato Personal	70	5,60%	74,26%

Agradecimientos

	2015	2016	Δ	%Δ
AGRADECIMIENTOS	112	132	20	17,86%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.395	1.915	79,96%	1.562	65,22%
Cardiología	3.025	2.079	68,73%	1.900	62,81%
Dermatología	8.895	9.595	107,87%	8.031	90,29%
Digestivo	3.607	3.214	89,10%	2.539	70,39%
Endocrinología	2.672	1.356	50,75%	1.200	44,91%
Geriatría	99	3	3,03%	4	4,04%
Hematología	1.114	603	54,13%	495	44,43%
M. Interna	1.300	883	67,92%	782	60,15%
Nefrología	538	343	63,75%	304	56,51%
Neumología	2.536	1.352	53,31%	1.150	45,35%
Neurología	3.571	2.623	73,45%	2.194	61,44%
Oncología	382	8	2,09%	8	2,09%
Psiquiatría	1.714	1.408	82,15%	988	57,64%
Rehabilitación	3.231	762	23,58%	675	20,89%
Reumatología	1.804	1.345	74,56%	1.165	64,58%
TOTAL ÁREA MÉDICA	36.883	27.490	74,53%	22.998	62,35%
C. General	3.803	2.668	70,16%	2.435	64,03%
Urología	3.925	3.036	77,35%	3.050	77,71%
Traumatología	9.997	8.149	81,51%	6.496	64,98%
ORL	4.996	4.565	91,37%	3.951	79,08%
Oftalmología	8.640	7.553	87,42%	6.825	78,99%
Ginecología	6.659	5.978	89,77%	5.400	81,09%
Anestesia	7.411	1	0,01%	1	0,01%
TOTAL AREA QUIRURGICA	45.431	31.950	70,33%	28.158	61,98%
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.810	1.911	68,01%	1.532	54,52%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.432	1.185	82,75%	1.104	77,09%
TOTAL	86.556	62.536	72,25%	53.792	62,15%

Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	105.487	22.413	21,25%	19.362	18,35%
Ecografías	22.425	6.125	27,31%	5.369	23,94%
Endoscopias digestivo	5.609	856	15,26%	688	12,27%
Broncoscopias	341	0		0	
Mamografías	3.604	591	16,40%	465	12,90%
TAC	10.243	18	0,18%	17	0,17%
RMN	6.964	15	0,22%	8	0,11%
Radiología intervencionista	0	6		6	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2015	Solicitadas 2016	% Variación 2016 / 2015
Alergia	1.851	1.915	3,46%
Cardiología	1.948	2.079	6,72%
Dermatología	9.314	9.595	3,02%
Digestivo	3.036	3.214	5,86%
Endocrinología	1.132	1.356	19,79%
Geriatría	1	3	200,00%
Hematología	546	603	10,44%
M. Interna	761	883	16,03%
Nefrología	275	343	24,73%
Neumología	1.296	1.352	4,32%
Neurología	2.684	2.623	-2,27%
Oncología	39	8	-79,49%
Psiquiatría	1.442	1.408	-2,36%
Rehabilitación	702	762	8,55%
Reumatología	1.420	1.345	-5,28%
TOTAL ÁREA MÉDICA	26.449	27.490	3,94%
C. General	2.537	2.668	5,16%
Urología	2.832	3.036	7,20%
Traumatología	8.017	8.149	1,65%
ORL	4.233	4.565	7,84%
Oftalmología	7.242	7.553	4,29%
Ginecología	5.685	5.978	5,15%
TOTAL AREA QUIRURGICA	30.547	31.950	4,59%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.874	1.911	1,97%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.310	1.185	-9,54%
TOTAL	60.180	62.536	3,91%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.915	50	2,61%	446
Cardiología	2.079	13	0,63%	270
Dermatología	9.595	768	8,00%	635
Digestivo	3.214	20	0,62%	457
Endocrinología	1.356	13	0,96%	240
Geriatría	3	0		0
Hematología	603	0		0
M. Interna	883	12	1,36%	59
Nefrología	343	5	1,46%	16
Neumología	1.352	7	0,52%	145
Neurología	2.623	23	0,88%	374
Oncología	8	0		0
Psiquiatría	1.408	0		0
Rehabilitación	762	25	3,28%	50
Reumatología	1.345	46	3,42%	155
TOTAL ÁREA MÉDICA	27.490	982	3,57%	2.847
C. General	2.668	23	0,86%	260
Urología	3.036	114	3,75%	172
Traumatología	8.149	130	1,60%	1.404
ORL	4.565	32	0,70%	418
Oftalmología	7.553	51	0,68%	345
Ginecología	5.978	143	2,39%	577
TOTAL AREA QUIRURGICA	31.950	493	1,54%	3.176
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.911	0		67
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.185	20	1,69%	216
TOTAL	62.536	1.495	2,39%	6.306

