



HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE

MEMORIA 2017

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2018

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación.....	5
Zona de Influencia.....	8
Marco geográfico.....	8
Estructura de la población.....	15
Organigrama.....	16
Recursos Humanos.....	17
Recursos Materiales.....	18
Cartera de Servicios.....	20
Especialidades disponibles.....	20
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud.....	21
Actividad Asistencial.....	22
Actividad quirúrgica.....	23
Donaciones – Trasplantes.....	23
Técnicas Utilizadas.....	24
Otros Procedimientos.....	24
Consultas Externas.....	25
Consultas de alta resolución.....	26
Casuística (CMBD).....	27
Calidad.....	30
Objetivos institucionales de calidad.....	30
Comisiones clínicas.....	31
Otras actuaciones.....	32
Información y Atención al Paciente.....	33
Objetivos de información y atención al paciente.....	33
Reclamaciones.....	33
Otras actuaciones.....	33
Continuidad Asistencial.....	35
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	35
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	37
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	38
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	39
Docencia y formación continuada.....	41
Formación Continuada.....	43
Investigación.....	47
Proyectos de investigación.....	47
Publicaciones científicas.....	49
Gestión económica.....	53
Obligaciones reconocidas.....	53
Farmacia.....	53
Otras actividades del hospital.....	54

Presentación



En el año 2017, el Hospital Universitario de Getafe ha continuado creciendo como institución con la puesta en marcha de una serie de medidas destinadas a mejorar la eficiencia, la calidad y la seguridad que han posibilitado unos resultados muy positivos.

En el ámbito asistencial, entre las mejoras acometidas hay que destacar la incorporación de un nuevo equipo de tomografía axial computerizada (TAC) que permite la obtención de imágenes del interior del cuerpo de una forma más rápida así como la realización de estudios con mayor complejidad, mejorando la capacidad de diagnóstico clínico.

Asimismo, el centro ha implantado la técnica de micropigmentación de areola y pezón en mujeres a las que se les ha reconstruido la mama tras un proceso oncológico, con el objetivo de recuperar la imagen corporal y mejorar la calidad de vida, gracias a la iniciativa del Servicio de Cirugía Plástica y la Dirección de Enfermería.

En el ámbito quirúrgico, el Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo, en colaboración con los servicios de Anestesiología, Endocrinología, Hematología, Farmacia y la Dirección de Enfermería, ha implantado un programa de “Vía rápida” (*Fast-track*) en las operaciones de cirugía colorectal que mejora los resultados clínicos y agiliza la recuperación de los pacientes.

En cuanto a la actividad, en 2017 hubo más de 18.000 altas, más de 116.000 urgencias, más de 22.000 intervenciones quirúrgicas y casi 1.800 partos. En la actividad ambulatoria se realizaron más de 368.000 consultas de especialista y se pusieron más de 24.000 tratamientos en hospital de día.

En el año 2017 se ha iniciado en el ámbito de la calidad el proyecto de colaboración con la compañía aeronáutica Airbus, primero de estas características existente entre un consorcio internacional y un hospital público, en el que se está estudiando cómo mejorar la gestión gracias a la comparación de resultados en la organización de tareas similares con la metodología LEAN, en la que Airbus tiene una amplia trayectoria y ha diseñado un modelo propio.

Se han formado seis grupos de trabajo compuestos por empleados de Airbus y del Hospital en los siguientes ámbitos: citaciones, aprovisionamiento, área quirúrgica, gestión y organización, compromiso con la organización y absentismo. Ya se están poniendo en marcha las primeras medidas, que esperamos tengan mayor continuidad el próximo año.

En calidad asistencial, las acciones se han completado con la renovación del sello 500+ de Excelencia en gestión de EFQM, lo que demuestra nuestro compromiso con la excelencia; la renovación del sistema de gestión ambiental certificado con ISO 14001; la incorporación de los sistemas de gestión de la calidad de la Unidad de Diálisis y del Laboratorio de Hematología, lo que hace que el número de unidades o servicios certificados con la norma ISO 9001 alcance ya la respetable cifra de 20 muchos de ellos transversales, por lo que más del 70% de los profesionales del hospital trabajan ya dentro de un sistema de gestión de la calidad certificado con la norma ISO 9001; así como el mantenimiento del sistema de gestión de la I+D+i, certificado con la norma UNE 166002.

Entre las acciones de humanización desarrolladas destaca la puesta en marcha de un Servicio de Atención Telefónica dirigido a resolver las principales dudas y prevenir y solucionar posibles complicaciones sobre lactancia materna, disponible las 24 horas los 365 días del año. Este servicio, prestado por matronas del Hospital con acreditada formación y experiencia, tiene como objetivo apoyar y promocionar el mantenimiento de la lactancia materna, ofreciendo a la mujer información suficiente para tomar las decisiones oportunas para dar el pecho a su bebé todo el tiempo que deseen.

Durante 2017 hemos conocido además los resultados de la primera encuesta de percepción social realizada entre nuestros usuarios. Según los datos obtenidos, los ciudadanos consideran que el Hospital tiene un prestigio “alto” y están satisfechos con la atención recibida. El Hospital es percibido como esencial en la vida del municipio y es muy conocido (4,73 sobre 5 puntos), según este estudio.

Líderes europeos en investigación de la fragilidad

En el ámbito de la investigación, se celebró la Reunión de Cierre del Proyecto MIDFRAIL, coordinado por el Hospital Universitario de Getafe y la Fundación de Investigación Biomédica, que ha implicado a más de mil pacientes y profesionales de 75 centros sanitarios de 7 países europeos en el primer ensayo clínico a gran escala para evaluar el efecto de la actividad física, la educación y la modificación de los objetivos terapéuticos en personas mayores con diabetes.

El proyecto, que cuenta con una financiación de 6 millones de euros de la Comisión Europea a través del 7º Programa Marco de Salud, ha evaluado la efectividad de una triple intervención sobre la evolución funcional y la calidad de vida de ancianos frágiles con diabetes tras un año de seguimiento.

Además, nuestro Hospital (Servicio de Geriátrica) ha coordinado la Reunión Técnica de Lanzamiento de la Acción Conjunta Europea sobre prevención de la fragilidad (*Advantage Joint Action*), celebrada en Madrid, en la que participaron más de 40 organizaciones de 22 países y que lidera España a través del Ministerio de Sanidad y la Comunidad de Madrid/Hospital de Getafe. En el marco de esta iniciativa, también coordinamos el Encuentro “La Prevención de la fragilidad, un reto para el sistema del bienestar”, primero con grupos de interés para favorecer el intercambio de conocimiento y experiencias para la implementación de esta estrategia europea de prevención de la fragilidad.

En el ámbito de las infraestructuras, en 2017 se ha acometido la renovación de la Unidad Coronaria de Cardiología (ampliación y reforma de las instalaciones), la ampliación de consultas de Oftalmología, la mejora del sistema de monitorización de pacientes en UCI y Grandes Quemados y la adecuación de espacios de Banco de Tejidos. Además, se han destinado 400.000 euros a la renovación de equipamiento médico (adquisición dos arcos radio quirúrgicos, un neuronavegador, varios ecógrafos, un equipo portátil radiológico y una tomografía de coherencia óptica).

Como Hospital Universitario, en 2017 se ha graduado la cuarta promoción de Medicina y, en el ámbito de postgrado, se ha mantenido la actividad formativa de residentes actualizando algunos procedimientos destinados a la mejora de la formación impartida.

Nuestra organización ha de marcarse como retos mantener la atención de excelencia y el trato humano y cercano a pacientes y familiares, lo que constituye nuestra seña de identidad, así como continuar con el compromiso de todos los profesionales para seguir avanzando y mejorando cada día.

MIGUEL ÁNGEL ANDRÉS MOLINERO

DIRECTOR

Zona de Influencia

Marco geográfico

El Hospital Universitario de Getafe cuenta además con dos centros de especialidades ubicados en Getafe y Pinto y un centro de Salud Mental en Getafe.

Hospital Universitario de Getafe

Carretera de Toledo A-42 Km.12'500
28905 Getafe

Centro de Especialidades “Los Ángeles”

Avda. de los Ángeles, 57
28905 Getafe

Centro de especialidades Pinto

C/ Marqués, s/n
Pinto

Centro de Salud Mental

Avda. Los Ángeles, 53
28905 Getafe

Los **Centros de Salud** asignados al Hospital Universitario de Getafe son:

C.S. CIUDADES
C.S. EL BERCIAL
C.S. EL GRECO
C.S. GETAFE NORTE
C.S. JUAN DE LA CIERVA
C.S. LAS MARGARITAS
C.S. PARQUE EUROPA
C.S. PINTO
C.S. SANCHEZ MORATE
C.S. SECTOR III

Descripción del centro:

El Hospital Universitario de Getafe se compone de 4 edificios ubicados en un recinto de 160.080,46 m2 con cuidadas zonas ajardinadas.

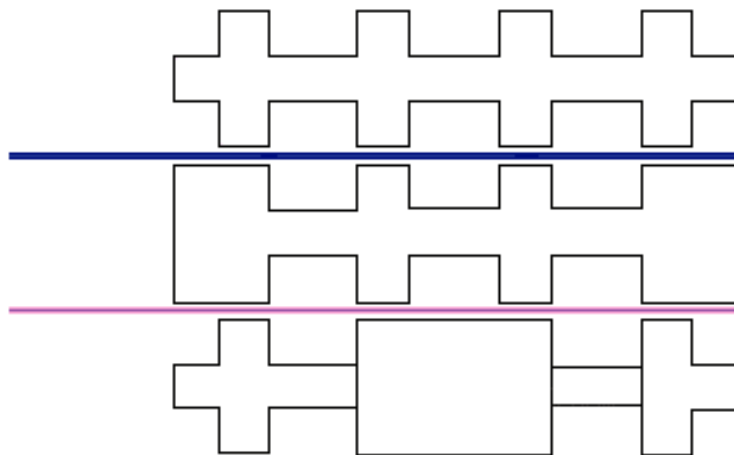


El Edificio Principal, de 68.036,90 m², se construyó mediante una estructura modular basada en la unidad de enfermería de tipo “cruz griega”, en la que cada módulo se acopla horizontalmente permitiendo patios ajardinados y chimeneas interiores para conseguir luz natural a todos los espacios, creándose además una “entreplanta técnica” entre cada piso para facilitar reparaciones y las instalaciones técnicas.



Distribuido en cuatro plantas y un sótano, el edificio principal alberga las unidades de hospitalización, los servicios centrales (laboratorios de Análisis Clínicos y Microbiología, Banco de Sangre, Radiología, Farmacia, Anatomía Patológica, Genética, Medicina Nuclear y Rehabilitación), el Servicio de Urgencias, 15 quirófanos, dos paritorios, dos hospitales de día, el área de Consultas Externas, la cafetería y los dormitorios de personal, la lencería, la cocina, la capilla, el mortuario, y las zonas de gestión y administración. En la zona del sótano se encuentra el almacén principal.

