

**Hospital Central de la Cruz Roja
San José y Santa Adela**

MEMORIA 2023



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2023

Hospital Central de la Cruz Roja
San José y Santa Adela



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2024



INDICE

| | |
|---|-----------|
| PRESENTACIÓN | 6 |
| 1. NUESTRO CENTRO | 8 |
| 2023 en cifras | 8 |
| Propósito, Misión, Visión y Valores | 10 |
| Área de Influencia | 12 |
| El Hospital | 13 |
| Organigrama | 15 |
| Cartera de Servicios | 16 |
| Recursos Humanos | 18 |
| Recursos Materiales | 19 |
| 2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA | 22 |
| Retos y logros del año | 22 |
| 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES | 24 |
| Actividad Asistencial | 24 |
| Actividad quirúrgica | 24 |
| Actividad Global de consultas no presenciales | 25 |
| Técnicas Utilizadas | 25 |
| Consultas Externas | 26 |
| Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección | 27 |
| Casuística (CMBD) | 28 |
| Continuidad Asistencial | 33 |
| Cuidados | 36 |
| Fisioterapia | 38 |
| Áreas de Soporte y Actividad | 39 |
| 4. CALIDAD | 46 |
| Objetivos institucionales de calidad | 46 |
| Comisiones Hospitalarias | 49 |
| Grupos de Mejora | 49 |
| Certificaciones y acreditaciones | 50 |
| 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS | 52 |
| Experiencia del paciente y calidad percibida | 52 |
| Información y atención a la ciudadanía | 52 |
| Otras actividades de atención a las personas | 53 |
| Trabajo Social | 54 |
| Registro de Voluntades Anticipadas | 54 |
| Responsabilidad Social Corporativa | 55 |
| 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL | 62 |
| Recursos Humanos | 62 |
| Seguridad y Salud Laboral | 63 |
| Premios y reconocimientos a nuestros profesionales | 64 |
| 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO | 66 |
| Docencia | 66 |
| Formación Continuada | 70 |



| | |
|--|-----------|
| 8. INVESTIGACIÓN: I+D+I | 76 |
| Proyectos de investigación | 76 |
| Publicaciones científicas | 79 |
| Biblioteca en Ciencias de la Salud | 81 |
| 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA | 83 |
| Gestión económica | 83 |
| Farmacia | 84 |
| 10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL | 86 |
| Destacados del Año | 86 |

PRESENTACIÓN

2023: el año del retorno a la normalidad (o casi)

Superada la pandemia y sus consecuencias, en el año 2023.

Se han alcanzado los niveles de actividad esperables, con un sostenido incremento de actividad quirúrgica, (incremento en torno a 400 intervenciones respecto del año anterior) y un control excelente de las demoras en la totalidad de las exploraciones complementarias (inferiores a 14 días) y unos buenos resultados en las demoras de las distintas especialidades.

Algunas herramientas telemáticas tanto en la asistencia sanitaria como en la formación permanecen: teleasistencia, telesalud, teleformación se han consolidado en forma de consultas no presenciales en determinadas situaciones o en el área de la Docencia/Formación.

Durante el año 2023, y más allá de la actividad habitual, queremos destacar:

- Se completó el funcionamiento de la Unidad de Cuidados Paliativos doblando el número de camas disponibles con la dotación de los profesionales necesarios.
- Ha tenido lugar un importantísimo relevo en la plantilla de Enfermería con la incorporación simultánea de 140 profesionales.
- Se amplió la colaboración docente con la Universidad Alfonso X el Sabio con el acuerdo de la rotación de alumnos de Biomedicina en los servicios de Farmacia, Laboratorio y Anatomía Patológica.
- Se dotó al Hospital con nueva Gammacámara en el Servicio de Medicina Nuclear, y de nuevo Mamógrafo con tomosíntesis, al Servicio de Radiodiagnóstico, ampliando la oferta de prestaciones a otros hospitales públicos de Madrid
- Se han incorporado nuevas prestaciones: Infiltración de Plasma Rico en Plaquetas, Acceso Vascular Periférico Enfermero....
- Autorización para la utilización de Plasma Rico en Plaquetas para tendinopatías y condropatías.
- Actualización de la versión de HCIS.

Como cada uno de los años, esta presentación de la Memoria me da ocasión, de felicitar al Equipo Directivo y, en su nombre a todos los profesionales del Hospital por su compromiso en el desempeño de una tarea que, como demuestran las encuestas institucionales año tras año, nuestros conciudadanos valoran y de cuyos resultados nos sentimos orgullosos

Yolanda Díaz López
DIRECTORA GERENTE



Nuestro centro

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales



1. NUESTRO CENTRO

2023 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

| | |
|---|---------------------------------------|
| Altas totales | 5.092 |
| Estancia Media | 7,57 |
| Peso Medio | 0,9406 |
| Ingresos totales | 5.006 |
| Ingresos Urgentes | 170 |
| Sesiones Hospital de Día | 13.240 |
| Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta) | 460 ingresos 11,17 EM 474 altas |
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización | 2.175 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización | 34 |

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

| | |
|--------------|--------|
| eConsultas | 275 |
| Telefónicas | 16.853 |
| Telemedicina | 260 |

CONSULTAS EXTERNAS

| | |
|---|----------------|
| Primeras consultas | 42.826 |
| Consultas Sucesivas | 72.738 |
| % Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP) | 36,88 |
| Índice sucesivas/primeras | 1,70 |
| TOTAL | 115.564 |

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

| | |
|------------------------|--------|
| Número citas entrantes | 11.149 |
| Número citas salientes | 1.641 |

CASUÍSTICA CMBD

| | EPISODIOS | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO |
|------------------|-----------|----------------|------------|
| GRDs Médicos | 3.024 | 11,17 | 0,8750 |
| GRDs Quirúrgicos | 2068 | 2,29 | 1,0366 |

RECURSOS HUMANOS

| | |
|--------------------------|------------|
| Equipo Directivo | 7 |
| Área Médica-Facultativos | 133 |
| Área Enfermería | 392 |
| Personal No Sanitario | 246 |
| Docencia | 29 |
| TOTAL | 807 |

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

| | |
|----------------------------|---|
| Formación Pregrado | Nº Alumnos 46 |
| Formación de Grado | Nº Alumnos 194 Nº Profesores Asociados 209 |
| Formación de Especialistas | Nº Residentes 30 |
| Formación Continuada | Nº actividades totales 29 Nº horas formación totales 251 Nº profesionales participantes 621 |

INVESTIGACIÓN I+D+I

| | |
|------------------------------|----|
| Nº proyectos investigación | 41 |
| Nº publicaciones científicas | 35 |

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

El Hospital Central de la Cruz Roja es un hospital público del Servicio Madrileño de Salud cuya finalidad es prestar atención sanitaria de la máxima calidad teniendo en cuenta las necesidades, expectativas y valores de los pacientes y profesionales.

Como hospital de apoyo, ofrece sus servicios a todos los ciudadanos de la Comunidad de Madrid, dentro del sistema de Libre Elección, en tres vertientes fundamentales: la atención y cuidados al mayor, la cirugía de procesos prevalentes de media-baja complejidad, y la atención y el acompañamiento a los pacientes en el periodo final de vida.

Es un hospital con expresa vocación docente en Ciencias de la Salud con formación para estudiantes de pregrado, grado y posgrado en Medicina y Enfermería y otras profesiones sanitarias. La investigación clínica, orientada a la innovación para mejorar la calidad de vida de los pacientes, es otro de los objetivos fundamentales del hospital.

Visión

Pretendemos ser un hospital líder en sus parcelas de actividad que da respuesta sanitaria científica, eficiente, segura, integral, personalizada, accesible e innovadora, que se articula sobre la garantía de humanización de la asistencia y, por tanto, acorde a lo que los ciudadanos, (pacientes, familiares y cuidadores) esperan, garantizando la continuidad entre niveles, con un trato cordial y cercano de unos profesionales con orgullo de pertenencia, que se sienten escuchados y reconocidos, en un entorno laboral que fomenta el trabajo en equipo, el desarrollo profesional y el progreso sostenible de la sociedad para la que trabaja. Por ello, la asistencia sanitaria se acompaña de docencia en Ciencias de la Salud y de investigación clínica.

Valores

Los valores que definen a nuestra organización son los siguientes:

- RESPECTO: "Actitud deferente, considerada, educada con los demás".
- EQUIDAD: "Ser justo, imparcial, ecuánime".
- PROFESIONALIDAD: "Hago lo que debo, cuando debo, y como debo hacerlo.
- INTEGRIDAD: Entereza moral, rectitud y honradez en la conducta.
- CONFIANZA: "Seguridad en la integridad de los demás".
- TRANSPARENCIA: "Capacidad de transmitir claramente las motivaciones, intenciones y objetivos de las acciones que se realizan".
- INICIATIVA: "Capacidad de proponer alternativas a los asuntos que nos afectan".
- PARTICIPACIÓN: "Capacidad de intervenir en asuntos que nos afectan".
- LEALTAD: "Incapaz de cometer traición o engaño".

- COMPROMISO: "Tomar parte", con la institución, los profesionales, los usuarios y la Sociedad.
- MEJORA CONTINUA: "Actitud de mejora de las actividades habituales".
- SOSTENIBILIDAD: "Capacidad para mantenerse durante largo tiempo sin agotar los recursos o causar grave daño al medio ambiente".
- TRABAJO EN EQUIPO: "Esfuerzo integrado de varios profesionales para conseguir un objetivo común".
- INNOVACIÓN: "Capacidad de dar respuestas a situaciones nuevas o mejorar las respuestas existentes".

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Central de Cruz Roja se encuentra estratégicamente situado en la intersección de dos grandes vías de comunicación: la Avenida de Reina Victoria y la Avenida de Pablo Iglesias, en las proximidades de la Glorieta de Cuatro Caminos. Dispone de un elevado número de recursos de transporte público con alta frecuencia de vía.

Accesos

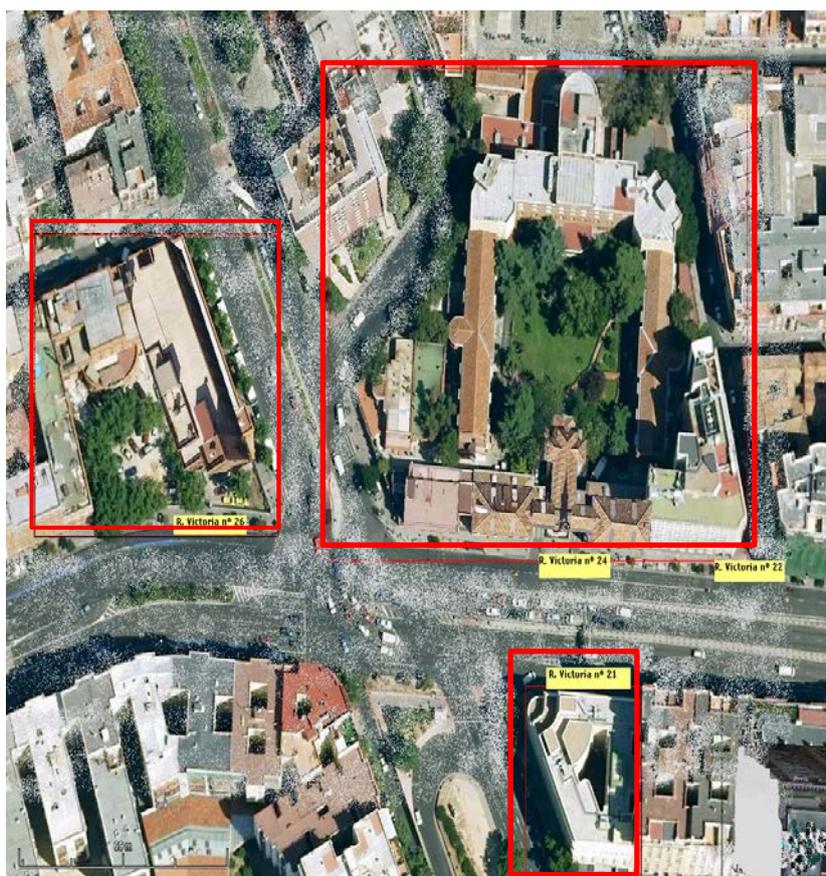
Autobuses: Circular, 2, 3, 37, 44, 45, 64, 66, 124, 127, 128 y 149

Metro: Estación de Cuatro Caminos, líneas 1, 2 y 6

Estación de Guzmán El Bueno, líneas 6 y 7

Cercanías: Nuevos Ministerios

Mapa de la zona:



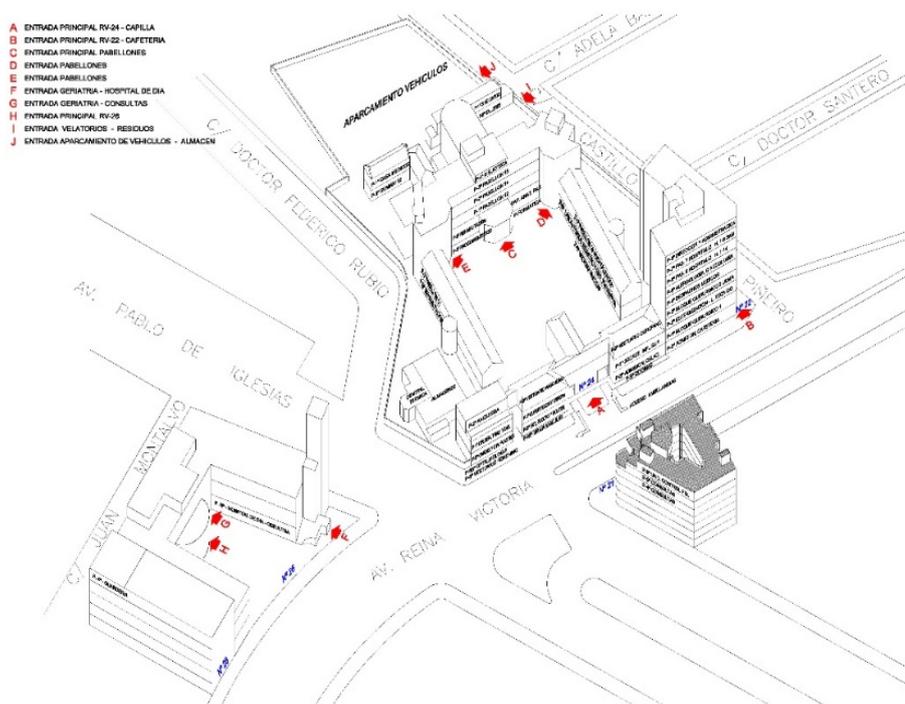
EL HOSPITAL

Descripción del centro

El Hospital se divide en cuatro bloques claramente diferenciados que se corresponden con los números 21, 22, 24 y 26 de la Avenida de Reina Victoria

| REINA VICTORIA N° 22 | REINA VICTORIA N° 24 |
|---------------------------------|---|
| Cocina Central | Almacenes Generales |
| Cafetería – Comedor | Asuntos Generales |
| Servicio de Citaciones | Central Telefónica |
| Servicio de Admisión | Servicio de Hostelería |
| Unidad de Esterilización | Laboratorios |
| Unidad de C.M.A. | Servicio de Mantenimiento |
| Quirófanos | Capilla |
| Unidad de Cuidados Especiales | Servicio de Rehabilitación |
| Consultas de Ginecología | Vestuarios |
| Consultas de Alergología | Lencería |
| Hospital de Día de Alergología | Servicio de Radiodiagnóstico |
| Aulas de Formación | Servicio de Farmacia |
| Hospitalización quirúrgica | Servicio de Informática |
| Unidad de Control de Gestión | Biblioteca |
| Servicio de Gestión Económica | Servicio de Atención al Paciente |
| Dirección-Gerencia | Área administrativa de Personal |
| Servicio de Suministros | Servicio de Contratación Administrativa y Responsabilidad Patrimonial |
| Servicio de Medicina Preventiva | Servicio de Medicina Nuclear |
| Servicio de Salud Laboral | Servicio de Anatomía Patológica |
| Consulta de Hematología | Pabellones de Hospitalización |
| | Aparato Digestivo |
| | Consulta de Endocrinología |
| | Consulta de Cardiología |
| | Consultas de Anestesia |
| | Consultas de Cirugía General |
| | Consultas de Traumatología |
| | Consultas de Cirugía Plástica |
| | Consultas de Cirugía Vascular |
| | Consulta de Medicina Interna |
| | Consulta de O.R.L. |
| | Sala de extracciones |
| | UPAR |
| | Consulta de Psiquiatría |
| | Unidad de Psicología |
| | Unidad de Cuidados Paliativos |

| REINA VICTORIA Nº 21 4ª Y 5ª PLANTA | REINA VICTORIA Nº 26 | REINA VICTORIA Nº 28 |
|--|------------------------------|----------------------|
| Consulta de Cirugía Oral | Servicio de Geriatria | Guardería |
| Consulta de Dermatología | Hospital de Día de Geriatria | |
| Consulta de Geriatria | Aula de Informática | |
| Consulta de Aparato Digestivo | | |
| Consulta de Neumología | | |
| Consulta de Neurofisiología | | |
| Consulta de Neurogeriatria | | |
| Consulta de Neurología | | |
| Consulta de Oftalmología | | |
| Consulta de Traumatología | | |
| Consulta de Urología | | |



ORGANIGRAMA

Dirección Gerencia



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

| | | |
|-------------------|-------------------|----------------|
| Alergología | Medicina Interna | Oncología |
| Aparato digestivo | Nefrología* | Radioterápica* |
| Cardiología | Neumología | Psiquiatría |
| Endocrinología | Neurología | Reumatología* |
| Geriatría | Oncología Médica* | |

Servicios Quirúrgicos

| | | |
|--|---------------------------|------------------------------------|
| Angiología y Cirugía Vascolar | Cirugía Pediátrica* | Oftalmología |
| Cirugía Cardiovascular* | Cirugía Plástica | Otorrinolaringología |
| Cirugía General y de Aparato Digestivo | Cirugía Torácica* | Traumatología y Cirugía Ortopédica |
| Cirugía Oral y Maxilofacial ¹ | Dermatología | Urología |
| | Neurocirugía* | |
| | Obstetricia y Ginecología | |

Servicios Centrales

| | | |
|----------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Admisión y Documentación Clínica | Hematología y Hemoterapia | Microbiología y Parasitología |
| Análisis Clínicos | Inmunología* | Neurofisiología Clínica |
| Anatomía Patológica | Medicina Intensiva* | Psicología Clínica |
| Anestesiología y Reanimación | Medicina Nuclear | Radiodiagnóstico |
| Bioquímica | Medicina Preventiva | Radiofísica Hospitalaria* |
| Farmacia Hospitalaria | Medicina del Trabajo | Rehabilitación |

**En las especialidades de las que carece el Hospital, los pacientes son derivados a su Hospital de Origen*

¹Cirugía Oral/Estomatología

Áreas de Enfermería

ASISTENCIAL:

- Cuidados en áreas de hospitalización médica, quirúrgica, hospitales de día y atención en domicilio y residencias.
- Cuidados a pacientes críticos
- Cuidados en la atención a urgencias.
- Cuidados en la atención a pacientes ambulatorios (consultas externas).
- Realización de técnicas diagnósticas.
- Atención en radiología y medicina nuclear.
- Atención en rehabilitación.
- Cuidados a pacientes paliativos.
- Cuidados en domicilio y centros sociosanitarios
- Cuidados a través de teleconsultas.
- Cuidados en actividades de salud laboral.
- Atención en actividades de prevención.
- Gestión de la continuidad asistencial.
- Gestión de camas.

