



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
FUNDACIÓN ALCORCÓN
MEMORIA 2017**



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2018

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

| | |
|---|----|
| Presentación | 4 |
| Zona de Influencia | 6 |
| Marco geográfico | 6 |
| Estructura de la población..... | 9 |
| Organigrama | 10 |
| Recursos Humanos | 11 |
| Recursos Materiales..... | 12 |
| Cartera de Servicios | 14 |
| Especialidades disponibles | 14 |
| Actividad Asistencial | 15 |
| Actividad quirúrgica | 16 |
| Donaciones – Trasplantes | 16 |
| Técnicas Utilizadas..... | 17 |
| Consultas Externas | 18 |
| Casuística (CMBD) | 20 |
| Calidad Objetivos institucionales de calidad | 23 |
| Comisiones clínicas | 25 |
| Otras actuaciones | 25 |
| Información y Atención al Paciente | 28 |
| Objetivos de información y atención al paciente | 28 |
| Reclamaciones | 29 |
| Otras actuaciones | 29 |
| Trabajo Social | 29 |
| Continuidad Asistencial | 31 |
| Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria.. | 31 |
| Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección | 34 |
| Docencia y formación continuada..... | 35 |
| Docencia | 35 |
| Formación Continuada..... | 40 |
| Investigación..... | 54 |
| Proyectos de investigación..... | 54 |
| Publicaciones científicas..... | 56 |
| Gestión económica | 62 |
| Obligaciones reconocidas | 62 |
| Farmacia | 62 |
| Otras actividades del hospital..... | 63 |
| Premios y Tesis doctorales..... | 63 |
| Celebración del 20 Aniversario: 1997-2017 | 65 |

Presentación



Como en años anteriores, esta memoria recoge la Actividad realizada durante el año 2017 por los profesionales del Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Además en diciembre, el Hospital celebró su XX aniversario en un acto conmemorativo que fue dedicado de forma especial a los profesionales, los actuales y a aquellos otros que formaron parte del mismo en su apertura o a lo largo de su corta pero intensa historia.

El acto conmemorativo se estructuró entorno a una conferencia magistral titulada “Humanización de la Asistencia. Secretos y Confidencias” que abordó los aspectos éticos, de buena práctica clínica, así como a los valores y compromiso con el servicio público, que fue impartida por el Profesor D. Fernando Bandrés Moya, catedrático de Medicina Legal de la UCM. A continuación el por aquel entonces, Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria de la Consejería de Sanidad de Madrid, Dr. César Pascual, moderó una mesa redonda sobre gestión titulada “Estado de situación de los centros de titularidad pública y de gestión indirecta con personalidad jurídica propia” en la que participaron directores gerentes de hospitales de Madrid, Andalucía y Cataluña con amplia experiencia en la gestión de este tipo de centros.

Tuve la oportunidad de compartir con Luis Carretero Alcántara, uno de los primeros directores gerentes del hospital, su experiencia en la gestión de la apertura, consolidación y posicionamiento del hospital en años de mayor crecimiento económico, frente a mi experiencia de gestionar en claves de disminución en un contexto de crisis económica. El intercambio tuvo un punto en común, el reconocimiento de la labor de los profesionales como el auténtico motor del centro sanitario, en su apuesta por un nuevo modelo de hospital. Esta mesa la titulamos de la Fundación Hospital Alcorcón al Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Durante el acto se desarrolló un encuentro donde los primeros profesionales y los primeros proveedores compartieron sus experiencias, lo que nos permitió conocer los orígenes y las dificultades que tuvieron que sortear para poner en marcha un nuevo proyecto de gestión y el inicio de un proceso evolutivo que ya dura veinte años..

Como todos conocéis, la apertura de la Fundación Hospital Alcorcón supuso un hito importante dentro de nuestro Sistema Nacional de Salud. Se dotaba de personalidad jurídica propia a un hospital y se concretaba la apuesta del INSALUD en la década de los 90, del avance hacía una nueva manera de prestar el servicio hospitalario a través de nuevas fórmulas de gestión, dotando a los hospitales de más autonomía en la idea de mejorar su grado de eficiencia para adaptarlos a un escenario de libre elección de médico y centro por parte de los ciudadanos.

En un tiempo complejo, se ha extendido el mensaje de que la gestión de los centros sanitarios de titularidad pública sólo puede ser referida a lo que denominamos “modelo tradicional”, confundiendo el carácter público con el modelo de gestión, cuando claramente son dos cosas distintas, y además resulta evidente, habida cuenta de la existencia de muchas experiencias que han demostrado la compatibilidad (Consortios, Empresas Públicas, Entes Públicos, etc.).

Estos primeros 20 años representan la historia y el propósito a futuro de un grupo de profesionales, que se conjuró para avanzar en el proceso de modernización y adaptación evolutiva de un hospital del Sistema Nacional de Salud de nuestro país. La historia de un grupo de ciudadanos con vocación y orgullo de servicio público, que desde su ámbito de influencia, se esfuerzan día a día, en demostrar que es posible cambiar sin dejar de ser lo que se quiere ser, que no es, ni más ni menos, que referentes para los ciudadanos de Alcorcón y para todos aquellos otros que decidan elegirlos a la hora de atender a sus necesidades de salud en la parte que el sistema, el Servicio Madrileño de Salud, les ha encomendado que lo hagan.

Profesionales que pretenden prestar un servicio de calidad en todas las dimensiones con lo que ello significa, aspiran a ser eficientes en la gestión de los recursos que la sociedad civil pone a su disposición, adaptando el Hospital a las necesidades y a los valores de cada uno de sus pacientes, entendidos estos como ciudadanos que han decidido ser guardianes y protagonistas de su problema de salud.

Que siempre han incorporado a su quehacer cotidiano aprender, enseñar, investigar, innovar, que instan de manera continua, transversalmente a su organización, a su Dirección, a sus responsables autonómicos, a avanzar y a implantar cambios en el funcionamiento de su Hospital, adaptativos y contradaptativos llegado el caso, que ambas cosas son caras de la misma moneda.

Y todo ello porque quieren y quieren porque saben, que innovar es la solución, que en la gestión del conocimiento y en la incorporación de la innovación en la organización asistencial, docente, investigadora, y en el desarrollo e incorporación de nuevos productos y servicios en su Hospital, está la clave para garantizar su futuro, el de su sistema, y por ende, la defensa de los principios y valores que lo sustentan, en los que creen, porque además se sienten ciudadanos responsables y propietarios del mismo, como los conciudadanos a los que atienden.

De lo que me ha tocado vivir en esta historia, los últimos 7 años solo me queda dejar constancia de la suerte que he tenido, siento que estoy en la mejor trinchera con los mejores compañeros/as posible batiéndonos el cobre por nuestro Hospital, por la sostenibilidad del sistema como decimos ahora.

Enhorabuena a todos los profesionales por esto primeros veinte años!

Zona de Influencia

Marco geográfico

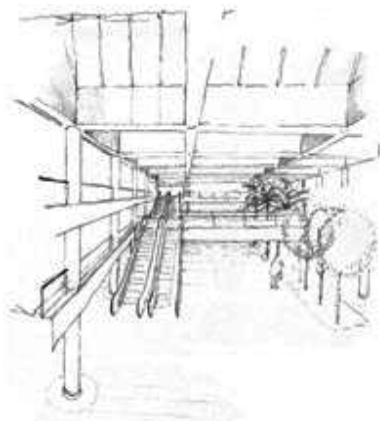
Descripción del centro:

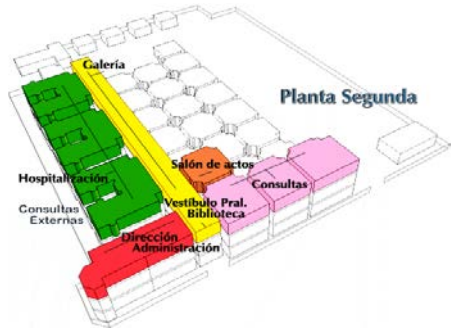
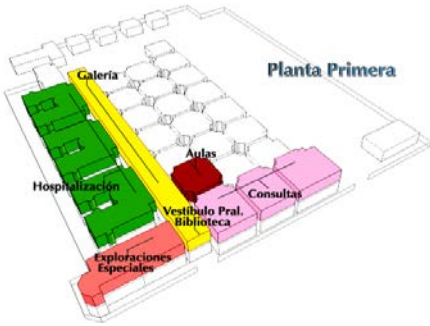
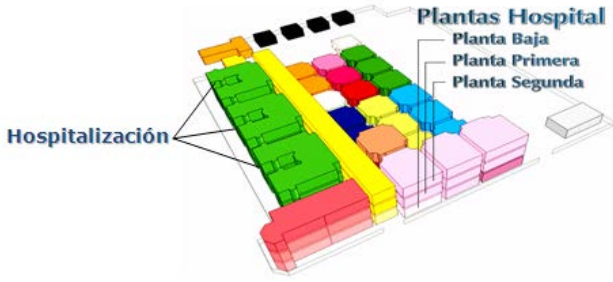
El Hospital Universitario Fundación Alcorcón está construido en una parcela cercana a los 148, 000 metros². La superficie construida es de 118.508 metros² de los cuales 54.715, corresponden a la ocupación en planta y los restantes 93.305 metros² corresponden a la urbanización.

El edificio principal consta de tres alturas en la fachada principal y en la parte lateral destinada a hospitalización y de una planta en la zona central, ocupada por el bloque técnico. La zona de hospitalización y el bloque técnico se separan por un eje longitudinal que desemboca, a su vez, en el vestíbulo principal. El vestíbulo está formado por tres plantas de altura y cubierto por un sistema de lamas de aluminio móviles, que mitigan el sol en la época de verano.

Su diseño horizontal le ha dotado de flexibilidad y capacidad para el desarrollo de nuevos servicios sin necesidad de edificar más alturas o edificar sobre la zona verde, además de facilitar la iluminación natural en muchos de los espacios, a través de miradores acristalados y lucernarios.

Así el diseño arquitectónico del hospital basado en la calidad, utilidad y confort a través de la humanización de la arquitectura se conforman como elementos diferenciadores del mismo.





Ubicación del Hospital

Accesos

- Carretera N-V y HUFA



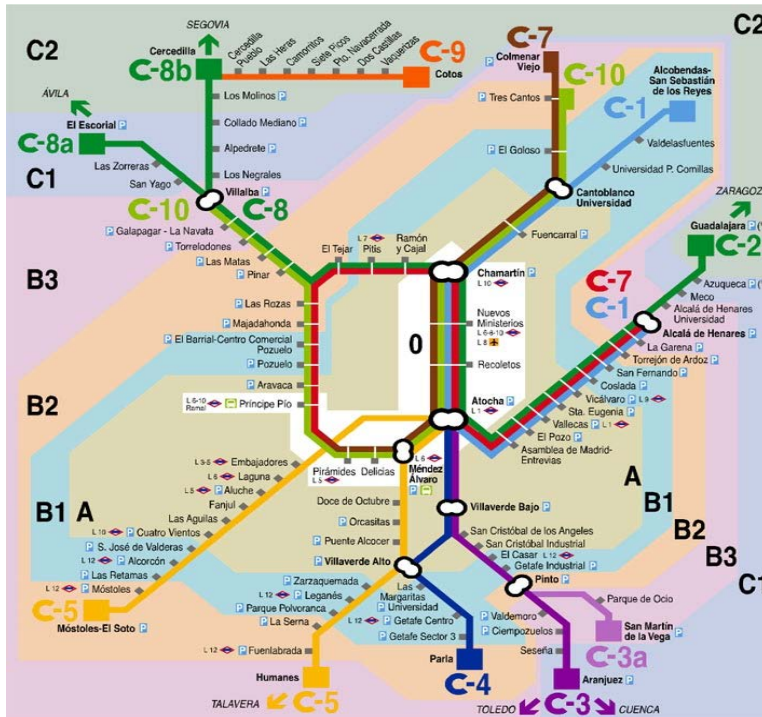
- Metro Sur



Cercanías Renfe – Línea C-5



Plano red de Cercanías Renfe de la Comunidad de Madrid

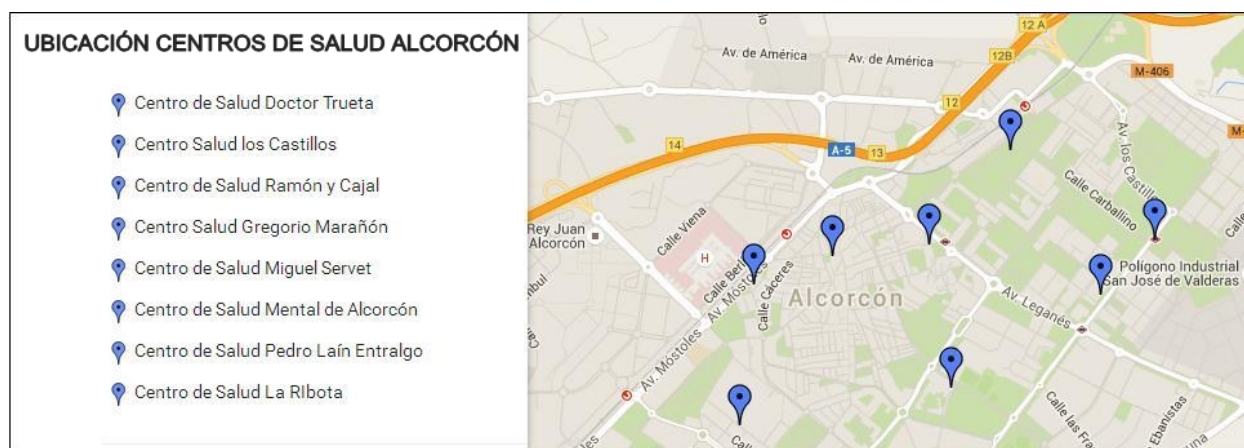


Mapa de la zona de asignada:

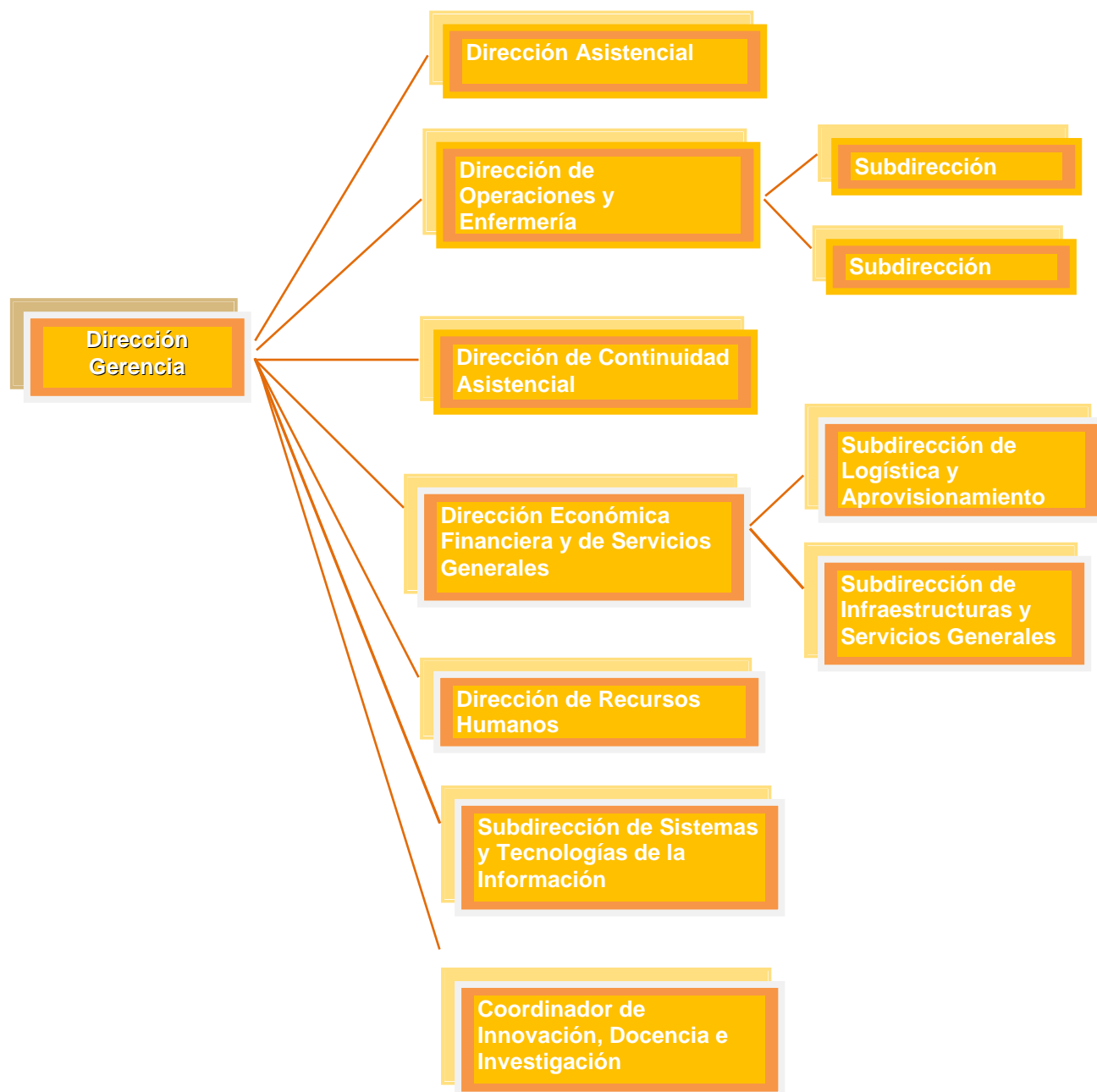


Estructura de la población

| NOMBRE CENTRO | LOCALIDAD | POBLACIÓN (01/01/17) | | | | | TOTAL |
|------------------------------|-----------|----------------------|---------------|----------------|---------------|--------------|----------------|
| | | 0-2 | 3-15 | 16-64 | 65-79 | >=80 | |
| C.S. MIGUEL SERVET | ALCORCÓN | 844 | 4.659 | 19.365 | 4.046 | 1.108 | 30.022 |
| C.S. RAMÓN Y CAJAL | ALCORCÓN | 568 | 2.548 | 13.151 | 4.837 | 1.371 | 22.475 |
| C.S. LOS CASTILLOS | ALCORCÓN | 657 | 4.103 | 17.337 | 4.888 | 1.597 | 28.582 |
| C.S. DR. PEDRO LAIN ENTRALGO | ALCORCÓN | 539 | 3.755 | 15.964 | 3.929 | 983 | 25.170 |
| C.S. GREGORIO MARAÑÓN | ALCORCÓN | 858 | 3.529 | 17.393 | 4.074 | 1.131 | 26.985 |
| C.S. LA RIVOTA | ALCORCÓN | 794 | 3.541 | 15.756 | 3.188 | 894 | 24.173 |
| C.S. DR. TRUETA | ALCORCÓN | 290 | 1.503 | 7.539 | 2.371 | 757 | 12.460 |
| TOTAL | | 4.550 | 23.638 | 106.505 | 27.333 | 7.841 | 169.867 |



