



HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

MEMORIA 2016

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 7/2017

Impreso en España – Printed in Spain

Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	6
Marco geográfico	6
Estructura de la población.....	11
Organigrama	12
Recursos Humanos.....	13
Recursos Materiales.....	14
Cartera de Servicios	16
Especialidades disponibles	16
Actividad Asistencial	17
Actividad quirúrgica	18
Técnicas Utilizadas.....	19
Otros Procedimientos	20
Consultas Externas	21
Consultas de alta resolución.....	22
Casuística(CMBD)	23
Calidad.....	26
Objetivos institucionales de calidad	26
Comisiones clínicas	28
Otras actuaciones	30
Información y Atención al Paciente	32
Reclamaciones	32
Otras actuaciones	33
Continuidad Asistencial	44
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	44
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	46
Docencia	48
Docencia	48
Formación Continuada.....	50
Investigación.....	55
Proyectos de investigación.....	55
Publicaciones científicas.....	60
Gestión económica	63
Obligaciones reconocidas.....	63
Farmacia	63
Otras actividades del hospital.....	64

Presentación

Como cada año recopilamos la actividad de este centro sanitario para que estos datos sean conocidos y difundidos a la sociedad, en general, y que esta pueda conocer el trabajo de los profesionales de este Hospital.

Esta memoria del Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA) incluye datos estadísticos, las prestaciones que ofrecemos a los pacientes, las líneas de investigación más relevantes, así como indicadores de calidad y de gestión que permiten obtener una visión de conjunto del trabajo desarrollado.



En 2016 el HUPA ha incorporado nuevas prestaciones asistenciales y técnicas diagnósticas, de esta forma se acerca el hospital a su población y se evitan desplazamientos a otros centros.

A lo largo del año, se ha abordado la reforma de diversas zonas del Hospital con el fin de mejorar sus funciones asistenciales:

- Nueva instalación y adecuación de consultas de onco-hematología.
- Nueva instalación de la unidad de hemodiálisis.
- Remodelación del Servicio de Urología.
- Inicio de la última fase de remodelación del bloque quirúrgico.
- Mejoras en instalación de fontanería y renovación de cuadros eléctricos.

Este hospital, que está estrechamente vinculado a la Universidad de Alcalá, persigue incrementar su presencia en las publicaciones científicas y en el campo de la investigación; para ello cuenta con su Fundación de Investigación Biomédica cuya actividad quiere potenciar.

La apuesta por la calidad de la asistencia sanitaria, junto el compromiso de los profesionales y el trabajo en equipo, nos llevan a la mejora permanente.

Todos estos resultados que hemos obtenido, no hubieran sido posibles sin el esfuerzo y la implicación de todos los profesionales sanitarios y no sanitarios del Hospital, Centro Integral de Diagnostico y Tratamiento "Francisco Díaz" y del Hospital de Día "Puerta de Madrid".

Dr. Félix Bravo Sanz

Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias es centro de referencia de la Atención Especializada de los municipios de Alcalá de Henares, Anchuelo, Camarma de Esteruelas, Corpa, Meco, Pezuela de las Torres, Santorcaz, Los Santos de la Humosa, Torres de la Alameda, Valdeavero, Valverde de Alcalá y Villalbilla.

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias está ubicado en el Campus de la Universidad del municipio de Alcalá de Henares a 33 Km. de la capital (Madrid), en el este de la Comunidad de Madrid, inició su actividad en noviembre de 1987. Cuenta con una superficie construida de 81.930 m², distribuido en 8 plantas. Las plantas inferiores están dedicadas principalmente a las áreas de Consultas, Quirófanos, Servicios Centrales y Admisión, así como Dirección y Gestión, a partir de la segunda planta se dedican fundamentalmente a la hospitalización. En un edificio anexo se han integrado el Área de Urgencias, la Sala de Extracciones y los Laboratorios.

La atención sanitaria pública especializada se presta en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias y en sus consultas externas de Alcalá de Henares, en el Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento "Francisco Díaz" así como en el Hospital de Día Psiquiátrico "Puerta de Madrid" y en consultas de psiquiatría y psicología de 5 Centros de Salud.

Accesos

Junto al recinto sanitario existen paradas de autobús, y en el Campus Universitario existe una parada de Cercanías.

- Cómo llegar desde Alcalá de Henares:

En coche: Salir de la ciudad por la carretera de Meco y desviarse hacia el Campus Universitario.

En autobús urbano de Alcalá de Henares: Las líneas 2, 3 y 12 de autobuses urbanos de Alcalá de Henares incluyen en su recorrido una parada cercana al hospital.

- Cómo llegar desde Madrid:

En autobús interurbano: La línea 227 desde el Intercambiador de Avenida de América (Madrid) y la línea 824 desde el aeropuerto Madrid-Barajas. Asimismo, existen líneas de autobuses urbanos desde las diferentes localidades.

En tren de Cercanías: Desde Madrid utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara). El hospital se encuentra aproximadamente a unos diez minutos a pie de la estación "Alcalá-Universidad".

En coche: Por la A-2 (Autovía Madrid-Barcelona), tomando la salida 32, desvío Meco - Alcalá de Henares (Hospital Universitario), se accede directamente al Campus de la Universidad de Alcalá y al hospital.

- Cómo llegar desde Guadalajara:

En tren de Cercanías: Desde la estación de Guadalajara con la línea C2 (Guadalajara-Chamartín) hasta la estación Alcalá-Universidad.

En coche: A través de la A-2 (sentido Madrid) tomando el desvío Meco, Alcalá de Henares (Hospital) en el Km. 32,2.

Descripción del Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento "Francisco Díaz":

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento "Francisco Díaz" presta atención sanitaria especializada en sus consultas externas de: Alergología, Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Cirugía Oral, Dermatología (con cirugía en consulta), Digestivo, Endocrinología (con Unidad de pie Diabético), Ginecología-Obstetricia, Neumología, Neurología, Otorrinolaringología, Oftalmología (Unidad de Diagnóstico y Tratamiento de Cataratas), Psiquiatría y Salud Mental, Rehabilitación, Reumatología,

Traumatología y Urología. El área de Radiodiagnóstico está dotada con Radiología Convencional, Ecografía, TAC, RNM y Mamógrafo digital. Cuenta con un bloque quirúrgico dotado con dos quirófanos, que están destinados a cirugía ambulatoria. Tiene una sala de endoscopias en la que se realizan gastroscopias. Además, funciona también como punto de extracción y recogida de muestras para pruebas analíticas extrahospitalarias entre otras.

Ubicación

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento "Francisco Díaz" se encuentra ubicado en la calle Octavio Paz nº 11 en Alcalá de Henares.

Accesos

- Cómo llegar desde Alcalá de Henares:

En autobús urbano: La línea 7 de autobuses urbanos de Alcalá de Henares incluye en su recorrido una parada frente al centro.

- Cómo llegar desde Madrid:

En autobús interurbano: La línea 227 desde el Intercambiador de Avenida de América (Madrid). La parada más cercana al centro está a unos 150 m. Asimismo, existen líneas de autobuses urbanos desde las diferentes localidades.

En tren de Cercanías: Desde Madrid utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara) hasta la estación de Cercanías de Alcalá de Henares. En la calle paralela a la estación se toma la línea 7 de autobuses urbanos, que incluye en su recorrido una parada frente al Centro.

En coche: A través de la A-2 (sentido Guadalajara), tomando la vía lateral por la salida 28 y desviándose hacia Espartales.



Descripción del Hospital de Día Psiquiátrico "Puerta de Madrid"

El Hospital de Día Psiquiátrico "Puerta de Madrid" es un edificio de 2 plantas, una destinada a Hospital de Día de adolescentes y otra para Hospital de Día de adultos. En el centro se desarrollan programas que pretenden proporcionar atención a aquellos trastornos mentales cuyo abordaje excede las posibilidades de la Atención Primaria. Su cartera de servicios incluye evaluación y diagnóstico, elaboración del plan individualizado de tratamiento en régimen de día, medio terapéutico (terapia y contención) manejo clínico de tratamientos farmacológicos, psicoterapia individual, psicoterapia de familia, psicoterapia de grupo en grupos pequeños, actividades terapéuticas grupales en grupos medianos (mediante escritura, pintura, técnicas psicodramáticas, psicomotricidad) grupo grande, entrenamiento en relajación grupal e individual, taller de educación para la salud, comedor terapéutico, cuidados de enfermería individualizados, atención de terapia ocupacional individualizada y apoyo educativo (en el Hospital de Día de adolescentes).

Ubicación del Hospital de Día Psiquiátrico "Puerta de Madrid"

Está situado en la calle Alfonso de Alcalá s/n, en Alcalá de Henares.

Accesos

- Cómo llegar desde Alcalá de Henares:

En autobús urbano las líneas 1 y 6. Ambas líneas tienen parada en la misma calle.

- Cómo llegar desde Madrid:

En coche: A través de la A-2 (sentido Guadalajara), tomando la salida 26 dirección Alcalá-Norte.

En autobús interurbano: La línea N202 desde el Intercambiador de Avenida de América (Madrid) hasta la parada antigua Nacional II (Liade) y la línea 824 desde el aeropuerto Madrid-Barajas. En tren de Cercanías: Desde

Madrid utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara) hasta la estación de La Garena, desde ahí la línea 1 con parada en la misma calle.



Mapa de la zona asignada:

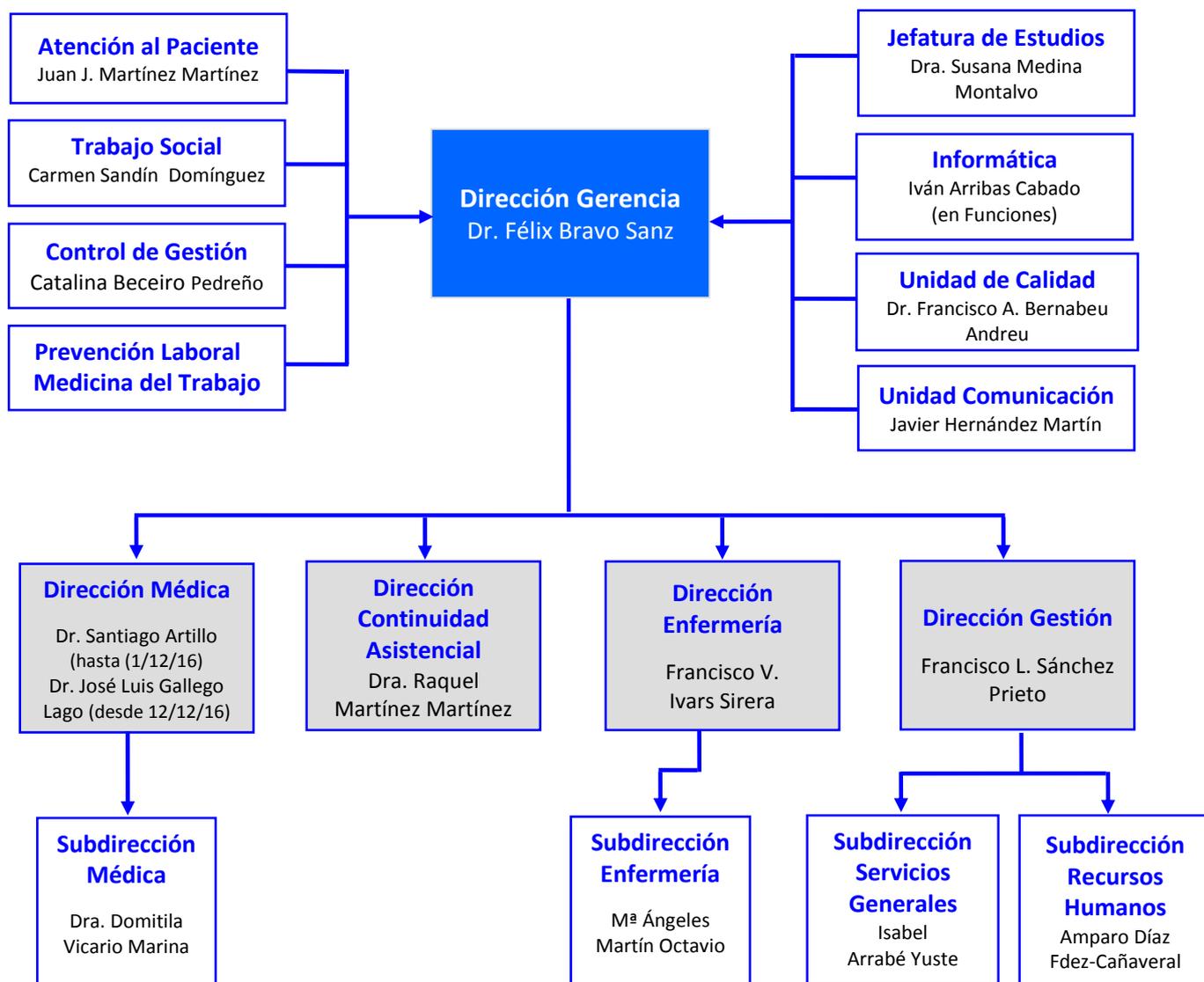


Estructura de la población

La población de influencia asignada en 2016 al hospital es de 243.053 ciudadanos, distribuido en los distintos Centros de Salud.