Otros indicadores de continuidad asistencial

Formación

Sesiones compartidas en centros de salud		
Tema	Centro	Fecha
Tele dermatología	C.S Mejorada del Campo	26-abr
Tele dermatología	C.S.San Fernando II	10-may
Tele dermatología	C.S.Valleaguado	07-jun
INFECCIÓN VIH. Situación actual. Profilaxis/Prevención	Centro de Salud Ciudad San Pablo	17-mar
OPTIMIZACIÓN del tratamiento en la diabetes tipo 2	Centro de Salud Ciudad San Pablo	14-abr
ANTICOAGULACIÓN: anticoagulantes clásicos vs nuevos anticoagulantes	Centro de Salud Ciudad San Pablo	12-may
Aproximación diagnóstica/terapéutica del paciente con CEFALEA	Centro de Salud Ciudad San Pablo	09-jun
REFLUJO GASTRO-ESOFÁGICO. Diagnostico y tratamiento.	Centro de Salud Ciudad San Pablo	13-oct
Programa de Salud Mental de Niños y Adolescentes	C.S. Los Alperchines	04-feb
Programa de Salud Mental de Niños y Adolescentes	Centro de Salud Ciudad San Pablo	11-feb
Programa de Salud Mental de Niños y Adolescentes	C.S. San Fernando	18-feb
Programa de Salud Mental de Niños y Adolescentes	C.S Mejorada del Campo	25-feb
Sesiones compartidas en centros de salud		
Pediatría	HOSPITAL DEL HENARES	Mensual
Cursos compartidos AP-AH		
Curso de inmunoterapia para AP	HOSPITAL DEL HENARES	29-mar
Curso de inmunoterapia para AP	HOSPITAL DEL HENARES	12-abr
Certezas e incertidumbres legales en el ejercicio de la Medicina	HOSPITAL DEL HENARES	31-mar
Certezas e incertidumbres legales en el ejercicio de la Enfermería	HOSPITAL DEL HENARES	25-feb
Soporte vital inmediato	HOSPITAL DEL HENARES	8/9-abr
Urgencias médico-quirúrgicas en enfermería	HOSPITAL DEL HENARES	14/16-nov
Metodología, planes de cuidados: NANDA, NIC y NOC	HOSPITAL DEL HENARES	10/11-jun
Cuidados de enfermería en el paciente renal	HOSPITAL DEL HENARES	20/21-abr

Participación en comisiones

Comisiones compartidas AP- Hospital	Nº de reuniones realizadas en 2016
Comisión de Continuidad Asistencial DA-DCA-DIR.HOSPITAL	Trimestral
Comisión de Sector Asistencial DCA - AP (DC Y DA) - DIR. HOSP	Bimensual
Comisión de coordinación asistencial de cuidados	
Comisión de Continuidad Asistencial en Farmacoterapia	4
Comisión de Coordinación HUHenaes- Residencias de ancianos	1

Comisión de coordinación asistencial en farmacoterapia

Protocolos consensuados o revisados en 2016
Prescripción de los medicamentos que requieren visado
Conciliación de la medicación al alta en pacientes ingresados en Geriatría y Ortogeriatría
Líneas de trabajo propuestas durante 2016
Revisión conjunta de los resultados de prescripción en ambos niveles asistenciales con respecto a los objetivos

PLAN DE MEJORA DE LA ENTREGA Y REGISTRO DE MEDICACIÓN AL ALTA EN LA URGENCIA, SEGÚN LA RESOLUCIÓN 417/08 DE LA VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA
Existencia del plan de mejora de entrega de medicación al alta en urgencias

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
 - Universidad Francisco de Vitoria: Grado de Medicina
 - 1º curso Programa inmersión clínica precoz: 31 alumnos contando con los traslados interuniversitarios de 2º curso
 - 3º curso: 28 alumnos (contando con los que solo vienen a A. P.)
 - 4º curso: 20 alumnos
 - 5º curso: 27 alumnos (contando con los que vienen de El Escorial)
 - 6º curso: 26 alumnos
 - Centro de estudios tecnológicos y sociales Francisco de Vitoria
 - 1 alumno
 - Universidad Francisco de Vitoria: Grado de Enfermería
 - Universidad Salus Infirmorum
 - Grado de Enfermería
 - 53 alumnos
 - Grado de Fisioterapia
 - 8 alumnos
 - Universidad Europea de Madrid
 - Grado de Fisioterapia y máster
 - 18 alumnos
 - Universidad Complutense de Madrid
 - 1 alumno
 - IES Antonio Machado
 - 3 alumnos
 - IES Las Musas
 - 8 alumnos
 - IES Sagrado Corazón
 - 3 alumno
 - IES Jaime Ferrán Clúa
 - 14 alumnos
 - IES José Luis Sampedro
 - 3 alumno
 - Centro educativo Fuenllana
 - 1 alumno

