

Hospital Universitario Infanta Elena

MEMORIA 2023



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2023

**Hospital Universitario
Infanta Elena**



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:

Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica

Edición: 09/2024



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	8
2023 en Cifras	8
Misión, Visión y Valores	10
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	15
Cartera de Servicios	16
Recursos Humanos	23
Recursos Materiales	24
2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA	27
El paciente, epicentro de nuestras actuaciones	27
Transformación digital	27
Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias	27
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	30
Actividad Asistencial	30
Actividad quirúrgica	31
Actividad Global de consultas no presenciales	31
Donaciones – Trasplantes	32
Técnicas Utilizadas	32
Consultas Externas	34
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	36
Casuística (CMBD)	37
Continuidad Asistencial	42
CUIDADOS	49
Fisioterapia	53
Áreas de Soporte y Actividad	54
4. CALIDAD	66
Objetivos institucionales de calidad	66
Comisiones Hospitalarias	69
Grupos de Mejora	71
Certificaciones y acreditaciones	73
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	83
Experiencia del paciente y calidad percibida	83
Información y atención a la ciudadanía	86
Otras actividades de atención a las personas	88
Trabajo Social	91
Registro de Voluntades Anticipadas	98
Responsabilidad Social Corporativa	99
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	110
Recursos Humanos	110
Seguridad y Salud Laboral	117
7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	121

Docencia	121
Formación Continuada	123
8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	131
Proyectos de investigación	131
Grupos Investigadores	132
Publicaciones científicas	133
Actividades de divulgación científica	137
Biblioteca en Ciencias de la Salud	141
9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	144
Farmacia	144
10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	146

PRESENTACIÓN

El año 2023, sitúa al Hospital Infanta Elena de Valdemoro, tras una trayectoria de más de 16 años al servicio de los ciudadanos de Valdemoro, Ciempozuelos, Titulcia y San Martín de la Vega, como su referente asistencial; tal y como se refleja en las encuestas de satisfacción de sus usuarios, que lo sitúan en el primer puesto de su grupo de hospitales de la Comunidad de Madrid.

El Hospital Universitario Infanta Elena ha seguido apostando, a pesar de las dificultades económicas, sociales y sanitarias, por las personas. Actualmente somos más de 900 profesionales los que nos permite seguir ofreciendo una atención sanitaria de excelente y de calidad.

Nuestra estrategia de atención a los ciudadanos basada en tres pilares fundamentales como son la Salud, La Experiencia del paciente y la Eficiencia, ha sido la columna vertebral que ha orientado nuestra toma de decisiones, permitiéndonos ofrecer una atención humanizada a pacientes y familiares. Es, por tanto, un modelo de trabajo ya consolidado, gracias al compromiso compartido de nuestros profesionales, que nos distingue en la práctica diaria por el impulso en la personalización de la asistencia, el control de las demoras, la continuidad asistencial, el respeto al paciente, la política de información y un estilo propio de afrontar las quejas o disconformidades de los pacientes como una clara oportunidad de mejora.

Asimismo, nuestra apuesta clara, desde hace años, por una estrategia de fomento de la incorporación de las nuevas tecnologías y la innovación a la práctica asistencial, nos ha permitido adaptarnos y responder de manera eficiente y ágil a los retos asistenciales del año 2023. Hemos trabajado en condiciones de continuo cambio y mejora; contar con sistemas de información avanzados y con la digitalización de muchos de nuestros procesos, nos ha ayudado y abierto el camino a explorar nuevas formas de prestar la asistencia sanitaria sin interrumpirla en ningún momento y respondiendo a las necesidades de la población a la que atendemos buscando la eficiencia, la sostenibilidad y cumplir sus expectativas. En este sentido, el Portal del Paciente sigue siendo la herramienta que hace todo esto posible y nos ha permitido afianzar con nuestros pacientes una relación de ayuda y cuidados segura y eficaz de manera no presencial. Así mismo, nos ha posibilitado responder a la demanda creciente de los ciudadanos que cada vez usan más las nuevas tecnologías, ofreciéndoles una asistencia más personalizada, ágil y que evita desplazamientos innecesarios al Hospital en el seguimiento de su salud.

Hoy, esta transformación en el modo de asistencia ya es una realidad, pues más de 165.000 pacientes del Hospital están dados de alta en el Portal del Paciente.

Paralelamente, se ha seguido trabajando en la mejora de los procesos, manteniendo e incrementado todas las certificaciones de años anteriores, materializando el trabajo diario enfocado al servicio al paciente, siguiendo nuestro entusiasmo y profesionalidad, nuestro compromiso y dedicación.

César Téllez Boente



Nuestro centro

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2023 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	11.333
Estancia Media	4,60
Peso Medio	1,0331
Ingresos totales	11.348
Ingresos Urgentes	8.161
Urgencias Totales	129.572
% Urgencias ingresadas	6,16%
Sesiones Hospital de Día	31.514
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	358 ingresos 8,68 EM 348 altas
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.159
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.017
Nº partos	949
% Cesáreas	26,03%

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	7.577
Telefónicas	13.112
Telemedicina	78.226

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	124.468
Consultas sucesivas	252.627
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	51,76
Índice sucesivas/primeras	2,03
TOTAL	377.095

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	20.173
Número citas salientes	2.769

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	7.333	5,04	0,8356
GRDs Quirúrgicos	4.000	3,78	1,3953

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	7
Área Médica- Facultativos	247
Área Enfermería	597
Personal No Sanitario	109
Docencia	29
TOTAL	989

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos: 80
Formación de Grado	Nº Alumnos: 251
Formación Posgrado	Nº Alumnos: 11
Formación de Especialistas	Nº Residentes: 37
Formación Continuada	Nº actividades totales: 63 Nº horas formación totales: 1490 Nº profesionales participantes: 1617

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	6
Nº publicaciones científicas	154

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

La misión del Hospital Universitario Infanta Elena es la prestación de servicios sanitarios dentro de la Red Sanitaria Única de Utilización Pública de la Comunidad de Madrid, en el ámbito de la atención especializada con el objetivo de mejorar la salud de la población de referencia asignada, y la de los ciudadanos que ejerzan su derecho a la libre elección de Hospital y médico especialista, bajo un marco de eficiencia, seguridad para los pacientes y profesionales y equidad en el acceso a las prestaciones sanitarias, cumpliendo con un firme compromiso de responsabilidad hacia nuestros pacientes, nuestros trabajadores y la ciudadanía madrileña en general.

Visión

La Visión del Hospital Universitario Infanta Elena se centra en alcanzar la mejora de la salud de la población, ofreciendo los mejores estándares de calidad en los servicios de atención sanitaria prestada garantizando la seguridad clínica de nuestros pacientes, con la incorporación continua de la tecnología de vanguardia y de los últimos avances técnicos y científicos a través del desarrollo de servicios y programas asistenciales, resolviendo los procesos con agilidad, efectividad y de acuerdo con la Medicina Basada en la Evidencia, obteniendo el reconocimiento de los pacientes que reciben asistencia, así como de la ciudadanía en general, contribuyendo al uso racional de los medicamentos y a la prevención y fomento de hábitos saludables mediante planes de cooperación en educación y formación sanitaria con Atención Primaria, siendo una institución atractiva para los profesionales de la salud por el desarrollo profesional y personal que se les procura y siendo un referente del modelo de colaboración de prestación pública-gestión privada en la Comunidad de Madrid.

Valores

Trabajo en equipo



Trabajar en equipo es coordinar e integrar esfuerzos para lograr un resultado común, poniendo lo mejor de uno mismo al servicio de una meta compartida. El principal valor del trabajo en equipo en nuestra compañía es la colaboración. Para que exista, todos los miembros deben disponer de oportunidades para aportar sus conocimientos y experiencias, y para enriquecerse con las aportaciones de los demás.

El trabajo en equipo necesariamente exige respeto, vocación de servicio, autonomía, responsabilidad, proactividad, participación y diálogo entre todos los miembros. Cuando se trabaja en equipo la responsabilidad personal se transforma en responsabilidad compartida. Trabajar en equipo es creer que "juntos, somos más".

Implicación y Pasión



La diferencia entre "hacer lo que se debe hacer" y "querer hacer lo que se debe hacer", viene marcada por el compromiso y la implicación que asume una persona con su labor.

Fomentamos este espíritu de responsabilidad en cada uno de los trabajadores de la empresa. Promoviendo el valor de la vocación profesional, la pasión en el trabajo diario y la lealtad hacia los valores de la compañía, logramos un mayor sentimiento de pertenencia a la empresa y un mayor nivel de compromiso, que redundan directamente en la calidad del servicio que prestamos.

Humanidad



humanidad

En la compañía somos personas que trabajamos cuidando personas, aportando cercanía, calidez y proximidad. Esto se traduce en una mirada amable, en un contacto más próximo, en un tono de voz más suave.

Queremos ser reconocidos por nuestro trato cercano, nuestra empatía y accesibilidad, confidencialidad y discreción, y por generar un clima de confianza, respeto y comunicación.

Competencia profesional



La capacitación profesional es fundamental. Ofrecemos un nivel de asistencia de máxima calidad, y este grado de excelencia se ve sustentado por profesionales dotados de la formación, experiencia y competencias necesarias para asegurar la fiabilidad de nuestras actuaciones, la seguridad para el paciente y el uso responsable de la tecnología

Innovación



innovación

Innovar es pensar como nunca nadie había pensado antes. Es tener iniciativa para explorar nuevos caminos y mejorar lo que ya existe. En la organización la innovación es un valor presente, no solo en el ámbito de la investigación, la docencia y la tecnología, sino muy especialmente en los procesos y tareas del día a día.

Un pensamiento innovador, una mente abierta y una actitud creativa nos ayudan a obtener resultados diferentes, a evolucionar y a ser más eficaces. Innovar es liderar

Beneficio para la sociedad



Trabajamos con un único fin: mejorar la salud y bienestar de millones de personas. Invertimos nuestros recursos en lograr que nuestros centros dispongan de la tecnología y técnicas médicas más avanzadas; desempeñamos una importante labor en investigación y docencia para transferir los resultados de nuestros avances al conjunto de la sociedad; además, desarrollamos políticas de cuidado medioambiental.

Todo ello con sobriedad y sencillez, optimizando los recursos. En definitiva, cuidamos a las personas y al entorno que nos rodea.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Infanta Elena de Valdemoro, está ubicado en la zona noroeste de Valdemoro, en una zona de expansión urbanística.

Su área de influencia, comprende los municipios de Valdemoro, Ciempozuelos, Titulcia y San Martín de la Vega, correspondientes con las Zonas Básicas de Salud de Valdemoro, El Restón, San Martín de la Vega y Ciempozuelos.

Mapa de la zona asignada

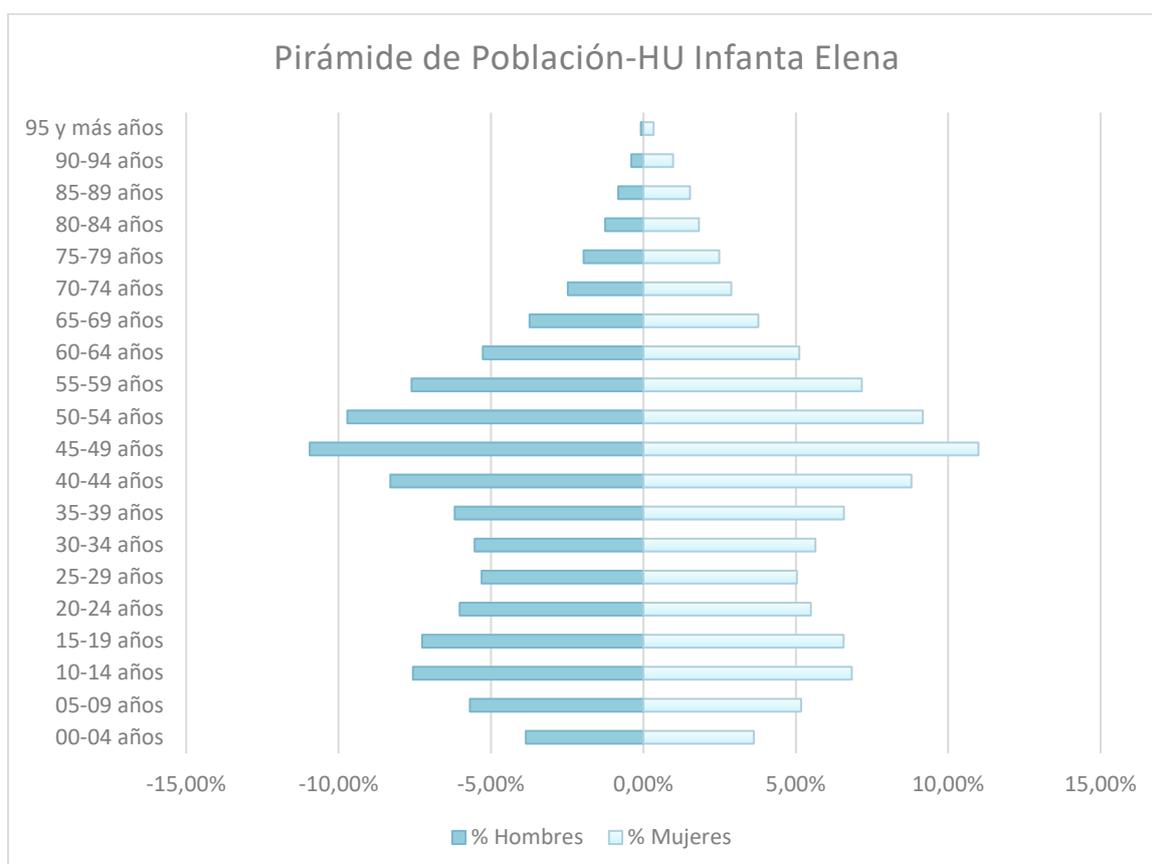


Población de referencia

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
C.S. CIEMPOZUELOS	Ciempozuelos	534	3.737	17.646	2.823	1.354	26.094
C.S. EL RESTÓN	Valdemoro	825	7.028	28.304	2.760	1.166	40.083
C.S. SAN MARTÍN DE LA VEGA	San Martín de la Vega	461	3.391	14.924	1.800	649	21.225
C.S. VALDEMORO	Valdemoro	859	6.079	27.928	3.569	1.411	39.846
CONS. TITULCIA	Titulcia		10	773	167	74	1.024
TOTAL		2.679	20.245	89.575	11.119	4.654	128.272

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/21/2023

EL HOSPITAL

Descripción del centro:

Superficie construida 47.649 metros cuadrados.

- Cuatro plantas incluyendo el semisótano.
- 7 Unidades de Hospitalización.
- 10 quirófanos.
- 3 salas de endoscopias.
- 4 paritorios y 2 salas de dilatación.

El Hospital, cuenta con 176 camas de hospitalización convencional, todas ellas individuales, con baño, sistema de climatización, televisión, teléfono y sofá cama, para acompañante.

Cuenta además con 10 camas de UCI y 8 puestos de Neonatos.

Se trata de un edificio que nos ha permitido a lo largo del tiempo, modificar y ampliar su estructura en función de las necesidades que han ido surgiendo

Dispone de un patio interior que proporciona luz natural y de un amplio aparcamiento al aire libre para facilitar la accesibilidad al hospital.

Accesos:

- Desde Ciempozuelos: autobús 425
- Desde Titulcia: autobús 416
- Desde San Martín de la Vega: autobús 416
- Desde Colmenar de Oreja: autobús 416
- Desde Pinto: por Renfe la línea C3 y autobuses 422 o 428
- Desde Parla: autobús 466.
- Desde Madrid (Legazpi): autobús 422 Renfe (Atocha) C3 y autobús L7
- Desde Getafe: por Renfe la línea C3 y autobús 428
- Desde Valdemoro: L7

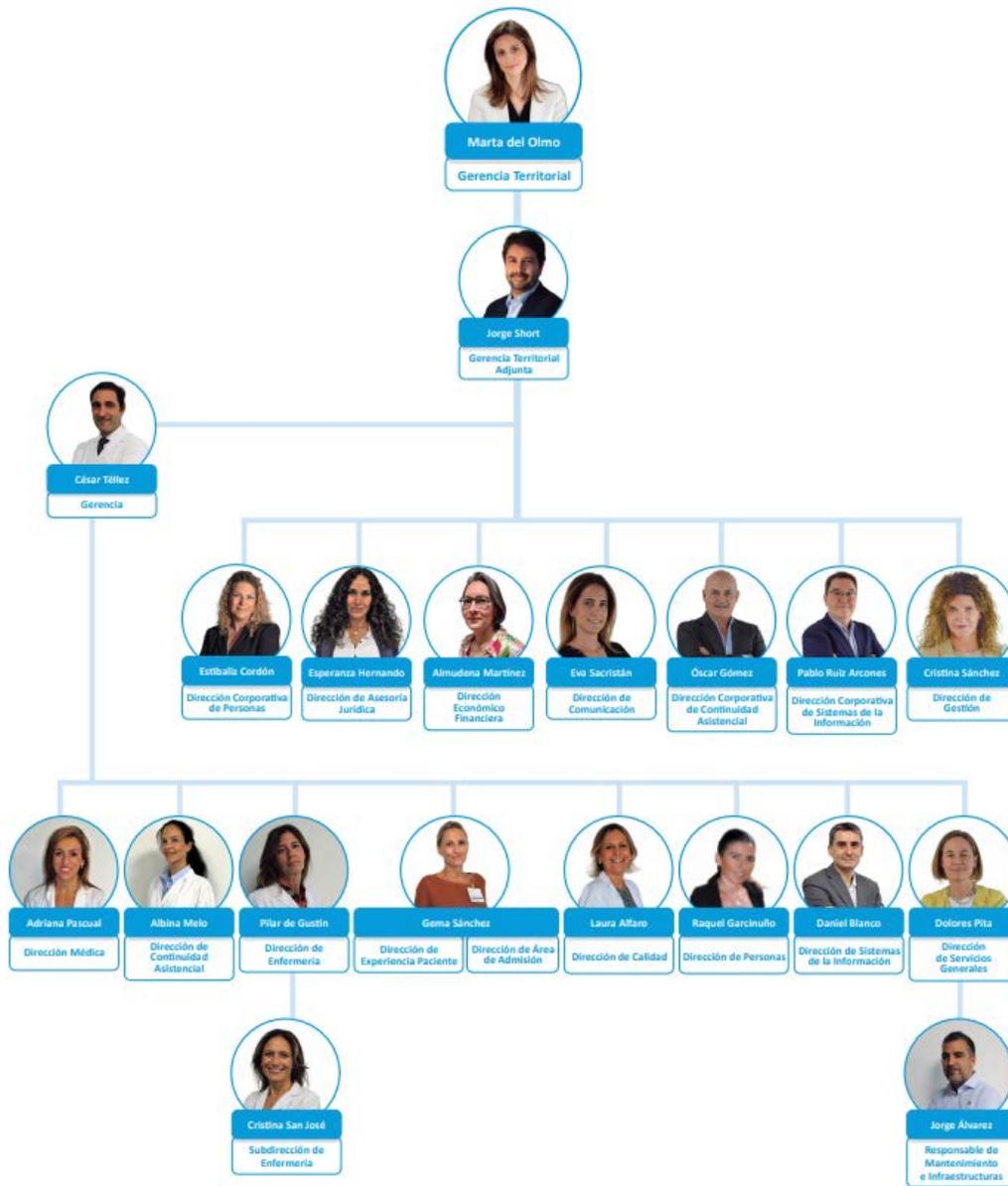
Trasporte privado desde Madrid:

A4 hasta la salida 22 hacia la M506 San Martín de la Vega, a continuación, salida hacia la M423 y tomar la salida Valdemoro Oeste.

Trasporte privado desde Aranjuez:

A4 hasta salida 29 hacia M404 Ciempozuelos, tomar la M423, a continuación, la salida Valdemoro Oeste.

ORGANIGRAMA



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Medicina Interna	Pediatría
Aparato digestivo	Nefrología	Psiquiatría
Cardiología	Neumología	Reumatología
Endocrinología	Neurología	
Geriatría	Oncología Médica	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascolar	Cirugía Plástica	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Pediátrica	Neurocirugía <u>(Solo CCEE)</u>	Urología
	Obstetricia y Ginecología	

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Neurofisiología Clínica
Análisis Clínicos	Medicina Intensiva	Psicología Clínica
Anatomía Patológica	Medicina Legal	Radiodiagnóstico
Anestesiología y Reanimación	Medicina Nuclear	Radiofísica Hospitalaria (HU F Jiménez Díaz)
Bioquímica	Medicina Preventiva	Rehabilitación
Farmacia Hospitalaria	Medicina del Trabajo	Urgencias
Genética	Microbiología y Parasitología	

Áreas de Enfermería

- Unidad de Canalización de Catéteres Centrales de Inserción Periférica (PICC)
- Extracciones
- Donantes
- Enfermeras de Práctica Clínica Avanzada y Facilitadoras Clínicas incorporadas a los servicios médico-quirúrgicos correspondientes: Dermatología, Unidad de Disfagia, Estomaterapia, Salud Mental, Continuidad Asistencial, Anestesiología y Unidad del Dolor, Cuidados Críticos Adultos y Neonatales, Cuidados Paliativos y Geriatria.
- Consultas de Enfermería de:
 - Alergología
 - Aparato digestivo
 - Cardiología
 - Cirugía General y de Aparato Digestivo
 - Cirugía Oral y Maxilofacial
 - Cirugía Plástica
 - Cirugía Vasculuar
 - Dermatología
 - Endocrinología
 - Estomaterapia
 - Hematología
 - Nefrología
 - Neonatología
 - Neumología y Pruebas Funcionales Respiratorias
 - Obstetricia y Ginecología. Matronas
 - Oftalmología
 - Oncohematológica
 - Otorrinolaringología
 - Psiquiatría
 - Post- UCI
 - Traumatología y Cirugía Ortopédica
 - Urología

Otras Áreas de Alta Especialización

ALERGIA

- Unidad de Asma Grave
- Unidad Monográfica de Esofagitis Eosinofílica

CARDIOLOGÍA

- Unidad de hemodinámica
- Unidad de arritmias
- Unidad de imagen cardíaca avanzada
- Unidad de Insuficiencia cardíaca
- Consulta monográfica de cardiopatías familiares
- Consulta monográfica de lípidos
- Consulta monográfica hemodinámica
- Consulta monográfica de cardiooncología
- Consulta monográfica de hipertensión pulmonar
- Consulta monográfica de cardiopatías congénitas
- Consulta de transición pediatría-cardiología

C.G.D.

- Unidad de oncología quirúrgica peritoneal
- Unidad de pared abdominal compleja

CIRUGIA MAXILOFACIAL

- Unidad Multidisciplinar del Sueño
- Unidad de Parálisis Facial

ENDOCRINOLOGÍA

- Programa Obesidad Compleja

HEMATOLOGIA

- Consulta Optimización precirugía
- Consulta poliquimioterapia
- Consulta anticoagulación

GINECOLOGÍA

- Unidad de mama
- Unidad de ginecología oncológica
- Unidad de suelo pélvico
- Unidad de reproducción humana

MEDICINA INTERNA

- Unidad de Enfermedad Tromboembólica.
- Unidad de Lípidos.
- Unidad de Riesgo vascular.
- Unidad de Enfermedades Infecciosas-VIH.
- Unidad del Paciente Crónico Complejo

NEUMOLOGÍA

- Unidad de endoscopia respiratoria y neumología intervencionista acreditada por la SEPAR como unidad básica
- Unidad de asma grave (con alergia y pediatría)
- Unidad de enfermos neuromusculares (con neurología, soporte, endocrino)
- Unidad de sueño (con neurofisiología, otorrino, maxilofacial)
- Unidad de hipertensión pulmonar (con cardiología)

NEUROLOGÍA

- Unidad de ELA y Trastornos Neuromusculares (UdEN)
- Unidad de Trastornos del Movimiento
- Unidad de Cefaleas

OFTALMOLOGÍA

- Unidad de uveítis

REUMATOLOGÍA

- Unidad Ecografía del Aparato Locomotor.
- Unidad de Uveitis

UCI

- Unidad Polivalente



- Unidad de Cuidados Intermedios
- Unidad Coronaria
- UCI sin paredes (proyecto que desarrollaremos próximamente para su aprobación)

MULTIDISCIPLINARES

- Unidad de suelo pélvico (incluye Urología, Ginecología, Rehabilitación y Cirugía General).
- Unidad de Fertilidad (incluye Urología, Ginecología, Biología y Genética)
- Unidad de Cáncer de Próstata (incluye Urología, Oncología Radioterapia, Oncología Médica, Farmacia, Anatomía Patológica, Medicina Nuclear, Radiología, Oncogeriatría)
- Unidad Cirugía Bariátrica (endocrino, nutricionista, Psiquiatría, cirugía general)
- Unidad Multidisciplinar de Sueño (UMS) (incluye Neurofisiología Clínica, Neumología, Pediatría, Psiquiatría, Otorrinolaringología y Cirugía Maxilofacial)

Institutos

El Hospital Universitario Infanta Elena está integrado en el Instituto de Investigaciones Sanitarias de la Fundación Jiménez Díaz (IIS- FJD) a través de un acuerdo marco de colaboración. Se están desarrollando actividades conjuntas de investigación científica y desarrollo tecnológico en las áreas y líneas de investigación: Cáncer, Enfermedades Crónicas, Infecciosas e Inflamatorias, Genética y Genómica, Neurociencias, Enfermedades Renales, Metabólicas y Cardiovasculares y Tecnología Sanitaria.

En estos momentos 54 médicos del HU Infanta Elena forman parte del IIS- FJD; además, existen otros 27 investigadores con diferente perfil, que tienen un carácter transversal y realizan su actividad asistencial e investigadora en varios de los centros corporativos.

La actividad y producción científica de los últimos años, generada por investigadores contratados por la Infanta Elena, ha seguido una tendencia creciente y los proyectos de investigación.

Alianzas Estratégicas

El Hospital Universitario Infanta Elena mantiene acuerdos y colabora con múltiples organizaciones de muy diversa índole, en función de su misión y estrategias, lo que le proporciona sostenibilidad, potencial y valor en conocimientos, capacidades, continuidad asistencial, acercamiento a la sociedad, etc.

A continuación, se hace alusión a alianzas internas y externas, a proveedores clave y a entidades con las que el Hospital se relaciona en lo relativo a sociedad. Son alianzas clave para el Hospital las mantenidas con: la administración sanitaria, la universidad, las asociaciones de pacientes y la industria farmacéutica y de tecnología sanitaria.

Plan de Apertura a la Sociedad Civil:

Las actividades de prevención, promoción y educación para la salud, acercan los servicios y profesionales del Hospital a la población: cursos, talleres, escuelas de padres, divulgación en medios de comunicación, RRSS, etc. Colaboración con entidades externas como Atención Primaria, centros sociosanitarios, residencias, ONG, etc.

Colaboraciones sociales:

Múltiples actividades en colaboración. Ejemplos: creación de empleo para personas en desempleo prolongado (con ALUCINOS); los servicios de atención a capacidades diversas (con ILUNION); o las campañas de donación de sangre: equipos captadores, divulgación, carteles y cartas informativas, acciones de impacto, maratones, etc.

Actividades de voluntariado:

El Hospital cuenta con un equipo de voluntariado hospitalario, compuesto por entidades y asociaciones de reconocido prestigio y trayectoria en el tercer sector y el voluntariado sanitario. Realiza funciones de acompañamiento, información y guiado de pacientes con escaso soporte familiar o social.

Proveedores clave:

Los principales proveedores del Hospital Universitario Infanta Elena están relacionados con los servicios de suministros de medicación, material sanitario, servicios informáticos y tecnología, mantenimiento y seguridad, residuos, limpieza, lavandería y restauración.

GRUPOS DE INTERÉS

ACCIONISTAS: Grupo Quirónsalud.

ALIANZAS INTERNAS:

3 Hospitales de la Red Pública de la Comunidad de Madrid: HU Fundación Jiménez Díaz, HU Rey Juan Carlos, HG Villalba.

Grupo Quirónsalud (hospitales y centros de salud).

“Servicios, Personas, Salud” – Alianza Clave para la prestación de Servicios No Asistenciales: mantenimiento, limpieza, hostelería, equipamiento de electromedicina, seguridad, lencería, gestión de residuos, etc.

ALIANZAS EXTERNAS:

Comunidad de Madrid: Servicio Madrileño de Salud, Ayuntamientos, Dirección Asistencial Sur de Atención Primaria.

Centros de Salud, Residencias, Universidades, Institutos, Asociaciones de Voluntariados, Centros de Salud Mental, Asociaciones de Pacientes.

Ministerio de Sanidad.

**PROVEEDORES
CLAVE:**

Central de compras para el material sanitario y no sanitario, y equipos médicos e informáticos.

Proveedores de farmacia.

Proveedores de servicios sanitarios y no sanitarios.

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	1	1
Director Médico	0	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	2
Subdirector de Enfermería	1	1
Director de Admisión, Atención al Paciente e Información	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	247	288
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	257	244
Matronas	14	15
Fisioterapeutas	14	15
Técnicos superiores especialistas	67	85
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	223	221
Otro personal sanitario (formación universitaria)	14	21
Otro personal sanitario (formación profesional)	8	1
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	2	1
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	4	1
Grupo Administrativo	11	10
Auxiliares Administrativos	48	55
Celadores	43	43
Resto de Personal de Gestión	1	2
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	27	33
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	2	4
Residentes Enfermería (EIR)	-	-
TOTAL	989	1046

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas ¹	188	182
Camas funcionantes ²	173	173
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	10	10
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	4	4
Consultas en el hospital	144	147
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	35	35
Otros Médicos	17	17
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	17	17
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	1	1
TC	1	1
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	6	6
Ecógrafos. Servicio Cardiología	6	7
Ecógrafos. Otros Servicios	28	31
Sala convencional de Rayos X	3	3
Telemando	1	1

Fuente: SIAE

⁽¹⁾ **Camas instaladas:** Número de camas hospitalarias que constituyen la **dotación fija** del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ **Camas funcionantes:** Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2022	2023
Gammacámara	1	1
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2022	2023
Arco Multifuncional Rx	3	3
Equipo Radioquirúrgico	3	4
Equipos Ergometría	9	10
Holter Electrocardiograma	16	18
Holter Tensión	2	3
Salas Endoscopias	3	3
GastroscoPIO / Esofagoscopios	13	12
Colonoscopios / Rectoscopios	12	11
Polisomnógrafos	9	10
Vídeo EEG	3	3
Electromiógrafos	2	2
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



Nuevos retos en la asistencia sanitaria

El paciente, epicentro de nuestras actuaciones

Transformación digital

Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias

2

2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

EL PACIENTE, EPICENTRO DE NUESTRAS ACTUACIONES

Partiendo de la base de que todas nuestras actuaciones se orientan en ofrecer al paciente y a sus familiares el mejor servicio posible, nos exige el poner al paciente en el centro de nuestro objetivo y foco. Dirigiendo nuestros esfuerzos en ofrecer una atención médica de calidad, accesible y eficiente con los recursos disponibles.

Para ello trabajamos activamente en reducir los tiempos de atención, evitar desplazamientos innecesarios y estandarizar la práctica clínica, utilizando para ello todo el abanico de posibilidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías, pero sin olvidarnos de la importancia de ayudar y formar a nuestros pacientes en el uso de las herramientas digitales, ya que no todos están habituados a su uso. El Servicio de Atención al Paciente adquiere gran relevancia en este ámbito, proporcionando la ayuda necesaria en el uso del Portal del Paciente, así como el personal de Enfermería en la promoción y uso de la Smart Room.