DOCENTE:

- Tutorización de alumnos de pregrado de Enfermería y Fisioterapia
- Tutorización de alumnos de formación profesional nivel medio (TCAE, y Técnicos de farmacia)
- Tutorización de Enfermeras Internas residentes en geriatría
- Tutorización de enfermeras especialistas que acuden como rotaciones externas

INVESTIGADORA:

- Participación o coordinación de proyectos de investigación

Otras Áreas de Alta Especialización

- Cuidados Paliativos
- Unidad Hospitalaria de Media Estancia
- Unidad Ambulatoria de Daño Cerebral
- Atención Geriátrica Domiciliaria
- Atención Geriátrica en Residencias de Mayores
- Enfermeras de práctica avanzada en continuidad, atención a la cronicidad, investigación y nutrición.
- Creación de una unidad enfermera de Acceso venoso periférico

RECURSOS HUMANOS

| CATEGORÍA PROFESIONAL | 2022 | 2023 |
|---|------------|------------|
| Director Gerente | 1 | 1 |
| Director Médico | 1 | 1 |
| Subdirector Médico | 1 | 1 |
| Director de Gestión | 1 | 1 |
| Subdirector de Gestión | 1 | 1 |
| Director de Enfermería | 1 | 1 |
| Subdirector de Enfermería | 1 | 1 |
| ÁREA MÉDICA | | |
| Facultativos Especialistas | 132 | 133 |
| ÁREA ENFERMERÍA | | |
| Enfermeras/os | 178 | 179 |
| Fisioterapeutas | 23 | 23 |
| Técnicos superiores especialistas | 23 | 23 |
| Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería | 151 | 151 |
| Otro personal sanitario (formación universitaria) | 8 | 13 |
| Otro personal sanitario (formación profesional) | 2 | 3 |
| PERSONAL NO SANITARIO | | |
| Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1 | 5 | 6 |
| Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2 | 12 | 14 |
| Grupo Administrativo | 7 | 5 |
| Auxiliares Administrativos | 77 | 75 |
| Celadores | 82 | 81 |
| Pinche de Cocina | 24 | 24 |
| Resto de Personal de Gestión | 41 | 41 |
| DOCENCIA | | |
| Residentes Medicina (MIR) | 29 | 27 |
| Residentes Enfermería (EIR) | 3 | 2 |
| TOTAL | 804 | 807 |

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.

RECURSOS MATERIALES

| CAMAS | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| Camas Instaladas ¹ | 158 | 158 |
| Camas funcionantes ² | 127 | 136 |
| QUIRÓFANOS | | |
| Quirófanos Instalados | 9 | 9 |
| OTRAS INSTALACIONES | | |
| Consultas en el hospital | 42 | 42 |
| Consultas en Centros de especialidades | 10 | 10 |
| PUESTOS HOSPITAL DE DÍA | | |
| Geriátrico | 18 | 20 |
| Otros Médicos | 15 | 15 |
| Quirúrgico | 8 | 8 |
| DIAGNÓSTICO POR IMAGEN | | |
| Mamógrafos | 1 | 1 |
| TC | 1 | 1 |
| Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico | 2 | 2 |
| Ecógrafos. Otros Servicios | 18 | 18 |
| Sala convencional de Rayos X | 2 | 2 |
| Telemando | 1 | 1 |

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

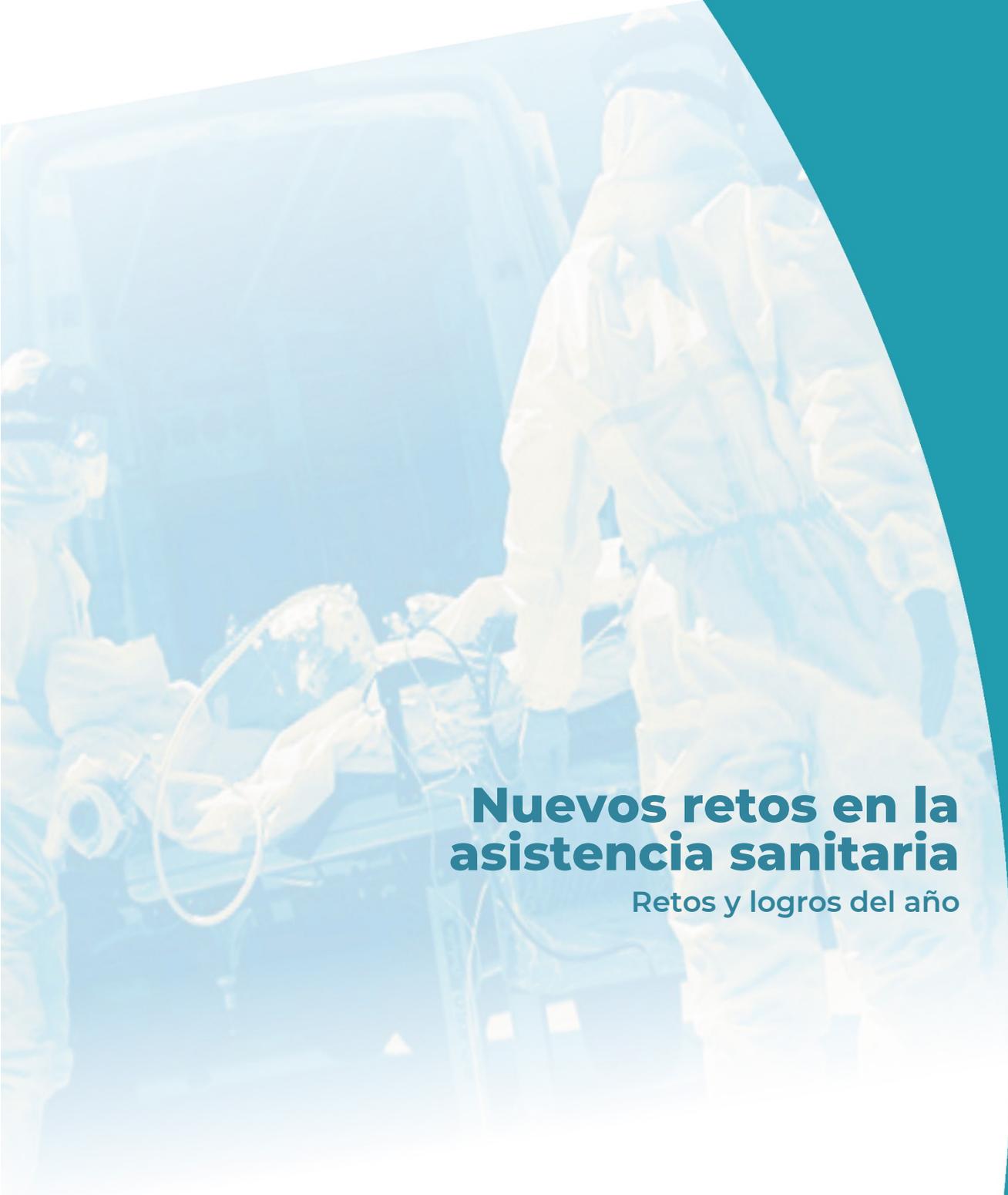
| ALTA TECNOLOGÍA | 2022 | 2023 |
|-----------------|------|------|
| Gammacámara | 1 | 1 |

Fuente: SIAE

| OTROS EQUIPOS | 2022 | 2023 |
|---------------------------|------|------|
| Arco Multifuncional Rx | 1 | 1 |
| Ecocardiógrafos | 2 | 2 |
| Equipos Ergometría | 1 | 1 |
| Holter Electrocardiograma | 6 | 6 |

| OTROS EQUIPOS | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|------|------|
| Holter Tensión | 2 | 2 |
| Salas Endoscopias | 2 | 2 |
| Gastroscopio / Esofagoscopios | 2 | 2 |
| Colonoscopios / Rectoscopios | 3 | 3 |
| Electroencefalógrafos | 1 | 1 |
| Electromiógrafos | 1 | 1 |
| Equipos Potenciales Evocados | 1 | 1 |
| Ortopantomógrafos | 1 | 1 |

Fuente: SIAE



Nuevos retos en la asistencia sanitaria

Retos y logros del año

2

2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

RETOS Y LOGROS DEL AÑO

- Ampliación de la Unidad de Cuidados Paliativos, doblando el número de camas
- Consolidación de la teleconsulta y videoconsulta como consultas no presenciales tanto en el ámbito asistencial como en la docencia/formación
- Proyecto de Optimización Quirúrgica estable y en funcionamiento para el apoyo de la Lista de Espera Quirúrgica de la Comunidad de Madrid.
- Proyecto de incremento de la ambulatorización
- Unidad multidisciplinar de Insuficiencia Cardíaca
- Continuación del “Proyecto NO hacer, haciendo”, orientado a evitar prácticas que no aportan valor en la atención y orientado este año en la experiencia del paciente
- Cuadro de mando integral del hospital
- Actualización de la nueva versión de HCIS
- Implantación de un armario de estupefacientes y armario de dispensación automatizada
- Ampliación de la cobertura del servicio de Medicina Nuclear a otros hospitales de la Comunidad de Madrid, tras la implantación de una nueva Gammacámara
- Consolidación de la Unidad de alergo-anestesia
- Incorporación de la prestación Infiltración de Plasma Rico en Plaquetas en determinadas patologías
- Rotación de alumnos de Biomedicina en los Servicios Centrales



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad Asistencial

Actividad Quirúrgica

Actividad global de consultas no presenciales

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Fisioterapia

Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

| HOSPITALIZACIÓN | 2022 | 2023 |
|------------------------------|--------|--------|
| Altas totales ¹ | 5.004 | 5.092 |
| Estancia Media* ¹ | 7,46 | 7,57 |
| Peso Medio ¹ | 0,7543 | 0,9406 |
| Ingresos totales | 5.014 | 5.006 |
| Ingresos Urgentes | 183 | 170 |
| Ingresos Programados | 4.831 | 4.836 |
| SESIONES HOSPITAL DE DÍA | | |
| Geriátrico | 2.655 | 3.039 |
| Otros Médicos | 4.663 | 5.011 |
| Quirúrgico | 6.653 | 5.190 |
| HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO | | |
| Número de ingresos | 517 | 460 |
| Estancia Media | 20,38 | 11,17 |
| Altas | 509 | 474 |

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

| ACTIVIDAD QUIRÚRGICA | 2022 | 2023 |
|--|-------|-------|
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización | 2.379 | 2.175 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización | 36 | 34 |
| Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias | 8.366 | 8.443 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias | 14 | 20 |
| Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano | 3.126 | 3.620 |

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

| | 2022 | | | 2023 | | |
|--|------------|---------------|--------------|------------|---------------|--------------|
| | eConsultas | Telefónicas | Telemedicina | eConsultas | Telefónicas | Telemedicina |
| CONSULTAS PRIMERAS | 438 | 187 | 285 | 275 | 36 | 221 |
| CONSULTAS SUCESIVAS | NA | 29.991 | 43 | | 16.817 | 39 |
| Total consultas no presenciales | 438 | 30.178 | 328 | 275 | 16.853 | 260 |

Fuente: SIAE

TÉCNICAS UTILIZADAS

| TÉCNICA | REALIZADAS PROPIO CENTRO | |
|-----------------------------------|--------------------------|---------|
| | 2022 | 2023 |
| Nº de Pruebas de laboratorio | 545.907 | 532.004 |
| Radiología convencional | 14.572 | 13.909 |
| Ecografías (Servicio Rx.) | 5.621 | 6.063 |
| Ecografía doppler | 223 | 210 |
| Citologías de anatomía patológica | 811 | 472 |
| Endoscopias digestivo | 1.075 | 1.072 |
| Mamografías | 4.688 | 6.225 |
| TC | 3.909 | 3.633 |
| Gammagrafías | 1.894 | 2.543 |
| Radiología intervencionista | 68 | 67 |

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

| | |
|--|----------------|
| Primeras consultas | 42.826 |
| Consultas Sucesivas | 72.738 |
| % Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria | 36,88 |
| Índice sucesivas/primeras | 1,70 |
| TOTAL | 115.564 |

Fuente: SICYT

Consultas por Servicio

| ESPECIALIDAD | PRIMERAS CONSULTAS | CONSULTAS SUCESIVAS | % PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP | TOTAL | ÍNDICE SUC/PRIM |
|--|--------------------|---------------------|---|----------------|-----------------|
| Angiología y Cirugía Vascolar | 1.751 | 3.171 | 84,64 | 4.922 | 1,81 |
| Alergología | 4.301 | 5.840 | 76,01 | 10.141 | 1,36 |
| Anestesia y Reanimación | 8.655 | 735 | 0,01 | 9.390 | 0,08 |
| Cardiología | 1.106 | 2.455 | 36,62 | 3.561 | 2,22 |
| Cirugía General y de Aparato Digestivo | 4.271 | 7.907 | 32,71 | 12.178 | 1,85 |
| Cirugía Maxilofacial | 1.242 | 48 | 36,63 | 1.290 | 0,04 |
| Cirugía Plástica y Reparadora | 1.144 | 2.971 | 3,50 | 4.115 | 2,60 |
| Dermatología | 1.573 | 2.631 | 54,04 | 4.204 | 1,67 |
| Aparato Digestivo | 1.270 | 2.585 | 64,49 | 3.855 | 2,04 |
| Endocrinología y Nutrición | 299 | 1.606 | 21,74 | 1.905 | 5,37 |
| Farmacia | 0 | 418 | 0,00 | 418 | |
| Ginecología | 1.297 | 2.003 | 77,33 | 3.300 | 1,54 |
| Geriatría | 1.548 | 3.897 | 72,03 | 5.445 | 2,52 |
| Hematología y Hemoterapia | 598 | 695 | 0,00 | 1.293 | 1,16 |
| Medicina Interna | 1.069 | 1.353 | 19,64 | 2.422 | 1,27 |
| Neumología | 1.128 | 1.230 | 70,12 | 2.358 | 1,09 |
| Neurología | 1.268 | 3.434 | 63,17 | 4.702 | 2,71 |
| Oftalmología | 3.581 | 14.210 | 34,93 | 17.791 | 3,97 |
| Otorrinolaringología | 1.126 | 2.591 | 35,88 | 3.717 | 2,30 |
| Psiquiatría | 268 | 1.015 | 2,24 | 1.283 | 3,79 |
| Radiología | 0 | 650 | 0,00 | 650 | |
| Rehabilitación | 2.512 | 2.901 | 23,69 | 5.413 | 1,15 |
| Traumatología | 2.317 | 5.812 | 25,42 | 8.129 | 2,51 |
| Urología | 502 | 2.580 | 49,40 | 3.082 | 5,14 |
| TOTAL | 42.826 | 72.738 | 36,88 | 115.564 | 1,70 |

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

| ESPECIALIDAD | NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN | NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Alergología | 2.743 | 0 |
| Angiología y C. Vascular | 144 | 1.641 |
| Aparato Digestivo | 594 | 0 |
| Cardiología | 403 | 0 |
| Cirugía General y del Ap. Digestivo | 822 | 0 |
| C. Maxilofacial | 540 | 0 |
| Dermatología | 575 | 0 |
| Endocrinología | 45 | 0 |
| Ginecología | 1.026 | 0 |
| Medicina interna | 183 | 0 |
| Neumología | 875 | 0 |
| Neurología | 595 | 0 |
| Oftalmología | 1.291 | 0 |
| Otorrinolaringología | 347 | 0 |
| Rehabilitación Adulto | 632 | 0 |
| Traumatología | 254 | 0 |
| Urología | 80 | 0 |
| TOTAL | 11.149 | 1.641 |

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

| GRD | DESCRIPCIÓN | EPISODIOS | % | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO |
|---------------------------|---|--------------|-------------|----------------|---------------|
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO | 331 | 10,95% | 8,71 | 0,6588 |
| 144 | ENFERMEDADES MISCELÁNEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO | 301 | 9,95% | 8,03 | 0,7183 |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDIACA | 289 | 9,56% | 10,55 | 0,8349 |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 251 | 8,30% | 8,94 | 0,8314 |
| 862 | OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA | 245 | 8,10% | 11,63 | 1,0641 |
| 860 | REHABILITACIÓN | 217 | 7,18% | 29,89 | 1,1683 |
| 137 | INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES | 206 | 6,81% | 9,89 | 1,2369 |
| 139 | OTRA NEUMONÍA | 177 | 5,85% | 9,05 | 0,8217 |
| 254 | OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO | 90 | 2,98% | 1,82 | 0,5665 |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS | 78 | 2,58% | 10,45 | 1,3336 |
| 58 | OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO | 66 | 2,18% | 36,80 | 1,0284 |
| 45 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO | 47 | 1,55% | 20,28 | 1,1018 |
| 249 | OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS | 41 | 1,36% | 5,00 | 0,5967 |
| 383 | CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL | 41 | 1,36% | 8,27 | 0,6272 |
| 663 | OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS | 37 | 1,22% | 7,22 | 0,7598 |
| 469 | DAÑO AGUDO DE RINÓN | 34 | 1,12% | 7,18 | 1,0359 |
| 380 | ULCERAS CUTÁNEAS | 32 | 1,06% | 15,22 | 0,8202 |
| 145 | BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS | 27 | 0,89% | 8,48 | 0,7912 |
| 351 | OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO | 26 | 0,86% | 4,12 | 0,5586 |
| 113 | INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES | 26 | 0,86% | 5,19 | 0,6123 |
| 201 | ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN | 26 | 0,86% | 7,92 | 0,8115 |
| 114 | ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DENTALES | 25 | 0,83% | 2,16 | 0,5117 |
| 385 | OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA | 23 | 0,76% | 0,96 | 0,4604 |
| 248 | INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO | 20 | 0,66% | 11,10 | 0,8814 |
| 426 | TRASTORNOS DEL SODIO NO HIPOVOLÉMICOS | 17 | 0,56% | 11,35 | 0,6188 |
| | | 2.673 | 88,39% | | |
| TOTAL GRDs MÉDICOS | | 3.024 | 100% | 11,17 | 0,8750 |

