



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

MEMORIA 2017



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2018

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	6
Estructura de la población.....	10
Organigrama	11
Recursos Materiales.....	14
Cartera de Servicios	16
Especialidades disponibles	16
Actividad Asistencial	17
Datos globales	17
Actividad quirúrgica	18
Donaciones – Trasplantes	18
Técnicas Utilizadas.....	19
Consultas	20
Casuística (CMBD)	22
Calidad.....	25
Objetivos institucionales de calidad	25
Comisiones clínicas	27
Otras actuaciones	27
Información y Atención al Paciente	28
Reclamaciones	28
Continuidad Asistencial	29
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	29
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	31
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	32
Docencia y formación continuada.....	33
Docencia	33
Formación Continuada.....	34
Investigación.....	36
Proyectos de investigación.....	36
Gestión económica	37
Obligaciones reconocidas	37
Farmacia	37

Presentación

Como sucede cada año, la presentación de la Memoria de un Hospital es el momento adecuado para poner en valor el trabajo de un gran equipo de profesionales que han hecho posible la realidad de unos datos de actividad asistencial que constituyen el contenido de esta Memoria.

Tras diversos cambios y transformaciones en el modelo de gestión del Hospital, se inició el año 2017 con la perspectiva de afrontar el ejercicio una vez realizados los ajustes necesarios para convertirnos en un Hospital de modelo tradicional del SERMAS, como cualquier centro de gasto, más allá de la vigencia del Contrato Concesional.

Por otra parte, es un año con especial significado ya que se conmemoran los 10 años desde la terminación de la construcción del centro sanitario y por diversas circunstancias coincide también con la renovación completa del Equipo Directivo.

Todos estos factores, han hecho posible que el ejercicio 2017 haya sido uno de los años de mayor nivel de cumplimiento de los Objetivos previstos en el Contrato Programa, incrementándose nuestro nivel de consecución de compromisos pactados con la Consejería en más de 16 puntos, lo que también tendrá una repercusión económica con la asignación de una mayor partida en concepto de Productividad Variable por Objetivos para todos los profesionales de este Hospital.

Al referirme a la actividad asistencial durante este año 2017, quiero resaltar algunos datos que reflejan el mantenimiento de nuestro nivel asistencial o incluso el incremento de las ratios de actividad.

En el ámbito de las **Consultas Externas**, durante 2017 hemos atendido a **172.091 pacientes** en las distintas especialidades, lo que supone un incremento del **0,77%** respecto a 2016, cumpliendo el objetivo correspondiente a la ratio de consultas sucesivas respecto a las primeras visitas.

En el apartado **Hospitalización**, durante 2017 se produjeron un total de **4.743 ingresos** de los que 4.186 correspondieron al concepto de ingresos urgentes, determinando así mismo un **incremento de la presión de urgencias** respecto al año anterior; situándose en un **88,26%** en 2017. Estos ingresos han supuesto un total de **28.886 estancias**, que en términos comparativos han supuesto una reducción de un 2% de éstas. A este respecto quiero destacar que hemos seguido en la línea del **incremento del índice de ocupación**, manteniéndose en una cifra elevada de un **89%** de media a lo largo del año.

La **Actividad Quirúrgica** se ha incrementado en 2017 respecto a 2016 con un total de **7.803 intervenciones**, de las que 3.891 corresponden a intervenciones quirúrgicas estricto sensu y 3.912 son procesos quirúrgicos realizados fuera de quirófano. Se ha mejorado el índice de sustitución respecto al año precedente. En este ámbito, quiero resaltar el esfuerzo realizado en el Hospital para el control de la Lista de Espera Quirúrgica, manteniendo los buenos resultados en la demora media estructural de nuestros pacientes para ser intervenidos quirúrgicamente.

El **Servicio de Urgencias** ha seguido creciendo en estos 9 años y 2017 no es una excepción, con un total de **58.893 urgencias atendidas**, que supone un 0,4% más que el año anterior. De ese total, 6.536 corresponden a pacientes de fuera de la Comunidad de Madrid; y con estas cifras se alcanza el mayor volumen de actividad realizada en la Urgencia en estos 9 años.

En cuanto a los **recursos personales y nuevos Servicios o Unidades** quiero destacar el esfuerzo que hemos realizado en el 2017 para realizar una mejor dotación de personal del Hospital: se crea una **Unidad de Geriatría** en el Hospital dependiente del Servicio de Medicina Interna; se firma un Pacto de Gestión con el Servicio de Farmacia Hospitalaria que ha supuesto la incorporación de un Farmacéutico y de un Técnico para llevar a cabo un programa de revisión de tratamientos hospitalarios con medicamentos de alto impacto económico y sanitario que han permitido mejorar el cumplimiento de determinados Indicadores de Farmacia (el coste de tratamiento por paciente en VIH y el coste del tratamiento por paciente en VHB, con un cumplimiento total en dichos objetivos).

En otro ámbito de actuaciones, quiero señalar que se está desarrollando el **Plan de Calidad**, y que en este año ha tenido como hitos la encuesta de Clima Laboral y el inicio de la elaboración de un nuevo Plan Estratégico.

En el marco del **Plan de Humanización** de la Consejería, nuestro compromiso con las actividades programadas ha sido importante con un resultado de un 87% de cumplimiento. Así mismo, se ha constituido una Comisión de Seguimiento de Indicadores de Observatorio de Resultados al objeto de mejorar ámbitos como la mortalidad por insuficiencia cardiaca o la enfermedad tromboembólica postquirúrgica.

Como señalaba anteriormente, todo este conjunto de actuaciones han permitido mejorar la evaluación del cumplimiento del Contrato Programa realizado por la Consejería hasta alcanzar un 86% de cumplimiento de los indicadores exigidos en dicho documento.

Por último aprovecho esta ocasión para agradecer el compromiso de todos los profesionales, su trabajo y su ilusión al sentir el Hospital como algo propio, aspectos que han sido los motores para que hayamos alcanzado unos buenos objetivos institucionales y sobre todo una mayor cercanía a la parte humana de nuestros pacientes, haciendo realidad el concepto de la Humanización en la Asistencia Sanitaria.