Así mismo el personal del Servicio de Admisión ha cambiado su rol, pasando de ser un rol administrativo a un rol de gestión del caso. Trabajando con una visión global de las trayectorias del paciente en los diferentes Servicios, pasando de una visión parcelada en función de las citas a una visión de trayectoria en el servicio. De esta manera se ofrece una atención administrativa integral.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El departamento de Sistemas y Tecnologías de la Información de los Hospitales Públicos de Madrid del Grupo Quirónsalud se centra en proporcionar soluciones y soporte para responder a las necesidades de negocio, en línea con los objetivos estratégicos marcados: "Promoción de la Salud, Experiencia del paciente y Eficiencia", que han sido la prioridad durante el año 2023.

Los proyectos en los que se ha trabajado en el centro han ido orientados a mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios médicos, proporcionando diagnósticos más eficientes, tratamientos más personalizados, sistemas adicionales de consultas no presenciales, monitorización digital a distancia o utilizando la Inteligencia Artificial para mejorar la precisión diagnóstica, predecir enfermedades y optimizar los procesos clínicos.

Todos los proyectos abordados durante el 2023 quedan reflejados en el apartado de Sistemas y Tecnologías de la información de la presente Memoria.

MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS

En 2023 inauguramos la nueva unidad de Hospitalización 2D en la planta segunda del Hospital Universitario Elena en Valdemoro.

Esta nueva hospitalización cuenta con 25 habitaciones y una superficie de 1.100m².

Ofrece un cuidado integral y adecuado a las condiciones de cada paciente, fomentando la máxima coordinación con otros niveles asistenciales. Todo ello con el

fin de mejorar la calidad de vida del paciente, su recuperación y, en consecuencia, facilitar que regrese a su entorno habitual en las mejores condiciones.

En julio de 2023, el hospital ha incorporado un nuevo equipo para la realización de resonancias magnéticas de última generación que otorgan mayor resolución con menos tiempo de exposición y permitiendo un diagnóstico avanzado. Con un sistema operativo que es compatible con la Inteligencia Artificial, que se traduce en un diagnóstico más preciso y una mejora en la atención ofrecida y el cuidado de los pacientes en la Comunidad de Madrid.

Esta nueva resonancia magnética es, además, compatible con la inteligencia artificial para la adquisición de imágenes, lo que reduce el ruido y mejora la calidad de las imágenes mediante técnicas avanzadas de procesamiento de señales. Esto contribuye a obtener imágenes de alta calidad en un tiempo más corto, mejorando tanto la experiencia del paciente como la eficiencia en el diagnóstico.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

- Actividad asistencial
- Actividad quirúrgica
- Actividad global de consultas no presenciales
- Donaciones – trasplantes
- Técnicas utilizadas
- Consultas externas
- Casuística (CMBD)
- Continuidad asistencial
- Cuidados
- Fisioterapia
- Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales ¹	10.801	11.333
Estancia Media* ¹	4,72	4,60
Peso Medio ¹	0,9066	1,0331
Ingresos totales	10.939	11.348
Ingresos Urgentes	8.034	8.161
Ingresos Programados	2.905	3.187
URGENCIAS		
Urgencias Totales	134.896	129.572
% Urgencias ingresadas	5,96	6,16%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	5.578	5.281
Geriátrico	45	56
Psiquiátrico	3.337	3.639
Otros Médicos	20.609	22.538
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	58	59
Pacientes CAPD	8	9
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	442	358
Estancia Media	8,00	8,68
Altas	453	348
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	938	949
% Cesáreas	19,40	26,03%

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 38

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2022	2023
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.792	3.159
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.016	1.017
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	8.894	9.485
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	112	113
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	2.618	2.931

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2022			2023		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	7.384	849	15.290	7.577	683	9.343
CONSULTAS SUCESIVAS		11.210	71.765		12.429	68.883
Total consultas no presenciales	7.384	12.059	87.055	7.577	13.112	78.226

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2022	2023
Donantes de Órganos	1	4

TRASPLANTES	2022	2023
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	49	109
Trasplantes de Membrana Amniótica	0	1

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
Nº de Pruebas de laboratorio	3.605.042	3.676.361
Radiología convencional	116.970	114.273
Ecografías (Servicio Rx.)	40.075	39.719
Ecografía doppler	4.294	4.500
Citologías de anatomía patológica	9.669	8.895
Endoscopias digestivo	8.531	8.365
Broncoscopias	332	279
Mamografías	9.237	10.322
TC	22.825	25.020
RM	25.517	26.995
Gammagrafías	1.168	1.017
Radiología intervencionista	2.045	2.105
Cateterismos cardiacos diagnósticos	461	467

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2022	2023
Inserción de marcapasos permanente	23	25
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	434	478
Implante/sustitución desfibriladores	12	29

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	124.468
Consultas sucesivas	252.627
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	51,76
Índice sucesivas/primeras	2,03
TOTAL	377.095

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascolar	2.026	2.303	63,72	4.329	1,14
Alergología	4.035	6.710	61,51	10.745	1,66
Anestesia y Reanimación	10.369	24	0,00	10.393	0,00
Cardiología	2.634	6.613	51,78	9.247	2,51
Cirugía General y de Aparato Digestivo	4.555	6.505	57,08	11.060	1,43
Cirugía Maxilofacial	2.676	2.098	70,74	4.774	0,78
Cirugía Pediátrica	742	1.193	67,52	1.935	1,61
Cirugía Plástica y Reparadora	316	785	0,95	1.101	2,48
Cirugía Torácica	275	587	0,36	862	2,13
Dermatología	4.930	5.807	53,25	10.737	1,18
Aparato Digestivo	4.260	15.783	54,18	20.043	3,70
Endocrinología y Nutrición	3.398	11.537	47,00	14.935	3,40
Genética	929	1.545	0,11	2.474	1,66
Ginecología	9.230	20.798	70,70	30.028	2,25
Geriatría	830	1.314	17,35	2.144	1,58
Hematología y Hemoterapia	1.273	12.145	37,16	13.418	9,54
Medicina Interna	1.918	4.589	35,56	6.507	2,39
Nefrología	988	3.933	44,13	4.921	3,98
Neonatología	40	174	2,50	214	4,35
Neurofisiología Clínica	726	270	44,35	996	0,37
Neumología	3.820	9.006	46,02	12.826	2,36
Neurocirugía	377	767	15,92	1.144	2,03
Neurología	4.832	11.333	62,81	16.165	2,35
Obstetricia	1.273	6.649	70,07	7.922	5,22
Oftalmología	8.169	17.054	74,39	25.223	2,09
Oncología Médica	431	5.441	0,00	5.872	12,62
Otorrinolaringología	5.936	7.405	64,25	13.341	1,25
Otros Servicios	0	288	0,00	288	
Pediatría	2.728	9.735	56,41	12.463	3,57

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Psiquiatría	4.720	10.450	38,39	15.170	2,21
Radiología	68	258	0,00	326	3,79
Rehabilitación	5.056	6.042	22,63	11.098	1,20
Reumatología	2.840	9.853	48,70	12.693	3,47
Salud Laboral	47	17	0,00	64	0,36
Traumatología	21.052	35.246	68,06	56.298	1,67
Unidad de Cuidados Paliativos	264	2.093	0,38	2.357	7,93
Unidad del Dolor	1.658	3.404	18,82	5.062	2,05
Urología	5.047	12.873	59,70	17.920	2,55
TOTAL	124.468	252.627	51,76	377.095	2,03

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	896	61
Angiología y C. Vascular	622	28
Aparato Digestivo	867	181
Cardiología	367	104
Cirugía General y del Ap. Digestivo	786	56
Cirugía Pediátrica General	162	12
C. Maxilofacial	1.064	42
Dermatología	722	731
Endocrinología	550	68
Ginecología	2.530	61
Medicina interna	116	25
Nefrología	97	10
Neumología	624	32
Neurocirugía Infantil	3	4
Neurología	1.539	248
Obstetricia	162	13
Oftalmología	1.336	396
Otorrinolaringología	998	237
Pediatría AE	21	24
Psiquiatría	63	0
Rehabilitación Adulto	335	8
Reumatología	607	30
Traumatología	4.860	326
Urología	846	72
TOTAL	20.173	2.769

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	679	9,26%	2,53	0,3021
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	405	5,52%	5,94	0,9206
139	OTRA NEUMONÍA	375	5,11%	5,58	0,9007
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	370	5,05%	6,76	1,3096
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	366	4,99%	5,13	0,7020
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	309	4,21%	6,73	0,9730
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	300	4,09%	8,45	1,4312
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	203	2,77%	4,00	0,7853
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	194	2,65%	5,71	0,9146
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	154	2,10%	3,75	0,5579
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	150	2,05%	3,04	0,5743
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	135	1,84%	4,63	0,8070
144	ENFERMEDADES MISCELÁNEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	134	1,83%	5,28	0,7732
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	125	1,70%	5,28	0,6965
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN ADQUIRIDA DEL TRACTO URINARIO SUPERIOR	119	1,62%	1,42	0,5847
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	109	1,49%	6,56	1,0068
133	FALLO RESPIRATORIO	99	1,35%	5,58	0,8601
141	ASMA	90	1,23%	4,31	0,7492
134	EMBOLISMO PULMONAR	87	1,19%	4,78	0,8807
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	85	1,16%	2,76	0,1774
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	80	1,09%	4,64	0,6496
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	72	0,98%	6,97	0,8616
247	OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	71	0,97%	5,42	0,7863
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	66	0,90%	4,50	0,5466
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	65	0,89%	7,52	0,8768
		4.842	66,03%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		7.333	100,00%	5,04	0,8356

Fuente: CMBD APR GRD 38

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	282	7,05%	1,26	0,8582
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	256	6,40%	2,59	1,2634
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	222	5,55%	2,86	0,5304
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	167	4,18%	4,97	2,9011
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	123	3,08%	1,34	0,5587
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	117	2,93%	9,05	1,6627
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	116	2,90%	1,72	0,8150
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	116	2,90%	1,25	0,9163
263	COLECISTECTOMÍA	112	2,80%	2,92	1,1902
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	110	2,75%	2,57	1,3101
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	93	2,33%	1,24	0,9020
233	APENDICECTOMÍA CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	90	2,25%	2,56	1,0615
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	89	2,23%	1,85	2,0562
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	88	2,20%	2,58	1,3319
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	87	2,18%	1,87	1,1285
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	87	2,18%	1,46	0,9072
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	80	2,00%	1,61	0,9771
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	73	1,83%	2,04	1,2010
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	70	1,75%	13,19	2,4600
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	64	1,60%	2,06	1,4025
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	64	1,60%	4,83	1,9922
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	63	1,58%	3,38	1,7114

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	62	1,55%	13,06	1,9944
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	57	1,43%	3,26	1,2527
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	56	1,40%	1,59	1,0270
		2.744	68,60%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		4.000	100%	3,78	1.3953

Fuente: CMBD APR GRD 38

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	370	3,26%	6,76	1,3096
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	167	1,47%	4,97	2,9011
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	300	2,65%	8,45	1,4312
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	405	3,57%	5,94	0,9206
139	OTRA NEUMONÍA	375	3,31%	5,58	0,9007
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	256	2,26%	2,59	1,2634
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	309	2,73%	6,73	0,9730
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	366	3,23%	5,13	0,7020
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	282	2,49%	1,26	0,8582
560	PARTO	679	5,99%	2,53	0,3021
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	117	1,03%	9,05	1,6627
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	89	0,79%	1,85	2,0562
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	194	1,71%	5,71	0,9146
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	70	0,62%	13,19	2,4600
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	203	1,79%	4,00	0,7853
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	110	0,97%	2,57	1,3101
263	COLECISTECTOMÍA	112	0,99%	2,92	1,1902
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	64	0,56%	4,83	1,9922
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	62	0,55%	13,06	1,9944
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	222	1,96%	2,86	0,5304
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	88	0,78%	2,58	1,3319
182	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	53	0,47%	4,32	2,1019

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	109	0,96%	6,56	1,0068
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	135	1,19%	4,63	0,8070
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	63	0,56%	3,38	1,7114
		5.200	45,88%		
TOTAL GRDs		11.333	100,00%	4,60	1,0331

Fuente: CMBD APR GRD 38

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales, para que no repercuta en el paciente en ningún caso el cambio de nivel asistencial.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social y de centros de pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada y coordinada.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- Comisión de Continuidad Asistencial.
- Comisión de Sector.
- Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia.
- Comisión programa de optimización uso de antibióticos (PROA).
- Subcomisión del PROA con Atención Primaria.
- Subcomisión de Continuidad Asistencial en Pediatría.
- Comisión de Continuidad de Cuidados.
- Comisión de Atención al Dolor del Hospital, en el cual participa activamente un médico y una enfermera de Atención Primaria en el desarrollo de actuaciones para promover y coordinar la atención al paciente con dolor.
- Comisión de Lactancia Materna.
- Comité de Calidad Percibida y Humanización.
- Comisión Sociosanitaria.
- Consejo Asesor de Pacientes y Ciudadanos.
- Comisión de coordinación y seguimiento de la implantación de procesos asistenciales integrados. Grupo director local.
- Comité de tabaquismo.
- Continuidad asistencial integrada en las Comisiones hospitalarias de: violencia, Unidad Funcional de Gestión de Riesgos.
- Comité de Igualdad.

Líneas de Trabajo

- La Dirección de Continuidad Asistencial (DCA) del Hospital Universitario Infanta Elena tiene como misión trabajar en la resolución coordinada de los procesos asistenciales del paciente entre Atención Primaria y Hospitalaria, así como con los centros sociosanitarios y residencias geriátricas, promoviendo la continuidad asistencial como medio para garantizar: la seguridad y calidad en la atención del paciente, la eficiencia del sistema y la satisfacción de los usuarios y profesionales, contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario.
- El paciente sigue siendo el motor de todas las iniciativas, personalizando necesidades, prioridades y creando circuitos que eviten visitas o movilizaciones innecesarias.
- Otro pilar de la Continuidad Asistencial será la prevención, tanto para detectar patologías en pacientes aparentemente sanos, previniendo factores de riesgo o siguiendo a los pacientes crónicos complejos, pacientes geriátricos y con alto nivel de intervención, para adelantarnos a descompensaciones de su patología de base, evitando reingresos hospitalarios.
- Atención al paciente institucionalizado:
 - Desarrollo de la e-Consulta con medicina interna, neumología, geriatría a través del Portal Sociosanitario.
 - Desarrollo del nuevo rol de la Geriatra de enlace como gestora de casos para pacientes institucionalizados.
 - Atención telefónica de seguimiento al paciente al alta hospitalaria con la participación de diferentes servicios médicos y de enfermería.
 - Atención a domicilio en residencias mediante equipos de médico-enfermera.
 - Enfermera de Continuidad Asistencial como garante de la continuidad de cuidados.
 - Estudio de motivos de derivación de cada centro sociosanitario y formación específica a los profesionales de los mismos.
 - Distribución de medicamentos de dispensación hospitalaria a pacientes en tratamiento y también en campañas concretas como ola de calor, etc.
 - Programa de atención y apoyo psicológicos a pacientes en final de vida cuya familia está de acuerdo en recibir cuidado en residencia, al alta hospitalaria. Proyecto HEART.
 - Trabajo en equipo con la Unidad de Atención a Residencias de Atención Primaria (UAR)
 - Desarrollo de herramienta de urgencia geriátrica digital, que hace accesible el contacto con un geriatra durante todo el día, para evitar derivaciones innecesarias a urgencias hospitalarias.
- Fomentar el uso racional del medicamento. Compromiso con el cumplimiento de los indicadores de farmacia establecidos en el Contrato Programa del Servicio Madrileño de Salud. Trabajar en el desarrollo, mejora y utilización del MUP en todos los ámbitos del hospital (urgencias, consultas

- externas, hospitalización y cirugía mayor ambulatoria. Implementación de un programa de prescripción en el paciente polimedcado. Así como potencias el uso de biosimilares y genéricos, contribuyendo a la sostenibilidad del sistema sanitario. Conciliación medicación al ingreso y al alta en paciente polimedcado, y creación de e-consulta de farmacia hospitalaria.
- Garantizar la accesibilidad a la asistencia sanitaria con criterios de calidad. Desarrollo de protocolos con pruebas complementarias en las patologías más prevalentes de derivación desde Atención Primaria utilizando las TIC y técnicas de inteligencia artificial o big-data con el objetivo de fomentar la alta resolución en consulta. Fomentando la utilización de la e-consulta como herramienta de comunicación desde Atención Primaria con todas las especialidades médicas, de servicios centrales y enfermería.
 - Atención a la cronicidad. Desarrollo de los procesos asistenciales integrados de PAI PCC, EPOC, IC.
 - Consulta monográfica de Insuficiencia Cardíaca del paciente complejo con la participación de la enfermera de Continuidad Asistencial como gestora de casos. Hospital de día cardiológico.
 - Coordinación y seguimiento de pacientes con EPOC graves entre la Unidad de Cuidados Crónicos Respiratorios Agudizados (UCCRA), la enfermera de CA y los profesionales de los pacientes de su centro de salud.
 - Consulta específica de paciente crónico complejo, con valoración por enfermera de continuidad asistencial.
 - Seguimiento de pacientes en final de vida, a través de Diálogo web, por su portal del paciente o videoconsulta.
 - Próxima introducción de proyecto MAIC para seguimiento del paciente con insuficiencia cardíaca.
 - Promover formas alternativas de comunicación entre profesionales y pacientes mediante el uso de las TIC: Teledermatología, e-consulta, videoconsulta, diálogo web.
 - Seguridad del paciente: Seguir avanzando en el sistema de vigilancia, control de alertas de laboratorio, radiología, endoscopias y anatomía patológica para las pruebas solicitadas por los médicos y pediatras de Atención Primaria. DCA integrado en la UFGR.
 - Casiopea Primary Care: herramienta de integración de la historia clínica del hospital para ser consultada por el médico de Atención Primaria a tiempo real. Incluye el poder ver las notas subjetivas durante un ingreso, saber si el paciente tiene citas pendientes y cuándo, generar más ágilmente las e-consultas, etc. La misma vista que tiene el médico de atención hospitalaria.
 - Salud poblacional: contribuir a aumentar y mejorar la cobertura en los programas del Servicio Madrileño de Salud de Prevecolon y DEPRECAM. Promocionar hábitos saludables en la población mediante actividades comunitarias en diferentes ámbitos: Atención Primaria, Atención Hospitalaria, Comunidad Educativa.

Hemos desarrollado los siguientes programas:

- Mapa de riesgo cardiovascular de los pacientes de nuestra zona de influencia, con datos desagregados por población, centro de salud y CIAS de médico.
 - Punto de salud dentro de las instalaciones del hospital para peso y talla gratuita, y su correspondiente volcado a los datos de salud del Portal de paciente.
 - Consejos de vida cardiosaludable personalizados a través del Portal del Paciente.
 - DepreCAP: programa de detección precoz de cáncer de pulmón en población de riesgo, con realización de TAC de baja dosis anual.
 - Programa de detección precoz de Enfermedad Renal Crónica avanzada (ERCA), mediante análisis por BioData de las analíticas de los pacientes de nuestra zona de referencia.
 - Programa de seguimiento con big data de pacientes con cifras elevadas de PSA para despistaje precoz de patología prostática inadvertida.
 - Tamizaje de Salud Mental poblacional.
 - Primera unidad de Dermatología.
 - Proyecto de prevención primaria de la osteoporosis postmenopáusica (en desarrollo)
 - Escuelas de salud: de ictus, de prótesis, pie diabético, incontinencia/suelo pélvico, ergometría, cuidadores...
- Mejorar la experiencia del paciente en el itinerario o trayectoria clínica por nuestra organización salvando la fragmentación de la atención entre ámbitos sanitarios y empoderándole en el autocuidado y participación del diseño de los procesos a través de lo PREMs Y PROMs.
 - Consejo Asesor de Pacientes y Ciudadanos como órgano de participación del paciente en la gestión del hospital. Se realizan cursos de formación de pacientes y cuidadores, la formación de profesionales de Atención Primaria, de CSS, residencias, centros de formación, comités y comisiones, talleres y escuelas de padres, etc. con divulgación en la web, en la intranet, en prensa, revistas y radio y RRSS.
 - Colaboración con otros grupos de interés como: Asociaciones de Pacientes, Asociaciones de Vecinos, Centros de día y eventos deportivos municipales, etc.
 - Plan de mejora de la atención al paciente institucionalizado: plan sociosanitario dirigido a la mejora de la calidad de la atención del paciente en centros sociosanitarios. Actuaciones dirigidas a mejorar la calidad de la atención del paciente institucionalizado mediante: agrupación de consultas, videoconsulta con profesionales del centro sociosanitario mediante el uso de la TIC (portal sociosanitario). Trabajo en equipo y coordinado con la Unidad de Atención a residencias de la Dirección de Atención Primaria en la atención al paciente institucionalizado con nuestra geriatra como referente para las residencias de la zona.

- Apertura del hospital a su zona de influencia. Plan de apertura Sociedad Civil: Promoviendo actividades, con asociaciones de pacientes con la finalidad de “Promover y colaborar en iniciativas que mejoren la calidad de vida y por ende el bienestar general de la comunidad en la que se actúa desde este Centro Hospitalario”.

De esta manera fortalecemos el vínculo y comunicación con nuestro entorno social, lo que además contribuye a conocer las necesidades y expectativas de la población con anticipación, para así, tener margen de planificación suficiente para poder diseñar y remodelar los servicios de acuerdo con las expectativas.

En este sentido, nuestros objetivos son:

1. Conseguir una mayor vinculación con la sociedad civil, mediante acciones generales de soporte a las actuaciones de las asociaciones vecinales, asociaciones de pacientes y administraciones locales.
2. Contribuir a una adecuada educación sanitaria de la ciudadanía mediante el fomento de la formación.
3. Hacer que los profesionales sanitarios de nuestra institución sean protagonistas y referentes sociales del buen hacer en el ejercicio de su profesión.

ACTIVIDADES HACIA LA SOCIEDAD CIVIL DEL AÑO 2023

DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES DESARROLLADAS EN 2023	A QUIÉN VA DIRIGIDO	SERVICIO/UNIDAD IMPLICADOS
Maratón de donantes de sangre 3 veces al año	Toda la población del área	Hematología. Enfermería
Talleres RCP básica. Talleres en dos centros (>6 sesiones)	Alumnado	D. Continuidad Asistencial.
Día mundial del riñón. Jornada “cuidando la salud de tus riñones”.	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	Nefrología
Talleres destinados a cuidadores. <ul style="list-style-type: none"> - Escuela de cuidadores - Estimulación y entrenamiento funcional. - ¿Y después, qué? Cuidar a mi familiar y cuidarme yo - Ayudas en los tr lenguaje, nutrición y disfagia 	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	Neurología, geriatría
Escuela de ictus. “Aprendiendo a ser tú” 4 talleres durante el año	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	Neurología, rehabilitación, SIAP-trabajo social, logopeda, fisioterapeuta
Jornada Cáncer de mama “No estás sola” 3 a lo largo del año	Pacientes con cáncer de mama	Ginecología, oncología y enfermería. AECC

DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES DESARROLLADAS EN 2023	A QUIÉN VA DIRIGIDO	SERVICIO/UNIDAD IMPLICADOS
Día mundial de la salud. - Mesa de valoración de riesgo cardiovascular - Charla Gestión de las emociones en el envejecimiento. Pinto	Toda la población del área	Enfermería
Día especial de donación "emergencias solidarias".	Toda la población del área	Hematología, Enfermería
I Jornada prevención y concienciación sobre el suicidio.	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	Profesionales salud mental y testimonios
Talleres sensibilización para la donación	Alumnado de FP	Hematología y enfermería
Día mundial del Cáncer	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	Oncología, enfermería, CA. Mesa informativa en el hall del hospital.
Día Mundial del Alzheimer Carrera a favor enfermos Alzheimer	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	AFAV.
Día Mundial del Corazón. - Taller RCP básica. - Valoración riesgo cardiovascular - Charlas	Toda la población del área	Cardiología, Continuidad Asistencial, Rehabilitación, Urología, Endocrino, UCI, enfermería y fisioterapia.
Jornada perder peso para ganar salud. 3 jornadas	Toda la población del área	Endocrino y nutrición
Día mundial de la EPOC "Actúa antes" - Realización Espirometrías - Sesión informativa - Concurso Centros Educativos.	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	Neumología, rehabilitación
Día mundial del mayor. - Mesa valoración riesgo cardiovascular. Marcha entre Pinto y Valdemoro	Toda la población del área	Enfermería Continuidad Asistencial.
Día Mundial Sin tabaco - Concurso en C. Educativos - Mesa informativa - Espirometrías	Toda la población del área	Neumología, enfermería.
Talleres destinados a cuidadores. 4º taller ¿"y después qué? Como cuidar a mi familiar y como cuidarme yo".	Cuidadores de pacientes del área	Enfermera continuidad, C.S. Restón, enfermería FJD, TCAEs de FJD, fisioterapeuta.
Concurso de cocina generacional.	Población mayor de 65 años	Geriatría.

DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES DESARROLLADAS EN 2023	A QUIÉN VA DIRIGIDO	SERVICIO/UNIDAD IMPLICADOS
Talleres educación postural. Ergonomía. (3 talleres)	Alumnado	Fisioterapeuta
Escuela de Incontinencia "Que no se te escape"	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	Urología, Ginecología, Cirugía General y Rehabilitación.
Taller "Cómo mejorar el suelo pélvico"	Asistentes C. Mayores Valdemoro	Enfermera Continuidad Asistencial y Fisioterapia.
Jornada "Perder peso para ganar salud."	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	Endocrino y nutrición
Escuela de cuidados para el paciente con IC	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	Enfermería de continuidad asistencial y unidad insuficiencia cardiaca.
Día mundial del sida. Mesa informativa	Toda la población asistente	Sociedad civil Medicina Interna.
Día Mundial VIH - Sesiones formativas en centros educativos. 9 talleres en distintos centros educativos	Centros educativos de zona.	Medicina Interna- Infecciosas. Continuidad asistencial.
Auto cuídate. Tu diabetes bajo control.	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	Enfermera de continuidad y endocrino.
Talleres Sexualidad	Alumnado de 3ºESO	Ginecología.
Escuela de Cuidados del Paciente Oncológico "Taller de sexualidad masculina y femenina"	Toda la población del área pacientes tributarios según patología	Ginecología, Urología, AECC

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

El Hospital Universitario Infanta Elena cuenta desde su inicio con una Historia Clínica informatizada que permite la individualización de los planes de cuidados a un paciente concreto a partir de un Plan de acogida en el que se realiza una valoración de las necesidades básicas y la detección de los problemas de déficit de autocuidados, así como los problemas interdependientes relacionados con el proceso asistencial. La valoración de Enfermería es el eje y columna vertebral sobre la que se sustentan todos los planes de cuidados. Está basada en el modelo de 14 necesidades básicas de Virginia Henderson y es una valoración de Enfermería Inteligente. Incorpora distintos ítems e indicadores que calculan de manera automática las siguientes escalas de riesgo a todos los pacientes:

1. Riesgo de UPP (Escala EMINA)
2. Riesgo de Caídas (Escala de Downton)
3. Barthel
4. Riesgo de Malnutrición (NRS_20002)
5. Índice de masa corporal (IMC)

Del resultado de los riesgos del paciente y el resto de los datos de salud que se recogen en la valoración de Enfermería, se configura el plan de cuidados que durante el ingreso tendrá prescrito el paciente. Este plan de cuidados se va modificando fruto de las revisiones en la valoración de Enfermería que se hacen mínimo cada 24 horas o siempre que el paciente lo precise derivado de su evolución.

Existe la posibilidad de crear protocolos estandarizados de cuidados según los distintos perfiles de pacientes (pacientes quirúrgicos, frágiles...) esto nos permite asegurar una práctica clínica de cuidados homogénea y una correcta continuidad asistencial.

Existe un evolutivo de enfermería donde se registran los comentarios/ anotaciones de enfermería por turno y las variaciones del plan de cuidados.

A continuación, detallamos los resultados de nuestro hospital en los siguientes indicadores de calidad de los cuidados en el año 2023:

1. **Porcentaje de pacientes ingresados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión (UPP) mediante escala validada de riesgo de UPP (EMINA):** 93,71%
2. **Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría I** desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancias hospitalarias mayores de 2 días: 0,32%
3. **Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría II, III y IV** desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancias hospitalarias de más de 2 días: 0,35%.

4. **Porcentaje de pacientes ingresados con valoración del riesgo de caídas** mediante escala validada de riesgo de caídas: 88,94%
5. **Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados** por cada 1000 días de estancias: 1,89%
6. **Porcentaje de pacientes con planes de cuidados** durante el ingreso: **97,07%**
7. **Porcentaje de pacientes con informe de cuidados al alta:** **95,59%**

Protocolos y registros enfermeros

Los registros de enfermería constituyen una parte fundamental de la asistencia sanitaria y son el reflejo de nuestro trabajo diario. Están integrados en la historia clínica del paciente. Hacer el registro de los cuidados que la Enfermería proporciona diariamente a los pacientes, es una tarea esencial, tanto para dar una adecuada calidad sanitaria como para completar la Hª Clínica.

El programa de gestión de Hª Clínica del centro, permite el registro de toda la información relevante del paciente. Disponemos de un catálogo de formularios basados en la evidencia que facilitan la aplicación de los protocolos establecidos en el hospital y permite hacer un seguimiento adecuado durante el proceso asistencial y la monitorización de los cuidados para poder evaluar sus resultados. A destacar, como más utilizados:

- Protocolo y registros de contenciones e inmovilización.
- Protocolo y registro de prevención de caídas y notificación de caídas.
- Protocolo de prevención de UPPs y registro de UPPs.
- Registro de Constantes Vitales.
- Guía de acogida.
- Formulario de Curas.
- Check List Quirúrgico.
- Check list Endoscopias.
- Formulario Preparación Quirúrgica.
- Balance Hídrico.
- Valoración Ingesta Alimenticia.
- Aislamiento Paciente Ingresado.
- Registro Transfusional.
- Formulario de Lactancia Materna.
- Formulario de Transferencia de Pacientes (Hand Off).
- Escala CAM.
- Escala Resvech.
- Escala Glasgow.
- Escala ISAR.
- Escala TRST.
- Protocolo y Registro de Autocuidados.
- Formulario de Medidas Corporales (IMC, ...).
- Formulario de Cambio de Turno.
- Formulario de Pruebas Funcionales Respiratorias.

- Diario Miccional.

En función de las necesidades de cada uno de los pacientes y del plan de trabajo, pueden registrarse los cuidados en los formularios pertinentes en los que se recoge la información necesaria sobre los cuidados, periodicidad, ... Estos formularios son dinámicos y se adaptan a los cambios que se puedan producir en los procedimientos utilizados en el centro o como resultado de cambios en la evidencia científica.

De la información recogida en los registros enfermeros se obtienen los datos que nos permite evaluar los objetivos e indicadores de calidad.

Nuestra Historia Clínica Electrónica dispone de la posibilidad de configurar algoritmos de soporte a la decisión clínica. Un ejemplo es que, con el correcto registro de las constantes, tenemos la posibilidad de activar sistemas de detección precoz de signos de alarma y complicaciones en el paciente mediante la escala Early Warning Score (EWS) y la detección precoz de la sepsis mediante la escala qSOFA y en consecuencia desplegar los procedimientos y cuidados que de ello se deriven.