Organigrama



Recursos Humanos

| CATEGORÍA PROFESIONAL | AÑOS | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| | 2016 | 2017 |
| EQUIPO DIRECTIVO | | |
| Director Gerente | 1 | 1 |
| Director Médico | 1 | 1 |
| Director de Continuidad Asistencial | | 1 |
| Subdirector Médico | 2 | |
| Director de Gestión | 2 | 2 |
| Subdirector de Gestión | 3 | 3 |
| Director de Enfermería | 1 | 1 |
| Subdirector de Enfermería | 2 | 2 |
| DIVISIÓN MÉDICA | | |
| Facultativos | 324 | 324 |
| MIR | 160 | 160 |
| PERSONAL SANITARIO | | |
| DUE | 417 | 417 |
| Matronas | 19 | 19 |
| Fisioterapeutas | 25 | 25 |
| Terapeutas | 3 | 3 |
| Técnicos | 110 | 110 |
| Auxiliares Enfermería | 352 | 352 |
| PERSONAL NO SANITARIO | | |
| Grupo Técnico Función Administrativa | 22 | 22 |
| Grupo Gestión Función Administrativa | 16 | 16 |
| Grupo Administrativo y resto C | 119 | 119 |
| Auxiliares Administrativo y resto D | 27 | 27 |
| Celadores y resto | 135 | 135 |
| DOCENCIA | | |
| Enfermeras especialista en Pediatría | 4 | 4 |
| Personal en formación (matronas) | 5 | 5 |
| TOTAL | 1.569 | 1.569 |

El Equipo Directivo y el personal en formación no se contabilizan en el cómputo total al estar fuera del Convenio Colectivo

Recursos Materiales

| CAMAS | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Camas Instaladas | 400 | 400 |
| QUIRÓFANOS | 2016 | 2017 |
| Quirófanos Instalados | 15 | 15 |
| OTRAS INSTALACIONES | 2016 | 2017 |
| Paritorios | 2 | 2 |
| Locales de consulta en el hospital | 195 | 195 |
| Locales de consulta en CEP | | |
| PUESTOS HOSPITAL DE DÍA | 2016 | 2017 |
| Oncológico | 18 | 18 |
| Infeccioso-SIDA | | |
| Geriátrico | | |
| Psiquiátrico | 3 | 3 |
| Otros Médicos | 16 | 16 |
| Quirúrgico | 21 | 21 |
| HEMODIALISIS | 2016 | 2017 |
| Número de puestos | 18 | 18 |
| DIAGNÓSTICO POR IMAGEN | 2016 | 2017 |
| Mamógrafos | 1 | 1 |
| TAC | 2 | 2 |
| RMN | 2 | 2 |
| Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico | 4 | 4 |
| Ecógrafos Servicio Cardiología | | 1 |
| Ecógrafos Otros Servicios | 14 | 14 |
| Sala convencional de Rayos X | 6 | 6 |
| Telemando | 1 | 1 |

| ALTA TECNOLOGÍA | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Tomografía por emisión de positrones | | |
| Acelerador lineal | | |
| Equipo de cobaltoterapia | | |
| Planificador | | |
| Simulador | | |
| Gammacámara | 1 | 1 |
| Litotriptor | 1 | 1 |
| Angiógrafo digital | 1 | 1 |
| Sala de hemodinámica | 1 | 1 |
| Equipos Radiología Intervencionista | | |

| OTROS EQUIPOS | 2016 | 2017 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Arco Multifuncional Rx | | |
| Equipo Radioquirúrgico | 4 | 4 |
| Ecocardiógrafos | 4 | 6 |
| Equipos Ergometría | 2 | 2 |
| Holter Electrocardiograma | 2 | 2 |
| Holter Tensión | 4 | 10 |
| Salas Endoscopias | 4 | 4 |
| Gastroscopio / Esofagoscopios | 8 | 8 |
| Colonoscopios / Rectoscopios | 8 | 8 |
| Polisomnógrafos | 2 | 2 |
| Electroencefalógrafos | 3 | 3 |
| Vídeo EEG | 1 | 1 |
| Electromiógrafos | 2 | 2 |
| Equipos Potenciales Evocados | 1 | 1 |
| Mesas Prona | | |
| Densitómetros | 1 | 1 |
| Ortopantomógrafos | 1 | 1 |

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

| Especialidades | Disponibles en el Hospital | Centro/Hospital de referencia |
|--|----------------------------|-------------------------------|
| Admisión y Documentación Clínica | SI | |
| Alergología | SI | |
| Análisis clínicos | SI | |
| Anatomía Patológica | SI | |
| Anestesiología y reanimación | SI | |
| Angiología y Cirugía Vascolar | SI | |
| Aparato Digestivo | SI | |
| Bioquímica Clínica | SI | |
| Cardiología | SI | |
| Cirugía Cardiovascular | - | HUPH |
| Cirugía General y de Aparato Digestivo | SI | |
| Cirugía Maxilofacial | - | HCSC |
| Cirugía Pediátrica | - | HCSC – HUNJ |
| Cirugía Torácica | - | HCSC |
| Cirugía Plástica y Reparadora | - | HCSC |
| Dermatología Medicoquirúrgica | SI | |
| Endocrinología y Nutrición | SI | |
| Estomatología | - | |
| Farmacología Clínica | - | HCSC |
| Farmacia hospitalaria | SI | |
| Geriatría | - | |
| Hematología y Hemoterapia | SI | |
| Inmunología | - | HCSC |
| Medicina Intensiva | SI | |
| Medicina Interna | SI | |
| Medicina Legal y Forense | - | |
| Medicina Nuclear | SI | |
| Medicina Preventiva y Salud Pública | SI | |
| Medicina del Trabajo | SI | |
| Microbiología y Parasitología | SI | |
| Nefrología | SI | |
| Neumología | SI | |
| Neurocirugía | - | HUJET |
| Neurofisiología Clínica | SI | |
| Neurología | SI | |
| Obstetricia y Ginecología | SI | |
| Oftalmología | SI | |
| Oncología Médica | SI | |
| Oncología Radioterápica | - | HFUE |
| Otorrinolaringología | SI | |
| Pediatría | SI | |
| Psicología Clínica | SI | |
| Psiquiatría | SI | |
| Radiodiagnóstico | SI | |
| Rehabilitación | SI | |
| Reumatología | SI | |
| Traumatología y C. Ortopédica | SI | |
| Urología | SI | |

Actividad Asistencial

| Datos CMBD | 2016 | 2017 |
|----------------------------|---------|---------|
| Altas totales codificadas | 16.086 | 16.366 |
| Porcentaje de codificación | 100,00% | 100,00% |
| Estancia Media Global | 6,13 | 5,86 |
| Peso Medio Global | 0,9505 | 0,9488 |

| HOSPITALIZACION | 2016 | 2017 |
|-------------------------------------|---------|---------|
| Ingresos totales | 16.102 | 16.387 |
| Ingresos Urgentes | 11.311 | 11.401 |
| Ingresos Programados | 4.791 | 4.986 |
| Urgencias Totales | 104.228 | 103.437 |
| % Urgencias ingresadas | 10,15% | 10,39% |
| SESIONES HOSPITAL DE DÍA | 2016 | 2017 |
| Oncológico | 4.776 | 5.443 |
| Infeccioso-SIDA | 0 | 0 |
| Geriátrico | 0 | 0 |
| Psiquiátrico | 108 | 113 |
| Otros Médicos | 6.980 | 6.749 |
| Quirúrgico | 7.882 | 8.644 |
| DIÁLISIS (pacientes/mes) | 2016 | 2017 |
| Hemodiálisis en el hospital | 62 | 62 |
| Hemodiálisis en centros concertados | 115 | 123 |
| HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO | 2016 | 2017 |
| Número de ingresos | 0 | 0 |
| Estancia Media | | |
| Altas | 0 | 0 |
| ACTIVIDAD OBSTÉTRICA | 2016 | 2017 |
| Partos por vía vaginal | 1.259 | 1.110 |
| Cesáreas | 238 | 183 |
| % Cesáreas | 15,90% | 14,15% |

Actividad quirúrgica

| ACTIVIDAD QUIRÚRGICA | 2016 | 2017 |
|--|-------------|-------------|
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización | 3.890 | 4.116 |
| Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano | 7.768 | 8.549 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización | 1.153 | 1.078 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias | 114 | 95 |
| Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano | 2.383 | 2.568 |
| Intervenciones quirúrgicas suspendidas | 598 | 667 |
| Tiempo disponible de quirófano (horas/mes) | 1.598,42 | 1.710,08 |
| Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes) | 1.123,50 | 1.185,00 |
| Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica) | 70,29% | 69,29% |

Donaciones – Trasplantes

| EXTRACCIONES – TRASPLANTES | 2016 | 2017 |
|---|-------------|-------------|
| Donantes de Órganos | 0 | 2 |
| Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos | 0 | 0 |
| Trasplantes de Tejido Osteotendinoso | 212 | 185 |
| Trasplantes de Córneas | 0 | 0 |
| Trasplantes de Membrana Escleral | 0 | 0 |
| Trasplantes de Membrana Amniótica | 0 | 0 |
| Trasplantes de Piel | 0 | 0 |
| Trasplantes de Válvulas Cardíacas | 0 | 0 |
| Trasplantes de Segmentos Vasculares | 0 | 0 |

Técnicas Utilizadas

| TÉCNICA | REALIZADAS PROPIO CENTRO | | DERIVADAS A C.CONCERTADO | |
|-----------------------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|--------|
| | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 |
| Laboratorio | | | | |
| Bioquímica | 3.443.502 | 3.488.734 | 11.832 | 12.042 |
| Hematología | 425.196 | 428.529 | 147 | 134 |
| Microbiología | 247.039 | 240.060 | 1.463 | 1.760 |
| Inmunología | 98.883 | 97.170 | 25.960 | 26.482 |
| Nº de pacientes | 349.207 | 348.518 | 27.297 | 27.839 |
| Radiología convencional | 116.908 | 115.463 | 0 | 0 |
| Ecografías (Servicio Rx.) | 24.709 | 29.444 | 0 | 0 |
| Ecografía dóppler | 2.166 | 1.997 | 0 | 0 |
| Citologías | 11.233 | 10.634 | 0 | 0 |
| Endoscopias digestivo | 6.710 | 7.186 | 0 | 0 |
| Broncoscopias | 393 | 336 | 0 | 0 |
| Mamografías | 6.139 | 6.471 | 0 | 0 |
| TAC | 17.492 | 19.275 | 0 | 0 |
| RMN | 11.301 | 11.890 | 0 | 0 |
| Gammagrafías | 3.754 | 3.675 | 0 | 0 |
| Radiología intervencionista | 4.276 | 5.241 | 0 | 0 |
| PET | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Litotricias | 198 | 215 | 0 | 0 |
| Hemodinámica cardíaca diagnóstica | 682 | 717 | 0 | 0 |
| Hemodinámica cardíaca terapéutica | 505 | 515 | 0 | 0 |

Consultas Externas

| ESPECIALIDAD | Primeras Consultas | Consultas Sucesivas | Total | Índice Suc/Prim | Solicitadas por A.P. | Realizadas para A.P. |
|------------------------------|--------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| Alergia | 4.990 | 7.853 | 12.843 | 1,57 | 3.954 | 3.520 |
| Cardiología | 3.884 | 6.116 | 10.000 | 1,57 | 2.639 | 2.366 |
| Dermatología | 12.131 | 13.159 | 25.290 | 1,08 | 11.344 | 9.900 |
| Digestivo | 3.679 | 8.392 | 12.071 | 2,28 | 2.603 | 2.319 |
| Endocrinología | 2.314 | 9.427 | 11.741 | 4,07 | 1.567 | 1.293 |
| Geriatría | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Hematología | 2.597 | 9.126 | 11.723 | 3,51 | 313 | 274 |
| M. Interna | 2.137 | 8.781 | 10.918 | 4,11 | 1.225 | 1.071 |
| Nefrología | 1.019 | 5.280 | 6.299 | 5,18 | 598 | 531 |
| Neumología | 2.577 | 6.674 | 9.251 | 2,59 | 1.683 | 1.493 |
| Neurología | 4.126 | 16.179 | 20.305 | 3,92 | 3.455 | 2.736 |
| Oncología | 741 | 10.888 | 11.629 | 14,69 | 114 | 104 |
| Psiquiatría | 3.505 | 18.921 | 22.426 | 5,40 | 2.304 | 1.331 |
| Rehabilitación | 7.715 | 11.912 | 19.627 | 1,54 | 3.529 | 3.291 |
| Reumatología | 2.630 | 4.817 | 7.447 | 1,83 | 1.917 | 1.842 |
| Otras Médicas | 61 | 0 | 61 | | 1.300 | 641 |
| TOTAL ÁREA MÉDICA | 54.106 | 137.525 | 191.631 | 2,54 | 38.545 | 32.712 |
| C. General | 3.916 | 5.485 | 9.401 | 1,40 | 2.636 | 2.256 |
| Urología | 5.039 | 9.424 | 14.463 | 1,87 | 3.370 | 3.031 |
| Traumatología | 12.722 | 18.832 | 31.554 | 1,48 | 8.905 | 7.896 |
| ORL | 9.474 | 5.188 | 14.662 | 0,55 | 6.380 | 5.963 |
| Oftalmología | 15.652 | 23.885 | 39.537 | 1,53 | 11.930 | 11.058 |
| Ginecología | 7.113 | 18.941 | 26.054 | 2,66 | 6.152 | 5.171 |
| C. Vascular | 2.749 | 1.535 | 4.284 | 0,56 | 1.492 | 1.319 |
| Anestesia | 7.887 | 296 | 8.183 | 0,04 | 2 | 3 |
| Otras Quirúrgicas | 699 | 3.103 | 3.802 | 4,44 | 0 | 0 |
| TOTAL AREA QUIRURGICA | 65.251 | 86.689 | 151.940 | 1,33 | 40.867 | 36.697 |
| TOTAL AREA PEDIATRICA | 3.537 | 9.547 | 13.084 | 2,70 | 2.570 | 2.230 |
| TOTAL AREA OBSTÉTRICA | 1.677 | 6.035 | 7.712 | 3,60 | 1.466 | 1.399 |
| TOTAL | 124.571 | 239.796 | 364.367 | 1,92 | 83.448 | 73.038 |

Consultas de alta resolución

| ESPECIALIDAD | Número consultas alta resolución | % Sobre Primeras Consultas |
|------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Alergia | 1.732 | 34,71% |
| Cardiología | 839 | 21,60% |
| Dermatología | 2.882 | 23,76% |
| Digestivo | 23 | 0,63% |
| Endocrinología | 0 | 0,00% |
| Geriatría | 0 | 0,00% |
| Hematología | 624 | 24,03% |
| M. Interna | 107 | 5,01% |
| Nefrología | 3 | 0,29% |
| Neumología | 1.021 | 39,62% |
| Neurología | 6 | 0,15% |
| Oncología | 0 | 0,00% |
| Psiquiatría | 0 | 0,00% |
| Rehabilitación | 0 | 0,00% |
| Reumatología | 802 | 30,49% |
| Otras Médicas | 0 | 0,00% |
| TOTAL ÁREA MÉDICA | 8.039 | 14,86% |
| C. General | 88 | 2,25% |
| Urología | 701 | 13,91% |
| Traumatología | 0 | 0,00% |
| ORL | 5.505 | 58,11% |
| Oftalmología | 264 | 1,69% |
| Ginecología | 983 | 13,82% |
| C. Vascular | 1.010 | 36,74% |
| Anestesia | 76 | 0,96% |
| Otras Quirúrgicas | 0 | 0,00% |
| TOTAL AREA QUIRURGICA | 8.627 | 13,22% |
| TOTAL AREA PEDIATRICA | 451 | 12,75% |
| TOTAL AREA OBSTÉTRICA | 465 | 27,73% |
| TOTAL | 17.582 | 14,11% |