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/2016)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. CARMEN CALZADO	ALCALÁ DE HENARES	1.919	10.611	3.044	15.574
C.S. PUERTA de MADRID	ALCALÁ DE HENARES	2.093	9.513	2.282	13.888
C.S. NTRA. SRA. del PILAR	ALCALÁ DE HENARES	2.713	13.574	3.051	19.338
C.S. LUIS VIVES	ALCALÁ DE HENARES	3.980	20.405	3.569	27.954
C.S. MANUEL MERINO	ALCALÁ DE HENARES	1.465	8.332	2.394	12.191
C.S. JUAN DE AUSTRIA	ALCALÁ DE HENARES	3.886	22.940	5.839	32.665
C.S. MARÍA de GUZMÁN	ALCALÁ DE HENARES	2.436	14.933	3.797	21.166
C.S. REYES MAGOS	ALCALÁ DE HENARES	4.491	19.920	4.298	28.709
C.S. MECO	MECO	4.249	15.775	2.053	22.077
C.S. TORRES de la ALAMEDA	TORRES de la ALAMEDA	3.749	14.263	2.583	20.595
C.S. MIGUEL de CERVANTES	ALCALÁ DE HENARES	5.418	15.497	2.008	22.923
C.S. LA GARENA	ALCALÁ DE HENARES	1.596	4.118	259	5.973
TOTAL		37.995	169.881	35.177	243.053

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2015	2016
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	445	445
MIR	208	206
PERSONAL SANITARIO		
DUE	564	578
Matronas	25	24
Fisioterapeutas	30	30
Terapeutas	5	5
Técnicos	118	118
Auxiliares Enfermería	433	437
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	7	7
Grupo Gestión Función Administrativa	19	18
Grupo Administrativo y resto C	23	23
Aux. Administrativo y resto D	213	212
Celadores y resto	222	222
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	16	16
Personal en formación (matronas)	7	6
TOTAL	2.345	2.357

Recursos Materiales

CAMAS	2015	2016
Camas Instaladas	594	488
QUIRÓFANOS	2015	2016
Quirófanos Instalados	15	15
OTRAS INSTALACIONES	2015	2016
Paritorios	3	3
Locales de consulta en el hospital	77	77
Locales de consulta en CEP	65	65
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	19	23
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos		
Quirúrgico	18	18
HEMODIALISIS	2015	2016
Número de puestos	15	15
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2015	2016
Mamógrafos	2	2
TAC	3	3
RMN	2	2
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	8	9
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	12	42
Sala convencional de Rayos X	8	9
Telemando	2	2

ALTA TECNOLOGÍA	2015	2016
Tomografía por emisión de positrones		
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara		1
Litotriptor		
Angiógrafo digital		1
Sala de hemodinámica	1	1
Equipos Radiología Intervencionista	1	1

OTROS EQUIPOS	2015	2016
Arco Multifuncional Rx		7
Equipo Radioquirúrgico	3	4
Ecocardiógrafos	4	6
Equipos Ergometría	1	2
Holter Electrocardiograma	10	13
Holter Tensión		3
Salas Endoscopias		7
Gastroscopio / Esofagoscopios	2	24
Colonoscopios / Rectoscopios	3	21
Polisomnógrafos	1	3
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados		
Mesas Prona		
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	2

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	NO	H. CLINICO SAN CARLOS
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	NO	H. NIÑO JESÚS
Cirugía Torácica	NO	H. LA PRINCESA
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	NO	NO REFERENCIADO
Farmacología Clínica	SI	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	NO	NO REFERENCIADO
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	NO	NO REFERENCIADO
Medicina Familiar y Comunitaria	NO	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	NO	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	NO	H. LA PRINCESA
Neurofisiología Clínica	NO	H. LA PRINCESA
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	NO	H. LA PRINCESA
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Radiofísica	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2015	2016
Altas totales codificadas	17.772	18.053
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,83	6,72
Peso Medio Global	1,8139	0,9684

* Las diferencias del peso pueden deberse al cambio en la codificación el CIE 9 al CIE 10

HOSPITALIZACION	2015	2016
Ingresos totales	17.744	18.068
Ingresos Urgentes	12.886	12.920
Ingresos Programados	4.858	5.148
Urgencias Totales	132.068	141.888
% Urgencias ingresadas	9,08%	8,54%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	7.990	8.347
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	4.355	4.381
Otros Médicos	2.770	2.892
Quirúrgico	3.419	3.283
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2015	2016
Hemodiálisis en el hospital	58	63
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2015	2016
Número de ingresos	55	63
Estancia Media	41,31	37,70
Altas	55	66
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2015	2016
Partos por vía vaginal	1.527	1.433
Cesáreas	378	342
% Cesáreas	19,84%	19,27%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2015	2016
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.439	4.786
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	8.623	8.390
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.922	1.918
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	217	236
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	8.808	9.266
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	483	439
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.931,37	1.872,05
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.398,95	1.380,83
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	72,43%	73,76%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2015	2016
Donantes de Órganos	2	0
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	5	9
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	30	29
Trasplantes de Córneas	12	6
Trasplantes de Membrana Escleral	0	2
Trasplantes de Membrana Amniótica	6	4
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2015	2016	2015	2016
Laboratorio				
Bioquímica	4.619.221	9.535.513	0	0
Hematología	2.115.318	1.482.799	0	0
Microbiología	961.712	1.286.035	0	0
Inmunología	0	0	0	0
Nº de pacientes	349.583	0	0	0
Radiología convencional	137.521	133.904	0	0
Ecografías	26.767	30.941	7.083	1.182
Citologías	18.862	19.365	0	0
Endoscopias digestivo	11.181	12.570	0	0
Broncoscopias	574	660	0	0
Mamografías	6.507	6.267	8	0
TAC	20.118	21.872	0	0
RMN	13.526	14.665	379	386
Gammagrafías	0	1.663	0	0
Radiología intervencionista	2.400	2.575	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	576	556	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0
Pacientes en tratamiento				
Radioterapia	0	0	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2015	2016
Inserción de marcapasos permanente	1	0
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	30	25
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	2	0
Implante desfibriladores	0	0
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas Externas

(Se admiten modificaciones de esta tabla con los datos propios del hospital, por el problema conocido del registro de las consultas procedentes de atención primaria)

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	3.089	6.213	9.302	2,01	2.560	2.226
Cardiología	4.403	10.245	14.648	2,33	2.585	2.331
Dermatología	14.418	14.030	28.448	0,97	15.077	12.034
Digestivo	6.621	16.433	23.054	2,48	4.817	3.946
Endocrinología	5.064	12.249	17.313	2,42	2.471	1.907
Geriatría	0	0	0		0	0
Hematología	2.047	32.226	34.273	15,74	742	619
M. Interna	2.180	9.115	11.295	4,18	1.033	808
Nefrología	771	6.388	7.159	8,29	516	404
Neumología	3.156	11.167	14.323	3,54	2.174	1.558
Neurología	5.044	10.384	15.428	2,06	3.791	3.374
Oncología	609	10.226	10.835	16,79	11	10
Psiquiatría	4.381	19.805	24.186	4,52	5.208	3.071
Rehabilitación	7.792	8.887	16.679	1,14	1.725	1.328
Reumatología	3.140	14.696	17.836	4,68	2.485	2.178
Otras Médicas	1.260	4.118	5.378	3,27	34	29
TOTAL ÁREA MÉDICA	63.975	186.182	250.157	2,91	45.229	35.823
C. General	5.463	14.382	19.845	2,63	4.177	3.558
Urología	4.573	12.542	17.115	2,74	3.784	3.185
Traumatología	14.635	26.722	41.357	1,83	14.139	9.679
ORL	8.634	10.368	19.002	1,20	7.479	6.137
Oftalmología	14.723	39.006	53.729	2,65	12.927	10.852
Ginecología	9.791	25.323	35.114	2,59	8.771	6.625
C. Maxilofacial	2.136	4.100	6.236	1,92	1.958	1.704
C. Plástica	182	520	702	2,86	1	1
C. Torácica	61	16	77	0,26	0	0
Neurocirugía	184	145	329	0,79	0	0
C. Vascular	443	652	1.095	1,47	7	5
Anestesia	10.080	54	10.134	0,01	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	70.905	133.830	204.735	1,89	53.243	41.746
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.661	9.272	12.933	2,53	2.533	2.172
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.520	7.733	10.253	3,07	2.275	2.090
TOTAL	141.061	337.017	478.078	2,39	103.280	81.831

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	1.479	47,88%
Cardiología	118	2,68%
Dermatología	4.444	30,82%
Digestivo	1	0,02%
Endocrinología	97	1,92%
Geriatría	0	0,00%
Hematología	0	0,00%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	1.042	33,02%
Neurología	2	0,04%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	3	0,07%
Rehabilitación	0	0,00%
Reumatología	1	0,03%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	7.187	11,23%
C. General	0	0,00%
Urología	1	0,02%
Traumatología	3	0,02%
ORL	5.916	68,52%
Oftalmología	0	0,00%
Ginecología	5.439	55,55%
C. Maxilofacial	16	0,75%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vascular	0	0,00%
Anestesia	0	0,00%
TOTAL AREA QUIRURGICA	11.375	16,04%
TOTAL AREA PEDIATRICA	857	23,41%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0,00%
TOTAL	19.419	13,77%

Casuística(CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.382	12,12%	2,49	0,3224
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	906	7,95%	11,21	0,9576
139	OTRA NEUMONÍA	792	6,95%	10,05	0,8783
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	749	6,57%	7,54	0,6228
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	489	4,29%	9,83	0,9407
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	320	2,81%	8,17	0,6881
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	277	2,43%	11,22	1,2893
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	266	2,33%	2,15	0,1545
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	180	1,58%	11,60	1,7558
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	179	1,57%	7,12	0,8265
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	168	1,47%	5,79	0,8132
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	167	1,46%	9,28	1,1299
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	165	1,45%	4,73	0,5140
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	154	1,35%	4,93	0,7227
460	INSUFICIENCIA RENAL	133	1,17%	7,88	0,9125
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	124	1,09%	9,59	1,1215
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	111	0,97%	7,60	0,6643
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	109	0,96%	9,13	0,8351
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	103	0,90%	9,30	0,6540
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	101	0,89%	7,91	0,8865
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	99	0,87%	5,48	0,6339
138	NEUMONÍA POR VIRUS SINCICIAL RESPIRATORIO	96	0,84%	4,28	0,3745
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	96	0,84%	3,11	0,5711
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	95	0,83%	12,56	1,0870
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL , TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	95	0,83%	1,74	0,4299