Este módulo se estructura en torno a dos galerías que permiten organizar la circulación “interna-clínica” (pasillo azul) y la “externa-ambulante” (pasillo morado), que se comunican entre sí por las plantas en forma de cruz que acogen lugares con usos comunes.



Durante el año 2006, se terminó de ejecutar la obra de ampliación y reforma del área de Urgencias que permitió ampliar el número de metros edificadas del hospital, alcanzando los 3.500 metros cuadrados en el área de Urgencias. Gracias a esta obra, se aumentó la dotación de este servicio permitiendo crear nuevas consultas, una observación más amplia, dos boxes de críticos más, un quirófano paritorio nuevo así como una unidad de reanimación para el área obstétrico-ginecológica, un área de urgencias pediátricas con más consultas y puestos, y también nuevos dormitorios de guardia para los profesionales. Una reforma que supuso una inversión de más de 5'4 millones de euros y que ha repercutido en una mejor asistencia al paciente.

Durante el año 2012 se realizó una importante reforma en el área de laboratorio de análisis clínicos que cambió su ubicación –aunque se mantiene en la planta baja como el resto de laboratorios– unificando el laboratorio de urgencias y el de bioquímica en un único laboratorio de análisis clínicos operativo durante las 24 horas en el que se realizan el 90% de las pruebas diagnósticas procedentes tanto de atención primaria como de atención especializada. Esta única línea de trabajo incorpora los procesos del laboratorio preanalíticos, analíticos y postanalíticos y ofrece una solución unificada que permite hacer frente al aumento en la demanda de pruebas para gestionar de forma más eficiente los flujos de muestras. Además, al integrar toda la tecnología en una única cadena modular se disminuye la manipulación y se permite la futura integración con otros sistemas de análisis automatizados. Aprovechando el antiguo espacio del laboratorio se decidió ubicar allí las consultas de Reumatología, lo que a su vez permitió ganar nuevos espacios en el área de consultas para futuros proyectos.

Además, se renovó uno de los quirófanos del bloque quirúrgico (el de Urología) consiguiendo sumar así tres quirófanos inteligentes, y en el apartado de alta tecnología se sumó una nueva resonancia magnética al Servicio de Radiodiagnóstico.

El **Pabellón de docencia e investigación**, de 9.869,36 m² alberga la Fundación para la Investigación Biomédica en la que se encuentran dos quirófanos experimentales, el animalario y los laboratorios, el de Biología Molecular, Biología Celular, Laboratorio General, y el área de cirugía experimental. Estos espacios están dotados de la infraestructura necesaria para realizar estudios de Biología Molecular, Bioquímica e Inmunología o estudios de expresión génica, disponen también de un sistema de foto documentación, cabinas de flujo laminar e incubadoras para los estudios con cultivos de líneas celulares. Además, en este pabellón se encuentra el banco de tejidos, las aulas de formación y docencia, la biblioteca, el servicio de prevención de riesgos laborales, la unidad de Calidad, la base de UVI móvil del SUMMA 112, los despachos sindicales y la cafetería para público en la que se ha instalado un ascensor para facilitar el acceso al comedor de la primera planta y así contribuir a la eliminación de barreras arquitectónicas. Tras la incorporación de los estudiantes de Medicina de la Universidad Europea de Madrid (UEM) al Hospital, se ha acondicionado allí una zona de estudio y secretaría.

El **Edificio de Archivo**, de 824 m², se construyó al lado del Pabellón Docente en el año 2005, tratando de resolver los problemas de espacio que había para almacenar todas las historias clínicas.

El **Edificio Industrial**, de 2.405,20 metros cuadrados, que permite resolver las necesidades de abastecimiento energético y se encuentra separado del edificio principal, aunque se conecta subterráneamente mediante las galerías del sótano.

En la actualidad dependen del Hospital dos Centros de Especialidades donde los especialistas realizan labores de consulta, estos son el Centro de Especialidades “Los Ángeles”, en Getafe (situado en la Avenida de los Ángeles nº. 57) y el Centro de Especialidades de Pinto (en la calle Marqués s/n de Pinto).

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario de Getafe se encuentra ubicado en el kilómetro 12'500 de la carretera de Toledo (A-42), en la localidad madrileña de Getafe.

Getafe es una ciudad situada en la zona sur de la Comunidad de Madrid y uno de los municipios más industrializados del área metropolitana. Según el INE 2010 en la actualidad están censados 169.130 habitantes (INE 2010). El incremento poblacional ha obligado a construir numerosas vías

de acceso, ha hecho ampliar la oferta de servicios públicos y ha impulsado la creación de nuevos barrios a lo largo de las últimas décadas.

La ciudad se sitúa a 13 km al sur del centro de Madrid, en la parte sur del área metropolitana de Madrid, y se divide en los siguientes barrios: El Bercial, Las Margaritas, Sector III (que incluye el de Arroyo Culebro), Alhóndiga, la zona Centro-San Isidro, Juan de la Cierva, Getafe Norte y la pedanía de Perales del Río, que tiene como centro sanitario de referencia el Hospital 12 de Octubre.

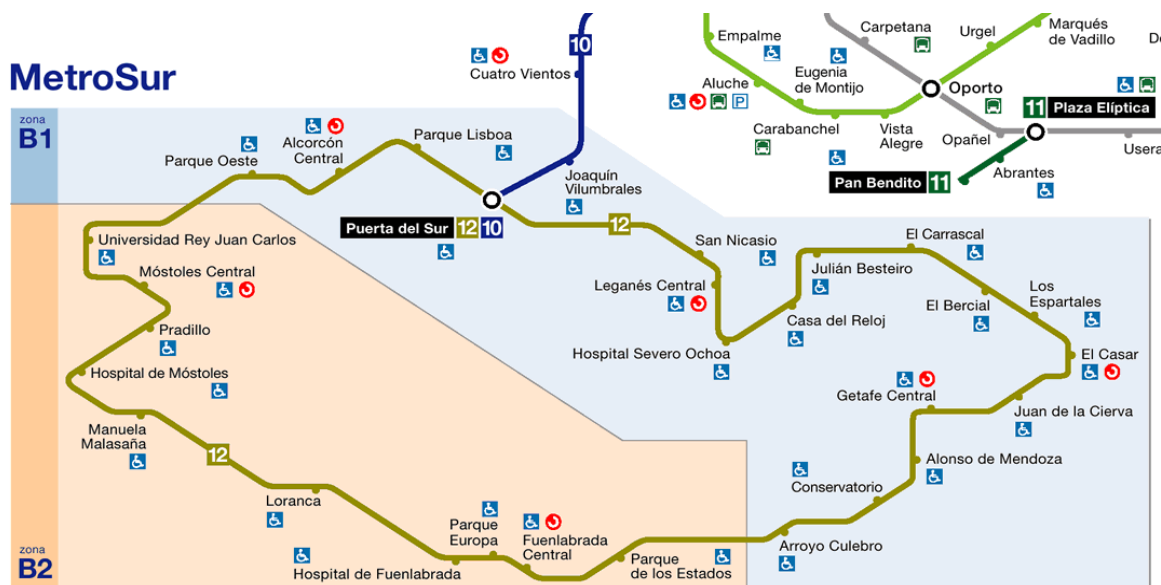
Accesos

El Hospital Universitario de Getafe se encuentra en la Carretera de Toledo (A-42) a la altura del kilómetro 12'500, muy cerca de las autovías de circunvalación M-40, M-45 y M-50. Esta ubicación permite un fácil acceso por carretera ya sea mediante vehículo propio o si se recurre al transporte público, gracias a que en las entradas al edificio hay varias paradas de autobús por la que pasan 11 líneas diferentes que permiten conectar fácilmente el hospital con distintos barrios de Getafe, otras localidades de la zona sur y con Madrid capital.



Además, otras carreteras rodean la ciudad, la M-406, carretera con dos carriles por sentido que pasa por Alcorcón, Leganés y Getafe. Esta vía, al entrar en Getafe, se convierte en la Calle Leganés, y rodea uno de los laterales del Hospital a través del cual se accede a uno de sus aparcamientos. A escasos metros del hospital (aproximadamente 15 minutos a pie), se encuentra la estación de tren cercanías (Línea C-4) y la parada de metrosur "Getafe Central", lo que facilita enormemente su conexión ferroviaria con otras localidades de la Comunidad además de con la capital.

Getafe cuenta en total con ocho estaciones de la línea 12 (Metrosur) de la Red de Metro de la Madrid. Estas estaciones son: El Bercial, Los Espartales, El Casar, Juan de la Cierva, Getafe Central, Alonso de Mendoza, Conservatorio y Arroyo Culebro.



Líneas de Autobús que paran en el Hospital:

- 444 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 446 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 447 MADRID (LEGAZPI) - GETAFE
- 448 MADRID (LEGAZPI) – GETAFE (POR VILLAVERDE)
- 428 GETAFE - PINTO - VALDEMORO
- 450 GETAFE - LEGANÉS – ALCORCÓN
- 462 GETAFE – PARLA
- 463 GETAFE - TORREJON DE VELASCO
- 464 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) – PARLA - YUNCLILLOS
- 468 GETAFE – LEGANÉS- GRIÑÓN – CASARROBUELOS/SERRANILLOS
- L-3. EL BERCIAL- AVENIDA JUAN DE BORBÓN
- L-4. HOSPITAL – PERALES DEL RÍO

Líneas de Autobús que paran en el Centro de Especialidades “Los Ángeles” de Getafe:

- 455 GETAFE – PINTO
- L-1. SECTOR III – AMBULATORIO LOS ÁNGELES
- L-2. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – SECTOR III
- L-5. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – CEMENTERIO NUEVO

Mapa de la zona de asignada:

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el ejercicio de la Libertad de Elección en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se ha cambiado la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se ha dividido la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

El Hospital Universitario de Getafe pertenece a la zona asistencial Sur donde también se encuentran los hospitales de Leganés (Severo Ochoa), Parla (Infanta Cristina), Valdemoro (Infanta Elena) y Aranjuez (Tajo).

El área de referencia del Hospital universitario de Getafe se corresponde en la actualidad con la totalidad de los Centros de Salud de las localidades de Getafe y Pinto, que suman algo más de 200.000 tarjetas sanitarias.