Casuística (CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

| GRD | DESCRIPCIÓN | Número de casos | % | Estancia Media | Peso Medio |
|-----|---|-----------------|--------|----------------|------------|
| 560 | PARTO | 1.094 | 10,13% | 2,58 | 0,3208 |
| 144 | OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO | 687 | 6,36% | 5,68 | 0,6089 |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDÍACA | 603 | 5,58% | 7,46 | 0,9029 |
| 139 | OTRA NEUMONÍA | 551 | 5,10% | 7,20 | 0,8281 |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO | 505 | 4,68% | 6,30 | 0,6187 |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 392 | 3,63% | 6,96 | 0,8863 |
| 045 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO | 314 | 2,91% | 8,31 | 0,9200 |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS | 263 | 2,43% | 11,33 | 1,4274 |
| 640 | NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA | 247 | 2,29% | 1,01 | 0,1644 |
| 284 | TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR | 237 | 2,19% | 7,14 | 0,7945 |
| 249 | GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA | 198 | 1,83% | 4,68 | 0,5345 |
| 254 | OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO | 191 | 1,77% | 5,00 | 0,6690 |
| 460 | INSUFICIENCIA RENAL | 135 | 1,25% | 8,20 | 0,8232 |
| 191 | CATETERISMO CARDÍACO CON TRASTORNOS CIRCULATORIOS EXCEPTO CARDIOPATÍA ISQUÉMICA | 133 | 1,23% | 4,33 | 1,2592 |
| 047 | ACCIDENTE ISQUÉMICO TRANSITORIO | 129 | 1,19% | 5,81 | 0,6240 |
| 282 | TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA | 123 | 1,14% | 6,95 | 0,8196 |
| 192 | CATETERISMO CARDÍACO PARA CARDIOPATÍA ISQUÉMICA | 122 | 1,13% | 2,39 | 0,9422 |
| 136 | NEOPLASIAS RESPIRATORIAS | 118 | 1,09% | 8,42 | 1,1300 |
| 240 | NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA | 113 | 1,05% | 9,60 | 1,0120 |
| 197 | TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS | 112 | 1,04% | 4,46 | 0,7361 |
| 058 | OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO | 107 | 0,99% | 5,97 | 0,6820 |
| 468 | OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO | 102 | 0,94% | 3,22 | 0,5445 |
| 113 | INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES | 100 | 0,93% | 3,16 | 0,3455 |
| 141 | BRONQUIOLITIS Y ASMA | 100 | 0,93% | 5,21 | 0,6224 |
| 465 | CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO | 98 | 0,91% | 2,41 | 0,4997 |

| | | | |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|
| TOTAL GRDs MÉDICOS | 10.802 | 6,2274 | 0,7176 |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

| GRD | DESCRIPCIÓN | Número de casos | % | Estancia Media | Peso Medio |
|-----|---|-----------------|-------|----------------|------------|
| 302 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA | 288 | 5,18% | 5,15 | 1,4803 |
| 174 | PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM | 249 | 4,48% | 4,62 | 2,2052 |
| 314 | PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE | 234 | 4,21% | 2,37 | 1,0735 |
| 263 | COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA | 229 | 4,12% | 1,94 | 1,0197 |
| 446 | PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES | 209 | 3,76% | 2,80 | 0,7318 |
| 173 | OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES | 192 | 3,45% | 7,32 | 2,3534 |
| 301 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA | 192 | 3,45% | 8,50 | 1,6113 |
| 221 | PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO | 180 | 3,24% | 12,01 | 1,8250 |
| 540 | CESÁREA | 180 | 3,24% | 3,65 | 0,5827 |
| 226 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO | 175 | 3,15% | 1,87 | 0,6530 |
| 225 | APENDICECTOMÍA | 161 | 2,89% | 3,05 | 0,8306 |
| 315 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO | 152 | 2,73% | 1,55 | 1,0680 |
| 228 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL | 149 | 2,68% | 1,58 | 0,7862 |
| 073 | PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO, EXCEPTO ÓRBITA | 147 | 2,64% | 0,76 | 0,7574 |
| 313 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE | 142 | 2,55% | 2,13 | 1,1314 |
| 175 | PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM | 141 | 2,53% | 4,30 | 2,2015 |
| 304 | PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS | 123 | 2,21% | 7,02 | 3,0001 |
| 097 | AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA | 101 | 1,82% | 1,22 | 0,4001 |
| 544 | DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS | 100 | 1,80% | 0,76 | 0,5102 |
| 308 | PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA | 98 | 1,76% | 9,20 | 1,3665 |
| 227 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL | 88 | 1,58% | 3,78 | 1,0823 |
| 951 | PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL | 80 | 1,44% | 17,18 | 2,3262 |
| 362 | PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA | 78 | 1,40% | 3,50 | 1,1607 |
| 320 | OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO | 73 | 1,31% | 4,01 | 1,1350 |
| 482 | PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL | 71 | 1,28% | 2,49 | 0,6506 |

| | | | |
|-------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS | 5.564 | 5,1587 | 1,3976 |
|-------------------------------|--------------|---------------|---------------|

25 GRD con mayor consumo de recursos

| GRD | DESCRIPCIÓN | Número de casos | % | Estancia Media | Peso Medio |
|-----|---|-----------------|-------|----------------|------------|
| 174 | PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM | 249 | 1,52% | 4,62 | 2,2052 |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDÍACA | 603 | 3,68% | 7,46 | 0,9029 |
| 139 | OTRA NEUMONÍA | 551 | 3,37% | 7,20 | 0,8281 |
| 173 | OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES | 192 | 1,17% | 7,32 | 2,3534 |
| 302 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA | 288 | 1,76% | 5,15 | 1,4803 |
| 144 | OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO | 687 | 4,20% | 5,68 | 0,6089 |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS | 263 | 1,61% | 11,33 | 1,4274 |
| 304 | PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS | 123 | 0,75% | 7,02 | 3,0001 |
| 560 | PARTO | 1.094 | 6,68% | 2,58 | 0,3208 |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 392 | 2,40% | 6,96 | 0,8863 |
| 221 | PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO | 180 | 1,10% | 12,01 | 1,8250 |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO | 505 | 3,09% | 6,30 | 0,6187 |
| 175 | PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM | 141 | 0,86% | 4,30 | 2,2015 |
| 301 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA | 192 | 1,17% | 8,50 | 1,6113 |
| 045 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO | 314 | 1,92% | 8,31 | 0,9200 |
| 314 | PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE | 234 | 1,43% | 2,37 | 1,0735 |
| 263 | COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA | 229 | 1,40% | 1,94 | 1,0197 |
| 284 | TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR | 237 | 1,45% | 7,14 | 0,7945 |
| 951 | PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL | 80 | 0,49% | 17,18 | 2,3262 |
| 191 | CATETERISMO CARDÍACO CON TRASTORNOS CIRCULATORIOS EXCEPTO CARDIOPATÍA ISQUÉMICA | 133 | 0,81% | 4,33 | 1,2592 |
| 315 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO | 152 | 0,93% | 1,55 | 1,0680 |
| 313 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE | 142 | 0,87% | 2,13 | 1,1314 |
| 446 | PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES | 209 | 1,28% | 2,80 | 0,7318 |
| 308 | PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA | 98 | 0,60% | 9,20 | 1,3665 |
| 225 | APENDICECTOMÍA | 161 | 0,98% | 3,05 | 0,8306 |

| | | | |
|-------------------|---------------|-------------|---------------|
| TOTAL GRDs | 16.366 | 5,86 | 0,9488 |
|-------------------|---------------|-------------|---------------|

Calidad Objetivos institucionales de calidad

| Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización: | | |
|---|--|-------|
| 1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos) | 5 | |
| 1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente) | 100,0% | |
| 1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad) | 5 | |
| 1.4.- Implantación de CISEMadrid en los centros (Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación): | 100% | |
| Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras | | |
| 2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multirresistentes en pacientes críticos (UCI): | | |
| | • Complimentación adecuada del registro ENVIN | NE |
| | • Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica | NE |
| | • Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central | NE |
| • Tasa de bacterias multirresistentes | NE | |
| 2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas) | 5 | |
| 2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ) | | |
| • Nombramiento de un responsable quirúrgico y de un responsable de medicina preventiva | Si ambos | |
| | • % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ) | 97,9% |
| | • Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ) | Si |
| Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización | | |
| 3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión) | Si | |
| Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida | | |
| 4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados) | 86,89% | |
| 4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas) | 6 | |
| 4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha) | 4 | |

| | |
|---|--------|
| Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad | |
| 5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (planificación y/o realización de la autoevaluación) | Si |
| 5.2 Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental: <ul style="list-style-type: none"> • Implantación/ Actualización del SGA • Monitorización de indicadores ambientales • Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº) | Si |
| | Si |
| | 3 |
| 5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción) | Si |
| Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor | |
| 6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor) | 100,0% |
| 6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha) | 6 |

Comisiones clínicas

| Nombre | Número integrantes | Número reuniones |
|---|--------------------|------------------|
| Farmacia y terapéutica | 14 | 8 |
| Biblioteca | 14 | 1 |
| Historias Clínicas y documentación | 13 | 5 |
| Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica | 17 | 7 |
| Investigación | 8 | 4 |
| Docencia | 22 | 11 |
| Mortalidad | 9 | 5 |
| Tumores | 11 | 3 |
| Ética asistencial | 15 | 7 |
| Ética investigación clínica | 19 | 12 |
| Transfusión | 11 | 4 |
| Comisión sobre la violencia de pareja en situaciones de riesgo familiar | 9 | 4 |
| Seguridad del paciente | 14 | 11 |
| Calidad percibida | 14 | 8 |
| Atención al Dolor | 18 | 4 |
| Comité médico | 30 | 9 |
| Comité quirúrgico | 19 | 11 |
| Comisión de cuidados | 20 | 3 |
| Comisión de Calidad de Cuidados | 50 | 9 |
| Comisión Clínica | 21 | 5 |
| Comisión de Reclamaciones | 5 | 5 |
| Comité de Gestión del Sistema de Calidad | 16 | 2 |
| Comisión de Cooperación | 12 | 11 |

Otras actuaciones

El Hospital Universitario Fundación Alcorcón tiene un compromiso claro de mejorar la calidad de la atención, garantizar un entorno seguro y trabajar sistemáticamente para conseguir una organización mejor y más segura para pacientes y profesionales.

Este compromiso de calidad se ha materializado en la mejora de la atención sanitaria del ciudadano, a través de la actualización de la oferta asistencial, ajustándola a las demandas y necesidades de la población, la mejora en la accesibilidad a los servicios o el impulso de medidas que incrementan la seguridad del paciente.

Otra línea de trabajo de gestión de calidad durante los últimos años se ha concretado en la unificación de los sistemas de calidad ISO 9001 del Hospital.

Integrando los diferentes sistemas de calidad independientes en uno solo, certificado en 2014. Desde 2015 se ha certificado el sistema de seguridad de la información de acuerdo a la Norma ISO 27001, también se ha recertificado el sistema de gestión medioambiental según la Norma ISO 14001.

Durante 2017 el Hospital Universitario Fundación Alcorcón ha desarrollado su plan de mejora consecuencia de la evaluación EFQM (400+), de 2015 y ha desplegado su Plan Estratégico. En ellos ha colaborado activamente un numeroso equipo de profesionales junto con el equipo directivo.

El nivel mantenido con la evaluación EFQM reconoce el estado de excelencia en la gestión del hospital, lo que demuestra el gran esfuerzo y compromiso de todos con la organización. En cuanto a las acreditaciones, el Hospital mantiene Ad Qualitatem con el nivel “Excelente” y el reconocimiento, QH*(Quality Healthcare) de IDIS.

Asimismo continuamos desarrollando herramientas ofimáticas para la mejorar la gestión de pacientes del Hospital en colaboración con las Unidades Asistenciales y la Dirección.

Se ha impulsado igualmente la mejora de calidad a través de la gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones, y de la mejora de la calidad percibida. Para ello se estableció un plan de mejora acorde con los resultados de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios que anualmente realiza el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS). El objetivo del plan era crear cultura de la calidad percibida entre los profesionales de nuestro centro, y se monitoriza mediante el seguimiento de los resultados de las encuestas de satisfacción que realiza el SERMAS.

Para mejorar se han desarrollado distintas acciones en 2017, entre otras:

- 1) Gestión Lean en Gestión de Pacientes (gestión de agendas, canalizaciones, etc.)
- 2) Eliminación del fax en la comunicación con otros hospitales, sustituyendo el papel por el @mail (con ficheros encriptados).
- 3) Integración en la historia clínica electrónica de los informes clínicos de algunas especialidades no integrados, para evitar movimientos de los dossiers de papel desde el archivo de historias clínicas.
- 4) Mantenimiento del alcance del sistema de gestión de calidad (revisión de procedimientos e inclusión de nuevos protocolos y procedimientos de actuación).
- 5) Ampliación de la implantación de un Sistema de Localización y Direccionamiento de Pacientes.

En cuanto a la Humanización de la asistencia, se ha continuado dicha línea de trabajo, realizándose formación y actividades en las Unidades y mejoras en las infraestructuras.

El resumen de las actuaciones en el ámbito de Gestión de Calidad en el Hospital es:

- Renovación Certificación ISO 27001:2014, del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.
- Renovación Certificación ISO 9001:2015, del Sistema de Gestión de la Calidad, incorporando en el alcance la Unidad de Urgencias, y adaptándolo a la versión 2015.
- Renovación del Sello de Excelencia Europea 400+, Modelo EFQM de Excelencia
- Certificación de estándares en transfusión sanguínea de CAT, en Práctica Transfusional y Autodonación
- Solicitud de certificación fase II de IHAN
- Renovación del estatus de categoría plata en la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid
- Centro seleccionado para el proyecto internacional Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados®/BPSO®.

La participación del personal asistencial en los órganos de consulta y asesoramiento ha continuado la trayectoria de años anteriores: se han realizado reuniones de la Junta Asistencial, la Comisión Clínica, la Comisión de Cuidados y de los Comités Técnicos Clínico-Asistenciales. Las sesiones clínicas generales se han mantenido conforme al programa de formación y difusión de la actividad desarrollada en las Unidades o de nuevas actividades incluidas en la cartera de servicios.

También se han celebrado con regularidad las reuniones previstas de los Comités y Comisiones Clínicas para la discusión de casos y adopción de decisiones clínicas entre varias Unidades.

Desde la Unidad de Calidad del Hospital lideramos proyectos de investigación financiados, en 2017 continuamos desarrollando el proyecto de investigación que cuenta con una Subvención del Fondo de Investigaciones Sanitarias para la realización del proyecto coordinado: Estudio experimental para determinar el impacto de la activación del paciente cardiovascular en un uso seguro de la medicación, control de factores de riesgo y coste del tratamiento. Referencias PI16/01862 y PI16/01774.

Información y Atención al Paciente

Objetivos de información y atención al paciente

Nos ocupamos de facilitar la información que soliciten los pacientes, sus familiares y acompañantes. Nuestros objetivos son:

1. Coordinar el sistema de información al usuario (información general del hospital, localización de pacientes, etc.).
2. Realizar la tramitación administrativa de documentos y justificantes, tanto de ingreso como de intervención quirúrgica. Asimismo, se facilitan las citas para la inscripción en el Registro Civil los de nacimientos, en los puntos y horarios previstos.
3. Atención personalizada de la centralita telefónica, de las llamadas que solicitan información general o desconocen la extensión con la que quieren contactar.
4. Desarrollo del Programa de Acompañamiento en el Hospital (servicios personalizados).