TOTAL GRDs MÉDICOS	11.400	7,5097	0,7630
---------------------------	---------------	---------------	---------------

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
540	CESÁREA	354	5,32%	3,96	0,5714
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	321	4,83%	1,32	0,7822
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	318	4,78%	6,17	1,5255
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	273	4,10%	2,56	1,0382
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	271	4,07%	1,68	1,0864
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	271	4,07%	2,27	1,0803
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	226	3,40%	2,00	0,7400
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	205	3,08%	3,62	1,1668
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	195	2,93%	13,24	2,0580
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	178	2,68%	9,57	1,7048
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	176	2,65%	15,36	2,3207
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	168	2,53%	2,99	1,0925
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	165	2,48%	1,74	0,6502
225	APENDICECTOMÍA	156	2,35%	2,81	0,8366
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	156	2,35%	1,19	0,7869
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	145	2,18%	2,14	0,8120
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	126	1,89%	10,70	1,7204
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	120	1,80%	1,97	1,0273
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	105	1,58%	3,06	0,6541
174	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM	102	1,53%	5,76	2,2199
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	97	1,46%	2,76	0,8317
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	94	1,41%	2,45	0,8261
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	91	1,37%	3,33	1,1430
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	87	1,31%	4,48	1,2339
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	77	1,16%	5,39	1,8318

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	6.652	5,3555	1,3205
-------------------------------	--------------	---------------	---------------

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	906	5,02%	11,21	0,9576
139	OTRA NEUMONÍA	792	4,39%	10,05	0,8783
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	318	1,76%	6,17	1,5255
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	749	4,15%	7,54	0,6228
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	489	2,71%	9,83	0,9407
560	PARTO	1.382	7,66%	2,49	0,3224
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	176	0,97%	15,36	2,3207
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	195	1,08%	13,24	2,0580
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	277	1,53%	11,22	1,2893
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	180	1,00%	11,60	1,7558
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	178	0,99%	9,57	1,7048
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	271	1,50%	1,68	1,0864
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	271	1,50%	2,27	1,0803
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	273	1,51%	2,56	1,0382
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	321	1,78%	1,32	0,7822
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	205	1,14%	3,62	1,1668
174	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM	102	0,57%	5,76	2,2199
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	320	1,77%	8,17	0,6881
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	126	0,70%	10,70	1,7204
540	CESÁREA	354	1,96%	3,96	0,5714
950	PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	67	0,37%	10,51	2,8993
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	167	0,93%	9,28	1,1299
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	168	0,93%	2,99	1,0925
710	ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITOSIS INCLUYENDO VIH CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	42	0,23%	15,29	4,2608
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	226	1,25%	2,00	0,7400

TOTAL GRDs	18.053	6,72	0,9684
-------------------	---------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	14
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	81%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	5
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria: Cumplimentación ENVIN	Sí
Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	3,08
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (CVC)	3,22
2.2. Autoevaluación y planes de mejora de higiene de manos (Nº de planes de mejora implantados)	3
2.3. Utilización de la hoja de verificación quirúrgica (% de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica)	90,1%
2.4. Implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras en urgencias (% de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias)	95,9%
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Sí

Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	89,89%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2015 (Nº de acciones implantadas)	4
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	4
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (Nº de planes de acción implantados)	3
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental	Sí
5.3. Monitorización de indicadores de gestión ambiental (Informe de monitorización)	Sí
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	6

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Central de Garantía de Calidad	30	1
Clínica de Quirófano	15	5
Investigación	8	1
Formación Continuada y Biblioteca	9	3
Farmacia y Terapéutica	13	1
Historias Clínicas y Documentos	9	3
Hemoterapia	15	2
Infecciones y Política Antibiótica	16	9
Local de Docencia	17	9
Mortalidad	14	7
Tumores	21	2
Atención al Dolor	16	6
Técnica de Coordinación de la Información	4	8
Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	12	3
Hospitalaria contra la Violencia	17	10
Urgencias	23	5
Subcomisión de la Com. de Farmacia:		
Medicamentos en situaciones especiales	6	24

Comisiones Enfermeras:		
Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Cuidados de la piel	14	4
Procedimientos enfermeros	8	1
Planes de cuidados	7	1
Continuidad de cuidados	15	5
Cuidado del paciente ostomizado	8	9
Comités:		
Ético Investigación Clínica	14	7
Prevención del Tabaquismo	15	8
Calidad Percibida	18	10
Ético de Asistencia Sanitaria	14	5
Lactancia Materna	16	6
Gestión del Conocimiento	6	3
Seguridad y Salud	12	4
Trombosis	18	2
Gestión Ambiental	9	3
Control y Seguimiento Terapias Respiratorias Domiciliarias	9	2
Plan de Autoprotección	9	2
Grupos de mejora:		
Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios	22	11
Humanización de Cuidados	7	2
Mejora Alimentación Paciente Hospitalizado	13	5

Otras actuaciones

La Unidad de Calidad, en su intención de fomentar la mejora continua de la asistencia, promueve la implantación de sistemas de gestión de la calidad, que son validados mediante la certificación o acreditación según diferentes normas y organismos reconocidos.

1.- Los siguientes servicios han recibido o renovado la certificación en 2016:

Servicio	Sistema implantado	Organismo Certificador/Acreditador	Fecha inicial	Vigencia
Análisis Clínicos. Laboratorio Citogenética	Acreditación ISO 15189:2007	ENAC	2009	2018
Anatomía Patológica	Acreditación ISO 15189:2013	ENAC	2016	2018
Hematología/Hemoterapia	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2007	2018
Diálisis	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2009	2018
Farmacia	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2009	2018
Psiquiatría	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2009	2018
Biblioteca	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2009	2018
Atención al paciente	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2009	2018
Cocina	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2009	2018
Formación continuada	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2009	2018
Aparato Digestivo Endoscopias	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2010	2018
Urología	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2010	2018
Ginecología y Obstetricia	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2010	2018

Servicio	Sistema implantado	Organismo Certificador/Acreditador	Fecha inicial	Vigencia
Anatomía Patológica	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2010	2018
Banco de Sangre	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2010	2018
Radiodiagnóstico	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2010	2018
Otorrinolaringología	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2011	2018
Unidad de Calidad	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2011	2018
Centro de Especialidades "Francisco Díaz":Todas las especialidades	Certificación ISO 9001:2008	AD QUALITATEM	2013	2018
Todos los servicios del HUPA	Certificación ISO 14001:2004	BUREAU VERITAS	2012	2018
Todos los servicios del HUPA	Acreditación en Bioseguridad	AD QUALITATEM	2015	2016
Todos los servicios del HUPA	Acreditación EQHOS	AD QUALITATEM	2016	2018
Todos los servicios del HUPA	Acreditación QH	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE LA SANIDAD	2016	2018

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2015	2016	Δ	% Δ	% <= 30 días
RECLAMACIONES	1.558	1.903	345	22,14%	92,17%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	715	37,57%	37,57%
Disconformidad con la Asistencia	217	11,40%	48,98%
Lista de Espera Quirúrgica	160	8,41%	57,38%
Citaciones	133	6,99%	64,37%
Retraso en la atención	132	6,94%	71,31%

Otras actuaciones

BANCO DE LECHE MATERNA

La Unidad de Neonatos del Servicio de Pediatría desde el 7 de junio de 2016 es receptor de leche materna donada procedente del Banco Regional de Leche Materna Aladina-MGU del Servicio de Neonatología del Hospital Doce de Octubre de Madrid.

El objetivo del Banco de la Comunidad de Madrid es proporcionar leche humana a los lactantes hospitalizados que no pueden ser amamantados por su madre. Se ha demostrado que esta leche se tolera mejor, protege a los recién nacidos prematuros o bebés enfermos contra los problemas intestinales graves, disminuye el riesgo de infección y mejora su desarrollo. Disponer de leche materna donada para la alimentación de los prematuros de muy bajo peso (menores de 1.500 gramos) supone un plus de calidad en la atención a estos recién nacidos.

Para llegar a este punto, en la Unidad Neonatal del HUPA, de forma multidisciplinar se ha desarrollado una importante labor de formación y de elaboración de protocolos para garantizar la seguridad de todo el proceso. Además, se ha realizado una ampliación del área de preparación de biberones y se ha adquirido el equipamiento necesario (congeladores, neveras, y material informático).

SEMANA MUNDIAL LACTANCIA MATERNA

Con motivo de la Semana Mundial de la Lactancia Materna, por primera vez el Comité de Lactancia Materna del HUPA y de los Centros de Salud de su ámbito de influencia ha promovido una serie de actividades conmemorativas entre el 24 y 28 de Octubre del 2016. Para ello, se proyectaron vídeos en la entrada principal y se instaló una mesa informativa dirigida a todo el público. Se impartieron sesiones informativas sobre lactancia y osteopatía y sobre el funcionamiento del banco de leche en el HUPA. El hospital también albergó la presentación del libro "La magia de la leche". Además se animó a participar mediante dibujos a los niños usuarios de los centros de salud y a

las madres ingresadas en el HUPA con sus reflexiones sobre la lactancia materna.

ADMINISTRACIÓN DE VIDAZA (AZACITIDINA) DOMICILIARIA A PACIENTES CON NEOPLASIA HEMATOLÓGICAS

La administración de VIDAZA® (azacitidina) es un medicamento generalmente administrado en hospitales debido a sus características de formulación y que debe prepararse, almacenarse y administrarse por personal facultativo cualificado y bajo condiciones controladas. El medicamento se puede administrar por vía intravenosa o subcutánea, constando cada ciclo de 7 dosis, con una periodicidad mensual. Para determinados pacientes que reciben este tratamiento se hace muy difícil poder cumplir con dichas condiciones de administración debido a su edad avanzada, la necesidad de acudir a recibir el tratamiento al hospital y/o la necesidad de ir acompañados por una persona. El HUPA ha firmado un convenio de colaboración con la empresa CELGENE que comercializa el fármaco, que permitirá la administración de Vidaza® subcutánea en el domicilio de ciertos pacientes con dificultad de acceso al hospital, por un periodo mínimo de un año, lo que facilitará la administración del fármaco especialmente a pacientes con dificultades de movilidad para acudir al hospital.

PROGRAMA CONTRA LOS ACCIDENTES CEREBROVASCULARES

Los Servicios de Pediatría y Hematología han iniciado un programa de eritroaféresis en pacientes pediátricos con anemia falciforme para prevenir los accidentes cerebrovasculares. En marzo tuvo lugar la primera eritroaféresis en la Comunidad de Madrid en un niño de 6 años; el niño está afectado de drepanocitosis, enfermedad congénita en personas de raza negra con una hemoglobina anormal. Los pacientes con anemia falciforme (drepanocitosis) tienen un alto riesgo de accidentes cerebrovasculares isquémicos desde los primeros años de vida. El objetivo es normalizar la hemodinámica cerebral para disminuir el riesgo de accidentes vasculares. La aféresis es un procedimiento que mediante una máquina, utiliza la fuerza

centrífuga para separar los componentes de la sangre eliminando el componente que interesa y retornando de nuevo al paciente una sangre libre de dicho componente. En el caso de la eritroaféresis se eliminan los hematíes, reintegrando la sangre al paciente ya con glóbulos rojos sanos procedentes de donantes sanos.

SEMANA DEL CORAZÓN

Durante 2016 la Unidad de Rehabilitación Cardíaca ha participado en la organización de la Semana del Corazón, promovida por el Ayuntamiento de Alcalá de Henares y la Fundación Española del Corazón.