Fuente: CMBD APR GRD 38

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

| GRD | DESCRIPCIÓN | EPISODIOS | % | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO |
|-----|---|-----------|--------|----------------|------------|
| 263 | COLECISTECTOMÍA | 331 | 16,01% | 1,18 | 1,0012 |
| 228 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL | 276 | 13,35% | 1,09 | 0,8247 |
| 313 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE | 152 | 7,35% | 0,99 | 1,1544 |
| 227 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL | 144 | 6,96% | 1,65 | 1,0894 |
| 326 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA | 135 | 6,53% | 8,10 | 1,2676 |
| 226 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO | 134 | 6,48% | 1,10 | 0,8102 |
| 324 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA | 130 | 6,29% | 6,04 | 1,2933 |
| 314 | PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE | 102 | 4,93% | 1,03 | 1,0813 |
| 97 | AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA | 78 | 3,77% | 1,00 | 0,5503 |
| 98 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA | 68 | 3,29% | 1,01 | 0,9268 |
| 315 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN | 61 | 2,95% | 1,00 | 0,9060 |
| 850 | PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS | 59 | 2,85% | 4,58 | 1,8244 |
| 363 | PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA | 43 | 2,08% | 1,21 | 1,1764 |
| 362 | PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA | 41 | 1,98% | 1,61 | 1,1916 |
| 513 | PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA | 29 | 1,40% | 2,55 | 0,8664 |
| 519 | PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA | 26 | 1,26% | 3,69 | 0,7227 |
| 951 | PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL | 25 | 1,21% | 1,96 | 1,1111 |

| GRD | DESCRIPCIÓN | EPISODIOS | % | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO |
|-------------------------------|---|-------------|----------------|----------------|---------------|
| 320 | OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO | 23 | 1,11% | 0,91 | 1,0203 |
| 73 | PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA | 20 | 0,97% | 0,95 | 0,9025 |
| 180 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO | 20 | 0,97% | 0,95 | 1,1953 |
| 317 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS | 18 | 0,87% | 0,94 | 0,9061 |
| 404 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO | 16 | 0,77% | 1,13 | 0,8990 |
| 952 | PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL | 16 | 0,77% | 2,31 | 0,9225 |
| 514 | PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO | 11 | 0,53% | 4,00 | 0,7223 |
| 446 | PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES | 10 | 0,48% | 1,80 | 0,9589 |
| | | 1.968 | 95,16% | | |
| TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS | | 2068 | 100,00% | 2,29 | 1,0366 |

Fuente: CMBD APR GRD 38

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

| GRD | DESCRIPCIÓN | EPISODIOS | % | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO |
|-----|---|-----------|-------|----------------|------------|
| 263 | COLECISTECTOMÍA | 331 | 6,50% | 1,18 | 1,0012 |
| 862 | OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA | 245 | 4,81% | 11,63 | 1,0641 |
| 137 | INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES | 206 | 4,05% | 9,89 | 1,2369 |
| 860 | REHABILITACIÓN | 217 | 4,26% | 29,89 | 1,1683 |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDIACA | 289 | 5,68% | 10,55 | 0,8349 |
| 228 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL | 276 | 5,42% | 1,09 | 0,8247 |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO | 331 | 6,50% | 8,71 | 0,6588 |
| 144 | ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO | 301 | 5,91% | 8,03 | 0,7183 |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 251 | 4,93% | 8,94 | 0,8314 |
| 313 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE | 152 | 2,99% | 0,99 | 1,1544 |
| 326 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA | 135 | 2,65% | 8,10 | 1,2676 |
| 324 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA | 130 | 2,55% | 6,04 | 1,2933 |
| 227 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL | 144 | 2,83% | 1,65 | 1,0894 |
| 139 | OTRA NEUMONÍA | 177 | 3,48% | 9,05 | 0,8217 |
| 314 | PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE | 102 | 2,00% | 1,03 | 1,0813 |
| 226 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO | 134 | 2,63% | 1,10 | 0,8102 |
| 850 | PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS | 59 | 1,16% | 4,58 | 1,8244 |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS | 78 | 1,53% | 10,45 | 1,3336 |
| 58 | OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO | 66 | 1,30% | 36,80 | 1,0284 |
| 98 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA | 68 | 1,34% | 1,01 | 0,9268 |
| 315 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN | 61 | 1,20% | 1,00 | 0,9060 |

| | | | | | |
|-------------------|--|--------------|-------------|-------------|---------------|
| 45 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO | 47 | 0,92% | 20,28 | 1,1018 |
| 254 | OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO | 90 | 1,77% | 1,82 | 0,5665 |
| 363 | PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA | 43 | 0,84% | 1,21 | 1,1764 |
| 362 | PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA | 41 | 0,81% | 1,61 | 1,1916 |
| | | 3.974 | 78% | | |
| TOTAL GRDs | | 5.092 | 100% | 7,57 | 0,9406 |

Fuente: CMBD APR GRD 38

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- Grupo Director Local para la atención al Paciente Crónico Complejo con la Dirección Asistencial Norte.
- Subcomisión PROA conjuntamente con el Hospital Universitario La Paz y la Dirección Asistencial Norte.
- Comisión de continuidad asistencial en Farmacoterapia con el Hospital La Paz y Dirección Asistencial Norte.
- Grupo de trabajo para la mejora de la atención a centros sociosanitarios, junto con la Dirección Asistencial Norte, Dirección de Continuidad Asistencial del Hospital La Paz, Geriátría de Enlace de ambos hospitales y las Unidades de Atención Residencial (UAR) dependientes de Atención Primaria.

Líneas de Trabajo

- Asistencia Geriátrica Domiciliaria: coordinación con 15 Centros de Salud de la Dirección Asistencial Norte, cuyo hospital de referencia es el Hospital Universitario La Paz para la atención de pacientes de especial complejidad, pluripatología, fragilidad, y dependencia física y psíquica. Se han atendido 460 pacientes nuevos, el 61% derivados desde Atención Primaria. Se realizan reuniones con estos Centros de Salud.
- Elaboración y puesta en marcha de un plan de mejora continua de la calidad en una unidad de Atención Geriátrica Domiciliaria. Elaboración de tesis en la Universidad Alfonso X el Sabio
- Asistencia Geriátrica Residencial: se ha continuado con la línea de trabajo conjunto con las Residencias del Área Norte que tienen como Hospitales de referencia el Hospital La Paz y el Hospital Infanta Sofía, y del área Noroeste que tienen el Hospital Puerta de Hierro como referencia. En la siguiente tabla constan las residencias y el número de residentes en las mismas:

| RESIDENCIAS | RESIDENTES | N ^a PLAZAS |
|--|--------------|--------------------------|
| AGR (AREA NORTE) | | |
| RM COLMENAR VIEJO (AMAS) (H. Cruz Roja /H. La Paz) | 251 | 422 |
| RM DR. GONZÁLEZ BUENO (AMAS) (H. Cruz Roja / H. La Paz) | 394 | 604 |
| RM NTRA. SRA. DEL CARMEN (AMAS) (H. Cruz Roja / H. La Paz) | 259 | 422 |
| RM GASTÓN BAQUERO (AMAS) (H. Cruz Roja / H. Infanta Sofía) | 143 | 201 |
| RM TORRELAGUNA (AMAS) (H. Cruz Roja / H. Infanta Sofía) | 75 | 94 |
| RM S. SEBASTIÁN DE LOS REYES-MOSCATELARES (Gestión indirecta) (H. Cruz Roja / H. Infanta Sofía) | 90 | 140 |
| TOTAL | 1.212 | 1.883 |
| AGR (AREA NOROESTE) | | |
| RM REINA SOFÍA (AMAS) (H. Cruz Roja / H. Puerta de Hierro) | 354 | 504 |
| RM MEDINACELI (H Cruz Roja / Puerta de Hierro) | 142 | 248 |
| RM RIOSALUD (H Cruz Roja / Puerta de Hierro) | 194 | 245 |
| RM FUNDACIÓN SAN DIEGO Y SAN NICOLÁS (Privada Concertada) (H. Cruz Roja / H. Puerta de Hierro) | 110 | 118 |
| RM VITALIA LAS ROZAS (H Cruz Roja / Puerta de Hierro) | 159 | 160 |
| RESIDENCIA CASER LA MORALEJA (Privada-concertada) (H Cruz Roja / Infanta Sofía) | 120 | 210 |
| TOTAL | 1.079 | 1.485 |

Más de 2.300 residentes son susceptibles de este tipo de atención del que nos consta que el grado de satisfacción de residentes, familiares y profesionales es muy alto.

Se han establecido, en este Hospital Central Cruz Roja, 2 equipos para la atención a los residentes de estas Residencias, que funcionan de forma coordinada con los Hospitales de Referencia, Salud Pública y Atención Primaria, para mejorar la atención a estos residentes, facilitar la atención hospitalaria e ingresos directos evitando el desplazamiento a las urgencias hospitalarias, realizando valoraciones conjuntas en la residencia con los profesionales sanitarios de las mismas y colaborando en la docencia, formación e investigación con estos centros.

Se han realizado más de 3.500 consultas, de ellas 1530 a pacientes nuevos, generando 256 ingresos directos en la Unidad de Agudos, y evitando más de 70 ingresos por

tratamiento intravenosos administrados en la residencia directamente. También es de destacar la reducción de la polifarmacia en más de 2 fármacos por paciente.

- eConsulta: durante el año 2023 se han mantenido las 8 especialidades que ofrecen eConsulta (Geriatría, Medicina Interna, Cirugía Vascul ar, Traumatología, Dermatología, Hematología, Rehabilitación y Cardiología). Se han realizado 284 eConsultas durante el año consolidándose un alto número a geriatría (168) y cirugía vascular (54).
- Telemedicina: se han mantenido durante el año los proyectos de telemedicina en coordinación con las residencias, especialmente la Tele-dermatología y la Tele-odontogeriatría, y la colaboración en la formación del personal de Centros Sociosanitarios que participan habitualmente de las sesiones del servicio de Geriatría.
- Coordinación con la Unidad Central de Coordinación de Media Estancia para ingreso de pacientes que precisan recuperación funcional. 291 pacientes han ingresado durante el 2023 para recuperación funcional en la Unidad de Media Estancia del Hospital.
- Coordinación con la Oficina Regional de Cuidados Paliativos, a través del PAL-24 para ingreso de pacientes en la Unidad de Cuidados Paliativos de Media Estancia del Hospital. 246 pacientes han sido atendidos en esta unidad durante el 2023 que ha funcionado en 2023 con toda su capacidad, 13 camas funcionantes, casi doblando los ingresos del año previo.
- Consolidación del circuito de dispensación de farmacia a pacientes externos.
- Coordinación con Farmacéuticos de Atención Primaria para conciliación de medicación al alta en Centros Sociosanitarios y circuitos de mejora de la prescripción.
- Procedimiento de dispensación de dietoterápicos según el acuerdo marco de la Comunidad de Madrid a Centros Sociosanitarios concertados y privados.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

En el año 2023, una vez generalizado el uso de planes de cuidados estandarizados, hemos dado un paso más, comenzando nuestro trabajo para ser candidatos a Centro Comprometido con la excelencia en cuidados. Para esta candidatura las tres Guías de trabajo basadas en evidencia elegidas, han sido: Abordaje del dolor, Accesos vasculares, y Delirio, demencia y depresión, por la alta prevalencia en nuestros pacientes ingresados.

Con respecto a los registros en historia clínica electrónica, este año se ha caracterizado por la incorporación de formularios que han permitido el registro normalizado de cuidados habituales enfermeros, y de esta forma se conseguirá una mejor explotación de datos posterior.

Protocolos y registros enfermeros

Se ha seguido avanzando en la elaboración de protocolos normalizados, se han actualizado en el año 2023:

- Guía de acogida al personal de quirófano
- PNT de intervención quirúrgica en Hallux Valgus
- PNT en intervención quirúrgica de prótesis total de cadera
- PNT en artroscopia de rodilla
- PNT en prótesis total de rodilla
- PNT para la consulta enfermera de deshabituación tabáquica
- PNT en artroscopia de hombro
- PNT Túnel carpiano y nervio cubital
- PNT para extracción sanguínea
- En el tema de seguridad del paciente seguimos participando en el programa de evaluación anual de la incidencia de flebitis en nuestro hospital (Flebitis Zero). Tras el análisis de 2023, y la puesta en marcha de mejoras, la incidencia ha descendido hasta un 5%.
- Seguimos trabajando el área de comunicación de incidentes de seguridad y su análisis y reversión de conclusiones a los profesionales.
- Desde la Comisión de Calidad de los Cuidados, continuamos trabajando en las áreas diseñadas: necesidades básicas, registros, prácticas seguras y área cognitiva, incorporando cada vez más la perspectiva del paciente, y avanzando en preguntas de investigación en cuidados.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

A pesar de los cambios vividos con una renovación de plantilla enfermera muy elevada, los puestos ya definidos de Enfermeras de Práctica Avanzada se han mantenido.

Se han renovado el puesto de Enfermera en investigación, así como el de Enfermera de cronicidad, con profesionales nuevas en el hospital que han aceptado el reto.

Por las características de la población a la que atendemos, consideramos que, en estos momentos, no es preciso crear ningún puesto más de EPA. Esto no es óbice para considerar que sí seguimos apostando por potenciar el liderazgo de algunas áreas de atención enfermera, como son los cuidados paliativos, que sin tener una especialidad como tal, si requieren de unos conocimientos y competencias profesionales específicas para trabajar en estas unidades.

La enfermera gestora de casos

Entendemos la figura de la enfermera gestora de casos como un modelo de práctica avanzada. En el hospital existe el puesto de Enfermera de Continuidad Asistencial, cuyo papel se centra en la gestión tanto de los ingresos como de las altas, que hay en el Hospital, de los pacientes que requieren una continuidad de cuidados. Según este rol, esta enfermera podría ser considerada una “gestora de casos”, con competencias de práctica avanzada. Es éste el motivo por el que no utilizamos este término normalmente y sí preferimos el de EPA, que permite incluir aspectos no solo centrados en el paciente, sino en el equipo de trabajo, como la formación, la investigación, el liderazgo en la organización y el desarrollo profesional en la búsqueda de la mejor evidencia.

En esta línea en 2023, se ha incorporado una nueva enfermera, Especialista en Geriátrica a gestionar la continuidad entre centros Sociosanitarios y el hospital, dando apoyo al trabajo que se estaba realizando. Con estas intervenciones evitamos el ingreso en urgencias, y conseguimos ingresos directos en nuestro hospital dando un plus de calidad a la atención.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

En este campo se ha mantenido la actividad como en el año anterior, dando un paso más, pues se ha incorporado la visión del paciente en la segunda edición del programa “No Hacer”.

Igualmente, una de nuestras EIR, ha trabajado con grupos de cuidadores, dentro de un proyecto de investigación, analizando las necesidades formativas y demandas de escucha que tienen al abordar el cuidado de sus mayores.

Desde el Comité de Pacientes se ha elaborado el “Viaje del Paciente” con los distintos actores en procesos médicos y quirúrgicos.

Líneas de investigación en Cuidados

En mayo de 2023, nos adherimos al Programa Nursing Research Challenger, tras una concurrencia competitiva a nivel nacional, en la que seleccionaron a 15 instituciones sanitarias de todas las que participaron.

La inclusión en este Programa, ha dado un impulso y ha consolidado la figura de la Enfermera Responsable de Investigación dentro de nuestro hospital.

Las líneas en las que seguimos trabajando son:

- Cuidados en necesidades básicas en el anciano hospitalizado
- Manejo del dolor
- Cuidar al trabajador: Hospital saludable
- Vivencias de los pacientes en la hospitalización
- En el área quirúrgica, hay varias líneas sobre técnicas quirúrgicas, y sobre aspectos relacionados con la prevención de infecciones
- Adecuación de la práctica asistencial, con el proyecto “No hacer”
- Técnicas enfermeras: PICC

Las líneas multicéntricas son:

- Estudio sobre prevalencia de caídas a nivel nacional INCAHES.
- Colaboración en varias líneas relacionadas con la Cronicidad.

FISIOTERAPIA

En esta área, seguimos avanzando en la innovación de los procesos.

El equipo de Terapia ocupacional, ha comenzado una actividad que, usando las nuevas tecnologías, permite evaluar las barreras arquitectónicas del domicilio del paciente antes del alta, con el objetivo de adecuar el domicilio a su llegada.

Desde el Equipo de Fisioterapia, se ha trabajado en la consolidación de una Unidad de Suelo Pélvico. Con la adquisición de un biofeedback se ha avanzado en la atención a pacientes con Incontinencia Urinaria, patología muy prevalente en la población actual, y poco atendida en general, bien porque los pacientes no demandan atención, bien porque se indaga poco sobre ella.

Igualmente, la consulta de fragilidad, ha sido una novedad durante el año 2023. Esta consulta multidisciplinar, permite trabajar la prevención de la fragilidad, y hacer promoción de estilos de vida saludables.

Este equipo sigue volcado en la formación de nuevos profesionales, siendo muy valorada su actividad como tutores de alumnos.

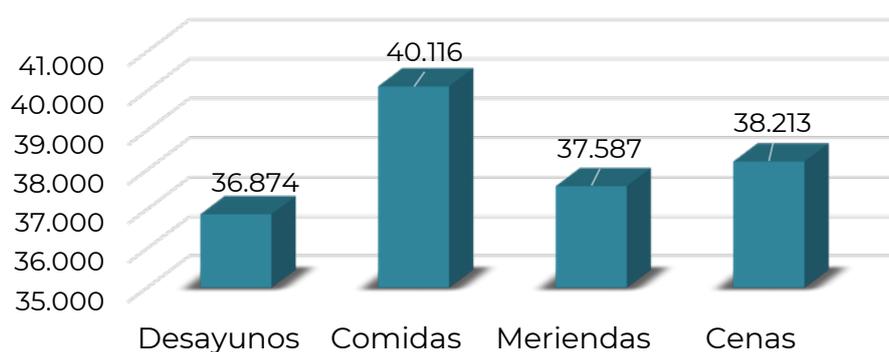
ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

Se presentan datos de número de ingestas y tipo de dietas.

| DESAYUNOS | COMIDAS | MERIENDAS | CENAS |
|-----------|---------|-----------|--------|
| 36.874 | 40.116 | 37.587 | 38.213 |

INGESTAS 2023



TIPOS DIETAS

| | |
|--|--------|
| Normalizadas | 11.266 |
| Fácil degustación, masticación o gástricas | 24.036 |
| Otras | 1.194 |

Lavandería

Ropa procesada en 2023: 230.018 Kg

| | PRENDAS |
|-----------------------------|---------|
| Ropa plana verde | 37.070 |
| Uniformidad Quirófano | 23.631 |
| Uniformidad Blanca (Aprox.) | 71.999 |
| Ropa plana blanca | 302.808 |

Limpieza

29.495 metros cuadrados de superficie a limpiar. El servicio de limpieza se presta mediante un Contrato Público Centralizado

Seguridad y vigilancia: actuaciones y tipos

El servicio de seguridad y vigilancia se presta por contrato público que incluye la presencia física de vigilantes en las instalaciones del hospital 24h todos los días del año, más un vigilante por las mañanas, en las consultas externas tanto de Reina Victoria 21 como 24.