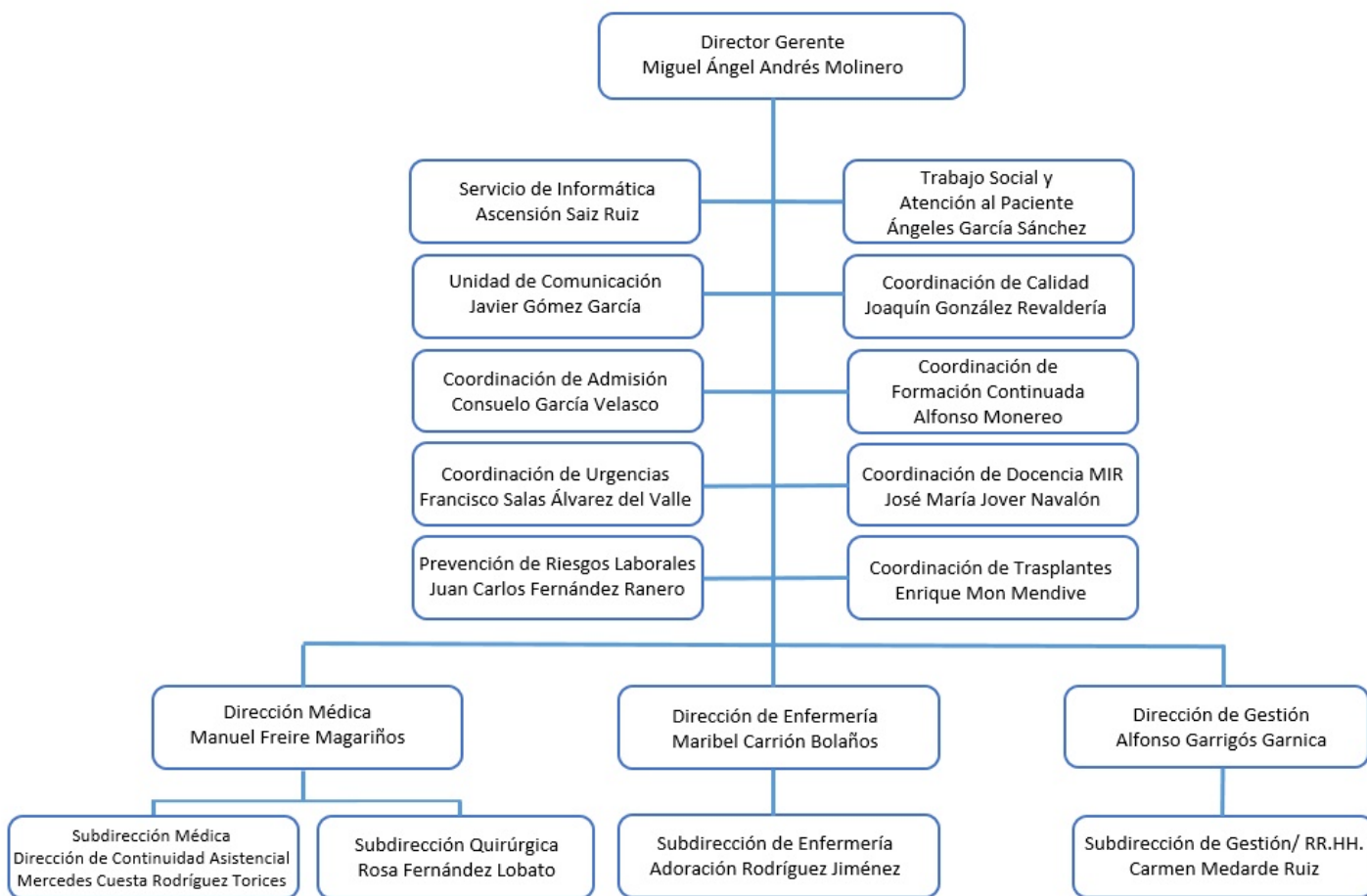
Son, por tanto diez zonas básicas, ocho en el municipio de Getafe: Juan de la Cierva, Margaritas, El Greco, Sánchez Morate, Ciudades, Sector III, Getafe Norte y Bercial, mientras que Pinto dispone de dos zonas básicas: Pinto y Parque Europa.

El Hospital Universitario de Getafe es además centro de referencia para otras localidades del sur de la Comunidad de Madrid de algunas especialidades que no están disponibles en sus hospitales de referencia: Cirugía Vasculat, Cirugía Plástica, Neurocirugía y Cirugía Torácica.

Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/2017)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. PINTO	PINTO	580	3.067	14.905	2.095	1.009	21.656
C.S. PARQUE EUROPA	PINTO	1.155	5.282	18.921	2.170	670	28.198
C.S. JUAN de la CIERVA	GETAFE	754	3.915	20.111	4.398	1.654	30.832
C.S. LAS MARGARITAS	GETAFE	718	3.638	16.414	3.464	1.284	25.518
C.S. EL GRECO	GETAFE	538	2.926	13.217	3.576	1.188	21.445
C.S. LAS CIUDADES	GETAFE	613	2.706	11.777	2.842	523	18.461
C.S. SECTOR III	GETAFE	989	3.016	17.928	4.465	933	27.331
C.S. EL BERCIAL	GETAFE	735	2.694	8.600	1.191	270	13.490
C.S. SÁNCHEZ MORATE	GETAFE	522	2.804	13.645	4.548	986	22.505
C.S. GETAFE NORTE	GETAFE	389	2.490	9.395	1.030	288	13.592
TOTAL		6.993	32.538	144.913	29.779	8.805	223.028

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2016	2017
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico	2	2
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	403	409
MIR	185	186
PERSONAL SANITARIO		
DUE	608	610
Matronas	26	27
Fisioterapeutas	30	26
Terapeutas	6	5
Técnicos	142	143
Auxiliares Enfermería	410	409
Logopedas	3	3
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	13	14
Grupo Gestión Función Administrativa	22	21
Grupo Administrativo y resto C	21	20
Aux. Administrativo y resto D	209	209
Celadores y resto	273	275
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	4	3
Personal en formación (matronas)	6	6

Recursos Materiales

CAMAS	2016	2017
Camas Instaladas	510	510
QUIRÓFANOS	2016	2017
Quirófanos Instalados	18	18
OTRAS INSTALACIONES	2016	2017
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	89	89
Locales de consulta en CEP	27	27
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico	15	20
Infeccioso-SIDA	1	1
Geriátrico	15	15
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos	9	8
Quirúrgico	13	13
HEMODIALISIS	2016	2017
Número de puestos	14	14
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2016	2017
Mamógrafos	1	1
TAC	2	2
RMN	2	2
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	6	9
Ecógrafos Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos Otros Servicios	15	20
Sala convencional de Rayos X	9	7
Telemando	2	2

ALTA TECNOLOGÍA	2016	2017
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara	2	2
Litotriptor		
Angiógrafo digital		
Sala de hemodinámica	0,34	0,34
Equipos Radiología Intervencionista	1,66	1,66

OTROS EQUIPOS	2016	2017
Arco Multifuncional Rx		7
Equipo Radioquirúrgico	5	2
Ecocardiógrafos	3	2
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	1	1
Holter Tensión		
Salas Endoscopias	2	2
GastroscoPIO / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	1	1
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	3	2
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	3	2
Equipos Potenciales Evocados	2	1
Mesas Prona		
Densitómetros		
Ortopantomógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		Adulto: Hospital La Princesa Infantil: Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	SI	
Farmacología Clínica		Hospital Puerta de Hierro
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria		Atención Primaria
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		Instituto Anatómico Forense
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica		Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Nombre de la Unidad: Unidad de Grandes Quemados	
Procesos que atiende	Quemaduras agudas, escarotomías, fasciotomías, desbridamientos ocasionales, sustitutos cutáneos, autoinjertos, colgajos pediculados, colgajos microquirúrgicos. GRD's: 821;822;823;824;825;826;827;828
Fecha de designación como CSUR	18-12-2008
Servicios implicados	Cirugía Plástica, Medicina Intensiva, Rehabilitación, Oftalmología, Psiquiatría, Enfermería y Fisioterapia.
Número de procesos atendidos en 2017	120

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2016	2017
Altas totales codificadas	18.332	18.611
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,47	6,21
Peso Medio Global	0,9549	0,9831

HOSPITALIZACION	2016	2017
Ingresos totales	18.319	18.669
Ingresos Urgentes	12.965	13.244
Ingresos Programados	5.354	5.425
Urgencias Totales	114.539	116.108
% Urgencias ingresadas	11,01%	10,83%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico	7.701	8.425
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	2.903	2.811
Psiquiátrico	4.302	4.279
Otros Médicos	4.150	4.427
Quirúrgico	3.577	4.603
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2016	2017
Hemodiálisis en el hospital	48	48
Hemodiálisis en centros concertados	14	24
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2016	2017
Número de ingresos	0	0
Estancia Media		
Altas	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2016	2017
Partos por vía vaginal	1.413	1.338
Cesáreas	375	413
% Cesáreas	20,97%	23,59%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2016	2017
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.772	4.719
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	5.263	6.588
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.958	1.968
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	319	343
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	7.316	8.723
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	624	652
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.052,80	2.151,72
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.487,00	1.564,48
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	72,44%	72,71%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2016	2017
Donantes de Órganos	7	5

Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	9	8
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	86	66
Trasplantes de Córneas	8	4
Trasplantes de Membrana Escleral	7	0
Trasplantes de Membrana Amniótica	10	11
Trasplantes de Piel	6	8
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2016	2017	2016	2017
Laboratorio				
Bioquímica	4.531.754	4.712.066	108	134
Hematología	307.353	305.017	0	0
Microbiología	213.285	211.848	0	0
Inmunología	0	0	45	73
Nº de pacientes	370.920	369.919	153	207
Radiología convencional	112.287	113.448	11	12
Ecografías (Servicio Rx.)	25.687	27.093	0	0
Ecografía dóppler	1.518	1.431	0	0
Citologías	20.447	20.677	0	0
Endoscopias digestivo	4.580	6.719	0	0
Broncoscopias	417	445	0	0
Mamografías	5.317	5.629	0	0
TAC	16.010	16.548	0	0
RMN	14.723	15.617	309	310
Gammagrafías	7.656	7.524	0	0
Radiología intervencionista	2.541	2.144	0	0
PET	2.882	3.207	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	399	421	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	94	106	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2016	2017
Inserción de marcapasos permanente	1	0
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	0	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	40	54
Implante desfibriladores	3	1
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	3.209	3.640	6.849	1,13	2.245	2.215
Cardiología	3.068	7.914	10.982	2,58	2.228	1.900
Dermatología	12.213	23.421	35.634	1,92	12.181	10.066
Digestivo	3.864	11.352	15.216	2,94	3.688	2.954
Endocrinología	2.853	9.280	12.133	3,25	1.591	1.307
Geriatría	625	2.411	3.036	3,86	465	265
Hematología	1.149	5.636	6.785	4,91	620	531
M. Interna	952	4.547	5.499	4,78	808	519
Nefrología	700	3.160	3.860	4,51	389	361
Neumología	2.264	6.912	9.176	3,05	1.404	1.226
Neurología	3.260	9.949	13.209	3,05	3.000	2.093
Oncología	919	3.259	4.178	3,55	9	7
Psiquiatría	2.846	10.074	12.920	3,54	2.980	2.049
Rehabilitación	7.760	3.412	11.172	0,44	3.021	2.822
Reumatología	1.772	5.471	7.243	3,09	1.275	1.036
Otras Médicas	2.607	780	3.387	0,30	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	50.061	111.218	161.279	2,22	35.904	29.351
C. General	4.881	8.591	13.472	1,76	3.883	3.167
Urología	3.473	11.219	14.692	3,23	2.907	2.503
Traumatología	11.396	34.344	45.740	3,01	8.668	7.738
ORL	7.433	15.123	22.556	2,03	6.650	5.869
Oftalmología	11.368	21.463	32.831	1,89	8.670	6.612
Ginecología	5.930	12.864	18.794	2,17	6.868	4.988
C. Cardíaca	0	0	0		0	0
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Máxilofacial	0	0	0		0	0
Estomatología	1.477	460	1.937	0,31	898	706
C. Plástica	1.262	2.242	3.504	1,78	6	5
C. Torácica	199	714	913	3,59	2	2
Neurocirugía	1.660	4.836	6.496	2,91	493	395
C. Vasculat	2.707	6.158	8.865	2,27	2.083	2.032
Anestesia	9.839	0	9.839		18	16
Otras Quirúrgicas	572	2.265	2.837	3,96	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	62.197	120.279	182.476	1,93	41.146	34.033
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.631	7.532	10.163	2,86	1.307	1.015
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	5.093	9.587	14.680	1,88	2.714	2.899
TOTAL	119.982	248.616	368.598	2,07	81.071	67.298

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	827	25,77%
Cardiología	145	4,73%
Dermatología	2.929	23,98%
Digestivo	112	2,90%
Endocrinología	204	7,15%
Geriatría	258	41,28%
Hematología	88	7,66%
M. Interna	76	7,98%
Nefrología	20	2,86%
Neumología	347	15,33%
Neurología	168	5,15%
Oncología	77	8,38%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	373	4,81%
Reumatología	403	22,74%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	6.027	12,04%
C. General	376	7,70%
Urología	21	0,60%
Traumatología	410	3,60%
ORL	1.123	15,11%
Oftalmología	6.932	60,98%
Ginecología	2.289	38,60%
C. Cardíaca	0	0,00%
C. Infantil	0	0,00%
C. Máxilofacial	0	0,00%
Estomatología	73	4,94%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	317	19,10%
C. Vascular	250	9,24%
Anestesia	1.914	19,45%
Otras Quirúrgicas	89	15,56%
TOTAL AREA QUIRURGICA	13.794	22,18%
TOTAL AREA PEDIATRICA	545	20,71%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	386	7,58%
TOTAL	20.752	17,30%

Casuística (CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.274	10,97%	2,54	0,3182
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	625	5,38%	5,00	0,5873
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	577	4,97%	5,58	0,5865
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	569	4,90%	7,57	0,8543
139	OTRA NEUMONÍA	461	3,97%	7,03	0,8103
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	444	3,82%	6,20	0,8016
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	270	2,33%	6,88	0,8407
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	211	1,82%	6,38	0,6932
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	209	1,80%	8,46	0,8365
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	207	1,78%	9,13	0,9562
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	161	1,39%	6,98	0,7440
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	154	1,33%	1,53	0,2249
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	149	1,28%	4,89	0,7005
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	145	1,25%	5,06	0,4929
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	142	1,22%	5,34	0,5757
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	136	1,17%	4,79	0,5251
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	135	1,16%	6,30	0,6272
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	130	1,12%	12,12	0,9956
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	125	1,08%	7,19	1,1362
460	INSUFICIENCIA RENAL	125	1,08%	5,99	0,8105
138	NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	123	1,06%	3,69	0,4750
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	123	1,06%	3,97	0,5862
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	121	1,04%	11,20	1,0120
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO	114	0,98%	1,93	0,4910
191	CATERETERISMO CARDÍACO CON TRASTORNOS CIRCULATORIOS EXCEPTO CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	108	0,93%	6,82	1,2868

TOTAL GRDs MÉDICOS	11.612	6,3691	0,7146
---------------------------	---------------	---------------	---------------

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
540	CESÁREA	411	5,87%	3,95	0,5692
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	306	4,37%	1,37	0,7631
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	267	3,81%	4,28	1,4760
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	256	3,66%	2,17	0,7307
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	228	3,26%	2,29	0,9976
021	CRANEOTOMIA EXCEPTO POR TRAUMA	223	3,19%	10,65	2,6310
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	204	2,91%	1,64	1,1459
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	202	2,89%	10,50	2,2352
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	176	2,51%	12,28	1,8355
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	171	2,44%	2,23	1,1189
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	164	2,34%	1,79	1,1014
310	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	155	2,21%	4,32	1,0633
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	155	2,21%	3,74	0,9951
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	149	2,13%	7,47	1,6388
225	APENDICECTOMÍA	147	2,10%	2,91	0,8326
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	143	2,04%	2,28	1,0713
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	139	1,99%	1,96	0,7897
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	133	1,90%	4,39	1,9616
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	127	1,81%	0,42	0,5141
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	118	1,69%	8,78	2,9966
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	114	1,63%	8,25	1,5241
073	PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO, EXCEPTO ÓRBITA	107	1,53%	1,30	0,7489
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	101	1,44%	1,97	0,7904
180	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	99	1,41%	2,32	1,1500
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	92	1,31%	2,65	1,0888

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	6.999	5,9348	1,4285
-------------------------------	--------------	---------------	---------------

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
021	CRANEOTOMIA EXCEPTO POR TRAUMA	223	1,20%	10,65	2,6310
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	569	3,06%	7,57	0,8543
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	202	1,09%	10,50	2,2352
560	PARTO	1.274	6,85%	2,54	0,3182
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	267	1,43%	4,28	1,4760
139	OTRA NEUMONÍA	461	2,48%	7,03	0,8103
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	625	3,36%	5,00	0,5873
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	444	2,39%	6,20	0,8016
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	118	0,63%	8,78	2,9966
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	577	3,10%	5,58	0,5865
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	176	0,95%	12,28	1,8355
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	133	0,71%	4,39	1,9616
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO O ECMO	22	0,12%	78,23	11,3875
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	149	0,80%	7,47	1,6388
540	CESÁREA	411	2,21%	3,95	0,5692
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	204	1,10%	1,64	1,1459
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	306	1,64%	1,37	0,7631
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	228	1,23%	2,29	0,9976
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	270	1,45%	6,88	0,8407
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	207	1,11%	9,13	0,9562
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	171	0,92%	2,23	1,1189
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	256	1,38%	2,17	0,7307
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	164	0,88%	1,79	1,1014
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	209	1,12%	8,46	0,8365
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	114	0,61%	8,25	1,5241

TOTAL GRDs	18.611	6,21	0,9831
-------------------	---------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:		
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	5	
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	97,6%	
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	6	
1.4.- Implantación de CISEMadrid en los centros (Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación):	100%	
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras		
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multirresistentes en pacientes críticos (UCI):		
	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimentación adecuada del registro ENVIN 	si
	<ul style="list-style-type: none"> • Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica 	4,06
	<ul style="list-style-type: none"> • Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central 	2,41
<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de bacterias multirresistentes 	1,46	
2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas)	2	
2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ)		
<ul style="list-style-type: none"> • Nombramiento de un responsable quirúrgico y de un responsable de medicina preventiva 	Si ambos	
<ul style="list-style-type: none"> • % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ) 	99,7%	
<ul style="list-style-type: none"> • Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ) 	Si	
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización		
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Si	
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida		
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	92,25%	
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas)	5	
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	6	

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (planificación y/o realización de la autoevaluación)	Si
5.2 Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental: <ul style="list-style-type: none"> • Implantación/ Actualización del SGA • Monitorización de indicadores ambientales • Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº) 	Si
	Si
	4
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción)	Si
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	95,5%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	8

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión central de garantía de calidad	11	6
Farmacia y terapéutica	10	4
Formación continuada y biblioteca	10	2
Historias clínicas y documentación	8	6
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	10	10
Investigación	8	1
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	10	44
Mortalidad	7	11
Tumores	10	7
Docencia de residentes	16	5
Ética asistencial	14	10
Ética investigación clínica	20	17
Transfusión	10	2
Contra la violencia	10	11
Seguridad del paciente	11	9
Calidad percibida	11	6
Lactancia materna	11	9
Atención al dolor	11	9
Quirófano	12	47
Urgencias	10	3
Prevención tabaquismo	10	4
Universidad	13	1
Ético de experimentación animal	10	2
Seguridad de la información	6	4
Calidad de los Cuidados	12	9
Comisión de Humanización	10	2
Comisión de Medicina Perinatal	7	1

Otras actuaciones

- Se han certificado los sistemas de gestión de la calidad, según la Norma ISO 9001, del Laboratorio de Hematología y de la Unidad de Diálisis.
- Se ha superado la auditoria de recertificación del sistema de gestión ambiental del hospital según la Norma ISO 14001.
- Se han realizado, y superado, las auditorias de seguimiento del sistema de gestión de la calidad según la Norma ISO 9001:2015 y del sistema de gestión de la I+D+i según la Norma UNE 166002.
- Se ha realizado la Evaluación del Hospital por el Club de Excelencia en Gestión, renovando el Sello de excelencia 500+.
- El Club de Excelencia en Gestión y la Subdirección General de calidad Asistencial entregaron al gerente del Hospital un reconocimiento público por la renovación del Sello de excelencia 500+
- Se ha puesto en marcha una colaboración entre el Hospital Universitario de Getafe y la empresa de aeronáutica AIRBUS (factoría de Getafe) para compartir experiencias y establecer planes de mejora en ambas.
- Se mantienen entrevistas en profundidad con los pacientes y familiares en varias Unidades del Hospital para conocer con más detalles sus necesidades.
- Realización de la IX Jornada de Calidad en la que se entregaron los premios correspondientes a 2017 a los proyectos:
 - "Programa de atención a pacientes y familiares con ingresos prolongados (programables) en el Hospital Universitario de Getafe" (Premio de Humanización),
 - "Plan de generación de donantes de córneas" (Premio de Calidad)
 - "Proyecto para la instauración de conizaciones ambulatorias en el Servicio de Ginecología y Obstetricia del HUG" (Premio de Innovación)
- Celebración de la IX Jornada Científica del Instituto de Investigación Sanitaria y IX Premio de Investigación a Residentes.
- El Coordinador de Calidad ha realizado tres auditorías internas, incorporando los nuevos criterios de la Norma ISO 9001 del año 2015, a otros tantos hospitales de la Comunidad de Madrid.
- Renovación de la Medalla de Plata Red de Hospitales Sin Humo de la Comunidad de Madrid.
- Implantación de un sistema de envío de citas a domicilio y facilitación de los cambios de cita.
- Revisión del Código Ético del Hospital.