Objetivos de atención al paciente

Nos ocupamos de la protección de los derechos del paciente e integrar su opinión en la organización del Hospital. Nuestros objetivos son:

1. Velar por el cumplimiento de los derechos de los pacientes e impulsar la acogida a pacientes y familiares.
2. Informar y orientar a los pacientes, familiares y usuarios sobre los aspectos concernientes a su permanencia en el centro.
3. Atender, asesorar e informar a los usuarios en relación con cualquier duda planteada sobre la organización y normas del centro, y de los trámites administrativos que puedan relacionarse con su asistencia sanitaria.
4. Tutelar y velar por el cumplimiento de los derechos de los pacientes, familiares y usuarios, contemplándose la normativa vigente.
5. Atender y tramitar los agradecimientos, quejas, reclamaciones y sugerencias que presenten los usuarios, así como proponer su resolución a la Dirección.
6. Gestionar el proceso de copias de la Historia Clínica que solicitan los pacientes para tramites externos al HUFA.
7. Propiciar la búsqueda activa de aquellos aspectos que contribuyan a incrementar la satisfacción del usuario

Reclamaciones

| | 2016 | 2017 | Δ | %Δ | % <= 30 días |
|----------------------|-------|-------|----|-------|--------------|
| RECLAMACIONES | 1.248 | 1.319 | 71 | 5,69% | 100,00% |

Principales motivos de reclamación

| Motivo | Nº | % | % Acumulado |
|--|-----|--------|-------------|
| Demora en consultas o pruebas diagnósticas | 414 | 31,39% | 31,39% |
| Disconformidad con la Asistencia | 200 | 15,16% | 46,55% |
| Desacuerdo con Organización y Normas | 165 | 12,51% | 59,06% |
| Lista de Espera Quirúrgica | 133 | 10,08% | 69,14% |
| Citaciones | 107 | 8,11% | 77,26% |

Otras actuaciones

| Motivo | 2016 | 2017 | □ | % □ |
|------------------------------|------|------|------|--------|
| Acogida Ingresos Programados | 3379 | 4534 | 1155 | 25.47% |
| Programa APAD | 13 | 24 | 11 | 45.83% |

Trabajo Social

Evaluación Social

Gestiona la prestación de apoyo social a todos los pacientes (hospitalizados o ambulantes) y sus familiares que, por su situación personal, requieren información, valoración o recursos sociosanitarios.

| Evaluaciones Sociales | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Medicina Interna | 1.583 | 372 | 444 |
| Traumatología | | 269 | 281 |
| Neurología | | 174 | 177 |
| Psiquiatría | | 152 | 170 |
| Otras especialidades | | 554 | 445 |
| TOTAL | 1.583 | 1.521 | 1.517 |

Voluntariado

La acción voluntaria se desarrolla tanto con pacientes hospitalizados en el HUFA como en su domicilio. Las actividades se realizan a nivel personal y/o en pequeños grupos, y se enmarcan fundamentalmente en gestiones sanitarias, acompañamiento y ocio.

| Entidades | Nº Voluntarios | Actividad |
|--------------------------------------|----------------|--|
| Universidad Rey Juan Carlos | 54 | Animación socio-cultural – Acompañamiento a pacientes Unidad de Pediatría |
| | 74 | Animación socio-cultural – Acompañamiento a pacientes Unidad de Psiquiatría |
| | 52 | Animación socio-cultural – Acompañamiento a pacientes Unidad de Medicina Interna |
| Asociación Española contra el Cáncer | 21 | Acompañamiento, entretenimiento, apoyo emocional, información y orientación: Talleres de pelucas y colocación de pañuelos. Maquillaje y meriendas - tertulias. |

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

| ESPECIALIDAD | Primeras Consultas | Solicitadas por A.P. | % | Realizadas para A.P. | % |
|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Alergia | 4.990 | 3.954 | 79,24% | 3.520 | 70,54% |
| Cardiología | 3.884 | 2.639 | 67,95% | 2.366 | 60,92% |
| Dermatología | 12.131 | 11.344 | 93,51% | 9.900 | 81,61% |
| Digestivo | 3.679 | 2.603 | 70,75% | 2.319 | 63,03% |
| Endocrinología | 2.314 | 1.567 | 67,72% | 1.293 | 55,88% |
| Geriatría | 0 | 0 | | 0 | |
| Hematología | 2.597 | 313 | 12,05% | 274 | 10,55% |
| M. Interna | 2.137 | 1.225 | 57,32% | 1.071 | 50,12% |
| Nefrología | 1.019 | 598 | 58,68% | 531 | 52,11% |
| Neumología | 2.577 | 1.683 | 65,31% | 1.493 | 57,94% |
| Neurología | 4.126 | 3.455 | 83,74% | 2.736 | 66,31% |
| Oncología | 741 | 114 | 15,38% | 104 | 14,04% |
| Psiquiatría | 3.505 | 2.304 | 65,73% | 1.331 | 37,97% |
| Rehabilitación | 7.715 | 3.529 | 45,74% | 3.291 | 42,66% |
| Reumatología | 2.630 | 1.917 | 72,89% | 1.842 | 70,04% |
| Otras Médicas | 61 | 1.300 | 2131,15% | 641 | 1050,82% |
| TOTAL ÁREA MÉDICA | 54.106 | 38.545 | 71,24% | 32.712 | 60,46% |
| C. General | 3.916 | 2.636 | 67,31% | 2.256 | 57,61% |
| Urología | 5.039 | 3.370 | 66,88% | 3.031 | 60,15% |
| Traumatología | 12.722 | 8.905 | 70,00% | 7.896 | 62,07% |
| ORL | 9.474 | 6.380 | 67,34% | 5.963 | 62,94% |
| Oftalmología | 15.652 | 11.930 | 76,22% | 11.058 | 70,65% |
| Ginecología | 7.113 | 6.152 | 86,49% | 5.171 | 72,70% |
| C. Vascular | 2.749 | 1.492 | 54,27% | 1.319 | 47,98% |
| Anestesia | 7.887 | 2 | 0,03% | 3 | 0,04% |
| Otras Quirúrgicas | 699 | 0 | | 0 | |
| TOTAL AREA QUIRURGICA | 65.251 | 40.867 | 62,63% | 36.697 | 56,24% |
| TOTAL AREA PEDIATRICA | 3.537 | 2.570 | 72,66% | 2.230 | 63,05% |
| TOTAL AREA OBSTÉTRICA | 1.677 | 1.466 | 87,42% | 1.399 | 83,42% |
| TOTAL | 124.571 | 83.448 | 66,99% | 73.038 | 58,63% |

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

| Técnica | Act. Propia + Concertada | Solicitadas por A.P. | % | Realizadas para A.P. | % |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------|--------|----------------------|--------|
| Radiología convencional | 115.463 | 20.546 | 17,79% | 19.411 | 16,81% |
| Ecografías (Servicio Rx.) | 29.444 | 8.390 | 28,49% | 8.833 | 30,00% |
| Ecografía dóppler | 1.997 | 0 | | 0 | |
| Endoscopias digestivo | 7.186 | 3.071 | 42,74% | 2.569 | 35,75% |
| Broncoscopias | 336 | 0 | | 0 | |
| Mamografías | 6.471 | 807 | 12,47% | 771 | 11,91% |
| TAC | 19.275 | 44 | 0,23% | 43 | 0,22% |
| RMN | 11.890 | 21 | 0,18% | 11 | 0,09% |
| Gammagrafías | 3.675 | 0 | | 0 | |
| Radiología intervencionista | 5.241 | 61 | 1,16% | 57 | 1,09% |
| PET | 0 | 0 | | 0 | |

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

| ESPECIALIDAD | Solicitadas 2016 | Solicitadas 2017 | % Variación 2017 / 2016 |
|------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------------|
| Alergia | 4.219 | 3.954 | -6,28% |
| Cardiología | 2.584 | 2.639 | 2,13% |
| Dermatología | 11.092 | 11.344 | 2,27% |
| Digestivo | 2.634 | 2.603 | -1,18% |
| Endocrinología | 1.488 | 1.567 | 5,31% |
| Geriatría | 0 | 0 | |
| Hematología | 410 | 313 | -23,66% |
| M. Interna | 1.237 | 1.225 | -0,97% |
| Nefrología | 683 | 598 | -12,45% |
| Neumología | 1.886 | 1.683 | -10,76% |
| Neurología | 3.311 | 3.455 | 4,35% |
| Oncología | 110 | 114 | 3,64% |
| Psiquiatría | 2.112 | 2.304 | 9,09% |
| Rehabilitación | 3.564 | 3.529 | -0,98% |
| Reumatología | 1.922 | 1.917 | -0,26% |
| Otras Médicas | 1.290 | 1.300 | 0,78% |
| TOTAL ÁREA MÉDICA | 38.542 | 38.545 | 0,01% |
| C. General | 2.585 | 2.636 | 1,97% |
| Urología | 3.257 | 3.370 | 3,47% |
| Traumatología | 9.502 | 8.905 | -6,28% |
| ORL | 6.397 | 6.380 | -0,27% |
| Oftalmología | 12.136 | 11.930 | -1,70% |
| Ginecología | 6.445 | 6.152 | -4,55% |
| C. Vascular | 1.504 | 1.492 | -0,80% |
| Anestesia | 0 | 2 | |
| Otras Quirúrgicas | 0 | 0 | |
| TOTAL AREA QUIRURGICA | 41.826 | 40.867 | -2,29% |
| TOTAL AREA PEDIATRICA | 2.328 | 2.570 | 10,40% |
| TOTAL AREA OBSTÉTRICA | 1.609 | 1.466 | -8,89% |
| TOTAL | 84.305 | 83.448 | -1,02% |

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

| ESPECIALIDAD | Primeras Consultas Solicitadas AP | Número citas ENTRANTES Libre Elección | % sobre Primeras Consultas Solicitadas AP | Número citas SALIENTES Libre Elección |
|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| Alergia | 3.954 | 198 | 5,01% | 561 |
| Cardiología | 2.639 | 176 | 6,67% | 125 |
| Dermatología | 11.344 | 756 | 6,66% | 357 |
| Digestivo | 2.603 | 289 | 11,10% | 122 |
| Endocrinología | 1.567 | 126 | 8,04% | 125 |
| Geriatría | 0 | 0 | | 0 |
| Hematología | 313 | 0 | | 0 |
| M. Interna | 1.225 | 56 | 4,57% | 26 |
| Nefrología | 598 | 43 | 7,19% | 141 |
| Neumología | 1.683 | 160 | 9,51% | 46 |
| Neurología | 3.455 | 380 | 11,00% | 327 |
| Oncología | 114 | 0 | | 0 |
| Psiquiatría | 2.304 | 0 | | 0 |
| Rehabilitación | 3.529 | 67 | 1,90% | 169 |
| Reumatología | 1.917 | 167 | 8,71% | 78 |
| Otras Médicas | 1.300 | 0 | | 0 |
| TOTAL ÁREA MÉDICA | 38.545 | 2.418 | 6,27% | 2.077 |
| C. General | 2.636 | 114 | 4,32% | 102 |
| Urología | 3.370 | 180 | 5,34% | 138 |
| Traumatología | 8.905 | 821 | 9,22% | 1.091 |
| ORL | 6.380 | 336 | 5,27% | 267 |
| Oftalmología | 11.930 | 713 | 5,98% | 340 |
| Ginecología | 6.152 | 390 | 6,34% | 321 |
| C. Cardíaca | 0 | 0 | | 0 |
| C. Infantil | 0 | 0 | | 0 |
| C. Máxilofacial | 0 | 0 | | 0 |
| Estomatología | 0 | 0 | | 0 |
| C. Plástica | 0 | 0 | | 0 |
| C. Torácica | 0 | 0 | | 0 |
| Neurocirugía | 0 | 0 | | 0 |
| C. Vascular | 1.492 | 212 | 14,21% | 98 |
| Anestesia | 2 | 0 | | 0 |
| Otras Quirúrgicas | 0 | 0 | | 0 |
| TOTAL AREA QUIRURGICA | 40.867 | 2.766 | 6,77% | 2.357 |
| TOTAL AREA PEDIATRICA | 2.570 | 12 | 0,47% | 14 |
| TOTAL AREA OBSTÉTRICA | 1.466 | 131 | 8,94% | 55 |
| TOTAL | 83.448 | 5.327 | 6,38% | 4.503 |

Docencia y formación continuada

Docencia

- Centros Universitarios a los que se imparte enseñanza

Universidad Rey Juan Carlos (URJC)

Universidad Complutense de Madrid (UCM)

Universidad de Navarra (UN)

Universidad Europea de Madrid (UEM)

Universidad Francisco de Vitoria (UFV)

Universidad Pontífice de Comillas (UPC)

Universidad Alcalá de Henares (UAH)

Universidad CEU San Pablo (CEU)

- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

Grado de Medicina

URJC: docencia integra de los cursos clínicos (4º-6º): 117 alumnos

- N° de alumnos CURSO 2017-2018 (3º-6º): 155 alumnos

- N° de profesores:

Titulares: 2

Profesores asociados: 23

Colaboradores honoríficos: 219

Grado de Enfermería

Curso 2017/2018

Universidad Rey Juan Carlos, 87 alumnos

U Francisco de Vitoria 52 alumnos

Universidad Europea de Madrid, 34 alumnos

Total 173

Grado de Fisioterapia (3º y 4º)

Universidad Rey Juan Carlos 120 alumnos

Grado de Farmacia

U Complutense de Madrid 13 alumnos

Otros centros. 5 alumnos

Otras titulaciones: Psicología, Terapia ocupacional, Biología,

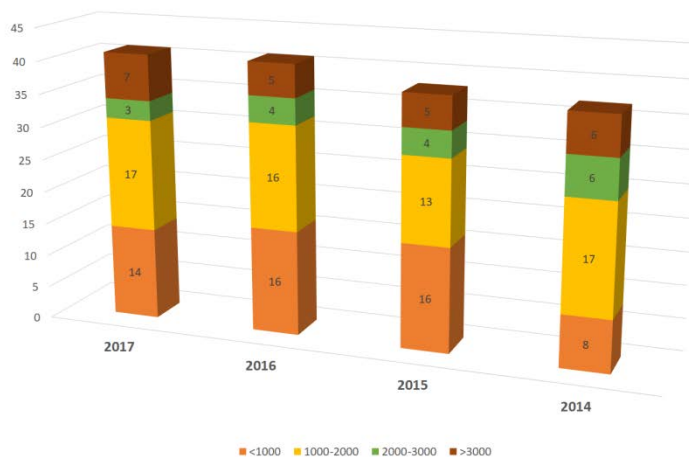
Docencia Alumnos de Formación profesional (TCAE/dietética)

| | |
|-------------------------------|------------|
| IES Prado Sto. Domingo | 27 alumnos |
| IES Nuestra Sra. Remedios | 9 alumnos |
| IES Benjamín Rúa | 16 alumnos |
| IES Siglo XXI | 5 alumnos |
| IES Ícaro (Getafe) | |
| Técnico Superior en Dietética | 3 alumnos |

Total 60

- **Formación de especialistas sanitarios:**

- La Formación Sanitaria Especializada del HUFA está certificada con la Norma ISO 9001:2015
- Número de residentes por año durante 2017:
 - o R1: 42 R2: 43 R3: 45 R4: 48 R5: 12
 - o MIR: 190 EIR: 7 FIR: 8 BIR: 2



- 29 especialidades diferentes (incluidas 3 de enfermería y 2 multiprofesionales)
- 5ª Jornada de Puertas Abiertas para futuros residentes se celebró el 23 de marzo de 2017.
- Publicación de la Guía del Residente en abril.
- Acto de despedida se celebró el 04 de mayo en el Salón de Actos
- Premio de Investigación se celebró el 04 de mayo en el Salón de Actos
- Recepción de nuevos residentes. Acto de bienvenida se celebró el 26 de mayo en el Salón de Actos.

| Especialidades acreditadas | Nº plazas |
|-------------------------------------|-----------|
| Alergología | 2 |
| Análisis clínicos | 1 |
| Anatomía patológica | 1 |
| Anestesiología y reanimación | 3 |
| Aparato digestivo | 1 |
| Cardiología | 1 |
| Cirugía General y Aparato Digestivo | 1 |
| Cirugía Ortopédica, Traumatología | 2 |
| Dermatología | 1 |
| Endocrinología y Nutrición | 1 |
| Enfermería de Familia | 3 |
| Enfermería Obsté-Ginecológica | 2 |
| Enfermería Pediátrica | 2 |
| Farmacia Hospitalaria | 2 |
| Medicina de Familia | 8 |
| Medicina del Trabajo | 1 |
| Medicina física y Rehabilitación | 2 |
| Medicina Intensiva | 1 |
| Medicina Interna | 3 |
| Medicina Preventiva | 1 |
| Nefrología | 1 |
| Neumología | 1 |
| Neurología | 2 |
| Obstetricia y Ginecología | 2 |
| Oftalmología | 2 |
| Oncología Médica | 1 |
| Pediatría y áreas específicas | 3 |
| Radiodiagnóstico | 2 |
| Urología | 1 |
| Total | 54 |