Servicios Técnicos

| MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO | NUMERO TOTAL AVISOS |
|---------------------------------------|---------------------|
| NÚMERO TOTAL ÓRDENES ABIERTAS | 9.606 |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO | |
| NÚMERO TOTAL AVISOS REGISTRADOS | 7.866 |
| ACTIVIDAD TOTAL | 7.747 partes |
| EXTERNO | 769 partes |
| INTERNO | 6.883 partes |
| MIXTO | 95 partes |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO | |
| ACCIONES DESARROLLADAS | 2.536 |

Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

- En el ámbito de la Contratación administrativa, en el año 2023 se han tramitado 6 recursos especiales en materia de contratación que fueron interpuestos por empresas licitadoras ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, según el siguiente detalle:

| EXPEDIENTE | EMPRESA QUE RECORRE Y MOTIVO | RESOLUCION DEL RECURSO |
|--|--|---|
| PA HCCR 6/2023-SU Suministro de material de cirugía abierta y laparoscópica | PROHOSA, contra la exclusión en el Lote 9- ADHESIVO TISULAR” en el informe técnico del expediente. | Se desestimó |
| P.A. HCCR 2/2023-SU Suministro de suturas manuales (117 lotes) | LORCA MARÍN, S.A., por exclusión de las ofertas en varios lotes. 5 recursos en total | 1 Estimación parcial 3 Desestimaciones 1 Estimación de unos lotes |

No ha habido ningún otro tipo de recursos administrativos o contencioso-administrativo en el área de contratación administrativa.

- Reclamaciones patrimoniales tramitadas en nuestro Hospital en el año 2023: 2 reclamaciones cuyos motivos han sido los siguientes:
 - Trabajadora del Hospital que reclama indemnización de daños y perjuicios por las horas de descanso no disfrutadas durante los cuatro años anteriores a la reclamación. Respecto a esta reclamación nos ha llegado Orden de inadmisión por falta de competencia (se debe acudir a la jurisdicción social).
 - Petición de historia clínica de paciente, nuestro Hospital no es objeto de reproche.
- Solicitudes Judiciales de historias clínicas: 8 solicitudes en el año 2023, cifra ligeramente inferior al de los últimos años.
- Solicitud de información por parte de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado: 3 solicitudes en el año 2023.
- Agresiones a los trabajadores por parte de los ciudadanos: se han tramitado 3 en el año 2023, verbales todas ellas. Hay una disminución respecto del año anterior (6 verbales y 1 física).
- De las tres agresiones, dos fueron a Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería (TCAE) y la tercera a una enfermera. En cuanto al sexo, las agredidas son las tres mujeres, y el agresor, fueron hombres en los tres casos.
- El letrado habilitado del hospital con nombramiento desde el 18 de abril de 2022 ha asistido a 44 Mesas de contratación celebradas en el Hospital en el año 2023.

Sistemas y Tecnología de la Información: Proyectos por áreas, actuaciones e incidencia

ÁREA MÉDICA:

- Publicación en HORUS:
 - Informes de Anatomía Patológica.
 - Informes evolutivos de Consultas.
- Proyecto Cuadro de Mando: Se incorporan indicadores de Lista de Espera Quirúrgica.
- Mejoras en la HCE (HCIS):



- Panel de resultados en la aplicación HCIS, para facilitar a los sanitarios la visualización de todos los resultados en una única pantalla.
 - Incorporación a HCIS de documentos externos, creando plantillas específicas en cada caso.
 - Circuito digitalizado de canalizaciones sustituyendo al papel y las firmas manuales.
 - Instalación del Parche 5.
 - Configuración Hospital de Día de Geriatría para que se trabaje de forma correcta, mejorando los circuitos, la actividad y la explotación de resultados.
 - Digitalización y automatización del Circuito de canalizaciones de Resonancias Magnéticas con el Hospital de Santa Cristina.
 - Incorporación de los pedidos a Anatomía Patológica desde Quirófano.
- Proyecto de Videoconsultas de SERMAS: Puesta en marcha en tres servicios del Hospital.
 - Atención Geriátrica Domiciliaria (AGD) y Atención Geriátrica en Residencias (AGR). Se mejora el proceso de conexión a través de VPN, desde domicilio, con tablets LTE para los facultativos.
 - Configuración e integración de una nueva Gammacámara en el Servicio de Medicina Nuclear.

ÁREA DE ENFERMERÍA:

- Mejoras en la HCE (HCIS):
 - Panel de resultados en la aplicación HCIS, para facilitar a los sanitarios la visualización de todos los resultados en una única pantalla.
 - Incorporación a HCIS de documentos externos, creando plantillas específicas en cada caso.
 - Implantación del Registro de Ingesta en HCIS.
 - Instalación del Parche 5, que incluye mejoras y soluciones a problemas que estábamos padeciendo desde hace tiempo.
 - Configuración Hospital de Día de Geriatría para que se trabaje de forma correcta, mejorando los circuitos, la actividad y la explotación de resultados.

ÁREA DE SERVICIOS CENTRALES:

- Migración de las Bases de Datos de Farmatools (Farmacia) y Patwin (Anatomía Patológica) a Oracle, mejorando así el rendimiento y solucionando algunas incidencias recurrentes.
- Mejoras en el Servicio de Anatomía Patológica:
 - Impresión de etiquetas de pedido desde los antequirófanos y cambio en el circuito de petición, mejorando y automatizando las peticiones.
 - Impresión de etiquetas de porta y cambio de modelo, evitando los errores debidos a la escritura manual que se hacía anterior.
 - Mejoras en la impresión de los porta, para que el código QR sea legible. Incluido cambio de proveedor de los porta (para evitar los materiales de fabricación que no mantenían la impresión) y la adquisición de cristales más cortos, para adaptarlos a las nuevas etiquetas.

- Se sustituye por un equipo All-in-One con pantalla táctil, el utilizado junto a la cabina.
 - Se actualizan todos los ordenadores por equipos con Windows 10.
 - Se incorporan 2 nuevos lectores de QR y una impresora Zebra de etiquetas.
- Se sustituyen todos los equipos que controlan las TV de la aplicación de localización de pacientes (QUENDA MEDIC) en consultas.
 - Se actualiza la aplicación de Banco de Sangre (eDelphyn) a la última versión liberada.

TODAS LAS ÁREAS:

- Mejoras en la seguridad digital:
 - Se continua con el proyecto de actualización de los Sistemas Operativos de servidores y equipos clientes, para evitar ciberataques a Sistemas Operativos sin soporte de Microsoft.
 - Sustitución de equipos obsoletos.
 - Directiva Bloqueo USB: evitar el uso de dispositivos de almacenamiento externos, como medida de seguridad.
 - Proyecto de encriptación y protección de dispositivos móviles: portátiles y tablets.
 - Protocolo de gestión de usuarios, limitando los accesos a los empleados activos.
- Proyecto cobertura Wifi 100% (Madrid Digital): Se finaliza este proyecto, con la mejora de la infraestructura y la cobertura de todos los espacios del Hospital.

Incidencias-solicitudes-peticiones de cambio registradas en 2022:

- N° de Incidencias: 2.319
- N° de Solicitudes: 3.495
- Peticiones de cambio: 24

Gestión Ambiental

| RESIDUOS GENERADOS 2023 | |
|--|-----------------|
| TIPO RESIDUO | CANTIDAD (KG) |
| CLASE I Y II – RESIDUOS URBANOS Y ASIMILABLES A URBANOS | |
| -Residuos sólidos | 168.860 |
| -Residuos orgánicos | 43.650 |
| -Papel / cartón | 25.340 |
| -Destrucción documentación confidencial | 3.540 |
| -Fracción amarilla | 8.918 |
| CLASE III – RESIDUOS BIOSANITARIOS ESPECIALES | 8.989,77 |
| CLASE V – RESIDUOS QUIÍMICOS | 7.867,70 |

| RESIDUOS GENERADOS 2023 | |
|------------------------------------|-------|
| OTROS RESIDUOS PELIGROSOS | |
| -Tubos fluorescentes | 83,96 |
| -Pilas / baterías | 13 |
| -Tóner | 379 |
| -Aceites minerales de motores | 26,60 |
| -Equipos eléctricos / electrónicos | 143 |
| CLASE VI – CITOTÓXICO | 14.86 |

- Planes específicos para segregación de residuos
 - Durante el mes de abril con el proyecto “No Hacer, Haciendo” implantado en el hospital, se puso el foco en la importancia de reducir consumos y por ende generación de residuos, para el cuidado de la salud. Para ello se desarrollaron talleres, cuestionarios, regalos, y material gráfico al respecto.
Cumpliendo con el punto 7 de la norma ISO 14001, específicamente 7.3 toma de conciencia y 7.4 comunicación, además de esta campaña se realizaron, en cumplimiento del punto 7.2 dedicado a la formación, cursos para la correcta segregación de residuos dirigida a todo el personal del hospital en el último trimestre del año.
- Día mundial del medio ambiente
 - Como todos los años, el día 5 de junio se ha celebrado en el hospital el Día Mundial del Medio Ambiente. Este año fue invitada a dar una ponencia una representante de la organización SEO BirdLife, Sociedad Española de Ornitología, quien nos habló sobre la importancia de las aves y su conservación para el medio ambiente y en el jardín nos mostraron curiosidades de la vida de las aves, además de obsequiarnos con nidos para el jardín y material didáctico.
 - Se organizó una jornada conmemorativa en el jardín del Hospital, donde se regalaron plantas a cambio de responder a las preguntas medioambientales. Se realizó la 9ª edición del concurso CREA RECICLANDO, donde se participa presentando objetos realizados con materiales reciclados.



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO MEDIA ESTANCIA/PSQ Y GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

| OBJETIVO 1. MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL | | | | |
|---|---|------------------------|-----------------|-------------------|
| INDICADOR | FÓRMULA | H. CRUZ ROJA | GRUPO APOYO | GLOBAL SERMAS |
| 1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹ | <i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023</i> | 94 % | 95,29 % | 89,87 % |
| | <i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i> | 4 | 14 Media: 7 | 286 Media: 8,4 |
| | <i>Mapa de experiencia del paciente</i> | SI | 100 % | 97% |
| | <i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i> | SI | 100 % | 100 % |
| | <i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave</i> | SI | NA | 100 % |
| OBJETIVO 2. AVANZAR EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE | | | | |
| INDICADOR | FÓRMULA | RESULTADO H. CRUZ ROJA | GRUPO APOYO | GLOBAL SERMAS |
| 2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ² | <i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i> | NA | NA | 34 Media: 1,4 |
| | <i>Nº rondas en UCI</i> | NA | NA | 42 Media: 1,6 |
| | <i>Nº rondas en obstetricia y ginecología</i> | NA | 1 | 31 Media: 1,2 |
| | <i>Nº rondas en urgencias</i> | NA | NA | 34 Media: 1,3 |
| | <i>Nº rondas otras unidades/servicios</i> | 5 | 9 Media: 4,5 | 153 Media: 4,6 |
| | <i>Nº total de rondas</i> | 5 | 10 Media: 5 | 294 Media: 8,6 |
| | <i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i> | 7 | 10 Media: 5 | 209 Media: 6,1 |
| | <i>Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención del Dolor</i> | SI | 100 % | 97 % |

| | | | | |
|--|---|----------|---------------------|---------------------------------------|
| | <i>Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e Higiene de manos (HM)</i> | SI | 100 % | 100 % |
| | <i>Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente</i> | 261 | 1.006 | 31.187 Media: 917,3 |
| | <i>Nº alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente</i> | 20 | 305 | 7.970 Media: 234,4 |
| | <i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i> | Sí | 100% | 100% |
| | <i>Nº de objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por centro (Fuente SIAUF)</i> | 13 | 28 Media: 14 | 462 Media: 13,6 |
| | <i>Nº IS/EM con informe validado</i> | 91 | 202 Media: 101 | 9.270 Media: 280,9 |
| | <i>Nº IS/EM identificados</i> | 132 | 247 Media: 123,5 | 12.793 Media: 387,7 |
| | <i>Bacteriemia Zero</i> | NA | NA | 1,59 ‰ |
| | <i>Neumonía Zero</i> | NA | NA | 6,26 ‰ |
| | <i>ITU-Zero</i> | NA | NA | 3,44 ‰ |
| | <i>BMR</i> | NA | NA | 2,77 % |
| | <i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i> | NA | NA | 371 |
| 2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS ³ | <i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero</i> | NA | NA | 77 % |
| | <i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de OMS 2023</i> | Avanzado | 2 Avanzado | 26 Avanzado 8 Intermedi o |
| | <i>Disponibilidad de PBA</i> | 100 % | 100 % | 95 % |
| | <i>% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i> | 85,7 % | 92 % | 98 % |
| | <i>% de implantación del LVQ</i> | 100 % | 100 % | 96 % |
| 2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁴ | <i>% pacientes con registro en la historia clínica de la medición del dolor</i> | 98 % | 99 % | 91 % |
| | <i>Nº Unidades identificadas donde deban existir referentes de dolor</i> | 8 | 13 Media: 6,5 | 490 Media: 14,8 |

| | | | |
|--|----|----------------|-------------------|
| <i>Promover la participación de los pacientes</i> | SI | 100 % | 100 % |
| <i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i> | SI | 100 % | 100 % |
| <i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i> | 7 | 12 Media: 6 | 185 Media: 5,4 |

OBJETIVO 3. CONSOLIDAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

| INDICADOR | FÓRMULA | RESULTADO H. CRUZ ROJA | GRUPO APOYO | GLOBAL SERMAS |
|---|--|------------------------|-------------------------------|--|
| | <i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i> | 3 | 4 Media: 2 | 98 Media: 2,88 |
| 3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵ | <i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i> | Implantado | 1 Certificado 1 Implantado | 27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso |
| | <i>Cumplimentado el cuestionario RS</i> | SI | 100 % | 100 % |
| | <i>Nivel alcanzado</i> | Avanzado | 1 Avanzado 1 Medio | 7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio |

¹ Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

² Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq

³ Meta: BZ ≤ 3; NZ ≤ 7; BMR ≤ 5; ITU_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >90% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

⁴ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

⁵ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

COMISIONES HOSPITALARIAS

| NOMBRE | Nº INTEGRANTES | NÚMERO REUNIONES 2023 |
|--|----------------|-----------------------|
| Central de Garantía de Calidad | 12 | 3 |
| Calidad de la Asistencia | 11 | 5 |
| Contra la Violencia | 12 | 6 |
| Cuidados y Calidad de Enfermería | 16 | 6 |
| Farmacia y Terapéutica | 11 | 6 |
| Historias Clínicas y Documentación | 13 | 6 |
| Hospital Sin Dolor | 14 | 6 |
| Infecciones y Política Antibiótica | 14 | 6 |
| Investigación, Biblioteca y Formación Continuada | 14 | 6 |
| Tejidos y Mortalidad | 8 | 6 |
| Nutrición y Dietética | 13 | 7 |
| Seguridad en la Asistencia Sanitaria | 13 | 6 |
| Humanización | 13 | 7 |
| Responsabilidad Social Sociosanitaria | 6 | 5 |
| Ética asistencial | 13 | 6 |
| Higiene de manos | 12 | 5 |
| Comité de pacientes | 9 | 5 |
| Adecuación de la práctica clínica | 10 | 7 |

GRUPOS DE MEJORA

| NOMBRE | Nº INTEGRANTES | NÚMERO REUNIONES 2023 |
|---|----------------|-----------------------|
| Grupo "Hospital amigable" | 5 | 4 |
| Ningún paciente solo: programa de acompañamiento | 5 | 4 |
| Grupo PROA | 5 | 5 |
| Rondas de humanización: "hospital amigable" | 7 | 8 |
| Grupos focales de trabajadores sobre hábitos saludables | 24 | 4 |

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

| SERVICIO/UNIDAD | NORMA | CERTIFICACIÓN INICIAL | VIGENCIA | ENTIDAD CERTIFICADORA |
|--|----------------|-----------------------|------------|-----------------------|
| Sterilization for others by steam and cold sterilization of reusable equipment and surgical instruments and textiles | ISO 9001:2015 | 11/01/2019 | 19/04/2024 | IQNet |
| Sterilization for others by steam and cold sterilization of reusable equipment and surgical instruments and textiles | ISO 14001:2015 | 11/01/2019 | 19/04/2024 | IQNet |

Acreditaciones

| SERVICIO/UNIDAD | ACREDITACIÓN INICIAL | VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN | ENTIDAD ACREDITADORA |
|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------|--|
| HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA | 2016 | Vigente | Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid |

Otras actuaciones

- Nursing Research Challenge (NCR): Asociación Nacional de Directivos de Enfermería
- PROYECTO "NO HACER"



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Entendemos que la satisfacción del paciente es uno de los indicadores importantes para valorar el resultado global del funcionamiento de un hospital y nos sentimos reconfortados porque el número de reclamaciones por actos clínicos realizados es uno de los menores de todos los hospitales de gestión pública de Madrid, al tiempo que el número de felicitaciones escritas registradas es, todos los años, superior al número de reclamaciones.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

| | 2022 | 2023 | VAR. | %VAR. |
|---------------|------|------|------|---------|
| RECLAMACIONES | 93 | 77 | -16 | -17,20% |

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

| MOTIVO | % 2023 |
|--------------------------------------|--------|
| Disconformidad con la asistencia | 35,06% |
| Desacuerdo con Organización y Normas | 16,88% |
| Trato personal | 12,99% |
| Suspensión de Actos Asistenciales | 10,39% |
| Citaciones | 7,79% |
| Carpeta de Salud | 3,90% |

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

| | 2022 | 2023 | %VAR. |
|--|------|------|-------|
| Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales | 5,70 | 6,85 | 20,17 |

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Humanización

- La Comisión de Humanización del Hospital a lo largo de 2023 ha continuado con el Proyecto “Promoviendo Hábitos Saludables” en los profesionales para conseguir una mejor salud para los trabajadores y que ellos, a su vez, se conviertan en promotores y modelos de salud para su entorno próximo.

Se trata de un proyecto a desarrollar en tres fases: la primera fase concluyó en el año 2022 con la recogida de cuestionarios autocumplimentados por los trabajadores; en la segunda fase se realizará una investigación cualitativa con grupos focales, y tras ella se cursará la propuesta de actividades a implantar en el hospital.