El informe de Cuidados de Enfermería se genera y contempla toda la información recogida en la Valoración de Enfermería al Alta. En él se recogen toda la información necesaria para asegurar la continuidad asistencial del paciente.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

En la actualidad, tenemos enfermeras realizando actividades de Enfermería de Práctica Avanzada en las siguientes áreas:

1. Cuidados Paliativos
2. Salud Mental
3. Continuidad Asistencial
4. Dermatología
5. Digestivo
6. Endocrinología
7. Facilitadores clínicos
8. Cuidados Críticos Adultos y Pediátricos
9. Anestesia y Unidad del Dolor
10. Canalización de Catéteres Centrales de Inserción Periférica (PICC) y otros accesos venosos
11. Heridas Crónicas de Dificil Cicatrización y Úlceras
12. Pie Diabético
13. Medicina Preventiva
14. Estomatoterapia
15. Disfagia
16. Rehabilitación Cardíaca
17. Rehabilitación Suelo Pélvico
18. Rehabilitación Neurocognitiva
19. Seguimiento algias con -sin infiltración

La enfermera gestora de casos

Desde noviembre del 2022, se pone en marcha el Proyecto URGE en el servicio de urgencias con el objetivo de ofrecer una atención personalizada a los pacientes geriátricos que acuden al mismo.

Con este proyecto queremos garantizar la mejora de la continuidad asistencial, calidad en la atención y eficiencia a los pacientes geriátricos del servicio de urgencias. El proyecto también persigue los siguientes objetivos específicos:

- Favorecer la vuelta del paciente a su ámbito vital habitual
- Mejorar la comunicación/coordiación entre los diferentes niveles asistenciales (intra y extrahospitalarios)
- Mejorar la calidad percibida y la experiencia de pacientes geriátricos de la Urgencia y sus familiares.
- Optimización de los recursos hospitalarios y extrahospitalarios.

La enfermera de continuidad asistencial participa en los siguientes grupos de trabajo, comisiones y subcomisiones:

- Comité de Sector: 4 al año.
- Comité de Cuidados: 4 al año.
- Comisión Central de Atención Farmacológica: 4 al año.
- Subcomisión de Pediatría: 4 al año.
- Comité de Lactancia Materna: 4 al año.
- Taller de Prótesis Total Rodilla y Prótesis Total Cadera: 1 al mes.
- Comisión de Igualdad: No hay periodicidad marcada.
- Comisión Interhospitalaria de Continuidad Asistencial: 6-8 al año.
- Comisión Sociosanitaria: 4 al año.
- Reuniones Seguimiento Plan Sociosanitario 4H: Mínimo 4 al año.
- Reuniones con Sociedad Civil: Formación a Centros Escolares, Centros de mayores, Talleres de cuidadores, etc. No hay periodicidad marcada.
- Formaciones a Centros Sociosanitarios: No hay periodicidad marcada.
- Sesiones con Atención Primaria: No hay periodicidad marcada.
- Escuela Salud Enfermería: Diabetes Mellitus, EPOC, Insuficiencia Cardíaca.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

El Hospital Universitario Infanta Elena dispone del paciente experto en rehabilitación cardíaca, en colaboración de la Asociación Vida y Corazón de Valdemoro. Paciente con amplia experiencia en este campo que visita diariamente a los pacientes hospitalizados que han sufrido un evento cardíaco, para informar de la importancia de la rehabilitación cardíaca y su continuidad.

Así mismo se inicia colaboración con la Asociación de pacientes ostomizados de Valdemoro AOSVAL, para disponer de paciente experto en ostomías. Paciente que visita semanalmente a los pacientes ostomizados para ayudarle en la tramitación de ayudas y adaptación a la nueva situación.

Enfermeros especialistas

Dentro del equipo de enfermería en nuestro Hospital, disponemos de dos profesionales en el área de Salud Mental y once profesionales del equipo de matronas en el servicio de ginecología y obstetricia.

FISIOTERAPIA

El equipo de Rehabilitación del Hospital Universitario Infanta Elena formado entre otros por 12 Fisioterapeutas, 2 Logopedas, 1 Terapeuta Ocupacional y 2 Técnicos Auxiliares de Enfermería desarrolla los siguientes programas de rehabilitación funcional:

1. FISIOTERAPIA EN TRAUMATOLOGÍA Y REUMATOLOGÍA: fracturas, cirugía traumatológica, deformidades, cuadros degenerativos, enfermedades reumáticas...
2. FISIOTERAPIA EN NEUROLOGÍA: ACVA, lesiones medulares, neuropatías, miopatías...
3. FISIOTERAPIA PEDIATRICA: PCI, retraso motor, hipotonías, torticolis, PBO, bronquiolitis...
4. FISIOTERAPIA TRAS PROCESOS ONCOLÓGICOS: Linfedema.
5. FISIOTERAPIA GERIATRICA. Deterioro funcional.
6. FISIOTERAPIA EN AMPUTADOS
7. FISIOTERAPIA RESPIRATORIA. Patología respiratoria y precirugías.
8. FISIOTERAPIA SUELO PÉLVICO. Charla grupal. Tratamientos individualizados.
9. ESCUELAS ERGONÓMICAS: Escuela de Espalda. Escuela de Hombro. Escoliosis.
10. PROGRAMA FISIOTERAPIA CARDIOVASCULAR. Trabajo aeróbico y potenciación
11. PROGRAMA FISIOTERAPIA RESPIRATORIA.
12. TERAPIA OCUPACIONAL.
13. LOGOPEDIA
14. REHABILITACIÓN CARDIACA

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

El proceso de alimentación del 2023 ha mantenido sus circuitos de actividad normal en el hospital.

Este año se han servido un total de 211.122 dietas, de las cuales 75.299 son dietas basales. Y 7.362 dietas derivadas. Para acompañantes se han servido algunas dietas.

Se mantienen las dietas estandarizadas, y los menús se actualizan con el cambio de estación verano/ invierno.

Se realiza seguimiento mensual de la satisfacción del paciente, y visitas de cortesía en la que se detectan posibles necesidades o expectativas, adaptando la dieta del paciente. Durante el año 2023 se han intensificado estas visitas de cortesía y se han implantado nuevas acciones/medidas para aumentar la satisfacción del paciente.

Además, continua el proyecto de reducción de plásticos, según normativa vigente, eliminándose todo el plástico del servicio de alimentación, potenciando la vajilla y menaje reutilizable, y sustituyendo el material de un solo uso por artículos sin plástico. se ha mantenido el proyecto "To Good To Go" que consiste en poner a disposición de los usuarios externos los menús de cafetería que no se han servido en el turno, a través de una aplicación móvil, para darles una segunda vida. En 2023 se han rescatado un total de 317 packs, reduciendo así las mermas.

En referencia a segregación de residuos, en enero de 2023 se ha implantado el circuito de segregación y recogida de residuos orgánicos, tanto en cocina como en cafetería.

Lavandería

Durante el 2023 se han verificado los estándares de calidad del procesado de la ropa de cama y uniformidad que llegan al hospital procedentes de la lavandería externa. Se solicitan con la periodicidad establecida los controles microbiológicos, de humedad, control de calidad final de procesado de la ropa, controles físico- químicos de las prendas, controles de agua y de programas de lavado y controles de limpieza y desinfección de camiones y jaulas.

Adicionalmente, se realizan controles de calidad en el hospital, y han establecido circuitos de rechazo en las plantas, para que el estado de la lencería sea óptimo para el paciente y profesionales. También se han implantado circuitos específicos para mejorar el stock de ropa en urgencias y se han revisado los circuitos de quirófano.

En este año se han procesado 209.074 Kg de ropa plana y 64.047 Kg de uniformidad.

Se realizan inventarios y reposiciones trimestrales para garantizar la disponibilidad de ropa, y se dispone de un stock de seguridad para casos de emergencia.

La ropa limpia viene colocada en jaulas cubiertas por sacas de tela cerradas, evitando el uso de plástico para embolsarla.

Limpieza

Durante el 2023 se mantienen los protocolos de higiene y desinfección, (incluidas las implantadas en COVID-19), y el uso del desinfectante clorado autorizado (H100), a concentración establecida.

Se mantienen los aumentos de frecuencias de desinfecciones de zonas generales y de uso común: salas de espera, aseos, ascensores, escaleras, pasamanos, etc.

Este año se han realizado un total de 12.229 altas de hospitalización.

Se planifican mensualmente las limpiezas de fondo de todas las áreas del hospital, y se verifica al final de cada mes su cumplimiento.

Se analizan los Check- List de supervisión de zonas de alto riesgo, hospitalización, y habitaciones de aislamiento, en colaboración con medicina preventiva, y se planifican las limpiezas conjuntas con enfermería de almacenes y áreas comunes de las zonas de alto riesgo.

Servicios Técnicos Actuaciones por oficios

Los Servicios Técnicos son prestados por el Departamento de Ingeniería y Mantenimiento del centro y es el responsable del mantenimiento de la infraestructura hospitalaria, de sus instalaciones, equipamiento no electro-médico y mobiliario. Así mismo es el responsable de garantizar la continuidad del servicio, de los suministros energéticos esenciales (electricidad, agua, combustibles), suministro de gases medicinales y de las instalaciones críticas que aseguran la actividad asistencial. Durante el año 2023, además de la actividad inherente al Departamento de Ingeniería y Mantenimiento, caben destacar las siguientes actuaciones:

- Realizar un seguimiento del desempeño energético del edificio y sus procesos y plantear medidas de ahorro energético asociado al funcionamiento del edificio y a la actividad que se desarrolla en él.
- Adecuación de las instalaciones de gases medicinales del centro a la nueva situación asistencial.
- Adaptación de los diferentes espacios e instalaciones a las necesidades asistenciales.
- Montaje e instalación de nuevas dotaciones de mobiliario asistencial.
- Trabajos extraordinarios de mantenimiento de los espacios e instalaciones, debido a la actividad asistencial.
- Implantación de circuitos de acceso y tránsito por el centro, así como la señalética informativa, y su actualización constante, adaptándola a las necesidades de la situación asistencial.

Seguridad y vigilancia

El servicio de seguridad y vigilancia se ha mantenido reforzado y ha adaptado sus órdenes de puesto para asegurar el cumplimiento de los diferentes protocolos que el Servicio de Salud Madrileño ha ido modificando y actualizando durante el año para controlar los accesos y acompañamiento de familiares dentro de las instalaciones del Hospital.

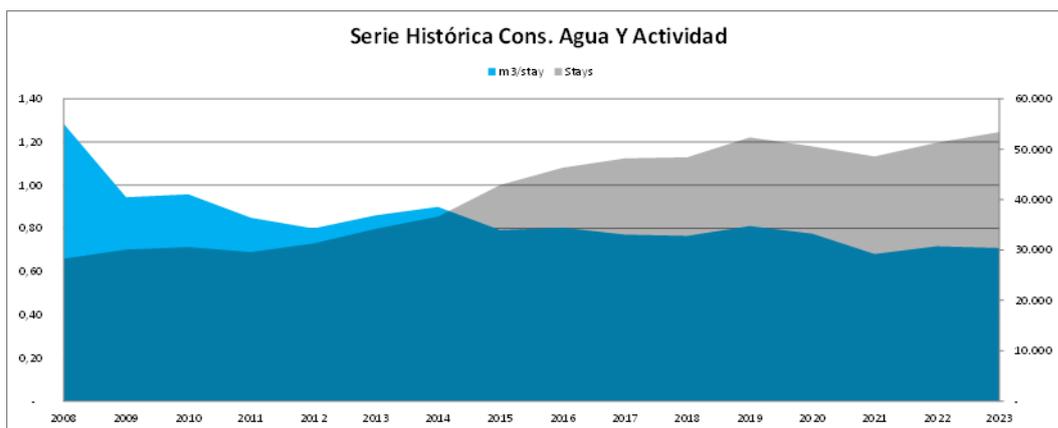
Planes específicos para adecuación de consumos de Gas, Electricidad, Agua, otros

El Hospital tiene un sistema de gestión de la energía certificado según la norma UNE EN 50001. Durante el año se han realizado acciones para la mejora del desempeño energético de las instalaciones y procesos que se realizan en el centro y mitigar el aumento de consumo de energía eléctrica, gas natural y agua que ha supuesto el aumento de ocupación y otras demandas generadas, como el aumento de las renovaciones de aire en climatización para garantizar la seguridad de las diferentes áreas del Hospital en la situación de pandemia actual.

En lo referente al consumo de gases medicinales, la alta demanda de oxígeno se ha normalizado a niveles previos a la pandemia.

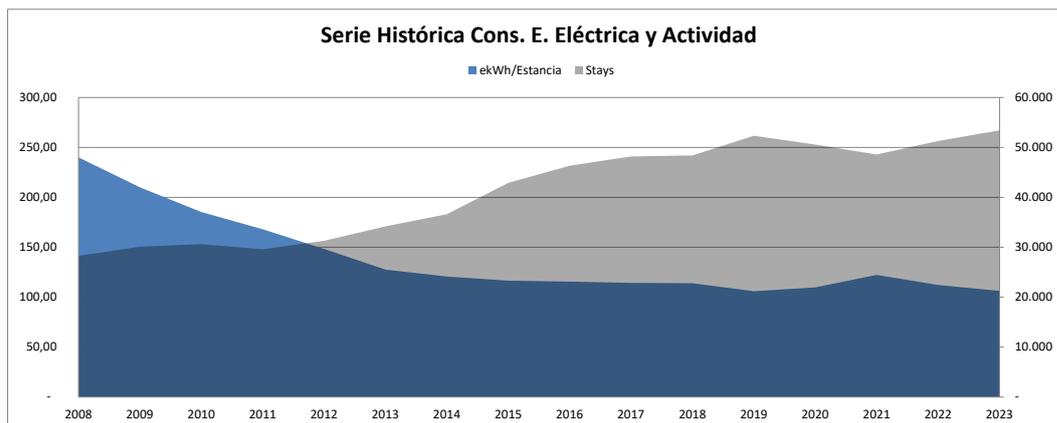
En cuanto a desempeño ambiental, anualmente se establecen una serie de objetivos, para los cuales presentamos el resultado siguiente:

El consumo de agua total del centro ha aumentado en un 6,3% debido al aumento de la actividad quirúrgica, la actividad en general y el número de habitaciones. El consumo de agua en nuestro centro está muy asociada al número de ciclos que realizan las autoclaves de la central de esterilización. El consumo de agua relativizado por la actividad descendió a un 1,13%, dado el aumento de esta.



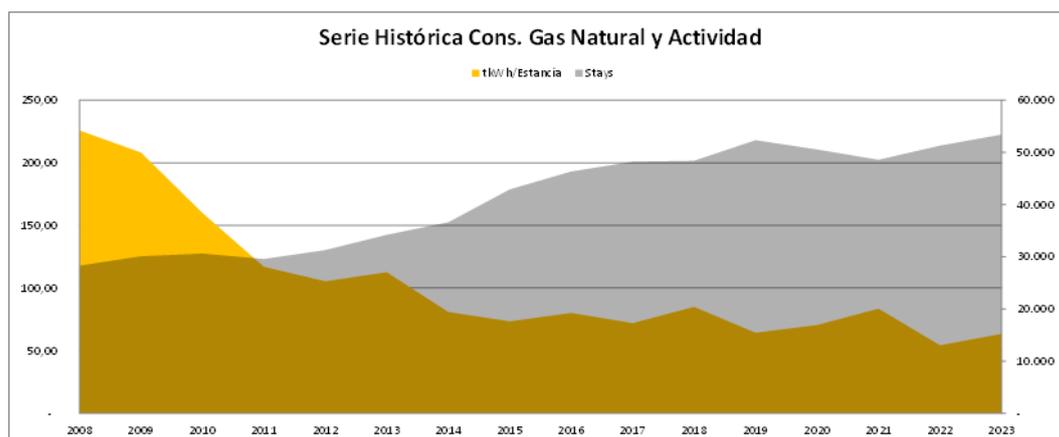
En el año 2023, el consumo de energía eléctrica total del centro ha disminuido en un 1,1%. El consumo de energía eléctrica relativizado con la Estancia ha disminuido en un 5,1 %. Se implementaron medidas de mejora energética que han repercutido en la mejora del desempeño energético en el consumo eléctrico por este uso en el centro.





El consumo de gas natural anual total ha aumentado en un 21,2%, debido a unas condiciones climáticas más frías que año anterior y a la apertura de una nueva hospitalización de 25 habitaciones.

El consumo de gas natural relativizado por la estancia ha aumentado en un 16,7%, debido a las circunstancias antes comentadas.



Equipos Electromédicos

El Servicio de Electromedicina se encarga del mantenimiento y control del equipamiento médico. Durante el año 2023 este servicio gestionó los recursos existentes para mantener la actividad normal del hospital, colaborando con los servicios para cubrir las necesidades que tenían en cada momento.

Durante el año 2023 el servicio de Electromedicina ha continuado trabajando en adaptar el procedimiento de electromedicina orientándolo a los sistemas de calidad basados en criterios de la Joint Commission International.

El principal punto para considerar en este aspecto es la adaptación de las revisiones de mantenimiento a las recomendaciones del fabricante, como punto fuerte. Durante el año 2023, se han analizado todos los equipos catalogados como Riesgo 3 adaptándolos al nuevo procedimiento, dejando el análisis del resto de equipos para los años sucesivos.



En la gestión del Servicio de Electromedicina, caben destacar los siguientes puntos relativos a la actividad de 2023:

- Gestión del inventario, controlando la entrada y salida de equipos en el Hospital. En total en el año 2023 se recibieron un total de 198 equipos, algunos como renovación tecnológica y otros como nuevas adquisiciones aumentando el parque existente y avanzando tecnológicamente. Podemos destacar: 1 Arco Quirúrgico, 4 Ecógrafos, 4 Gasómetros, 1 incubadora neonatal, 1 Litotriptor, 7 respiradores de UCI y 1 Sala de Rx Convencional.
- La puesta en marcha y verificación de funcionamiento de todos los equipos que entraban en el Hospital Universitario Infanta Elena han sido comprobados por Electromedicina.
- Además, se han realizado un total de 1409 Mantenimientos Preventivos, incluyendo en ellos equipos comprados como cedidos por proveedores externos.
- Se han llevado a cabo 2033 intervenciones correctivas a través de la aplicación GMAO existente, cumpliendo en todo momento los indicadores marcados para conseguir dar una asistencia óptima, provocando la máxima disponibilidad de los equipos a disposición de los trabajadores del hospital.

Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

1. TRAMITACIÓN DE AUTORIZACIONES.

En el año 2023, el Hospital Universitario Infanta Elena (el "Hospital") ha solicitado, tramitado y obtenido las siguientes autorizaciones:

- Resolución de autorización-homologación para la realización de técnicas de Reproducción Humana Asistida: inseminación artificial con semen de pareja y con semen de donante.
- Resolución de autorización-homologación para la realización de actividades de Reproducción Humana Asistida: laboratorio de captación espermática.
- Resolución de aceptación del programa de garantía de calidad de la Unidad Asistencial de Radiología Médica.
- Resolución de renovación de autorización-acreditación para la extracción de tejidos.

2. RESPONSABILIDAD CIVIL.

Se han gestionado y registrado todas las reclamaciones de responsabilidad civil recibidas en el Hospital (extrajudiciales, en vía administrativa y judicial). En 2023, se han recibido un total de 27, lo que representa un 0,0033% respecto del total de actos médicos realizados en el hospital durante dicho ejercicio. De las reclamaciones recibidas, a fecha del presente informe, se ha estimado una, lo que

representa un 0,00012% respecto del total de actos médicos realizados en el hospital durante dicho ejercicio.

Igualmente, se ha continuado la tramitación de todas las reclamaciones recibidas en ejercicios precedentes que continúan abiertas.

Todas las reclamaciones se estudian, desde el momento en que se reciben, con la Dirección Médica y con los Servicios implicados del Hospital al objeto de detectar posibles acciones de mejora y corregir, en su caso, posibles errores producidos. Las conclusiones alcanzadas se transmiten por el Jefe de Servicio al resto de su equipo.

3. DAÑOS MATERIALES.

Se han gestionado y registrado dos (2) siniestros de daños materiales que se han recibido de diferentes Servicios, de los que ya se ha resuelto uno (1).

4. CONTRATOS.

Se han redactado/ revisado 39 contratos asistenciales y de docencia, así como 73 contratos conjuntos celebrados, además de con el Hospital Universitario Infanta Elena, con el Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, con el Hospital Universitario Rey Juan Carlos y Hospital Universitario General de Villalba.

Se realiza el seguimiento de todos los contratos formalizados realizando su registro y seguimiento en la aplicación de contratos, comunicando los vencimientos que se producen en cada caso a los servicios implicados, para que se puedan tomar las decisiones que en cada caso procedan.

5. PARTICIPACIÓN EN COMISIONES.

Internamente, participamos en diversas comisiones:

- (i) Comité de Ética Asistencial (CEAS). Vicepresidencia en diez (10) reuniones ordinarias y cinco (5) extraordinarias. Participación en la valoración y debate de casos (18), realizando la revisión jurídica de las actas y de los casos.
- (ii) Comité de Seguridad de la Información. Vocal en tres (3) reuniones individuales, además de dos (2) reuniones junto a los Hospitales Universitarios, Rey Juan Carlos, Fundación Jiménez Díaz y General de Villalba.

Externamente, participamos en diferentes comisiones:

- (i) Mesa de trabajo del Consejo de Archivos de la Comunidad de Madrid, sobre valoración de documentos de hospitales públicos línea económico-administrativa y línea documentación clínica (una reunión).
- (ii) Comisión de Seguimiento de las Reclamaciones de Responsabilidad Patrimonial del Servicio Madrileño de Salud, de la Comunidad de Madrid, convocadas por la Secretaría General (dos reuniones).

- (iii) Comisión Mixta de seguimiento de los pliegos de cláusulas administrativas particulares para la contratación de la gestión del Hospital Universitario Infanta Elena con el Servicio Madrileño de Salud (dos reuniones).

6. CONSULTAS, GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROTOCOLOS.

Se han resuelto todas las consultas legales formuladas por los profesionales de la institución, se han emitido los informes legales que han sido solicitados y se ha orientado a la Gerencia en todos los aspectos jurídicos consultados.

Se ha participado en la redacción/revisión/actualización de los siguientes protocolos de actuación (i) alta voluntaria y fuga; (ii) tratamiento de datos personales en la documentación que se tramita en la asesoría jurídica; (iii) Traumatismo craneoencefálico; (iv) actuación en caso de delitos de robo y/o hurto y (v) sujeción física.

Gestión Ambiental

Las líneas de actuación del Hospital Infanta Elena en el ámbito del medio ambiente y la sostenibilidad han seguido la misma trayectoria que en los últimos años con el fin de mantener las certificaciones ISO 14001 e ISO 5001. A través de la evaluación de los aspectos ambientales y de los requisitos legales, se priorizan los riesgos asociados. Del resultado, se definen las acciones concretas de mejora. Así mismo, la evaluación de cumplimiento de los requisitos legales realizada de forma periódica asegura el seguimiento del cumplimiento tanto de la legislación vigente como la que se aprueba de nueva aplicación.

Seguimos manteniendo las actuaciones definidas hasta la fecha:

- Talleres-Sesiones de Segregación de Residuos.
- Mejora del sistema de seguimiento de consumos energéticos con la modificación de la memoria de funcionamiento de BMS (Building Management System).
- Sustitución en áreas específicas que tienen aún luminaria convencional por luminarias con tecnología LED: la sustitución de bombillas incandescentes por lámparas de bajo consumo, para un mismo nivel de iluminación, ahorran hasta un 80% de energía y duran 8 veces más.
- Campañas de sensibilización e información sobre el uso de los sistemas de climatización del Hospital, para usuarios.
- Planes Implantados para la mejora ambiental y en el desempeño energético.
- Plan de Gestión Línea de Base Energética Anual.
- Refuerzo en el uso de energías renovables, buscando nuevas posibilidades para aumentar el porcentaje de consumo de este tipo de energía verde dentro del consumo total del hospital. Posibilidad de contratar una compañía suministradora de electricidad con un mix de producción 100% energías renovables y por tanto factor de emisión nulo.

- Implantación de buenas prácticas en los desplazamientos entre centros, utilizando algunas de las alternativas que nos ofrece la tecnología, como son las videoconferencias y el Tren de Alta Velocidad (AVE) para trayectos Madrid-Barcelona (ahorro en emisiones con la sustitución Avión por AVE entre las ciudades de Barcelona y Madrid: 15,9 tCO₂e/año).
- Consignas definidas para apagar los equipos informáticos para periodos de inactividad superiores a una hora, pudiendo así ahorrar reducir hasta un 10 %, del consumo total de energía.
- Promover una movilidad más sostenible entre sus empleados y pacientes, mediante iniciativas y acuerdos con entidades tanto públicas como privadas, como podrían ser el uso de bicicletas municipales, y el fomento de vehículos eléctricos, incorporando nuevas plazas de parking con cargadores de baterías para los vehículos.
- Mejora en los circuitos para fomentar el uso racional de los recursos, como por ejemplo eliminando el uso del papel, sustituyendo volantes en urgencias, etc. Inclusión de claves personales en las fotocopiadoras corporativas para la disminución de la impresión masiva de documentos.

Dentro de la responsabilidad ambiental que el Hospital quiere fomentar en sus proveedores, queremos que incluyan el concepto protección del medio ambiente con la eliminación del uso de envases y embalajes en las actividades que sea posible, y la búsqueda de alternativas de productos que tengan las mismas características, pero que sean menos dañinos con el medio ambiente. Las organizaciones sostenibles deben ser respetuosas con el medio ambiente y tener en cuenta para la sostenibilidad de sus actividades, la gestión responsable de la cadena de suministro, y por ello, desde nuestro grupo, a través de la Central de Compras, se están incorporando criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en el proceso de selección de nuestros proveedores.

Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales

TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD GESTIONADA 2022 (KG)	CANTIDAD GESTIONADA 2023 (KG)
Fracción amarilla (envases ligeros)	10.883	11.734
Papel y cartón	42.040	36.110
Vidrio	6.630	6.180
Residuos Asimilables a Urbanos	537.654	595.354
Residuos Biosanitarios Especiales	35.516	31.895
Residuos Químicos	88.242	184.027

Residuos Citotóxicos

4.853

7.929

Sistemas y Tecnologías de la Información

En línea con los objetivos estratégicos definidos - “Promoción de la Salud, Experiencia del paciente y Eficiencia”- para los hospitales públicos de Madrid del Grupo Quirónsalud (en adelante los 4H), los proyectos en los que ha trabajado el departamento de Sistemas y Tecnologías de la Información han ido orientados a mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios médicos, proporcionando para ello diagnósticos más eficientes y precisos, tratamientos más personalizados, nuevos sistemas de consultas remotas, monitorización digital a distancia, predicción de enfermedades u optimización de procesos clínicos.

Durante el año 2023 pueden destacarse proyectos como el Command Center (Gestor de Casos), la recepción de transmisiones de dispositivos cardiacos de manera remota, la implantación de FarmaTools, la realización de más de 50 vías o planes de cita nuevos, la nueva programación quirúrgica, los avances en el registro de actividad de rehabilitación, la digitalización en los trámites de admisión y atención al paciente, las mejoras para la gestión de los Ensayos Clínicos o los proyectos de inteligencia artificial.

La actividad de las áreas específicas clínicas y administrativas, junto a las áreas de servicio de Business Intelligence, Big Data, Soporte, Infraestructura, Seguridad y Privacidad de la Información y Oficina de Proyectos han contribuido al impacto en los resultados de la organización.

Se describen en este apartado las principales implantaciones realizadas, organizadas por áreas de proyectos y servicios.

RELACIÓN DE PROYECTOS POR ÁREA DE PRODUCTO

Proyectos por Área

Admisión

Se ha realizado el proyecto **Gestor de Casos**, que transforma la relación del personal de Admisión con los pacientes, facilitando una atención mucho más personalizada. Funcionalidades incorporadas:

- El concepto de “Caso” y la figura del “Gestor de Casos”
- La posibilidad de tener una visión 360º del paciente
- La incorporación del diálogo web en la comunicación
- La adopción de protocolos e información relevante para el mejor aprovechamiento posible de los huecos disponibles
- La integración con la Tarjeta Sanitaria
- La integración con el sistema corporativo de reclamaciones (IGR).

Se ha realizado un proyecto de **transformación de los procesos atendidos presencialmente en admisión:**

- Se han llevado **procesos frecuentes del mostrador** a los kioscos como los justificantes de pacientes y acompañantes
- Se ha puesto en funcionamiento la **e-consulta administrativa** desde Atención Primaria, evitando así que pacientes de 23 centros de AP tengan que desplazarse y pasar por mostrador para algunos trámites.
- Se ha desarrollado un Cuadro de Mando para monitorizar los tiempos de atención.

También se está digitalizado el **Proceso de Canalizaciones.**

Atención al paciente

Dentro del proyecto de **transformación digital y mejora de los procesos de Atención al Paciente**, se ha definido el nuevo modelo de relación digital con el paciente, potenciando el papel del portal del paciente como canal único de relación digital, integrando este portal con el sistema corporativo de Reclamaciones (IGR).

De este modo, para algunos trámites **ya es posible comunicarse desde el Portal del Paciente con Atención al Paciente** y el proyecto continuará en 2024.

Adicionalmente se está abordando un proyecto de digitalización de la asistencia presencial evitando el papel y recogiendo la firma del paciente mediante la herramienta Solphee.

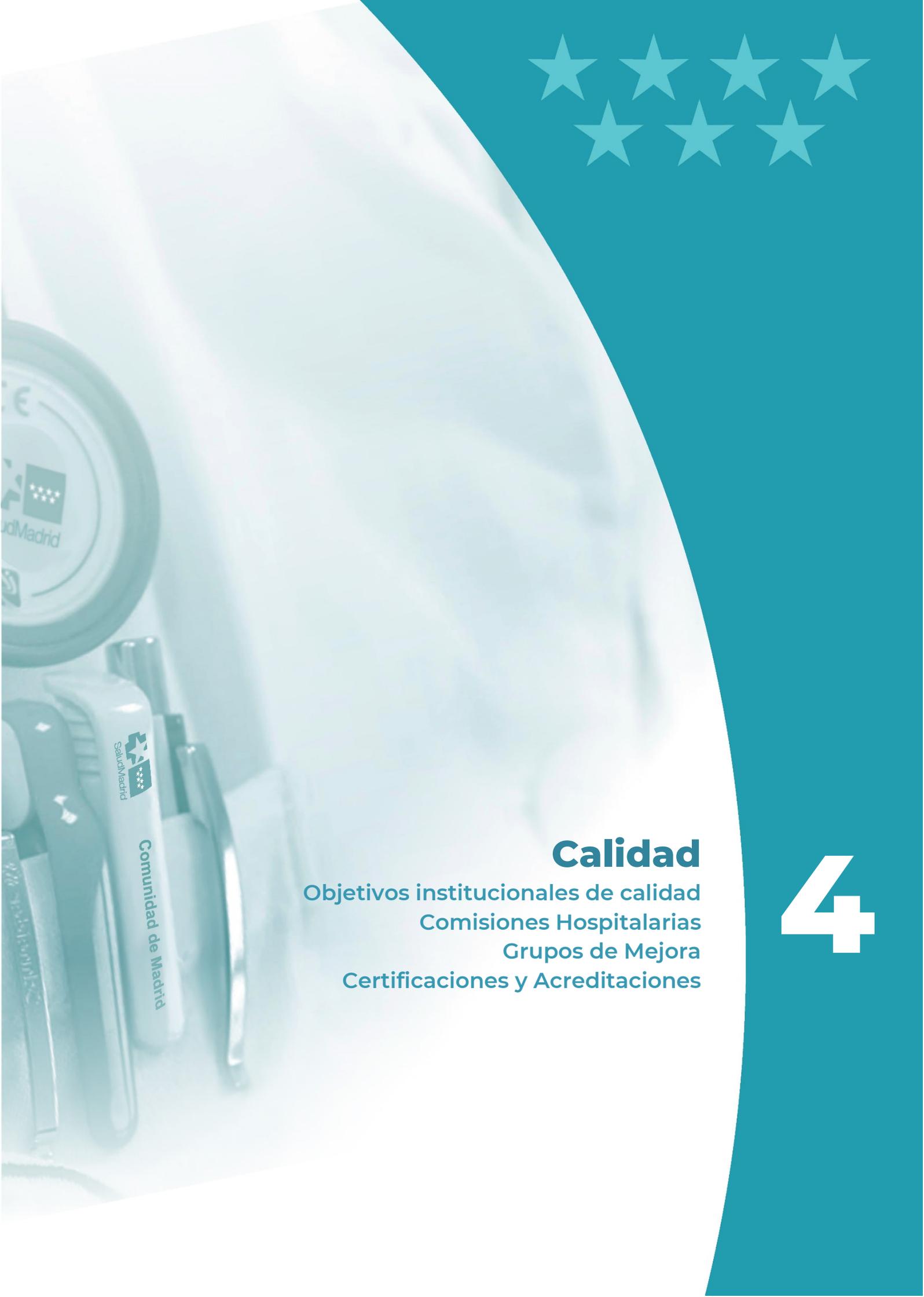
Consultas Externas

Se han creado Planes de Cita y Vías Clínicas para los servicios:

- **ALERGOLOGÍA:** Alergia al Huevo, Asma Controlado, Inmunoterapia y Urticaria Crónica
- **ANESTESIA:** Recomendaciones
- **CARDIOLOGÍA:** Extrasístoles ventriculares, Fibrilación auricular, Prótesis valvular, Valvulopatías.
- **CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO:** Hemorroides, Hernia, Lipoma, Reducción mamaria.
- **CIRUGÍA TORÁCICA:** Cáncer de Pulmón.
- **DIGESTIVO:** Hipertransaminasemia, Trastornos funcionales y digestivos.
- **GERIATRIA:** HDD Geriatria
- **GINECOLOGÍA:** UT/Miomas, Riesgo familiar CA Mama, Sangrado uterino anómalo.
- **HEMATOLOGIA:** Trombocitemia Esencial, Linfocitosis
- **MEDICINA INTERNA:** PrEP, Tromboembolismo pulmonar.
- **OBSTETRICIA:** Rueda obstétrica, Plan gestacional alto riesgo.