Antonio Romero Plasencia

Director Gerente

Hospital Universitario del Tajo

Zona de Influencia

El Hospital Universitario del Tajo atiende a una población de 78.209 habitantes pertenecientes a los pueblos de Aranjuez, Villaconejos, Chinchón, Valdelaguna y Colmenar de Oreja.

Debido a su localización tan próxima a pueblos de Castilla La Mancha, en el 2017, 5.912 urgencias atendidas en nuestro Hospital fueron pertenecientes a dicha Comunidad, representando el 10,04% del total de las urgencias.

Marco geográfico

Descripción del centro:

La superficie que comprende el Hospital Universitario del Tajo es de 146.695 m² distribuida en un solo edificio de 46.000 m² que dispone de áreas de Hospitalización, Consultas, Urgencias, Área Ambulatoria y de Servicios de Diagnósticos, Logística y Servicios Generales.

Es un hospital cómodo, moderno y dotado de tecnología de vanguardia. Su diseño es funcional y armonioso.

Dispone de amplias habitaciones individuales y está planificado para cubrir la inmensa mayoría de las necesidades presentes y futuras de atención sanitaria especializada de los ciudadanos de su área de influencia. El centro cuenta con una tecnología diagnóstica muy avanzada, con gran capacidad de resolución, y está completamente informatizado.

Tiene asignados seis centros de Atención Primaria y trabaja en estrecha relación con ellos para conseguir una mayor coordinación y una mejor atención a los pacientes.

CENTROS DE SALUD ADSCRITOS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	
CENTROS	DIRECCIÓN
Centro de Salud Aranjuez	C/Abastos, s/n
Centro de Salud Las Olivas	Paseo del Deleite, nº 30
Centro de Salud Colmenar de Oreja	C/Alegas, s/n
• Consultorio Local de Chinchón	Avenida José Antonio, s/n
• Consultorio Local de Valdelaguna	Carretera de Colmenar, s/n
• Consultorio Local de Villaconejos	C/Los Huertos, s/n

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Tajo se encuentra situado en el Sector "La Montaña" de Aranjuez junto a la N-IV, cerca del enlace de ésta carretera con la M-305. Es una zona de expansión y desarrollo de Aranjuez y resulta muy accesible para toda la población a la que da cobertura.



Accesos

➤ En coche:

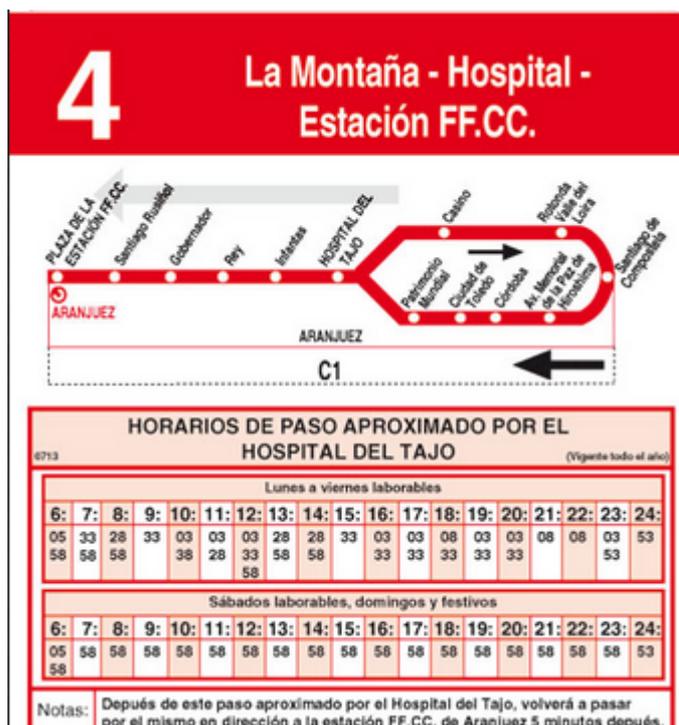
Se encuentra situado junto a la N-IV cerca del enlace de esta carretera con la M-305 que va a Aranjuez, aproximadamente a la altura del kilómetro 38.

➤ Tren:

La conexión desde Madrid se realiza a través de la línea C-3 de RENFE.

➤ Autobús:

- Línea Urbana 4 de Aranjuez: que cuenta con otras paradas en el centro de la localidad.



- Línea 429 interurbana: Conecta Legazpi con el PAU de La Montaña. En su recorrido incluye las paradas, del Hospital 12 de Octubre y de Seseña Nuevo (Toledo).