Durante el año 2017 se han realizado los siguientes cursos de formación transversal:

| Cursos | Horas | Año R | Fechas |
|--|-------|-------|---|
| Curso de Bioseguridad en Cirugía | 5 | R2/R5 | 31 de enero |
| Metodología de la Investigación. 18ª edición | 30 | R2/R5 | 13, 16, 21, 22, 29 de marzo, 4 y 5 de abril |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica | 7 | R2/5 | 14 de marzo |
| Curso "Cómo realizar un proyecto de investigación" | 15,5 | R2/R5 | 21 al 29 de marzo |
| Ecografía clínica en medicina interna, una apuesta por la seguridad del paciente | 6 | R2-R5 | 25 y 26 de abril |
| <i>Metodología de la investigación y análisis de datos. Píldoras de Investigación. Edición 4</i> | 21 | R2/R5 | 4, 8, 10, 11, 15, 17 y 18 de mayo |

| | | | |
|--|----|-------|--------------------------------------|
| Curso de historia clínica electrónica y fundamentos para la incorporación del residente. 7ª edición. | 20 | R1 | 29 y 30 de mayo |
| Soporte Vital avanzado (1er grupo) | 20 | R1 | 31 de mayo, 1, 5, 6, 8 y 12 de junio |
| Aproximación a la patología de Urgencias | 26 | R1 | 31 de mayo, 2, 5 y 6 de junio |
| Estadística aplicada a Ciencias de la Salud | 30 | R2/R5 | 5, 7, 8, 13, 15 y 19 de junio |
| Protección radiológica R1 Especialidades médicas y pluridisciplinarias. HU Puerta de Hierro | 7 | R1 | 01 de junio |
| Protección radiológica R1 para Enfermería. HU Puerta de Hierro | 7 | R1 | 12 de junio |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica | 7 | R2/5 | 20 de junio |
| Búsquedas Bibliográficas: Fuentes de Información para Residentes | 10 | R1 | 20, 21 y 22 de junio |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica | 7 | R2/5 | 26 de septiembre |
| Bioética. Introducción a la ética clínica | 16 | R2/R5 | 16, 18, 23 y 25 de octubre |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica | 7 | R2/5 | 24 de octubre |
| Protección radiológica nivel II R3. HU Puerta de Hierro | 6 | R3 | 06 de noviembre |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica | 7 | R2/5 | 07 de noviembre |
| Búsquedas Bibliográficas: Fuentes de Información para Residentes | 10 | R1 | 7, 8 y 9 de noviembre |
| Bioestadística básica con Excel | 16 | R2/R5 | 13, 15, 16, 21 y 23 de noviembre |
| VIII curso de electrocardiografía: de la teoría a la práctica | 20 | R1 | 13, 14, 15, 16, 20 Y 21 de noviembre |
| Lectura crítica de artículos | 15 | R2/R5 | 27, 28 y 30 de noviembre |
| Curso de Cirugía menor. Taller de Suturas. | 4 | R1/R5 | 04 de diciembre |
| Soporte Vital avanzado (2º grupo) | 20 | R1 | 11, 12, 14, 18, 19, 21 de diciembre |

- Itinerarios formativos y Protocolos de supervisión: 29
http://www.madrid.org/cs/Satellite?cid=1354256499623&language=es&pagename=HospitalFundacionHospitalAlcorcon%2FPage%2FHALC_contenidoFinal
- Número de tutores: 49
- Reedición Guía del tutor en la que han participado tutores del Hospital
- Cursos para tutores: 1

| Título | Fecha |
|---|--------------------------|
| Metodologías docentes en la formación de especialistas, gestión de programas y evaluación de la formación de especialistas basada en competencias | 20 y 21 noviembre |

- Formación de profesionales externos en HUFA:
 - o Residentes de otros Centros de España: 42
 - o Residentes de otros Centros fuera España: 1
 - o Especialistas de otros Centros de España y extranjeros: 7

Formación Continuada

| Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres | Número Horas | Número Asistentes |
|---|--------------|-------------------|
| DIVISIÓN DE ENFERMERÍA | | |
| Cursos | | |
| Actuación del Técnico en Cuidados Auxiliares De Enfermería (TCAE) en Urgencias Vitales. Ed. 03 | 20 | 18 |
| Actualización en búsquedas bibliográficas: fuentes de información en Enfermería Y Fisioterapia | 10 | 13 |
| Actualización en cuidados del paciente de neumología para la continuidad del proceso de Atención Primaria | 4 | 13 |
| Avances en el tratamiento del dolor en la práctica clínica diaria. 2ª Edición | 13 | 23 |
| Curso de Lactancia Materna. 2 Ediciones | 40 | 32 |
| Enfermería y responsabilidad profesional en los servicios de Urgencia | 5 | 4 |
| Formador en educación sanitaria del paciente con Ostomía (2 Ediciones) | 20 | 24 |
| Heartsavers Primeros Auxilios (10 Ediciones) | 50 | 73 |
| II Curso de punción de acceso venoso de hemodiálisis para Enfermería | 13 | 2 |
| Implicaciones legales en la gestión de Enfermería (CODEM) | 10 | 4 |
| Importancia de la higiene de manos en la seguridad del paciente en la Unidad de Cuidados Críticos: aprendizaje mediante Simulación. Edición1 | 5,5 | 13 |
| Introducción a la Metodología de Investigación para Enfermería | 21 | 18 |
| Marketing en la gestión enfermera y el arte de la comunicación(2 Ediciones) | 33 | 24 |
| Operador de instalaciones radioactivas en el campo de la Medicina Nuclear | 36 | 1 |
| Paciente Neurológico: cuidados integrales. Coordinación en la atención multiprofesional. Recursos sanitarios y sociales al alta. Ediciones 01 | 20 | 32 |
| Procesamiento de la leche materna en Unidades de Neonatología | 7,5 | 6 |
| Psicología y Psicopatología del embarazo | 8 | 1 |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: Especialidades Quirúrgicas | 40 | 10 |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el Quirófano III: introducción a la Cirugía y a la instrumentación quirúrgica. Edición 02 | 13 | 11 |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano II: Anestesia. Edición 02 | 20 | 11 |
| Seguridad En El Cuidado Que Imparte La Enfermera En El Quirófano I: Introducción Al Entorno Quirúrgico. Edición 02 | 14 | 14 |
| Sistema de Triage Manchester. Edición 01 | 8 | 16 |
| Soporte Vital Básico en el adulto y en el lactante | 42 | 54 |
| Terapia intravenosa y accesos vasculares | 65 | 10 |

| | | |
|---|-------|-----|
| Jornadas | | |
| 28 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras | 21,75 | 3 |
| 29 Congreso Nacional SEMES | 29 | 3 |
| Congreso del Consejo Internacional de Enfermería | 27 | 9 |
| Congreso Español de Lactancia Materna | 22 | 3 |
| Congreso Nacional de Hospitales | 24 | 5 |
| Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados | 21,75 | 3 |
| II Congreso Nacional E-salud | 19 | 1 |
| IV Jornada Nacional de Enfermera de Trasplante del Hospital Universitario Ramón y Cajal | 10,55 | 3 |
| VII Jornada de Violencia de Género. "Maltrato al Adulto mayor y trata de Mujeres y Niñas" | 5 | 44 |
| XII Jornada de Actividad Científica de Dirección de Enfermería | 5 | 78 |
| XIX Congreso Nacional e VIII Internacional de la Sociedad Española de Medicina Preventiva, Salud Pública e Higiene | 29,5 | 1 |
| XXIII Congreso Internacional del CEDEST | 17 | 1 |
| XXVIII Congreso Nacional de Técnicos en Cuidados de Enfermería y Técnicos en Emergencias Sanitarias | 18 | 1 |
| Sesiones | | |
| Sesión prevención de transmisión de microorganismos en la Asistencia Sanitaria (18 Ediciones) | 18 | 259 |
| Talleres | | |
| Actualización del cuidado de dispositivos vascular central en pacientes pediátricos y neonatales como herramienta para mejorar la seguridad del paciente (11 ediciones) | 22 | 86 |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central en pacientes Pediátricos y Neonatales como herramienta para mejorar la Seguridad del Paciente (3 Ediciones) | 6 | 33 |
| Actualización en reanimación cardiopulmonar (RCP). Actuación en cuarto de críticos de Urgencias (3 Ediciones) | 15 | 28 |
| Manejo de situaciones críticas en la Urgencia Obstétrica | 5 | 15 |
| Taller para utilización de valoración por patrones y taxonomía enfermera en Selene (3 Ediciones) | 13,5 | 28 |
| Trabajando en equipo para prevenir úlceras por presión en los pacientes (4 Ediciones) | 8 | 44 |
| DIVISIÓN DE GESTIÓN | | |
| Cursos de gestión (acciones multidisciplinares) | | |
| Abordaje del burnout en la Empresa | 3 | 2 |
| Abordaje integral de los pacientes con disfagia | 20 | 21 |
| Accesos Vasculares en terapia intravenosa | 20 | 25 |
| Actuación frente a situaciones de Urgencias | 20 | 18 |
| Actuaciones de mejora en el trato humano al paciente pediátrico hospitalizado (1ª edición) | 20 | 20 |
| Actualización búsquedas bibliográficas: fuentes de información en Medicina para Residentes | 10 | 18 |
| Actualización búsquedas bibliográficas: fuentes de información en Ciencias de la Salud | 10 | 19 |

| | | |
|---|------|----|
| Actualización en búsquedas bibliográficas: fuentes de información en Medicina | 10 | 17 |
| Actualización en citomorfología hematológica: desde el cordón umbilical al hemograma de rutina | 21 | 10 |
| Actualizaciones en búsquedas bibliográficas: fuentes de información en Psiquiatría | 12 | 4 |
| Administración de Sistemas Informáticos en red | 999 | 1 |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de Simulación. Incidente crítico en la guardia médica (5 Ediciones) | 35 | 43 |
| Aproximación a la patología de Urgencias | 19,5 | 32 |
| Aspectos Críticos de la nueva formación bonificada novedades en las inspecciones y en los requerimientos de la FEFE | 8 | 1 |
| Atención biopsico-social del paciente en Enfermería | 25 | 16 |
| Bioestadística básica con Excel | 16 | 10 |
| Bioética. Introducción a la Ética Clínica | 16 | 20 |
| Búsquedas bibliográficas en Ciencias de la Salud | 12 | 14 |
| Codificación de informes clínicos con Cie-10-es en Traumatología | 20 | 2 |
| Codificación en Cie 10-es: diagnósticos. (1ª Edición) | 40 | 8 |
| Cómo puedes realizar un proyecto de investigación | 15,5 | 10 |
| Conociendo el quirófano. Edición 1 | 20 | 7 |
| Consejo genético en enfermedades hereditarias monogénicas | 6 | 20 |
| Control postural y prevención de lesiones de espalda VII | 25 | 13 |
| Cuidados de enfermería en Ginecología (2ª edición) | 24 | 10 |
| Cuidados de Enfermería y Fisioterapia al paciente respiratorio.Ed.2 | 25 | 22 |
| Cuidados del Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería Ginecología. 2ª Edición | 16 | 15 |
| Cuidados del Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería en la alimentación del Paciente Oncológico | 12 | 24 |
| Cuidados del Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería en pacientes con apnea del sueño | 12 | 16 |
| Cuidados y atención del Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería al Paciente Neurológico | 21 | 16 |
| Curso básico de Enfermería en quirófano | 30 | 14 |
| Curso básico de Prevención de Riesgos Laborales | 50 | 2 |
| Curso de bioseguridad en Cirugía | 5 | 15 |
| Curso de Cirugía Menor. Taller de suturas. | 4 | 14 |
| Curso de codificación con Cie-10-es de informes frecuentes de alta en Urología y Nefrología | 16 | 2 |
| Curso de codificación con Cie-10-es de informes frecuentes de alta en Oftalmología y Otorrinolaringología | 20 | 2 |
| Curso sobre integración en materia preventiva: funciones y responsabilidades de la línea de mando (6 ediciones) | 12 | 65 |
| Curso teórico práctico de inicio a la ventilación mecánica no invasiva | 12 | 17 |
| Dirección y gestión de los servicios de Enfermería y Fisioterapia | 25 | 23 |
| Ecografía clínica en Medicina Interna, una apuesta por la seguridad del paciente | 6 | 16 |
| Educación Socioemocional: habilidades sociales y desempeño | 4 | 1 |
| Ejercicios de control motor en dolor lumbar y cervical. Edición 01 | 20 | 20 |
| Estadística aplicada a Ciencias de la Salud | 30 | 15 |
| Estrés y burnout en Enfermería y su repercusión en el paciente | 20 | 19 |

| | | |
|--|------|----|
| EXCEL I y II (3ª Edición) | 40 | 13 |
| Facturación electrónica (1ª edición) | 20 | 17 |
| Formación en Riesgos Laborales RRHH/UCA | 3 | 22 |
| Formación específica del Reglamento Europeo de Protección de Datos | 1,5 | 62 |
| Fracaso renal agudo VII | 12 | 21 |
| Fundamentos de ecografía clínica en Pediatría | 20 | 23 |
| Gestión de Conflictos Profesionales | 20 | 23 |
| Gestión del evento adverso para la mejora en al atención a pacientes y familiares | 15 | 7 |
| Herramientas de coaching para la excelencia en la comunicación del personal sanitario. 3ª Edición | 20 | 18 |
| Historia clínica electrónica y fundamentos par ala incorporación del residente (8 Ediciones) | 18.5 | 39 |
| Humor terapéutico (2 ediciones) | 40 | 44 |
| Importancia de la higiene de manos en la seguridad del paciente. Nociones básicas para ser observador del cumplimiento de Higiene de Manos mediante simulación | 8 | 12 |
| Informática básica en Windows 8.1, Word 2013 y Outlook 2013 | 24 | 10 |
| Informática básica y Power Point 2013 | 24 | 11 |
| Inteligencia Emocional | 20 | 19 |
| introducción a la educación sexual para enfermería (2 ediciones) | 40 | 37 |
| La comunicación eficaz: técnicas para una adecuada comunicación verbal, escrita y en público | 21 | 12 |
| Las principales claves para hablar en público: técnicas y habilidades. (4 Ediciones) | 12 | 15 |
| lectura crítica de artículos | 15 | 20 |
| Manejo de situaciones agudas cardiológicas: taller de simulación | 5 | 12 |
| Manejo de situaciones críticas en quirófano mediante simulación I | 5 | 8 |
| Metodología de la Investigación y análisis de datos. Píldoras de Investigación | 21 | 10 |
| Metodología de la Investigación. 18ª Edición | 30 | 15 |
| Metodologías docentes, gestión de programas y evaluación de la formación de especialistas basada en competencias | 16 | 7 |
| Métodos de regresión avanzada para la investigación en ciencias naturales | 20 | 1 |
| Migración de Windows XP con Outlook 2007 a Windows 8 con Outlook 2013 (2ª edición) | 21 | 15 |
| Movilizaciones, transferencias y traslados del paciente traumatológico hospitalizado (2ª Edición) | 20 | 18 |
| Nueva Ley de Contratos Públicos | 1 | 1 |
| Optimización Clima Laboral a través de la salud emocional. Ediciones 02 | 21 | 22 |
| Oxigenoterapia y ventilación mecánica en Pediatría para Enfermería | 12 | 18 |
| Paciente psiquiátrico: actuación, movilización y contención | 12 | 12 |
| Prevención y riesgos en movilización pacientes: manejo elementos y equipos movilización de pacientes (8 Ediciones) | 16 | 56 |
| Prevención y actuación en conflictos internos | 20 | 20 |
| Primeros Auxilios, RCP y desfibriladores | 16 | 15 |
| Protección de la maternidad y lactancia en el trabajo. Actuación respecto a los factores de riesgos de higiene industrial | 3 | 1 |
| RCP y transporte Neonatal | 15 | 10 |
| Registro informático de los cuidados básicos del TCAE | 12 | 12 |
| Resiliencia y gestión emocional positiva para el personal sanitario | 40 | 36 |

| | | |
|--|-------|----|
| (2 ediciones) | | |
| Riesgos derivados del uso de pantallas de visualización | 2 | 7 |
| Selección y uso de equipos de protección individual | 16,5 | 1 |
| Síndrome de burnout | 20 | 21 |
| Situaciones de Urgencia, Emergencia y R.C.P. Básica | 28 | 9 |
| Soporte Vital Avanzado (2 Ediciones) | 40 | 33 |
| Taller de lectura e interpretación de electrocardiogramas | 12 | 18 |
| Taller de lectura e interpretación de electrocardiogramas (2 Ediciones) | 32 | 31 |
| Taller de mindfulness (2 Ediciones) | 32 | 48 |
| Técnicas de drenaje manual en pacientes con linfedema | 20 | 19 |
| VIII Curso de Electrocardiografía: de la teoría a la práctica | 20 | 25 |
| Talleres (acciones multidisciplinares) | | |
| Implantación Plan de Emergencias (4 Ediciones) | 4 | 94 |
| Implantación Plan de Emergencias (ESIS) (2 Ediciones) | 2 | 4 |
| Implantación Plan de Emergencias (Responsables de Emergencias) | 1 | 15 |
| Implantación Plan de Emergencias EPI (3 Ediciones) | 3 | 80 |
| Jornadas de gestión | | |
| 14 th Annual Johns Hopkins Fall Institute in Health Policy and Management | 19 | 1 |
| 20 Congreso Nacional De Hospitales | 24 | 1 |
| Congreso de Prevención de Riesgos Laborales | 17 | 1 |
| Congreso Nacional de Calidad Asistencial | 23,55 | 2 |
| Jornadas De Cuidados Paliativos | 12 | 13 |
| XIII Congreso ANIS | 15 | 1 |
| XIV Encuentro Nacional de Tutores y Jefes de Estudios de formación sanitaria especializada | 22,25 | 5 |
| XV Congreso Nacional AESMAS | 13 | 3 |
| DIVISIÓN MÉDICA | | |
| Cursos | | |
| 8º curso de seguridad del paciente en anestesiología | 85,5 | 1 |
| Actualización clínico- patológica del diagnóstico y tratamiento de las hemopatías malignas | 17,5 | 1 |
| Aula Radiológica de la ARC | 21 | 3 |
| Curso de asesoramiento genético 2017 | 63 | 5 |
| Curso de enfermedades autoinmunes sistémicas | 75 | 1 |
| Curso internacional Anatomía Quirúrgica aplicada patología colorrectal y suelo de pelvis | 17,5 | 2 |
| Curso Nacional de Radiología Pediátrica | 15 | 3 |
| Formando para formar en acceso abierto desde las Bibliotecas del Sistema Nacional de Salud | 16 | 1 |
| I Curso lap suture | 5 | 1 |
| Kidney Week 2017 | 35,5 | 1 |
| Modern trends in infectious diseases and immunology | 13,95 | 1 |
| State of the art in chest imaging | 15,5 | 1 |
| Ventilación Mecánica | 36 | 1 |
| XVI Curso de Ecografía para Residentes de 3er año de radiodiagnóstico | 13,66 | 1 |