Información y Atención al Paciente

Objetivos de información y atención al paciente

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	96%	96%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	100%	100%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	100%	100%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	98%	98%
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias	>95	98%*

* únicamente se descarta el acompañamiento en casos clínicos psiquiátricos o que desestime el propio paciente.

Reclamaciones

	2016	2017	Δ	%Δ	% <= 30 días
RECLAMACIONES	1.273	1.656	383	30,09%	99,94%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	359	21,68%	21,68%
Citaciones	281	16,97%	38,65%
Retraso en la atención	177	10,69%	49,34%
Disconformidad con la Asistencia	131	7,91%	57,25%
Desacuerdo con Organización y Normas	118	7,13%	64,37%

Otras actuaciones

- Grupo de Trabajo en la Dirección General de Atención al Paciente y al Ciudadano. A lo largo de 2017 la jefa de Servicio participó en un grupo para homogeneizar los criterios de actuación respecto a la cartera de servicios de Atención al Paciente respecto a otros hospitales, lo que aporta unos criterios homogéneos cara al ciudadano y mejora la calidad percibida.
- Instrucciones Previas. En cumplimiento de la normativa publicada, el personal del SAP recibió formación relativa a Instrucciones Previas y se inició el registro de las Instrucciones Previas de todos los ciudadanos que así lo deseen, aportando el

mayor asesoramiento posible, labor que especialmente por su implicación asistencial realiza la enfermera adscrita a dicho Servicio.

- Actualizado el contenido de la información del SAP en página web del Hospital, buscando mejorar y aportar la información necesaria para determinadas gestiones y dando mayor visibilidad a los proyectos de voluntariado que se desarrollan en este Hospital.
- Mejoras dirigidas a los pacientes: se han realizado protocolos de mejora con el Servicio de Análisis Clínicos, para que los pacientes que no disponen de impreso de solicitud no tengan que esperar para su extracción y el propio personal de Extracciones pueda solventar esa carencia. También se ha hecho un protocolo con el Servicio de Admisión para que los pacientes oncológicos no precisen solicitar sus pruebas radiológicas a través de ARCO para Radioterapia, sino que se les facilita por parte del Hospital sin su solicitud,
- El Servicio de Atención al Paciente ha organizado la XI edición del Curso de Habilidades de Comunicación en el Ámbito Sanitario, dedicando un módulo al origen y gestión de las emociones, herramienta imprescindible para identificar y manejar el conflicto, obteniendo una buena acogida por los profesionales.
- Talleres para mejorar el trato a pacientes y familiares. La Comisión Calidad Percibida en colaboración con el SAP y la Unidad de Comunicación ha diseñado y grabado unos videos con profesionales sanitarios en hospitalización y consultas para mejorar el trato que se han podido visionar en unos talleres “comunícate – humanízate”.
- Como mejora a reclamaciones recibidas:
 - De los donantes de sangre, se desarrolló un circuito para facilitarles plazas de aparcamiento gratuito mientras dura su atención y en la sala de espera de donantes puso en marcha un servicio de préstamos de libros para donantes, con mobiliario y material de dibujo para los niños.
 - En Urgencias se inició el proyecto de remodelación de la sala de espera a fin de ofrecer mayor comodidad y actualización estética del espacio.
 - En Citaciones se realizaron mejoras dirigidas a disminuir el ruido.
 - Se realizó una reforma en Endoscopias para poder iniciar la sedación a los pacientes y ofrecer un espacio de reanimación.
- En el Centro de Especialidades de Getafe se instaron dispensadores automatizados para el turno de atención en el SAP y consultas.
- Nuevas medidas para confidencialidad de los datos de salud de los pacientes. En cumplimiento de la normativa de Protección de Datos, se dieron instrucciones a todos los profesionales y se adoptaron medidas y cartelería, para no informar de la ubicación de los pacientes ingresados y que únicamente conozcan dicha información a través del propio paciente o su familia y no del Hospital.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	3.209	2.245	69,96%	2.215	69,02%
Cardiología	3.068	2.228	72,62%	1.900	61,93%
Dermatología	12.213	12.181	99,74%	10.066	82,42%
Digestivo	3.864	3.688	95,45%	2.954	76,45%
Endocrinología	2.853	1.591	55,77%	1.307	45,81%
Geriatría	625	465	74,40%	265	42,40%
Hematología	1.149	620	53,96%	531	46,21%
M. Interna	952	808	84,87%	519	54,52%
Nefrología	700	389	55,57%	361	51,57%
Neumología	2.264	1.404	62,01%	1.226	54,15%
Neurología	3.260	3.000	92,02%	2.093	64,20%
Oncología	919	9	0,98%	7	0,76%
Psiquiatría	2.846	2.980	104,71%	2.049	72,00%
Rehabilitación	7.760	3.021	38,93%	2.822	36,37%
Reumatología	1.772	1.275	71,95%	1.036	58,47%
Otras Médicas	2.607	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	50.061	35.904	71,72%	29.351	58,63%
C. General	4.881	3.883	79,55%	3.167	64,88%
Urología	3.473	2.907	83,70%	2.503	72,07%
Traumatología	11.396	8.668	76,06%	7.738	67,90%
ORL	7.433	6.650	89,47%	5.869	78,96%
Oftalmología	11.368	8.670	76,27%	6.612	58,16%
Ginecología	5.930	6.868	115,82%	4.988	84,11%
C. Cardíaca	0	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Máxilofacial	0	0		0	
Estomatología	1.477	898	60,80%	706	47,80%
C. Plástica	1.262	6	0,48%	5	0,40%
C. Torácica	199	2	1,01%	2	1,01%
Neurocirugía	1.660	493	29,70%	395	23,80%
C. Vascular	2.707	2.083	76,95%	2.032	75,06%
Anestesia	9.839	18	0,18%	16	0,16%
Otras Quirúrgicas	572	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	62.197	41.146	66,15%	34.033	54,72%
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.631	1.307	49,68%	1.015	38,58%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	5.093	2.714	53,29%	2.899	56,92%
TOTAL	119.982	81.071	67,57%	67.298	56,09%

Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	113.460	24.843	21,90%	18.759	16,53%
Ecografías (Servicio Rx.)	27.093	10.899	40,23%	9.622	35,51%
Ecografía dóppler	1.431	1	0,07%	1	0,07%
Endoscopias digestivo	6.719	2.325	34,60%	2.060	30,66%
Broncoscopias	445	0		0	
Mamografías	5.629	1.231	21,87%	1.007	17,89%
TAC	16.548	498	3,01%	455	2,75%
RMN	15.927	133	0,84%	120	0,75%
Gammagrafías	7.524	18	0,24%	11	0,15%
Radiología intervencionista	2.144	266	12,41%	203	9,47%
PET	3.207	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2016	Solicitadas 2017	% Variación 2017 / 2016
Alergia	2.192	2.245	2,42%
Cardiología	1.993	2.228	11,79%
Dermatología	12.404	12.181	-1,80%
Digestivo	3.453	3.688	6,81%
Endocrinología	1.511	1.591	5,29%
Geriatría	478	465	-2,72%
Hematología	577	620	7,45%
M. Interna	737	808	9,63%
Nefrología	381	389	2,10%
Neumología	1.391	1.404	0,93%
Neurología	2.581	3.000	16,23%
Oncología	3	9	200,00%
Psiquiatría	3.007	2.980	-0,90%
Rehabilitación	3.319	3.021	-8,98%
Reumatología	1.253	1.275	1,76%
Otras Médicas	0	0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	35.280	35.904	1,77%
C. General	3.857	3.883	0,67%
Urología	2.642	2.907	10,03%
Traumatología	8.444	8.668	2,65%
ORL	6.270	6.650	6,06%
Oftalmología	9.431	8.670	-8,07%
Ginecología	7.228	6.868	-4,98%
C. Cardíaca	0	0	
C. Infantil	0	0	
C. Máxilofacial	0	0	
Estomatología	972	898	-7,61%
C. Plástica	9	6	-33,33%
C. Torácica	0	2	
Neurocirugía	495	493	-0,40%
C. Vascular	2.002	2.083	4,05%
Anestesia	16	18	12,50%
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	41.366	41.146	-0,53%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.275	1.307	2,51%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.760	2.714	-1,67%
TOTAL	80.681	81.071	0,48%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.245	191	8,51%	230
Cardiología	2.228	61	2,74%	130
Dermatología	12.181	462	3,79%	378
Digestivo	3.688	69	1,87%	240
Endocrinología	1.591	107	6,73%	94
Geriatría	465	0		0
Hematología	620	0		0
M. Interna	808	22	2,72%	60
Nefrología	389	27	6,94%	29
Neumología	1.404	169	12,04%	76
Neurología	3.000	72	2,40%	406
Oncología	9	0		0
Psiquiatría	2.980	0		0
Rehabilitación	3.021	71	2,35%	39
Reumatología	1.275	48	3,76%	138
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	35.904	1.299	3,62%	1.820
C. General	3.883	45	1,16%	185
Urología	2.907	53	1,82%	222
Traumatología	8.668	386	4,45%	1.281
ORL	6.650	119	1,79%	222
Oftalmología	8.670	60	0,69%	1.281
Ginecología	6.868	106	1,54%	485
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Máxilofacial	0	967		0
Estomatología	898	0		0
C. Plástica	6	0		0
C. Torácica	2	0		0
Neurocirugía	493	0		0
C. Vascular	2.083	168	8,07%	119
Anestesia	18	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	41.146	1.904	4,63%	3.795
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.307	17	1,30%	32
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.714	41	1,51%	36
TOTAL	81.071	3.261	4,02%	5.683

Otros indicadores de continuidad asistencial

1. ESTRUCTURA DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL DEL ÁREA	
Nº de centros de salud del Área de referencia	10
Centros de especialidades periféricos	2
Centros socio-sanitarios	23
Nº de Residencias públicas: PERSONAS MAYORES SALUD MENTAL	3 2 1
Nº de Residencias privadas/concertadas	8
Otros centros susceptibles de coordinación RESIDENCIAS DISCAPACIDAD DROGODEPENDENCIA SALUD MENTAL - Hospital de Día	12 5 3 1 1