- Continúa el proyecto “Déjanos tu huella”. El número de huellas de trabajadores este año ha sido de 13. Se trata de un proyecto que busca hacer un homenaje permanente a los trabajadores que estuvieron en el centro y ya no están porque se han jubilado o porque se han trasladado a otro centro.
- Se han renovado la Biblioteca de Pacientes con los libros donados al hospital por entidades o personas anónimas, y hemos repartido unos 200 libros a pacientes ingresados para conmemorar el Día del Libro como un obsequio para promover la lectura y también a los profesionales como un regalo de Reyes, así se promueve la reutilización y la Economía Circular.
- En Navidad:
 - Todavía nos quedaban fondos de 2022 de la donación de la Fundación Aladina y hemos repartido juguetes de Lego a pacientes del Hospital de Día y también para algunos pacientes ingresados y a los niños que los visitan durante el mes de diciembre.
 - Los trabajadores escribieron una carta a cada paciente para desearle una pronta curación y también realizaron estrellas de papel y gnomos de lana que decoraron la cena de Noche Vieja y Navidad.
 - La concejala de Cultura del Distrito de Tetuán trajo al hospital a sus Majestades los Reyes Magos que visitaron a los pacientes y les entregaron un pequeño obsequio. Fue una visita entrañable.
- Seguimos monitorizando el ruido y la intimidad cuyos resultados marcan una tendencia de mejora.
- El programa “Ningún paciente solo” continúa haciendo compañía a los pacientes. En el año 2023 se incluyeron en el Servicio de “Ningún Paciente Solo” 453 pacientes, un total de un 15,99% de los pacientes ingresados. Se realizó acompañamiento, salidas al jardín, se proporcionó lectura con los libros donados a la biblioteca o los periódicos gratuitos del Distrito.
- El Hospital continúa impulsando su proyecto de “Hospital amigable con los mayores y con la demencia”. Este proyecto lleva implantado en el hospital desde 2018. Este año hemos evaluado su estructura y su percepción por los profesionales y familiares. Se trata de un proyecto que impacta muy favorablemente en las vías de comunicación eficaz con el paciente.

- Este año también se han dado conciertos cortos de música para los pacientes.
- Hemos realizado un Mapa de Empatía con las personas cuidadoras del hospital y a partir de ahí, en 2024 realizaremos actividades formativas con las familias y las personas cuidadoras.

TRABAJO SOCIAL

Los pacientes que ingresan en el hospital requieren, cada día de un mayor número de intervenciones sociales. Este año 2023, las actividades realizadas se desglosan así:

- intervención social: 1441
- riesgo social: 162
- complejidad social: 204
- retraso al alta social: 5
- cambio de ubicación al alta: 185
- nº entrevistas paciente: 1805
- nº entrevistas familias: 3.487
- coordinación con dependencia: 1.330
- coordinación con servicios sociales: 1.313
- coordinación con otras entidades: 2.593
- juzgados/ingreso involuntario: 31

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

- En 2022 en el Hospital Central de Cruz Roja un total de 123 entrevistas a ciudadanos realizaron sus instrucciones previas en el hospital y su correspondiente registro en ARETEO. En 2023, se han realizado 341 actos de Otorgamiento, duplicando el número de entrevistas que se realizó en 2022.
- Se han realizado más de 100 informaciones generales sobre instrucciones previas. Además, se ha dado una sesión formativa y divulgativa por parte de la tramitadora del hospital en la Casa del Reloj del Distrito de Legazpi con el tema: "¿que son las instrucciones Previas y que significa el acto de otorgamiento?". Acudieron 35 ciudadanos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

- El programa 4º ESO + empresa es un programa educativo de la Comunidad de Madrid dirigido a estudiantes que cursan 4º de Enseñanza Secundaria Obligatoria. Se desarrolla de forma voluntaria en un número de centros cada vez mayor, con el fin de acercar el sistema educativo y el mundo laboral, facilitando mediante estancias educativas en empresas e instituciones que los jóvenes estén mejor preparados para tomar decisiones sobre su futuro académico y profesional.

Como parte de nuestra Responsabilidad Social se ofrece la posibilidad a los alumnos/as participantes en el programa conocer nuestro Hospital, así como las actividades que realizan nuestros profesionales en el centro, cada uno dentro de su categoría y responsabilidades. A tal efecto se programa un acto con la participación de un profesional de nuestro Hospital de cada categoría y una visita guiada por algunas de nuestras dependencias sanitarias.

En línea con la finalidad general del programa, la participación de nuestros profesionales del hospital tiene una clara finalidad pedagógica para el conocimiento de la empresa, en nuestro caso de naturaleza hospitalaria, a los jóvenes.

En el año 2023, el día 28 de marzo recibimos a 37 alumnos y su evaluación fue de 8,87, estando muy satisfechos con las actividades de visita a los laboratorios y el taller de R.C.P básico

- Participación de profesionales en proyectos de cooperación sanitaria en colaboración con organizaciones no gubernamentales de desarrollo (ONG) que trabajan en países en vías de desarrollo:
 - 10 profesionales del hospital han participado en diferentes proyectos de cooperación en países de baja renta.
 - Se mantiene la figura de responsable de cooperación sanitaria en el centro.
 - Un profesional, en colaboración con la AECID, participa en el equipo START.
- Cesión de material desafectado:
 - Colaboramos con la donación de mantas a instituciones tales como Mensajeros por la Paz y otras asociaciones altruistas, y las mantas deterioradas a protectoras de animales y Equipo Rescate Animal.
- Alianza con la concejalía de Cultura del Distrito de Tetuán:
 - Nuestro hospital es también un recurso cultural para el barrio en el que está situado nuestro centro. Este año, hemos mantenido una Alianza con la Junta de Distrito para dar a conocer actividades en las que los vecinos podrían participar. Por un lado, han dado difusión de las mismas y en sus medios han publicitado las actividades del proyecto Arte y Salud del hospital, poniendo a disposición de los vecinos la oportunidad de participar en las charlas que concretamente realizó el escultor Federico Echevarría, quien ha tenido expuesta su obra en nuestra sala de Exposición al Aire Libre durante este año.
 - Así mismo este año participamos en la Semana de la Arquitectura, enseñando nuestro hospital de la mano del Comité de Pacientes. Se realizó una visita

guiada por el Arquitecto Don José Luis Sánchez y de la presidenta del Comité de Pacientes. Dándose una pequeña charla y una visita previa inscripción. 52 personas realizaron visitas guiadas los días 18 y 19 de octubre 2023.

- Formación:
 - 1 profesional impartió en el DIA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERA/O una conferencia sobre “Formación en liderazgo de los futuros enfermeros para liderar el cambio hacia el cuidado y bienestar de la población” organizada por la Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería.
 - 1 profesional impartió la conferencia “Principios éticos y morales aplicados a la calidad de la atención en enfermería”. Colegio de Medicina Interna de México.
 - 1 profesional ha participado en un proyecto de cronicidad para Colombia, EEUU, Perú.... con la compañía Keralty.
- Colaboraciones ONG:
 - 1 profesional ha colaborado con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC): "Ciencia para todos":
 - Actividad: Qué es la Ciencia + Cuento Lino el Centrosaurio. Dirigido a alumnos del Colegio Dos de Mayo (Madrid).
- Buenas prácticas en Cooperación sanitaria:
 - Mejora de la coordinación y registro de las actividades de Cooperación Sanitaria en el hospital. Se mantienen las buenas prácticas iniciadas en 2021.
 - Sigue en funcionamiento la Consulta del Cooperante Viajero que se puso en marcha en 2021 en el servicio de Medicina Preventiva, donde se facilitan:
 - Medidas preventivas generales e información particular sobre enfermedades transmitidas por artrópodos.
 - Difusión de conocimientos sobre propagación, prevención y auto-tratamiento frente a enfermedades transmisibles por vía digestiva, piel y mucosas.
 - Administración de las vacunas en la propia consulta (excepto fiebre amarilla).
 - Sensibilización e información de posibles problemas tras el viaje.
 - Como novedad este año, se incorpora la profilaxis post exposición al VIH para profesionales que trabajan en proyectos de cooperación en los que se ven expuestos a un riesgo de exposición al VIH.

Durante el año 2023 en esta consulta se han atendido 26 pacientes que han consultado por viajes a países tropicales.

Asociaciones y voluntariado

- Se recicla aceite usado en la cocina del hospital, a través de la Asociación “Otro Tiempo”, que trabaja con mujeres en riesgo de exclusión.



- Los voluntarios de la Asociación Salud y Desarrollo acuden al centro por la tarde. Los voluntarios dependen del SIAP y este año 2023 han acudido 3 días por semana, martes, miércoles y jueves en equipos de tres o cuatro voluntarios. Han visitado a los pacientes dentro del programa de ningún paciente solo dependiente del servicio de Atención al Paciente del hospital quien selecciona diariamente a los candidatos y con quien se coordinan. Este año 2023 se han realizado 1116 acompañamientos por la tarde.
- La Asociación AFIBROM ha organizado con la colaboración del hospital su Jornada Anual. La jornada celebró el día mundial de la fibromialgia bajo el lema: "Pacientes y profesionales aliados contra el dolor". Este año hemos colaborado en la jornada moderando la mesa de los pacientes en su día a día.
- Organización del taller para realizar "Un Viaje de la persona con Dolor por los diferentes sistemas" detectando puntos críticos y desarrollando propuestas de valor. También se realizó una MasterClass Online en la que se habló de "Accesibilidad al Sistema Sanitario: Cartera de Servicios" en la que participaron socios y socias de la Asociación AFIBROM.
- Con la Asociación ASPYM se organizó una sesión formativa para familiares de pacientes sobre "Salud mental y discapacidad" con la colaboración de la Asociación de Enfermeros de Salud Mental (AEESME).
- Colaboración con ECODES como miembros activos de la RED de Responsabilidad Social de Hospitales Públicos. En esta línea, el hospital pertenece al proyecto del Parlamento Europeo "Donde están ella" proyecto que busca el empoderamiento de las mujeres trabajando aspectos de modelamiento y en esta línea y en colaboración con la Biblioteca Publica Eugenio Trías el hospital lideró el proyecto "Ciclo de Encuentros con mujeres sanitarias" desarrollado durante los meses de octubre a diciembre de 2023. Cada encuentro se dedicó a un tema y a modo de entrevista realizada por la presidenta del Comité de RSC del Hospital a cada una de las profesionales entrevistadas se abordaba el tema de interés manifestado por los usuarios.
- Al Encuentro como invitadas participaron la Dra. Lourdes Reina, la Dra. Mercedes Martín García-Almeida y Dña. Yolanda Martínez Cervantes. Coordinando el proyecto Dra. Carmen Ferrer Arnedo.
- Asociación Kyrios: Se organizaron 2 sesiones formativas para familiares de pacientes sobre "salud mental y discapacidad" con la colaboración de la Asociación de Enfermeros de Salud Mental (AEESME).

Desde la Comisión de Humanización y Atención al Paciente

- Se ha Colaborado con la Asociación de Diabetes Madrid, escribiendo un artículo para su revista Entre Todos.
- Se ha colaborado con la Radio Local Morata en algunos de sus programas para exponer temas de actualidad relacionados con Humanización y Enfermería.
- Un profesional de nuestro hospital mantiene en una sección fija en la revista New Medical Economics.



- Se ha continuamos con el Proyecto Arte y Salud y dentro del mismo se continua con la Galería de Arte al Aire Libre para exponer escultura, este año ha estado exponiendo Federico Echevarría.
- Seguimos con el proyecto de “Déjanos tu Huella” que reconoce a los trabajadores que han pasado por el hospital, rindiéndoles un homenaje permanente.
- Seguimos impulsando espacios de encuentro de los profesionales con la reactivación de la merienda navideña para nuestros hijos, la “Chocolatada”, como un espacio de encuentro y amistad para los hijos de los trabajadores, promoviendo que se conozcan y que el hospital sea también reconocido como un espacio de encuentro para nuestras familias. Este espacio también busca promover la reutilización y la economía circular repartiendo a los niños juguetes usados. En la merienda no se usa material desechable.
- Se ha continuado con el programa que permite que las mascotas, en determinadas circunstancias, puedan visitar a los pacientes cuando están ingresadas en nuestro hospital.
- Seguimos colaborando con la Escuela Madrileña de salud coordinando el Campus de Cuidadores que un año más se ha puesto a disposición de los madrileños

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, el Hospital Central de la Cruz Roja fija compromisos en materia de Responsabilidad Social Corporativa con nuestros contratistas y proveedores a la firma de sus contratos. Esta acción de responsabilidad social es de especial aplicación a los contratos menores.

Por lo tanto, se utilizan las posibilidades de la contratación pública para apoyar políticas ambientales y sociales.

Dentro de la perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas, durante el 2023 se han realizado las siguientes actuaciones:

- Se ha desarrollado un CINEFORUM “Dilemas Éticos vistos a través del Cine”, a lo largo del año 2023, con la proyección de 8 películas con debate posterior, dirigido a profesionales sanitarios y no sanitarios, con el objetivo de impregnar de “cultura ética” al hospital.

La transparencia

En el ámbito de la contratación administrativa, siguiendo el principio de transparencia establecido por la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la Unidad de Contratación del Hospital se publican en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en la URL <https://contratos->

publicos.comunidad.madrid/ todos los expedientes de contratación tramitados por nuestro Centro, con toda la información de los mismos.

Desde el año 2019 el Hospital dispone de una renovada página web institucional. Este canal de comunicación permite el acceso abierto tanto a ciudadanos como a profesionales del hospital y de otros centros. Su misión es facilitar información del funcionamiento del hospital, así como ser un canal de comunicación con los usuarios pues a través de su correo, nos llegan sugerencias, consultas, etc. En ocasiones acceden profesionales que quieren trabajar en nuestro hospital, permitiéndoles una visión de lo que aquí se hace.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Día de la Higiene de Manos 5 de mayo.
- Día mundial contra el tabaco 31 de mayo.
- Día internacional de la osteoporosis 20 octubre.
- Día del envejecimiento el 1 de octubre.
- Día contra la violencia de genero. 25 de noviembre.
- Día del cuidador: 5 noviembre de 2023: Anualmente se entrega en colaboración con PANDAMEDIA S.L. y la comisión de Humanización. el premio a la cuidadora del año. Este año se le otorgó a Dña. Visitación Corporales.
- Día mundial del medio ambiente 5 de junio. Con motivo de dicha conmemoración, se hicieron varias actividades en el hospital:
 - Se organizó una jornada conmemorativa en el jardín, donde se regalaron plantas a cambio de jugar a las preguntas medioambientales. Se realizó la 8ª edición del concurso CREA RECICLANDO, donde se participa presentando objetos realizados con materiales reciclados.

Mesas solidarias / informativas

Anualmente Médicos Sin Fronteras nos pide colaborar con una mesa para difundir su labor como ONG.

Acción y Sensibilización Ambiental

- Agenda ambiental: Se comenzó con el proyecto como respuesta a los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 en sus puntos 7.3 (Toma de conciencia) y 7.4 (Comunicación). Se identificaron los días mundiales e internacionales con una directa temática ambiental como los dedicados al agua, la desertificación o los animales. El formato elegido fue la realización de un pop-up con una imagen como primera información percibida por los trabajadores, mediante el cual, se dirigía a un artículo desarrollado que contenía la problemática elegida por la ONU y el enfoque en salud que se le quiso dar por encontrarnos en un hospital. Estos documentos también eran enviados por la Dirección Gerencia a través de correo electrónico a todos los profesionales para asegurar la máxima difusión, y de nuevo

siguiendo la norma ISO 14001, como muestra de compromiso y liderazgo según el punto 5 de la misma.

- Pertenencia del hospital a la plataforma Sanidad por el Clima, que tiene por objeto compartir buenas prácticas llevadas a cabo en centros de atención sanitaria, y la formación en el ámbito sanitario con enfoque ambiental. Se adoptan nuevas oportunidades disponibles tal y como se establece en el punto 4 de la norma ISO 14011 en lo referente a contexto y partes interesadas de la organización.
- Inclusión en los contratos de buenas prácticas ambientales a firmar por las empresas contratistas. Como parte del compromiso adoptado por el hospital y persiguiendo el objetivo de alcanzar el máximo control posible sobre los aspectos ambientales directos e indirectos, como es el caso de proveedores y suministradores, se incluyen cláusulas de compromiso y buenas prácticas que son firmadas por ellos para poder acceder a contratos propios.

Filantropía

- Reconocimiento Centro Socialmente Responsable con nivel medio.

El sistema de reconocimientos de los centros sanitarios está basado en un cuestionario de evaluación elaborado por expertos, y en función de los resultados se marcan pautas de progreso y comparaciones para seguir avanzando en esta línea. Este proyecto tiene como impulsor n Comité de RSC que supone un motor de acciones pequeñas pero que tienen grandes consecuencias. Anualmente se realiza una sesión general donde se dan a conocer los proyectos globales y también se realizan sesiones vinculada a este proyecto. Este año, seleccionamos un tema de valor para los profesionales y su ámbito privado como fue dar una sesión sobre la ciberseguridad en el marco de la protección de los menores. Invitamos a profesionales de otras organizaciones como FREMAP quienes amablemente compartieron sus conocimientos y dieron respuesta a esta preocupación manifestada por los profesionales del hospital.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a nuestros
profesionales

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2023 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

El desarrollo profesional se entiende como una responsabilidad de la organización, por lo que se han de poner los medios y sistemas necesarios para que nuestros profesionales puedan tener la posibilidad de llevarlo al efecto con las únicas limitaciones que puedan ser impuestas por la normativa aplicable, ya sea ésta estatal, de la Comunidad de Madrid o específica del SERMAS.

Como cada ejercicio en el 2023 se han publicado las Bolsas de Promoción interna de conformidad con lo establecido en el Acuerdo específico relacionado con esta materia.

Reconocimiento

Las políticas de reconocimiento se entienden íntimamente unidas a las políticas retributivas del Servicio Madrileño de Salud, si bien existe una amplia gama de reconocimientos que no tienen ese carácter económico y que motivan y hacen sentirse reconocidos a los profesionales. Este tipo de reconocimiento no económico se promueve dentro de nuestro centro como una herramienta más de motivación del personal.

Como reconocimiento económico resaltamos la labor realizada por nuestros comités de evaluación de carrera profesional proponiendo los distintos niveles para su reconocimiento oficial de acuerdo a lo establecido con la normativa aplicable.

También hacemos mención como resaltable en esta materia la jornada de reconocimiento a jubilados y veteranos. En este sentido cada año el Hospital celebra antes de las fiestas navideñas un reconocimiento a los jubilados en el año en curso, y a los veteranos que llevan 25 años o más trabajando en el sistema.

Conciliación laboral

El fomento de la conciliación laboral en el centro, en la medida en que sea posible, ha sido durante el año 2023 y seguirá siendo, uno de los grandes retos de la Comisión de Dirección del Hospital. La voluntad de facilitar las reducciones de jornada o excedencias en las condiciones solicitadas, la adaptación horaria cuando organizativamente es posible o la puesta en marcha de una política de teletrabajo son unos de los ejemplos que vienen a ratificar esta voluntad, ya que existe el convencimiento de que la conciliación es una herramienta básica para incentivar la motivación de nuestros profesionales.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud
- Adaptaciones de puestos
- Vacunas administradas
- Accidentes biológicos

Durante el año 2023 se realizaron un total de 4 reuniones del Comité de Seguridad y Salud.

Exámenes de Salud de forma sistemática y anual: 19 realizados

Exámenes de Salud no programados de forma habitual: 134 realizados

Consultas

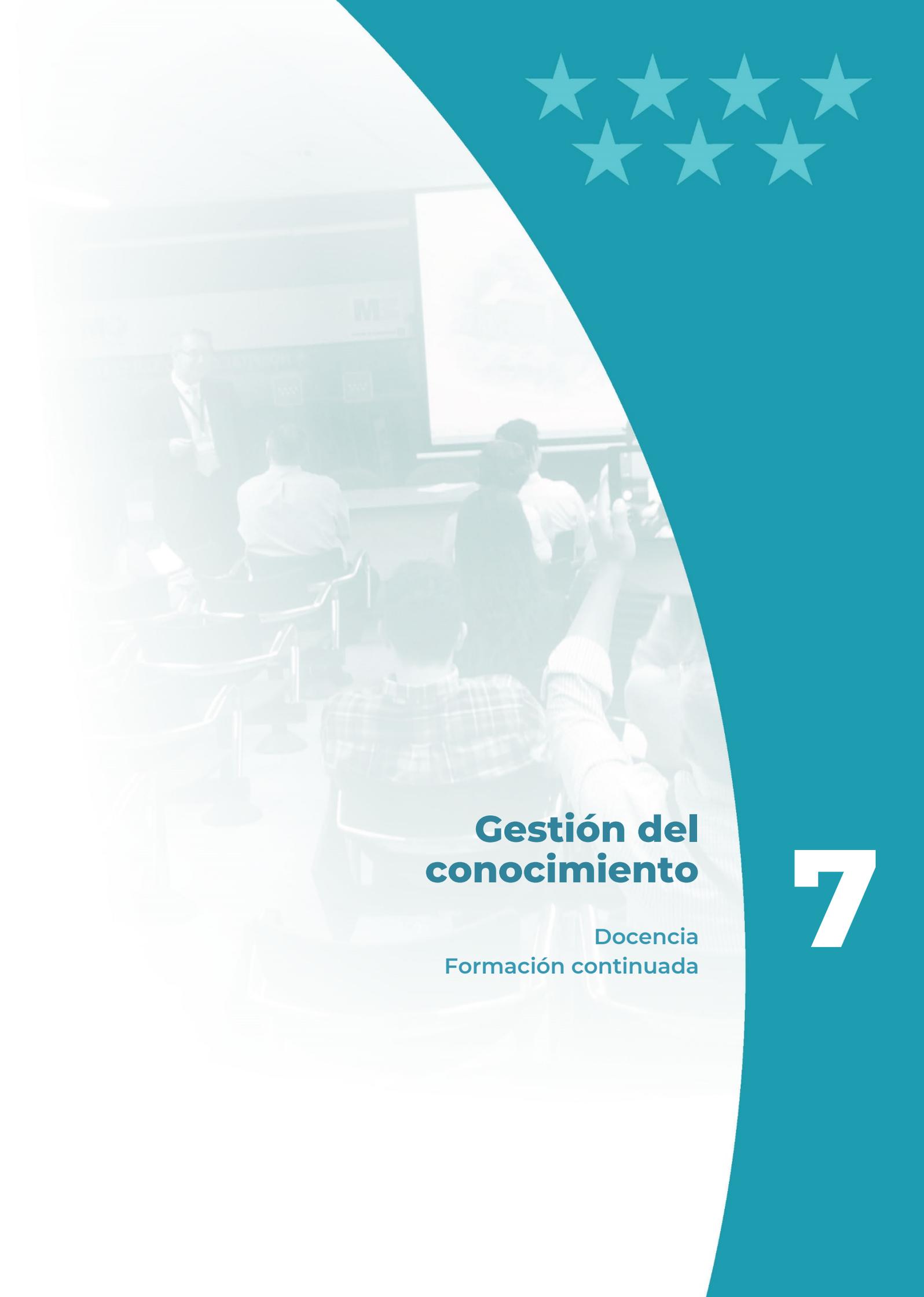
- Laborales: 465
- Por Adaptación/cambio de puestos por motivos de salud: 59
- Reconocimientos médicos por prórroga de jubilación: 8
- Valoración de trabajadoras en situación embarazo/lactancia y su adaptación/cambio al puesto de trabajo según factores de riesgo: 26

Evaluaciones realizadas de Riesgos: 2

Accidentes biológicos: 14 notificaciones

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

| NOMBRE | PREMIADO | CONCEDIDO POR |
|---|---|---|
| Mejor artículo publicado en NME | Carmen Ferrer Arnedo | Revista New Medical Economic |
| Mejor comunicación oral por su trabajo "Telerrehabilitación como herramienta para fomentar la adherencia al ejercicio físico terapéutico. Nuestra experiencia después de un año y medio". | Beatriz Adriana Rodríguez Damiani | 76ª Jornada de la Sociedad Centro de Rehabilitación y Medicina Física (HGU Nuestra Señora del Prado 14-4-23). |
| Investigación sobre el manejo del delirium en el anciano frágil hospitalizado | Gemma Guesta | 19º Congreso Europeo de Geriatria (European Geriatric Medicine Society), |
| Premio Beltrán Báguena al mejor artículo publicado en la Revista Española de Geriatria | Jaramillo J, Lozano I, Gómez Pavón J | Sociedad Española de Geriatria y Gerontología |
| Premio Panella Casas a la mejor comunicación oral | Aguado R, Fernández Rodríguez E, Baztán JJ, Gómez Pavón J | Sociedad Española de Geriatria y Gerontología |



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

| TITULACIÓN | Nº ALUMNOS (2º CURSO) | CENTRO |
|---|--------------------------|--|
| TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA | 9 | Centro de Formación Codesa |
| | 10 | Centro de Formación Cruz Roja |
| | 4 | Centro de Formación CEAC |
| | 3 | C.E. Escuela de Ciencias Sociales y de la Salud |
| | 6 | C.E. Santa Rosa de Lima |
| TÉCNICOS DE ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITODIAGNÓSTICO | 2 | Centro de Formación Opesa |
| | 1 | IES: Antonio Machado |
| TÉCNICOS DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN | 1 | C.E. Formación Profesional Corredor del Henares1 |
| TÉCNICOS EN IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO Y MEDICINA NUCLEAR | 1 | ILERNA |
| | 2 | C.E. Formación Profesional UAX |
| | 1 | Centro de Formación ITEP |
| TÉCNICOS EN LABORATORIO Y ANÁLISIS CLÍNICO | 1 | ILERNA |
| | 3 | Escuela Técnica de Enseñanzas Especializadas |
| | 2 | C.E. Formación Profesional UAX |
| TOTAL | 46 | |

Formación de Grado

| TITULACIÓN | Nº ALUMNOS | UNIVERSIDAD |
|----------------|------------|--|
| Medicina | 103 | Universidad Alfonso X El Sabio |
| Enfermería | 70 | Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. UAM |
| | 11 | Universidad San Rafael Nebrija |
| | 27 | Universidad Alfonso X El Sabio |
| Fisioterapia | 6 | Universidad San Rafael Nebrija |
| Trabajo Social | 2 | Universidad Complutense Madrid |
| TOTAL | 194 | |

Nº DE PROFESIONALES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

| TITULACIÓN | Nº PROFESIONALES VINCULADOS | UNIVERSIDAD |
|----------------------------------|---|---|
| Medicina (3º, 4º, 5º y 6º curso) | 105 (profesores asociados y tutores de prácticas) | Universidad Alfonso X El Sabio |
| Grado de Enfermería | 68 | Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja |
| | 20 | Universidad Alfonso X El Sabio |
| | 11 | Universidad Antonio Nebrija |
| Grado de Fisioterapia | 5 | Universidad Antonio Nebrija |

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2023

| ESPECIALIDAD | R 1 | R 2 | R 3 | R 4 | R 5 | TOTAL |
|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Geriatría | 5 | 5 | 5 | 4 | - | 19 |
| Medicina Preventiva y Salud Pública | 1 | 1 | 2 | 0 | - | 4 |
| Oftalmología | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 4 |
| TOTAL | 7 | 7 | 8 | 5 | - | 27 |

| ESPECIALIDADES ENFERMERÍA | R1 | R2 | | | | TOTAL |
|--------------------------------------|----------|----------|--|--|--|-----------|
| Enfermera Geriátrica | 1 | 2 | | | | 3 |
| TOTAL ENFERMERÍA | 1 | 2 | | | | 3 |
| TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN | | | | | | 30 |

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

| | NÚMERO |
|---|-----------|
| Residentes rotantes de otros Centros | 31 |
| Médicos Visitantes Extranjeros | 1 |
| Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros | 8 |
| TOTAL | 40 |

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | HORAS DURACIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | DIRIGIDO A | Nº ASISTENTES |
|--|----------------|-------------------|------------|---------------|
| Soporte Vital Básico con DESA ED-1 | 5 | Curso | TODOS | 0 |
| Soporte Vital Básico con DESA ED-2 | 5 | Curso | TODOS | 0 |
| Soporte Vital Básico con DESA ED-3 | 5 | Curso | TODOS | 0 |
| Abordando el desencuentro: claves prácticas para resolver conflictos | 10 | Curso | TODOS | 0 |
| Comunicación eficaz y relación cercana con los familiares | 5 | Curso | TODOS | 0 |
| De residente a Investigador: Dominando la metodología de investigación clínica | 10 | Curso | EIR, MIR | 13 |

FORMACIÓN CONTINUADA

| FORMACIÓN CONTINUADA | 2023 |
|--|---------------------|
| Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad | 23 |
| Nº Actividades sin financiación | 6 |
| Porcentaje de actividades acreditadas | 34% (59% PENDIENTE) |
| Nº de horas de formación impartidas | 251 |
| Nº Profesionales asistentes a las actividades | 621 |
| TOTAL ACTIVIDADES | 29 |

| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | HORAS DURACIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | DIRIGIDO A | Nº ASISTENTES |
|---|----------------|-------------------|--------------------------|---------------|
| Gestión de oportunidades de financiación de la actividad investigadora | 5 | Curso | EN,FA,FI,LO, ME,OD,PS,TO | 10 |
| Uso de REDcap para la gestión de datos electrónicos en proyectos biomédicos | 9 | Curso | EN,FA,FI,LO, ME,OD,PS,TO | 9 |
| Seguridad del Paciente | 6 | Curso | EN,FA,FI,LO, ME,TO | 13 |
| Seguridad del Paciente Avanzado | 5 | Curso | EN,FA,FI,LO, ME,TO | 19 |
| Nutrición Clínica | 10 | Curso | ME, FA, EN, NUT, LO | 20 |
| Ecografía Clínica Multiventana en el Paciente con Disnea 3ª Edición | 10 | Curso | ME | 13 |
| Ecografía Clínica Multiventana en el Paciente con Disnea 4ª Edición | 10 | Curso | ME | 9 |
| Soporte Vital Avanzado | 20 | Curso | ME, EN | 12 |
| Actualización en exploración física en aparato locomotor 2ª Edición | 10 | Curso | ME, | 16 |

| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | HORAS DURACIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | DIRIGIDO A | Nº ASISTENTES |
|---|----------------|-------------------|--------------------|---------------|
| Cuidados enfermeros en los distintos estomas | 5 | Curso | EN, ae | 22 |
| Actualización y manejo de la incontinencia urinaria en el adulto mayor | 5 | Curso | EN,FI,TO,ae | 23 |
| Mantenimiento y Uso Seguro de Línea Media (LM) y Catéter Central de Inserción Periférica (PICC) | 10 | Curso | EN | 16 |
| Introducción al Programa de implantación de Buenas Prácticas en cuidados | 5 | Curso | EN,FI,LO,ae, TO | 19 |
| Actualización en el tratamiento de las lesiones relacionadas con la dependencia | 6 | Curso | EN | 20 |
| Cuidados Básicos al Paciente Mayor | 5 | Curso | ae | 15 |
| Manejo Interdisciplinar del Ictus | 10 | Curso | EN,FI,LO,ME, PS,TO | 10 |
| Proyecto de Capacitación para Mandos Intermedios | 15 | Curso | EN,FA,FI,ME | 22 |
| Soporte Vital Básico con DESA. 1ª Edición | 5 | Curso | Todos | 12 |
| Abordando el desencuentro: claves prácticas para gestionar conflictos | 10 | Curso | Todos | 12 |
| Soporte Vital Básico con DESA. 2ª Edición | 5 | Curso | Todos | 15 |

| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | HORAS DURACIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | DIRIGIDO A | Nº ASISTENTES |
|---|----------------|-------------------|-----------------------------------|---------------|
| Soporte Vital Básico con DESA. 3ª Edición | 5 | Curso | Todos | 14 |
| Comunicación eficaz y relación cercana con los familiares | 5 | Curso | Todos | 19 |
| Liderazgo y Gestión de Equipos Sesión de Entrenamiento | 5 | Curso | EN,FA,FI,ME | 11 |
| La Ética a través del Cine 2ª Edición | 32 | Curso | Todos | 28 |
| II Jornadas de Geriatría del HCCR "Prevenir el deterioro funcional, el principal resultado en salud de la persona mayor frágil" | 9 | Jornada | ME | 124 |
| De residente a Investigador: Dominando la metodología de Investigación clínica | 10 | Curso | EIR, MIR, Tutores | 15 |
| Actualización en Cuidados Básicos del Paciente Mayor | 10 | Curso | EN | 9 |
| II Jornadas en cuidados de Enfermería "Dar valor a la Evidencia" | 5 | Jornada | EN,ae,TO,FI | 78 |
| Jornada de Rehabilitación Geriátrica: Rehabilitación del Ictus en el paciente Geriátrico | 9 | Jornada | ME,FI,TO,LO, PS,NUT,EN,TS,EIR,MIR | 82 |

SESIONES CLÍNICAS

| FECHA | TEMA | SERVICIO/SECCIÓN |
|------------|---|---|
| GENERALES | | |
| 13/01/2023 | Ganadores Premios San José y Santa Adela XVII | Dra. Maribel Quezada Feijoo Dra. Blanca Garmendia Prieto Dra. Cristina Cavero Esponera Dra. Lourdes Reina Gutiérrez Dña. Cristina Marín Perales |
| 20/01/2023 | OSSI | OSSI |
| 27/01/2023 | Sesion General | Gerencia-Dirección |
| 03/02/2023 | NO HACER: Sujeciones | Atención al paciente |
| 10/02/2023 | Actividad Investigadora HUCR 2022 | Investigación Médica y Enfermera. |
| 17/02/2023 | La ética a través del cine | Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria |
| 24/02/2023 | Disfunción Eréctil y riesgo cardiovascular: Una mala relación | Servicio Cardiología |
| 03/03/2023 | NO HACER: Nutrición pieza clave en el tratamiento | Comité de Nutricio y Dietética |
| 10/03/2023 | El recibo de Nómina | Recursos Humanos |
| 17/03/2023 | Recursos para manejo del riesgo de suicidio en la Comunidad de Madrid | Servicio Psicología Clínica HU 12 de Octubre |
| 24/03/2023 | Anafilaxia Perioperatoria | Servicio de Alergia |
| 31/03/2023 | Actividad Investigadora durante la formación EIR | EIR Servicio de Geriátría |
| 14/04/2023 | NO HACER: Reducir es salud | Asuntos Generales |
| 21/04/2023 | Historia Clínica Digital Sistema Nacional de Salud y Unión Europea | Dr. Juan Manuel Román Belmonte Dña. Rosa María Martínez López |
| 28/04/2023 | Determinantes Sociales de la salud. En nuestra salud ¿Influye más el código postal que el código genético? | Servicio de Geriátría |
| 05/05/2023 | NO HACER: Infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (IRAS) | Medicina Preventiva |
| 12/05/2023 | Protocolo de asistencia sanitaria urgente y coordinada a mujeres víctimas de violencia sexual en la comunidad de Madrid. "Código VISEM" | Comisión contra la violencia |
| 19/05/2023 | Paliativos, 3 años después seguimos caminando... | Unidad Cuidados Paliativos |
| 26/05/2023 | Crioablación percutánea, una alternativa a la cirugía convencional para pacientes frágiles con cáncer de mama | Patología Mamaria HU La Paz |

| FECHA | TEMA | SERVICIO/SECCIÓN |
|------------|--|--|
| 02/06/2023 | NO HACER: Atención al dolor en el paciente. Tú dolor nos importa | Comisión de Hospital Sin Dolor |
| 09/06/2023 | Actualización en manejo de artritis reumatoide y espondilo artropatías | Servicio de Reumatología HU La Paz |
| 16/06/2023 | Formación en ONEDRIVE | Servicio de Informática |
| 15/09/2023 | Monitorización de Fármacos: Farmacocinética y farmacogenética, aplicaciones clínicas | Farmacia |
| 22/09/2023 | Ciberseguridad enfocada a los menores | Recursos Humanos |
| 29/09/2023 | Información sobre la carrera profesional en Facultativos | Sindicato AMYTS |
| 06/10/2023 | NO HACER: Autocuidados del paciente | Comisión de Cuidados y Calidad de Enfermería |
| 20/10/2023 | La Protección de Datos en Determinadas Actividades Sanitarias | Recursos Humanos |
| 27/10/2023 | Actualización en Terapia Ocupacional | Terapeutas Ocupacionales del HUCR |
| 03/11/2023 | NO HACER: Uso adecuado de antimicrobianos | Comisión de Infecciones y Política Antibiótica |
| 17/11/2023 | Uso de Biomarcadores en la enfermedad de Alzheimer | Servicio de Neurología |
| 01/12/2023 | NO HACER: Uso adecuado de medicamentos. UNA SOLA SALUD. | Comisión de Farmacia y Terapéutica |
| 15/12/2023 | Unidad de Atención Geriátrica a Residencias (AGR) 11 años Después | Servicio de Geriátrica del HUCR |
| 22/12/2023 | XVIII Premios San José y Santa Adela 2023 | Dirección- Gerencia |