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2016
 - MIR: 48= 18 especialidad hospitalaria + 20 Especialidad Medicina Familiar y Comunitaria.
 - 4 EIR

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Curso de formación en habilidades de comunicación	12	12
Certezas e incertidumbres en el ejercicio de la enfermería	2	26
Curso de triaje en prioridades en urgencias. Sistema Manchester	8	33
Manejo y cuidado de enfermería de los reservorios venosos subcutáneos	4	16
Prevención y control de la infección relacionada con la asistencia sanitaria	15	13
Identificación y tratamiento precoz de pacientes en riesgo de mala evolución clínica	15	
Urgencias médico quirúrgicas en enfermería	10	13
Curso movilización de pacientes en el medio intrahospitalario	24	35
Manejo y cuidados de enfermería en el paciente ostomizado	4	16
Ventilación mecánica asistida para enfermería	8	21
Metodología de planes de cuidados: NANDA, NOC, NIC	10	24
Primeros auxilios para auxiliares de enfermería y fisioterapeutas	10	17
Cuidados de enfermería en el paciente renal	10	31
Cuidados de enfermería en el paciente perquirúrgico inmediato	5	25
Electrocardiografía en urgencias y cuidados críticos para enfermería	8	14
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Curso de inmunoterapia para AP	5	51
Curso de ecografía tiroidea en la práctica clínica	5	4
IV Curso de cirugía pélvica: Práctica en vivo y en cadáver	12	17
Opciones en pared abdominal compleja	23	30
Jornadas de alteraciones hidroelectrolíticas y del equilibrio ácido-base		18
Soporte vital inmediato	6	14
Curso formativo de la práctica transfusional	15	131
Introducción al manejo de diferentes gestores bibliográficos	3	17
Soporte vital avanzado	15	19
Certezas e incertidumbres legales de la práctica médica	2	20
Introducción a la bioética	6	15
Leal healthcare	10	23
Estrategias para el manejo de la agitación psicomotriz	2	12
Curso de ecografía para urgenciólogos adquiriendo	15	20

manejo en diagnóstico ecográfico y técnicas guiadas por ecografía		
Jornadas		
Jornada sobre casos clínicos en trombosis	5	
Jornada de técnicas aplicadas en hemodiálisis por nefrología	14	30
Talleres		
Taller práctico de ecografía en patología vascular	6	14
Taller de heridas y suturas	6	13

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Urología	Actualización en diagnóstico y tratamiento de cáncer de próstata	22/01/2016
Alergia	Mastocitosis	29/01/2016
Nefrología	Angiopatías trombóticas síndrome hemolítico Urémico	12/02/2016
Farmacia	Nuevos retos en el acceso a fármacos	26/02/2016
Comisión Violencia de género	Actualización en el protocolo de detección de violencia de género	11/03/2016
Neumología	Actualización sobre la enfermedad de EPOC	01/04/2016
Medicina Interna	"La Medicina Interna ante el reto del paciente crónico complejo"	15/04/2016
Urgencias	El Paciente Crónico Complejo en el Servicio de Urgencias: una visión global.	29/04/2016
Medicina Intensiva	Posibilidades del proceso de donación de órganos en nuestro Hospital	13/05/2016
Otorrinolaringología	TOUSS	03/06/2016
Cirugía General	Retroperitoneoscopia en pancreatitis aguda Necrotizante	17/06/2016
Reumatología	Qué sabemos de la gota y del ácido úrico	23/09/2016
Hematología	Uso de protocolos transfusional en situaciones vía normal y vía urgente	07/10/2016
Dermatología	Eccema crónico de manos	28/10/2016
Digestivo	Ecoendoscopia: drenaje de pseudoquiste pancreático	11/11/2016
Oftalmología	"Fototoxicidad macular por puntero láser y otras maculopatías fóticas"	25/11/2016
Traumatología	"Displasia de cadera y osteotomía periacetabular"	16/12/2016