INDICADOR HOSPITAL	%
Especialista Consultor: % servicios con Especialista Consultor	100%
% facultativos de AP con acceso directo a la historia clínica del paciente (Aplicación Documentación Clínica) del centro a través de botón integrador desde AP Madrid.	100%
% informes integrados con HORUS	100%
% altas hospitalarias y de urgencias comunicadas de lunes a viernes a los Centros de Salud.	100%
Porcentaje sospecha malignidad (SM) evaluadas	100%
Porcentaje valoración previa especialista evaluadas	100%
Definición de una actuación coordinada en el ámbito sociosanitario	100%
Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: reuniones periódicas y seguimiento de objetivos 2017	100%
Implantación PAI paciente crónico complejo	En proceso

Continuidad de cuidados enfermeros	
Cumplimiento del Procedimiento de continuidad de cuidados al alta	Sí
Porcentaje de implantación del informe al alta de enfermería	100%
Enfermera de Continuidad Asistencial (1)	Sí
% de actividad de la enfermera dedicado a la continuidad asistencial	100%
Otra figura de interés para la continuidad asistencia Grupo de Continuidad Asistencial de Enfermería AP-AE	Si

Actividades formativas organizadas localmente en las que participan profesionales del centro de salud y del hospital			
	Número	Total de horas	Total de asistentes
Sesiones	110	120	100
Jornadas	1	3	45
Proyectos en curso	Programa piloto del PAI para pacientes ingresados por Insuficiencia Cardíaca descompensada		

Accesibilidad al catálogo de pruebas diagnósticas	
% Pruebas de nivel A con acceso libre	100%
% Pruebas de nivel A con acceso con recomendaciones	80%
% Pruebas de nivel B con protocolo centralizado	50%

Docencia y formación continuada

Docencia pregrado

FACULTADES Y ESCUELAS UNIVERSITARIAS

- Universidad Europea de Madrid, Grado de Medicina:
- Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Enfermería San Juan de Dios: Grado en Enfermería.
- Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Fisioterapia San Juan de Dios.: Grado en Enfermería.
- Universidad Complutense de Madrid. Grado en Farmacia. .
- Universidad Pontificia de Salamanca. Grado en Fisioterapia..
- Universidad de Alcalá de Henares. Grado en Farmacia.
- Universidad Europea de Madrid. Grado en Enfermería.

FORMACIÓN PROFESIONAL

- IES Siglo XXI (Técnicos de laboratorio): 6 alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- IES Humanejos (Técnicos de Laboratorio): 6 alumnos. 1 tutor.
- IES Vallecas (Técnicos de laboratorio): 6 alumnos.1 tutor.
- IES Ícaro (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería): 30 alumnos. 2 Coordinadores.
- IES Hease (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería). 5 alumnos. 1 Coordinador de prácticas
- IES Siglo XXI (Técnicos auxiliares de farmacia): 1 alumno. 1 tutor
- IES Benjamín Rúa. (Técnicos en audioprótesis): 2 alumnos. 1 tutor.
- IES Centro de Estudios profesionales Santa Gema (Técnicos en imagen para el diagnóstico): 30 alumnos: 2 tutores.
- IES Satafi: (Ciclo formativo Equipos e instalaciones electrotécnicas): 2 alumnos.1 tutor.
- IES Prado de Santo Domingo. (Ciclo formativo Documentación y Archivo): 5 alumnos. 1 tutor.

Docencia postgrado

- **Formación de especialistas sanitarios:**

número de residentes por año durante 2017

- Médicos, Psicólogos, Farmacéuticos, Químicos, Biólogos residentes:

SERVICIOS	R-1	R-2	R-3	R-4	R-5	TOTAL
ANAT. PATOLÓGICA	1	0	0	1	---	2
ANESTESIA Y REANIMAC.	2	2	2	2	---	8
ANG. Y CG. VASCULAR	1	1	1	1	1	5
APARATO DIGESTIVO	1	1	1	1	---	4
BIOQUÍMICA CLÍNICA	2	2	1	1	---	6
CARDIOLOGÍA	2	2	2	2	2	10
CG. GRAL. Y AP. DIGEST.	2	2	2	2	2	10
CG. ORTOPÉDICA Y TRAUM.	2	2	2	2	2	10
CG. PLÁSTICA EST. Y REP	1	1	1	1	1	5
ENDOCRINOLOGÍA Y NUT.	1	1	1	1	---	4
FARMACIA HOSPITALARIA	2	2	2	2	---	8
GERIATRÍA	5	5	5	5	---	20
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	1	1	1	1	---	4
MED. INTENSIVA	2	2	2	1	2	9
MED. INTERNA	2	2	2	2	2	10
MED. NUCLEAR	1	1	1	1	---	4
MED. PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA	0	0	0	0	---	0
MED. TRABAJO	0	0	0	1	---	1
MICROBIOLOGÍA Y PARASIT.	1	1	0	1	---	3
NEUMOLOGÍA	1	1	0	1	---	3
NEUROCIRUGÍA	1	0	1	0	1	3
NEUROLOGÍA	1	1	1	1	---	4
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	2	2	2	2	---	8
OFTALMOLOGÍA	1	1	2	0	---	4

SERVICIOS	R-1	R-2	R-3	R-4	R-5	TOTAL
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1	1	1	1	---	4
PEDIATRÍA Y ÁREAS ESP.	3	3	3	3	---	12
PSICOLOGÍA CLÍNICA	1	1	1	1	---	4
PSIQUIATRÍA	2	1	2	1	---	6
RADIODIAGNÓSTICO	3	3	3	3	---	12
UROLOGÍA	1	1	1	1	1	5
TOTAL	46	43	43	42	14	188

- **Enfermeros Internos Residentes:**

- o 3 Enfermeros internos residentes de la Especialidad de Enfermería Pediátrica.
- o 6 Enfermeros internos residentes de la Especialidad de Enfermería Obstétrico-Ginecológica.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Implantación de un sistema de la calidad en las unidades de genética, nefrología y laboratorio de hematología del HU Getafe	10	9
II Curso teórico-práctico de ventilación no invasiva	20	23
Sistema de clasificación Manchester 1ª ed	7,5	10
Sistema de clasificación Manchester 2ª ed	7,5	11
Reciclaje Manchester 1ª ed	5,5	11
Reciclaje Manchester 2ª ed	5,5	15
Reciclaje Manchester 3ª ed	5,5	8
Reciclaje Manchester 4ª ed	5,5	14
Il curso prevención, diagnóstico y tratamiento del tabaquismo	8	20
RCP neonatal inicial 1ª ed	6	13
RCP neonatal inicial 2ª ed	6	10
RCP neonatal completa 1ª ed	10	20
RCP neonatal completa 2ª ed	10	19
Medidas de actuación ante las víctimas de violencia en el ámbito hospitalario	6	28
Soporte vital avanzado para enfermería	21	20
Lactancia Materna 1ª ed	18	27
Lactancia Materna 2ª ed	18	15
Soporte Vital Inmediato para Medicina y Enfermería	10	17
Taller de Calidad Percibida 1ª ed	4	16

Taller de Calidad Percibida 2ª ed	4	19
Taller de duelo perinatal 1ª ed	7	17
Taller de duelo perinatal 2ª ed	7	16
Asistencia al niño grave en la urgencia pediátrica	20	22
Actualización en el tratamiento de úlceras crónicas 1ª ed	6	35
Actualización en el tratamiento de úlceras crónicas 2ª ed	6	41
Trabajo en equipo	20	27
Habilidades de comunicación en el entorno sanitario	15	13
Fisioterapia respiratoria en pacientes críticos	24	31
Soporte Vital Básico y desfibrilación automática	8	21
Comunicación con el paciente sordo. Signos básicos sanitarios. Lenguaje bimodal	21	33
Observación de higiene de manos	6	12
Prevención y actuación ante conflictos internos	20	12
Prevención y protección contra incendios. Planes de autoprotección. Prácticas con fuego 1ª ed	10	13
Prevención y protección contra incendios. Planes de autoprotección. Prácticas con fuego 2ª ed	10	24
Gestión de residuos en el Hospital Universitario de Getafe	5	27
El celador y su actividad en los distintos ámbitos hospitalarios	10	20
Protección de datos de carácter personal 1ª ed	3	54
Protección de datos de carácter personal 2ª ed	3	40
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Medidas de actuación ante las víctimas de violencia en el ámbito hospitalario	6	28
Taller de Calidad Percibida 1ª ed	4	16
Taller de Calidad Percibida 2ª ed	4	19
Trabajo en equipo	20	27
Habilidades de comunicación en el entorno sanitario	15	13
Soporte Vital Básico y desfibrilación automática	8	21
Comunicación con el paciente sordo. Signos básicos sanitarios. Lenguaje bimodal	21	33
Prevención y actuación ante conflictos internos	20	12
Prevención y protección contra incendios. Planes de autoprotección. Prácticas con fuego 1ª ed	10	13
Prevención y protección contra incendios. Planes de autoprotección. Prácticas con fuego 2ª ed	10	24
Gestión de residuos en el Hospital Universitario de Getafe	5	27
Protección de datos de carácter personal 1ª ed	3	54
Protección de datos de carácter personal 2ª ed	3	40
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Implantación de un sistema de la calidad en las unidades de genética, nefrología y laboratorio de hematología del HU Getafe	10	9
II Curso teórico-práctico de ventilación no invasiva	20	23
II curso prevención, diagnóstico y tratamiento del tabaquismo	8	20
Medidas de actuación ante las víctimas de violencia en el ámbito hospitalario	6	28

Lactancia Materna 1ª ed	18	27
Lactancia Materna 2ª ed	18	15
Soporte Vital Inmediato para Medicina y Enfermería	10	17
Taller de Calidad Percibida 1ª ed	4	16
Taller de Calidad Percibida 2ª ed	4	19
Taller de duelo perinatal 1ª ed	7	17
Taller de duelo perinatal 2ª ed	7	16
Trabajo en equipo	20	27
Curso de Fundamentos de ultrasonografía en emergencias y cuidados críticos	50	31
Habilidades de comunicación en el entorno sanitario	15	13
Soporte Vital Básico y desfibrilación automática	8	21
Comunicación con el paciente sordo. Signos básicos sanitarios. Lenguaje bimodal	21	33
Gestión por competencias 1ª ed	14	13
Gestión por competencias 2ª ed	14	21
Otoneurología basado en casos clínicos	15	80
Prevención y actuación ante conflictos internos	20	12
Protección de datos de carácter personal 1ª ed	3	54
Protección de datos de carácter personal 2ª ed	3	40
Jornadas		
I Jornada de Quistes de Tarlov	5	
Jornada de encuentro Neumología / Atención Primaria	7,5	
Sesiones		
Sesiones autoformativas sobre actualización en Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	40	
Sesiones autoformativas en Farmacia Clínica Asistencial	51	
Sesiones autoformativas sobre actualización en diferentes pruebas diagnósticas, pronósticas y de asesoramiento para la práctica clínica	70	
Análisis de la mortalidad mediante la correlación anatomo clínica. Formación Continuada del Servicio de Medicina Intensiva y Grandes Quemados	21	
Sesiones autoformativas en actualización de la pediatría en la práctica clínica	46	