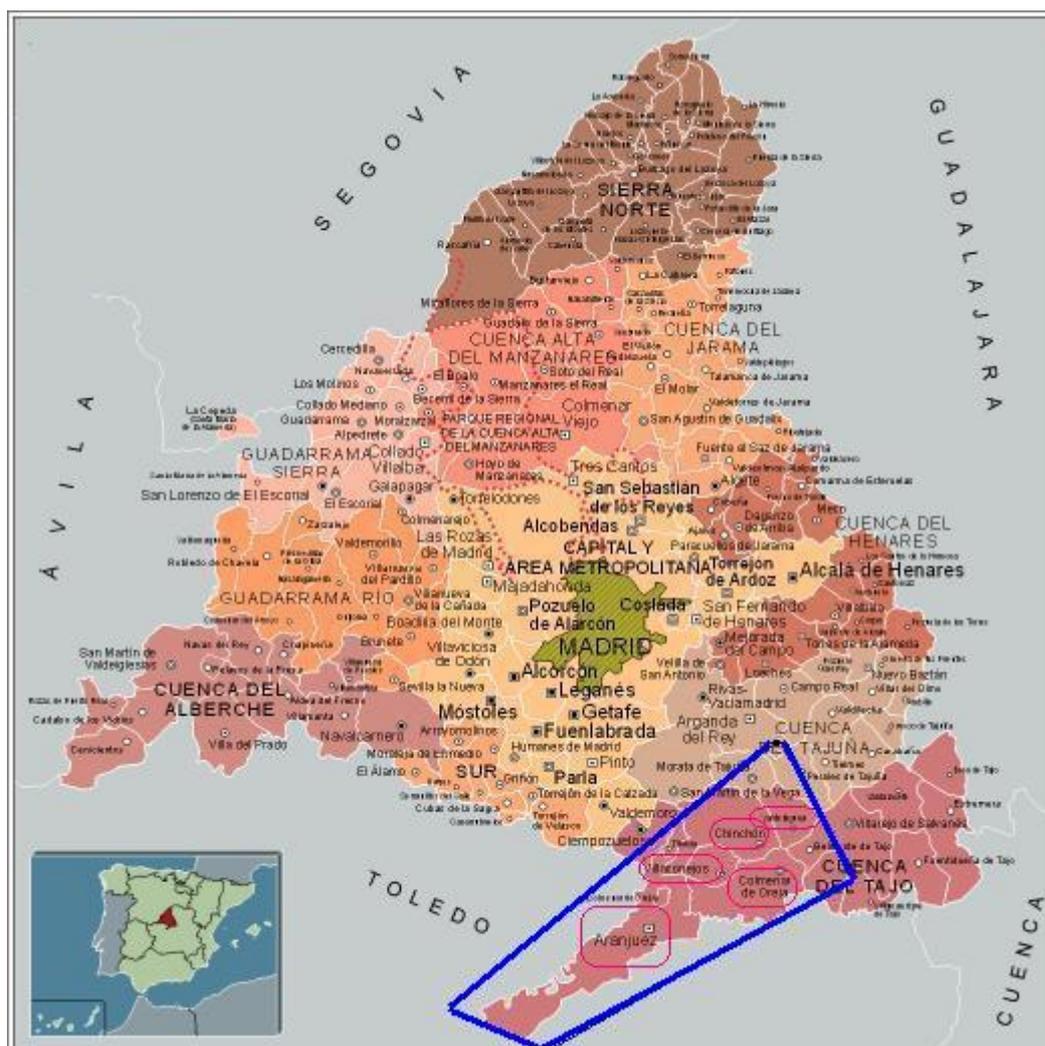


- Línea de Autobuses 430: Conecta el Hospital Universitario del Tajo con Villacanejos, Chinchón, Colmenar de Oreja y Valdelaguna. Aranjuez-Villarejo de Salvanes transbordando con la línea urbana 4 de Aranjuez.

LUNES A VIERNES					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
6:00 ^(CH)	12:30	18:30	6:30	12:00	18:30
7:00	13:30 ^(CH)	20:45	7:15 ^(VC)	12:30 ^(CH)	20:45
8:00	14:00	22:00	7:30 ^(CH)	14:00	22:00
9:00	14:30 ^(C)	23:15 ^(VC-V)	8:30	14:30 ^(CH)	23:15
10:00	15:30	1:00 ^(VC-V)	9:30	15:30	00:00 ^(VC-V)
11:30 ^(CH)	17:00	3:00 ^(V)	10:30	17:00	2:00 ^(VC-V)
^(CH) LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^(CH) SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(C) LLEGADA HASTA COLMENAR			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		
^(VC-V) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADOS			^(VC-V) SALIDA DESDE VILLACONEJOS SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADOS		
^(V) SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADO HASTA VILLAREJO			^(V) SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADO HASTA VILLAREJO		
SÁBADOS					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
9:00	16:30	1:00 ^(VC)	7:30	17:00	0:00 ^(VC)
10:30 ^(CH)	18:30	3:00	10:30	18:00	2:00 ^(VC)
12:30	20:30		12:00 ^(CH)	20:00	
15:30	23:15 ^(VC)		14:00	22:00	
^(CH) LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^(CH) SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(VC) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		
DOMINGOS					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
9:00	15:30	19:30 ^(CH)	7:30	14:00	20:30
10:30 ^(CH)	16:30	22:00	10:30	17:00	21:00 ^(CH)
12:30	18:30		12:00 ^(CH)	18:00	
^(CH) LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^(CH) SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(VC) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		

Mapa de la zona de asignada:

Nuestra población asignada pertenece a la Zona Sur II donde se encuentran ubicadas las localidades de Aranjuez, Villacanejos, Colmenar de Oreja, Valdelaguna y Chinchón, a las que da cobertura nuestro Hospital.



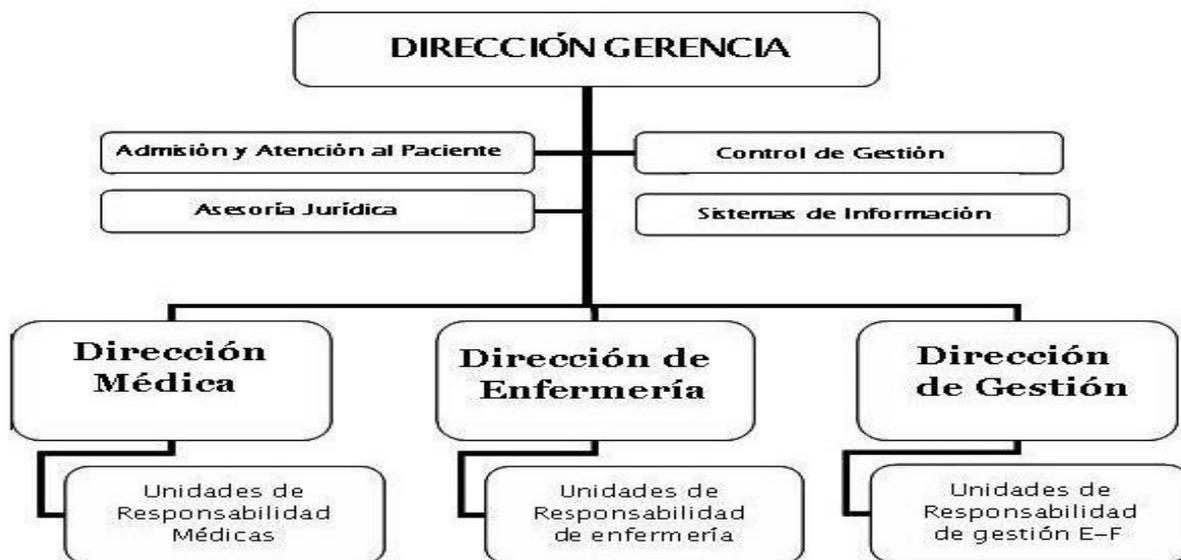
*Mapa de la Comunidad de Madrid por Municipios.

Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/17)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. COLMENAR de OREJA	COLMENAR de OREJA	410	2.467	11.215	2.032	1.135	17.259
C.S. ARANJUEZ	ARANJUEZ	1.233	6.966	26.938	4.258	2.101	41.496
C.S. LAS OLIVAS	ARANJUEZ	527	2.827	12.152	1.893	781	18.180
	TOTAL	2.170	12.260	50.305	8.183	4.017	76.935

Organigrama

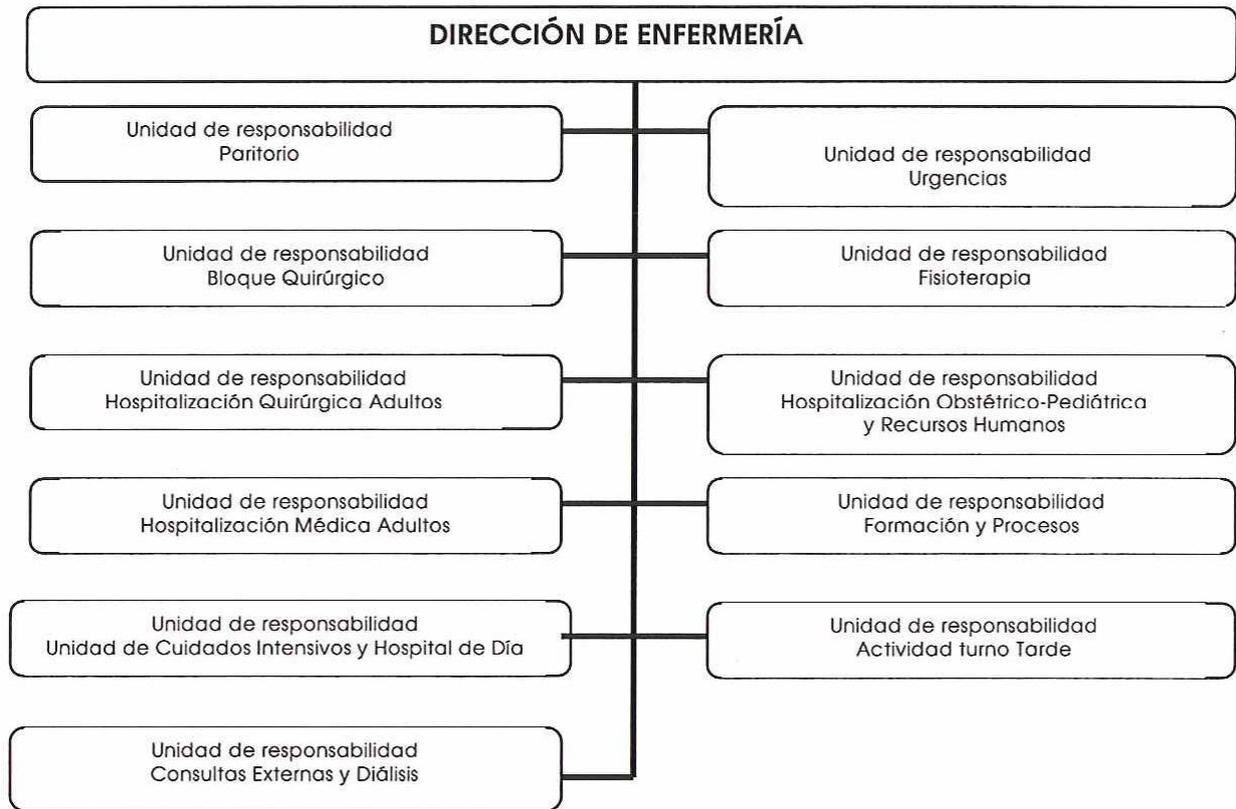
A. DIRECCIÓN-GERENCIA



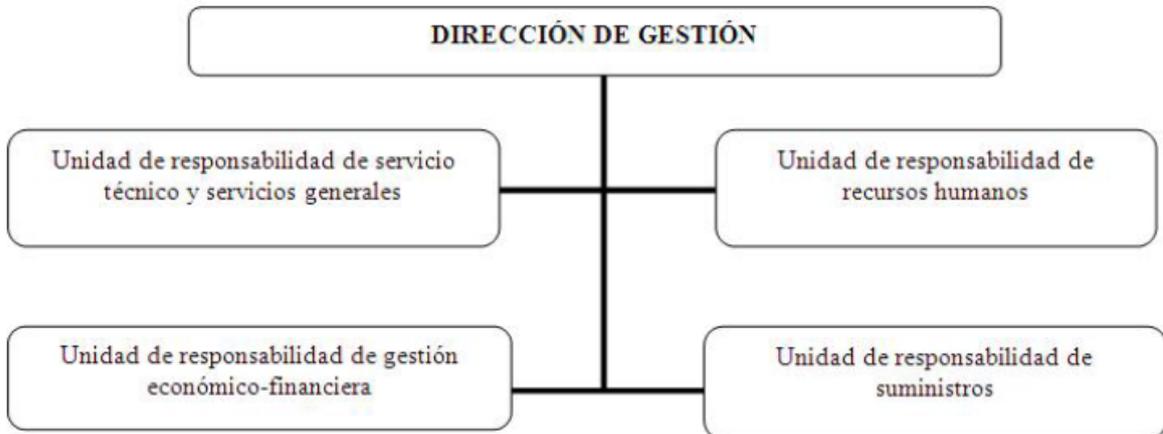
B. DIRECCIÓN MÉDICA



C. DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



D. DIRECCIÓN DE GESTIÓN



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2016	2017 (*)
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	0	1
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	0
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	124	131
MIR	0	0
PERSONAL SANITARIO		
DUE	180	181
Matronas	12	12
Fisioterapeutas	9	9
Terapeutas	1	1
Técnicos	5	8
Auxiliares Enfermería	131	136
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	8	8
Grupo Gestión Función Administrativa	1	2
Grupo Administrativo y resto C	1	1
Aux. Administrativo y resto D	5	5
Celadores y resto	0	0
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	0	0
Personal en formación (matronas)	0	0
TOTAL	480	498