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Ensayo clínico propectivo, multicéntrico, eleatorizado, abierto. No controlado en relacion 1:1, de grupos paralelos, con inmunoterapia subcutanea en prestación polimerizado mezcla (100:100), en pacientes con rinoconjuntivitis sensibilizados a la siguiente	BIAL INDUSTRIA FARMACEUTICA, S.A.	6.969€
Estudio multicéntricoobservacional para determinar el perfil y manejo del tratamiento antitrombótico de los pacientes con fribilación auricular no valvular que acuden a los servicios de medicina interna en los hospitales españoles Estudio PERFILAR	Bristol-Myers Squibb	1.452€
PROYECTO INVESTIGACION ENFERMEDADES RARAS	Fundación A3 Media	50.000€
Estudio fase III aleatorizado, doble ciego, con 3 grupos paralelos, de 52 semanas de duración para comparar la eficacia, seguridad y tolerabilidad de la combinación triple de dosis fija FF/UMED/VI con las combinaciones dobles de dosisi fija FF/VI y UMEC/V	GLAXOSMITHKLINE, S.A.	16.226€
Ensayo Clínico Estudio de extensión,multicéntrico de 26 semanas para evaluar la seguridad y efecto clínico de la exposición prolongada a dosis de 1 y 2 mg de EVP-6124, un agonista del receptor nicotínico de acetilcolina Alfa 7 como tratamiento adyuvante	INC Research, LLC	359€
E.C. PERMIXON 160 mg sápsulas duras frente a placebo en el tratamiento de los síntomas en las vías urinarias inferiores causados por hiperplasia benigna de próstata.	Institut de Recherche Pierre Fabre	3.630€
Estudio sobre cumplimiento terapéutico en pacientes con artritis reumatoide en tratamiento con fármacos biológicos de administración subcutánea. Estudio ARCO.	Merck Sharp and Dohme de España, S.A	726€

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Medicina Clínica	1	1,267	1,267
Medwave	1		
Clinical Research in Cardiology: Official Journal of the German Cardiac Society	1	4,324	4,324
Actas Españolas de Psiquiatría	1	0,813	0,813
Nefrología	2	1,207	2,414
International Ophthalmology	1	0,959	0,959
Archivos de La Sociedad Española de Oftalmología	7		
Medicina Intensiva	7	1,193	8,351
Archivos de Bronconeumología	2	1,771	3,542
Revista Española de Cardiología (English Ed.)	1		
Urology Journal	1	0,737	0,737
Revista de Patología Respiratoria	1		
Surgical Endoscopy	1	3,54	3,54
Age and Ageing	1	4,201	4,201
The Journal of Headache and Pain	1	3,497	3,497
European Journal of Clinical Pharmacy	1		
Surgery	1	3,309	3,309
Emergencias	1	2,917	2,917
Salud Mental	1	0,269	0,269
Modern Rheumatology	1	1,843	1,843
International Archives of Allergy and Immunology	1		
Case Reports in Psychiatry	1		
Breast Cancer Research and Treatment	1		
Revista Española de Patología,	1		
Journal of Antimicrobial Chemotherapy	1	4,919	4,919
The Journal of Arthroplasty	1	2,515	2,515
Eur Arch Otorhinolaryngol.	1	1,627	1,627
Revista Clinica Espanola	1	0,76	0,76
ERJ Open Research	1		
Urology	1	2,187	2,187
Revista de Patología Respiratoria	1		

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

AÑO 2016

1 GASTOS DE PERSONAL	21.136.775,94
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	21.040.003,56
6 INVERSIONES REALES	8.457,90
8 ACTIVOS FINANCIEROS	0,00
TOTAL	42.185.237,40

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2016	% INC 2016/2015
Total adquisiciones directas	13.210.781	-4,42%
INMUNOSUPRESORES	3.024.466	11,65%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	2.076.315	46,89%
ANTIVIRALES	1.984.483	-49,74%
RESTO DE PRODUCTOS	713.905	30,01%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	637.773	22,40%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	7.110
Coste biológicos en AR	8.228
Coste biológicos en ESART	7.971
Coste biológicos en ARPS	9.347
Coste biológicos en PSO	11.061
Coste biológicos en EII	9.770
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	35,97%
% DDD Omeprazol/Total IBP	80,86%
% EFG receta	34,72%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	72,22%
% Secretagogos < 70 años	18,06%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital

Actividades de voluntariado

Las asociaciones con las que el Hospital Universitario del Henares mantiene un convenio de colaboración son:

- **Asociación María Auxiliadora.** Entidad católica que realiza acompañamiento y ayudan con sus gestiones y trámites en el Hospital.
- **Ayuntamiento de Coslada.** Entidad laica. Realizan acompañamiento, ayudan con sus gestiones y trámites en el Hospital y Gestionan la biblioteca de pacientes.
- **Asociación Española contra el Cáncer (AECC).** Entidad laica que realiza autoayuda a pacientes y familiares con enfermedad de cáncer.
- **Punto de Información al Voluntariado,** en colaboración con el Instituto Miguel Catalán de Coslada.