| | | |
|---|-------|---|
| XX Curso de Dermatopatología | 14,5 | 3 |
| Jornadas y congresos | | |
| 20 Congreso Nacional De Hospitales | 24 | 1 |
| 29 European Congress Of Pathology | 43,2 | 1 |
| 6 th Iberian Congress On Prions | 13,5 | 2 |
| Congreso Imagen Medica y Radioterapia CIMER17 | 22,25 | 4 |
| Congreso Nacional de Grupo de estudio de la Hepatitis Víricas GEHEP de la SEIMC | 18 | 1 |
| European Association Of Cardiothoracic Anaesthesiology | 25 | 1 |
| European Congress Of Radiology 2017 | 44,3 | 1 |
| I Congreso Interdisciplinar en Genética Humana | 25 | 2 |
| II Congreso Nacional E-salud | 19 | 1 |
| IX Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico | 25,75 | 1 |
| Jornadas Fundación Signo. Resultado en Salud | 8,5 | 1 |
| Jornadas SERAM-ARRS | 18,85 | 1 |
| Reunión del Grupo Español de Dermatopatología | 13,25 | 2 |
| V Congreso Nacional de Oncología Quirúrgica | 15,75 | 2 |
| XV Congreso Nacional De Fisioterapia | 24,6 | 1 |
| XV Jornadas del Comité Científico | 6 | 1 |
| XXV Jornadas Internacionales de coloproctología | 24 | 1 |
| XXVI Congreso de Neonatología y Medicina Perinatal | 26,5 | 1 |
| Talleres de gestión | | |
| Gestor Bibliográfico Mendeley | 4 | 1 |
| Taller SERAM RM de próstata en el diagnóstico del cáncer de próstata | 6,25 | 1 |

| SESIONES CLÍNICAS GENERALES | | |
|--|---|------------------|
| SERVICIO | TÍTULO | FECHA |
| Medicina Preventiva | Evaluación de la adecuación de la Profilaxis Antibiótica en el HUFA | 18 de Enero |
| Oftalmología | Actualización en Oftalmología | 01 de Febrero |
| Neumología | Actualización de las enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Comité multidisciplinar | 15 de Febrero |
| Pediatría | La violencia como problema de Salud Pública | 01 de Marzo |
| Hospital de Guadarrama | Unidad de recuperación funcional. Certificación UNE EN ISO 9001-2008: Proceso Ictus | 15 de Marzo |
| Oncología | Actualización en Oncología | 05 de Abril |
| Nefrología | Actualización en Nefrología | 19 de Abril |
| Otorrinolaringología | Consulta de disfagia. Nuestros primeros dos años de experiencia | 03 de Mayo |
| Medicina del Trabajo | Actualización en la Medicina de los trabajadores sanitarios | 17 de Mayo |
| Laboratorio | Actualización en diagnóstico microbiológico y resistencia a antibióticos | 07 de Junio |
| Neurología | Actualización en Neurología | 21 de Junio |
| Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid | Deontología Medica | 05 de Julio |
| Pediatría | Incidencia y mortalidad de las cardiopatías congénitas en España | 27 de Septiembre |
| Diagnóstico pro Imagen | Actualización en Radiodiagnóstico | 04 de Octubre |
| Psiquiatría | Actualización en Psiquiatría | 18 de Octubre |
| Rehabilitación y Fisioterapia | Actualización en Medicina Física y Rehabilitación | 15 de noviembre |
| General del HUFA | Proyectos solidarios | 20 de diciembre |

| Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres | Número Horas | Número Asistentes |
|---|--------------|-------------------|
|  Cursos impartidos en el Centro de Simulación Innovación, Docencia y Entrenamiento en el <i>hospital</i> de Alcorcón. | | |
| Seguridad del paciente: cursos CS IDEhA para el SERMAS | | |
| Resolución de crisis en el Área Quirúrgica con Seguridad para el paciente (SERMAS) | 25/04/2017 | SERMAS |
| Formación de formadores en comunicación de Evento Adverso (SERMAS) | 27/04/2017 | SERMAS |
| Resolución de crisis en el Área Quirúrgica con Seguridad para el Paciente. (SERMAS) | 16/05/2017 | SERMAS |
| Resolución de crisis en el Área Quirúrgica con Seguridad para el Paciente (SERMAS) | 26/10/2017 | SERMAS |
| Formación de formadores en comunicación de Evento Adverso (SERMAS) | 08/11/2017 | SERMAS |
| Formación de formadores en comunicación de Evento Adverso (SERMAS) | 20/11/2017 | SERMAS |
| Resolución de crisis en el Área Quirúrgica con Seguridad para el Paciente. (SERMAS) | 22/11/2017 | SERMAS |
| CURSOS RCP (AMERICAN HEART ASSOCIATION) AHA CS IDEhA | | |
| Curso Heartsaver en el adulto y lactante. Curso de SVB. Edición 01 | 04/10/2017 | AHA |
| Curso Heartsaver en el adulto y lactante. Curso de SVB. Edición 02 | 04/10/2017 | AHA |
| Curso Heartsaver en el adulto y lactante. Curso de SVB. Edición 03 | 10/10/2017 | AHA |
| Curso Heartsaver en el adulto y lactante. Curso de SVB. Edición 04 | 17/10/2017 | AHA |
| Curso Heartsaver en el adulto y lactante. Curso de SVB. Edición 05 | 24/10/2017 | AHA |
| Curso Heartsaver en el adulto y lactante. Curso de SVB. Edición 06 | 26/10/2017 | AHA |
| Curso Heartsaver en el adulto y lactante. Curso de SVB. Edición 07 | 07/11/2017 | AHA |
| Curso Heartsaver en el adulto y lactante. Curso de SVB. Edición 08 | 08/11/2017 | AHA |
| Curso Heartsaver en el adulto y lactante. Curso de SVB. Edición 09 | 08/11/2017 | AHA |
| Curso Heartsaver en el adulto y lactante. Curso de SVB. Edición 10 | 21/11/2017 | AHA |
| Curso Heartsaver en el adulto y lactante. Curso de SVB. Edición 11 | 29/11/2017 | AHA |
| Soporte vital básico en el adulto y lactante. Curso de SVB para profesionales Sanitarios. Edición 01 | 10/10/2017 | AHA |
| Soporte vital básico en el adulto y lactante. Curso de SVB para profesionales Sanitarios. Edición 02 | 11/10/2017 | AHA |
| Soporte vital básico en el adulto y lactante. Curso de SVB para profesionales Sanitarios. Edición 03 | 17/10/2017 | AHA |
| Soporte vital básico en el adulto y lactante. Curso de SVB para profesionales Sanitarios. Edición 04 | 18/10/2017 | AHA |
| Soporte vital básico en el adulto y lactante. Curso de SVB para profesionales Sanitarios. Edición 05 (MSD) | 23/10/2017 | AHA |
| Soporte vital básico en el adulto y lactante. Curso de SVB para profesionales Sanitarios. Edición 06 | 07/11/2017 | AHA |
| Soporte vital básico en el adulto y lactante. Curso de SVB para profesionales Sanitarios. Edición 07 (MSD) | 14/11/2017 | AHA |
| Soporte vital básico en el adulto y lactante. Curso de SVB para profesionales Sanitarios. Edición 08 | 21/11/2017 | AHA |

| | | |
|--|------------|----------|
| Soporte vital básico en el adulto y lactante. Curso de SVB para profesionales Sanitarios. Edición 09 | 28/11/2017 | AHA |
| CURSOS URGENCIAS RESPIRATORIAS Y METABOLICAS CS IDE_hA | | |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 17/11/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 10/11/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 21/10/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 07/10/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 29/09/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 23/06/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 09/06/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 26/05/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 13/05/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 01/04/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 17/03/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 10/03/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 24/02/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 11/02/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Metabólicas | 03/02/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 24/11/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 18/11/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 20/10/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 06/10/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 22/09/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 16/06/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 02/06/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 27/05/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 12/05/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 24/03/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 11/03/2017 | MENARINI |

| | | |
|---|------------|------------|
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 03/03/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 17/02/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 28/01/2017 | MENARINI |
| Manejo de situaciones críticas en Atención Primaria: Urgencias Respiratorias | 20/01/2017 | MENARINI |
| OTROS CURSOS DESARROLLADOS EN CS IDE_hA | | |
| Accesos vasculares en terapia intravenosa. Edición 1 | 23/10/2017 | Enfermería |
| Accesos vasculares en terapia intravenosa. Edición 1 | 18/10/2017 | Enfermería |
| Accesos vasculares en terapia intravenosa. Edición 1 | 16/10/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 7 | 08/11/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 9 | 22/11/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 1 | 03/10/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 10 | 28/11/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 11 | 29/11/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 2 | 04/10/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 3 | 11/10/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 4 | 30/10/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 5 | 06/11/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 6 | 07/11/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 8 | 20/11/2017 | Enfermería |
| Actualización del cuidado de dispositivo vascular central como herramienta para mejorar la seguridad del paciente. Edición 9 | 23/11/2017 | Enfermería |
| Curso de Introducción al área quirúrgica | 17/07/2017 | Enfermería |
| Curso supervisores de enfermería | 17/05/2017 | Enfermería |
| Curso supervisores de enfermería | 09/05/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 15/06/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 13/06/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 08/06/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 05/06/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte a enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 01/06/2017 | Enfermería |

| | | |
|---|------------|-------------------------|
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 31/05/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 30/05/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 25/05/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 24/05/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 17/05/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 16/05/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano IV: especialidades quirúrgicas. Edición 02 | 09/05/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano I: introducción al entorno quirúrgico. Edición 02 | 07/03/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano I: introducción al entorno quirúrgico. Edición 02 | 02/03/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano I: introducción al entorno quirúrgico. Edición 02 | 28/02/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano I: introducción al entorno quirúrgico. Edición 02 | 20/02/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano I: introducción al entorno quirúrgico. Edición 02 | 16/02/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano I: introducción al entorno quirúrgico. Edición 02 | 13/02/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano II: Anestesia. Edición 02 | 29/03/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano II: anestesia. Edición 02 | 23/03/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano II: anestesia. Edición 02 | 21/03/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano II: anestesia. Edición 02 | 14/03/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano II: anestesia. Edición 02 | 09/03/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano III: introducción a la cirugía y a la instrumentación quirúrgica. Edición 02 | 04/05/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano III: introducción a la cirugía y a la instrumentación quirúrgica. Edición 02 | 26/04/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano III: introducción a la cirugía y a la instrumentación quirúrgica. Edición 02 | 25/04/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano III: introducción a la cirugía y a la instrumentación quirúrgica. Edición 02 | 20/04/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano III: introducción a la cirugía y a la instrumentación quirúrgica. Edición 02 | 19/04/2017 | Enfermería |
| Seminario de intubación difícil-enfermeras REA | 24/04/2017 | Enfermería |
| Seguridad en el cuidado que imparte la enfermera en el quirófano II: anestesia. Edición 02 | 04/04/2017 | Enfermería |
| Manejo de situaciones críticas en el quirófano. Simulación con equipo enfermería. | 27/04/2017 | Enfermería |
| Congreso ESRA-España 23ª Reunión anual | 27/09/2017 | ESRA |
| Jornadas de simulación en cirugía del suelo pélvico | 27/06/2017 | Ginecología-Obstetricia |

| | | |
|---|------------|--------------------------|
| Manejo de situaciones críticas en el quirófano obstétrico. Simulación con equipos multidisciplinares. | 20/12/2017 | Ginecología-Obstetricia |
| Programa superior de dirección de organizaciones sanitarias Jornada de simulación. | 08/09/2017 | Instituto de Empresa |
| Seminario de Investigación | 16/11/2017 | Investigación Seminarios |
| Seminario de Investigación | 28/09/2017 | Investigación Seminarios |
| Proyecto ERASMUS+ sobre cuidados paliativos. - | 18/01/2017 | Medicina Interna |
| Proyecto ERASMUS+ sobre cuidados paliativos | 16/01/2017 | Medicina Interna |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica (MIR + EIR + ENF) Edición 05 | 07/11/2017 | Medicina Interna |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica (MIR + EIR + ENF) Edición 04 | 24/10/2017 | Medicina Interna |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica (MIR + EIR + ENF) Edición 03 | 26/09/2017 | Medicina Interna |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica (MIR + EIR + ENF) Edición 04 | 24/10/2017 | Medicina Interna |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica (MIR + EIR + ENF) Edición 03 | 26/09/2017 | Medicina Interna |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica (MIR + EIR + ENF) Edición 02 | 20/06/2017 | Medicina Interna |
| Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica (MIR + EIR + ENF) Edición 01 | 14/03/2017 | Medicina Interna |
| Aprendizaje por simulación de casos en segregación avanzada de residuos sanitarios- Edición 01 | 09/11/2017 | Medicina Preventiva |
| Sesión "Prevención de microorganismos" | 30/11/2017 | Medicina Preventiva |
| Importancia de la Higiene de Manos en la seguridad del paciente en la UCI. Aprendizaje mediante simulación. | 06/11/2017 | Medicina Preventiva |
| Curso Observadores de Higiene de Manos- AMEP-ANEP | 28/10/2017 | Medicina Preventiva |
| Prevención de Riesgos Biológicos. | 31/01/2017 | Medicina Preventiva |
| Importancia de la Higiene de Manos en la seguridad del paciente en la UCI. Aprendizaje mediante simulación. | 08/05/2017 | Medicina Preventiva |
| Taller de casos clínico en violencia de pareja hacia las mujeres mediante aprendizaje por simulación | 09/10/2017 | Medicina Preventiva |
| Taller de casos clínico en violencia de pareja hacia las mujeres mediante aprendizaje por simulación | 22/05/2017 | Medicina Preventiva |
| Taller Vía aérea básica- R1 Anestesia (Alumnos Externos) | 15/06/2017 | Mir Anestesia |
| Taller Vía aérea difícil invasiva - R4 Anestesia | 04/04/2017 | Mir Anestesia |
| Taller Anestesia Regional - R1 Anestesia | 22/08/2017 | Mir Anestesia |
| Taller Canalización de Vías Centrales - R1 Anestesia | 24/11/2017 | Mir Anestesia |
| Taller de Anestesia neuroaxial - R1 Anestesia | 04/07/2017 | Mir Anestesia |
| Taller de manejo de situaciones críticas en anestesia- R1 y R3 Anestesia | 18/12/2017 | Mir Anestesia |
| Taller de Manejo de Traqueotomía - MIR Anestesia | 18/09/2017 | Mir Anestesia |
| Taller de preparación de batea y carro de Anestesia - R1 Anestesia | 13/06/2017 | Mir Anestesia |