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación
Publicaciones científicas
Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2023 SEGÚN FINANCIADOR

| | NUEVOS | PREVIOS ACTIVOS | TOTAL |
|--|--------|--------------------|-----------|
| Competitivo intramural | 1 | | 1 |
| Competitivo con financiación privada liderado por el hospital | 3 | 3 | 6 |
| Competitivo con financiación privada liderado por otro centro | 1 | 1 | 2 |
| Competitivo con financiación pública liderado por el hospital | 1 | 1 | 2 |
| Financiados/promovidos por la industria | 6 | 2 | 8 |
| Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...) | | 4 | 4 |
| Sin financiador | 15 | 3 | 18 |
| TOTAL | | | 41 |

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

| TÍTULO | FINANCIADOR |
|---|--|
| Registro Alergodata. | Sin financiación |
| Reacciones de hipersensibilidad perioperatoria. Implantación KIT anafilaxia. Caracterización de endotipo | XV CONVOCATORIA DE AYUDAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN FUAX-UAX 2023 |
| Reacciones de hipersensibilidad perioperatoria. Implantación Kit anafilaxia. Caracterización de endotipos | BECA DR. LUIS ÁLVAREZ 2022 de grupos emergentes o clínicos asociados |
| Estudio EU-COGER 2021 | Sin financiación |
| Estudio retrospectivo, nacional y multicéntrico sobre la influencia de los distintos factores de riesgo en la recurrencia del cáncer de ovario en mujeres jóvenes, en este caso por debajo de 45 años, estudio YOC-Care(Young Ovarian Cancer Care | Sin financiación |
| La metástasis del cáncer de ovario en la niñez y la adolescencia: Un abordaje inmunológico para su erradicación | Fundación "Familia Alonso" Iniciado el año 2020 |
| Validación del uso del microRNA. SEGO 2023 | Sin financiación |

| TÍTULO | FINANCIADOR |
|--|---|
| Colaboradora en el proyecto de Investigación "Situación actual del manejo del Cáncer Epitelial de Ovario en estadios iniciales (SIMACEO) | Sin financiación |
| Colaboradora en el "Estudio MULTISENT: estudio multicéntrico ambispectivo de la biopsia de ganglio centinela (Sentinel lymph node biopsy) en cáncer de endometrio inicial. SEGO 2023 | Sin financiación |
| Colaboradora en estudio prospectivo "Valoración del uso del Movilizador Uterino en el Cáncer de Endometrio estadio Inicial: estudio pro MUCEI | Sin financiación |
| Colaboradora en el estudio multicéntrico "HPV-Know. SEGO 2025. Conocimiento de la Mujer sobre el Virus del Papiloma Humano y su impacto en la Calidad de Vida Relacionada con la Salud | Sin financiación |
| Participación en el estudio multicéntrico de la SEIMC sobre bacterias multirresistentes: BMR-2023 | Sin financiación |
| Colaboradora del equipo proyecto NAUTILUS COVID: Cognition, emotion/behaviour, functionality and brain connectivity in critical-recovered COVID-19 patients | Beca de investigación La Marató de TV3 |
| Anafilaxia por sensibilización a inhibidores de la bomba de protones. Evaluación de la sensibilización en el tiempo mediante uso test activación de basófilos. Análisis metabólico de las reacciones anafilácticas, para el diagnóstico y mejora tratamiento de la anafilaxia por medicamentos. | Fundación Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)-Santander |
| Hipersensibilidad perioperatorias: caracterización de endotipos mediante análisis molecular (2023 - 2025) | Fundación de la SEAC (Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica) |
| ROX-ALTCUPA1-2022 Estudio observacional prospectivo para evaluar la seguridad de "modigoid@" y "modigoid plus@" en pacientes mono o polialérgicos con rinitis/rinoconjuntivitis alérgica. | Financiación privada |
| Ensayo clínico de eficacia y seguridad, prospectivo, multicéntrico, aleatorizado, doble ciego controlado con placebo, con inmunoterapia subcutánea en pacientes con rinitis/rinoconjuntivitis con o sin asma de leve a moderada sensibilizados a gramíneas y cupresáceas | Financiación privada |
| Ensayo clínico de eficacia y seguridad, prospectivo, multicéntrico, aleatorizado, doble ciego controlado con placebo, con inmunoterapia subcutánea en pacientes con rinitis/rinoconjuntivitis con o sin asma de leve a moderada sensibilizados a gramíneas y Olivo | Financiación privada |
| Ensayo clínico fase III multicéntrico, doble ciego, aleatorizado y controlado con placebo, en grupos paralelos, que evalúa la eficacia clínica y seguridad de la inmunoterapia con el alérgeno mayor purificado Cup a 1, en pacientes con rinoconjuntivitis alérgica moderada/ grave con o sin asma controlado, sensibilizados a Cupresáceas | Financiación privada |
| Aplicación de los biomarcadores mico-RNA en la estenosis aórtica en paciente ancianos: medicina de precisión en la valvulopatía aórtica | Fundación Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)-Santander |
| Factores predictores de mortalidad intrahospitalaria y extrahospitalaria en pacientes octogenarios y nonagenarios con infección por SARS-CoV-2 en la quinta ola de la pandemia. continuación del estudio OCTA-COVID-19. Beca Santander UAX. | Fundación Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)-Santander |
| Evaluación de los beneficios de un programa de atención geriátrica domiciliar y su impacto en la salud del paciente anciano | Fundación Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)-Santander |

| TÍTULO | FINANCIADOR |
|--|--|
| Reacciones de hipersensibilidad perioperatorias: estudio de la incidencia y caracterización de endotipos mediante análisis metabolómico y molecular | FISS PI21_00969 |
| A 12-week double-blind, multicentre, randomised, active-controlled, 2-arm, parallel-group clinical trial to evaluate the safety of CHF5993 pMDI 200/6/12.5 µg HFA-152a, compared to CHF5993 pMDI 200/6/12.5 µg HFA-134a, in subjects with asthma | Financiación privada |
| Ensayo clínico aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo para evaluar la dosis óptima de Beltavac® con extracto polimerizado de mezcla gramíneas en pacientes con rinoconjuntivitis alérgica asociado o no con asma | Financiación privada |
| Proyecto de investigación sobre Biomarcadores perioperatorios como factores predictores de aparición de eventos cardiológicos en el postoperatorio temprano de cirugía ortopédica mayor. | Sin financiación |
| Estudio incidencia y etiología de las complicaciones asociadas a la anestesia regional de los nervios periféricos: estudio prospectivo” | Sin financiación |
| Estudio Prevalencia y factores de riesgo de delirium Postoperatorio a las 48 horas de la cirugía: estudio de cohorte Multicéntrico DELPO. | Sin financiación |
| Estudio FRAIlty incidence in surGIcal European patients (FRAGILE). European prospective cohort study of the prevalence of frailty in surgical patients | Sin financiación |
| Estudio Pain AND Opioids after Surgery. PANDOS | Sin financiación |
| Ensayo Clínico IMMINENT | Financiación privada |
| Estudio REDEMA | Financiación European Commission |
| Estudio AI-MIND | Financiación: European Commission |
| Promoviendo la salud de los trabajadores HCCR | Fundación Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)-Santander |
| ESTUDIO CARE-EAD: Estudio para evaluar el impacto del cuidado a personas con deterioro cognitivo leve | Financiación privada. Roche Farma |
| Prevención del deterioro funcional y cognitivo mediante actividad física precoz en ancianos hospitalizados por patología médica: ensayo clínico aleatorizado. Estudio multicéntrico. | Instituto de Navarra |
| Registro nacional de pacientes con cáncer de mama tratadas con termoablación con microondas” | Sin financiación |
| Estudio FISTULASER: “Registro observacional y prospectivo del tratamiento láser de la fístula anal criptoglandular en España | Sin financiación |
| Estudio en práctica clínica habitual para evaluar el impacto en calidad de vida y funcionalidad tras implementación de un plan de manejo integral en pacientes con osteoporosis y fractura vertebral | Sin financiación |
| Tecnología para conectar personas: Efectividad de los algoritmos predictivos para la conexión entre personas durante actividades de socialización en el abordaje de la soledad no deseada en ancianos y jóvenes universitarios | Sin financiación |
| Validación de la metodología de síntesis terciaria “The Umbrella Collaboration”, una herramienta informática semiautomática de inteligencia artificial para la síntesis de la evidencia científica | Fundación Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)-Santander |

| TÍTULO | FINANCIADOR |
|--|--|
| Beneficios de la Realidad Virtual en la calidad de vida percibida por el anciano frágil durante el ingreso hospitalario | Fundación Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)-Santander |
| Papel del CA125 como marcador pronóstico y clínico en pacientes de edad muy avanzada ingresados por insuficiencia cardiaca aguda | Fundación Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)-Santander |
| Senior cohousing as a residential alternative for aging in place: impact on people's lives | Social research de fundación LA CAIXA convocatoria 2023 |
| Estudio multicéntrico sobre el uso de dispositivos móviles en personas mayores atendidas en servicios de Geriatria hospitalarios (multitec-hosp) | Sin financiación |

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

| | NÚMERO DE PUBLICACIONES | FACTOR DE IMPACTO | FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL |
|--|-------------------------|-------------------|--|
| Artículos | 18 | 72.214** | %Publicaciones Q1= 35.71% (5) Factor Impacto Q1= 40.4 |
| Material Editorial(position papers, reviews, etc.) | 8 | 24.9 | %Publicaciones Q1= 12.5% (1) Factor Impacto Q1= 12.4 |
| Cartas | 3 | 3.6 | %Publicaciones Q1= 0% (0) Factor Impacto Q1= 0 |
| Revisiones | 7 | 13.6 | %Publicaciones Q1= 14,28% (1) Factor Impacto Q1= 4.2 |
| Total | 36* | 114.314 | %Publicaciones Q1= 21.87% (7) Factor Impacto Q1= 57 |
| Total | 36* | 114.314 | %Publicaciones Q1= 21.87% (7) Factor Impacto Q1= 57 |

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

* 1 no indexada

** no se cuentan 3 de SJR ni la no indexada

| PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA) | NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA | FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA | FACTOR DE IMPACTO TOTAL |
|--|--|---------------------------------|-------------------------|
| Acta Anaesthesiologica Scandinavica | 1 | 2.1 | 2.1 |
| Allergy | 2 | 12.4 | 24.8 |
| Annals of Clinical and Transnational Neurology | 1 | 5.3 | 5.3 |



| PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA) | NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA | FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA | FACTOR DE IMPACTO TOTAL |
|---|---|---------------------------------------|----------------------------|
| Atención Primaria | 1 | 2.5 | 2.5 |
| European Geriatric Medicine | 1 | 3.8 | 3.8 |
| Frontiers of Immunology | 1 | 7.3 | 7.3 |
| Frontiers in Psychiatry | 1 | 4.7 | 4.7 |
| Geroscience | 1 | 5.6 | 5.6 |
| Healthcare | 1 | 2.8 | 2.8 |
| International Angiology | 2 | 1.4 | 2.8 |
| International Journal of Environmental Research and Public Health | 1 | 4.614 | 4.614 |
| International Journal of Surgery Case Reports | 1 | 0.6 | 0.6 |
| Journal Français d'Ophthalmologie | 1 | 1.2 | 1.2 |
| Journal of Clinical Medicine | 1 | 3.9 | 3.9 |
| Journal of Healthcare Quality Research | 2 | 1.2 | 2.4 |
| Journal of Neurology | 1 | 6 | 6 |
| Phlebolympology | 1 | 0.2 | 0.2 |
| Postgraduate medicine | 1 | 4.2 | 4.2 |
| Rehabilitación | 1 | 0.19 (SJR) | 0.19 |
| Revista de Neurología | 1 | 1.2 | 1.2 |
| Revista Española de Geriatria y Gerontología | 3 | 0.24 (SJR) | 0.72 |
| Revista Española de Quimioterapia | 6 | 1.9 | 11.4 |
| Scientific Reports | 1 | 4.6 | 4.6 |
| The European Journal of Clinical Pharmacology | 1 | 2.9 | 2.9 |
| The Journal of Allergy and Clinical Immunology: In Practice | 1 | 9.4 | 9.4 |
| TOTAL | 35 | | 114.314** |

**No se cuentan las 3 de SJR

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

| SERVICIO | VOLUMEN |
|-----------------------------------|---------|
| Nº Total de Peticiones tramitadas | 224 |
| Nº Peticiones tramitadas C17 | 224 |
| Nº Peticiones internas | 126 |
| Nº Peticiones externas | 98 |
| Nº Peticiones rechazadas | 33 |

| RECURSOS | NÚMERO/CARACTERÍSTICAS |
|----------------|-----------------------------|
| UpToDate | SI |
| Bases de datos | 9, las ofrecidas por la CAM |

Nuestro centro no dispone de revistas, libros, bases de datos ni otros instrumentos adicionales a los disponibles a través del SERMAS.



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

| | 2022 | 2023 |
|---|-------------------|-------------------|
| GASTOS DE PERSONAL* | 39.260.213 | 42.324.945 |
| GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS | 10.097.172 | 9.207.316 |
| INVERSIONES REALES | 527.856 | 1.542.325 |
| ACTIVOS FINANCIEROS | 800 | 6.100 |
| TOTAL | 49.886.040 | 53.080.686 |

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

FARMACIA

| COMPRAS | AÑO 2023 | % INC 2023/2022 |
|------------------------------------|-----------|-----------------|
| Total adquisiciones directas | 2.470.137 | 8,96 % |
| INMUNOSUPRESORES | 518.591 | 0,67% |
| OFTALMOLÓGICOS ANTIVASCULARIZACIÓN | 448.608 | -12,37% |
| FÁRMACOS PARA ASMA Y EPOC | 132.866 | -7,27% |
| DERMATOLÓGICOS | 113.426 | 149,77% |
| PRODUCTOS DIETOTERÁPICOS | 104.724 | 8372,49% |

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.

Indicadores Farmacoterapéuticos

| INDICADORES DE MANUAL | |
|---|--------|
| Coste hospitalización farmacia/UCH | 75 |
| Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva | 0,75 |
| % EFG adquisición directa | 48,77% |

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

- II Jornada científica en cuidados bajo el título 'dar valor a la evidencia', a la que han asistido más de 100 personas procedentes tanto del ámbito hospitalario como del ámbito sociosanitario. La jornada se ha desarrollado en un clima de trabajo e intercambio de conocimientos y experiencias entre todos los participantes.

Durante la jornada, se presentaron resultados de trabajos realizados en el Hospital. La segunda mesa se dedicó al proceso de implantación de las Guías de Buenas Prácticas de los Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados, contando con la participación de compañeras de los hospitales del Sureste y Alcorcón.

En la tercera mesa, participaron la Gerente Asistencial de Hospitales del SERMAS, Mercedes Navio Acosta, quien, junto a la Vicedecana de la Universidad Europea de Madrid, Ana Giménez Maroto, y dos enfermeras especialistas en Geriátrica, debatieron sobre el desarrollo profesional y las nuevas competencias de las enfermeras.

El broche final a esta jornada fue a cargo del alpinista Pedro Mateo Urbano quien, en nombre de Carlos Soria Fontán, hizo una presentación en la que puso en valor lo que una persona de 84 años puede llegar a conseguir y, de esta forma, desterrar edadismos en torno al envejecimiento

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-cruz-roja-celebra-ii-jornada-cientifica-cuidados>

- Organización de la X Jornada de la Sociedad Española de Rehabilitación Geriátrica: <<Rehabilitación del Ictus en el paciente anciano>> llevadas a cabo el 1 de diciembre de 2023.

DESTACADOS DEL AÑO

Se celebró en 2023, el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer con diversas iniciativas puestas en marcha por la Comisión contra la violencia con el propósito de concienciar y sensibilizar a los profesionales y a la población respecto de este tema.

Durante toda la semana, las instalaciones exteriores del Hospital y el jardín interior se han teñido de color morado, recordando esta efeméride. En el centro del jardín, se ha colocado un gran lazo morado y se han cubierto las farolas que lo circundan del mismo color, para concienciarnos a todos de la importancia de la detección y prevención de la lacra de la violencia, a través de acciones como la educación, la información, la denuncia o el fortalecimiento de la autoestima.

Se han colocado mesas informativas dirigidas a la población y a los trabajadores con la entrega de folletos informativos y lazos morados elaborados por los pacientes que acuden a terapia en el Hospital de Día.

Además, se ha colocado un mural en el que las personas han pegado, a modo de símbolo, manos recortadas y han escrito algún mensaje de apoyo o reflexión. En el

jardín, el día 23 se ha leído un decálogo de acciones elaborado también por la Comisión contra la violencia.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-cruz-roja-participa-dia-internacional-eliminacion-violencia-mujer>

Se celebró a través de su Unidad de Cuidados Paliativos de Media Estancia, el Día Mundial de los Cuidados Paliativos, el pasado 17 de octubre. “No dejar a nadie atrás” es un objetivo común de esta Unidad y de todo el Hospital, intentando que el final de vida sea el adecuado allí en donde se encuentre la persona.

Una “buena muerte” es aquella que tenga un adecuado cuidado y control de los síntomas, con un proceso del morir de acuerdo a las creencias y valores de la persona y, con un adiós acompañado de los seres queridos. En estas últimas dos condiciones las redes de apoyo no gubernamentales tienen mucho que aportar al equipo sanitario y a las familias de los pacientes en situación de final de vida. En la sesión en la que se ha celebrado en el Hospital este día mundial, han participado la Asociación “Karibu” y la Fundación “38 grados”.

Dña. Nicole Ndongala Nzoiwidi, directora general y Dña. Soledad Oliart, vocal de la junta directiva, Karibu, (“Bienvenido” en Swahili), han expuesto la filosofía de la Asociación Karibu que lleva más de 30 años acogiendo a la población subsahariana más desprotegida de Madrid. La Asociación trabaja para lograr el reconocimiento y derechos fundamentales de migrantes y refugiados africanos. A destacar el proyecto de acompañamiento en hospitales especialmente con pacientes al final de la vida respetando en todo momento su cultura, sus costumbres, creencias y deseos.

En una segunda parte de la sesión, Dña. Araceli Herrero Segovia, presidenta, y Dña. María Martínez Mena Molina, vicepresidenta, han descrito los objetivos de la Fundación “38 grados” que toma el nombre de la temperatura que necesita la mariposa para empezar a volar y que lo logra batiendo sus propias alas. La Fundación, pionera en atender los temas pendientes de enfermos pediátricos o adultos, se propone cumplir los deseos propios del paciente en final de vida que dan sentido e ilusión no solo a él mismo si no a su familia y seres queridos (reunir a familiares lejanos para despedirse, realizar una actividad largamente deseada, cumplir un sueño anhelado...etc.). Su premisa es que toda historia merece un buen final. Para ello, trabajan conjuntamente con el paciente, familia y equipo asistencial en conseguir dichos objetivos. En su haber llevan ya más de 200 deseos cumplidos, deseos que han ayudado a dar un último sentido a la vida e ilusión antes de la despedida

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-cruz-roja-comunidad-madrid-celebra-dia-mundial-cuidados-paliativos>

El Hospital Universitario Cruz Roja, celebró una Jornada de Puertas Abiertas con motivo del Día Internacional de las Personas Mayores bajo el lema “Trátame bien. STOP edadismo”, dentro del plan de prevención de la fragilidad y fomento del envejecimiento saludable de la Comunidad de Madrid.