(*) Se incluyen plantillas de personal estatutario y laboral

Recursos Materiales

CAMAS	2016	2017
Camas Instaladas	98	98
QUIRÓFANOS	2016	2017
Quirófanos Instalados	5	5
OTRAS INSTALACIONES	2016	2017
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	58	58
Locales de consulta en CEP		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico	5	5
Infecioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	4	4
Quirúrgico	18	18
HEMODIALISIS	2016	2017
Número de puestos	12	13
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2016	2017
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos Servicio Cardiología	1	1
Ecógrafos Otros Servicios	10	10
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2016	2017
Tomografía por emisión de positrones		
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara		
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica		
Equipos Radiología Intervencionista		

OTROS EQUIPOS	2016	2017
Arco Multifuncional Rx	3	3
Equipo Radioquirúrgico	1	1
Ecocardiógrafos	1	1
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	4	4
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	2	2
Gastroscopio / Esofagoscopios	5	6
Colonoscopios / Rectoscopios	5	5
Polisomnógrafos	2	2
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona		
Densitómetros		
Ortopantomógrafos		

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	S	
Alergología	S	
Análisis clínicos	N	UCL
Anatomía Patológica	S	
Anestesiología y reanimación	S	
Angiología y Cirugía Vascolar	N	Hospital 12 de Octubre
Aparato Digestivo	S	
Bioquímica Clínica	N	UCL
Cardiología	S	
Cirugía Cardiovascular	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S	
Cir. Maxilofacial	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Plástica y Reparadora	N	Hospital 12 de Octubre
Dermatología Medicoquirúrgica	S	
Endocrinología y Nutrición	S	
Estomatología	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacia hospitalaria	S	
Geriatría	N	Servicio de Medicina Interna
Hematología y Hemoterapia	S	
Inmunología	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria	N	Atención Primaria
Medicina Intensiva	S	
Medicina Interna	S	
Medicina Legal y Forense	N	Anatómico Forense
Medicina Nuclear	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Preventiva y Salud Pública	S	
Medicina del Trabajo	S	
Microbiología y Parasitología	N	UCL
Nefrología	S	
Neumología	S	
Neurocirugía	N	Hospital 12 de Octubre
Neurofisiología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Neurología	S	
Obstetricia y Ginecología	S	
Oftalmología	S	
Oncología Médica	S	
Oncología Radioterápica	N	Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	S	
Pediatría	S	
Psicología Clínica	S	
Psiquiatría	S	
Radiodiagnóstico	N	UCR
Rehabilitación	S	
Reumatología	S	
Traumatología y C. Ortopédica	S	
Urología	S	

Actividad Asistencial

Datos globales

Datos CMBD	2016	2017
Altas totales codificadas	4.876	4.732
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,07	6,08
Peso Medio Global	0,9081	0,9322

HOSPITALIZACION	2016	2017
Ingresos totales	4.867	4.743
Ingresos Urgentes	4.268	4.240
Ingresos Programados	599	503
Urgencias Totales	58.652	58.890
% Urgencias ingresadas	5,72%	5,73%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico	1.249	1.240
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	0	0
Otros Médicos	3.800	4.558
Quirúrgico	3.339	3.169
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2016	2017
Hemodiálisis en el hospital	38	43
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2016	2017
Partos por vía vaginal	548	520
Cesáreas	116	110
% Cesáreas	17,47%	17,46%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2016	2017
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.166	1.103
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	2.276	2.201
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	527	488
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	74	99
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.477	3.995
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	288	293
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	486,35	483,33
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	353,21	348,68
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	72,62%	72,14%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2016	2017
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	3	3
Trasplantes de Córneas	0	0
Trasplantes de Membrana Escleral	2	0
Trasplantes de Membrana Amniótica	3	1
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2016	2017	2016	2017
Laboratorio				
Bioquímica	0	0	0	0
Hematología	0	0	0	0
Microbiología	0	0	0	0
Inmunología	0	0	0	0
Nº de pacientes	26.378	26.405	0	0
Radiología convencional	66.016	61.205	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	13.301	13.712	0	0
Ecografía dóppler	1.115	1.135	0	0
Citologías	4.283	4.864	0	0
Endoscopias digestivo	2.454	2.412	0	0
Broncoscopias	96	85	0	0
Mamografías	1.849	1.762	0	0
TAC	6.197	5.745	0	0
RMN	4.943	5.501	0	0
Gammagrafías	0	0	0	0
Radiología intervencionista	51	26	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2016	2017
Inserción de marcapasos permanente	0	22
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	0	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	1	0
Implante desfibriladores	0	0
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.002	3.355	5.357	1,68	1.248	836
Cardiología	1.548	2.859	4.407	1,85	1.064	848
Dermatología	4.630	4.498	9.128	0,97	5.102	3.919
Digestivo	2.652	6.780	9.432	2,56	2.268	1.637
Endocrinología	1.360	4.497	5.857	3,31	768	631
Geriatría	0	0	0		0	0
Hematología	950	8.761	9.711	9,22	434	370
M. Interna	843	2.717	3.560	3,22	381	279
Nefrología	321	2.300	2.621	7,17	226	158
Neumología	1.115	3.777	4.892	3,39	629	439
Neurología	2.205	4.186	6.391	1,90	1.360	1.223
Oncología	265	3.899	4.164	14,71	0	0
Psiquiatría	1.042	6.772	7.814	6,50	850	665
Rehabilitación	2.425	3.842	6.267	1,58	432	328
Reumatología	1.260	4.137	5.397	3,28	662	536
Otras Médicas	1.912	986	2.898	0,52	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	24.530	63.366	87.896	2,58	15.424	11.869
C. General	2.000	2.292	4.292	1,15	1.372	1.196
Urología	2.730	4.795	7.525	1,76	1.536	1.279
Traumatología	8.961	8.843	17.804	0,99	4.692	3.801
ORL	4.167	6.734	10.901	1,62	2.745	2.442
Oftalmología	6.684	11.638	18.322	1,74	3.874	3.528
Ginecología	4.044	7.464	11.508	1,85	3.120	2.899
Anestesia	3.731	729	4.460	0,20	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	32.317	42.495	74.812	1,31	17.339	15.145
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.967	3.506	5.473	1,78	971	861
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	633	4.012	4.645	6,34	574	519
TOTAL	59.447	113.379	172.826	1,91	34.308	28.394