- **OFTALMOLOGÍA:** Retinopatía, Diabética.
- **ONCOLOGÍA:** HOPE Abemaciclib, Capecitabina, Palbociclib, Ribociclib, Publicación PREMS / PROMS de Cáncer de próstata. CA pulmón Abyuvancia CA Pulmón Radicales. CA Próstata favorable y desfavorable.
- **PSIQUIATRÍA:** Tamizaje PSQ.
- **REUMATOLOGÍA:** Gota, Osteoporosis / Osteopenia, Modificaciones varios planes de citas., Prevención de Osteoporosis
- **TRAUMATOLOGÍA:** Artritis, Hombro, Mano / muñeca, Meniscopatía, Rodilla, Tendinopatía. Algias de cadera con y sin.
- MODIFICACIONES Y MEJORAS EN VARIAS VC, PDC Y CE.

Se han trabajado en estos circuitos: **SNP** - Formación, seguimiento y recogida de necesidades de todos los servicios, **VIDEOCONSULTAS PSIQUIATRIA** - Circuito de atención psiquiátrica telemática, **RUAT FASE I** y **PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA**.



Calidad

Objetivos institucionales de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y Acreditaciones

4

4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	H. INFANTA ELENA	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO)¹	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023</i>	94%	89,73%	89,87%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	19	61 Media: 10,2	286 Media: 8,4
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	100%	97%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)</i>	NA	NA	100%
OBJETIVO 2: AVANZAR EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE				
INDICADOR	FÓRMULA	H. INFANTA ELENA	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE²	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	NA	4 Media: 1	34 Media: 1,4
	<i>Nº rondas en UCI</i>	2	8 Media: 1,3	42 Media: 1,6
	<i>Nº rondas en obstetricia y ginecología</i>	2	7 Media: 1,2	31 Media: 1,2
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	2	8 Media: 1,3	34 Media: 1,3
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	9	37 Media: 6,2	153 Media: 4,6
	<i>Nº total de rondas</i>	15	64 Media: 10,7	294 Media: 8,6

¹ Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

² Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq



	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	6	31 Media: 5,2	209 Media: 6,1
	<i>Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Dolor</i>	Sí	100%	97%
	<i>Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos (HM)</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente</i>	411	3.028	31.187 Media: 917,3
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente</i>	168	527	7.970 Media: 234,4
	<i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	29	84 Media: 14	462 Media: 13,6
	<i>Nº IS/EM con informe validado</i>	110	1.096 Media: 182,7	9.270 Media: 280,9
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	176	1.415 Media: 235,8	12.793 Media: 387,7
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS³	<i>Bacteriemia Zero</i>	0%0	1,31‰	1,59‰
	<i>Neumonía Zero</i>	0%0	2,68‰	6,26‰
	<i>ITU-Zero</i>	1,64%0	5,19‰	3,44‰
	<i>BMR</i>	0%	0,98%	2,77%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	4	23	371
	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	100%	100%	77%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2023</i>	Avanzado	5 avanzado 1 intermedio	26 avanzado 8 intermedio
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	100%	95%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	100%	98%

³ Meta: BZ ≤ 3; NZ ≤ 7; BMR ≤ 5; ITU_Zero ≤ 2,785% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >90% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR⁴	<i>% de implantación del LVQ</i>	95,8%	97%	96%
	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	99,8%	95%	91%
	<i>Nº Unidades identificadas dónde deban existir referentes de dolor</i>	12	65 Media: 10,8	490 Media: 14,8
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	7	37 Media: 6,2	185 Media: 5,4

OBJETIVO 3. CONSOLIDAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

INDICADOR	FÓRMULA	H. INFANTA ELENA	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD⁵	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i>	2	16 Media: 2,7	98 Media: 2,88
	<i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	2 Certificado 3 Implantado 1 En proceso	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado</i>	Excelente	1 Excelente 4 Avanzado 1 Medio	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio

⁴ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

⁵ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Comisión de Continuidad Asistencial (CICA) (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	-	4
Comité de Dirección interhospitalario (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	-	2
Comité interhospitalario de Ética Asistencial (CEAS). TICA ASISTENCIAL (CEAS) Interhospitalaria hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	28	15
Comité interhospitalario de Investigación (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	27	10
Comité interhospitalario Ético e Investigación médica (CEIM) (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	19	22
Comité interhospitalario de Bioética y Bienestar Animal IIS-FJD (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	10	4
Comité interhospitalario de Integridad Científica (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	10	1
Comité de Farmacia Interhospitalaria (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	-	7
Comité interhospitalario del Portal del Paciente (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	-	40
Comisión interhospitalaria de Seguridad del Paciente (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	-	1
Comité interhospitalario de Tumores ginecológicos (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	-	45

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Comisión interhospitalaria de Gestión ambiental, energía y seguridad y salud en el trabajo (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	9	3
Comisión interhospitalaria de Continuidad Asistencial (hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	-	4
Comité interhospitalario de Patología Digestiva (de los hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	-	52
Comité interhospitalario Molecular (Anatomía y Oncología) (de los hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	-	24
Comité interhospitalario de Patología Esofagogástrica (de los hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz)	-	52
Comité de Calidad Percibida y Humanización	15	6
Comisión de Farmacia	16	4
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	13	6
Comisión de Mortalidad	11	4
Comisión de Seguridad del Paciente (Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios)	24	12
Comisión de Tejidos y Tumores	6	178
Comisión de Atención al Dolor	17	4
Comisión de Docencia	17	6 ordinarias y 6 de evaluación
Comisión de Seguridad de la Información y Protección de Datos	12	4
Comisión de Lactancia Materna	23	5
Comité contra la Violencia	8	11
Comisión de Documentación Clínica (Comité Editorial)	11	2
Comité de Apnea del Sueño	11	3
Comité Suelo Pélvico	7	8
Comité para la Adecuación de la Práctica Clínica (CAPAC)	10	4
Comité de Nutrición Clínica	-	2

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Comité de infección osteoarticular	9	24
Comité de Igualdad	6	8
Comité Asistencial	-	48
Comité de mama	-	48

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Atención del dolor (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Prevención de la Infección relacionada con la atención sanitaria (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Urgencias y Emergencias (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Evitar intervenciones innecesarias (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Uso seguro del medicamento (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Pacientes Críticos (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Obstetricia y Ginecología (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Pediatría (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Salud Mental (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Uso Seguro de Radiaciones Ionizantes (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Cuidados y técnicas de enfermería (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Experiencia del paciente (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Rehabilitación (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Laboratorio Análisis Clínicos (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)

Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Laboratorio Anatomía Patológica (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Medicina Nuclear (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Esterilización (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-UCI (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Admisión (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Experiencia del paciente (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Bloque Quirúrgico (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Consultas Externas (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Hospital de Día (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Urgencias (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Hospitalización (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Obstetricia y Parto (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Mantenimiento (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Limpieza-Residuos (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Restauración (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Farmacia (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Control y Prevención de la Infección (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Calidad-Radiodiagnóstico (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de UCI para el abordaje de pacientes cardiológicos críticos y otros (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Equipo TALENTO para la puesta en común de iniciativas de mejora (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario para revisión y adaptación a las necesidades, con eliminación de pruebas duplicadas y obsoletas, de Laboratorio (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario con la FRIAT (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de Mejora Hospitalización
Grupo de Mejora Materno-Infantil
Grupo de Mejora Celadores
Grupo de Mejora Proyecto Zero UCI
Grupo de Mejora Humanización UCI
Grupo de Mejora Botiquines. Farmacia

Grupo de Mejora Fragilidad_ Hospital amable
Grupo de Mejora Gestión Hemoderivados
Grupo de Mejora Gestión de camas
Grupo de Mejora Humanización Rayos
Grupo de Mejora Equipos Mixtos. Hospitalización
Grupo de Mejora Infección asociada a catéter venoso
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Atención del dolor (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Prevención de la Infección relacionada con la atención sanitaria (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Urgencias y Emergencias (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Evitar intervenciones innecesarias (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)
Grupo de mejora interhospitalario de Seguridad del Paciente en Uso seguro del medicamento (de los Hospitales Universitarios General de Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos e Infanta Elena)

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Cocina	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2011	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Prestación de servicios asistenciales en laboratorios	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios de atención especializada	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	ISO 45001:2018	2015	2024	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	UNE 179006:2013	2018	2024	DNV Business Assurance

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas del Hospital Universitario Infanta Elena a sus usuarios, según la Declaración de Aplicabilidad vigente a fecha de emisión del certificado.	ISO/ EIC 27001:2014	2019	2025	AENOR
Certificado de adhesión a la Declaración de Luxemburgo por una buena gestión de la salud de los trabajadores.	Declaración de Luxemburgo	2019	N/A	Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
Certificación del proyecto HU-CI= Humanizando los cuidados intensivos.	Buenas prácticas de Humanización en UCI	2019	2025	AENOR
Certificación GARANTÍA MADRID	Medidas de Cumplimiento, Medidas Extraordinaria y Acción Solidaria definidas por el organismo de Madrid Excelente	2020	2024	MADRID EXCELENTE

Accreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Servicio Hematología: Práctica Transfusional. Donación	2019	2027	"Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020	2025	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Servicio de Alergología/Unidad de Asma Grave de excelencia	2022	2027	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAC)
Accreditación Madrid Excelente (todo el hospital)	2022	2025	Madrid Excelente
Accreditación GEDA	2023	2026	"Geriatric Emergency Department Accreditation Program" (Accreditación GEDA)

GEDA

El Hospital Universitario Infanta Elena consigue EN 2023 la acreditación GEDA, que avala la atención integral, especializada y de calidad del paciente mayor en su servicio de Urgencias.

El envejecimiento de la población es una de las características de nuestra sociedad, especialmente en el mundo desarrollado. Esto implica que cada vez haya más personas mayores en el planeta que, aunque llegan a más edad con mayor calidad de vida, generan una cronificación de muchas enfermedades y un consecuente aumento de la demanda sanitaria en edades avanzadas, con las necesidades específicas de sus años, pero también con el reto de prevenir, en su atención de salud, complicaciones y deficiencias funcionales, restablecer su bienestar y rehabilitar, en la medida de lo posible, las deficiencias y discapacidades producidas.

Las Urgencias Hospitalarias, lejos de ser una excepción, son un buen termómetro de esta tendencia social, y en los últimos años han registrado un aumento de las visitas de los pacientes mayores de 65 años, que requieren cuidados asistenciales integrales, especializados y de calidad.

Una atención de excelencia a los pacientes geriátricos que acuden a estos servicios que ya es una realidad en el Hospital Universitario Infanta Elena, integrado en la red pública madrileña (SERMAS), tal y como avala la acreditación Geriatric Emergency

Department Accreditation (GEDA) que el Colegio Americano de Médicos de Urgencias (ACEP), la John A. Hartford Foundation y el Instituto West Health han otorgado a este centro en la categoría bronce, única a la que, por el momento, pueden optar los hospitales fuera de Estados Unidos y Canadá.

Concretamente, este reconocimiento acredita que nuestro Hospital cumple, o excede, los estándares y requerimientos del programa estadounidense GEDA en el abordaje de las personas mayores que acuden a Urgencias.

La acreditación reconoce el esfuerzo del hospital en el desarrollo de iniciativas, tanto de formación en competencias básicas que deben tener todos los profesionales de los servicios de Urgencias, como de investigación para mejorar la evidencia existente y aportar recomendaciones específicas que ayuden a adecuar los recursos en los aspectos geriátricos más esenciales.

Para ello, y con el fin de estandarizar la atención de los servicios de Urgencias, haciéndolos más cercanos, humanos, accesibles y personalizados para las personas mayores, el programa de acreditación se basa en criterios objetivos y medibles, aportando distintos valores tanto a los pacientes, como a los profesionales y a los propios hospitales.

Entre estos beneficios de la atención a las personas mayores en los servicios de Urgencias destaca la disponibilidad de una atención integral, que detecte los síndromes geriátricos y potencie la información y participación de las personas en la toma de decisiones, así como la implantación de procedimientos para acelerar el alta de pacientes mayores y asegurar las transiciones entre los distintos recursos asistenciales.

El proceso también promueve y avala la atención al paciente geriátrico basada en equipos multidisciplinares y la adaptación de la estructura de los citados servicios de Urgencias a las necesidades de estas personas (disponiendo de equipamiento como mantas calentadoras, colchones o material que facilite la deambulación como andadores o bastones; adaptando la iluminación o el suelo o teniendo flexibilidad y facilidad para proporcionar comida y agua en cualquier momento al paciente que lo necesite, etc.).

La acreditación Bronce obtenida por nuestro Hospital identifica la excelencia en el cuidado de personas mayores representada por una o más iniciativas geriátricas específicas dirigidas a optimizar el nivel de cuidado de estos pacientes en una o más áreas específicas bajo la consideración de siete categorías: la dotación de personal; la formación; disponer de políticas, protocolos, pautas y procedimientos; mejorar la calidad; medir resultados; disponer de equipo y suministros; y contar con un adecuado entorno físico.

Un trayecto de aprendizaje y formación que se alinea con los ejes estratégicos del hospital -prevención y promoción de la salud, mejora de la experiencia de paciente y uso responsable y eficiente de los recursos- al prevenir las infecciones adquiridas en el hospitales, reduciendo procedimientos innecesarios como los catéteres urinarios; facilitar la disminución de los ingresos hospitalarios y las visitas repetidas a Urgencias; y optimizar los costes, contribuyendo a la sostenibilidad del sistema.



AENOR
Confía

Buenas Prácticas de Humanización en las Unidades de Cuidados Intensivos



VERIFICADO POR
AENOR

HUCI-2020/0001

AENOR verifica las BUENAS PRÁCTICAS DE HUMANIZACIÓN en
IDCSALUD VALDEMORO, S.A.

Conforme con el Manual de Buenas Prácticas de Proyecto HU-CI Edición mayo de 2019

Resultado: **Buenas prácticas en UCI**

Localizado en: **Avenida REYES CATÓLICOS, 21. 28342- VALDEMORO (MADRID)**



CERTIFICACIÓN

La **Fundación CAT**, organismo de certificación de calidad en transfusión, terapia celular y tisular, certifica que el

Hospital Universitario Infanta Elena
Avda. Reyes Católicos, s/n
28340 Madrid

Ha sido auditado y es conforme a los **Estándares en Hemoterapia 5ª Edición 2019 Revisión 2022** en las siguientes áreas:

- **Transfusión**

Fecha de certificación: 15/09/2023
Fecha de caducidad: 14/09/2027
Número de certificado: ST-04/15 r.2.

Este certificado es válido salvo suspensión o retirada notificada por la Fundación CAT.



Dra. Carmen G. Insausti
Responsable Secretariado

Fundación CAT
C/ Aravaca, 12. 1ºB -- 28040 Madrid
Tel: 91 368 87 30 - 666 16 40 04
cat@catransfusion.es - www.catransfusion.es




IM-CAT-15 Ed. 9 2022





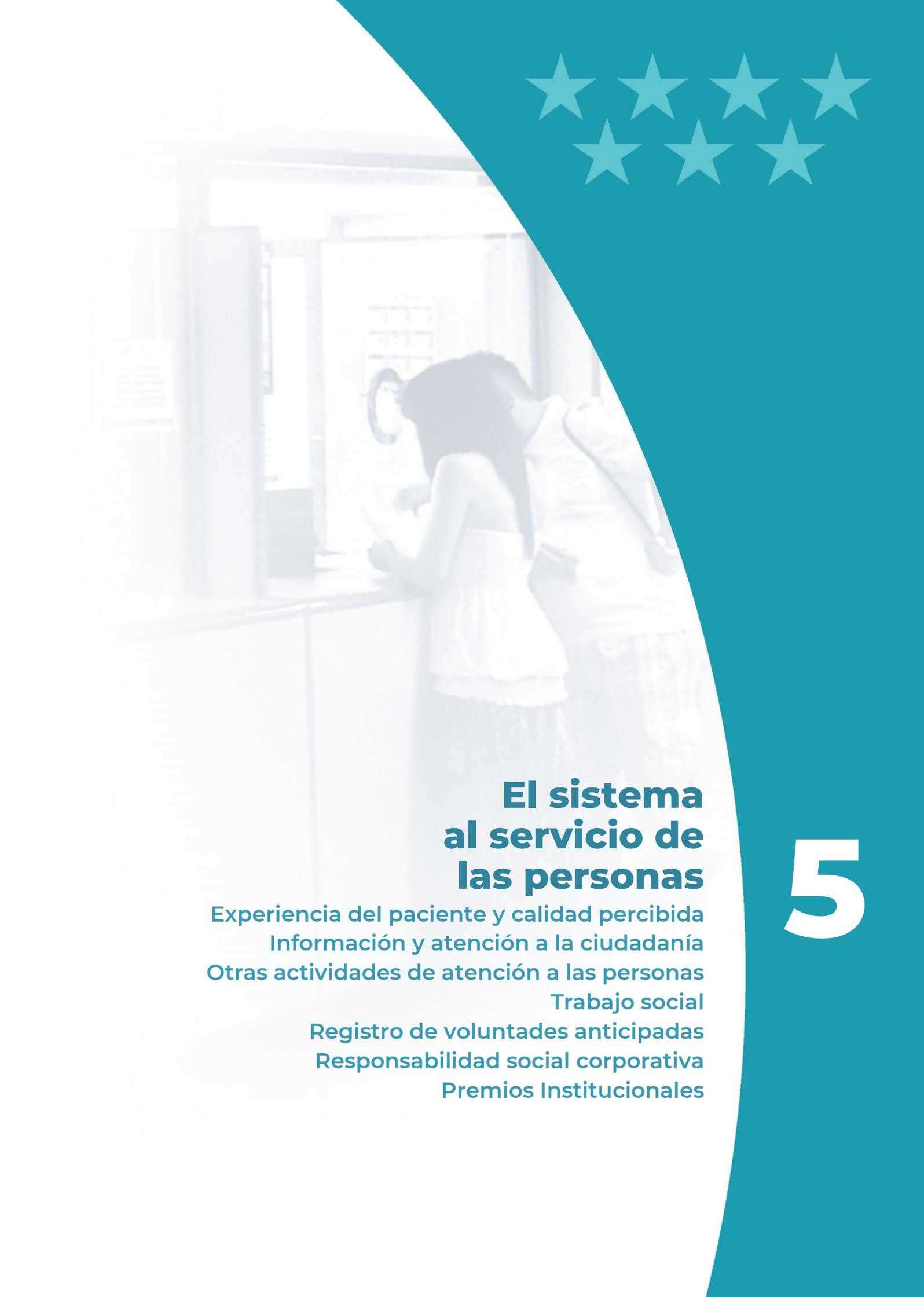
Otras actuaciones

Durante el año 2023, se ha continuado con la implantación del proyecto de Trabajo en Red de las Unidades de Calidad de los cuatro hospitales incluidos en la Red Madrileña de Salud Pública gestionados por el grupo sanitario Quirónsalud.

Los principales objetivos han sido:



- Disponer de una estrategia común basada en el análisis del entorno y necesidades de los grupos de interés.
- Compartir y favorecer la mejora continua de los hospitales en general y más específicamente procesos, servicios. Trabajando de forma transversal unificando procesos (documentación, riesgos, indicadores, etc.)
- Incorporación de estándares y buenas prácticas de gestión de calidad: EFQM, normas UNE-EN ISO, estándares de acreditación sanitaria, ...
- Acometer actividades de innovación para mejorar la relación con los pacientes y el análisis de la información.
- Diseño e implantación de un gestor de calidad.



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa
Premios Institucionales

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El Servicio de Atención al Paciente tiene como principal misión la de atender, de manera personalizada, las necesidades que los pacientes y ciudadanos expresan, actuando como nexo de unión con el resto de los profesionales, servicios y Direcciones, con el objeto de facilitar información y asesoramiento ante las cuestiones planteadas o resolver aquellos asuntos que pudieran plantear y que, en caso contrario, pudieran ser fuente de insatisfacción o disconformidad.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE

Se encarga de atender todas las reclamaciones, incidencias, últimas voluntades, solicitudes de canalización, libre elección, sugerencias y agradecimientos presentados de forma presencial, por carta o por correo electrónico y, de esta forma, ofrecer una contestación dentro del plazo establecido por la Consejería de Sanidad conforme al protocolo marcado. De igual forma, también se da respuesta a aquellas cuestiones que nuestros usuarios quieran hacer llegar a través de llamada directa a nuestra Unidad o a través del Portal del Paciente.

El Servicio incrementa año tras año su actividad. En el año 2015 se puso en funcionamiento el PORTAL DEL PACIENTE, un espacio donde el paciente puede consultar su historia clínica, modificar sus citas, etc. Cerramos el 2023 con un total de 165.604 pacientes dados de alta en la aplicación. Esta herramienta ha cambiado la forma de comunicación con el SIAP, ya que muchos pacientes eligen este canal en lugar de los tradicionales y ha afectado en el número de gestiones globales realizadas por el Servicio ya que el paciente se autogestiona muchas de las solicitudes habituales que se realizaban a través del SIAP. En mayo de 2023 se ha puesto en marcha la funcionalidad de SIAP en el Portal, de manera que todos los pacientes pueden gestionar cualquier solicitud a través del Portal del Paciente sin necesidad de acudir presencialmente. Accediendo al apartado Atención al Paciente se despliegan los diferentes trámites, con sus formularios asociados. Se han tramitado un total de 731 pacientes desde este apartado de la aplicación y un total de 10.733 solicitudes a través de formulario de contacto, ambos desde la aplicación de Portal Paciente.

SERVICIO DE INFORMACIÓN GENERAL

El personal ubicado en Información General se encarga de atender las llamadas entrantes, informar a toda persona que acude a este punto sobre localización de diferentes Consultas, Salas de espera, pacientes hospitalizados, etc., gestionar el préstamo de las sillas de ruedas disponibles en esta Área del Hospital, así como el ciclomotor de FUNVIVA para pacientes con problemas de movilidad, registro de entrada del Correo Postal y distribución, tareas de Mensajería, coordinación con el personal de Planta y/o de Consultas Externas del uso del teléfono de teletraducción, recepción de las donaciones de juguetes etc.

Realizan también una importante labor de ayuda en las diferentes funcionalidades del Portal del Paciente y los Kioscos de Portal, enseñando a los pacientes el acceso a

su HC, a justificantes de asistencia, autogestión de citas, cumplimentación de formularios no presenciales, etc.

Los profesionales que se encuentran en el Servicio de Información se encargan de informar a los usuarios que así lo precisen, realizar el acompañamiento de pacientes programados que tienen que ingresar en Hospitalización con motivo de una intervención y facilitar los justificantes que tanto pacientes como familiares y/o acompañantes puedan necesitar.

El porcentaje de atención telefónica se sitúa en un 78,80%, habiendo recibido un total de 270.585 llamadas entrantes.

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE URGENCIAS

El equipo de Información de Urgencias, como Unidad dependiente del Servicio de Atención al Paciente, facilita la atención no sólo al paciente sino también a sus familiares y allegados, en un entorno cargado de imprevisibilidad, rapidez en las decisiones y alta carga emocional.

La figura del informador se muestra como un profesional clave, que actúa como vínculo entre los profesionales del Centro, los familiares y acompañantes y el propio paciente. Esta figura permite liberar al personal de Admisión de estas tareas (mejorando los tiempos de filiación y gestiones propias de su departamento), tranquilizar al familiar respecto al proceso del paciente gracias a una información actualizada y facilitar el encuentro entre el personal sanitario y los acompañantes.

Subrayar la proactividad del personal de información al anticiparse y detectar posibles necesidades por parte de nuestros usuarios relativas a la información que precisan conocer por el proceso de salud que se está llevando a cabo, tareas de localización de allegados y acompañamiento.

Así mismo destacar la labor habitual de los informadores de urgencia en el control de demoras de atención, en los diferentes circuitos de la Urgencia, de cara a garantizar los objetivos de demora marcados, poniendo en marcha las medidas correctivas establecidas en caso necesario (apertura de segundo triaje, aviso a responsable, refuerzo en diferentes áreas, etc.). Con este objetivo, se ha establecido un nuevo puesto de información en el área de consultas de urgencias, para controlar el flujo de pacientes y avisar a los facultativos de la disponibilidad del resultado de las pruebas de los pacientes de esta área con el fin de agilizar su alta o tratamiento, así como localización de pacientes en las diferentes salas de espera, control de la demora en la realización de pruebas o tratamientos pautados.

A su vez ayudan al personal de enfermería informando también sobre demoras en la realización de analíticas o solicitudes de tratamiento. En definitiva, colaboran para que la actividad en el Servicio de Urgencias fluya y no se generen demoras.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Actividad Proactiva	42.300	36.734	33.208	35.142	38.297	39.899
Actividad a Demanda	20.946	18.357	12.548	15.189	21.270	17.013
Total	63.246	55.091	45.756	50.331	59.567	56.912

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE CMA

En este punto se facilita una atención directa y personalizada, tanto al paciente que va a ser intervenido quirúrgicamente como a sus familiares.

La figura del informador actúa como vínculo entre los profesionales del centro, los familiares y acompañantes y el propio paciente. En un primer momento se registra al paciente y se le facilita la información básica necesaria, así como el número de atención para posteriormente ser informada la familia. Este registro sirve para que la Unidad de CMA tenga conocimiento de la llegada del paciente y poder realizar su trabajo. Posteriormente la informadora de CMA avisa al paciente para proceder a su entrada en la unidad y mantiene informada periódicamente a la familia. Cuando finaliza la intervención facilita el contacto entre el facultativo y la familia.

El equipo de bloque quirúrgico trabaja internamente manteniendo la trazabilidad de situación física del paciente. De manera que se informa automáticamente, a través de pantallas, y en todo momento, al familiar, de la situación del paciente, si se encuentra en el pre, en quirófano o ya ha finalizado la intervención.

De cara a favorecer el acceso a la información, se dispone de televisores donde se informa de la situación actual del paciente, tanto en la sala de espera de CMA como en cafetería, a través de numeración con el objeto de mantener la confidencialidad de los datos.

A través de estas pantallas también se localiza a los familiares para facilitarles información por el facultativo encargado de la intervención, de este modo el médico no sale del espacio de CMA y puede mantener una entrevista más personal.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN NPS

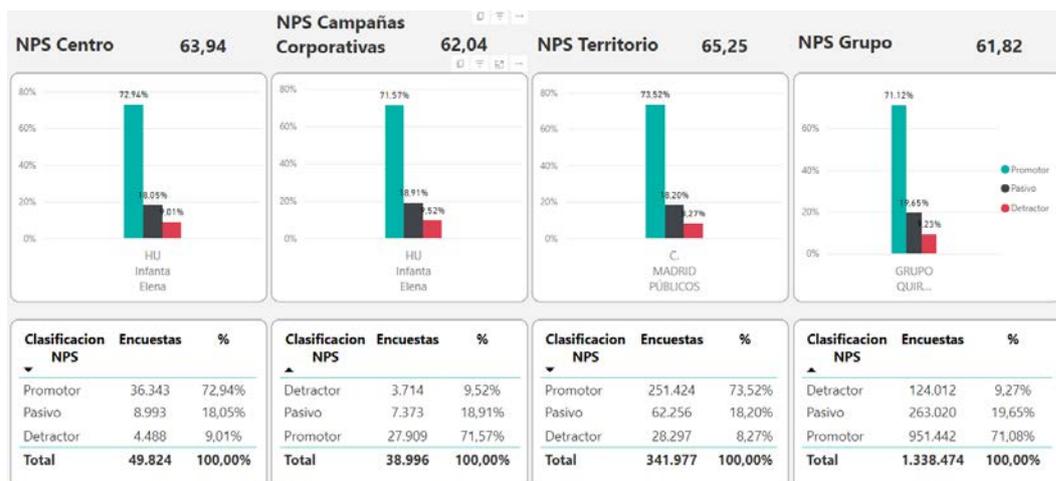
En el año 2013 se incorporó una nueva metodología de evaluación llamada NPS, Net Promoter Score, basada en una única puntuación, obtenida de restar el número de promotores (pacientes que nos evalúan con 9 o 10 puntos en la recomendación de nuestros servicios) del de detractores (pacientes que nos evalúan de 0 a 6 puntos en la recomendación de nuestros servicios). Este método de encuesta nos ha permitido abarcar una amplísima muestra de pacientes atendidos en las diferentes áreas.

El NPS desbancó definitivamente el método tradicional de encuestas, que se venía realizando de cara a conocer la valoración de nuestros pacientes y usuarios respecto a los diferentes servicios prestados en el Hospital.

Finalizamos el año 2023 alcanzando un 63,94% de satisfacción, respecto al 59,01% de 2022. De los 49.824 pacientes encuestados, un total de 36.343 pacientes (72,94%) nos

ha valorado con una puntuación de 9-10 y 8.993 pacientes (18,05%) con una puntuación de 7-8, esto significa que comparativamente con las encuestas tradicionales un 90,89% de nuestros pacientes están satisfechos o muy satisfechos con nuestra atención.

Asimismo, hemos podido incorporar las opiniones de los pacientes a nuestros objetivos y planes de mejora. A nivel general podemos afirmar que los resultados de las encuestas son altamente satisfactorios en cuanto a la calidad percibida en la atención facilitada en el Hospital, así como la competencia de nuestros profesionales y el trato recibido.