Para ello, se dispuso una carpa en el exterior del hospital con profesionales sanitarios en la que se ha trabajado en Educación para la Salud sobre: prevención de caídas, nutrición, higiene del sueño, ejercicios del programa “Vivifrail”, memoria activa... y se ha realizado despistaje de algunas patologías, como hipertensión o hiperglucemia. En estos encuentros con los ciudadanos se les ha entregado tanto a los mayores como a sus familiares el decálogo elaborado por el Hospital: “Trátame bien. STOP edadismo”.

Aprovechando el espacio ajardinado del que dispone el hospital, se han instalados tres estaciones en las que a personas mayores derivadas del centro de salud cercano y de los centros de mayores de la zona, así como cualquier ciudadano que lo ha deseado, se les ha realizado una Valoración Geriátrica Integral por parte de todo el equipo multidisciplinar: geriatras, enfermeras especialistas, MIR y EIR, junto con alumnos de medicina y con la participación de las trabajadoras sociales. Se han evaluado los hábitos de salud, la fragilidad, el estado anímico y cognitivo, así como la nutrición, realizando recomendaciones personalizadas a cada participante.

Este año la novedad ha sido la instalación de una Estación Tecnológica en la que se ha realizado un taller cuyo objetivo es proporcionar ayuda a nuestros mayores para el manejo de dispositivos electrónicos y sus aplicaciones, intentando así disminuir la brecha tecnológica que estas generaciones sufren.

Además, las Unidades de Terapia Ocupacional y de Fisioterapia han realizado ejercicios grupales básicos de prevención de sarcopenia y de equilibrio. La Jornada ha finalizado con la actuación del coro rociero “Señorío” constituido y dirigido por personas mayores. La clausura ha sido realizada por el director gerente del Hospital, Dr. Manuel Ballarín, tras el momento álgido y emotivo de la lectura del decálogo realizado en el Hospital, “Trátame bien. STOP edadismo” por parte de personas mayores participantes en la Jornada.

En total se ha intervenido sobre unas 100 personas. En la situación demográfica, social y económica en la que vivimos, la atención sanitaria a las personas mayores, y específicamente al mayor frágil, es una pieza clave en nuestro sistema de salud y de bienestar social constituyendo un deber basado no solo en consideraciones éticas sino también en las importantes evidencias clínicas con las que contamos en la actualidad. Recordemos que la vejez es un destino común de todos, por lo que en nuestra mano está mejorar dicho destino, como bien social de todos. El decálogo del “buen trato a la persona mayor. STOP edadismo”, propio del Hospital marca diez puntos guía de esta realidad:

Tenemos el mismo derecho a la vida y a la salud que todos los demás.

Respeto mis decisiones y creencias. No hagas por mí lo que yo pueda hacer.

Respeto mi identidad.

Hazme sentir querido. Demuéstrame con sonrisas, caricias, abrazos...

Necesito sentirme escuchado y tenido en cuenta

Ten paciencia conmigo, intenta comprenderme y tener en cuenta mis dificultades.

Pregúntame por mi vida, mis valores y mis preocupaciones.

Ayúdame en lo que necesite y déjame que te ayude en lo que pueda hacer por ti.

Trátame como a un adulto, no como a un niño.

Comparte tu tiempo conmigo, para no sentirme solo.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-cruz-roja-realiza-jornada-puertas-abiertas-motivo-dia-internacional-personas>

Jornadas de Geriátría bajo el lema “prevenir la función, el mejor resultado en salud de la persona mayor”. esta actividad, desarrollada el 24 de marzo, ha congregado a más de 120 profesionales entre geriatras, médicos de familia y de centros sociosanitarios.

El acto fue presidido por el Dr. Javier Martínez Peromingo, en esos momentos Director General de Coordinación Sociosanitaria del Servicio Madrileño de Salud; el Dr. José Augusto García Navarro, presidente de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología; el director gerente del Hospital, Dr. Manuel Ballarín Bardají; y el jefe de Servicio de Geriátría, el Dr. Javier Gómez Pavón.

El Dr. Peromingo expuso, en la primera mesa, el importante cambio al que estamos asistiendo en la sanidad madrileña con la implicación de todo el sistema de salud en el Plan de atención integral a la fragilidad y promoción de la longevidad saludable en personas mayores de la Comunidad de Madrid 2022-25.

A través de cinco mesas, se ha realizado un recorrido desde la promoción de la salud hasta la adecuada prevención del final de vida. Se discutió y actualizó la evidencia científica en la persona mayor frágil en temas tan relevantes como la soledad no deseada, el edadismo, las vacunas, los factores de riesgo cardiovasculares, la fragilidad y las caídas, el delirium, la depresión y el suicidio, el ictus, el Alzheimer, la insuficiencia cardíaca, finalizando con la planificación anticipada de cuidados y los deseos de adelantar la muerte.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-cruz-roja-celebra-ii-jornadas-geriatria>

III Jornadas del programa educativo '4ºeso+empresa' con la participación de 38 estudiantes de diferentes centros educativos. Este programa, desarrollado por la Comunidad de Madrid a través de la Consejería de Educación, Juventud y Deporte, ofrece estancias educativas en empresas e instituciones como complemento al currículo de los alumnos de 4º curso de educación secundaria obligatoria.

El objetivo general del programa es que los alumnos y alumnas tengan la posibilidad de tener un primer acercamiento al mundo laboral a través de una experiencia práctica en una empresa, lo que facilita que sus expectativas se acomoden a la elección de su futuro profesional.

En nuestro caso particular el programa, que se desarrolla durante un día en el Hospital, tiene como objetivo que los alumnos conozcan de cerca las distintas profesiones sanitarias o no sanitarias que conforman la plantilla del Hospital. Para ello, un profesional de cada categoría les explica sus funciones y su trabajo diario. Una vez finalizadas estas presentaciones, se les ofrecen talleres en grupos

reducidos, para que conozcan actividades como: la atención en una parada cardiorrespiratoria, el funcionamiento de un laboratorio, o la gestión medioambiental del Hospital, etc. Con estas actividades se pretende que estos jóvenes obtengan una visión general del trabajo de un centro sanitario y que esto les ayude en la elección de su futuro académico y profesional.

Esta actividad cuenta con la participación activa de muchos de nuestros profesionales, y se encuadra dentro de los objetivos de Responsabilidad Social Corporativa del Hospital Central de la Cruz Roja.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-cruz-roja-celebra-iii-jornadas-4o-esoempresa>

El Hospital mejora los resultados de las intervenciones de hombro con una prótesis pionera en España. La Comunidad de Madrid ha comenzado a utilizar en el Hospital público de la Cruz Roja una nueva prótesis –pionera en España– que mejora el resultado a largo plazo de las artroplastias de hombro, intervenciones quirúrgicas que consisten en la sustitución de esta articulación por un implante, cuando su degeneración causa pérdida de función y provoca dolor.

La mayoría de estas operaciones se realizan por problemas en el denominado manguito rotador, los músculos, tendones y cartílagos que rodean la articulación del hombro, si bien la artritis, el desgaste del cartílago o fracturas son otras patologías que pueden hacer necesaria la intervención.

El jefe de Servicio de Traumatología del Hospital Central de la Cruz Roja, Fernando Canillas, ha señalado que “esta nueva colocación de prótesis que hemos empezado a utilizar en el hospital, por primera vez en España, nos permite realizar un reemplazo más anatómico, con una mejor recuperación del rango de movimiento y menos dolor, y los nuevos materiales que estamos utilizando aumentan el tiempo de funcionamiento óptimo del implante”.

Este novedoso sistema para el reemplazo de la articulación incorpora los materiales más avanzados y permite una reconstrucción más anatómica, por lo que reproduce mejor los movimientos naturales del hombro. Los especialistas destacan la versatilidad de la prótesis, que “ofrece un menor desgaste de los componentes, alivio del dolor y recuperación del rango de movilidad, además de aumentar en el tiempo la supervivencia del implante”, ha añadido Canillas.

En concreto, la plataforma modular de hombro está compuesta de un metal ultraporoso con un alto coeficiente de fricción, que mejora la fijación y favorece la integración con el hueso, y de polietileno con vitamina E, que reduce la oxidación y, con ello, el desgaste, ampliando la vida protésica del dispositivo. Asimismo, está recubierta por un componente totalmente hipoalergénico.

Versatilidad del implante

Otra de las aportaciones del implante es su versatilidad, ya que permite emplear prótesis con y sin vástago humeral (la parte que se inserta en el húmero), que necesita menos hueso de soporte y mejora la supervivencia de los materiales. Además, la cabeza del dispositivo, que se fija en la escápula, permite reproducir mejor la anatomía original, lo que reduce complicaciones como la luxación.

Para llevar a cabo estas operaciones pioneras, el equipo del Hospital público Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela ha recibido una formación específica impartida por el cirujano ortopédico y traumatólogo de Lugano (Suiza) Dr. Hans-Rudolf Bloch, referente mundial en cirugía de hombro y diseñador del sistema protésico empleado.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-publico-cruz-roja-comunidad-madrid-mejora-resultados-intervenciones-hombro-protesis-pionera>

Acto de Graduación de Residentes de Medicina y Enfermería. Se celebró el día 9 de mayo, el emotivo acto de graduación de los residentes de medicina (MIR) y enfermería (ER) 2023. Una generación de residentes que vivieron la primera ola pandémica en su primer año de residencia y que dieron un paso al frente liderando y apoyando equipos tanto en el propio Hospital de la Cruz Roja como en los servicios de urgencia del Hospital La Paz, en el caso de los MIR de Geriátrica, y del Hospital Puerta de Hierro, los EIR de Geriátrica.

El acto que ha sido conducido por la presidenta de la Comisión de Docencia, Dra. Esther Mata, del Servicio de Oftalmología, quien ha puesto en realce la importancia del sistema MIR y EIR en la mejoría del aprendizaje médico y de enfermería forjando una mejora continua en la atención sanitaria. Han participado los servicios de Oftalmología, Medicina Preventiva y Salud Pública y Geriátrica.

El Hospital Universitario Cruz Roja de Madrid se encuentra muy comprometido desde 1978 con la formación MIR siendo unidad multidisciplinar desde el 2019 en Geriátrica. Asimismo, ha graduado a su segunda generación EIR de Geriátrica y veintava generación MIR de Geriátrica, todos ellos con gran competencia y liderazgo en la especialidad.

Como siempre, nuestra enhorabuena a las 10 jóvenes especialistas graduadas este año que se incorporarán de lleno a la vida laboral sanitaria con ganas, ilusión, con grandes aptitudes y actitudes, para mejorar la atención y el cuidado de los pacientes y sus familias.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-cruz-roja-celebra-acto-graduacion-residentes-medicina-enfermeria-2023>

Ampliamos la Unidad de Cuidados Paliativos. El Hospital de la Cruz Roja, centro público perteneciente al Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), ha completado la ampliación de su Unidad de Cuidados Paliativos de media estancia hasta llegar a las 13 camas. La ampliación, cuyas instalaciones ha visitado hoy el Consejero de Sanidad en funciones, Enrique Ruiz Escudero, responde a la demanda de atención hospitalaria a pacientes con necesidad paliativas complejas que no pueden ser atendidos adecuadamente en su domicilio.

Además de las nuevas habitaciones individuales, el centro ha habilitado dos salas para el descanso de los acompañantes, una de ellas dotada con sillones y con una pequeña cocina con microondas y nevera.

La Unidad se creó en el año 2019 con 7 camas, y atiende anualmente a 200 pacientes con síntomas complejos y necesidades médicas, de enfermería, psicológicas y espirituales. Con esta ampliación los pacientes atendidos anualmente llegarán a 250.

La calidad de atención en la unidad se refleja, entre otros indicadores, en el grado de satisfacción de los pacientes y familias. La privilegiada ubicación de la Unidad, en la proximidad de la plaza de Cuatro Caminos, en el centro de Madrid, el reconocimiento de los ciudadanos y el expresado interés de los profesionales en su ampliación ha llevado a la Consejería a realizar el esfuerzo presupuestario necesario para dotarla de los profesionales que ha permitido completarla y a realizar las obras necesarias para dotar a las habitaciones, todas individuales, de los servicios necesarios tanto para los pacientes como para sus acompañantes.

La Comunidad de Madrid, a través del Servicio Madrileño de Salud garantiza la continuidad y el acceso a los cuidados paliativos a todos los madrileños de la región que los precisan, independientemente del lugar donde se encuentren, de su edad o patología.

En el año 2022 en la Comunidad fueron atendidos 11.000 pacientes adultos y 400 pacientes pediátricos por los Equipos Específicos de Cuidados Paliativos, tanto en su domicilio como en las unidades hospitalarias.

Calidad en la Fase Avanzada de la Enfermedad

En la Comunidad de Madrid, tal y como ratifica su ley de “Derechos y Garantías de las Personas en el Proceso de Morir”, se ofrece la adecuada atención profesional y humana para que la calidad de vida en la fase más avanzada de la enfermedad no sea un privilegio, y sea accesible a todos los ciudadanos.

Por ello, la Consejería de Sanidad sigue potenciando este tipo de asistencia a través de los Planes Estratégicos de Cuidados Paliativos, cuyos ejes fundamentales son la identificación de pacientes con necesidades paliativas, tanto en procesos oncológicos como no oncológicos, la ampliación de recursos, la continuidad asistencial, la investigación y la formación específica en esta materia.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-cruz-roja-amplia-su-unidad-cuidados-paliativos>

El Hospital doblemente premiado en el Congreso Nacional de Geriátría. en la 63ª edición del Congreso, dos investigaciones llevadas a cabo por el Servicio de Geriátría del Hospital Universitario Central de la Cruz Roja han sido premiadas en el último Congreso Nacional de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología (SEGG), celebrado en Pamplona.

El premio Pañellas Casas a la mejor investigación presentada en comunicación oral fue otorgado al trabajo “Beneficios de un programa ambulatorio de ejercicio multicomponente unido a la valoración geriátrica integral para mayores de la comunidad con fragilidad física”. Es un estudio cuasiexperimental de intervención no aleatorizado, en el que a una población de ancianos frágiles se les realiza una valoración geriátrica integral multidisciplinar (Geriátría, Enfermería y Trabajo Social) seguido por ejercicio multicomponente, llevado a cabo por Fisioterapia,

distribuidas en 2 sesiones por semana durante 3 meses seguido de ejercicios en domicilio tomados del programa “ViviFrail”.

Los resultados de este modelo “Geriatría Cruz Roja” llevado a cabo en el Hospital de Día del Servicio de Geriatría han sido tremendamente beneficiosos con una reversión de la fragilidad del 100% pasando a robustos del 84% y 16% a prefrágiles, con disminución de la sarcopenia, en la incidencia de caídas y, muy especialmente, en su calidad de vida relacionada con la salud medida por el EuroQold5D pasando de una EVA de 50% a cerca de un 80% de mejoría.

El segundo premio recibido, el premio Beltrán Baguena al mejor artículo original publicado en la Revista Española de Geriatría y Gerontología en el año 2022, correspondió al trabajo publicado “Complicaciones cardíacas en una población geriátrica hospitalizada por COVID-19: La Cohorte Octa-COVID”, realizado por los Servicios de Cardiología y Geriatría del HCCR, en el que se describen las complicaciones cardiológicas de la cohorte española OCTACOVID de pacientes ingresados en el Servicio de Geriatría durante la primera ola pandémica. Se destaca una alta incidencia de complicaciones cardiovasculares siendo el evento más importante la insuficiencia cardíaca, seguido de la fibrilación auricular y la embolia pulmonar, con estancias hospitalarias más prolongadas y mayor mortalidad. Los pacientes fueron seguidos durante un año presentando alta mortalidad (15%) con insuficiencia cardíaca como principal causa asociada.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-central-cruz-roja-doblemente-premiado-congreso-nacional-geriatria>

Una Geriatra, premiada en el Congreso Europeo de Geriatría. La Dra. Gemma Cuesta, ha sido reconocida en el 19º Congreso Europeo de Geriatría (European Geriatric Medicine Society), celebrado en Helsinki a finales de septiembre, con uno de los premios de jóvenes geriatras (Early Career Geriatricians Initiative - Ecgi) por realizar una investigación en la que compara la detección y el manejo terapéutico del delirium en el anciano frágil hospitalizado en España y en el Reino Unido.

Se realizó un estudio prospectivo incluyendo a todos los pacientes ingresados de forma sucesiva en el periodo del 1 al 31 de octubre del 2022 en las Unidades de Agudos de Geriatría del Hospital Universitario Central de la Cruz Roja (HUCCR) de Madrid y del Salford Royal Hospital (SRH) de Manchester.

Se incluyeron entre los dos hospitales un total de 200 pacientes con una prevalencia menor de delirium en el HUCR frente al Hospital de Manchester (27% vs 43%). La población del HUCR fue más vulnerable: mayor edad (87 años vs 84 años), mayor fragilidad (Clinical Frail Scale >5) (43% vs 30%), mayor dependencia física grave (60% vs 44%) y mayor alteración mental (demencia diagnosticada, 44% vs 35%).

En relación con los resultados de actividad clínica, el Hospital Cruz Roja mostró una importante y significativa menor estancia media que el SRH (9,7 vs 15,9 días) con un mayor uso de antipsicóticos (63% vs 4%) y mayor institucionalización (48% vs 32%). La mortalidad fue similar en ambas unidades.

El delirium es un gran síndrome geriátrico infradiagnosticado e infratratado, el cual precisa de herramientas que faciliten el diagnóstico con la aplicación de nuevas tecnológicas muy comunes en el medio inglés e inexistentes en nuestro

medio (dispositivos de detección de movimiento, visión learning, etc.), que sugieran un potencial incremento de riesgo de delirium y que podrían explicar las diferencias en la prevalencia.

El estudio sugiere, además, que las diferencias entre países del entorno hospitalario y del soporte domiciliario pueden influir en un uso menor de medidas no farmacológicas en su manejo hospitalario, así como en la mayor institucionalización ante la falta de suficiente apoyo domiciliario, especialmente en la población mayor con una mayor dependencia física y mental. Este tipo de estudios comparativos de prácticas europeas de manejo del anciano frágil son el futuro, ya presente, para la mejora de la atención a la persona mayor hospitalizada.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/geriatra-hospital-universitario-cruz-roja-premiada-congreso-europeo-geriatria>