| | | |
|--|------------|----------------|
| Taller Fundamentos de máquinas anestesia y ventilación mecánica - R1 Anestesia | 18/10/2017 | Mir Anestesia |
| Taller Manejo de situaciones crítica CRM Anestesia - R2 y R4 Anestesia | 05/04/2017 | Mir Anestesia |
| Taller Manejo Desfibrilador_ Manejo de Arritmias - R1 Anestesia | 10/07/2017 | Mir Anestesia |
| Taller Vía aérea difícil - R2 Anestesia | 28/09/2017 | Mir Anestesia |
| Curso Teórico Práctico de inicio a la Ventilación Mecánica no Invasiva | 02/11/2017 | Neumología |
| Curso Teórico Práctico de inicio a la Ventilación Mecánica no Invasiva | 31/10/2017 | Neumología |
| Seminario de Ventilación mecánica | 09/05/2017 | Neumología |
| Seminario de ventilación mecánica-Estudiantes Enfermería URJC | 03/04/2017 | Neumología |
| Curso Teórico Práctico de inicio a la Ventilación Mecánica no Invasiva | 03/11/2017 | Neumología |
| MASTER NEUROCIENCIAS | 18/04/2017 | Otros |
| Crisis Resource Management en Anestesiología-Cuidados Críticos Pediátricos Ed 02 - IDEhA/IdiPAZ | 22/06/2017 | Pediatría |
| CRM Pediatría Interno (Residentes + Enfermería pediátrica) | 19/12/2017 | Pediatría |
| CRM Pediatría Interno (Residentes + Enfermería pediátrica) | 19/09/2017 | Pediatría |
| CRM Pediatría Interno (Residentes + Enfermería pediátrica) | 27/06/2017 | Pediatría |
| Introducción a la seguridad del paciente. Taller de Simulación: Comunicación Eficaz en Neonatología. | 23/05/2017 | Pediatría |
| Introducción a la seguridad del paciente. Taller de Simulación: Comunicación Eficaz en Neonatología. | 07/02/2017 | Pediatría |
| Taller de medicación para enfermería pediátrica - Edición 02 | 24/04/2017 | Pediatría |
| Taller de simulación de manejo de crisis en Pediatría - IDEhA/IdiPAZ – Edición 01 | 17/10/2017 | Pediatría |
| Taller ecografía pediátrica torácica | 29/06/2017 | Pediatría |
| XXVII Curso de RCP básica y avanzada pediátrica y neonatal-Área Sur de Madrid. | 22/02/2017 | Pediatría |
| XXVII Curso de RCP básica y avanzada pediátrica y neonatal- Área Sur de Madrid. | 25/10/2017 | Pediatría |
| Trabajando en equipo para prevenir úlceras por presión en los pacientes | 15/06/2017 | Personal Apoyo |
| Trabajando en equipo para prevenir úlceras por presión en los pacientes | 14/06/2017 | Personal Apoyo |
| Trabajando en equipo para prevenir úlceras por presión en los pacientes | 07/06/2017 | Personal Apoyo |
| Trabajando en equipo para prevenir úlceras por presión en los pacientes | 06/06/2017 | Personal Apoyo |
| Resolución de crisis en quirófano con Seguridad para el paciente - SANITAS. | 18/05/2017 | SANITAS |
| Curso de Seguridad del Paciente en Anestesiología (CSPA8) | 10/06/2017 | SENSAR |
| Resolución de Crisis y Declaración de Helsinki. Edición 04. | 22/03/2017 | SENSAR |
| Resolución de Crisis y Declaración de Helsinki. Edición 05. | 30/11/2017 | SENSAR |
| Seguridad del paciente: SVA (Unidad de Reanimación) | 26/05/2017 | SVA |
| Soporte Vital Avanzado para Alumnos Enfermería | 13/01/2017 | SVA |
| Taller Soporte Vital Básico Alumnos Técnico Rayos | 26/04/2017 | SVB |
| Taller Soporte Vital Básico Alumnos Enfermería. Edición 04. | 05/04/2017 | SVB |

| | | |
|--|------------|-------------|
| Actuación del TCAE en Urgencias Vitales Ed.3 | 25/10/2017 | TCAE cursos |
| Actuación del TCAE en Urgencias Vitales Ed.3 | 24/10/2017 | TCAE cursos |
| Actuación del TCAE en Urgencias Vitales Ed.3 | 19/10/2017 | TCAE cursos |
| Actuación del TCAE en Urgencias Vitales Ed.3 | 18/10/2017 | TCAE cursos |

Investigación

Proyectos de investigación

Proyectos con financiación competitiva

| Título | Financiador | Importe Financiación |
|---|-----------------------------------|----------------------|
| El Álamo IV: Estudio observacional retrospectivo de cáncer de mama | ISCIII | 98.615 € |
| Estudio de los polimorfismos genéticos asociados a la Degeneración Macular Asociada a la Edad Avanzada | ISCIII | 35.997,5€ |
| Ensayo clínico fase II para evaluar el efecto de la 25 OH vitamina D sobre la progresión renal en paciente con Enfermedad Renal Crónica estadio 3 y déficit de 25OH vitamina D | ISCIII | 86.515€ |
| Estudio experimental para determinar el impacto de la activación del paciente cardiovascular en un uso seguro de la medicación, control de factores de riesgo y coste del tratamiento | ISCIII | 62.920€ |
| Plataforma de Biobancos | ISCIII | 179.934,19€ |
| Efecto de la adecuación de la profilaxis antibiótica en la infección de localización quirúrgica | ISCIII | 32.250€ |
| Proadrenomedulina Como Biomarcador De Pielonefritis Aguda En Pacientes Pediátricos | HUFA | 9.405€ |
| Papel del sistema endocannabinoide en la inflamación hepática derivada de la enfermedad hepática grasa no alcohólica | HUFA | 9.000€ |
| Enhance: Estudio de lenguaje natural de la historia asistencial en notas clínicas electrónicas para el conocimiento de la epidemiología de la anafilaxia (Estudio tecnológico y epidemiológico) | HUFA | 9.000€ |
| Estudio sérico de factores del complemento como marcadores de actividad-remisión y predictores de recaída en vasculitis renal asociada a ANCAS | HUFA | 8.000€ |
| Drenaje libre versus. pinzado previo en la retirada del sondaje vesical permanente de corta duración en pacientes hospitalizados en medicina interna. Ensayo clínico controlado. | HUFA | 4.000€ |
| Daño renal y vesical sobrevenido tras una lesión hipoxicoisquemica neonatal. Mecanismos implicados: papel protector del cannabidiol | ISCIII | 92.565€ |
| Estudio sérico de factores del complemento como marcadores de actividad-remisión y predictores de recaída en vasculitis renal asociada a ANCAS | Fundación Madrileña de Nefrología | 20.000€ |
| Softis-Ped - Soft Skills for Children's Health | COMMISSION EUROPEAN | 30.029€ |
| Influencia de un plan de calidad y seguridad clínica en la prevención de infección quirúrgica: estudio de intervención quasiexperimental | HUFA | 4.000€ |
| Prevalencia y factores de riesgo asociados a la colonización por <i>Clostridium difficile</i> en lactantes menores de un año | HUFA | 6.000€ |

| Título | Financiador | Importe Financiación |
|--|------------------------------|----------------------|
| Semiología Onírica Del Sonambulismo. Implicaciones Patogénicas Y Clínicas | HUFA | 4.000€ |
| Me opero | HUFA | 6.000€ |
| Efecto sobre la sudoración de las infiltraciones de toxina botulínica tipo A en el tratamiento de la migraña crónica. Estudio de la relación entre la variación en la producción de sudor y la respuesta terapéutica | Fundación Española del Dolor | 3.000€ |

Publicaciones científicas

| Publicaciones (nombre de la Revista) | Número total de artículos publicados en la revista | Factor de impacto de la revista | Factor de impacto TOTAL |
|---|--|---------------------------------------|----------------------------|
| Abnorm Behav Psych | 1 | | |
| Acta Bioethica | 1 | | |
| Acta Derm Venereol | 1 | 3,653 | 3,653 |
| Actas Dermosifiliogr | 5 | | |
| Actas Esp Psiquiatr | 1 | 1,339 | 1,339 |
| Actas Urol Esp | 3 | 1,181 | 3,543 |
| Adv Ther | 1 | 2,709 | 2,709 |
| Allergol Immunopathol | 2 | 1,439 | 2,878 |
| Allergy Asthma Clin Immunol | 1 | 2,869 | 2,869 |
| Am J Gastroenterol | 2 | 9,566 | 19,132 |
| Am Surg | 1 | | |
| An Pediatr | 1 | 1,14 | 1,14 |
| An Sist Sanit Navar | 2 | 0,625 | 1,25 |
| Anales de Psicología | 1 | 0,871 | 0,871 |
| Ann Hematol | 1 | 3,083 | 3,083 |
| Ann Intern Med | 1 | 17,202 | 17,202 |
| Arch Bronconeumol | 1 | 2,979 | 2,979 |
| Arch Cardiol Mex | 1 | | |
| Arch Osteoporos | 1 | 1,96 | 1,96 |
| Arch Soc Esp Oftalmol | 8 | | |
| Arthritis Care Res (Hoboken) | 2 | 3,319 | 6,638 |
| Autoimmun Rev | 1 | 8,961 | 8,961 |
| Blood | 1 | 13,164 | 13,164 |
| BMC Gastroenterol | 1 | 2,212 | 2,212 |
| BMC Musculoskelet Disord | 1 | 1,739 | 1,739 |
| BMJ Open | 1 | 2,369 | 2,369 |
| Br J Clin Pharmacol | 1 | 3,493 | 3,493 |
| Br J Dermatol | 1 | 4,706 | 4,706 |
| Brain Res | 1 | 2,746 | 2,746 |
| Brit J Cancer | 1 | 6,176 | 6,176 |
| Calcif Tissue Int | 2 | 3,124 | 6,248 |
| Cardiovasc Revasc Med | 1 | | |
| Cephalalgia | 1 | 3,609 | 3,609 |
| Cir Cir | 1 | 0,276 | 0,276 |
| Cir Espan | 1 | 1,276 | 1,276 |
| Clin Exp Dermatol | 1 | 1,329 | 1,329 |
| Clin Exp Rheumatol | 2 | 2,634 | 5,268 |
| Clin Infect Dis | 1 | 8,216 | 8,216 |
| Clin Microbiol Infec | 2 | 5,292 | 10,584 |
| Clin Rheumatol | 1 | 2,365 | 2,365 |
| Clin Transl Oncol | 3 | 2,353 | 7,059 |
| Clí e Invest en Ginecología y Obstetricia | 1 | | |
| CNS Neurol Disord Drug Targets | 1 | 2,506 | 2,506 |
| Contact Dermatitis | 2 | 4,335 | 8,67 |
| Curr Med Res Opin | 1 | 2,757 | 2,757 |

| Publicaciones (nombre de la Revista) | Número total de artículos publicados en la revista | Factor de impacto de la revista | Factor de impacto TOTAL |
|---|--|---------------------------------------|----------------------------|
| Dermatol Online J | 2 | | |
| Diabetes Práctica | 1 | | |
| Diagn Microbiol Infect Dis | 1 | 2,401 | 2,401 |
| Dig Dis Sci | 2 | 2,875 | 5,75 |
| Drugs Context | 1 | | |
| EC Pulmonology and respiratory medicine | 1 | | |
| Emergencias | 4 | 3,028 | 12,112 |
| Endocrinol Diabetes Nutr | 2 | 1,106 | 2,212 |
| Enferm Infecc Microbiol Clin | 6 | 1,714 | 10,284 |
| Eur Heart J | 1 | 20,212 | 20,212 |
| Eur J Cancer | 3 | 6,029 | 18,087 |
| Eur J Clin Microbiol Infect Dis | 2 | 2,727 | 5,454 |
| Eur J Med Genet | 1 | 2,137 | 2,137 |
| Eur J Neurol | 1 | 3,988 | 3,988 |
| Eur J Pain | 1 | 3,019 | 3,019 |
| Eur Psychiatry | 1 | 3,123 | 3,123 |
| Eur Urol | 5 | 16,265 | 81,325 |
| Eur Urol Focus | 1 | | |
| Farm Hosp | 2 | | |
| FMC Formacion Medica Continuada | 1 | | |
| Front Physiol | 1 | 4,134 | 4,134 |
| Future Oncol | 1 | 2,131 | 2,131 |
| Gac Sanit | 1 | 1,768 | 1,768 |
| Gastric Cancer | 1 | 5,454 | 5,454 |
| Gastroenterol Hepatol | 2 | 0,917 | 1,834 |
| Genet Med | 1 | 8,229 | 8,229 |
| Gynecol Oncol | 1 | 4,959 | 4,959 |
| Haematologica | 1 | 7,702 | 7,702 |
| Headache | 1 | | |
| Health Qual Life Outcomes | 2 | 2,143 | 4,286 |
| Heliyon | 1 | | |
| Hepatology | 1 | 13,246 | 13,246 |
| HIV Med | 1 | 3,257 | 3,257 |
| Hum Pathol | 1 | 3,014 | 3,014 |
| Infection | 1 | 2,468 | 2,468 |
| Inflam Bowel Dis | 2 | 4,525 | 9,05 |
| Int J Antimicrob Agents | 2 | 4,307 | 8,614 |
| Int J Chron Obstruct Pulmon Dis | 1 | 3,157 | 3,157 |
| Int J Mycobacteriol | 1 | | |
| Int J Psychiatry Med | 1 | 0,913 | 0,913 |
| Int J Qual Health C | 1 | 2,342 | 2,342 |
| J Am Acad Dermatol | 2 | 7,002 | 14,004 |
| J Crohns Colitis | 2 | 5,813 | 11,626 |
| J Dermatol | 1 | 2,094 | 2,094 |
| J Eur Acad Dermatol Venereol | 3 | 3,528 | 10,584 |
| J Geriatr Oncol | 1 | 2,852 | 2,852 |
| J Gynecol Pathol | 1 | 1,512 | 1,512 |

| Publicaciones (nombre de la Revista) | Número total de artículos publicados en la revista | Factor de impacto de la revista | Factor de impacto TOTAL |
|--|--|---------------------------------------|----------------------------|
| J Hepatol | 2 | 12,486 | 24,972 |
| J Invest Dermatol | 1 | 6,287 | 6,287 |
| J Investig Allergol Clin Immunol | 4 | 3,094 | 12,376 |
| J Manipulative Physiol Ther | 1 | 1,592 | 1,592 |
| J Med Internet Res | 1 | 5,175 | 5,175 |
| J Orthop Sports Phys Ther | 1 | 2,825 | 2,825 |
| J Patient Saf | 1 | 2,476 | 2,476 |
| J Transl Med | 1 | 3,786 | 3,786 |
| J Viral Hepat | 3 | 4,122 | 12,366 |
| JAMA Cardiol | 1 | | |
| Knee Surg Sports Traumatol Arthrosc | 1 | 3,227 | 3,227 |
| Lancet Diabetes Endocrinol | 1 | 19,742 | 19,742 |
| Lancet Oncol | 1 | 33,9 | 33,9 |
| Med Clin-Barcelona | 7 | 1,125 | 7,875 |
| Med Intensiva | 2 | 1,231 | 2,462 |
| Med Reproductiva y Embriología Clínica | 1 | | |
| Minerva Anestesiol | 1 | 2,623 | 2,623 |
| Mov Disord | 1 | 7,072 | 7,072 |
| Mult Scler | 1 | 4,84 | 4,84 |
| Mycoses | 1 | 2,252 | 2,252 |
| Nefrología | 1 | 1,183 | 1,183 |
| Nephrology (Carlton) | 1 | 1,563 | 1,563 |
| Neth Heart J | 2 | 1,013 | 2,026 |
| Neurología | 2 | 2,103 | 4,206 |
| Neurología Argentina | 1 | | |
| Neurology | 1 | 7,592 | 7,592 |
| NeuroRehabilitation | 1 | 1,495 | 1,495 |
| New Engl J Med | 1 | 72,406 | 72,406 |
| Nurs Ethics | 1 | 1,755 | 1,755 |
| Nutr Metab Cardiovasc Dis | 2 | 3,679 | 7,358 |
| Occup Ther Int | 1 | 0,78 | 0,78 |
| Oncol Lett | 1 | 1,39 | 1,39 |
| Pediatrics | 1 | 5,705 | 5,705 |
| Piel | 2 | | |
| PLOS ONE | 5 | 2,806 | 14,03 |
| Prev Tab | 2 | | |
| Prion | 1 | 2,343 | 2,343 |
| Prostaglandins Leukot Essent Fatty Acids | 1 | 2,653 | 2,653 |
| Reumatol Clin | 11 | | |
| Rev Cal Asist | 3 | | |
| Rev Clin Esp | 2 | 0,971 | 1,942 |
| Rev Esp Anestesiol Reanim | 1 | | |
| Rev Esp Cardiol | 8 | 4,485 | 35,88 |
| Rev Esp Cir Ortop Traumatol | 2 | | |
| Rev Esp Enferm Dig | 1 | 1,401 | 1,401 |
| Rev Esp Investigaciones Quirúrgicas | 1 | | |
| Rev Esp Med Nucl Imagen Mol | 1 | 0,951 | 0,951 |

| Publicaciones (nombre de la Revista) | Número total de artículos publicados en la revista | Factor de impacto de la revista | Factor de impacto TOTAL |
|---|--|---------------------------------------|----------------------------|
| Rev Esp Quimioter | 2 | 0,75 | 1,5 |
| Rev Esp Sanid Penit | 1 | | |
| Rev Iberoam Cir Vas | 1 | | |
| Rev Invest Clin | 1 | 0,366 | 0,366 |
| Revisiones en cáncer | 1 | | |
| Revista de Patología Respiratoria | 2 | | |
| Rheumatol Int | 4 | 1,824 | 7,296 |
| Semergen | 1 | | |
| Shoulder Elbow | 1 | | |
| Sleep Med | 1 | 3,391 | 3,391 |
| Spine | 1 | 2,499 | 2,499 |
| Support Care Cancer | 1 | 2,698 | 2,698 |
| Surg Endosc | 1 | 3,747 | 3,747 |
| Techniques in Orthopaedics | 1 | | |
| Tex Heart Inst J | 1 | 0,895 | 0,895 |
| Travel Med Infect Dis | 1 | | |
| Urol Oncol | 1 | 3,767 | 3,767 |
| Vascular Disease Management | 1 | | |
| Women Health | 1 | 1,437 | 1,437 |
| World J Urol | 1 | 2,743 | 2,743 |
| World J of Endocrine Surgery | 1 | | |
| Total general | 258 | 3,214 | 829,155 |

Seminarios de Investigación

Para difundir, estimular y apoyar el desarrollo de proyectos de investigación en el HUFA, se ofertan seminarios con ponentes externos que desarrollan investigaciones relevantes y de potencial interés compartido con el HUFA. También se presentan los proyectos en desarrollo en el hospital, especialmente los que han sido ganadores de los Premios de Investigación en anteriores ediciones.