Área NPS	NPS	Encuestas	Promotores	% Promotores	Detractores	% Detectores	Pasivos	% Pasivos
CMA	75,42	2.433	1.926	79,16 %	91	3,74 %	416	17,10 %
Consultas Externas	70,51	14.671	11.265	76,78 %	920	6,27 %	2.486	16,94 %
Dermatología	38,10	21	13	61,90 %	5	23,81 %	3	14,29 %
Diagnóstico por Imagen	74,95	9.834	7.776	79,07 %	405	4,12 %	1.653	16,81 %
Dialisis	95,83	48	46	95,83 %			2	4,17 %
Escuela de Prótesis	69,23	13	10	76,92 %	1	7,69 %	2	15,38 %
Farmacia	82,27	203	179	88,18 %	12	5,91 %	12	5,91 %
Hospital de Día	81,19	2.259	1.907	84,42 %	73	3,23 %	279	12,35 %
Hospitalización	71,55	2.070	1.602	77,39 %	121	5,85 %	347	16,76 %
Laboratorio	65,03	6.575	4.763	72,44 %	487	7,41 %	1.325	20,15 %
Neonatología	88,57	35	32	91,43 %	1	2,86 %	2	5,71 %
Partitorios	82,00	50	43	86,00 %	2	4,00 %	5	10,00 %
Rehabilitación	94,90	921	876	95,11 %	2	0,22 %	43	4,67 %
Sala de Procedimientos/Exploración	91,30	46	42	91,30 %			4	8,70 %
Servicios No Presenciales	51,43	453	286	63,13 %	53	11,70 %	114	25,17 %
Urgencias	32,06	10.084	5.521	54,75 %	2.288	22,69 %	2.275	22,56 %
Valor No Definido	26,85	108	56	51,85 %	27	25,00 %	25	23,15 %
Total	63,94	49.824	36.343	72,94 %	4.488	9,01 %	8.993	18,05 %

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	489	408	-81	-16,56



PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2023
Disconformidad con la asistencia	36,89%
Retraso en la atención	21,12%
Citaciones	18,45%
Desacuerdo con Organización y Normas	6,31%
Trato personal	4,37%
Falta de asistencia	3,40%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	9,14	9,47	0,33	3,61%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Acciones de mejora puestas en marcha durante el año 2023

GENERAL

- Corner de salud. Tallaje, peso, inclusión de datos en el Portal.
- Plan de mejora de las instalaciones. Limpieza y mantenimiento.
- Firmas de CI en Mobility y Smart Room.
- Proyecto HOLO, vinculado a mantenimiento y limpieza.
- Scooter Funviba.
- Turnómetro en información/centralita.
- Avatar información pruebas (RM, TAC, EMG).
- Wayfinder o plano digital en CEX.
- Buzón Prevecolon accesible en hall principal junto a Información/centralita.
- NPS procedimientos de sala procedimientos (URO, GIN, OFT).
- Video divulgativo voluntariado.
- Seguimiento de Servicios No Presenciales a través de Comand Center.

QUIRÓFANOS

- Llamadas automáticas confirmación de cirugía. Los pacientes que no contestan se les llama desde Admisión.
- Reforma del área de linfogammagrafia ganglio centinela modificación de horario de las citas, a primera hora, sala específica mejorando privacidad y comodidad, aromaterapia, iluminación tenue.
- Piel con piel en cesáreas urgentes.
- Información telefónica a familiares.

CCEE

- Seguimiento por parte del Servicio de Admisión, a través de Comand Center, para el seguimiento de los SNP y garantizar que el paciente cumplimente formulario y/o acuda a pruebas pendientes.
- Información asociada a la cita en U del dolor, para que el paciente aporte informes previos y NO acuda en ayunas.
- Llamadas automáticas para cumplimentación formulario no presencial.
- Llamadas automáticas recordatorio de citas (pruebas de digestivo, RMN con sedación, medicina nuclear, manometrías, radiología vascular intervencionista, instilaciones vesicales).
- Notificación automática a pacientes que están pendientes de reprogramar, mediante SMS.

URGENCIAS

- Parametrización específica kiosco Portal para que se acceda directamente a los informes.
- Pulseras por colores cada día de la semana para el mejor control de los acompañantes en urgencias.
- Plan mejora patient journey.

- Puesta en marcha UGU (urgencias geriátricas).

EXTRACCIONES

- Mini guía de recogida de heces.

RAYOS

- Mejora de la intimidad y humanización de los espacios: pestillos, nuevas sillas y espejos en las cabinas de eco de mama, pintado de las mismas.

UCI

- Cartel en la puerta de acceso a UCI con códigos QR para el acceso a la información de los familiares de nuestros pacientes. (Visita virtual, higiene de manos y guía de acogida).
- Video de presentación de la UCI en la sala de espera de familiares.

HOSPITAL DE DIA

- Proyecto HOPE. Autoanalizadores (prequimio).
- Campana fin de tratamiento H de día.
- Puesta en funcionamiento del Hospital de día Geriatría.

MATERNO INFANTIL

- Paritorio Humanizado, redecoración del espacio. Sillas de parto, mobiliario, se ha pintado en colores cálidos, nuevos estores.
- Cubiertos para pacientes pediátricos.

HOSPITALIZACIÓN

- Pantallas de control en despachos médicos y controles de enfermería (objetivo altas antes de las 12 y situación demora en la urgencia)
- Mejoras de las instalaciones de la planta 1: pintura, reforma de alumbrado, grifería.
- Información del alta del paciente con 24h de antelación al personal/ paciente/ familia con el fin de agilizar el proceso el día del alta, mejorar la comunicación entre profesionales y dotar de más información al paciente para su organización personal de cara al alta.
- Petición de las ambulancias antes de las 11h para agilizar la liberación de los recursos de hospitalización, pudiendo solicitarlas el día anterior al alta.
- Taller específico para TCAEs de Hospitalización (acogida y bienvenida del paciente; uso de la Smart-Room; identificación de riesgos del paciente; innovación del cuidado; explicación del pase médico para informar de que si el paciente ha sido valorado en Urgencias no será valorado de nuevo al llegar a planta si no ha habido ninguna incidencia; alimentación).

- Check-list al ingreso de enfermería (pulsera identificativa correctamente colocada, revisión del formulario transferencia de urgencias; comprobar alergias y poner clips correspondientes; realizar acogida del paciente, registro informático y entrega de guía de acogida; realizar valoración de enfermería; revisar presencia de heridas y UPP; registro informático de curas.
 - Valoración a través de la Smart Room de la experiencia del paciente en relación con la limpieza, comida y asistencia sanitaria para solucionar las incidencias que puedan surgir durante la hospitalización
 - Respetar la ronda de medicación de las enfermeras (chalecos Zero interrupciones) para evitar errores de medicación e incidentes de seguridad.
 - Medidas específicas con el servicio de CGD, Medicina Interna y COT para potenciar el pase de planta conjunto médico-enfermera, analíticas prealta, pautas de analgesia y planes de cuidados.
 - Circuito específico de pacientes de Cirugía Torácica hospitalizados, a través de videollamada.

Humanización

En el año 2023 se ha trabajado en diferentes proyectos de humanización en todas las áreas del hospital, siendo especialmente relevante el nuevo Hospital de día de Geriatría y el área de Diagnóstico por la Imagen, en concreto en el área de realización de la linfogammagrafía ganglio centinela, con el objetivo de conseguir intimidad, mejorar la comodidad y reducir el estrés, de las pacientes. Así como la renovación de todas las cabinas del Servicio.

El Servicio de Urgencias también ha sufrido grandes cambios dirigidos a mejorar la humanización de la atención a través de la figura del informador, o chaqueta verde, en el área de consultas de Urgencias, para priorizar a los pacientes con pruebas realizadas e informadas. Esta figura agiliza los circuitos de atención de los pacientes que acuden a Urgencias y son atendidos en dicha área, avisando a los facultativos de la disponibilidad de los informes de las pruebas solicitadas evitando así esperas innecesarias. Así mismo, el paciente y/o familiar tiene una persona a la que dirigirse en caso de incidencia.

Se han seguido potenciando proyectos vinculados al Portal del Paciente, desarrollando el proyecto “Servicio de Atención al Paciente desde el Portal”, avatares explicativos de las pruebas (RMN, TAC, EMG).

Nuestra Unidad de Cuidados Intensivos también ha trabajado en proyectos de humanización, a través de códigos QR para el acceso a la información de los familiares de nuestros pacientes. (Visita virtual, higiene de manos y guía de acogida) así como video de presentación de la UCI en la sala de espera de familiares.

Otro proyecto especialmente relevante ha sido el proyecto SmartRoom.

Un ingreso hospitalario conlleva una importante carga emocional y sensación de estrés vinculados al problema de salud que lo motiva y supone, además, un cambio en el ritmo de vida y rutinas diarias del paciente, que son sustituidas por pruebas, esperas, incertidumbre, miedos y un difícil manejo de emociones entremezcladas.

En este contexto, y basado en su amplia trayectoria en humanización y experiencia de paciente bajo la política compartida de "Trato y Tratamiento", dirigida a crear una cultura de respeto hacia éste, trabajando en la formación de los profesionales y en múltiples proyectos de innovación, nace la Habitación Inteligente, SmartRoom, diseñada, implementada e impulsada en la Red de los 4 Hospitales Públicos de Quirónsalud.

La SmartRoom integra distintos elementos tecnológicos (dispositivos wearables, red IoT de integración de estos dispositivos, red de comunicación WIFI, Tablet de la habitación y móvil) con el Portal de Paciente -aplicación propia de esta red asistencial y principal canal de comunicación bidireccional entre el usuario y el hospital, que constituye la herramienta clave en la transformación del modelo en la relación médico-paciente- y controla, a través de la Tablet instalada en la habitación, todos los componentes terapéuticos y de confort ideados para una estancia óptima. Sus funcionalidades, a disposición del paciente y allegados, se dividen en seis grandes grupos: información general y clínica; monitorización del paciente; comunicación activa con los profesionales; salud y educación sanitaria; entretenimiento y ocio; y aula educativa.

Con ello se logra ofrecer una atención de la más alta calidad asistencial, eficiente y segura, vinculada a la mejor experiencia del paciente que requiere ingreso; optimizando la accesibilidad a su información general y asistencial y la comunicación con sus profesionales clínicos; favoreciendo el aprendizaje sobre su enfermedad, recomendaciones de salud y educación sanitaria; fomentando el autocuidado y el empoderamiento de los cuidadores; ofreciendo un entorno más confortable, con acceso a actividades de ocio y entretenimiento; paliando las necesidades educativas que se ven mermadas por el ingreso hospitalario; y brindando una experiencia personalizable, con el soporte de las nuevas tecnologías.

TRABAJO SOCIAL

La Unidad de trabajo social del Hospital Universitario Infanta Elena está formada por dos trabajadoras sociales, una general y otra dedicada a Salud Mental.

Trabajador Social de Atención Especializada

La Unidad de trabajo social del HUIE está formada por dos trabajadoras sociales, una general y otra dedicada a Salud Mental.

TRABAJADOR SOCIAL DE ATENCION ESPECIALIZADA

El Trabajador Social de Atención Especializada es el encargado de gestionar de forma inmediata y coordinada, junto al resto de profesionales sanitarios, aquellos casos en los que el paciente requiere un recurso social en el momento de alta médica. Es, por tanto, el responsable de garantizar, en la medida de lo posible, la continuidad de sus cuidados y rehabilitación una vez abandone el Centro Hospitalario. Para ello cuenta con la participación de los servicios médicos y de enfermería, llevando a cabo un trabajo interdisciplinar desde las tres áreas de actividad asistencial (Hospitalización, Consultas Externas y Urgencias).

Existen diferentes vías de detección de una situación de posible riesgo social que posteriormente el TS deberá valorar. La información la recibirá bien a través de la aplicación informática a través de parte de interconsulta del especialista, a demanda del familiar, del propio paciente u otras instituciones.

Una vez recibida la notificación de riesgo social, se estudia la situación socio familiar planteada y se realizan las pertinentes entrevistas con el paciente y/o familiares en aras de establecer un diagnóstico social adecuado. Se elabora un plan de actuación consensuado en coordinación con los servicios médicos e instituciones registrando las actuaciones en la historia social del paciente.

Para la resolución del proceso se utilizan diferentes recursos de derivación, como son Hospitales de Media Estancia, en sus distintas unidades médicas Rehabilitación Funcional, Daño Cerebral Rehabilitable, Cuidados Continuados. Durante el año 2023 se han gestionados 63 solicitudes; recursos de la Comunidad de Madrid gestionados a través de reconocimiento de Ley de Dependencia como son centros residenciales, servicio de ayuda a domicilio, centros de día, entre otros; centros de acogida, centros de madres gestantes, alternativas privadas, etc.

Así mismo, también durante el año 2023, la herramienta informática "E-Consulta" se ha seguido utilizando como canal de comunicación con los Centros de Salud de Atención Primaria de la zona de cobertura sanitaria de HUIE, compuesta por los municipios de Valdemoro, Ciempozuelos y San Martín de la Vega.

Cuando desde Atención Primaria se detecta una situación de riesgo social relativa a un proceso salud-enfermedad de un paciente, a través de la "e- consulta", el Centro de Salud informa a la Unidad de Trabajo Social de HUIE, de la situación social del paciente, con el objeto de coordinar y realizar una gestión adecuada de la situación del paciente.

	HOSPITALIZACIÓN			CCEE			URGENCIAS			TOTAL		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
GESTIONADAS	5.971	6.176	4.821	1.913	2.232	2.364	1.440	1.193	1.226	9.324	9.601	8.411
INFORMADAS	2.379	2.355	1.916	837	916	919	677	510	465	3.893	3.781	3.300
DENEGADAS	5	5	1	0	0	0	0	0	0	5	5	1
ANULADAS	11	7	13	0	0	0	0	0	0	11	7	13
TOTAL	8.366	8.543	6.751	2.750	3.148	3.283	2.117	1.703	1.691	13.233	13.394	11.725

Durante 2023 se refleja un porcentaje menor de actividad, pero poco significativo, respecto al global de 2022, en concreto un descenso de 1,20% referente al año 2022.

Siendo un descenso en hospitalización de un 2,07 %, en CCEE se refleja un descenso de 12,64 % a causa de la continuidad de las consultas no presenciales y en Urgencias ha aumentado un 24,31 %.

La Unidad de Trabajo Social de Atención Especializada, ha colaborado y participado, junto a otros profesionales de los distintos Servicios de HUIE, en varias actividades programadas durante el año 2023.

Taller “Cáncer de Mama”

El Cáncer de Mama debe ser abordado por equipos multidisciplinares, que tengan como objetivo ofrecer de forma individualizada para cada mujer, la mejor estrategia de tratamiento.

El HUIE en el año 2017 creó un espacio, que de forma trimestral, facilita información, ayuda y conocimientos de distintos recursos, a las mujeres con diagnóstico reciente de cáncer de mama, incluyendo a sus familiares.

Desde la Unidad de Trabajo Social se colabora en el desarrollo de este espacio, informando de los talleres a las pacientes seleccionadas por el Servicio de Ginecología, así como participando en cada taller mediante una presentación en la que se informa de los derechos sociolaborales, tales como la incapacidad laboral temporal y permanente, prestaciones económicas (desempleo, subsidio, Renta Activa de empleo) pensiones (PNC y contributivas), Grado de Discapacidad y recursos sociales.

En el año 2023 se ha dado continuidad a la modalidad presencial, tras la estabilización de la situación pandémica. Preservando y garantizando la seguridad de las pacientes y sus familiares, siguiendo todas las recomendaciones sanitarias y protocolos establecidos para ello.

Se han realizado dos talleres durante el año 2023, 07 de marzo y 24 de octubre. El material Audio-visual utilizado está disponible en la aplicación “Portal del Paciente” de forma permanente.

Colaboración con la Fundación Ángela Navarro

En 2023 se ha mantenido la colaboración con La Fundación Ángela Navarro a través del Convenio firmado entre SERMAS y la Fundación, para “facilitar a pacientes oncológicos de hospitales, el acceso a prótesis capilares”.

Participación en Comisiones Hospitalarias

BIOÉTICA. La Unidad de Trabajo Social durante el año 2023 ha continuado como miembro activo en el Departamento de Bioética Clínica del propio centro y del “Comité de Ética Asistencial” junto a otros profesionales de diferentes hospitales.

En concreto, en el Departamento de Bioética clínica TS ha colaborado en: La formación de alumnos de máster en bioética clínica impartido por Fundación Ortega Marañón durante los meses de mayo y junio.

Y la resolución de los conflictos y/o dudas éticas, emitidos a través de los Partes Interconsultas de los distintos Servicios Médicos al departamento.

COMISIÓN DE VIOLENCIA. Se ha dado continuidad a la actividad de la comisión durante el año 2023. TS elabora un dossier de forma mensual que remite a los miembros de la comisión, con las intervenciones realizadas por la unidad referente a los casos de violencia notificados en la herramienta interna “Portal de Violencia”.

Durante el año 2023 TS ha intervenido en un total de 48 casos.

CONSEJO ASESOR DE PACIENTES Y CIUDADANOS. Durante el año 2023 la Unidad de Trabajo Social Especializada ha colaborado en la planificación, desarrollo y participación de 4 Talleres destinados a cuidadores de enfermos, priorizando en patologías neurodegenerativas.

Los talleres se llevaron a cabo los días 24 de abril, 28 de junio, 03 de noviembre y 14 de diciembre de 2023. La modalidad durante este año ha sido de forma presencial, y online, a través del canal YouTube, con el objeto de poder adaptarnos a las necesidades de los participantes.

Los contenidos han sido versátiles haciendo hincapié en psicoestimulación, entrenamiento funcional, Ley Dependencia, recursos sociales, trastornos conductuales, relajación, cuidados en domicilio, cuidados al cuidador.

Acuerdos de derivación de pacientes a la Unidad de Trabajo Social. En el año 2023, la Unidad de Trabajo Social junto con diferentes Servicios Médicos de HUIE, han mantenido los circuitos de derivación de pacientes en el momento del diagnóstico, iniciados a lo largo de estos años. El objeto es intervenir de forma precoz ante las necesidades sociales que puedan presentar derivadas de la enfermedad.

Con el Servicio de Pediatría, la derivación de pacientes diagnosticados de enfermedades graves.

Con el Servicio de Ginecología la derivación de 34 pacientes con diagnóstico de cáncer de mama.

Con el Servicio de Obstetricia la derivación de 27 madres gestantes menores de 21 años.

Con el Servicio de Admisión de Urgencias, derivación de 33 pacientes diferenciados poblacionalmente (menores de edad, mujeres gestantes y pacientes con enfermedades de Salud Pública). Estableciendo dentro del marco de la Resolución 16/2023 de Comunidad de Madrid, para facilitar el acceso al sistema sanitario público regional.

Con el Equipo de atención a enfermedades neuromusculares, la derivación de pacientes con Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA).

Se ha dado continuidad también en el año 2023, junto a Servicio de Pediatría, Ginecología, Continuidad Asistencial la consulta médica denominada "Ginecología de la adolescencia".

El objeto de la consulta médica es poder dar cobertura, al manejo de los problemas que afectan a la salud reproductiva de las mujeres adolescentes de edades comprendidas entre los 9 y 16 años.

Consentimientos Informados (CI)

La Unidad de Trabajo Social de HUIE, en el año 2023, ha continuado utilizando CI, que deben firmar los pacientes, tutores o representantes legales, que requieren de su intervención, con el fin de poder llevar a cabo coordinaciones con dispositivos externos al Hospital. Con ello se pretende cumplir con lo establecido en el nuevo Reglamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos.

Banco de Material Orto-protésico

La Unidad de Trabajo Social de HUIE junto con el Servicio de Rehabilitación y Traumatología, en 2017 puso en marcha una iniciativa solidaria, con la que se

pretendía compartir y dar uso al material orto-protésico que algunas familias tienen y ya no utilizan, con el fin de alargar la vida de los productos, y evitar desembolsos económicos a otros pacientes. En 2023 se han realizado 3 cesiones (Bota walkert, Órtesis lumbar y Rodillera Flexo) y 4 aportaciones de material orto-protésico (2 botas walkert, órtesis y silla de ruedas).

Trabajador Social de Salud Mental

La cobertura prestada a la población abarca la consulta externa y la atención en urgencias en este mismo Hospital, así como la atención de los pacientes que, perteneciendo al Hospital Universitario Infanta Elena, se encuentren ingresados en la UHB (Unidad de Hospitalización Breve) del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, ya que esta es la planta de hospitalización a la que nos encontramos adscritos.

La actividad realizada por la Unidad de Trabajo Social de Salud Mental tiene dos vertientes:

- La atención de los pacientes que, siendo atendidos por el Servicio de Psiquiatría, presenten algún tipo de riesgo social o problemática social instaurada que requiera una intervención social, independientemente del diagnóstico.
- La atención de los pacientes con un diagnóstico de Trastorno Mental Grave que, siendo atendidos por el Servicio de Psiquiatría, requieran la intervención de la Trabajadora Social de Salud Mental en calidad de Coordinadora del Programa de Continuidad de Cuidados.

En este último caso, la atención social se integra dentro del propio programa de salud con la continuidad de cuidados de los pacientes y se denomina PROGRAMA DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS (PCC).

- Actuar como puente o enlace entre el Equipo de Salud Mental y la Comunidad a través de la coordinación Socio-Sanitaria y la participación comunitaria.
- Atender a la población adscrita al dispositivo de la red de atención en salud mental dentro de la demarcación geográfica
- Desarrollar una atención directa o asistencial y una atención programada a los pacientes y sus familias, desde la detección del riesgo social hasta la finalización y/o derivación de la problemática.
- Prestar a la persona enferma el conjunto de ayudas necesarias, para que, a través de un proceso de tratamiento mantenido y de rehabilitación psicosocial, pueda superar o reducir sus síntomas y así alcanzar, el máximo nivel posible de autonomía personal y participación social.
- Garantizar la atención psicosocial a estos pacientes y a sus familias, con objeto de favorecer y apoyar su integración social en las mejores condiciones posibles de autonomía, participación social y calidad de vida.
- Contribuir a la identificación de los factores familiares y socioambientales relacionados con los trastornos mentales, detectando las necesidades sociales susceptibles de solución.
- Establecer las relaciones interinstitucionales, especialmente con la Red de Servicios Sociales que permitan una mayor eficacia al trabajo en equipo.

- Ayudar a los pacientes a desarrollar las habilidades que les permitan resolver sus problemas sociales, individuales y colectivos, promoviendo la autodeterminación y la adaptación.
- Participar en las intervenciones del equipo, sobre todo en los programas de orientación y apoyo familiar.
- Participar en el control de pacientes crónicos, asegurando la conexión con la Red de Servicios Sociales.
- Control de pacientes dados de alta y de los que no acuden a su cita.

El servicio de Salud Mental dispone de circuitos sanitarios propios con dispositivos hospitalarios compartidos, UHB (Hospital Universitario Rey Juan Carlos) y Urgencias.

A su vez, cuenta con los recursos de atención sanitaria pertenecientes a la Consejería de Sanidad, como pueden ser la Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación o el Hospital de Día y los recursos de atención social pertenecientes a la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, como pueden ser el Centro de Rehabilitación Psicosocial o las Mini Residencias. A todos estos dispositivos, se accede únicamente a través de la derivación desde el Centro de Salud Mental, a través de la Trabajadora Social de Salud Mental.

Coordinación inter institucional

A lo largo del año 2023, la Trabajadora Social de Salud Mental, como Coordinadora del Programa de Continuidad de Cuidados, ha continuado con la intensa actividad de coordinación con los dispositivos comunitarios.

El objetivo siempre es el de garantizar un seguimiento minucioso de aquellos pacientes incluidos en el Programa de Continuidad de Cuidados, que, por el mero hecho de padecer un Trastorno Mental Grave, han sido y continúan siendo, especialmente vulnerables ante la situación sanitaria actual.

Todo ello ha sido posible una vez más, gracias a la implicación y trabajo en red entre los diferentes sistemas de servicios comunitarios, tanto sociales, como sanitarios implicados, especialmente aquellos dispositivos específicos de Salud Mental.

Este seguimiento se ha llevado a cabo a través de coordinaciones con los distintos dispositivos mencionados, alternando el formato telemático instaurado tras la Pandemia COVID 19 con el retorno a la presencialidad en algunos de los casos.

Dentro del Servicio de Salud Mental, la labor de la Trabajadora Social, es impulsar y participar activamente en las actividades de coordinación interna entre los miembros del equipo, aportando una dimensión social y comunitaria.

Con el fin último de atender al paciente y garantizar en la medida de lo posible una cobertura global de sus necesidades, la Trabajadora Social mantiene una coordinación diaria con los profesionales del Equipo de Salud Mental.

Dicha coordinación posibilita la detección temprana de situaciones de riesgo social y permite elaborar así un plan de trabajo conjunto con el paciente como protagonista de su propio proceso.

Durante el 2023 y en consonancia al impacto que ha tenido la Pandemia en la salud mental de la población, se ha objetivado un incremento sustancial en las demandas,

haciendo alcanzado las 1252 (frente a las 1099 del año 2022), lo que ha supuesto a su vez, un incremento de las intervenciones llevadas a cabo por la Trabajadora Social de Salud Mental, alcanzando las 12897 (frente a las 10890 del año 2022), agrupando las dedicadas a la población adulta y a la población Infanto juvenil.

Coordinación intra institucional

Uno de los objetivos de la Trabajadora Social dentro del Servicio de Salud Mental es impulsar y participar activamente en las actividades de coordinación interna entre los miembros del equipo, aportando una dimensión social y comunitaria.

Con el fin último de atender al paciente y garantizar en la medida de lo posible una cobertura global de sus necesidades, la Trabajadora Social mantiene una coordinación diaria con los profesionales del Equipo de Salud Mental.

Dicha coordinación posibilita la detección temprana de situaciones de riesgo social y permite elaborar así un plan de trabajo conjunto entre el paciente y la Trabajadora Social con el único fin de poner al alcance de éste cuantos recursos sean posibles.

En este punto cabe destacar que la Trabajadora Social de Salud Mental es la encargada de Gestionar las citas de los pacientes que son dados de alta en la Unidad de Hospitalización Breve de Psiquiatría del HU Rey Juan Carlos, así como de adjuntar toda aquella documentación relevante del paciente a su Historia Clínica (Informes Recursos Salud Mental, Sentencias Incapacidad, etc.). A lo largo del 2022, han sido 142 las citas al alta gestionadas y los documentos adjuntados a la HC.

PRINCIPALES INTERVENCIONES DE LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL DE SALUD MENTAL 2023			
PRINCIPALES COORDINACIONES INTRA E INTERINSTITUCIONALES			
Servicios Médicos	1113	Psicólogos	425
Servicios Sociales	359	Otras instituciones (Att Primaria, Eq. Psicosocial, Juzgado, AMTA, etc)	1016
INTERVENCIONES SOCIALES			
Valoraciones socio - familiares	1009	Valoraciones Violencia (infantil y adultos) y Medidas de Protección	99
Entrevistas a pacientes y a familiares	327	Seguimientos UTS	1603
Trámites Intrahospitalarios	1578	Trámites Extrahospitalarios	1405
PRINCIPALES COORDINACIONES DEL PROGRAMA DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS (ADULTOS)			
Coordinaciones con Recursos Diurnos (Equipo de Apoyo Socio Comunitario, Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Centro de Rehabilitación Laboral)			654

PRINCIPALES INTERVENCIONES DE LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL DE SALUD MENTAL 2023			
Coordinaciones con Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación, Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados y Hospital de Día		114	
Coordinaciones con Recursos Residenciales (Mini Residencias, Pisos Supervisados y Pensiones Supervisadas)		162	
PRINCIPALES COORDINACIONES DEL PROGRAMA DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS (INFANTO JUVENIL)			
Actividades como Miembro Permanente de la CAF		151	
Coordinaciones con Comisión de Tutela del Menor		83	
Coordinaciones con Equipo de Orientación Psicopedagógica		102	
OTRAS GESTIONES DE LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL DE SALUD MENTAL			
Gestión citas al alta UHB	233	Documentos incluidos en HC	143

DEMANDAS E INTERVENCIONES ATENDIDAS POR LA UNIDAD DE TRABAJO DE SALUD MENTAL 2020- 2023				
	2020	2021	2022	2023
PACIENTES ATENDIDOS	331	357	404	393
DEMANDAS ATENDIDAS	1.431	1.498	1099	1252
INTERVENCIONES REALIZADAS	10.571	11.942	10.890	12897

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Desde el año 2017 se comenzaron a tramitar las solicitudes de Registro de Instrucciones Previas, tanto en Atención Especializada como en Primaria. De esta tarea se encarga el Servicio de Atención al Paciente, tanto de informar sobre las mismas a los usuarios, como realizar el trámite al Registro, evitando así que los pacientes tengan que desplazarse al mismo para su tramitación.

Se han realizado un total de 61 registros en todo el año 2023.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

Durante 2023, se han desarrollado diferentes actividades de Cooperación en diversas áreas:

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

- **Título:** Convenio Colaboración con Fundación RECOVER, Hospitales para África
- **Objeto:** Formación y colaboración
- **Período:** 2023
- **Más información:** <https://www.fundacionrecover.org/>

PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES

- **Nombre del Proyecto:** Voluntariado Internacional
- **País de destino:** Camerún
- **Nombre de la ONG:** Fundación RECOVER
- **Número de profesionales que han participado:** 3
- **Categoría profesional:** Matrona y Facultativo

CESIÓN DE MATERIAL

- **Nombre del Proyecto:** Somosquiero
- **País de destino:** -
- **Nombre de la ONG:** Open Arms
- **Material que se ha cedido:** 6 máquinas de alto flujo (CPAP marca YuWell BiLevel YH-830 3)

- **Nombre del Proyecto:** Somosquiero
- **País de destino:** -
- **Nombre de la ONG:** Open Arms
- **Material que se ha cedido:** 3 respiradores Dräger EVITA 4

FORMACIÓN

- **Denominación de la formación:** Capacitación ecografía ginecológica
- **Tipo de participación:** Ponente
- **Número de profesionales que han participado:** 3
- **Entidad con la que se colabora:** Fundación RECOVER
- **País con el que se colabora:** Camerún

COLABORACIONES CON ONG

- Fundación Recover.
- Banco de Alimentos. Recogida de alimentos.
- Fundación Aladina. Concienciación cáncer infantil.
- Asociación MIMA. Reparto de mantas a ancianos ingresados.
- AECC. Concierto de chelos.
- Cruz Roja.
- Josep Carrera.
- Nancy.
- Almohadas del Corazón.

- Cáritas.
- Save the Children.
- Remar. Concienciación y recaudación de fondos para pacientes VIH.
- Cris Contra el Cáncer.
- Fundación Ángela Navarro.
- Fundación 38°. Alivio pacientes en situación terminal, ayuda para cumplir sus deseos.
- Asociación vida y corazón.
- Asociación de pacientes ostomizados.
- Asociación 501st Spanish Garrison. Guerra de las galaxias.
- Centro de mayores Valdemoro.
- Punto de información de voluntariado (PIV).
- Voluntariado católico.
- Voluntariado evangelista.
- Real hermandad de veteranos de la guardia civil Valdemoro.
- Fundación tenis madrileño.
- Fundación música en vena.
- Asociación enfermos de Alzheimer.

Asociaciones y voluntariado

El Hospital Universitario Infanta Elena reconoce el importante papel del voluntariado y, en este sentido, consciente de la necesidad de promover y coordinar las actividades de voluntariado en nuestro Centro, entiende el voluntariado como una ayuda en la mejora de las condiciones de vida de los pacientes más desfavorecidos de nuestro hospital.

La actividad del voluntariado en 2023 volvió a su plena normalidad tras la pandemia. Formamos un equipo de un total de 38 voluntarios (11 voluntarios de la AECC, 4 voluntarios del Centro de Mayores de Valdemoro, 3 voluntarios de PIV, 12 voluntarios de carácter religioso (iglesia católica), 1 de la Real Hermandad de Veteranos de la Guardia Civil de Valdemoro, 1 Asociación de familiares Alzheimer, 1 Fundación Ángela Navarro, 1 Almohadas del Corazón, 2 Fundación 38 Grados, 1 de Asociación Vida y Corazón, 1 de la Asociación de pacientes ostomizados de Valdemoro).

Se mantiene la colaboración con la Fundación Música en Vena, en 2023 hemos podido contar con algunas actuaciones de músicos, en encuentros con voluntarios, Hospital de Día Oncológico y UCI.

La AECC ha llevado a cabo su labor de apoyo y acompañamiento a los pacientes oncológicos durante el año 2023, dando continuidad junto a HUIE, de los dispositivos digitales "Smart-room" en Hospital de Día Oncológico y en planta.

La coordinadora de AECC participa conjuntamente con UTS en las entrevistas de primera acogida de paciente diagnósticas recientemente de cáncer de mama, derivadas desde el Servicio de Ginecología de HUIE. Hemos atendido en 2023 a un total de 34 pacientes.

Continuamos contando con la figura del paciente experto en rehabilitación cardiaca, en colaboración de la Asociación Vida y Corazón de Valdemoro, puesto en marcha en el año 2020. Se trata de un paciente con amplia experiencia en este campo que visita a los pacientes hospitalizados que han sufrido un evento cardiaco, para informar de la importancia de la rehabilitación cardiaca y su continuidad.

Contamos también con la colaboración de un paciente experto en el procedimiento quirúrgico de las ostomías, que realiza visitas en planta a pacientes recientemente ostomizados, cuyo objetivo es apoyar y acompañar en el proceso.

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El cumplimiento de las leyes y las pautas establecidas deben guiar todos los aspectos de nuestra actividad con el objetivo de promover las buenas prácticas para que pasen a formar parte de nuestra cultura de compliance.

El cumplimiento ético nos permite seguir trabajando en la mejora eficiente de la gestión diaria del hospital.

Nuestros principios éticos son parte de nuestra responsabilidad social, y deben estar presentes en todas las actividades, espacios y día a día de nuestras actividades. Estos principios se manifiestan en el Código de Conducta y Ético que establecido en nuestro grupo para dar respuesta a las nuevas obligaciones de prevención penal impuestas en el ámbito de la responsabilidad penal de las personas jurídicas

La transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, en nuestra página web, hay una sección exclusiva donde se ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

Así mismo, disponemos de un canal de comunicación para los usuarios que no encuentran la información que buscan en nuestra sección de Transparencia, cumplimentando un formulario para presentar su solicitud de información pública, a través de Internet, por el registro electrónico de la Comunidad de Madrid.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Maratón de donantes. 14 de enero de 2023.
- Día mundial del cáncer. 2 de febrero de 2023.
- Jornada cáncer de mama “no estás sola”. 22 de febrero de 2023. Salón de actos.
- Cómo reducir peso para ganar salud. 2 de marzo de 2023. Online.
- Día mundial del riñón. Jornada cuidando la salud de tus riñones. 7 de marzo de 2023. Online.
- Escuela de ictus-aprendiendo a ser tú. 23 de marzo de 2023.
- 3 talleres RAP básica. Colegio Lagomar, 27 de marzo de 2023.
- Taller consejos de vida saludable. Centro de mayores Valdemoro 10 de abril de 2023.

- 2 talleres RCP básica. Colegio Valle del Miro. 12 de abril de 2023.
- Día mundial de la salud-mesa valoración cardiovascular. Centro Santa Rosa de Lima. 21 de abril de 2023.
- Día mundial de la salud-gestión de emociones en el envejecimiento. 21 de abril de 2023.
- Escuela de cuidadores. 1º taller. 24 de abril de 2023.
- Proyecto aprendizaje y servicio. Maratón de donantes. Colegio Nobelis 26 de abril de 2023.
- Escuela de cuidados del paciente oncológico. Cuidados de la piel. 8 de mayo de 2023. Online.
- 3 talleres ergonomía. Colegio Lagomar. 10 de mayo de 2023.
- Taller como reducir peso para ganar salud. 11 de mayo de 2023.
- 3 talleres sexualidad. Colegio Lagomar. 18 de mayo de 2023.
- Cuidados para el paciente con diabetes mellitus. 18 de mayo de 2023.
- Continuidad de cuidados para el paciente EPOC. 26 de mayo de 2023.
- Día mundial sin tabaco, concurso centros educativos, mesa informativa y espirometrías. 31 de mayo de 2023.
- I jornada de prevención y concienciación sobre el suicidio. expertos profesionales y testimonios. 6 de junio de 2023.
- Escuela de cuidados del paciente oncológico. "taller de nutrición y ejercicio físico". 14 de junio de 2023.
- Continuidad de cuidados para el paciente ICC. 15 de junio de 2023.
- Escuela de ictus. "aprendiendo a ser tu". 15 de junio de 2023.
- Jornada de geriatría. 20 de junio de 2023.
- Escuela de cuidadores 2º taller. Actividades prácticas de estimulación y entrenamiento funcional. Cómo manejar los trastornos conductuales y psicológicos. taller de relajación. 28 de junio de 2023.
- Escuela de ictus "aprendiendo a ser tu". 14 de septiembre de 2023.
- Día mundial del Alzheimer. Carrera pro-enfermos de Alzheimer. 24 de septiembre de 2023.
- "Día mundial del corazón". 28 de septiembre de 2023.
- Taller "como reducir peso para ganar salud". 28 de septiembre de 2023.
- Maratón donación emergencias solidarias. donantes. 4 de octubre de 2023.
- Día mundial del mayor. Marcha entre Pinto y Valdemoro. 5 de octubre de 2023.
- Escuela de cuidados del paciente oncológico. "taller de sexualidad masculina y femenina". 17 de octubre de 2023.
- Taller "como mejorar el suelo pélvico". en el centro de mayores de Valdemoro. 18 de octubre de 2023.

- Taller cáncer de mama “no estás sola”. ginecología, enfermería, oncología, rehabilitación. 19 de octubre de 2023.
- 2º concurso de cocina intergeneracional. 26 de octubre de 2023.
- 2º escuela de incontinencia. ¡Que no se te escape! 30 de octubre de 2023.
- Día internacional de las personas cuidadoras. escuela de cuidadores. 3º taller “y después qué? cómo cuidar a mi familiar y cómo cuidarme yo”. 3 de noviembre de 2023.
- Día mundial de la EPOC. “actúa antes”. Mesa informativa, realización de espirometrías. concurso en centros educativos. 15 de noviembre de 2023.
- Taller “el cuidado del pie diabético”. 16 de noviembre de 2023.
- Taller “como reducir peso para ganar salud”. 16 de noviembre de 2023.
- Maratón de donantes. 21 de noviembre de 2023
- Día mundial de prevención VIH. 4 talleres. Colegio Helicón. 30 de noviembre de 2023.
- Día mundial de prevención VIH. Mesa informativa. 1 de diciembre de 2023.
- Día mundial de prevención VIH. 3 talleres. IES Neil Armstron. 1 de diciembre de 2023.
- Día mundial de prevención VIH. 2 talleres Colegio Nobelis. 1 de diciembre de 2023.
- Escuela de cuidadores. 4º taller.” ayudas en los trastornos de lenguaje, nutrición y disfagia “. 12 de diciembre de 2023.
- Escuela de ictus “aprendiendo a ser tu”. 14 de diciembre de 2023.

Acción y Sensibilización Ambiental

Las líneas de actuación del Hospital Infanta Elena en el ámbito del medio ambiente y la sostenibilidad siguen la misma trayectoria que en los últimos años. A través de la evaluación de los aspectos ambientales y requisitos legales, se priorizan los riesgos que se generan, presentándose los resultados en el Comité interhospitalario de medio ambiente, energía y seguridad laboral. Del resultado, se definen las acciones concretas de mejora. Así mismo, la evaluación de cumplimiento de los requisitos legales realizada de forma periódica asegura el seguimiento del cumplimiento tanto de la legislación vigente como la que se aprueba de nueva aplicación.

Durante 2023, se han organizado Campañas de sensibilización e información mediante comunicaciones periódicas en noticias y posters digitales en la Intranet del Hospital enfocados al uso sostenible de los recursos.

Reto hora del planeta

El Hospital Universitario Infanta Elena, se sumó a la celebración del Día del Planeta, el sábado, 25 de marzo de 2023 a través de una acción simbólica para reflexionar sobre el cambio climático, y que supuso el apagado de luces entre las 20:30 y las 21:30 horas.

El Hospital Universitario Infanta Elena se suma a esta iniciativa que ha puesto en marcha la asociación WWF y que se inició en Sydney en 2007.

APAGA POR LA NATURALEZA Y ÚNETE AL RETO DE LA HORA DEL PLANETA el HUIE se suma al reto



El sábado 25 de marzo, apagamos nuestro Cartel luminoso de 20:30 a 21:30 “la naturaleza es el sistema de soporte vital del planeta, defenderla ahora para salvaguardar la salud de nuestro planeta y, a su vez, nuestra propia salud y bienestar”

- Campañas mediante banners en las salvapantallas de ordenadores y pantallas:



EFICIENCIA

Hosp. Infanta Elena @HUInfantaElena · Mar 27

Nuestro centro se sumó este sábado al #DíaMundialDelPlaneta apagando el cartel luminoso de su fachada entre las 20:30h y las 21:30h, como continuación de su estrategia para la mejora de la eficiencia energética



Hosp. Infanta Elena @HUInfantaElena · Mar 27

Nuestro centro se sumó este sábado al #DíaMundialDelPlaneta apagando el cartel luminoso de su fachada entre las 20:30h y las 21:30h, como continuación de su estrategia para la mejora de la eficiencia energética





EQUIPO HUIE

Por un planeta más verde, deposita el papel no confidencial en el azul

En el Hospital Universitario Infanta Elena te recomendamos la recuperación de calidad del planeta reciclando el papel en el contenedor azul y digitalizando los informes en la medida de lo posible. También puedes:

- Reducir el residuo y optimizar su clasificación y gestión.
- Consumir menos plástico, papel, electricidad, etc.

Si todos colaboramos, cuidaremos el planeta y el planeta cuidará de nosotros.





**EQUIPO
HUIE**

El HUIE, hospital responsable con el medio ambiente



Por un planeta sin calentamiento, ajusta la temperatura

En el Hospital Universitario Infanta Elena se recomienda la necesidad de cuidar del planeta realizando un ajuste eficiente de los equipos de climatización.

También puedes:

-  Reducir residuos y optimizar su clasificación y gestión.
-  Consumir menos plástico, papel, electricidad, etc.

Si todos colaboramos, cuidaremos el planeta y el planeta cuidará de nosotros.





**EQUIPO
HUIE**

El HUIE, hospital responsable con el medio ambiente



LAS COLILLAS CONTAMINAN MÁS QUE EL PLÁSTICO

De los 6 billones de cigarrillos que se fuman al año en todo el mundo, 4,5 billones acaban tirados en espacios públicos.



**EQUIPO
HUIE**

El HUIE, hospital responsable con el medio ambiente



Por un planeta envuelto en salud, evita imprimir papel

En el Hospital Universitario Infanta Elena se recomienda la necesidad de cuidar del planeta imprimiendo menos papel e haciendo uso a doble cara. También puedes:

-  Reducir residuos y optimizar su clasificación y gestión.
-  Consumir menos plástico, papel, electricidad, etc.

Si todos colaboramos, cuidaremos el planeta y el planeta cuidará de nosotros.



REDTV

Ayúdanos a seguir siendo un hospital responsable y respetuoso con el medio ambiente

EQUIPO HUIE

Usar menos papel hoy es cuidar la salud del mañana

Comprometidos con el medioambiente.

REDTV

El HUIE, hospital responsable con el medio ambiente

EQUIPO HUIE

Por un planeta radiante, aprovecha la luz natural

Hospital Universitario Infanta Elena

En el Hospital Universitario Infanta Elena se concientiza la necesidad de cuidar del planeta aprovechando los puntos de trabajo para aprovechar el máximo la luz natural, evitando luzes.

- Reducir residuos y optimizar su clasificación y gestión.
- Consumir menos plástico, papel, electricidad, etc.

Si todos colaboramos, cuidaremos de planeta y el planeta cuidará de nosotros.

REDTV

Ayúdanos a seguir siendo un hospital responsable y respetuoso con el medio ambiente

EQUIPO HUIE

Segregación residuos clase III

Una correcta segregación y gestión de residuos sanitarios protege la salud pública y la del planeta

El 76,4% las emisiones procedentes del Sector Sanitario provienen del tratamiento de residuos

El 85% de los residuos médicos es similar a los residuos municipales comunes

Tan sólo el 5% es residuo infeccioso

RESIDUOS BIOSANITARIOS ASIMILABLES A URBANOS (Clase II)

RESIDUOS BIOSANITARIOS ESPECIALES (CLASE III)

Las agujas y material punzante al cubo amarillo

- Ajustar tapa
- Respetar límite de llenado

Cubo negro con tapa - contenedor reutilizable

NO eliminar papel, guantes, toallas de quitanieblas, botones, almohadas de plástico...

EPIS de pacientes no infecciosos

EPIS de pacientes aislados

REDTV
EQUIPO HUIE

Ayúdanos a seguir siendo un hospital responsable y respetuoso con el medio ambiente

Segregación de residuos fracción amarilla

Estamos agotando nuestros recursos naturales
La Economía circular es un modelo que prima el aprovechamiento de recursos y la reducción de las materias primas.

En el contenedor amarillo SOLO envases y embalajes vacíos con el símbolo

Separar y reciclar para hacer envases con más envases

Cierra el círculo

7Rs

Recicla

Reduce

Reutiliza

Recicla

Reduce

Reutiliza

Recicla

Reduce

Reutiliza

Recicla

REDTV
EQUIPO HUIE

El HUIE, hospital responsable con el medio ambiente

Hospital Universitario Infanta Elena

Por un planeta sin residuos, reduce, reutiliza y recicla

En el Hospital Universitario Infanta Elena se comprometen a maximizar el ciclo del planeta siguiendo la regla de los 3R: reducir, reutilizar y reciclar residuos. También pueden:

- Reducir residuos y optimizar su clasificación y gestión.
- Consumir menos plástico, papel, electricidad, etc.

Si todos colaboramos, cuidaremos el planeta y el planeta cuidará de nosotros.

Premios institucionales

- Premio por Deporte Triple-S: Sano, Seguro y Saludable en el evento anual de Cars for Smiles. Otorgado por Cars for Smiles en octubre de 2023.
- Finalistas en la jornada de puertas abiertas "Tu dolor nos importa" en la categoría de "Experiencias en atención integral al dolor". Otorgado por Comité de atención al dolor de la Comunidad de Madrid en el Día mundial del dolor en octubre de 2023.
- Acreditación por GEDA en la categoría "Bronce" lo que avala la atención integral, especializada de calidad del paciente mayor en Urgencias. Otorgado por el Colegio Americano de Urgencias, la John A. Hartford Foundation y el Instituto West Health en octubre de 2023.
- Se ha renovado la QH*** del IDIS, máximo nivel de este reconocimiento de excelencia en calidad asistencial y seguridad. Otorgado por el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad en noviembre de 2023.
- Premio Top 20 en el área "Atención al paciente crítico" en la categoría Nivel I Hospitales sin Neurocirugía. Otorgado por IQVIA en octubre de 2023.
- Premio Top 20 en el área " Digestivo" Nivel I Hospitales con Cirugía General Común". Otorgado por IQVIA en octubre de 2023.

- Finalista en la categoría de "Gestión Hospitalaria Global" en los TOP20. Otorgado por IQVIA en octubre de 2023.
- Premio ennova-health en Empoderamiento digital del paciente en referencia a las Smart-Room. Otorgado por Diario medico y correo farmacéutico en octubre de 2023.
- "La SmartRoom de los Hospitales de Quirónsalud integrados en el Sermas". Otorgado por los Premios Ennova Health en la categoría de "Empoderamiento digital del paciente" en noviembre de 2023.
- Premio a la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) reconocimiento al Dr. Javier Martínez Peromingo con un premio a la Trayectoria Profesional. Otorgado en la XII edición de los premios profesionales de la Asociación Madrileña de atención a la dependencia (AMADE) en noviembre de 2023.
- Finalista Premio Best in Class 2023 como Mejor Hospital Media Complejidad. Otorgado por Premios Best in Class (BiC) Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos en octubre de 2023.
- Finalista en los premios Best Spanish Hospital en la categoría de los "Procesos Quirúrgicos". Otorgado por Best Spanish Hospitals Awards en octubre de 2023.
- Finalista Premio Best in Class 2023 como Mejor Especialidad TRAUMATOLOGIA. Otorgado por Best Spanish Hospitals Awards en octubre de 2023.
- 11 de sus profesionales entre los 100 mejores médicos del país, según el ranking de la revista Forbes, y 13 entre los mejores de España. Revista Forbes.
- Sello Madrid Excelente. Otorgado por Madrid Excelente en diciembre de 2023.





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

Nuestros profesionales son el pilar y motor del hospital. Junto a ellos, y gracias a su talento y dedicación, se han cumplido los objetivos y retos de este ejercicio. La estrategia orientada a potenciar el desarrollo de nuestros profesionales, a aumentar el atractivo del hospital como lugar de trabajo, a la mejora de la eficiencia y la sostenibilidad del Sistema Sanitario y a la formación de las personas trabajadoras con el fin de aportar el mayor valor al paciente, son la base para que nuestros profesionales sigan siendo el gran valor del hospital. La pasión, compromiso, dedicación, alta capacidad y esfuerzo que demuestran cada día ayudan a seguir creciendo y mejorando. En este camino, trabajamos para proporcionarles el mejor entorno laboral posible, impulsando un empleo de calidad, igualitario, seguro y saludable donde puedan desarrollar sus capacidades.

Líneas estratégicas y objetivos:

El plan de gestión de personas está alineado con la política de gestión corporativa, que incluye las principales líneas de actuación del Hospital en esta materia:

- Desarrollo profesional. Las personas trabajadoras cuentan con la adecuada formación e información para el desarrollo de su trabajo, y se facilita la movilidad con el fin de favorecer su crecimiento profesional y mejorar su conocimiento e implicación.
- Responsabilidad en la gestión. Objetivos a nivel de servicio e individuales ligados a retribución variable e incentivos. El esquema de valoración para la gestión de objetivos de las personas profesionales de nuestro centro pretende ser transparente y comprensible, objetivo en su medición, motivador para alinear esfuerzos con los retos estratégicos, además de estimular la cooperación y el trabajo entre los equipos. Las personas trabajadoras son evaluadas de forma cualitativa y cuantitativa. Todo el personal tiene objetivos personales o de área fijados anualmente por la Dirección que están alineados con la estrategia, objetivos generales y específicos. Estos objetivos se despliegan en cada servicio.
- Estabilidad laboral y conciliación. Se promueve la contratación indefinida, se desarrollan vías de motivación de las personas y se apoya la conciliación de vida familiar y laboral.

El sistema de trabajo del Hospital es participativo y en equipo, en una cultura de innovación y mejora a través de grupos de trabajo específicos.

Además, el sistema de trabajo en red posibilita que las personas trabajadoras dispongan de más oportunidades de formación, investigación, docencia y participación en grupos de trabajo interhospitalario, lo que les aporta un mayor conocimiento y desarrollo.

Las reuniones sistemáticas de cada dirección con su personal y las de los servicios, son herramientas esenciales para conocer las necesidades de las personas trabajadoras y detectar posibles incidencias y oportunidades de mejora. Por otra parte, los resultados de las encuestas de satisfacción, los grupos de opinión, las sugerencias del personal y los medios de comunicación, mantienen el clima de transparencia, cooperación y participación activa que caracteriza la cultura del Hospital.

Para asegurar un liderazgo eficaz y en línea con los valores de la organización, los sistemas del HUIE aseguran el acceso a la información necesaria para la toma de decisiones a través de BI, y las dinámicas de participación permiten mantener un diálogo continuo mediante una sistemática de comités y comisiones, en los que se tratan todos los aspectos relevantes de procesos, proyectos y resultados.

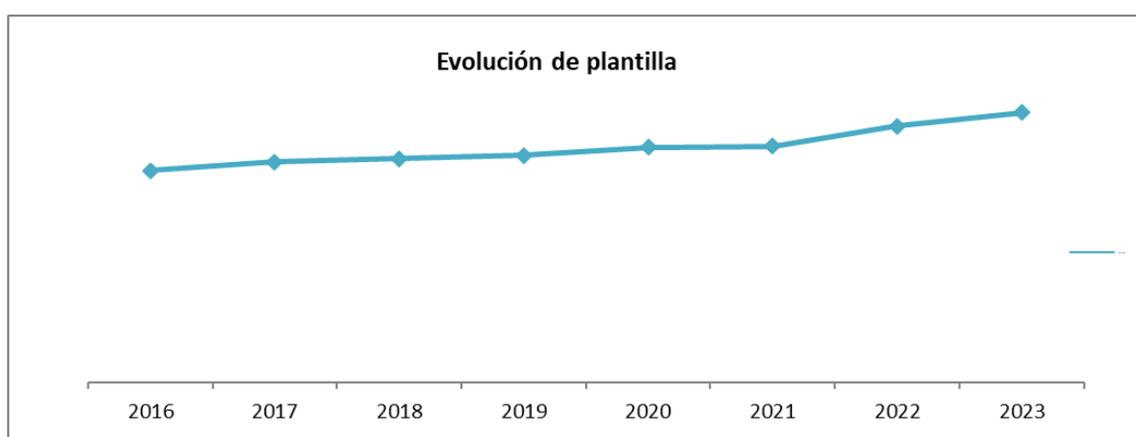
Los líderes son los responsables de establecer y transmitir la dirección estratégica del Hospital y fomentar las buenas prácticas y valores.

El plan de formación anual, que se compone de cursos, programas, sesiones y talleres, es esencial para el centro. En este plan se identifican las necesidades formativas y se desarrollan las acciones adaptándolas a los puestos de trabajo. Se está trabajando para fortalecer la formación técnica de los profesionales, con programas de alta capacitación y especialización, así como en el despliegue de programas de bienestar laboral para las plantillas.

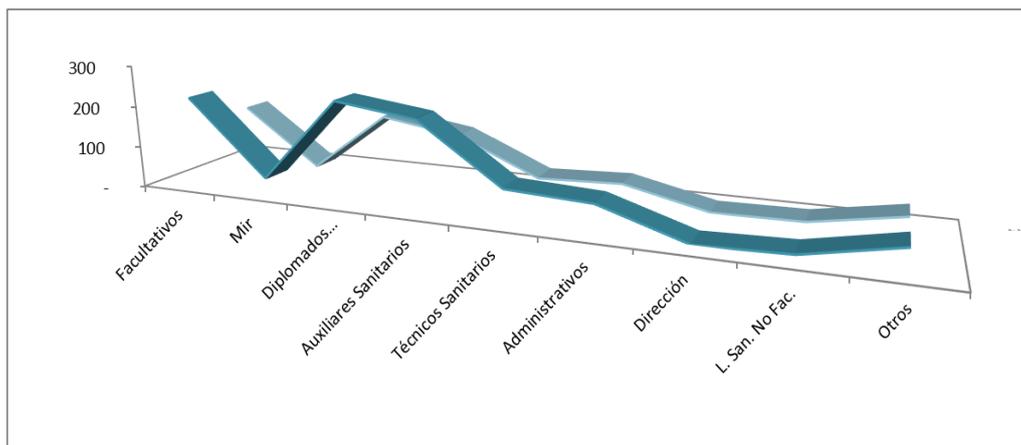
1.- Un gran equipo. La Plantilla.

El Hospital Universitario Infanta Elena cuenta con una plantilla media en FTE´s de **901** trabajadores al cierre del ejercicio 2023. La plantilla media ha experimentado un crecimiento para dar respuesta a las necesidades asistenciales existentes en este año superior al **5,05 %**, siguiendo con la tendencia de crecimiento marcada desde la apertura del hospital en 2007.

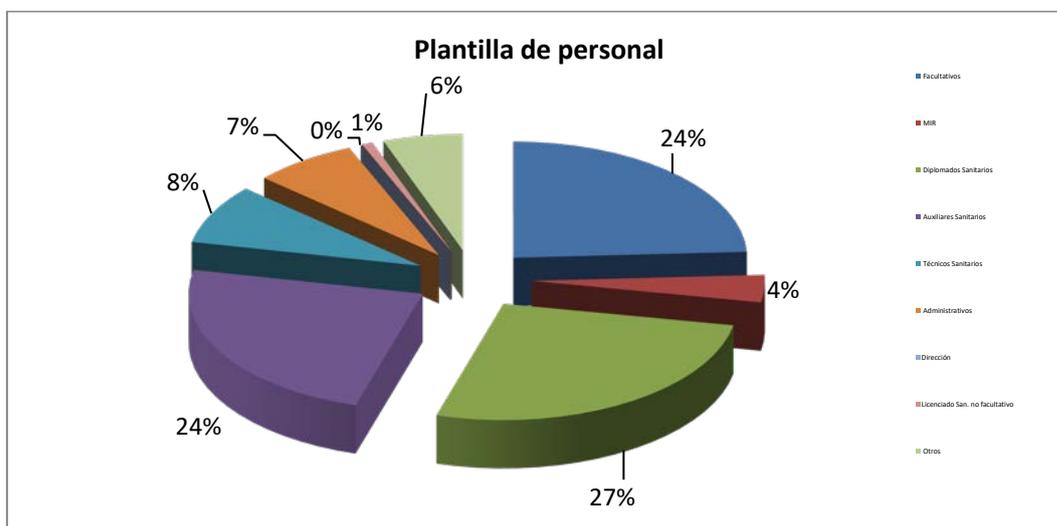
La tendencia en los próximos años es continuar la moderada expansión, siempre vinculada a los indicadores de actividad en el campo de la asistencia, y otras funciones relacionadas, como la docencia y la investigación clínica.



EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA MEDIA POR CATEGORÍAS 2023 VS 2022



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍAS

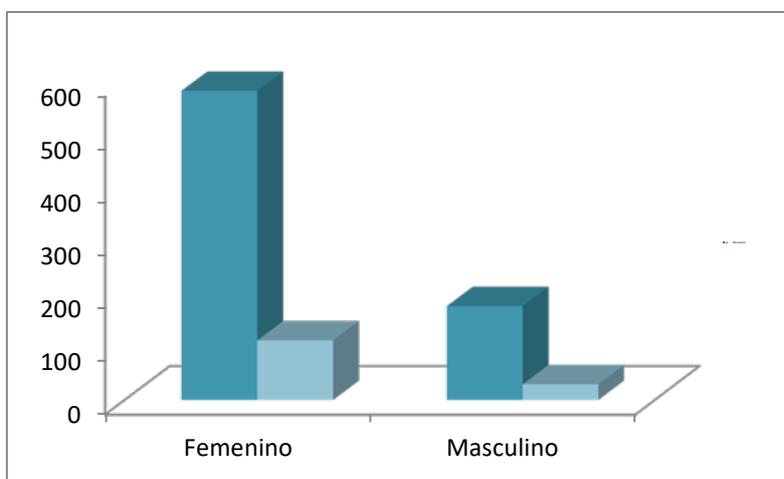


2.- Un gran equipo. La estabilidad.

Durante este ejercicio el centro ha contado con una plantilla media indefinida del 83%, manteniéndose esta tasa durante el último trimestre situándose en el 84%, continuando con el principio de estabilidad de empleo que promueve la política del Departamento y Dirección el centro.

Más del 95% de los contratos en este ejercicio son a tiempo completo.

CONTRATACIÓN



3.- Edad, género y antigüedad.

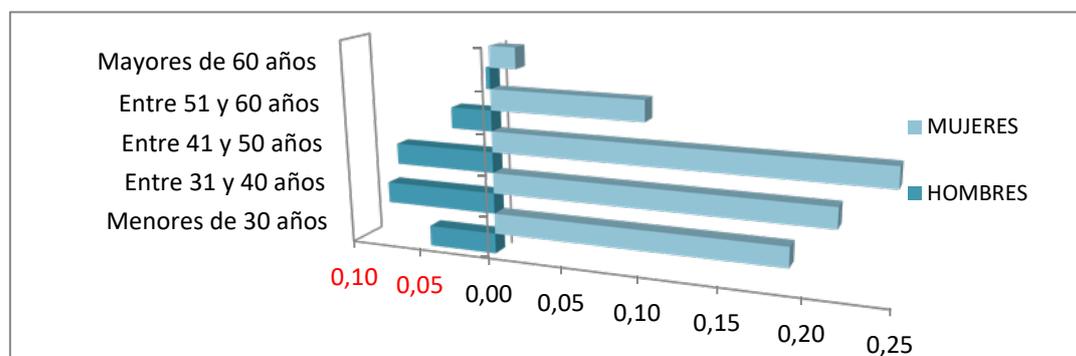
En lo que a las personas trabajadoras se refiere, la organización tiene una plantilla mayoritariamente femenina un 77% de las profesionales son mujeres, porcentaje este que se mantiene en los últimos años. La transparencia y la no discriminación en la política de empleo, promoción y desarrollo profesional son la base de la gestión.

PORCENTAJE HOMBRE-MUJER EN PLANTILLA



LAS PERSONAS. EDAD, GÉNERO Y ANTIGÜEDAD

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Antigüedad Media	5,9	7,3	6,6
Edad Media	38,4	38,9	38,7



4.- Un gran equipo. Personal de otra nacionalidad.

La diversidad de nuestro equipo de profesionales permite que sigamos prestando el mejor servicio a nuestros pacientes, dando cobertura a sus necesidades de forma personalizada, todo ello se traduce en la presencia de 70 personas trabajadoras de otras nacionalidades diferentes a la española durante este ejercicio. Esta diversidad se ve incrementada cada año, habiendo aumentado en 15 profesionales más en este ejercicio, observándose, principalmente en la nacionalidad de Perú y Rumanía.

PAÍS	TOTAL GENERAL	PAÍS	TOTAL GENERAL
ARGENTINA	3	MÉJICO	2
AUSTRIA	1	PERU	16
BOLIVIA	3	POLONIA	4
BRASIL	1	REINO UNIDO	1
BULGARIA	1	REPÚBLICA CHECA	1
CHILE	3	RUMANIA	8
CHINA	1	RUSIA	2
COLOMBIA	4	VENEZUELA	6
HUNGRIA	1	MARRUECOS	2
ITALIA	4		

5.- Un gran equipo. Crecimiento interno.

Cada Dirección, junto con el equipo de personas (RR.HH.), identifican las principales vías de motivación y reconocimiento, definiendo las características y requisitos de cada una en función de la categoría profesional.

La movilidad y promoción interna dentro del Hospital, cuyo método basado en la meritocracia, es decir, en la promoción basada en el mérito profesional (talento, formación, competencias, aptitudes y conocimientos específicos del puesto...) y con la participación en el proceso del comité de empresa abren un interesante abanico de oportunidades para crecer. En el ejercicio 2023 se han realizado 5 promociones / movilidades de puesto de trabajo.

Además, el sistema de Trabajo en Red posibilita a las personas trabajadoras disponer de más oportunidades de desarrollo profesional, formación, investigación, docencia y participación en grupos de trabajo interhospitalario aportando un mayor conocimiento y desarrollo.

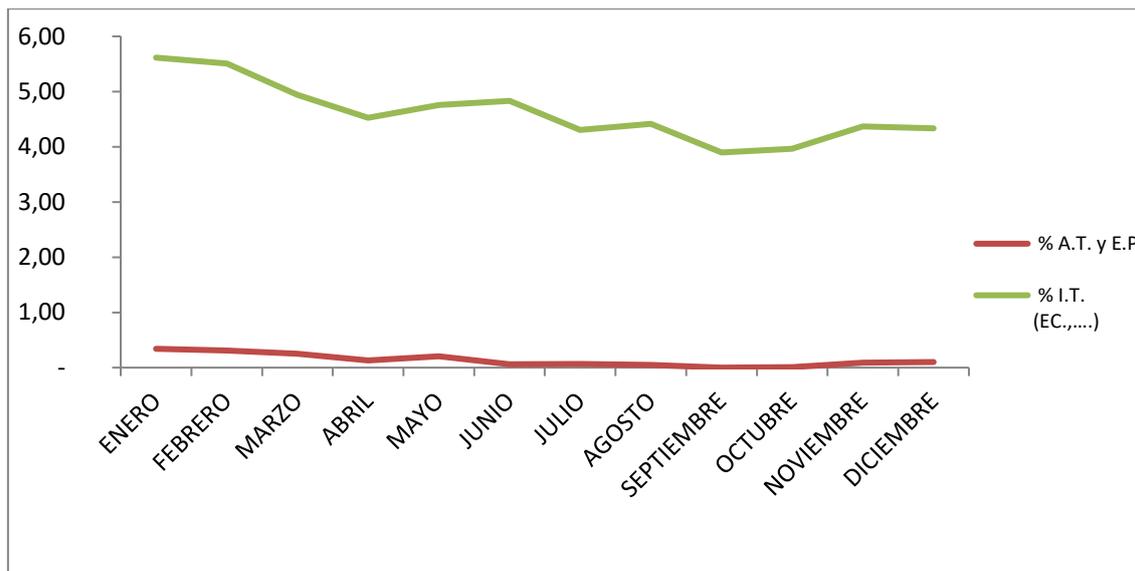
6.- Un gran equipo. Absentismo.

La tasa de absentismo global se sitúa en el 4.76% para este ejercicio con 15.647 días totales. La tasa es menor que el ejercicio anterior y los días totales de absentismo se encuentran por debajo. El objetivo marcado para este ejercicio se ha cumplido. Se puede observar cómo los meses de mayor incidencia se producen en los meses de la campaña de gripe, así enero, febrero y marzo. La tasa de contingencias profesionales (accidente o enfermedad profesional) se ha situado por debajo del ejercicio anterior, no siendo significativa.

Aunque la tasa ha disminuido en referencia al ejercicio anterior, la contención del absentismo gestionable continúa dificultándose por la estructura demográfica del hospital, con un colectivo significativo de mujeres de 18 a 40 años, más de un 41% de la plantilla, comporta más de un 2.53% de ausencias por nacimiento, riesgo de embarazo y riesgo de lactancia.

DISTRIBUCIÓN DE MOTIVOS





7.- Objetivos y actuaciones durante el ejercicio.

- PLAN DE ACOGIDA DE PROFESIONALES. Desarrollo de herramientas digitales para estructurar un plan de acogida dirigido a todos los profesionales que se incorporan al centro.
- FIDELIZACIÓN DE PROFESIONALES. Diseño e implantación de un plan de Fidelización y Calidad que reconozca la contribución significativa de las personas trabajadoras al desarrollo y transformación organizacional, que apueste por su desarrollo profesional, que contribuya a la efectiva aplicación de la estrategia, así como a la calidad en la prestación de la atención asistencial.
- DESARROLLO PROFESIONAL. Despliegue de herramientas que permitan alcanza el desarrollo profesional a través de observar y reconocer los méritos profesionales, de gestión, calidad y eficiencia en el desarrollo de la actividad profesional vinculada con la estrategia.
- FORMACIÓN TÉCNICA Y PROGRAMAS DE BIENESTAR. Desarrollo e incremento de la oferta de formaciones técnicas y programas de salud y bienestar para personas empleadas, dirigidos todos ellos a la especialización y mejora de la calidad de la actividad asistencial, así como a la fidelización y desarrollo profesional.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Exámenes de salud

Para la detección precoz y el control de los daños a la salud relacionados con la actividad laboral, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37 del Reglamento de los Servicios de Prevención, la actividad sanitaria en materia de vigilancia de la salud deberá abarcar, en las condiciones fijadas por el artículo 22 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL):

- Un reconocimiento médico de incorporación a todo trabajador de nueva contratación, o por la asignación de tareas específicas con nuevos riesgos para la salud.
- Una evaluación de la salud de los trabajadores que reanuden el trabajo tras una ausencia prolongada por motivos de salud (de duración mayor o igual a 3 meses), con la finalidad de descubrir sus eventuales orígenes profesionales y recomendar una acción apropiada para proteger a los trabajadores (Art 37.3.b) del RD 39/97, de los Servicios de Prevención.
- Una vigilancia de la salud a intervalos periódicos en función de los riesgos inherentes al trabajo.
- Un nuevo reconocimiento médico a los trabajadores que presenten cambios en las tareas asignadas.

Independientemente del tiempo de permanencia en baja y del tipo de contingencia, cualquier trabajador podrá solicitar valoración en el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales cuando estime oportuno.

Cabe recordar que en cumplimiento del artículo 22 de la LPRL los datos relativos a la vigilancia de la salud de los trabajadores no podrán ser usados con fines discriminatorios ni en perjuicio del trabajador.

Los exámenes de salud realizados en el servicio durante 2023 han sido un total de 237.

Adaptaciones de puestos

El Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Servicio de Prevención debe proteger a los trabajadores especialmente sensibles a los riesgos derivados del trabajo, así como a aquellos que, por problemas transitorios de salud no pueden desempeñar adecuadamente las funciones propias de su puesto. Para ello, ha de adoptar medidas que pueden ir desde la adaptación de las condiciones del propio puesto de trabajo, hasta la reubicación en otro puesto de trabajo de su misma categoría profesional o, incluso, de otra categoría distinta siempre que se cumplan determinados requisitos. Todo ello en cumplimiento del artículo 25.1 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

Las adaptaciones realizadas durante el año 2023 han sido un total de 46.

Vacunas administradas

El Real Decreto 664/1997, de 12 de mayo, sobre protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos, establece en su artículo 8 que “cuando existan riesgos por exposición a agentes biológicos para los que haya vacunas eficaces, estas deberán ponerse a disposición de los trabajadores, informándoles de las ventajas e inconvenientes de la vacunación...”.

La vacunación constituye una de las medidas de prevención básicas ante la exposición laboral a determinados agentes biológicos. Nuestro objetivo es cumplimentar el calendario vacunal del adulto, con actualización permanente del mismo para conseguir la máxima cobertura vacunal en nuestro personal.

Las vacunas administradas por tipo se pueden ver en la tabla siguiente:

TIPO DE INMUNIZACIÓN	
Hepatitis A	57
Triple Vírica	39
Varicela	6
Hepatitis B	54
Total	156

Accidentes biológicos

La principal causa de accidentes sin baja son los tradicionales accidentes biológicos, ya sean pinchazos con elementos punzo-cortantes, salpicaduras, entre otros. El total de estos accidentes durante el 2023 en el centro han sido 17.

La enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) detectada inicialmente en Wuhan, (Hubei, China) es una afección causada por el SARS- CoV-2, un nuevo betacoronavirus. Este patógeno se trata del tercer miembro de la familia coronaviridae junto con el Síndrome Respiratorio Agudo Severo - Coronavirus (SARS-CoV) y el Virus del Síndrome Respiratorio del Medio Oriente (MERS-CoV), que causaron importantes brotes epidémicos en los últimos veinte años, siendo el COVID-19 el más contagioso de los tres.

Las principales rutas de transmisión de persona a persona son a través de gotas, la de contacto y la transmisión boca fecal.

El SARS-CoV-2 ingresa a las células humanas a través del receptor de la enzima convertidora de angiotensina 2 (ACE2), un receptor que además de encontrarse en tracto respiratorio, también está en el tracto gastrointestinal, entre otros.

Los síntomas clínicos se han descrito como fiebre, tos, disnea, mialgia y síntomas gastrointestinales como náuseas y diarrea. También se ha comunicado anosmia y ageusia, lo que nos lleva a tener una percepción de manifestaciones diversas.

La identificación temprana del COVID-19 constituye un reto importante debido a que sus síntomas clínicos se enmascaran con otras enfermedades respiratorias agudas. El COVID-19 se convirtió en 2020 en una nueva causa de accidente biológico.

Durante el 2023 no se registró ningún contagio en HUIE.

Campañas de Promoción de la Salud

Durante 2023, se realizaron las siguientes campañas de promoción de la salud:

- Campaña de seguridad vial.
- Campaña de vacunación de la gripe: 355 vacunados en HIE.
- Programa de ayuda al empleado (PAE).
- Gestión emocional para promover la salud psicosocial.
- Prevención y tratamiento del tabaquismo.
- Campaña de píldoras formativas sobre riesgos higiénicos y prevención de accidentes biológicos.
- Campaña de píldoras informativas sobre emergencia y evacuación.



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

En el ámbito de la formación en áreas del conocimiento relacionadas con la Dirección de Enfermería, el HU Infanta Elena realiza una importante labor docente de grado dirigida a los estudiantes de Grado en Enfermería procedentes de las universidades: Universidad Alfonso X El Sabio (UAX), Universidad Francisco de Vitoria (UFV), Universidad Europea de Madrid (UEM), Universidad Antonio Nebrija y Universidad Católica de Ávila (UCAV). Los planes de estudios de estas instituciones son modernos y vanguardistas, acordes con la estrategia del hospital.

La docencia de grado se completa con la formación que reciben en nuestro centro los estudiantes del Grado en Fisioterapia de la UEM y de la Universidad de La Salle.

En la formación pregrado, se añade una amplia oferta de formación de ciclos de grado medio.

Paralelamente, durante el 2023, han cursado estudios de posgrado, Máster, alumnos de la Universidad de Navarra, Universidad Alfonso X El Sabio (UAX), Universidad Pontificia de Comillas y el CU SAIUS (Hygieia).

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	25	IES Villa de Valdemoro Centro Universae Medac Pinto Centro de Formación Superior CEAC IES Virgen de la Caridad Beca Quirón
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico	11	Centro de Formación CCC Centro FP Juan Pablo II Instituto de Formación Profesional Sanitaria Claudio Galeno Centro de formación Profesional San Juan de Dios
Administrativo y Documentación Sanitaria	26	IES Villa de Valdemoro IES Anselmo Lorenzo Escuela Comarcal -Arzobispo Morcillo Medac Atrium

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico Superior en Laboratorio y Análisis Clínicos	12	IES Humanejos
		Instituto de Formación Profesional Sanitaria Claudio Galeno
		Centro FP Juan Pablo II
		Centro de Formación Profesional Específica Grado Superior OPESA
		Escuela Técnica de Enseñanzas
Técnico Superior en Anatomía Patológica	6	IES Valle del Miro Escuela Técnica de Enseñanzas Especializadas
TOTAL	80	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	83	Universidad Francisco de Vitoria
Enfermería	155	Universidad Alfonso X
		Universidad Francisco de Vitoria
		Centro Universitario San Rafael Nebrija
		Universidad Europea de Madrid
		UCAV Universidad Católica de Ávila
Fisioterapia	14	Universidad La Salle Universidad Europea de Madrid
TOTAL	252	

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Master en Práctica Avanzada de enfermería en Oncología	2	Universidad de Navarra
Máster de Urgencias de enfermería	7	Universidad Alfonso X el Sabio
Máster de Cuidados Paliativos de enfermería	1	Universidad Pontificia de Comillas
Máster universitario en Enfermería de práctica	1	CU SAIUS (Hygiea)

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Avanzada en Urgencias y Emergencias		
TOTAL	11	

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2023

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Aparato Digestivo	1	1	1			3
Cirugía General y Aparato Digestivo	1	1	1			3
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2	2	2	2	1	9
Medicina Interna	1	1	1	1	1	5
Medicina Preventiva	1					1
Obstetricia y Ginecología	1					1
Oftalmología	1	1	1			3
Pediatría y sus Áreas Específicas	1	1	1	1		4
Psicología Clínica	1	1	1	1		4
Psiquiatría	1	1	1	1		4
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	11	9	9	6	2	37

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	67
Porcentaje de actividades acreditadas	42%
Nº de horas de formación impartidas	779,5
Nº Profesionales asistentes a las actividades	1.247
TOTAL ACTIVIDADES	67

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
TRIAJE MANCHESTER	8	ASISTENCIAL	ENFERMERO	6

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
INTRODUCCION A LOS PRINCIPIOS DE OSTEOSINTESIS	5	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	10
ABORDAJE DE PACIENTES CON DOLOR PELVICO CRONICO	6	ASISTENCIAL	FISIOTERAPEUTAS	5
MANEJO DEL PACIENTE CORONARIO	12	ASISTENCIAL	ENFERMERO/ AUX. ENFERMERIA	11
ELECTROESTIMULACION APLICADA EN EL AMBITO LOGOPEDICO	12	ASISTENCIAL	LOGOPEDA	1
VENTILACION MECANICA NO INVASIVA	12	ASISTENCIAL	ENFERMERO/ AUX. ENFERMERIA	11
RCP AVANZADA ACLS	15	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	4
EL PAPEL DEL TECNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA EN CUIDADOS CRÍTICOS	18	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	5
GENERALIDADES DEL BLOQUE QUIRÚRGICO PARA EL TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	18	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	1
CUIDADOS BÁSICOS DEL PACIENTE EN EL TRATAMIENTO EN QUIMIOTERAPIA	18	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	3
EL PAPEL DEL TCAE EN HOSPITALIZACION	18	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	3
IMAGINERIA MOTORA, ENTRENAMIENTO DE OBSERVACION DE ACCIONES Y TERAPIA DE ESPEJO EN RECUPERACION FUN	20	ASISTENCIAL	FISIOTERAPEUTAS	2
EL CUIDADO MÁS HUMANO	4	ASISTENCIAL	CELADORES	25
NUTRICIÓN ARTIFICIAL EN EL PACIENTE CRITICO	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	8
TERAPIA DE SUSTITUCIÓN RENAL Y MANEJO DEL HEMOFILTRO EN UCI	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	6
RCP BÁSICA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA/ TEC.	21
RCP AVANZADA ACLS	15	ASISTENCIAL	FACULTATIVO/ ENFERMERIA	4
TERAPIA DE SUSTITUCIÓN RENAL Y MANEJO DEL HEMOFILTRO EN UCI	6	ASISTENCIAL	FACULTATIVO/ ENFERMERIA	6

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
APOYO PARA LA MUERT PERINETAL Y NENATAL	8	ASISTENCIAL	FACULTATIVO/ ENFERMERIA/ MATRONA	11
VENTILACIÓN MECÁNICA INVASIVA	6	ASISTENCIAL	FACULTATIVO/ ENFERMERIA	9
ULCERAS POR PRESION (UPP)	7	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	20
ELECTROCARDIOGRAFIA PARA ENFERMERIA	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	69
ECOGRAFIA ABDOMINAL PEDIATRICA	9	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	3
INTRODUCCIÓN A LA TÉCNICA DE SUTURAS	5	ASISTENCIAL	MIR	17
UPP	6	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	9
RCP BASICA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	13
UTILIDAD DE LA ECOGRAFIA PULMONAR Y VIA AEREA	6	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	11
RCP BASICA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	21
MANEJO DEL DUELO: COMO DAR MALAS NOTICIAS	4	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	4
ACTUALIZACION EN LACTANCIA MATERNA PARA PROFESIONALES	21	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	11
HUMANIZACION DEL CUIDADO	5	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	10
RCP AVANZADA ACLS	15	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	5
INTERVENCIONES ENFERMERAS EN LA ASMINISTRACIÓN SEGURA DE AGENTES CITOSTATICOS	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	1
ATCTUALIZACIÓN AL PACIENTTE CRITICO	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	1
EL PAPEL DEL TCAE EN HOSPITALIZACION	18	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	1
CUIDADOS BÁSICOS EN EL PACIENTE EN TRATAMIENTO CON QUIMIOTERAPIA	18	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	3
GENERALIDADES EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	4

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
EL PAPEL DEL TCAE EN CUIDADOS INTENSIVOS	18	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	4
RCP BASICA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUS. ENFERMERIA	16
TECNICO ESPECIALISTA EN BANCO DE SANGRE	100	ASISTENCIAL	TEC. LABORATORIO	12
ULCERAS POR PRESION (UPP)	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	13
Curso básico en accesos venosos en paciente adulto, pediátrico y neonato	15	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	22
Recogida y gestión de muestras clínicas para TCAE	15	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	16
Principios de la esterilización en el entorno sanitario	15	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	16
IV CURSO DE SUTURAS	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	8
ELECTROCARDIOGRAFIA: MANEJO DEL PACIENTE CORONARIO	6	ASISTENCIAL	FACULTATIVO/ ENFERMERIA	9
MICROTOMÍAS Y COLORACIONES HISTOQUIMICAS EN LABORATORIO	70	ASISTENCIAL	TEC. ANATOMIA PATOLOGICA	10
ULCERAS POR PRESION (UPP)	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	11
PRINCIPIOS DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	20	ASISTENCIAL	FACULTATIVO/ ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	31
PILDORA EMERGENCIAS	0,5	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	69
RIESGOS ESPECIFICOS DEL PUESTO DE TRABAJO	2	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	323
MOVILIZACION DE PACIENTES	4	P.R.L	CELADORES/ AUX. ENFERMERIA	5
CAPACITACION DE EQUIPOS DE EMERGENCIAS	2	P.R.L	MIEMBROS DEL EQUIPO DE INTERVENCIÓN	53
APILADORES ELECTRICOS Y TRASPALLETAS	4	P.R.L	CELADORES	22
SEGURIDAD EN EL MANEJO DE MEDICAMENTOS PELIGROSOS	20	P.R.L	ENFERMERA/ MATRONA	55
GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO	2	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	18
YOGA Y MINDFULNESS PARA PERSONAL EN CENTROS SANITARIOS	8	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	11

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
HIGIENE POSTURAL	2	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	24
PREVENCIÓN DE RIESGOS BIOLÓGICOS Y QUÍMICOS	2	P.R.L	ENFERMERÍA/ AUX. ENFERMERÍA	16
PRÁCTICAS DE INCENDIOS	4	P.R.L	MIEMBROS DEL EQUIPO DE INTERVENCIÓN	6
SEGURIDAD VIAL	2	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	8
PREVENCIÓN DE AGRESIONES	4	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	5
APILADORES ELÉCTRICOS Y TRASPALLETAS	2	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	15
SEGURIDAD EN EL MANEJO DE MEDICAMENTOS PELIGROSOS	1	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	14
GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO	4	P.R.L	MANDOS INTERMEDIOS	31
YOGA Y MINDFULNESS PARA PERSONAL EN CENTROS SANITARIOS	4	HABILIDADES PERSONALES	FACULTATIVOS/ ENFERMERÍA	43
HIGIENE POSTURAL	4	HABILIDADES PERSONALES	FACULTATIVOS/ ENFERMERÍA	6

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
07/03/2023	INTERPRETACIÓN DE ECG PARA ENFERMERÍA	URG
06/06/2023	1ª JORNADAS TCAE URGENCIAS	URG
14/06/2023	JORNADAS ACREDITACIÓN UGU	URG
27/06/2023	JORNADA ACOGIDA PROFESIONALES	URG
18/10/2023	JORNADAS DE BRONQUIOLITIS	URG
10/10/2023	PROCEDIMIENTO TÉCNICA DTT	BANCO DE SANGRE
17/10/2023		
24/10/2023		
16/11/2023	MANEJO GEN EXPERT	LABORATORIO MICROBIOLOGÍA
14/12/2023	AVISOS DE VALORES CRÍTICOS	LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS
19/01/2023	SEGURIDAD DEL PACIENTE	RADIODIAGNÓSTICO
01/02/2023	NUEVO PROTOCOLO TC URGENTES	RADIODIAGNÓSTICO
02/02/2023	INCIDENCIAS RAYOS CONVENCIONAL	RADIODIAGNÓSTICO
24/05/2023	BAG DE MAMA	RADIODIAGNÓSTICO

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
25/06/2023	BUENAS PRÁCTICAS RADIACIONES	RADIODIAGNÓSTICO
06/09/2023	REGLAMENTO MN	RADIODIAGNÓSTICO
13/09/2023	TELEMANDO URO	RADIODIAGNÓSTICO
17/10/2023	USO CONTRASTES RADIOLÓGICOS/ IOMERON 400	RADIODIAGNÓSTICO
25/4/2023	EQUIPOS ROCHE	ANATOMÍA PATOLÓGICA
28/02/2023	FORMACIÓN RESPIRADOR SERVO	UCI
02/03/2023	FORMACIÓN RESPIRADOR SERVO	UCI
23/06/2023	FORMACIÓN APÓSITOS VÍAS CENTRALES	UCI
22/06/2023	FORMACIÓN SEDACIÓN ANACONDA	UCI
30/03/2023	LESIÓN CÍCLOPE	GIMNASIO RHB
13/04/2023	IMAGINERÍA MOTORA	GIMNASIO RHB
14/11/2023	CEFALEAS. CONSULTA ENFERMERÍA	CONSULTAS EXTERNAS
13/11/2023	RECOGIDA DE MUESTRAS EN EXTRACCIONES	CONSULTAS EXTERNAS
29/11/2023	TECNOLOGÍA EN LA CONSULTA DE ENFERMERIA DE ENDOCRIOLOGÍA	CONSULTAS EXTERNAS
13/02/2023	ANGUILOGLOSIA	NEONATOS
31/05/2023	CUIDADOS DE LA PIEL VEA	NEONATOS
20/06/2023	MANEJO CATÉTERES	NEONATOS
10/2023	SESIÓN BRONQUIOLITIS VS VRS	NEONATOS
17/01/2023	FORMACIÓN PICO	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
01/02/2023	CUIDADOS DE UPP Y HERIDAS	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
15/02/2023	TALLER SUJECIONES	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
21/02/2023	TALLER SUJECIONES	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
31/05/2023	SESIÓN REFERENTES SMART-ROOM	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
12/06/2023	RUEDA DE CUIDADOS	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
13/06/2023	PASE VISITA C.TORÁCICA MOBILITY	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
15/06/2023	PASE VISITA C.TORÁCICA MOBILITY	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
20/06/2023	MANEJO CATÉTERES	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
22/06/2023	MANEJO CATÉTERES	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
23/08/2023	EQUIPO MIXTOS HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
13/02/2023	ANGUILOGLOSIA	HOSPITALIZACIÓN MATERNO- INFANTIL
31/05/2023	REFERENTES SMART-ROOM	HOSPITALIZACIÓN MATERNO- INFANTIL
20/06/2023	MANEJO CATÉTERES	HOSPITALIZACIÓN MATERNO- INFANTIL
22/06/2023	MANEJO CATÉTERES	HOSPITALIZACIÓN MATERNO- INFANTIL
10/2023	SESIÓN BRONQUIOLITIS VS VRS	HOSPITALIZACIÓN MATERNO- INFANTIL

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
12/01/2023	APÓSITOS AQYUACEL	BLOQUE QUIRÚRGICO
19/01/2023	TRILOGY	BLOQUE QUIRÚRGICO
26/01/2023	TORRE STORZ	BLOQUE QUIRÚRGICO
09/02/2023	ELECTROBISTURÍ HERBE	BLOQUE QUIRÚRGICO
16/02/2023	COBERTURA QUIRÚRGICA	BLOQUE QUIRÚRGICO
23/02/2023	GESTIÓN DE EMERGENCIAS	BLOQUE QUIRÚRGICO
9/03/2023	ENDOSCOPIO FLEXIBLE PENTAX	BLOQUE QUIRÚRGICO
23/03/2023	SESIÓN BRONQUIOLITIS COLUMNA ENDOSCOPICA PRIM	BLOQUE QUIRÚRGICO
30/03/2024	SIMULACRO RCP	BLOQUE QUIRÚRGICO
20/04/2023	TALLER LINK	BLOQUE QUIRÚRGICO
27/04/2023	MANEJO AIRTRAQ	BLOQUE QUIRÚRGICO
05/05/2023	SUTURA MECÁNICA PRIM	BLOQUE QUIRÚRGICO
11/05/2023	TRUCLEAR	BLOQUE QUIRÚRGICO
18/05/2023	SISTEMA ARGÓN-BISTURÍ ERBE	BLOQUE QUIRÚRGICO
25/05/2023	LCA STRYKER	BLOQUE QUIRÚRGICO
08/06/2023	BIOÉTICA	BLOQUE QUIRÚRGICO
05/10/2023	RETRIBUCIÓN FLEXIBLE	BLOQUE QUIRÚRGICO
20/10/2023	BRAZO ROBÓTICO	BLOQUE QUIRÚRGICO
27/10/2023	SEGURIDAD PACIENTE- IDENTIFICACIÓN ACTIVA	BLOQUE QUIRÚRGICO
02/11/2023	ASPIRADOR MEDLINE	BLOQUE QUIRÚRGICO
09/11/2023	CEMENTOS	BLOQUE QUIRÚRGICO
23/11/2023	PROTESIS MEDCOMTECH	BLOQUE QUIRÚRGICO



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2023 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Financiados/promovidos por la industria	3	2	5
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)	0	1	1
TOTAL	3	3	6

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Durante el año 2023 el nº de proyectos y estudios de investigación desarrollados en el IIS-FJD es de 494 (6 ejecutados en el Hospital Universitario Infanta Elena, HUIE), incluyendo los financiados por organismos oficiales, no oficiales y estudios observacionales. El resto, son ejecutados en el HUFJD, HURJC, HUGV, CIEMAT y UC3M. Además, se llevaron a cabo 650 ensayos clínicos (6 con participación directa del HUIE), 161 de ellos iniciados durante este año (1 con participación directa del HUIE).

A continuación, se detallan los 6 proyectos, clasificados según la tabla resumen y ordenados por grupo de Investigación, investigador responsable y referencia.

TÍTULO	FINANCIADOR
FINANCIADOS/PROMOVIDOS POR LA INDUSTRIA	
RECUPERACIÓN FUNCIONAL DEL MAYOR HOSPITAL DE DÍA DE GERIATRÍA HOPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA VALDEMORO, 2023-2024. REF: 19318/001 IP: HERRERA ABIÁN MARIA GRUPO: ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MEDICINA TROPICAL	VEGENAT HEALTHCARE S.L.
CONTRATACION GRADUADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA. REF: 20590/001 IP: MONTOYA ÁLVAREZ TERESA GRUPO: NEFROLOGÍA E HIPERTENSIÓN, PATOLOGÍA VASCULAR Y DIABETES	FRESENIUS KABI ESPAÑA SAU
ESTUDIO OBSERVACIONAL PROSPECTIVO PARA EVALUAR LA SEGURIDAD DE "MODIGOID®" Y "MODIGOID PLUS®" EN PACIENTES MONO O POLIALÉRGICOS CON RINITIS/RINOCONJUNTIVITIS ALÉRGICA, CON O SIN ASMA ASOCIADA. REF: EOH004-23_HIE IP: RUIZ HORNILLOS FRANCISCO JAVIER GRUPO: ALERGIA E INMUNOLOGÍA	ROXALL MEDICINA ESPAÑA S.A.
SEGURIDAD DE EDOXABAN EN PACIENTES CON FIBRILACION AURICULAR NO VALVULAR (FANV) Y DIABETES MELLITUS TIPO 2 (DM2). REF: EOH080-21_FJD IP: SANCHEZ MINGO CRISTINA	ALPHA BIORESEARCH, S.L.

TÍTULO	FINANCIADOR
GRUPO: ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MEDICINA TROPICAL	
RELINK-C: BÚSQUEDA ACTIVA DE PACIENTES VHC. REF: EO035-23_HIE IP: CHICO ÁLVAREZ INMACULADA GRUPO: GRUPO ASOCIADO: INNOVACIÓN MÉDICA Y QUIRÚRGICA	GILEAD SCIENCES S. L.U.
OTRAS FORMAS DE FINANCIACIÓN (GRUPOS, SOCIEDADES, FUNDACIONES,...)	
SERVICIO DE RADIOLOGIA. REF: 09631/001 IP: YBAÑEZ CARRILLO FERNANDO GRUPO: PLATAFORMA: IMAGEN MÉDICA	IIS-FJD

GRUPOS INVESTIGADORES

La estructura del IIS-FJD está definida en torno a cuatro áreas temáticas de investigación y dos áreas transversales, divididas en 19 grupos de investigación y 10 grupos asociados, con diferentes tamaños y número de investigadores.

A continuación, se señalan (*) aquellos grupos del IIS en los que participan investigadores del HUIE durante el 2023:

ÁREAS TEMÁTICAS	GRUPOS DE INVESTIGACIÓN
Cáncer	Anatomía Patológica*
	Oncología Médica*
	Hematología*
	Grupos Asociados
	Cirugía General, Torácica, Neurocirugía y otras
	Oncología Radioterápica
Enfermedades Infecciosas, Inflamatorias y Crónicas	Alergia e Inmunología*
	Enfermedades Infecciosas y Medicina Tropical*
	Microbiología
	Neumología*
	Reumatología y Metabolismo Óseo
	Grupos Asociados
Neurociencias	Traumatología*
	Neurología*
	Psiquiatría y Salud Mental*
Enfermedades Renales, Metabólicas y Cardiovasculares	Señalización mitocondrial del calcio
	Cardiología*
	Nefrología e Hipertensión, Patología Vasculard y Diabetes*
	Patología de Lípidos: Clínica y Experimental (adulto y niño) *
	Grupos Asociados

	Cirugía Cardíaca y Vasculat
	Urología*
ÁREAS TRANSVERSALES	GRUPOS DE INVESTIGACIÓN
Genética y Genómica	Genética y Genómica de Enfermedades Raras y Complejas*
	Susceptibilidad Genética a Enfermedades Raras y Complejas
	Innovación en Oftalmología
	Desarrollo e Innovación en Ingeniería Médica
	Investigación en Nuevas Terapias*
Tecnología e Innovación Sanitaria	Grupos Asociados
	Innovación Médica y Quirúrgica*
	Medicina Preventiva-Salud Pública y Atención Primaria
	Terapias Avanzadas (CIEMAT)
	Medicina Regenerativa y Bioingeniería de Tejidos (CIEMAT- UC3M)
	Enfermería UAM: Circulación Extracorpórea y Perfusión

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Durante el año 2023 el número total de publicaciones del IIS-FJD fue de 930, 915 excluyendo las correcciones.

De estas, 154 corresponden a la producción científica del Hospital Universitario Infanta Elena.

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Artículos	119 (111 con FI)	587,5	% PUB 1er Q = 42,34% (47*100/111) % FI PUB 1er Q = 65,70% (386*100/587,5)
Cartas	5 (5 con FI)	85,1	% PUB 1er Q = 60% (3*100/5) % FI PUB 1er Q = 89,42% (76,1*100/85,1)
Corrección	4 (4 con FI)	79,9	% PUB 1er Q = 75% (3*100/4) % FI PUB 1er Q = 96,75% (77,3*100/79,9)
Guías	9 (8 con FI)	28,4	% PUB 1er Q = 25% (2*100/8) % FI PUB 1er Q = 45,42% (12,9*100/28,4)
Material Editorial	2 (2 con FI)	57,8	% PUB 1er Q = 100% (2*100/2) % FI PUB 1er Q = 100% (57,8*100/57,8)
Revisiones	15 (14 con FI)	89,2	% PUB 1er Q = 71,43% (10*100/14) % FI PUB 1er Q = 82,06% (73,2*100/89,2)
Total	154 (144 con FI)	927,9	% PUB 1er Q = 46,53% (67*100/144) % FI PUB 1er Q = 73,64% (683,3*100/927,9)

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
ACS Appl Bio Mater	1	4,7	4,7
Acta Otorrinolaringol Esp (Engl Ed)	1	1	1
Actas Urol Esp (Engl Ed)	3	1,1	3,3
Am J Clin Nutr	1	7,1	7,1
Am J Infect Control	1	4,9	4,9
Am J Ophthalmol	1	4,2	4,2
Ann Med	2	4,4	8,8
Arch Esp Urol	1	0,5	0,5
Atherosclerosis	1	5,3	5,3
Best Pract Res Clin Endocrinol Metab	1	7,4	7,4
Biol Res	1	6,7	6,7
Biol Res Nurs	1	2,5	2,5
Biomedicines	2	4,7	9,4
BMC Cancer	1	3,8	3,8
BMC Med	1	9,3	9,3
BMC Surg	1	1,9	1,9
Bone Marrow Transplant	1	4,8	4,8
Br J Haematol	2	6,5	13
Br J Ophthalmol	1	4,1	4,1
Br J Pharmacol	1	7,3	7,3
Brain Behav	1	3,1	3,1
Braz J Cardiovasc Surg	1	1,3	1,3
Cancer Treat Rev	1	11,8	11,8
Cancers (Basel)	3	5,2	15,6
Cir Esp (Engl Ed)	2	1,9	3,8
Cirugia Cardiovascular	1	0,3	0,3
Clin Genet	1	3,5	3,5
Crit Rev Oncol Hematol	1	6,2	6,2
Cytotherapy	1	4,5	4,5
Death Stud	1	3,8	3,8
Emergencias	1	5,5	5,5
Endosc Ultrasound	1	4,5	4,5
Environ Health	1	6	6
Environ Res	1	8,3	8,3
Eur Arch Otorhinolaryngol	3	2,6	7,8
Eur Child Adolesc Psychiatry	2	6,4	12,8

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Eur J Hum Genet	3	5,2	15,6
Eur J Obstet Gynecol Reprod Biol	1	2,6	2,6
Eur Psychiatry	1	7,8	7,8
Eur Thyroid J	1	4,7	4,7
Expert Opin Biol Ther	1	4,6	4,6
Front Genet	1	3,7	3,7
Front Immunol	3	7,3	21,9
Front Med (Lausanne)	1	3,9	3,9
Front Oncol	1	4,7	4,7
Front Pharmacol	1	5,6	5,6
Front Surg	1	1,8	1,8
Gastroenterol Hepatol	2	1,9	3,8
Genes (Basel)	1	3,5	3,5
Global Health	1	10,8	10,8
Healthcare (Basel)	1	2,8	2,8
Heart Rhythm	1	5,5	5,5
Hepat Oncol	1	5	5
HLA	1	8	8
Hum Genomics	2	4,5	9
Hum Immunol	1	2,7	2,7
Injury	2	2,5	5
Int J Environ Res Public Health	1	0	0
Int J Geriatr Psychiatry	1	4	4
Int J Mol Sci	8	5,6	44,8
J Affect Disord	1	6,6	6,6
J Alzheimers Dis	1	4	4
J Cancer Surviv	1	3,7	3,7
J Clin Med	4	3,9	15,6
J Clin Neurol	1	3,1	3,1
J Clin Oncol	1	45,4	45,4
J Clin Psychiatry	1	5,3	5,3
J Intern Med	1	11,1	11,1
J Med Internet Res	1	7,4	7,4
J Neurol	1	6	6
J Nutr Health Aging	1	5,8	5,8
J Parkinsons Dis	2	5,2	10,4
J Psychiatr Res	1	4,8	4,8

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
J Robot Surg	1	2,3	2,3
J Thromb Thrombolysis	1	4	4
J Transl Med	1	7,4	7,4
JCI Insight	1	8	8
JCO Precis Oncol	2	4,6	9,2
JMIR Form Res	2	2,2	4,4
Life (Basel)	1	3,2	3,2
Med Ultrason	1	1,7	1,7
Medicina (Kaunas)	1	2,6	2,6
Mol Carcinog	1	4,6	4,6
Mol Nutr Food Res	1	5,2	5,2
Mol Ther	1	12,4	12,4
Mov Disord Clin Pract	1	4	4
Nature	3	64,8	194,4
Neurocirugia (Astur : Engl Ed)	1	0,8	0,8
Neurosci Biobehav Rev	1	8,2	8,2
Nutrients	1	5,9	5,9
Oncologist	1	5,8	5,8
Orthop J Sports Med	1	2,6	2,6
Parkinsons Dis	1	3,2	3,2
Psychiatry Res	1	11,3	11,3
Res Sq	1	0	0
Reumatol Clin (Engl Ed)	1	1,5	1,5
Rev Clin Esp (Barc)	1	2,9	2,9
Rev Colomb Psiquiatr (Engl Ed)	1	0	0
Rev Esp Cardiol (Engl Ed)	1	5,9	5,9
Rev Esp Cir Ortop Traumatol	4	0	0
Rev Esp Enferm Dig	3	2	6
Schizophr Res	2	4,5	9
Schizophrenia (Heidelb)	1	0	0
Sci Rep	1	4,6	4,6
Sci Total Environ	1	9,8	9,8
Signal Transduct Target Ther	1	39,3	39,3
Spectrochim Acta A Mol Biomol Spectrosc	1	4,4	4,4
Stem Cell Res Ther	1	7,5	7,5
Surg Neurol Int	2	0	0

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Ther Adv Musculoskelet Dis	1	4,2	4,2
Ther Adv Psychopharmacol	1	4,2	4,2
Trop Med Infect Dis	1	2,9	2,9
Urol Int	1	1,6	1,6
World J Psychiatry	1	3,1	3,1
TOTAL	154		927,9

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

El Instituto de Investigación Sanitaria dispone de una estrategia de comunicación que tiene, entre otras funciones, la de contribuir a la difusión del conocimiento cultural, científico y técnico desarrollado en el IIS-FJD. El objetivo último es impulsar la imagen del Instituto en el conjunto de la sociedad, lo que, además, mejorará su capacidad de atracción de recursos.

Durante el año 2023, el IIS-FJD ha llevado a cabo las siguientes acciones en el contexto de la Comunicación:

Número de sesiones / jornadas de comunicación realizadas

El IIS-FJD tiene entre sus objetivos prioritarios, fomentar la presencia de los distintos agentes sociales que forman parte de la realidad del IIS-FJD para contribuir al desarrollo de la investigación centrada en las necesidades de la sociedad.

Durante el año 2023 el IIS-FJD ha participado en diversas actividades organizadas por/para asociaciones de pacientes, vecinos, CCAA o ayuntamientos, entre otros. Estas actividades se resumen en la siguiente tabla:

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD
IIS-FJD. Charla a alumnos de 1º de Bachillerato sobre "Salidas profesionales en Biociencias" en el IES La Estrella (Madrid), 1 de febrero de 2023.
IIS-FJD. VI Jornadas del Instituto de Salud Carlos III. Liderazgo de la mujer: coloquio con las directoras científicas de los IIS, 9 de febrero de 2023.
IIS-FJD. ¿Qué es ser científica? Día Internacional de la Mujer y de la Niña en Ciencia para alumnos de 5º y 6º de Primaria en el CEIP Emilia Pardo Bazán, 11 de febrero de 2023.
IIS-FJD. ¿Qué es ser científica? Día Internacional de la Mujer y de la Niña en Ciencia para alumnos de 5º y 6º de Primaria en el CEIP San Eugenio y San Isidro, 11 de febrero de 2023.

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

IIS-FJD. Charla: La ciencia según su experiencia laboral. Desde 3º ESO hasta 2º de Bachillerato. Scuola Statale Italiana di Madrid, 14 de febrero de 2023.

IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa. Colegio María Virgen, del 27 al 31 de marzo de 2023.

IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa, del 17 al 21 de abril de 2023, IES Joaquín Araujo

IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa. FUHEM Montserrat, del 24 al 26 de abril 2023.

IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa. FUHEM Montserrat, del 24 al 26 de abril 2023.

IIS-FJD. Jornada UNISTEM. Día europeo de terapias celulares para institutos, 10 de marzo de 2023.

IIS-FJD. Día Europeo de las Células madre. Jornada UNISTEM, 20 de marzo de 2023.

IIS-FJD. Investigando en el Hospital: todo lo que sabemos con un análisis de orina. Noche de los Investigadores, 29 de septiembre de 2023.

HUIE. Consejos de vida saludable. Pautas de nutrición y ejercicio físico en el Mayor. Enfermería. Centro de Mayores de Valdemoro, 10 de abril de 2023.

HUIE. Taller RCP Básica. Enfermería. 2 talleres. Colegio Valle del Miro, 19 de abril de 2023.

HUIE. DM Salud. Mesa de valoración cardiovascular. Enfermería. Centro Santa Rosa de Lima. Pinto, 21 de abril de 2023.

HUIE. DM Salud. Gestión de emociones en el envejecimiento. Psicología. Centro Santa Rosa de Lima. Pinto, 21 de abril de 2023.

HUIE. Proyecto aprendizaje y servicio. Maratón de Donantes. Colegio Nobelis, 26 de abril de 2023.

HUIE. Escuela de Cuidadores 2º taller. Actividades prácticas de estimulación y entrenamiento funcional. Cómo manejar los trastornos conductuales y psicológicos. Taller de relajación. Neuropsicóloga, Terapeuta ocupacional. AFAV, 10 de mayo de 2023

HUIE. Taller ergonomía. 3 talleres. Servicio de Rehabilitación. Fisioterapia. Colegio Lagomar, 10 de mayo de 2023.

HUIE. Taller sexualidad. Servicio de Ginecología .3 Talleres. Colegio Lagomar, 18 de mayo de 2023.

HUIE. Taller sexualidad. 3 talleres. Servicio de Ginecología, Colegio Lagomar, 18 de mayo de 2023.

HUIE. Escuela de Ictus: "Aprendiendo a ser tu". Servicios: Neurología, Rehabilitación, Enfermería, Trabajo Social, Fisioterapia, Logopedia. 14 de septiembre de 2023

HUIE. Carrera por enfermos de Alzheimer. AFAV. 24 de septiembre de 2023.

HUIE. "Día Mundial del Corazón". Valoración riesgo cardiovascular, taller RC básica, ponencias, ejercicio físico. Servicios: Cardiología, Rehabilitación, Urología, Endocrino y Nutrición, UCI, Enfermería y fisioterapeutas 28 septiembre de 2023

HUIE. Taller "Cómo reducir peso para ganar salud". Servicio: Endocrino y Nutrición. 28 septiembre de 2023.

HUIE. Día Mundial del Mayor. Actividades en el hospital marcha entre Pinto y Valdemoro. Control de riesgo cardiovascular. 5 de octubre de 2023.

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

HUIE. Escuela de Cuidados del Paciente Oncológico. Taller de sexualidad masculina y femenina. Servicios: Ginecología, Urología y AECC, 17 octubre de 2023.

HUIE. Taller: Cómo mejorar el suelo pélvico. Enfermería y fisioterapeutas Centro de mayores de Valdemoro. 18 de octubre de 2023.

HUIE. Taller: Cáncer de mama. "No estás sola". Servicios: Ginecología, Enfermería, Oncología, Rehabilitación y AECC. 19 octubre de 2023.

HUIE. 2º Escuela de Incontinencia. ¡Qué no se te escape! Servicios: Urología, Ginecología, Cirugía General, Rehabilitación. 30 octubre de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). II Simposium Científico Vallmont - La carrera científica en el área de la Biomedicina e Inmunología. Ponencia Inaugural I Jornadas sobre Enfermedades Raras, 5 de mayo de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). Ciclo de charlas de divulgación de la ciencia del CIEMAT a institutos y colegios, 8 de febrero de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). Science dating, dentro del Día de la Mujer y la Niña en la Ciencia, 14 de febrero de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). 1er Foro de pacientes con ADC - Estudios preclínicos para el tratamiento de ACDII mediante terapia génica, 10 de marzo de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). 1er Foro de pacientes con ADC - Lecciones aprendidas con ensayos clínicos de terapia génica para la PKD / Lessons learnt from PKD clinical trial: perspectives and challenges, 11 y 12 de mayo de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). Visita laboratorio, 20 de octubre de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). Seminario Grandes Retos "La edición genómica y su aplicación en el tratamiento de enfermedades", 6 de noviembre de 2023.

IIS-FJD. Charla a alumnos de 1º de Bachillerato sobre "Salidas profesionales en Biociencias" en el IES La Estrella (Madrid), 1 de febrero de 2023.

IIS-FJD. VI Jornadas del Instituto de Salud Carlos III. Liderazgo de la mujer: coloquio con las directoras científicas de los IIS, 9 de febrero de 2023.

IIS-FJD. ¿Qué es ser científica? Día Internacional de la Mujer y de la Niña en Ciencia para alumnos de 5º y 6º de Primaria en el CEIP Emilia Pardo Bazán, 11 de febrero de 2023.

IIS-FJD. ¿Qué es ser científica? Día Internacional de la Mujer y de la Niña en Ciencia para alumnos de 5º y 6º de Primaria en el CEIP San Eugenio y San Isidro, 11 de febrero de 2023.

IIS-FJD. Charla: La ciencia según su experiencia laboral. Desde 3º ESO hasta 2º de Bachillerato. Scuola Statale Italiana di Madrid, 14 de febrero de 2023.

IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa. Colegio María Virgen, del 27 al 31 de marzo de 2023.

IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa, del 17 al 21 de abril de 2023, IES Joaquín Araujo

IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa. FUHEM Montserrat, del 24 al 26 de abril 2023.

IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa. FUHEM Montserrat, del 24 al 26 de abril 2023.

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

IIS-FJD. Jornada UNISTEM. Día europeo de terapias celulares para institutos, 10 de marzo de 2023.

IIS-FJD. Día Europeo de las Células madre. Jornada UNISTEM, 20 de marzo de 2023.

IIS-FJD. Investigando en el Hospital: todo lo que sabemos con un análisis de orina. Noche de los Investigadores, 29 de septiembre de 2023.

HUIE. Consejos de vida saludable. Pautas de nutrición y ejercicio físico en el Mayor. Enfermería. Centro de Mayores de Valdemoro, 10 de abril de 2023.

HUIE. Taller RCP Básica. Enfermería. 2 talleres. Colegio Valle del Miro, 19 de abril de 2023.

HUIE. DM Salud. Mesa de valoración cardiovascular. Enfermería. Centro Santa Rosa de Lima. Pinto, 21 de abril de 2023.

HUIE. DM Salud. Gestión de emociones en el envejecimiento. Psicología. Centro Santa Rosa de Lima. Pinto, 21 de abril de 2023.

HUIE. Proyecto aprendizaje y servicio. Maratón de Donantes. Colegio Nobelis, 26 de abril de 2023.

HUIE. Escuela de Cuidadores 2º taller. Actividades prácticas de estimulación y entrenamiento funcional. Cómo manejar los trastornos conductuales y psicológicos. Taller de relajación. Neuropsicóloga, Terapeuta ocupacional. AFAV, 10 de mayo de 2023

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

A continuación, se resume la actividad del Servicio de Biblioteca de carácter transversal a la actividad que desarrolla el IIS-FJD, siendo común a los cuatro hospitales públicos gestionados por el mismo, HUFJD, HURJC, HUIE y HUGV. Se dispone adicionalmente de 2 bibliotecarias.

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	9.544
Nº Peticiones tramitadas C17	9.544
Nº Peticiones internas	7.451 (78%)
Nº Peticiones externas	2.098 (22%)
Nº Peticiones rechazadas	113 (1.18%)
Nº peticiones suministradas directamente	Todas las peticiones se realizan a través del sistema C17; las que llegan directamente se derivan al sistema.
Búsquedas bibliográficas	20

OTROS SERVICIOS	VOLUMEN
Cálculo de índice H de investigador	6
Asesoría para publicación de manuscrito	2
Creación o actualización de perfil ORCID	1
Newsletter mensual	12

FORMACIONES PARA PERSONAL SANITARIO EN COLABORACIÓN CON DOCENCIA	VOLUMEN
Formación de usuarios de biblioteca	2
Taller sobre gestores de referencias: Zotero	2
Taller sobre visibilidad del investigador: ORCID	2
Cómo mantenerse al día y evitar la infoxación	2
Taller sobre búsquedas bibliográficas en PubMed	4
UpToDate para residentes	2
Creación de bases de datos: PSPP, RedCap, Excel	2
Introducción a la metodología de la investigación	2
Lectura crítica: nivel básico	2
Taller básico de escritura y remisión de artículos a revistas científicas	2
CINAHL: base de datos de cuidados	1.5

RECURSOS	NÚMERO/ CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	
Suscripciones propias del hospital	13
Suscripciones a través de la B.V. (aprox.)	3.655
Libros - e ciencias de la salud	
Libros de Access Medicina	126
Libros de Elsevier	1.240
UptoDate	
Suscripción a través de Grupo Quirón	1
Bases de datos	
Embase	Suscripción Biblioteca Virtual CSM*
Cochrane Library	Suscripción licencia nacional**
WoS/JCR	Suscripción licencia nacional**
MedLine a través de OVID	Suscripción Biblioteca Virtual CSM*
CINAHL	Suscripción Biblioteca Virtual CSM*

*Suscripción Biblioteca Virtual CSM: Acceso gracias a suscripción de la Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad de Madrid.

**Suscripción licencia nacional = Acceso gracias a suscripción de licencia nacional gestionada por el Ministerio y FECYT.



**Sostenibilidad y Gestión
económica**
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	22.339.550	39,42%
INMUNOSUPRESORES	5.510.287	38,88%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	2.601.457	40,58%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	2.349.213	34,61%
ANTIVIRALES	1.758.659	45,62%
RESTO DE PRODUCTOS	1.134.454	26,85%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.373
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	8.142
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.830
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.640
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.727
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.682
Coste tratamiento biológico por paciente EII	5.696

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera



**Otras actividades
del hospital**
Destacados del Año

10

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

Entre las noticias que el Hospital Universitario Infanta Elena protagonizó en 2023 destacan las siguientes:

- Especialistas del Hospital Universitario Infanta Elena colaboran en la edición del primer gran tratado en castellano sobre la sialoendoscopia, tras una década de experiencia con esta técnica.

La obra, que cuenta con el aval de la SEORL-CCC, recoge todo el conocimiento sobre la patología obstructiva de la glándula salival, los métodos de diagnóstico más modernos y las técnicas endoscópicas más avanzadas para tratarla.

Único en el mundo, ha sido desarrollado con la colaboración de otorrinolaringólogos del hospital valdemoreño, que dispone de una unidad especializada y multidisciplinar que desarrolla protocolos de diagnóstico y terapéuticos específicos e individualizados y ofrece tratamiento quirúrgico mínimamente invasivo para conservar la glándula y su funcionalidad mediante la sialoendoscopia.

- El Hospital Universitario Infanta Elena pone en marcha un servicio especializado para el abordaje de las uveítis, que puede ser la manifestación de diversas patologías, tanto oculares como sistémicas, cuya consecuencia más grave es la pérdida total de visión.

El hospital valdemoreño hace un seguimiento del paciente gracias a la Consulta de Uveítis monográfica semanal, asociada a la Consulta de Uveítis-Reumatología y que instaura el tratamiento sistémico, y supervisa los posibles efectos adversos de la medicación. Un ejemplo claro de la convivencia de enfermedad reumatológica y la uveítis es la espondilitis anquilosante, ya que se estima que alrededor de un tercio de los pacientes tendrá uveítis durante el proceso de su enfermedad.

- El Hospital Universitario Infanta Elena suma ya once especialidades para la formación de residentes. Desde que en 2010 recibió del Ministerio de Sanidad la acreditación como Centro Docente para la formación de especialistas, y un año después fuera acreditado por la Consejería de Sanidad como Hospital Universitario, el Infanta Elena ha ampliado la formación en la cartera de especialidades hasta las actuales: Cirugía Ortopédica y Traumatología, Medicina Interna, Pediatría, Psiquiatría, Psicología, Aparato Digestivo, Cirugía General, Oftalmología, Medicina Preventiva, Obstetricia y Ginecología, y Urología, que se incorpora a la formación MIR en 2024.

- El Hospital Universitario Infanta Elena cuenta en su cuadro médico con 11 de los 100 mejores médicos del país, según el ranking de la revista Forbes.

La publicación destaca a los doctores García Olmo, Pingarrón Martín, Muguruza Trueba, Fernández Cuadrado, Vázquez Martínez, Albi González, Llamas Sillero, Jiménez-Alfaro Morote, García-Foncillas, Calvo Crespo y González Enguita entre los nombres más importantes de 26 especialidades, reconocidos a nivel nacional

e internacional por la excelencia en el desarrollo de su actividad asistencial, clínica, investigadora, divulgadora y docente.

- El Hospital Universitario Infanta Elena renueva su Hospital de Día para ofrecer una atención sanitaria de excelencia y humanizada que aúna salud, tecnología y confort.

El nuevo espacio, que ha permitido separar los hospitales de día Oncohematológico y de Alergia, y mejorar tanto los resultados en salud y experiencia de los pacientes como el trabajo diario y satisfacción del personal asistencial, cuenta con unos 700 m² diáfanos, y con luz natural, en los que sus 38 puestos individuales disfrutan de amplitud e intimidad en un medio que prioriza el cuidado de la salud, sin olvidar el confort y las demandas y necesidades personales de cada paciente. El área se completa con 7 boxes independientes y 60 m² de consultas de especialidades relacionadas con la atención de los pacientes oncohematológicos.

Entre las innovaciones del servicio destacan los sensores de CO₂ para controlar la calidad del aire, su renovación y la temperatura. Además, cada puesto individual de tratamiento cuenta con mobiliario específicamente diseñado, un confortable sillón, espacios para que el paciente pueda dejar sus objetos personales, mesa retráctil y un iPad en el que, además de disponer de todas las opciones de conectividad y entretenimiento, el usuario tiene instalado su Portal del Paciente.

- El Hospital Universitario Infanta Elena realiza una cirugía de rodilla de alta complejidad a la judoca Giuseppina Macrì en un ejemplo de su excelencia en Traumatología.

El equipo de la Unidad de Cirugía de Rodilla del servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología, que está equipado con las más innovadoras técnicas artroscópicas, le ha practicado una sutura al menisco seguida de una nueva ligamentoplastia del cruzado, además de una plastia de Lemaire, mediante técnicas artroscópicas mínimamente invasivas. La deportista italiana padecía una inestabilidad articular en la rodilla debido a una rotura de la plastia del ligamento cruzado anterior agravada con una rotura meniscal en asa de cubo.



• El Hospital Universitario Infanta Elena se acredita como Hospital IHAN en Fase 3D por su promoción de la lactancia materna y la asistencia humanizada al nacimiento por adoptar y fomentar las prácticas que protegen, promueven y apoyan la lactancia materna exclusiva desde el nacimiento del bebé y formar en ellas a todos los profesionales sanitarios del centro.

El objetivo final del proceso es lograr la cuarta fase y conseguir ser acreditado completamente como Hospital IHAN, lo que supondría la excelencia en el apoyo a las prácticas que fomentan la lactancia materna en las madres y una optimización de la calidad asistencial prestada, así como en la humanización al nacimiento y la lactancia.

El hospital cuenta con varios protocolos que actúan desde la atención al nacimiento hasta la implantación de la lactancia materna, para garantizar una asistencia de calidad durante todo el proceso.



- La Sociedad Española para el Estudio de la Obesidad selecciona al Hospital Universitario Infanta Elena para impartir a sus pacientes la formación “Actividad física y ejercicio en la pérdida de peso”

El centro valdemoreño ha sido uno de los diez hospitales seleccionados en nuestro país para recibir una formación especializada del más alto nivel sobre actividad y ejercicio físico por parte de un experto de la Sociedad Española para el Estudio de la Obesidad (Seedo).

Los receptores de esta formación práctica y personalizada, impartida bajo el título "La Actividad Física y el ejercicio en la pérdida de peso", fueron 30 pacientes que se encuentran en seguimiento en la Unidad Multidisciplinar de Obesidad Compleja, del Servicio de Endocrinología y Nutrición del hospital.



- La UCI del Hospital Universitario Infanta Elena reacredita su Certificación en Buenas Prácticas de Humanización en Cuidados Intensivos con la categoría “Excelente”, tras ser el primer hospital del mundo en recibir la primera certificación, a finales de 2019.

La re-certificación avala la cultura del cuidado del servicio, y confirma el reconocimiento expreso y público al cumplimiento de los requisitos considerados necesarios para prestar una atención humanizada y de calidad por parte de las unidades que han emprendido un camino de mejora continua.

El programa de certificación contiene un total de 160 medidas distribuidas en ocho líneas estratégicas: UCI de Puertas Abiertas, Comunicación, Bienestar del paciente, Presencia y participación de los familiares en los cuidados, Cuidados del profesional, Síndrome postcuidados intensivos, Infraestructura humanizada, y Cuidados al final de la vida.



- 13 especialistas del Hospital Universitario Infanta Elena, entre “Los mejores médicos de España”, según el ranking de El Confidencial.

La publicación destaca a los doctores Albi González, Jiménez-Alfaro Morote, Calvo Crespo, Fernández Cuadrado, Fernández García, Martín Ríos, Llamas Sillero, Baca García, García Olmo, Vázquez Martínez, García-Foncillas, Muguruza Trueba y Villacampa Aubá, del centro valdemoreño, entre los profesionales más prestigiosos dentro y fuera de nuestras fronteras.

- El Hospital Universitario Infanta Elena incorpora a su cartera de servicios una resonancia magnética de última generación que aporta importantes beneficios a pacientes y profesionales, al permitir un diagnóstico más preciso y una mejora en la atención y el cuidado ofrecidos.

La nueva resonancia magnética es compatible con la inteligencia artificial, lo que permite una mayor calidad de imagen y un mejor procesamiento de ésta, y entre sus mejoras con respecto a generaciones anteriores destaca la mayor resolución de imagen, el menor tiempo de adquisición, sus capacidades diagnósticas avanzadas y la comodidad del paciente.

De cara al futuro, se espera que la tecnología de la resonancia magnética continúe evolucionando, ya que se prevén mejoras en la calidad de imagen, mayor velocidad de adquisición, nuevas técnicas especializadas y una mayor integración de la inteligencia artificial.



- Los resultados en salud eficacia y satisfacción del Circuito de Urgencia Digital del Hospital Universitario Infanta Elena, publicados en el New England Journal of Medicine Catalyst

La revista científica NEJM Catalyst destaca esta iniciativa, que tiene dos posibles vías de entrada (a través de llamada telefónica desde fuera del hospital o de videollamada desde el centro), es una alternativa digital para atender con eficacia, agilidad y satisfacción los procesos crónicos y menos emergente en las Urgencias Hospitalarias, modulando su creciente demanda, y manteniendo la excelencia en la oferta asistencial.

Hasta julio, el circuito ha atendido a más de 60.000 pacientes conjuntamente en el centro valdemoreño y otros tres hospitales madrileños implicados en este proyecto, con un nivel de satisfacción muy alto, menos de un 1% ha tenido que reingresar en las siguientes 72 horas, y en el 85% de los casos los pacientes fueron atendidos en los primeros 30 minutos tras el triaje.

- “La implementación de un marco global de salud digital para impulsar una estrategia en red mediante PROMs y PREMs”, en el New England Journal of Medicine Catalyst

La revista científica destaca esta iniciativa, E-Res Salud, el Programa de Evaluación de Resultados en Salud y en Experiencia del Paciente (PROMs y PREMs), que constituye la máxima expresión de la participación de los pacientes en su proceso asistencial, está co-diseñado por ellos, junto a profesionales médicos y gestores, tiene vocación de continuidad en el tiempo y enfoque global mediante la incorporación paulatina de servicios y procesos, y convierte en realidad el paso de una Medicina de actos a una Medicina de procesos o trayectorias, de valor.

Tres años y medio después de su puesta en marcha, más de 18.600 pacientes han participado en la iniciativa respondiendo a los cuestionarios validados y recibidos a través del Portal del Paciente, y con una valoración muy elevada por parte de los pacientes.

- El Hospital Universitario Infanta Elena promueve y orienta la investigación entre sus profesionales al celebrar su primera Jornada de Puertas Abiertas de Investigación.

La investigación ofrece importantes e interesantes oportunidades de desarrollo profesional al personal del centro, tanto a nivel de colaboración y participación en estudios multicéntricos, alianzas con otras instituciones nacionales e internacionales y en equipos investigadores de proyectos oficiales competitivos, como de asesoría y apoyo metodológico y de gestión; y contribuye a mejorar la atención asistencial a los pacientes.

Concretamente, el IIS-FJD atesora una amplia producción científica, con 495 estudios de investigación en 2022 y 831 artículos publicados con índice de impacto. Además, tiene activos 545 ensayos clínicos, 131 de ellos nuevos, e integra su investigación en 6 áreas: Cáncer, Enfermedades infecciosas, inflamatorias y crónicas; Enfermedades renales, metabólicas y cardiovasculares; Genética y genómica; Neurociencias; y Tecnología e innovación.

- El Hospital Universitario Infanta Elena, reconocido con dos premios Top 20, en las áreas de “Digestivo” y “Atención al Paciente Crítico” en la XXIV edición de los Premios Hospitales Top 20, otorgados por IQVA

El centro valdemoreño ha destacado entre los 185 hospitales participantes en esta edición de los galardones, en la que también ha sido finalista en la categoría de "Gestión Hospitalaria Global".

- El Hospital Universitario Infanta Elena consigue la acreditación GEDA, que avala la atención integral, especializada y de calidad del paciente mayor en su servicio de Urgencias.

Otorgada, en la categoría Bronce, por el Colegio Americano de Médicos de Urgencias, la John A. Hartford Foundation y el Instituto West Health, el reconocimiento acredita que el centro cumple los estándares y requerimientos del programa estadounidense GEDA en el abordaje de las personas mayores que acuden a Urgencias, y reconoce su esfuerzo en el desarrollo de iniciativas tanto de formación como de investigación.

- El Hospital Universitario Infanta Elena renueva la QH***, máximo nivel de este reconocimiento de excelencia en calidad asistencial y seguridad entregado por el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS).

Con el reconocimiento QH*** (Quality Healthcare), el centro certifica, por su nivel de excelencia en la calidad asistencial y seguridad, el nivel de acreditación del sello, que obtuvo en 2019, en su segunda concurrencia a este sistema de reconocimiento, dos años después de debutar en el mismo con la QH**.

- La SmartRoom del Hospital Universitario Infanta Elena, reconocida por los Premios Ennova Health en la categoría de “Empoderamiento digital del paciente”.

La iniciativa, implementada fue galardonada por Diario Médico y Correo Farmacéutico. El galardón avala un proyecto que integra distintos elementos tecnológicos con el Portal del Paciente hospitalizado y controla, a través de la tablet instalada en la habitación, todos los componentes terapéuticos y de confort ideados para ofrecer una experiencia personalizable, segura y eficiente durante el ingreso hospitalario.

En el Ennova Health Day se presentó también el Circuito de Urgencia Digital del hospital, sus objetivos, funcionamiento y resultados que avalan su eficacia.



- El Hospital Universitario Infanta Elena, elegido de nuevo mejor hospital de baja complejidad de Madrid, con un Índice de Satisfacción Global del 90,68%.

La Encuesta de Satisfacción de los usuarios de los servicios de asistencia sanitaria pública de la Comunidad de Madrid correspondiente al ejercicio 2022 otorga al centro un Índice de Satisfacción Global (ISG) del 90,68 por ciento. De esta manera, el hospital se mantiene -por sexta vez en los últimos diez años- en el primer puesto de su grupo, el de centros de baja complejidad, cuyo promedio es de 89,44 por ciento y supera también el ISG medio de todos los hospitales del Servicio Madrileño de Salud (Sermas), situado en 89,44 por ciento.

El centro obtiene también la mejor puntuación de su grupo de referencia en el ámbito de la Humanización en Urgencias, con un 83,44 por ciento, 4,20 puntos por encima a la media del Sermas y cerca de cuatro puntos por encima del promedio de los demás hospitales de complejidad baja y registra, además, el nivel de disconformidad -medido mediante la tasa de reclamaciones por cada 10.000 actos- más bajo de este grupo, con 9,14 reclamaciones por cada 10.000 actos, frente a las 25,57 de media en los hospitales de su misma complejidad y a las 24,78 registradas por el conjunto del Sermas .

- Igualmente, con respecto a la anterior edición de este documento, el hospital mantiene los niveles altos de satisfacción de los usuarios en los ámbitos de Consultas Externas, Cirugía Ambulatoria, Hospitalización y Urgencias.