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Obstetricia y Ginecología, Genética, Anatomía Patológica y Radiodiagnóstico	Diagnóstico prenatal	24-01-17
Hematología y Hemoterapia y Anestesia y Reanimación	Optimizando la transfusión	14-02-17
Genética, Psiquiatría y Obstetricia y Ginecología. Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario La Princesa	Intersexualidad y Transexualidad	14-03-17
Urología, Urgencias, Radiología y Medicina Intensiva	Cólico nefrítico complicado - Sepsis urinaria	18-04-17
Nefrología y Radiología	Abordaje de hipertensión arterial refractaria	16-05-17
Cardiología y Medicina Interna, Servicio de Cirugía Cardíaca Hospital Puerta de Hierro y Servicio de Cardiología Hospital Vall d'Hebron	La endocarditis infecciosa en el siglo XXI: un problema grave para todos	13-06-17
Análisis Clínicos, Endocrinología, Nefrología y Oftalmología	Novedades en diabetes mellitus	26-09-17
Medicina Intensiva, Neurocirugía y Equipo Coordinador de Trasplantes	Donación y trasplante de tejidos y órganos	17-10-17
Equipo de Soporte Paliativo Hospitalario (ESPH) y Equipo de Soporte de Atención Paliativa Domiciliaria (ESAPD)	Atención paliativa por equipos de soporte	14-11-17

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Concesión *
Papel de STIM/Orai en las alteraciones de diferentes lechos vasculares en el envejecimiento vascular humano. Impacto en la macro y microvasculatura. PI15/00674	Instituto de Salud Carlos III Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)	85.910 €
Identificación de nuevos biomarcadores y dianas terapéuticas del síndrome de distrés respiratorio agudo. PI15/01942	Instituto de Salud Carlos III Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)	86.515 €
Diferencias en los factores de riesgo genéticos y epigenéticos que contribuyen al incremento del riesgo de fragilidad y deterioro cognitivo en ancianos PI16/02125	Instituto de Salud Carlos III Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)	98.010 €
Inhibición del factor Inducible por Hipoxia (HIF-1) para el tratamiento de la aterosclerosis PI14/01427	Instituto de Salud Carlos III	86.515 €
Plataforma Nacional de Biobancos PT13/0010/0048	Instituto de Salud Carlos III	91.341 €
Conectividad neuronal como factor diferencial de Fragilidad y demencia en el cerebro en proceso de Envejecimiento EUIN 17_Frailbrain	Agencia Estatal de Investigación (MINECO)	10.000 €
Red Temática de Investigación Cooperativa en Salud: Envejecimiento y Fragilidad (RETICEF)	Instituto de Salud Carlos III	883.450 €
Contrato de intensificación SNS	Instituto de Salud Carlos III	18.000 €
A randomized Clinical Trial to evaluate the effectiveness of a multimodal intervention in older people with type 2 diabetes on frailty and quality of life: the MID FRAIL Study	7º Programa Marco UE	5.975,81 €
Utility of omic-based biomarkers in characterizing older individuals at risk for frailty, its progression to disability and general consequences to health and well-being - the FRAILOMIC initiative	7º Programa Marco UE	11.940.343,93 €
Sarcopenia and Physical frailty IN older people: multi-component Treatment strategies – SPRINTT	Convocatoria IMI (7º Programa Marco)	1.463.866,40
Feasibility and effectiveness of the implementation of programs to screen and manage frail older patients in different clinical settings.- FRAILCLINIC	II Programa de Salud de la Comisión Europea (DG SANTE UE)	3.148.796 €
A comprehensive validation of tools to screen and diagnose frailty in different clinical and social settings to provide instruments for integrated care in older adults - FRAILTOOLS	III Programa de Salud de la Comisión Europea (DG SANCO)	1.008.283,13 €

Título	Financiador	Importe Concesión*
A Cyberphysical social NeTwOrk using robot Friends – ACANTO	H2020 UE	280.000 €
Digital Environment for Cognitive Inclusion - DECI	H2020 UE	275.625 €
Integrated supportive services/products to promote FrAilty Care and wEll function - FACET	EIT HEALTH	138.707 €
Managing Frailty. A comprehensive Approach to Promote a Disability-Free Advanced Age in Europe: The ADVANTAGE Initiative	H2020 UE	619.606,80 €
Ensayos clínicos comerciales y otros estudios	Varios promotores	613.350,88 €
* Hace referencia a los importes de la concesión excepto en los comerciales y otros estudios que es facturación		

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
ACTA OTO-LARYNGOLOGICA	1	1,161	1,161
ACTAS UROLOGICAS ESPAÑOLAS	9	1,260	11,340
ADVANCES IN THERAPY	1	3,085	3,085
AGE AND AGEING	2	10,751	21,502
AGING CELL	1	7,627	7,627
AGING CLINICAL AND EXPERIMENTAL RESEARCH	1	2,121	2,121
ALLERGY	1	6,048	6,048
AMERICAN JOURNAL OF CARDIOLOGY	1	3,171	3,171
AMERICAN JOURNAL OF GASTROENTEROLOGY	1	10,231	10,231
AMERICAN JOURNAL OF HEMATOLOGY	2	5,303	10,606
AMERICAN JOURNAL OF RESPIRATORY AND CRITICAL CARE MEDICINE	5	15,239	76,195
ANALES DE PEDIATRÍA	4	1,318	5,272
ANNALS OF HEMATOLOGY	1	2,845	2,845
ANNALS OF INTENSIVE CARE	2	3,371	6,742
ANNALS OF THE AMERICAN THORACIC SOCIETY	1	0	0
ANNALS OF TRANSLATIONAL MEDICINE	1	0	0
ANNALS OF VASCULAR SURGERY	1	1,363	1,363
ANTIMICROBIAL AGENTS AND CHEMOTHERAPY	1	4,255	4,255
APMIS	2	2,026	4,052
ARCHIVOS DE BRONCONEUMOLOGÍA	1	2,633	2,633
ARCHIVOS ESPAÑOLES DE UROLOGÍA	3	0,465	1,395
ARRHYTHMIA & ELECTROPHYSIOLOGY REVIEW	1	0	0
ARTHRITIS & RHEUMATOLOGY	1	7,871	7,871
BEHAVIOURAL NEUROLOGY	1	2,088	2,088
BIOMED RESEARCH INTERNATIONAL	2	2,583	5,166
BLOOD	1	15,132	15,132
BMC PULMONARY MEDICINE	1	2,721	2,721
BRITISH JOURNAL OF ANAESTHESIA	1	6,499	6,499
BRITISH JOURNAL OF DERMATOLOGY	1	6,129	6,129
BRITISH JOURNAL OF HAEMATOLOGY	1	5,128	5,128
BURNS	1	2,134	2,134
CALCIFIED TISSUE INTERNATIONAL	1	3,293	3,293
CANADIAN JOURNAL OF OPHTHALMOLOGY	1	1,314	1,314
CASE REPORTS IN HEMATOLOGY	1	0	0
CHEST	2	7,652	15,304
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1	0	0
CIRUGÍA ESPAÑOLA	4	0,841	3,364
CLINICA CHIMICA ACTA	1	2,926	2,926
CLINICA Y SALUD	1	0	0
CLINICAL & TRANSLATIONAL ONCOLOGY	2	2,392	4,784
CLINICAL AND TRANSLATIONAL ALLERGY	1	3,539	3,539
CLINICAL CARDIOLOGY	1	2,773	2,773
CLINICAL INFECTIOUS DISEASES	1	9,117	9,117
CLINICAL OTOLARYNGOLOGY	2	2,696	5,392
COCHRANE DATABASE OF SYSTEMATIC REVIEWS	1	6,754	6,754

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
COLORECTAL DISEASE	1	2,778	2,778
CRITICAL CARE	2	6,425	12,850
DIAGNOSTIC CYTOPATHOLOGY	1	1,014	1,014
DIGESTIVE DISEASES AND SCIENCE	1	2,819	2,819
ELECTROPHORESIS	1	2,569	2,569
EMERGENCIAS	1	3,608	3,608
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MICROBIOLOGÍA CLÍNICA	4	1,707	6,828
ENFERMERÍA INTENSIVA	1	0	0
EURASIAN J OF EMERGENCY MEDICINE	1	0	0
EUROPACE	1	5,231	5,231
EUROPEAN GERIATRIC MEDICINE	1	1,169	1,169
EUROPEAN JOURNAL OF PAEDIATRIC NEUROLOGY	1	2,362	2,362
EUROPEAN RESPIRATORY JOURNAL	1	12,242	12,242
EUROPEAN SPINE JOURNAL	1	2,634	2,634
FARMACIA HOSPITALARIA	4	0	0
FORMACIÓN DE SEGURIDAD LABORAL	1	0	0
FRONTIERS IN AGING NEUROSCIENCE	1	3,582	3,582
FRONTIERS IN IMMUNOLOGY	1	5,511	5,511
FRONTIERS IN NEUROLOGY	2	3,508	7,016
HAEMATOLOGICA	2	9,090	18,180
HEPATOLOGY	2	14,079	28,158
HIV MEDICINE	1	2,932	2,932
HLA: IMMUNE RESPONSE GENETICS	1	2,558	2,558
IEEE TRANSACTIONS ON NEURAL SYSTEMS AND REHABILITATION ENGINEERING	1	5,647	5,647
INJURY-INTERNATIONAL JOURNAL OF THE CARE OF THE INJURED	1	2,199	2,199
INTENSIVE CARE MEDICINE	4	15,008	60,032
INTERNATIONAL JOURNAL OF CARDIOLOGY	3	4,034	12,102
INTERNATIONAL JOURNAL OF MEDICAL MICROBIOLOGY	1	3,298	3,298
INTERNATIONAL JOURNAL OF RADIATION ONCOLOGY BIOLOGY PHYSICS	1	5,554	5,554
INTERNATIONAL JOURNAL OF STROKE	1	3,859	3,859
JOURNAL OF ANTIMICROBIAL CHEMOTHERAPY	1	5,217	5,217
JOURNAL OF ARTHROPLASTY	1	3,338	3,338
JOURNAL OF BONE AND MINERAL RESEARCH	1	6,314	6,314
JOURNAL OF COSMETIC AND LASER THERAPY	1	1,138	1,138
JOURNAL OF CRITICAL CARE	1	2,872	2,872
JOURNAL OF DIABETES AND ITS COMPLICATIONS	1	2,792	2,792
JOURNAL OF INVESTIGATIONAL ALLERGOLOGY AND CLINICAL IMMUNOLOGY	1	3,457	3,457
JOURNAL OF INVESTIGATIVE DERMATOLOGY	1	6,448	6,448
JOURNAL OF NUTRITION HEALTH & AGING	5	2,868	14,340
JOURNAL OF PEDIATRICS	1	3,667	3,667
JOURNAL OF SEXUAL MEDICINE	3	3,339	10,017
JOURNAL OF THE AMERICAN COLLEGE OF CARDIOLOGY	4	16,834	67,336
JOURNAL OF THE AMERICAN GERIATRICS SOCIETY	1	4,155	4,155

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
JOURNAL OF THE AMERICAN MEDICAL DIRECTORS ASSOCIATION	7	5,325	37,275
JOURNAL OF THORACIC DISEASE	1	1,804	1,804
JOURNALS OF GERONTOLOGY SERIES A- BIOLOGICAL SCIENCES AND MEDICAL; SCIENCES	1	4,902	4,902
LANCET RESPIRATORY MEDICINE	1	21,466	21,466
LEUKEMIA & LYMPHOMA	1	2,644	2,644
MEDICINA CLINICA	1	1,168	1,168
MEDICINA INTENSIVA	1	1,755	1,755
MEDICINE	1	2,028	2,028
MELANOMA RESEARCH	1	3,135	3,135
MINERVA ANESTESIOLOGICA	1	2,693	2,693
MINICARDIO	3	0	
MOBILE INFORMATION SYSTEMS	1	0,958	0,958
MOLECULAR GENETICS & GENOMIC MEDICINE	1	0	
MULTIPLE SCLEROSIS JOURNAL	1	5,280	5,280
NEFROLOGÍA	1	1,167	1,167
NEONATOLOGY	1	2,688	2,688
NEUROCASE	1	0,920	0,920
NEUROCIRUGÍA	1	0,310	0,310
NEUROLOGÍA	2	1,938	3,876
NEUROLOGÍA ARGENTINA	1	0	0
NEUROLOGY	1	7,609	7,609
NEUROUROLOGY AND URODYNAMICS	1	3,263	3,263
NUTRITION METABOLISM AND CARDIOVASCULAR DISEASES	1	3,318	3,318
OBESITY SURGERY	1	3,895	3,895
ONCOLOGIST	1	5,306	5,306
OSTEOPOROSIS INTERNATIONAL	2	3,856	7,712
OTOLOGY & NEUROTOLOGY	1	2,182	2,182
PEDIATR BLOOD CANCER	1	2,646	2,646
PEDIATRIC CRITICAL CARE MEDICINE	1	3,092	3,092
PEDIATRIC INFECTIOUS DISEASE JOURNAL	1	2,305	2,305
PEDIATRIC RESEARCH	1	3,123	3,123
PHARMACOLOGICAL RESEARCH	1	4,897	4,897
PLOS ONE	6	2,766	16,596
PROGRESOS DE OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	2	0	
REDOX BIOLOGY	1	7,126	7,126
REJUVENATION RESEARCH	1	3,220	3,220
RESPIRATORY CARE	1	2,073	2,073
REVISTA ARGENTINA DE NEUROCIRUGÍA	2	0	0
REVISTA BRASILEÑA DE TERAPIA INTENSIVA	1	0	
REVISTA COLOMBIANA DE CARDIOLOGÍA	2	0	0
REVISTA CUBANA DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	1	0	0
REVISTA DE CALIDAD ASISTENCIAL	2	0	0
REVISTA DE NEUROLOGÍA	1	0,601	0,601
REVISTA DE PATOLOGÍA RESPIRATORIA	3	0	0
REVISTA DEL COLEGIO OFICIAL DE BIÓLOGOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID	1	0	0

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
REVISTA DEL LABORATORIO CLÍNICO	2	0	0
REVISTA ELECTRÓNICA DE ANESTESIAS	5	0	0
REVISTA ESPAÑOLA DE ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACION	1	0	0
REVISTA ESPAÑOLA DE CARDIOLOGÍA	3	5,166	15,498
REVISTA ESPAÑOLA DE CASOS CLÍNICOS DE MEDICINA INTERNA	3	0	0
REVISTA ESPAÑOLA DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA	2	0	0
REVISTA ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS	2	1,632	3,264
REVISTA ESPAÑOLA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	4	0	0
REVISTA ESPAÑOLA DE MEDICINA NUCLEAR E IMAGEN MOLECULAR	1	1,202	1,202
REVISTA ESPAÑOLA DE QUIMIOTERAPIA	3	0,605	1,815
REVISTA MEXICANA DE ANESTESIOLOGÍA Y TERAPIA INTENSIVA	1	0	0
RHEUMATOLOGY INTERNATIONAL	1	1,952	1,952
SHOCK	1	3,005	3,005
SPINE	2	2,792	5,584
SPINE JOURNAL	1	3,119	3,119
SURGICAL ENDOSCOPY AND OTHER INTERVENTIONAL TECHNIQUES	1	3,117	3,117
THERAPEUTICS AND CLINICAL RISK MANAGEMENT	1	1,995	1,995
THORAX	1	9,655	9,655
TOKO-GINECOLOGIA PRACTICA	1	0	0
TRANSLATIONAL ANDROLOGY AND UROLOGY	1	0	0
TROPICAL MEDICINE & INTERNATIONAL HEALTH	1	2,541	2,541
VACCINE	1	3,285	3,285
VALUE IN HEALTH	1	5,494	5,494
VIRCHOWS ARCHIV	1	2,936	2,936
TOTAL	247		878,390

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2016	2017
1. GASTOS DE PERSONAL	100.089.007,38	101.450.706,77
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	61.569.024,38	60.590.887,33
6. INVERSIONES REALES	620.765,60	1.408.634,86
8. ACTIVOS FINANCIEROS	72.831,00	28.694,75
	162.351.628,36	163.478.923,71

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2017	% INC 2017/2016
Total adquisiciones	32.036.089	5,62%
INMUNOSUPRESORES	8.454.549	8,32%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	4.399.152	42,79%
ANTIVIRALES	3.738.572	-1,90%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	1.799.853	-28,63%
RESTO DE PRODUCTOS	1.625.058	36,38%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.459
Coste biológicos en AR	6.838
Coste biológicos en ARPS	7.864
Coste biológicos en ESART	7.823
Coste biológicos en PSO	9.508
Coste biológicos en EII	10.798
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II + Aliskiren/SRA	31,55%
% DDD Omeprazol/Total IBP	65,97%
% EFG receta	30,27%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	81,03%
% Secretagogos < 70 años	26,07%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital

Durante el año 2017 el Hospital ha seguido llevando a cabo diversas acciones de colaboración dirigidas a mejorar la información sobre hábitos saludables y calidad de vida.

Al igual que en años anteriores, el Hospital se ha sumado a la Semana de la Ciencia que organiza la Comunidad de Madrid con su actividad “Tu Hospital Investiga”, una visita guiada a la Fundación de Investigación donde alumnos de bachillerato conocen de primera mano el trabajo de los investigadores del Hospital. Cómo acceder a un proyecto o cómo realizar un experimento, son algunas de las preguntas que se resuelven durante esta visita. Más de 60 estudiantes de cuatro colegios participaron en esta ocasión, siendo su grado de satisfacción muy positivo.

El Hospital acogió en el salón de actos un concierto del programa del XXIV Festival de Música Antigua y Sacra de Getafe, organizado por el Ayuntamiento de Getafe, con el objetivo de acercar las actividades culturales a los usuarios, familiares de pacientes y profesionales del centro, en el marco del Plan de Humanización.

El consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid participó en el Encuentro con niños de osteogénesis imperfecta organizado por el Hospital, con motivo del Día Mundial de las Enfermedades Raras. Asimismo, más de 70 personas asistieron a la Jornada Científico- Social “Día Mundial de la Osteogénesis Imperfecta” organizada por el Hospital en colaboración con las asociaciones AHUCE, AMOI y la Fundación AHUCE. Pacientes, asociaciones y profesionales sanitarios rindieron un cálido homenaje a todas las personas que conviven con este síndrome poco frecuente, con el deseo de impulsar la concienciación social.

El centro acogió la exposición fotográfica #PonteEnMiPiel de la Asociación de Afectados de Urticaria Crónica, que pretende fomentar la concienciación social sobre las limitaciones que provoca esta enfermedad en la vida diaria.

Otras de las actividades que se han venido desarrollando han sido los tradicionales maratones de donación de sangre. Se establecieron dos fechas antes de las vacaciones navideñas, en que se obtuvo el record absoluto de donación del centro.

El objetivo principal de estas acciones es incidir en la importancia de la donación concienciando a los trabajadores del centro no solo para que donen, sino también para que como profesionales del ámbito sanitario, favorezcan la difusión de la necesidad constante de sangre. Los maratones contaron con la colaboración del Getafe C.F., El Ayuntamiento de Getafe, El Corte Inglés y la Fundación Obra Social La Caixa, que facilitaron regalos para sortear entre todos los participantes.

Fecha Maratón	Donaciones
11 y 12 de diciembre	236

Asimismo, el Día Mundial Sin Humo se instaló una mesa informativa de difusión de la importancia de la deshabituación tabáquica dirigida a pacientes y profesionales. Hay que destacar la pertenencia del Hospital Universitario de Getafe a la Red de Hospital Sin Humo, donde en 2017 fue acreditado con el distintivo de Plata tras la auditoría y evaluación realizada.

Profesionales del Servicio de Geriátría y la Fundación de Investigación Biomédica del Hospital llevaron a cabo en el Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (MUNCYT) de Madrid la Actividad Intergeneracional “Qué es el envejecimiento”, con el objetivo explicar a los ciudadanos en qué consiste esta etapa de la vida y cómo afecta a nuestra salud y actividades cotidianas.

Además, profesionales de los servicios de Urgencias y Geriátría del Hospital realizaron actividades de información e impartieron consejos de salud en una Carpa instalada en la Plaza de la Constitución de Getafe, en el marco de la Semana de la Salud organizada por el Ayuntamiento de la localidad. Los ciudadanos que acudieron a la Carpa de Salud pudieron probarse el traje simulador de envejecimiento del Hospital que permite, a través de diversos elementos y dispositivos, que personas jóvenes experimenten los efectos de patologías relacionadas con el envejecimiento.

En el ámbito de los profesionales, se celebró la I Jornada de Puertas Abiertas para futuros residentes de la especialidad de Enfermería Obstétrico-Ginecológica (matrona) y se despidió a los residentes con la tradicional entrega de placas y se recibió a los estudiantes con un acto de bienvenida en el que participaron diversas autoridades.