- **Papel del sistema endocannabinoide en la inflamación hepática derivada de la enfermedad hepática grasa no alcohólica.** Ponentes: **Libertad Martín Prieto y José María Fernández Cebrián.** Cirugía General. HUFA. 19/01/2017
- **El papel de la Enfermería en los ensayos clínicos.** Ponente: **Ana Belén Rivas Paterna.** Enfermera Unidad Farmacología clínica Hospital Clínico San Carlos. 16/02/2017
- **Estrategias de cribado en la infección por VIH.** Ponente: **Miriam Pichiule Castañeda y Jenaro Astray Mochales.** Jefe de Área de Epidemiología. Dirección General de Salud Pública. 16/03/2017
- **Impacto de la tecnología Crispr/Cas9 en el avance de la edición de secuencias genómicas.** Ponente: **Antonio Coloma.** Profesor Titular Bioquímica URJC. 18/05/2017
- **Investigación de excelencia en Neurología.** Ponente: **José A Obeso.** Director del Centro Integral de Neurociencias (CINAC), Hospital Universitario HM Puerta del Sur y Catedrático de Neurología en la Universidad CEU San Pablo. 15/06/2017
- **Mecanismos de resistencia a insulina: obesidad y envejecimiento.** Ponente: **Manuel Ros.** Catedrático Bioquímica. URJC. 21/09/2017
- **Propuesta de modificación de la NIC 3302 "manejo de la ventilación mecánica: no invasiva".** Ponente: **David Peña Otero.** Enfermero Investigación. Instituto de Investigación Sanitaria

- **Fragilidad: una oportunidad para la investigación.** Ponente: **Leocadio Rodríguez Mañas.** Jefe Geriátrica y Jefe de Grupo de Investigación. Hospital Universitario de Getafe. 16/11/2017

Semana de la Ciencia

- Actividad 1: **"Los cerebros enfermos también nos enseñan"** Visita al Banco de Cerebros.
 - 9 y 10 de noviembre, de 11 a 13:00 h. Participaron 70 personas en total
- Actividad 2: **"Un laboratorio de investigación por dentro: conócelo"** Conocer y hacer algún experimento en un laboratorio de investigación.
 - 14 de noviembre, de 11 a 13:00 h. Participaron 20 personas en total

Premio "Ayudas Investigación HUFA 2017"

En la convocatoria competitiva de ayudas para la realización de proyectos **Premio Ayudas a la Investigación HUFA 2017** han resultado premiados los siguientes proyectos:

- **Estudio de estabilidad fisicoquímica y microbiológica de una mezcla analgésica e impacto de utilización en pacientes sometidos a artroplastias.** Investigador Principal: **Ana M^a Martín de Rosales.** Área de Farmacia
- **Eficacia de una aplicación web con animaciones multimedia para la instrucción de ejercicios terapéuticos en dolor de hombro.** Investigador Principal: **Mariano Flórez García.** Unidad de Rehabilitación

Premio a la mejores publicaciones HUFA 2017

En la convocatoria **Premio a la mejores publicaciones HUFA 2017** han resultado premiados los siguientes trabajos:

Categoría Publicaciones propias del hospital. Mejor publicación (mejor decil o factor de Impacto)

- **Premio: José Luís López Estebanz.** Unidad de Dermatología

López Estebanz JL, Pampín Franco A, Gamo Villegas R, Floristán U. Monitoring Ingenol Mebutate Gel Treatment of Actinic Keratoses by Reflectance Confocal Microscopy. Acta Derm Venereol. 2017 May 8;97(5):646-648.

- **Mención: Ana Nieto Nieto.** Unidad de Alergia

Nieto-Nieto A, Tejedor-Alonso MA, Farias-Aquino E, Moro-Moro M, Rosado-Ingelmo A, Gonzalez-Moreno A, Gil de Miguel A. Clinical profile of patients with severe anaphylaxis hospitalized in the spanish hospital system: 1997-2011. J Invest Allergol Clin Immunol. 2017;27(2):111-126.

- **Mención: Juan José Gorgojo Martínez.** Unidad de Endocrinología

Gorgojo-Martínez JJ, Serrano-Moreno C, Sanz-Velasco A, Feo-Ortega G, Almodóvar-Ruiz F. Real-world effectiveness and safety of dapagliflozin therapy added to a GLP1 receptor agonist in patients with type 2 diabetes. Nutr Metab Cardiovasc Dis. 2017 Feb;27(2):129-137.

Categoría Publicación con Mejor Decil y Mejor Factor de Impacto

- **Premio: Susana Hernando Polo.** Unidad de Oncología

García-Donas J, Font A, Pérez-Valderrama B, Virizuela JA, Climent MÁ, Hernando-Polo S et al. Maintenance therapy with vinflunine plus best supportive care versus best supportive care alone in patients with advanced urothelial carcinoma with a response after first-line chemotherapy (MAJA; SOGUG 2011/02): a multicentre, randomised, controlled, open-label, phase 2 trial. Lancet Oncol. 2017 May;18(5):672-681.

- **Mención: Virginia Hernández Cañas.** Unidad de Urología

Knoll T, Omar MI, MacLennan S, Hernández V, Canfield S, Yuan Y et al. Key Steps in Conducting Systematic Reviews for Underpinning Clinical Practice Guidelines: Methodology of the European Association of Urology. Eur Urol. 2017 Sep 13. [Epub ahead of print]

Categoría Primer Autor HUFA. Mejor decil o factor de impacto

- **Premio: Sonia Alonso López.** Unidad de Aparato Digestivo

Alonso S, Riveiro-Barciela M, Fernandez I, Rincón D, Real Y, Llerena S et al. Effectiveness and safety of sofosbuvir-based regimens plus an NS5A inhibitor for patients with HCV genotype 3 infection and cirrhosis. Results of a multicenter real-life cohort. J Viral Hepat. 2017 Apr;24(4):304-311.

- **Mención: Virginia Hernández Cañas.** Unidad de Urología

Hernández V, Espinos EL, Dunn J, MacLennan S, Lam T, Yuan Y et al. Oncological and functional outcomes of sexual function-preserving cystectomy compared with standard radical cystectomy in men: A systematic review. Urol Oncol. 2017 Sep;35(9):539.e17-539.e29.

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

| | 2016 | 2017 |
|--------------|--------------------|-----------------------|
| TOTAL | 154.062.301 | 157.150.876,00 |

Farmacia

| COMPRAS | AÑO 2017 | % INC 2017/2016 |
|--------------------------------------|------------|-----------------|
| Total adquisiciones directas | 25.590.778 | -0,63% |
| INMUNOSUPRESORES | 6.796.207 | 4,50% |
| ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES | 2.575.467 | 33,54% |
| ANTIVIRALES | 2.548.085 | -11,83% |
| RESTO DE PRODUCTOS | 1.751.292 | 8,95% |
| ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA | 1.303.900 | -38,11% |

Indicadores Farmacoterapéuticos

| Indicadores de Utilización de Medicamentos | |
|--|--------|
| Coste medio por paciente VIH adulto | 5.925 |
| Coste biológicos en AR | 6.953 |
| Coste biológicos en ARPS | 7.671 |
| Coste biológicos en ESART | 7.045 |
| Coste biológicos en PSO | 7.860 |
| Coste biológicos en EII | 9.947 |
| Indicadores de Continuidad Asistencial | |
| % DDD ARA II+Aliskiren/SRA | 40,20% |
| % DDD Omeprazol/Total IBP | 76,16% |
| % EFG receta | 32,24% |
| Pacientes en tratamiento con estatinas de elección | 84,73% |
| % Secretagogos < 70 años | 1,20% |

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital

Premios y Tesis doctorales

| Tipo | Área | Nombre y Apellidos | Título | Entidad |
|---|-----------------------------|---|--|---|
| Premio MEDES 2016 a la Mejor INICIATIVA | Pediatría | F. Javier Pérez-Lescure Picazo et al | Programa Continnum | MEDES 16 Asociación Española de Pediatría (AEP) |
| Premio Mejor Póster | Bloque Obstétrico/Paritorio | Mónica Blas Robledo, Gorane Lozano Garay, Cirila Cediel Altares | Conocimientos de los estudiantes de Grado Español de de Enfermería sobre la Lactancia lactancia materna 2016 materna. | IX Congreso Colegio Oficial de Enfermería de Zaragoza |
| Tesis Doctoral | Rehabilitación | José Luis Arana-Echevarría Morales | Capacidad y Competencia en la toma de decisiones de salud: evaluación en la persona con traumatismo craneoence fálico | Universidad Rey Juan Carlos |
| Tesis Doctoral | Alergología | M ^a Dolores Alonso Díaz de Durana | Alergia a los pólenes de ciprés y olivo: fenotipos clínicos y perfil de reconocimiento de alérgenos en pacientes con doble sensibilización. | Universidad de Alcalá |
| Tesis Doctoral | ORL | Falening Melissa de la Rosa Astacio | Validez diagnóstica de la resonancia magnética dinámica y la resonancia magnética de difusión en los tumores parotídeos | Universidad de Alcalá |
| Tesis Doctoral | Urgencias | Juan Carlos Fernández Gonzalo | Utilización y significado del diagnóstico de enfermería en urgencias hospitalarias: experiencias y reflexiones de los profesionales de Enfermería” | Universidad Europea de Madrid |
| Tesis Doctoral | Pediatría | Judith Fontanet Gay | Estudio prospectivo de factores relacionados con la producción láctea en madres de recién nacidos pretérminos | Universidad Rey Juan Carlos |
| Tesis Doctoral | Diagnóstico por Imagen | Rosa María Vicente Ramírez | Formación en bioética para técnicos en radiología en España. Necesidad de incorporación de esta disciplina en los planes de estudio | Universidad Rey Juan Carlos |
| Finalista | Ginecología y Obstetricia | M ^a Begoña Adiego Burgos, Ana M ^a | Implementación del estudio de ADN libre | VI Jornada de Reconocimiento a |

| | | | | |
|---------------------------------------|--|--|---|--|
| | | González Spínola San Gil, Amaya Ortega Carbonell y Carolina Moreno Elola Oaso. | circulante en sangre materna en el cribado de Síndrome de Down | las mejores Prácticas en Gestión de la Calidad del Servicio Madrileño de Salud |
| Premio a Comunicación Oral | Cirugía Vasculat | Sandra Vicente Jiménez, Antonio Orgaz Pérez-Grueso, Ángel Flores, Pilar Carrasco Benítez, Elia Pérez Fernández, Gil Rodríguez Caravaca y José A. González-Fajardo. | Análisis de Coste-Efectividad en el tratamiento de la estenosis carotidea | XVI Convención de cirujanos vasculares de Habla Hispana |
| Premio Asociación Esclerosis Múltiple | Varias | Consulta de Enfermería de Pacientes Externos de Farmacia, de Neurología y del Área de Farmacia | Atención al Afectado" "Atención al afectado de EM" | AMDEM (Asociación Mostoleña de Esclerosis Múltiple) |
| Premio Mejor Comunicación | Varias | M ^a Teresa Alonso Salazar, M ^a del Carmen Altea Funes, José Luis Camacho Pastor, M ^a Luisa Checa Amaro, Pilar Delgado Sánchez, Beatriz González Piñeiro | Gestión del transporte sanitario: objetivo de innovación y mejora en la continuidad asistencial | II Encuentro en Continuidad Asistencial de la Comunidad de Madrid |
| Acreditación | Credencial de Plata con Excelencia Acreditación HUFA | Todos los profesionales | Sello de Excelencia Europea EFQM 400+ | XI Edición de la entrega de Acreditaciones Club Excelencia en Gestión |

Celebración del 20 Aniversario: 1997-2017

Concurso logotipo



Original de
Dra. Alba Cárcamo Fonfria.
Neuróloga. Unidad del Dolor.

Grupos Profesionales



Equipo Directivo



Jefes de Área y Unidad
acompañados del
Director Gerente y del Director Asistencial



Responsables de Enfermería.
Dirección de Operaciones y Enfermería



Médicos Especialistas



Enfermeras, Matronas, Técnicos de Cuidados Auxiliares y Celadores. DOE



Secretarías de Dirección y Equipo Directivo



Biblioteca y Medicina Preventiva
acompañados del
Director Asistencial y la Subdirectora de Enfermería



Analisis y control de costes, UCA, Nominas, Contratación, Prevención y Medicina de Trabajo, Selección y formación, Desarrollo y Comunicación Interna.
Dirección de Recursos Humanos



Unidad Central de Administración (UCA)



Contabilidad y Facturación
Dirección Económica Financiera y de Servicios Generales



Almacén, Compras y Contratación. Subdirección de Logística y Aprovisionamiento



Gobernantas, Mantenimiento y Seguridad. Subdirección de Infraestructra,
Mantenimiento y Servicios Generales



Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Inforamción



Gabinete de Comunicación y Gabinete Jurídico. Director Gerente



Atención al Usuario, Archivo y Documentación, Admisión, Información y Calidad.
Area de Gestión de Pacientes



Fisioterapeutas



Medicos Internos Residentes y Tutores. Jefa de Estudios



Profesores y Alumnos del Grado de Medicina de la URJC



Comité de Empresa



Empresas Subcontratadas de Infraestructura, Mantenimeitno y de Servicios Generales



Primeros profesionales incorporados en el año 1997

Celebración



Día: 12 de diciembre de 2017
 Horario: 10 a 15 horas Lugar: Salón de Actos "Dr. Ángel Puras" HUFJA

Presentador: D. Alipio Gutiérrez.

10:00 a 10:20 h BIENVENIDA E INAUGURACIÓN

Dr. Modoaldo Garrido, Director Gerente
 D. David Pérez, Alcalde de Alcorcón
 D. Manuel Molina, Viceconsejero de Sanidad (Madrid)
 D. Javier Ramos, Rector Universidad Rey Juan Carlos

10:20 a 11:30 h CONFERENCIA MAGISTRAL

D. Fernando Bandrés Moya - Catedrático en Medicina Legal de la Universidad Complutense de Madrid

11:30 a 12:15 h MESA REDONDA

"ESTADO DE SITUACIÓN DE LOS CENTROS DE GESTIÓN DIRECTA CON PERSONALIDAD JURÍDICA PROPIA"

Moderador

Dr. César Pascual, Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria (Madrid)

Ponentes:

Dr. Manuel Huerta, Gerente de la Agencia Pública Empresarial del Bajo Guadalquivir (SAS)
 Dr. Carlos Mur, Gerente de la Empresa Pública Hospital de Fuenlabrada (SERMAAS)
 Dr. Perea Vallribera, Gerente Hospital San Juan de Dios, Terres de Lleida
 Dr. Joseba Barroeta - Gerente del Hospital Universitario Gregorio Marañón (SERMAAS)

12:15 a 13:15 h MESA REDONDA

"DE LA FUNDACIÓN HOSPITAL ALCORCÓN (FHA) AL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIONALCORCÓN (HUFJA)"

D. Luis Carretero, Ex Director Gerente de la FHA

Dr. Modoaldo Garrido, Director Gerente del HUFJA

13:15 a 14:00 h EXPERIENCIAS

"Los primeros" Trabajadores, Pacientes, Proveedores

14:00h CLAUSURA



Programa

**Inauguración.** Participantes (izda. a dcha.)

Dr. Modoaldo Garrido, Director Gerente; D. David Pérez, Alcalde Alcorcón; Dr. Manuel Molina, Viceconsejero de Sanidad; D. Javier Ramos, Rector Universidad Rey Juan Carlos



Conferencia Magistral “Humanización de la Asistencia. Secretos y confidencias”
Dr. Fernando Bandrés Moya



Mesa de Gestión: “Estado de Situación de los centros de gestión directa con personalidad jurídica propia”

Moderador: Dr. César Pascual. Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria. Consejería de Sanidad. Madrid

De izda. a dcha: Dr. Carlos Mur, Gerente Empresa Pública Hospital Fuenlabrada; Dr. Pere Vallribera. Gerente Hospital San Joan de Deu Terres de Lleida;
Dr. Joseba Barroeta, Gerente Hospital Gregorio Marañón



Mesa: “De la Fundación Hospital Alcorcón (FHA) al Hospital Universitario Fundación Alcorcón” (HUFA)

D. Luis Carretero Alcantara, Exgerente FHA y Dr. Garrido, Director Gerente HUFA

Mesa de Experiencias. Los primeros...



Los trabajadores

Pilar Delgado, Catalina García, Pablo Gili y Rodolfo Grande

Los Proveedores...los primeros



FREMAP



ILUNION



GENERAL ELECTRIC

Asistentes