Relación con la sociedad

- La Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer del Corredor del Henares organizó su VIII jornada en el Hospital Universitario del Henares con motivo del Día Mundial del Alzheimer, el día 21 de septiembre.
- El hospital organizó junto al Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid y el Instituto Miguel Catalán el maratón de donación de sangre. Este proyecto se incluye dentro de la asignatura de biología del programa de aprendizaje y servicio de dicho instituto. Gracias a su labor se consiguieron 191 donaciones de sangre en el maratón de primavera del hospital.
- El hospital obtuvo la colaboración de la Policía Nacional de Coslada y del Parque de Bomberos de Coslada para humanizar la estancia de los niños ingresados en pediatría durante el período navideño.
- La asociación Barabú payasos, una organización sin ánimo de lucro, ha realizado cuatro visitas a los pacientes del hospital para humanizar su estancia.
- Se celebró el Día Europeo del RCP con una mesa informativa en el hall del hospital donde varios facultativos del Servicio de Medicina Intensiva, responsables del Plan de RCP del Hospital del Henares e Instructores del Plan Nacional de RCP, enseñaron a la población a cómo actuar ante una parada cardiorrespiratoria.
- En noviembre el hospital se sumó a los actos organizados con motivo del Día Mundial del EPOC a través de una mesa informativa en el hall donde se realizaron coximetrías y espirometrías a la población. Después se ofreció una charla en el salón de actos con pacientes y una clase de ejercicios ofrecidos por los fisioterapeutas del hospital.
- Los pacientes de terapia ocupacional del Hospital Universitario del Henares organizaron una exposición en la Facultad de Geografía e Historia de Universidad Complutense de Madrid con las pinturas realizadas en el taller de arteterapia.
- Ponemos en marcha un programa de humanización de los partitorios gracias a unas visitas guiadas que pueden hacer las mamás durante su embarazo.
- Cedemos nuestros espacios para ayudar a las siguientes organizaciones sin ánimo de lucro y asociaciones de pacientes:
 - ACNUR
 - AECC
 - Fundación Española del Corazón
 - Asociación de Trasplantados del Corazón
 - Médicos del Mundo
 - Fundación Josep Carreras
 - Asociación de Ostomizados de Madrid
 - Cruz Roja Española

- Nos reunimos con varias asociaciones de pacientes y usuarios del Corredor del Henares para conocer sus inquietudes y darles a conocer las actividades más importantes del Hospital del Henares.
- Participación en la Semana de la Salud de Coslada que se celebra anualmente en el mes de abril.

Premios y reconocimientos

- El Hospital ganó el premio “TOP 20” en el apartado de la Gestión Hospitalaria Global que cada año promueve la consultora IASIST.
- La Farmacia del hospital recertificó su actividad según la norma específica de la Fundación Ad Qualitatem y el Consejo General de Colegios Farmacéuticos.
- El Hospital Universitario del Henares ganó el premio Best in class de la publicación médica Gaceta Médica al mejor servicio de Medicina Intensiva y el servicio de Urología quedó finalista.
- Premio al mejor poster presentado en Internacional Vascular Access Symposium. “Implementation of the buttonhole puncture technique for arteriovenous fistula in an hemodialysis unit. Three years of experience”.
- Premio a la mejor comunicación oral en el congreso de SEMICYUC: “Evolución de la tasa de neumonía asociada a la ventilación mecánica tras la finalización del proyecto NZ”.
- Premio en la II Jornada de enfermedad tromboembólica venosa: Mejor caso clínico “Revisando el pasado”.
- Primer Premio Nacional de Cirugía 2016 que otorga la Asociación Española de Cirujanos: “Mejor trabajo científico publicado en revista nacional o extranjera”.

Otras actividades

- Acreditamos al hospital con la categoría plata de la Red de Hospital sin Humo de la Comunidad de Madrid.
- Puesta en marcha del programa de actividad física con bicicletas estáticas, adquiridas por el hospital y que pone a disposición de los pacientes ingresados en la Unidad de Psiquiatría.
- Acogemos el I Concurso Quiz para técnicos en emergencias sanitarias de Madrid. Asisten 150 personas.
- Puesta en marcha del **Comité de Humanización** del hospital
- Puesta en marcha de la **Unidad de Calidad y gestión medioambiental**