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número Consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	189	9.44%
Cardiología	627	40.50%
Dermatología	74	1.60%
Digestivo	18	0.68%
Endocrinología	19	1.40%
Geriatría	0	0.00%
Hematología	46	4.84%
M. Interna	2	0.24%
Nefrología	15	4.67%
Neumología	13	1.17%
Neurología	46	2.09%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0.00%
Rehabilitación	387	15.96%
Reumatología	45	3.57%
Otras Médicas	67	3.94%
TOTAL ÁREA MÉDICA	1.548	6.31%
C. General	0	0.00%
Urología	0	0.00%
Traumatología	717	8.00%
ORL	202	4.85%
Oftalmología	13	0.19%
Ginecología	54	1.34%
Anestesia	893	23.93%
TOTAL AREA QUIRURGICA	1.879	5,81%
TOTAL AREA PEDIATRICA	94	4.78%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0,00%
TOTAL	3.521	5.92%

Casuística (CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	508	15,67%	2,46	0,3156
139	OTRA NEUMONÍA	194	5,98%	6,60	0,8634
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	173	5,34%	6,39	0,6808
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	163	5,03%	7,45	0,9211
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	134	4,13%	6,16	0,6249
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	124	3,82%	7,71	0,9560
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	96	2,96%	7,61	0,7271
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	81	2,50%	9,14	1,0192
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	78	2,41%	3,92	0,4907
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	72	2,22%	9,07	1,7469
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	68	2,10%	7,16	0,8949
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	53	1,63%	5,74	0,7003
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	50	1,54%	8,00	1,3352
138	NEUMONÍA POR VIRUS SINCICIAL RESPIRATORIO	47	1,45%	3,77	0,6362
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	43	1,33%	6,86	0,6280
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	42	1,30%	2,64	0,1681
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	40	1,23%	11,75	1,2251
722	FIEBRE	40	1,23%	6,25	0,5194
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	39	1,20%	3,74	0,3999
460	INSUFICIENCIA RENAL	38	1,17%	7,32	0,9328
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO	37	1,14%	2,43	0,4717
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	36	1,11%	6,42	0,6770
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	33	1,02%	7,27	0,9417
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	32	0,99%	3,91	0,5669
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	31	0,96%	5,84	0,8373

TOTAL GRDs MÉDICOS	3.242	6,0447	0,7336
---------------------------	--------------	---------------	---------------

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
540	CESÁREA	111	7,45%	3,37	0,5477
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	106	7,11%	4,62	1,4907
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	105	7,05%	3,10	0,9813
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	104	6,98%	2,58	0,7195
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	67	4,50%	3,16	0,6352
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	65	4,36%	8,63	1,6249
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	58	3,89%	8,60	1,3780
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	50	3,36%	23,24	2,2131
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	49	3,29%	2,18	0,8163
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	48	3,22%	3,56	1,2244
225	APENDICECTOMÍA	37	2,48%	3,57	0,7736
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	35	2,35%	3,69	3,0563
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	35	2,35%	2,46	1,1150
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	33	2,21%	5,33	1,8284
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	32	2,15%	1,88	0,6200
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	31	2,08%	3,58	0,8203
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	28	1,88%	5,39	1,2575
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	27	1,81%	5,85	1,2346
950	PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	26	1,74%	5,88	3,6507
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	24	1,61%	16,13	2,7372
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	22	1,48%	1,14	0,9268
174	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM	21	1,41%	7,29	2,0832
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	21	1,41%	2,43	0,7850
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	21	1,41%	1,10	0,6744
480	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA	17	1,14%	8,71	1,2065

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	1.490	6,1725	1,3643
-------------------------------	--------------	---------------	---------------

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
139	OTRA NEUMONÍA	194	4,10%	6,60	0,8634
560	PARTO	508	10,74%	2,46	0,3156
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	106	2,24%	4,62	1,4907
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	163	3,44%	7,45	0,9211
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	72	1,52%	9,07	1,7469
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	124	2,62%	7,71	0,9560
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	173	3,66%	6,39	0,6808
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	50	1,06%	23,24	2,2131
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	35	0,74%	3,69	3,0563
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	65	1,37%	8,63	1,6249
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	105	2,22%	3,10	0,9813
950	PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	26	0,55%	5,88	3,6507
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	134	2,83%	6,16	0,6249
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	81	1,71%	9,14	1,0192
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	58	1,23%	8,60	1,3780
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	104	2,20%	2,58	0,7195
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	96	2,03%	7,61	0,7271
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	50	1,06%	8,00	1,3352
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	24	0,51%	16,13	2,7372
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO O ECMO	5	0,11%	79,60	12,5468
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	68	1,44%	7,16	0,8949
540	CESÁREA	111	2,35%	3,37	0,5477
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	33	0,70%	5,33	1,8284
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	48	1,01%	3,56	1,2244
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	40	0,85%	11,75	1,2251

TOTAL GRDs	4.732	6,08	0,9322
-------------------	--------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	8
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	0,0%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	8
1.4.- Implantación de CISEMadrid en los centros (Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación):	100%
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multirresistentes en pacientes críticos (UCI): <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimentación adecuada del registro ENVIN • Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica • Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central • Tasa de bacterias multirresistentes 	si
	3,93
	0
	1,38
2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas)	2
2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ) <ul style="list-style-type: none"> • Nombramiento de un responsable quirúrgico y de un responsable de medicina preventiva • % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ) • Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ) 	Si ambos
	93,4%
	Si
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Si
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	86,60%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas)	5
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	4