Esta Unidad forma parte desde 2012 de una comisión permanente de trabajo en salud cardiovascular junto con las Concejalías de Salud, Deportes y Medio Ambiente del Consistorio con el objetivo de hacer de esta localidad, como otras once de toda España, una ciudad cardiosaludable. Durante esta semana se hizo público el trabajo de este grupo, que plantea rutas de marcha, actividades deportivas y de ocio, talleres de relajación para niños y adultos, desayunos cardiosaludables y actividades formativas, incluyendo charlas de nutrición en las escuelas. También tuvo lugar una mesa redonda sobre salud cardiovascular en la que participaron representantes de la recién constituida asociación "Corazones Sanos del Henares", impulsada por pacientes atendidos en la Unidad, así como miembros de la Escuela de Hostelería de la Comunidad de Madrid en Alcalá, de la Asociación Menudos Corazones y un cardiólogo del hospital.

PRIMER PUNTO INSPIRA COMUNIDAD DE MADRID

El servicio de Neumología, en colaboración con la empresa de terapias respiratorias domiciliarias VITALAIRE, ha puesto en marcha el primer PUNTO INSPIRA de la Comunidad de Madrid. Esta actuación ha permitido modernizar las instalaciones de neumología con un aula para formación de pacientes y realización de talleres de CPAP (sueño), una consulta de enfermería y una consulta médica. Todo ello contribuye a una mejora en la información y en una atención más cercana y de mayor calidad a los

enfermos que padecen insuficiencia respiratoria crónica y trastornos respiratorios del sueño.

PROYECTO HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA EN LA UCI

En el seno del proyecto "Abramos la Unidad de Cuidados Intensivos a la música", enmarcado en la estrategia de Humanización de la Asistencia, el hospital ha contado con una serie de actuaciones en directo en la UCI para "pacientes y familiares", llevados a cabo por músicos voluntarios, familiares y amigos de los profesionales de la UCI, para contribuir a hacer más agradable su estancia en esta Unidad.

TRATAMIENTO MULTIMODAL DE LA CARCINOMATOSIS PERITONEAL. ACREDITACIÓN GECOP

Este tratamiento, incorporado a la cartera de servicios del HUPA en 2013, es una opción terapéutica de elección, no sólo para los pacientes de nuestra zona de influencia, sino también para pacientes enviados de otros centros de la comunidad de Madrid y otras comunidades autónomas.

El Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal (GECOP) ha acreditado al HUPA para el tratamiento multidisciplinar de la carcinomatosis peritoneal. Esta acreditación asegura un grado de conocimiento, experiencia y buena práctica adecuados en el tratamiento radical de la enfermedad neoplásica peritoneal en un contexto multidisciplinar, cumpliendo los estándares aceptados por las Sociedades Científicas Nacionales, Europeas e Internacionales.

El HUPA cuenta con una Unidad Multidisciplinar de Oncología Peritoneal (con un cirujano responsable), sesiones multidisciplinarias para la toma de decisiones, apoyo institucional por parte de la Dirección del centro, medios adecuados, formación continuada en Oncología Peritoneal y experiencia inicial contrastada por expertos.

XIX REUNIÓN DE CIRUGÍA HEPATOBILIOPANCREÁTICA: TUMORES QUÍSTICOS PANCREÁTICOS

Un año más el servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo ha organizado la jornada sobre Cirugía Hepatobiliopancreática, dedicada en esta ocasión a los Tumores Quísticos Pancreáticos. La reunión ha contado con tres ponencias de expertos y tres casos clínicos, en las que se ha hablado sobre la ecoendoscopia en el diagnóstico y su papel en el tratamiento conservador, la radiología y la indicación y tratamiento quirúrgico de estos tumores.

HUMANIZANDO LA ATENCIÓN SANITARIA (*acercando la cultura y el entretenimiento a nuestros pacientes y familiares*)

El servicio de Hematología y ESI/Oncología, en colaboración con el voluntariado hospitalario Asociación Española Contra el Cáncer, la idea de conseguir crear un marco de atención al paciente que complemente la atención sanitaria, con actividades de carácter cultural y lúdico, ha desarrollado un proyecto muy innovador que pretende ayudar a la mejora de calidad percibida por el paciente, programando una serie de actividades de carácter lúdico en la que pueden participar pacientes y familiares. Este proyecto incluye los siguientes objetivos:

1. Crear un espacio de cultura, ocio y entretenimiento compatible con el ambiente hospitalario.
2. Facilitar la experiencia de ingreso de pacientes y familiares.
3. Mejorar el estado emocional de los pacientes y familiares durante su estancia hospitalaria.
4. Aumentar el nivel de satisfacción de pacientes y familiares con la atención recibida durante su estancia hospitalaria.
5. Crear un proyecto innovador que marque la diferencia en la calidad de la atención ofrecida por el hospital con respecto a otras entidades.

JORNADAS ANUALES PARA PACIENTES SOBRE CÁNCER CUTÁNEO NO MELANOMA.

Al igual que en los últimos 16 años, en 2016 se han realizado dos Jornadas informativas para los pacientes diagnosticados de cáncer cutáneo no melanoma los días 31 de mayo y 29 de noviembre. La numerosa asistencia y los excelentes resultados en las encuestas de satisfacción realizadas a los pacientes y sus familiares nos animan a continuar con esta actividad.

PARTICIPACIÓN EN LA CAMPAÑA DEL EUROMELANOMA

El servicio de Dermatología ha participado los días 14 al 16 de junio en la campaña del Euromelanoma. Es una iniciativa europea para informar a la población sobre la prevención y el diagnóstico precoz del cáncer de piel que depende de lesiones pigmentadas o nevos. Se han atendido en la consulta aquellos pacientes que han solicitado a través de la Academia Española de Dermatología una revisión de sus "manchas y lunares". Esperamos que esta iniciativa estimule a la población a consultar ante lesiones sospechosas de melanoma que permitan un diagnóstico más temprano y su mejor curación.

ELECTROQUIMIOTERAPIA

El servicio de Dermatología ha sido pionero en la Comunidad de Madrid en la utilización de esta técnica para el tratamiento de tumores de la piel. Mediante la aplicación de campos eléctricos se aumenta de forma temporal la permeabilidad de las células a los fármacos antitumorales, lo que permite una acción mucho más intensa de la quimioterapia con mínimos efectos secundarios.

CIRUGÍA DE MOHS

El servicio de Dermatología, ha realizado 41 intervenciones de este tipo de cirugía durante el año 2016. La Cirugía de Mohs, que requiere la colaboración del servicio de Anatomía Patológica para el estudio de las piezas tumorales durante la intervención, permite el control de los márgenes quirúrgicos en tumores recidivados o de márgenes muy mal definidos permitiendo un ahorro de tejido sano especialmente importante en zonas

como la peribucal, periorbitaria, manos o genitales y una tasa de curación superior al 95%.

TRATAMIENTO DEL FENÓMENO DE RAYNAUD SEVERO CON TOXINA BOTULÍNICA

Fruto de la colaboración entre los servicios de Dermatología, Reumatología y Radiodiagnóstico existe un protocolo para el tratamiento del fenómeno de Raynaud severo con toxina botulínica subcutánea, que ha permitido el tratamiento de pacientes con mala respuesta a otros fármacos, mediante un procedimiento sencillo, con escasos efectos adversos y un alto grado de satisfacción por parte de los pacientes.

COLABORACIÓN CON ASOCIACIÓN AEAL Y ASOCIACIÓN MIELOMA MÚLTIPLE

A lo largo de este año el servicio de Hematología ha colaborado en la difusión de información acerca de enfermedades hematológicas y de los eventos que organiza la Asociación AEAL (Asociación Linfoma, Mieloma y Leucemia) y la Asociación Comunidad Española de Pacientes con Mieloma Múltiple, para ello se ha colocado un atril y una mesa en la sala de espera de la consulta de Hematología, donde los pacientes tienen a su disposición folletos de estas patologías. Además coincidiendo con el Día Mundial del Linfoma se llevó a cabo un evento que consistió en un stand en la sala de espera de la consulta de Hematología donde se ofrecía café a los pacientes y se les daba información sobre los diferentes tipos de linfoma.

PROYECTO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS PACIENTES ANTICOAGULADOS

A lo largo de este año, el servicio de Hematología ha llevado a cabo talleres de formación de tratamiento anticoagulante con los médicos de los centros de Atención Primaria de nuestra área de influencia, para fomentar la derivación de pacientes anticoagulados desde Atención Especializada a Atención Primaria. El objetivo es que el control del tratamiento anticoagulante se realice en el Centro de Atención Primaria más cercano a su

domicilio y allí su Médico de Atención Primaria controle todo el proceso clínico del paciente.

Además, se ha puesto en marcha un programa de autocontrol de pacientes anticoagulados. Este proyecto es pionero en la red de hospitales de la Comunidad de Madrid. Este autocontrol consiste en dotar al paciente de un coagulómetro portátil, similar al que utilizan los pacientes diabéticos para los controles de glucemia, con el que realizarán los controles analíticos y además ajustarán la pauta del tratamiento anticoagulante de forma autónoma. Para ello, los profesionales del centro le forman en su uso, así como en la forma de modificación de las dosis del tratamiento. Este programa permite a los pacientes mayor autonomía y mejor control del tratamiento anticoagulante, evitando complicaciones que podrían poner en peligro su vida.

JORNADA DEL DÍA DE LA ADHERENCIA

En el mes de noviembre el hospital celebró el día de la Adherencia, con actividades dirigidas a pacientes para concienciarles de la importancia de conocer y cumplir sus tratamientos farmacológicos. Es una jornada nacional auspiciada por la SEFH (Sociedad Española de Farmacéuticos de Hospital). Se entrevista a pacientes, se les pasa una encuesta para concienciarles de sus tratamientos, se les obsequia con un pastillero y un tríptico informativo de seguimiento del tratamiento habitual.

APLICACIÓN MÓVIL PARA PACIENTES

Psiquiatras y psicólogos clínicos de los hospitales La Paz y Príncipe de Asturias han desarrollado una aplicación móvil que ofrecerá a los pacientes un programa de entrenamiento para regular sus emociones y reducir niveles de estrés a través de técnicas de atención plena o "mindfulness". Se denomina "REM Volver a casa" y está disponible en Android e IOS.

El "mindfulness" o atención plena es un conjunto de prácticas que entrenan la habilidad de la mente para dirigir la atención al momento presente. Invita a centrarse en lo que está sucediendo mientras está sucediendo, con aceptación, sin juzgar, de forma serena y neutral y sin dejar que la mente

sea arrastrada por sus propios automatismos. El entrenamiento cuenta con una sólida investigación que apoya sus beneficios para reducir el estrés, la depresión y la ansiedad, o incluso mejorar la calidad de vida y afrontar los síntomas de pacientes que sufren dolor crónico, enfermedades oncológicas, infecciosas o neurológicas. En nuestro hospital, se realizan cursos para manejo del estrés basado en mindfulness de forma ininterrumpida desde 2014.

DÍA PACIENTE OSTOMIZADO

En el mes de octubre, con ocasión del Día del Paciente Ostomizado, el hospital facilitó una mesa informativa a la Asociación de Ostomías de Madrid (AOMA), con el fin de entregar diversos folletos y resolver dudas sobre el proceso de una ostomía.

DÍA MUNDIAL DE HIGIENE DE MANOS

El día 5 de mayo, el Servicio de Medicina Preventiva ofreció información y formación sobre la relevancia de la Higiene de Manos en la atención sanitaria. Esta actividad informativa se difundió al público en general y a los profesionales del centro. Se llevó a cabo en una mesa situada en el hall de la puerta principal y desplazándose por los diferentes servicios del hospital.

La Higiene de Manos es el principal mecanismo para evitar las Infecciones Relacionadas con la Atención Sanitaria (IRAS), lo que se ilustra con trípticos, muestras de solución alcohólicas y todo tipo de material divulgativo, así como con la realización de pequeños talleres para concienciar sobre la importancia de una buena técnica en el momento de realizar la misma.

PROGRAMA 4º ESO + EMPRESA

Un año más se ha desarrollado en el hospital el programa 4º ESO + Empresa, en colaboración con la Dirección de Área Territorial educativa. Para ello el hospital ha desarrollado distintas actividades durante cuatro estancias, aproximando a veinte jóvenes de distintos centros escolares de la ciudad al mundo laboral, mostrándoles el funcionamiento de nuestro centro

y el trabajo diario de nuestros profesionales, con el fin de que puedan tomar decisiones sobre su futuro académico y profesional.

VOLUNTARIADO EN EL HUPA

El hospital tiene suscritos acuerdos de colaboración con varias organizaciones de voluntariado sin ánimo de lucro, que prestan su apoyo a pacientes y familiares en distintas áreas del Hospital. Dichas organizaciones son:

Asociación Española contra el Cáncer

Desde septiembre de 1996, los voluntarios de esta Organización prestan apoyo psicológico y acompañamiento a pacientes oncológicos y familiares, de los servicios de Hospital de Día, de las consultas y la Hospitalización de Oncología/Hematología.

Fundación Desarrollo y Asistencia

Desde marzo de 2010, ésta organización sin ánimo de lucro, persigue entre otros fines el de paliar el choque que se produce en el enfermo al tener que acudir a un hospital, acompañando a pacientes ingresados y a sus familiares, que frecuentemente también necesitan apoyo. Durante 2016 estos voluntarios realizaron acompañamiento a 2.075 pacientes adultos durante su ingreso en las unidades de hospitalización médica y quirúrgica.

Cruz Roja Española Comité Comarcal Corredor del Henares

Desde abril de 2011, ésta organización sin ánimo de lucro persigue, a través de un proceso de interacción social, mejorar la calidad de vida de la **infancia hospitalaria**, incidiendo en las relaciones personales y en el aprovechamiento de la animación y el juego, y reducir el desajuste emocional que conlleva el proceso de enfermar y estar hospitalizado. Durante el año 2016, se ha atendido a un total de 233 usuarios en la unidad de hospitalización de pediatría, realizando un total de 69 intervenciones.

Desde 2014 ésta organización ha participado también en el **Servicio de Acompañamiento a Pacientes Ambulantes con Discapacidad (APAD)**,

cuyo objetivo es facilitar el acompañamiento de pacientes ambulatorios con necesidades especiales (discapacidad física, psíquica o sensorial), que acuden al hospital de manera programada para recibir asistencia ambulatoria en consultas externas, cirugía mayor ambulatoria, unidad del dolor o realización de prueba diagnóstica, y que el día de la cita no pueden ser acompañados por un familiar o allegado.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	3.089	2560	82,87%	2.226	72,06%
Cardiología	4.403	2585	58,71%	2.331	52,94%
Dermatología	14.418	15.077	104,57%	12.034	83,47%
Digestivo	6.621	4.817	72,75%	3.946	59,60%
Endocrinología	5.064	2471	48,80%	1.907	37,66%
Hematología	2.047	742	36,25%	619	30,24%
M. Interna	2.180	1033	47,39%	808	37,06%
Nefrología	771	516	66,93%	404	52,40%
Neumología	3.156	2.174	68,88%	1.558	49,37%
Neurología	5.044	3.791	75,16%	3.374	66,89%
Oncología	609	11	1,81%	10	1,64%
Psiquiatría	4.381	5.208	118,88%	3.071	70,10%
Rehabilitación	7.792	1725	22,14%	1.328	17,04%
Reumatología	3.140	2485	79,14%	2.178	69,36%
Otras Médicas	1.260	34	2,70%	29	2,30%
TOTAL ÁREA MÉDICA	63.975	45.229	70,70%	35.823	56,00%
C. General	5.463	4.177	76,46%	3.558	65,13%
Urología	4.573	3.784	82,75%	3.185	69,65%
Traumatología	14.635	14.139	96,61%	9.679	66,14%
ORL	8.634	7.479	86,62%	6.137	71,08%
Oftalmología	14.723	12.927	87,80%	10.852	73,71%
Ginecología	9.791	8.771	89,58%	6.625	67,66%
C. Maxilofacial	2.136	1958	91,67%	1.704	79,78%
C. Plástica	182	1			
C. Torácica	61	0			
Neurocirugía	184	0			
C. Vascular	443	7			
Anestesia	10.080	0			
TOTAL AREA QUIRURGICA	70.905	53.243	75,09%	41.746	58,88%
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.661	2.533	69,19%	2.172	59,33%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.520	2.275	90,28%	2.090	82,94%
TOTAL	141.061	103.280	73,22%	81.831	58,01%

Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	133.904	35.554	26,55%	28.929	21,60%
Ecografías	32.123	14.757	45,94%	9.942	30,95%
Endoscopias digestivo	12.570	2.698	21,46%	2.213	17,61%
Broncoscopias	660	0		0	
Mamografías	6.267	2.271	36,24%	1.924	30,70%
TAC	21.872	443	2,03%	332	1,52%
RMN	15.051	4	0,03%	3	0,02%
Gammagrafías	1.663	0		0	
Radiología intervencionista	2.575	14	0,54%	11	0,43%
PET	0	0		0	
Hemodinámica (Dx y Terap.)	556	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2015	Solicitadas 2016	% Variación 2016 / 2015
Alergia	2.744	2.560	-6,71%
Cardiología	2.655	2.585	-2,64%
Dermatología	15.292	15.077	-1,41%
Digestivo	4.341	4.817	10,97%
Endocrinología	2.176	2.471	13,56%
Hematología	779	742	-4,75%
M. Interna	1.013	1.033	1,97%
Nefrología	411	516	25,55%
Neumología	2.113	2.174	2,89%
Neurología	3.665	3.791	3,44%
Oncología	5	11	120,00%
Psiquiatría	5.104	5.208	2,04%
Rehabilitación	1.719	1.725	0,35%
Reumatología	2.274	2.485	9,28%
Otras Médicas	2	34	
TOTAL ÁREA MÉDICA	44.293	45.229	2,11%
C. General	4.006	4.177	4,27%
Urología	3.846	3.784	-1,61%
Traumatología	14.310	14.139	-1,19%
ORL	7.593	7.479	-1,50%
Oftalmología	13.132	12.927	-1,56%
Ginecología	9.308	8.771	-5,77%
C. Maxilofacial	2.041	1.958	-4,07%
C. Plástica	0	1	
C. Torácica	0	0	
Neurocirugía	0	0	
C. Vascular	3	7	
Anestesia	0	0	
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	54.239	53.243	-1,84%
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.471	2.533	2,51%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.220	2.275	2,48%
TOTAL	103.223	103.280	0,06%

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.560	70	2,73	94
Cardiología	2.585	43	1,66	101
Dermatología	15.077	127	0,84	2.896
Digestivo	4.817	74	1,54	190
Endocrinología	2.471	36	1,46	145
Hematología	742	5	0,67	0
M. Interna	1.033	13	1,26	21
Nefrología	516	8	1,55	8
Neumología	2.174	13	0,60	105
Neurología	3.791	59	1,56	173
Oncología	11	0	0	0
Psiquiatría	5.208	55	1,06	0
Rehabilitación	1.725	25	1,45	39
Reumatología	2.485	43	1,73	73
Otras Médicas	34	0	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	45.229	571	1,26	3.845
C. General	4.177	77	1,84	90
Urología	3.784	43	1,14	182
Traumatología	14.139	200	1,41	1.342
ORL	7.479	79	1,06	306
Oftalmología	12.927	133	1,03	249
Ginecología	8.771	143	1,63	322
C. Maxilofacial	1.958	72	3,68	185
C. Plástica	1	0	0	0
C. Torácica	0	0	0	0
Neurocirugía	0	0	0	0
C. Vascular	7	0	0	0
Anestesia	0	0	0	0
Otras Quirúrgicas	0	0	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	53.243	747	1,40	2.676
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.533	24	0,95	47
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.275	50	2,20	78
TOTAL	103.280	1.392	1,35	6.646

Docencia

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
 Facultad de Enfermería y Fisioterapia de Alcalá de Henares
 Facultad de Medicina de Alcalá de Henares
 Facultad de Ciencias Ambientales de Alcalá de Henares
 Facultad de Farmacia de Alcalá de Henares
 Colegio San Ignacio del Loyola de Alcalá de Henares
 I.E.S. Antonio Machado de Alcalá de Henares
 Centro Educativo Colegio Calasanz - Fundación Escolapias Montal
 I.E.S. Ferrán Clua de San Fernando de Henares
 I.E.S AI-SATT
 Instituto Técnico de Estudios Profesionales
 CESH Centro de Estudios Mediterráneo
 Colegio Camino Real SRL
 Cesur Murcia
 Ehora Formación
- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

	Profesores: Tutores, Asociados y Colaboradores	Nº Alumnos
ENFERMERAS	37	238
FISIOTERAPEUTAS	18	105
MÉDICOS	84	148
GRADUADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	1	0

	Profesores: Tutores, Asociados y Colaboradores	Nº Alumnos
FARMACÉUTICOS	2	10
TÉCNICO ELECTRICISTA	1	4
GRADO MEDIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	3
TÉCNICO DE LABORATORIO	1	1
T.C.A.E.	1	83
TÉCNICO EN FARMACIA	1	3
TÉCNICO ANAT. PATOLÓGICA Y CITOLOGÍA	2	5
TÉCNICO DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	1	3
TÉCNICO ESPECIALISTA EN RADIODIAGNÓSTICO	1	1

Además existen 10 Profesores Vinculados de la Universidad de Alcalá de Henares.

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2016

	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
ANÁLISIS CLÍNICOS	1	1	1	1	0	4
ANESTESIOLOGÍA	2	2	2	2	0	8
APARATO DIGESTIVO	2	2	2	2	0	8
BIOQUÍMICA CLÍNICA	0	1	1	1	0	3
CIRUGÍA	2	2	2	2	2	10
DERMATOLOGÍA	1	1	1	1	0	4
ENDOCRINOLOGÍA	1	1	1	1	0	4
ENFERMERÍA DE AP	4	4	0	0	0	8
ENFERMERÍA PEDIÁTRICA	2	3	0	0	0	5
ENFERMERÍA S. MENTAL	6	5	0	0	0	11
FARMACIA	2	2	2	2	0	8
GINECOLOGÍA	3	3	3	3	0	12
HEMATOLOGÍA	2	2	1	2	0	7
MATRONA	3	3	0	0	0	6
MEDICINA DEL TRABAJO	1	1	0	1	0	3
MEDICINA F Y C	18	18	17	13	0	66
MEDICINA INTENSIVA	1	1	1	1	1	5
MEDICINA INTERNA	6	6	6	5	6	29
NEFROLOGÍA	1	1	1	1	0	4
NEUMOLOGÍA	1	1	1	1	0	4
NEUROLOGÍA	1	1	1	1	0	4
OFTALMOLOGÍA	2	2	2	2	0	8
ORL	1	1	1	1	0	4
PEDIATRÍA	3	3	4	4	0	14
PSICOLOGÍA CLÍNICA	4	4	4	4	0	16
PSIQUIATRÍA	4	4	4	4	0	16
RADIODIAGNÓSTICO	2	2	2	3	0	9
REHABILITACIÓN	2	2	2	1	0	7
REUMATOLOGÍA	1	1	1	1	0	4
TRAUMATOLOGÍA	2	2	2	2	2	10
UROLOGÍA	1	1	1	1	1	5
AÑO 2016:	82	83	66	63	12	306

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Prevención y tratamiento de heridas crónicas para el Auxiliar de Enfermería. Ed. 01	10	31
Prevención y tratamiento de heridas crónicas para el Auxiliar de Enfermería. Ed. 02	10	11
Prevención y tratamiento de Heridas Crónicas en Enfermería. Ed. 01	20	19

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Introducción a la Investigación en Cuidados	20	10
Construyendo interculturalidad	20	13
Detección precoz de la Hipoacusia	5	12
Talleres		
Taller de Contención Mecánica	5	21
Taller de cribado auditivo mediante potenciales evocados Peatc-A en recién nacido	5	12
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
RCP Pediátrica y Neonatal	24	12
Medicina Tropical y Salud Global	24	46
Encuentros Urología-Atención Primaria (5ª ed.)	8	13
Formación para Nuevo Tutores	6	9
Iniciación al Uso del Fibrobronoscopio en Anestesiología	7	25
Urgencia Vital en la Sala de Radiodiagnóstico. RCP y Manejo del Shock Anafiláctico	5	18
Temas de Otorrinolaringología III	9	10
Curso Teórico-Práctico de Bloqueos Regionales (9ª ed.)	18	30
Curso Teórico-Práctico de Electrocardiografía	10	52
Día Europeo para El Uso Prudente de Antibióticos	4	50
Manejo del Paciente Oftalmológico en Atención Primaria	18	8
Manejo de los Trastornos Electrolíticos y del Equilibrio Ácido-Base (on-line)	65	31
Jornadas		
XVIII Reunión de Cirugía Hepatobiliopancreática	5	67
Manejo de Adenopatías Cervicales	6	44
V Jornada sobre Seguridad del Paciente	5	88

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Sesiones		
Actualización de conocimientos del servicio de Anestesiología y Reanimación	92	8
Actualización en el Diagnóstico y Manejo del Paciente Infeccionado por VBH	8	28
Actualización en el Diagnóstico y Manejo del Paciente Infeccionado por VCH	10	24
Actualización en Neumología para Atención Primaria	20	54
Temas de Otorrinolaringología III	9	10
DIVISIÓN MÉDICA Y DE ENFERMERÍA (Conjuntas)		
Cursos		
Reducción del estrés a través del Mindfulness	24	28
Manejo de situaciones conflictivas en la asistencia sanitaria	20	12
Liderazgo apreciativo	20	14
Gestión de la comunicación en el Ámbito Sanitario: Comunicar para curar	20	21
Tratamiento del Linfedema con Terapia Física Compleja.	20	13
Formación de observadores en cumplimiento de Higiene de Manos	5	19
Lactancia Materna (17ª ed.)	18	30
Lactancia Materna (18ª ed.)	18	25
Recursos Bibliográficos: BV HUPA y Miniwer	1	18
Recursos Bibliográficos: BV HUPA y Miniwer	1	18
Talleres		
RCP Básica. Ed. 01	6	14
RCP Básica. Ed. 02	6	20
RCP Básica. Ed. 03	6	20
RCP Básica. Ed. 04	6	24

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Jornadas		
I Jornada Multidisciplinar Humanización Asistencial	5	250
TODO EL PERSONAL: DIVISIÓN MÉDICA, ENFERMERA Y DE GESTIÓN		
Cursos		
Fundamentos sobre la Gestión Ambiental en el HUPA	10	19

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TITULO	FECHA
Medicina Preventiva	Resultados de la monitorización Higiene de Manos 2015	ENERO
Hematología	Microangiopatía trombótica: un reto diagnóstico y terapéutico multidisciplinar"	ENERO
Área de Cuidados Funcional	Humanizar los cuidados cuidando personas	FEBRERO
Microbiología	Presente y futuro del diagnóstico mediante técnicas de biología molecular en el HUPA	FEBRERO
Investigación y Calidad	Como manejar los Riesgos Sanitarios	MARZO
Cirugía General	El HUPA en África: tres años de cooperación en cirugía	MARZO
Consultas y Radiología	Cobertura Gripe y presentación del servicio de Medicina Nuclear	ABRIL
Oftalmología	Programa de donación de córnea de cadáver	ABRIL
Traumatología	Lesiones por arma de fuego en Traumatología	MAYO
Hematología y Hemoterapia Medicina Intensiva	Protocolo de transfusión masiva. Dos años de experiencia	MAYO
ORL	Unidad de disfagia orofaríngea	JUNIO
Cirugía Oral y Maxilof. Oftalmología	Tratamiento de las fracturas de órbita mediante mallas orbitarias preformadas	OCTUBRE
Obstetricia y Ginecología	Diagnóstico de aneuploidías. Evolución histórica	OCTUBRE
Medicina Interna	Insuficiencia cardíaca 2016 ¿Qué hay de nuevo?	NOVIEMBRE
Comisión Mortalidad	Comisión Mortalidad	NOVIEMBRE

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Evidencia en vida real de la efectividad de paritaprevir/r/ pmbitasvir dasabuvir (régimen Abbvie) ribavirina en pacientes con hepatitis crónica. Estudio observacional, retrospectivo en España.	ABBVIE SPAIN, S.L.U.	5.000,00
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Estudio retrospectivo para valorar los criterios que motivan los cambios en la terapia de mantenimiento de los pacientes con asma persistente moderada-grave.	MUNDIPHARMA PHARMACEUTICALS, S.L.	2.471,00
ENSAYO CLÍNICO: Estudio doble ciego, controlado con placebo, para evaluar el efecto de los comprimidos de bexaglifozina sobre la hemoglobina A1c en pacientes con diabetes mellitus de tipo 2 e insuficiencia renal moderada.	THERACOS SUB, LLC	34.375,00
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Validación de la citometría de flujo UF-series asociado a EM MALDI-TOF como sistema de identificación rápida de microorganismos en infecciones del tracto urinario.	SYSMEX ESPAÑA, S.L.	1.000,00
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Evaluación de la tolerancia y seguridad de Allergovac Poliplus en pacientes polisensibilizados con rinitis o rinoconjuntivitis alérgica asociada o no a asma: un estudio en la práctica clínica habitual.	BIAL INDUSTRIAL FARMACEUTICA, S.A.	2.500,00
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Estudio epidemiológico, observacional, retrospectivo y nacional para evaluar la eficacia y seguridad de la inmunoterapia subcutánea en pacientes con rinoconjuntivitis (moderada o grave) y/o asma controlada. Estudio Depigoid Duo.	LABORATORIOS LETI, S.L. UNIPERSONAL	900,00

Título	Financiador	Importe Financiación
ENSAYO CLÍNICO: Estudio de fase 3 aleatorizado, abierto (enmascarado para el promotor), con control activo, de grupos paralelos, multicéntrico, basado en acontecimientos en sujetos que no reciben diálisis con anemia asociada a nefropatía crónica para evaluar la seguridad y la eficacia de Daprodustat en comparación con Darbepoetina alfa.	GLAXOSMITHKLINE RESEARCH & DEVELOPMENT LIMITED	132.184,00
ENSAYO CLÍNICO: Estudio de fase 3 aleatorizado, abierto (enmascarado para el promotor), con control activo, de grupos paralelos, multicéntrico, basado en acontecimientos en sujetos en diálisis con anemia asociada a nefropatía crónica para evaluar la seguridad y la eficacia de Daprodustat en comparación con eritropoyetina humana recombinante tras un cambio en el tratamiento con agentes estimulantes de la eritropoyetina.	GLAXOSMITHKLINE RESEARCH & DEVELOPMENT LIMITED	92.828,80
ENSAYO CLÍNICO: Ensayo clínico de fase IV, abierto y no aleatorizado, para evaluar la seguridad de ADASUVE® (loxapina para inhalación con el sistema Staccato) autoadministrado en pacientes con agitación fuera del ámbito hospitalario.	FERRER INTERNACIONAL S.A.	8.500,00
ENSAYO CLÍNICO: Resultados cardiovasculares: Ensayo para investigar la seguridad cardiovascular de semaglutida oral en sujetos con diabetes tipo 2.	NOVO NORDISK A/S	36.156,25
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ISY: Duokopt® SatISfaction SurveY (estudio de satisfacción de los pacientes de Duokopt®) - Estudio ISY.	LABORATOIRES THEA	929,70
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Estudio prospectivo observacional sobre una muestra de pacientes malnutridos con intolerancia gastrointestinal tras la administración de una fórmula peptídica alta en calorías y proteínas con MCT.	ABBOTT LABORATORIES, S.A.	352,84
ENSAYO CLÍNICO: Investigación clínica sobre el tamaño de la incisión corneal tras la implantación de LIO con dispositivos inyectoros precargados y un dispositivo inyector manual.	ALCON CUSI, S.A.	26.000,00

Título	Financiador	Importe Financiación
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Estudio retrospectivo sobre la utilización de medicamentos para investigar el uso habitual de soluciones de perfusión con hidroxietil almidón (HEA) de B. Braun Melsungen AG en hospitales.	B. BRAUN MELSUNGEN AG	17.625,00
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Estudio observacional, multicéntrico internacional, para evaluar la efectividad en la práctica clínica cotidiana de la lanreotida autogel 120 mg, en intervalos posológicos prolongados (>4 semanas), para el tratamiento de la acromega: Estudio Somacrol.	IPSEN PHARMA, S.A.	1.000,00
ENSAYO CLÍNICO: Seguridad y eficacia de brinzolamida al 1 %/brimonidina al 0,2 % (SIMBRINZA) dos veces por día como terapia adyuvante a travoprost al 0,004 %/timolol al 0,5 % (DUOTRAV).	ALCON CUSI, S.A.	23.500,00
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Estudio epidemiológico de la incidencia de enfermedad inflamatoria intestinal en población adulta en España.	GRUPO ESPAÑOL DE TRABAJO EN ENFERMEDAD DE CROHN Y COLITIS ULCEROSA GETECCU	0,00
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Estudio epidemiológico de la incidencia de enfermedad inflamatoria intestinal en población adulta en España. ENSAYO CLÍNICO: Ensayo Clínico multicéntrico, randomizado, para evaluar la eficacia y seguridad de la quimioterapia intraperitoneal hipertérmica (HIPEC) con Mitomicina C asociada a cirugía en el tratamiento del carcinoma colorrectal localmente avanzado.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DE CÓRDOBA	0,00
ENSAYO CLÍNICO: Estudio en fase II, multicéntrico, aleatorizado, con enmascaramiento doble, de 4 grupos paralelos, controlado y de 6 meses de duración para evaluar la seguridad y la eficacia de una dispersión oftálmica de ciclosporina PAD (CsA 0,06 % y 0,03 %) administrada una vez al día en combinación con terapia lubricante y seguimiento de la seguridad de tres meses tras el tratamiento en pacientes con xeroftalmía entre moderada y grave.	DRUG DELIVERY SOLUTIONS APS	17.250,00
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Estudio ASCORE sobre la experiencia a largo plazo de abatacept s.c. en la práctica clínica habitual.	BRISTOL MYERS SQUIB RESEARCH AND DEVELOPMENT	6.000,00

	Financiador	Importe Financiación
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Estudio epidemiológico para estimar la prevalencia y evaluar la severidad, el abordaje y las estructuras organizativas empleadas para el manejo del dolor agudo postoperatorio tras cirugía mayor en pacientes ingresados en España (APOLO).	GRÜNENTHAL PHARMA, S.A.	1.676,40
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Evaluación de la calidad de vida y satisfacción del paciente con dolor irruptivo asociado a dolor neuropático. Impacto económico evaluado a través de la calidad de vida.	KYOWA KIRIN FARMACÉUTICA, S.L.U.	1.000,00
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Estudio epidemiológico de la enfermedad de Parkinson y sus cuidadores en España.	FUNDACIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA A LA INVESTIGACIÓN EN PARKINSON	5.700,00
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Estudio HÉRCULES. Estudio observacional para analizar las características clínicas, comorbilidades y función física de los pacientes con artritis psoriásica en España.	JANSSEN-CILAG, S.A.	3.600,00
ENSAYO CLÍNICO: Insulina basal subcutánea versus intravenosa en pacientes diabéticos hospitalizados no críticos que reciben nutrición parenteral total.	FUNDACION PUBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD	0,00
ENSAYO CLÍNICO: Ensayo abierto, prospectivo, no aleatorizado, multicéntrico para evaluar el efecto de piel blanqueada en los resultados de calidad de vida relacionada con la salud a las 16 y 52 semanas en pacientes con psoriasis en placas de moderada a grave tratados con 300 mg secukinumab s.c. con o sin exposición previa a terapia sistémica.	NOVARTIS FARMACEUTICA, S.A.	27.850,00
ESTUDIO OBSERVACIONAL: Fast: Assessment of ocular surface trouble (estudio fast: evaluación rápida de alteraciones en la superficie ocular).	LABORATOIRES THEA	300,00
ENSAYO CLÍNICO: Estudio de dos años de duración, aleatorizado, con doble enmascaramiento, multicéntrico y de dos grupos para comparar la eficacia y la seguridad de RTH258 6 mg en comparación a aflibercept en sujetos con degeneración macular asociada a la edad exudativa.	ALCON CUSI, S.A.	117.000,00
Hiperfosfatemia y Endotelina: Papel de la disfunción endotelial del envejecimiento, y su posible relación con la Sarcopenia y la Fragilidad.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	22.990,00

Título	Financiador	Importe Financiación
Diferentes estrategias de evaluación del status de la vitamina D3 en el organismo.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	13.310,00
Importancia de la Kinasa ligada a Integrinas en la progresión de la enfermedad renal crónica (ERC) y en la génesis del daño vascular asociado a la misma.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	25.410,00

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Acta Medica	1	0,000	0,000
Acta Otorrinolaringol Esp	1	0,000	0,000
Am J Ophthalmol	1	5,052	5,052
Am J Physiol. Renal Physiol.	1	3,611	3,611
An Pediatr	1	1,140	1,140
Ann Hematol	2	3,083	6,166
Arch Soc Esp Oftalmol	10	0,000	0,000
Biopreserv Biobank	1	1,698	1,698
BMC Case Report	1	0,000	0.000
Br J Dermatol	1	4,706	4,706
Br J Haematol	1	5,670	5,670
Cardiol J	1	1,256	1,256
Cir Esp	1	1,276	1,276
Clin Cardiol	1	2,757	2,757
Clin Chem Lab Med	2	3,432	6,864
Clin Exp Rheumatol	2	2,634	5,268
Clin Invest Ginecol Obstet	1	0,000	0.000
Clin Kidney J	1	0,000	0.000
Clin Mol Allergy	1	0,000	0.000
Clin Transl Allergy	1	3,239	3,239
CNS Spectr	1	3,589	3,589
Crit Rev Oncol Hematol	1	4,971	4,971
Curr Psychol	1	0,953	0,953
Curr Eye Res	2	2,238	4,476
Drug Safety	1	3,435	3,435
Emergencias	1	3,028	3,028
Endocrino Nutr	4	1,106	4,424
Enferm Infecc Microbiol Clin	4	1,714	6,856
Eur J Inter Med	3	2,960	8,880
Eur J Obstet Gynecol Reprod Biol	1	1,666	1,666
Eur J Surg Oncol	1	3,184	3,184
Expert Opin on Drug Metab Toxicol	1	3,027	3,027
Farmacia Hospitalaria	1	0,000	0,000
Fisioterapia	1	0,000	0,000
GMIT	1	0,000	0,000
Graefes Arch Clin Exper Ophthalmol	1	2,349	2,349
Hematológica	1	7,702	7,702
Heart Vessels	1	3,434	3,434
Immunohematology	1	0,000	0,000
Internal Emerg Medicine	1	2,340	2,340
Int Angiology	1	1,370	1,370
Int J Cardiol	1	6,189	6,189
Int J Infect Dis	1	2,532	2,532
Int J Pediatr Otorhinolaryngol	1	1,159	1,159
JAMA	1	44,405	44,405

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
J Cataract Refract Surg	1	2,687	2,687
J Clin Investigation	1	12,784	12,784
J Crohn's and Colitis	1	5,813	5,813
J Gastroenterol Hepatol	1	3,452	3,452
J Glaucoma	1	2,263	2,263
J Hepatol	1	12,486	12,486
J Investig Allergol Clin Immunol	2	3,094	6,188
J Optom	1	0,000	0,000
J Pediatr	1	3,874	3,874
J Psychopharmacol	1	4,179	4,179
J the Am Coll Cardiol	1	19,896	19,896
J the Am Geriatr Soc	1	4,388	4,388
J the Neurol Sci	2	2,295	4,590
J Urol	1	5,157	5,157
Laryngoscope	1	2,471	2,471
Leuk Res	1	2,501	2,501
Life Sci	1	2,936	2,936
Med Clin (Barc)	1	1,125	1,125
Med Intensiva	4	1,231	4,924
Medicine (Baltimore)	4	1,803	7,212
Medicine. Prog.For.Med.Cont.Acr.	18	0,000	0.000
Mult Scler J	1	4,840	4,840
Nefrología	2	1,183	2,366
Neurol Res	1	1,376	1,376
Neurorecordings	3	0,000	0,000
Nutrition Hosp	2	0,747	1,494
Oncotarget	1	5,168	5,168
Pathol Res Pract	1	1,543	1,543
Pediatr Infect Dis J	1	2,486	2,486
Peptides	1	2,778	2,778
Pharmacoepidemiol Drug Saf	6	2,552	15,312
Pharmacogenomics	1	2,350	2,350
Reumatol Clin	1	0,000	0.000
Rev Clin Esp	4	0,971	3,884
Rev Esp Anesthesiol Reanim	1	0,000	0.000
Rev Esp Cardiol	1	4,485	4,485
Rev Esp Enferm Dig	1	1,401	1,401
Rev Esp Geriatr Gerontol	1	0,000	0.000
Rev Esp Patol Macular	2	0,000	0,000
Rev Esp Quimioter	1	0,750	0,750
Rev Lab Clin	1	0,000	0.000
Rheumatology	1	4,818	4,818
Rheumatol Int	2	1,824	3,648
Sci Rep	1	4,259	4,259
Semergen	1	0,000	0,000
Support Care Cancer	2	2,698	5,396
Transfusion	1	3,386	3,386

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Urol Int	1	1,611	1,611
Vascul Pharmacol	1	3,718	3,718
World Allergy Organ J	1	0,000	0,000
World J Cardiol	1	0,000	0,000
TOTAL	157		354,667

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2015	2016
1. GASTOS DE PERSONAL	95.227.829,63	97.251.573,53
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	59.981.312,43	77.456.036,70
6. INVERSIONES REALES	849.033,18	1.035.143,70
8. ACTIVOS FINANCIEROS	51.551,32	40.916,86
TOTAL	156.109.726,56	175.783.670,79

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2016	% INC 2016/2015
Total adquisiciones directas	35.388.350	-3,02%
INMUNOSUPRESORES	8.347.473	15,14%
ANTIVIRALES	8.329.565	-32,19%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	4.064.017	30,21%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	2.635.976	25,96%
RESTO DE PRODUCTOS	1.746.900	30,83%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.385
Coste biológicos en AR	8.129
Coste biológicos en ESART	9.394
Coste biológicos en ARPS	9.708
Coste biológicos en PSO	10.845
Coste biológicos en EII	11.201
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	42,86%
% DDD Omeprazol/Total IBP	71,00%
% EFG receta	27,73%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	68,57%
% Secretagogos < 70 años	17,59%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital

ACREDITACIÓN QH(QUALITY HEALTHCARE)

El Hospital ha recibido la acreditación de calidad QH que otorga el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS). Esta acreditación reconoce las características de los sistemas de calidad existentes y unifica los esfuerzos realizados por las organizaciones en la mejora de la calidad asistencial y de los servicios centrados en la calidad percibida por el paciente.

ACREDITACIÓN EN HISTOPATOLOGÍA

El HUPA se convierte en el primer centro España en lograr la acreditación en Histopatología conforme a la norma UNE-EN ISO 15189. El Servicio de Anatomía Patológica ya había demostrado en 2010 tener implantado un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma UNE-EN ISO9001. Esta nueva distinción abarca todos los elementos (personal, equipos, instalaciones) y etapas clave (pre- analítica, analítica y post-analítica hasta el diagnóstico) y permite tener la garantía de que las actividades del Servicio se han realizado conforme a protocolos reconocidos, minimizando el riesgo de error y cumpliendo una norma que es reconocida internacionalmente.

XI EDICIÓN PREMIOS BEST IN CLASS

En la XI edición de los Premios Best in Class, resultó finalista el servicio de Psiquiatría.

En esta edición participaron un total de 850 candidaturas, que aspiraban a conseguir alguno de los galardones con los que Gaceta Médica, publicación del Grupo Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos reconocen públicamente y con carácter anual al mejor centro de Atención Primaria, al mejor hospital y a los mejores servicios o unidades del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes. Estos premios suponen un estímulo a las buenas prácticas y un reconocimiento a la gestión de los servicios o unidades.

XV PREMIOS FIAPAS DE INVESTIGACIÓN EN DEFICIENCIAS AUDITIVAS

El servicio de Otorrinolaringología ha recibido un premio en la categoría de Sanidad por el trabajo "Evaluación de nuevas terapias para la prevención de la Hipoacusia Neurosensorial". Esta distinción parte de la Confederación Española de Familias de Personas Sordas-FIAPAS. Esta organización sin ánimo de lucro, con implantación estatal, constituye la mayor plataforma de representación de las familias de personas sordas de nuestro país.

VIII EDICIÓN DEL "FORO DERMO-OPINIÓN: DERMATOLOGÍA Y ADOLESCENCIA"

El servicio de Dermatología ha recibido el primer premio en el certamen de Casos Clínicos del Foro Dermo-opinión, organizado por el Hospital Universitario La Paz, con el caso: "Pseudotumor fibro-óseo de los dedos simulando granuloma piogénico", en el cual se aborda la patología dermatológica más frecuente en niños y adolescentes.

ACADEMIA ESPAÑOLA DE DERMATOLOGÍA Y VENEREOLOGÍA

El servicio de Dermatología ha recibido un primer premio y un accésit por las imágenes clínicas y/o histológicas ilustrativas de patología dermatológica poco frecuente o inusual en el concurso "Imágenes en Dermatología", en la edición de junio y de octubre que convoca la Sección Centro de la Academia Española de Dermatología con carácter mensual, en el que pueden participar dermatólogos de Madrid, Extremadura y Castilla la Mancha. La media de imágenes participantes en cada edición es de 12-15, otorgándose de forma sistemática un primer premio y un accésit. Además las imágenes ganadoras formarán parte de un atlas fotográfico editado por la Academia Española de Dermatología en soporte papel.

I EDICIÓN DEL CURSO "MANEJO GLOBAL DE LA TOXICIDAD MUCOCUTÁNEA DE LAS TERAPIAS ANTINEOPLÁSICAS EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO"

El servicio de Dermatología ha recibido el Primer premio en el certamen de Casos Clínicos con el caso: "Hiperpigmentación focal acral secundaria a capecitabina", en el que se abordan los principales efectos secundarios cutáneos de los agentes quimioterápicos más empleados. Se otorgó diploma acreditativo y el libro "Dermatologic Principles and Practice in Oncology".

PARTICIPACIÓN XXXIV CONGRESO SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL

Un año más, el Hospital ha participado en el XXXIV Congreso de Calidad Asistencial con dos iniciativas de mejora de la seguridad de la administración de la medicación implantadas en el centro. El primer trabajo cuyo título es: "Evaluación de la implantación de la administración de medicamentos por código de barras en un hospital de día", que fue objeto de una tesis doctoral, revisa el proceso de implantación de la tecnología de código de barras para administrar la medicación citostática de forma segura. El segundo trabajo cuyo título es: "Aspectos clave para mejorar la seguridad en la administración de los medicamentos", se centra en la actualización de las normas de administración de los medicamentos y su puesta en marcha en el HUPA, destacando aquellos puntos esenciales para prevenir los errores más frecuentes identificados en el centro a través del sistema de notificación voluntario de incidentes de seguridad.

DIA MUNDIAL SIN TABACO

El pasado día 31 de mayo el se sumó al "Día Mundial sin tabaco", a través de su comité de Prevención del Tabaquismo se realizaron acciones dirigidas a la toma de conciencia de la necesidad de prevenir el hábito tabáquico entre los profesionales y público en general, además de fomentar el abandono del mismo. Este día diferentes profesionales pertenecientes a todos los estamentos del hospital, procedieron a la difusión de mensajes orientados a la prevención y abandono del hábito. Los mensajes se difundieron a través de carteles y de los sistemas informáticos del centro. Además durante la mañana, miembros del comité entrevistaron a público general sobre su posicionamiento ante el tabaquismo, se realizaron test para valorar el nivel de dependencia del tabaco, así como test de monóxido de carbono exhalado (elevado en fumadores), a la vez que se motivaba a los fumadores a comprometerse con el abandono de tan nocivo hábito.

V JORNADA SOBRE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Un año más la UFGR del Hospital ha organizado la Jornada sobre Seguridad del Paciente con el lema "Benchmarking de Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos del SERMAS". La Jornada comenzó con una conferencia del profesor Jesús M. Aranaz Andrés sobre la participación del paciente en su propia seguridad. Este es un aspecto cada vez más candente, ya que en diferentes estudios se ha comprobado que la incidencia de efectos adversos en el proceso asistencial disminuye considerablemente cuando el paciente

asume en él un papel activo. Según el profesor Aranaz, “los pacientes que han podido manifestar a su médico sus dudas o preocupaciones informan hasta 8 veces menos efectos indeseables o inesperados del tratamiento”. A continuación se desarrolló una mesa redonda en la que las UFGR de Atención Primaria, SUMMA 112 y cinco hospitales tuvieron la oportunidad de exponer sus aspectos organizativos, sus líneas de trabajo, sus aspectos novedosos y sus retos.

DÍA DEL NIÑO HOSPITALIZADO

Con motivo de este día el hospital convocó a todos sus profesionales en la puerta principal con el fin de lanzar besos al ritmo de la canción “un beso redondo” compuesta por la cantante Conchita.

II JORNADA USO PRUDENTE DE ANTIBIÓTICOS

Con motivo del Día Europeo del uso prudente de los antibióticos, la Comisión de Infecciones y Política de Antibióticos organizó una Jornada en la que se expuso la experiencia en la aplicación del denominado programa PACTA sobre la Política de Antibióticos, en el Hospital 12 de Octubre, se presentaron los resultados más relevantes sobre las resistencias bacterianas en nuestro centro, se explicaron los pasos que sigue la implantación del Código Sepsis en el Servicio de Urgencias y las actuaciones realizadas encaminadas para reducir la transmisión de bacterias multirresistentes. Con actividades formativas como esta, se pretende reavivar la importancia de este problema en los clínicos, para promover una utilización racional de antibióticos que contribuya en la menor manera posible al desarrollo de esas resistencias y proporcione el mayor beneficio para los pacientes tratados, y también para el entorno en el que vivimos.

XI EDICIÓN DE ACREDITACIONES DE LA RED DE HOSPITALES SIN HUMO

El hospital ha seguido trabajando dentro del proyecto de la Red de Hospitales sin Humo (Red HsH). Anualmente, la Red HsH lleva a cabo la evaluación de una serie de indicadores que miden el cumplimiento del control del tabaquismo por parte del centro sanitario, en base a la cual expiden reconocimientos que acreditan a los centros como miembro, bronce, plata u oro. El Hospital durante 2016 ha sido distinguido con la categoría plata por su constante compromiso con las políticas de espacios sin humo promovidas desde la Consejería de Sanidad.

DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Con motivo del día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer, la Comisión Hospitalaria contra la Violencia realizó una serie de actividades, entre las que se colocó en el hall principal una mesa informativa con material sobre violencia de género y se realizó un mural en forma de mano para que tanto pacientes y familiares como profesionales dejaran mensajes contra la violencia. Además se llevó a cabo una conferencia sobre la importancia de la colaboración y coordinación institucional con las fuerzas de seguridad.

X JORNADA DE LA FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN

El día 15 de junio de 2016 se celebraron las X Jornadas de Investigación del Hospital Universitario Príncipe de Asturias. El invitado fue D. Ignacio Martínez Mendizábal, Profesor de la Universidad de Alcalá, que impartió la conferencia "La memoria de los vivos: salud y enfermedad en Atapuerca". Se procedió, además, a una presentación de la marcha general de la Fundación y se recibió de manos de la Empresa Smurfit Kappa España, S.A. y de E.D. La Garena -X- Treme Fitness Equipment, S.L. la recaudación obtenida en el segundo evento deportivo "Garena Springfit 2.0." Finalmente, se reconoció la actividad investigadora de los miembros del Hospital.

SEMANA DEL MEDIO AMBIENTE

Desde 2009, el HUPA tiene implantada una política ambiental, para minimizar el impacto que el desarrollo de su actividad asistencial, docente e investigadora puede suponer sobre el Medio Ambiente.

Entre los compromisos que adquiere en dicho documento consta:

Optimizar el uso sistemático, racional y eficiente de los recursos naturales.

En esta línea se ha puesto en la intranet una serie de flashes bajo el lema "TU PUEDES HACER MUCHO" (relacionados con el ahorro de energía, de agua, cada día de la semana un recurso), invitando a los trabajadores a concienciarse de la necesidad de un consumo responsable, de la importancia del reciclaje y la reutilización como mecanismos de sostenibilidad medioambiental.

Para concienciar a los niños ingresados de la importancia del cuidado del entorno en que vivimos, desde el Aula Hospitalaria del HUPA se hicieron varios talleres de Educación Ambiental, relacionados con "Seres Vivos y

Ecosistemas”, “Talleres de Reciclado de Papel” y “Creación de Cristales de Potasio”.

IV JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS PARA FUTUROS RESIDENTES

El día 16 de marzo se celebró la Jornada de Puertas Abiertas para futuros residentes de Medicina, Farmacia, Psicología y Enfermería. El objetivo del mismo es dar a conocer nuestra oferta docente, mediante un acto en el que tienen oportunidad de hablar con tutores y residentes de las especialidades que más interés les despiertan, recibiendo información sobre los aspectos asistenciales, docentes y de investigación del HUPA. A ella asistió el Director Gerente y los Directores Médico y de Enfermería.

I JORNADA MULTIDISCIPLINAR DE HUMANIZACIÓN ASISTENCIAL

En 2016 el HUPA ha organizado su I Jornada sobre Humanización bajo el lema “Cuidando las emociones”.

La jornada ha contado con dos conferencias. La inaugural ha sido impartida por un médico intensivista del Hospital Universitario de Torrejón, que ha expuesto las claves del éxito mundial del proyecto HU-CI para humanizar las UCIs de los hospitales y después la coordinadora de proyectos de la Fundación AtresMedia, ha explicado cómo su vivencia de niña hospitalizada le ha servido después para dirigir un canal en esa institución dedicado a los niños hospitalizados. A continuación se realizó una charla-coloquio entre pacientes y familiares, y varios profesionales del centro explicaron los proyectos que se pondrán en marcha en el hospital enmarcados en el Plan Estratégico de Humanización diseñado desde la Consejería de Sanidad.

PROGRAMA “CUIDAR AL QUE CUIDA”

El programa saludable de "atención psicosocial" implantado en el Hospital y Dirección Asistencial Este y que lleva por título “Cuidar al que cuida mediante la salud psicosocial” a lo largo del 2016 ha recibido los siguientes reconocimientos y distinciones:

- Primer Premio en la Categoría de grandes organizaciones en la III Edición de los “Premios Proyectos Emocionalmente Responsables de la Comunidad de Madrid” del Colegio de Psicólogos de Madrid.
- Premio a la mejor “Campaña-Acción Sanitaria” en la III Edición de los Premios Sanitaria 2000 de la Comunidad de Madrid.
- Premio de la Sociedad Castellana de Medicina de Seguridad en el Trabajo 2016 dentro del I Simposium Internacional de Comunicación “las nuevas

formas de comunicación en salud laboral y prevención de riesgos a debate”.

- Premio en la VIII Edición de los premios Atlante en la Categoría de "Medidas Preventivas Aplicadas" de la Patronal Catalana Foment del Treball Nacional.

VI Y VII MARATÓN DE SANGRE

Durante 2016 se celebró el VI y VII Maratón de Sangre en el HUPA, llegando a las 129 y 142 donaciones respectivamente, siendo las cifras de participación más alta de los celebrados en nuestro centro. En esta ocasión se contó con la colaboración de la asociación de payasos Barabú y con los magos Ilusionistas Sin Fronteras.

I ENCUENTRO DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Bajo el lema "Un nuevo impulso" ha tenido lugar el I Encuentro de Continuidad Asistencial de la Comunidad de Madrid, en el que más de 300 profesionales asistenciales, técnicos y directivos de los ámbitos sanitario y sociosanitario han compartido sus perspectivas sobre una atención integrada centrada en la persona y en la trascendencia de una comunicación multidireccional, ágil y eficaz.

Durante la jornada se expusieron 59 iniciativas en continuidad asistencial seleccionadas por el Comité Científico, que ya han sido puestas en marcha en el Servicio Madrileño de Salud: 14 de ellas fueron seleccionadas para su presentación en formato de comunicación oral organizadas en dos mesas científicas. En la mesa 1: "Atención centrada en la persona" y la mesa 2: "Compartiendo el mensaje". Otras 45 comunicaciones han sido expuestas durante todo el encuentro en formato electrónico. Al finalizar la Jornada se hizo entrega de premios a las tres mejores comunicaciones orales seleccionadas por el Comité científico, entre la que se encuentra el "Programa de colaboración interprofesional para la optimización del tratamiento crónico de los pacientes", presentada por María Rosario Santolaya Perrín, Farmacéutica de este hospital.

COOPERACIÓN AL DESARROLLO

Entre el personal del HUPA existen inquietudes de cooperación internacional. Entre el 23 de enero y el 6 de febrero, la Dra. San Roman y el Dr. Mugüerza cirujanos del centro, se desplazaron a la región de Turkana (Kenia), una de las zonas más desfavorecidas del planeta. El proyecto Cirugía en Turkana está formado por personal médico de varios hospitales de la Comunidad de

Madrid. Trabajan en el hospital de Lodwar junto con el personal local, realizando una labor tanto de asistencia como de formación en técnicas quirúrgicas, que se mantiene en campañas de 2 semanas anuales desde el año 2004.

En 2016 se realizaron 184 intervenciones quirúrgicas, tales como bocios, prolapso uterinos, hernias de pared abdominal tanto en niños como en adultos y patología infecciosa local, como el madura causado por actinomicas, que deforma de manera dramática el tejido subcutáneo de las extremidades. Desde 2013 el servicio de cirugía del HUPA colabora con el proyecto, cediendo sus profesionales y siendo cubierto su trabajo por los compañeros del servicio mientras ellos están en África.