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (planificación y/o realización de la autoevaluación)	Si
5.2 Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental: <ul style="list-style-type: none"> • Implantación/ Actualización del SGA • Monitorización de indicadores ambientales • Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº) 	Si
	Si
	3
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción)	Si
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100,0%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	6

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Calidad Percibida	10	2
Historia Clínicas	17	2
Seguridad del Paciente	30	4
Tumores	8	94
Docencia	9	2
Investigación	15	2
Gestión de conocimientos y formación Continua	8	4
Dolor	15	4
Farmacia	10	4
Cuidados de Enfermería	12	1
Lactancia Materna	15	2
Violencia de Genero	11	4
Seguridad y Salud	8	4
Sociosanitaria	10	1
Humanización	9	5
Trasplantes	11	1
Terapias Respiratorias	5	1
Infecciosas y Política Antibiótica	14	2
Transfusiones	20	2
Mixta Continuidad de cuidados de Enfermería.	9	4
Técnica de Coordinación de la Información (CTCI)	4	0
Comisión de Protocolos	13	0
Seguimiento de Indicadores	13	1
Seguridad de la Información	4	2

Otras actuaciones

- ✓ Subcomisión de UPP y Caídas.
- ✓ Subcomisión de Planes de Cuidados Protocolos y Procedimientos
- ✓ Subcomisión de Registros
- ✓ Coordinación Asistencial en Farmacoterapia
- ✓ Subcomisión Humanización Urgencias.
- ✓ Grupo de Limpieza y Mantenimiento.
- ✓ Grupo de Mejora de la Restauración.
- ✓ Grupo de Mejora de Lavandería.
- ✓ Grupo de Mejora Residuos.
- ✓ Grupo de mejora del parking.

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2016	2017	DIF.	%DIF.	% <= 30 días
RECLAMACIONES	783	661 (*)	-122	-15,58%	100,00%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	243	36,76%	36,76%
Disconformidad con la Asistencia	105	15,89%	52,65%
Retraso en la atención	67	10,14%	62,78%
Citaciones	54	8,17%	70,95%
Trato Personal	40	6,05%	77,00%

(*) No están incluidas las reclamaciones de la UCR.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.002	1.248	62.34%	836	41.76%
Cardiología	1.548	1.064	68.73%	848	54.78%
Dermatología	4.630	5.102	110.19%	3.919	84.64%
Digestivo	2.652	2.268	85.52%	1.637	61.73%
Endocrinología	1.360	768	56.47%	631	46,40%
Geriatría	0	0	0.00%	0	0.00%
Hematología	950	434	45.68%	370	38.95%
M. Interna	843	381	45.20%	279	33,10%
Nefrología	321	226	70.40%	158	49.22%
Neumología	1.115	629	56.41%	439	39.37%
Neurología	2.205	1.360	61.68%	1.223	55.46%
Oncología	265	0	0,00%	0	0,00%
Psiquiatría	1.042	850	81.57%	665	63.82%
Rehabilitación	2.425	432	17,81%	328	13,53%
Reumatología	1.260	662	52.54%	536	42.54%
Otras Médicas	1.912	0	0,00%	0	0.00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	24.530	15.424	62.88%	11.869	48.39%
C. General	2.000	1.372	68.60%	1.196	59.80%
Urología	2.730	1.536	56.26%	1.279	46.85%
Traumatología	8.961	4.692	52.36%	3.801	42.42%
ORL	4.167	2.745	65,87%	2.442	58.60%
Oftalmología	6.684	3.874	57.96%	3.528	52.78%
Ginecología	4.044	3.120	77.15%	2.899	71.69%
Anestesia	3.731	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL AREA QUIRURGICA	32.317	17.339	53.65%	15.145	46.86%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.967	971	49,36%	861	43.77%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	633	574	90.68%	519	81.99%
TOTAL	59.447	34.308	57.71%	28.394	47.76%

Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	61.205	10.284	16.80%	7.799	12,74%
Ecografías (Servicio Rx.)	13.712	6.488	47.32%	4.420	32.23%
Ecografía dóppler	1.135	0	0,00%	0	0.00%
Endoscopias digestivo	2.412	67	2,78%	31	1,29%
Broncoscopias	85	0	0.00%	0	0.00%
Mamografías	1.762	353	20,03%	340	19,29%
TAC	5.745	0	0,00%	0	0,00%
RMN	5.501	1	0,02%	1	0,02%
Gammagrafías	0	0	0,00%	0	0,00%
Radiología intervencionista	26	0	0,00%	0	0,00%
PET	0	0	0,00%	0	0,00%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2016	Solicitadas 2017	% Variación 2017 / 2016
Alergia	1.213	1.248	2,89%
Cardiología	850	1.064	25,18%
Dermatología	4.682	5.102	8,97%
Digestivo	1.728	2.268	31,25%
Endocrinología	693	768	10,82%
Geriatría	0	0	0,00%
Hematología	395	434	9,87%
M. Interna	346	381	10,12%
Nefrología	189	226	19,58%
Neumología	623	629	0,96%
Neurología	1.267	1.360	7,34%
Oncología	2	0	-100,00%
Psiquiatría	217	850	291,71%
Rehabilitación	319	432	35,42%
Reumatología	678	662	-2,36%
Otras Médicas	0	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	13.202	15.424	16,83%
C. General	1.327	1.372	3,39%
Urología	1.400	1.536	9,71%
Traumatología	4.039	4.692	16,17%
ORL	2.487	2.745	10,37%
Oftalmología	3.691	3.874	4,96%
Ginecología	3.036	3.120	2,77%
Anestesia	1	0	-100,00%
TOTAL AREA QUIRURGICA	15.981	17.339	8,50%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.001	971	-3,00%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	696	574	-17,53%
TOTAL	30.880	34.308	11,10%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.248	7	0,56%	54
Cardiología	1.064	4	0,38%	42
Dermatología	5.102	26	0,51%	152
Digestivo	2.268	5	0,22%	117
Endocrinología	768	5	0,65%	47
Geriatría	0	0	0,00%	0
Hematología	434	0	0,00%	0
M. Interna	381	1	0,26%	18
Nefrología	226	4	1,77%	8
Neumología	629	9	1,43%	28
Neurología	1.360	44	3,24%	108
Oncología	0	0	0,00%	0
Psiquiatría	850	0	0,00%	0
Rehabilitación	432	11	2,55%	16
Reumatología	662	4	0,60%	30
Otras Médicas	0	0	0,00%	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	15.424	120	0,78%	620
C. General	1.372	4	0,29%	71
Urología	1.536	10	0,65%	87
Traumatología	4.692	49	1,04%	337
ORL	2.745	23	0,84%	91
Oftalmología	3.874	30	0,77%	114
Ginecología	3.120	40	1,28%	119
Anestesia	0	0	0,00%	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	17.339	156	0,90%	819
TOTAL AREA PEDIATRICA	971	1	0,10%	16
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	574	6	1,05%	17
TOTAL	34.308	283	0,82%	1.472

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
- Número de alumnos de cada una de ellas.
 - Grado de Medicina. Universidad Alfonso X El Sabio.
 - 3º curso: 24 alumnos
 - 4º curso: 118 alumnos
 - 5º curso: 95 alumnos
 - 6º curso: 118 alumnos

 - Grado de Enfermería. Universidad Alfonso X El Sabio.
 - 4º curso: 2 alumnos
 - 3º curso: 1 alumnos
 - 2º curso: 1 alumnos

 - Grado de Fisioterapia. Escuela de Fisioterapia San Juan de Dios
 - 3º curso: 10 alumnos

 - Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería.
 - E. S. Villa de Valdemoro: 11 alumnos
 - C. E. San Juan de Dios (Ciempozuelos): 5 alumnos

 - Técnicos Superiores Anatomía Patológica.
 - Universidad Europea de Madrid: 1 alumno
 - I.E.S. Juan de Mairena (S.S. de los Reyes): 1 alumno
 - Colegio Valle del Miro (Valdemoro): 1 alumno
 - Escuela Técnica Enseñanza Especializada (Madrid): 1 alumno

 - Proyecto 4º ESO + EMPRESA
 - 14 alumnos.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Habilidades del s.XXI para la gestión del estrés en entornos sanitarios	20	16
RCP básica y avanzada pediátrica y neonatal	70	13
Habilidades para la comunicación y resolución de conflictos	20	21
Relaciones interpersonales trabajo en equipo	15	14
Soporte vital básico DESA e instrumentación edición 1	9	29
Soporte vital básico DESA e instrumentación edición 2	9	19
El tutor de estudiantes de formación profesional. El coaching como habilidad en la práctica docente	15	21
Cadenas Miofasciales. Valoración, tratamiento y reprogramación	27	20
Lactancia materna para profesionales	22	24
Actualización en cuidados intensivos	20	20
Reumatología para enfermeros	10	25
Actualización en retraso del lenguaje, retraso de habla y pronunciación en el niño preescolar y escolar	15	20
Jornadas		
Jornadas de humanización enfermera H.U. del Tajo	6	109
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Formación en la aplicación Data Warehouse	3	20
Jornadas		
Sesiones		
Formación sobre concienciación en materia de protección de datos	3	23
Talleres		
Casos prácticos-jurídicos sobre atención en el servicio de urgencias	2	10
DIVISION MÉDICA		
Cursos		
Habilidades del s. XXI para la gestión del estrés en entornos sanitarios	20	16
RCP básica y avanzada pediátrica y neonatal	70	13
Habilidades para la comunicación y resolución de conflictos	20	21
Relaciones interpersonales trabajo en equipo	15	14
Soporte vital básico DESA e instrumentación	16	24
Actualización en cuidados intensivos	20	20
Actualización en retraso del lenguaje, retraso de habla y pronunciación en el niño preescolar y escolar	15	20
Actualización en disfagia alta	15	70
Actualización en pediatría. Edición 8º	32	55
Actualización en electrocardiograma	4	58
Jornadas		

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
CARDIOLOGIA	Viviendo con el enemigo	01/02/2017
DERMATOLOGIA – ANATOMIA PATOLOGICA	Pacientes con múltiples nódulos	01/03/2017
SALUD LABORAL – MEDICINA PREVENTIVA	Riesgo biológico e higiene de manos	05/04/2017
MEDICINA INTERNA	Tromboprofilaxis: certezas y preguntas sin resolver	07/06/2017
MEDICINA PREVENTIVA	Incremento de casos de hepatitis A en la Comunidad de Madrid. Medidas preventivas	21/06/2017
MEDICINA INTERNA	Proceso asistencial integrado del paciente crónico complejo	04/09/2017
SALUD MENTAL	Reducción en el uso de contenciones mecánicas y su repercusión	08/11/2017
NEUROLOGIA	Teleictus	20/12/2017

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
PROGRAMA O.R.L. NESTLE	NESTLE	4.000,00 €

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

CAPITULO	2016	2017
1 Gastos de Personal	26.085.946	27.822.403,97
2 Gastos Corrientes en Bienes y Servicios	27.414.307	28.382.350,45
6 Inversiones Reales	305.949	145.831,54
8 Activos financieros	1.445,76	3.314,47
TOTAL	53.807.648	56.353.900,43

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2017	% INC 2017/2016
Total adquisiciones directas	8.415.485	-1,17%
INMUNOSUPRESORES	2.087.199	0,66%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	1.123.748	16,61%
ANTIVIRALES	841.296	4,30%
ENZIMAS DIGESTIVAS	470.694	1,94%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	430.541	-29,85%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.749
Coste biológicos en AR	7.322
Coste biológicos en ARPS	8.396
Coste biológicos en ESART	7.293
Coste biológicos en PSO	9.555
Coste biológicos en EII	10.580
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II + Aliskiren/SRA	41,94%
% DDD Omeprazol/Total IBP	65,20%
% EFG receta	27,58%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	72,63%
% Secretagogos < 70 años	6,16%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal