

**Hospital Central de la Cruz Roja
San José y Santa Adela**

MEMORIA 2022



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2022

Hospital
Central de la
Cruz Roja San
José y Santa
Adela

 Hospital Central de la Cruz Roja
San José y Santa Adela



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2023

Impreso en España – Printed in Spain

INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	8
2022 en Cifras	8
Propósito, Visión y Valores	11
Área de Influencia	13
el Hospital	14
Organigrama	16
Cartera de Servicios	17
Recursos Humanos	19
Recursos Materiales	20
2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA	23
El paciente, epicentro de nuestras actuaciones	23
Transformación digital	24
Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias	24
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	26
Actividad Asistencial	26
Actividad quirúrgica	26
Actividad Global de consultas no presenciales	27
Técnicas Utilizadas	27
Consultas Externas	28
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	30
Casuística (CMBD)	31
Continuidad Asistencial	37
Cuidados	40
Fisioterapia	43
Áreas de Soporte y Actividad	44
4. CALIDAD	50
Objetivos institucionales de calidad	50
Comisiones Hospitalarias	52
Grupos de Mejora	53
Certificaciones y acreditaciones	54
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	57
Experiencia del paciente y calidad percibida	57
Información y atención a la ciudadanía	57
Otras actividades de atención a las personas	58
Trabajo Social	59
Registro de Voluntades Anticipadas	59
Responsabilidad Social Corporativa	59
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	69
Recursos Humanos	69
Seguridad y Salud Laboral	70
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	71



7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	73
Docencia	73
Formación Continuada	76
8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	82
Proyectos de investigación	82
Grupos Investigadores	84
Publicaciones científicas	85
Biblioteca en Ciencias de la Salud	87
9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	89
Gestión económica	89
Farmacia	90
10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	92
Destacados del Año	93



PRESENTACIÓN

2022: el año del retorno a la normalidad (o casi)

Después de 2 largos años de Pandemia, en el 2022 las perspectivas de la evolución de la Pandemia fueron cada vez más positivas de manera de que al finalizar el año empezamos a olvidar la pesadilla vivida y volver (casi) a los afanes del día a día de antes de la Pandemia.

El hospital planificó un proceso de retorno a la actividad conjugando precauciones con la mayor celeridad posible, integrando en las actividades las iniciativas que habían demostrado su eficacia y eficiencia en los periodos críticos.

Algunas herramientas telemáticas tanto en la asistencia sanitaria como en la formación permanecen: teleasistencia, telesalud, teleformación se han consolidado en forma de consultas no presenciales en determinadas situaciones o en el área de la Docencia/Formación.

La cirugía en el hospital, ha retomado con fuerza la actividad. A caballo de un Programa de Optimización de la Actividad Quirúrgica en el año 2022 el número de intervenciones quirúrgicas superaron en más de 1.000 las realizadas en el año anterior.

Durante el año 2022, y más allá de la actividad habitual, queremos destacar:

- El Hospital fue acreditado como Universitario en abril de 2022.
- Se dotó al Hospital de la plantilla de profesionales necesaria que permitirá completar la Unidad de Cuidados Paliativos al inicio del próximo año.
- Se remodelaron en nuevos espacios el Servicio de Anatomía Patológica y la zona de Mortuorios

Un año más, esta presentación de la Memoria me da ocasión, de felicitar al Equipo Directivo y, en su nombre a todos los profesionales del Hospital por su compromiso en el desempeño de una tarea que, como demuestran las encuestas institucionales año tras año, nuestros conciudadanos valoran y de cuyos resultados nos sentimos orgullosos.

Manuel Ballarín Bardají
DIRECTOR GERENTE





Nuestro centro

2022 en Cifras

Propósito, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2022 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	5.004
Estancia Media	7,46
Peso Medio	0,7543
Ingresos totales	5.014
Ingresos Urgentes	183
Sesiones Hospital de Día	13.971
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	517 ingresos 20.38 EM 509 altas
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.379
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	36

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	438
Telefónicas	30.178
Telemedicina	328

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	42.204
Consultas sucesivas	74.175
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	36,74
Índice sucesivas/primeras	1,68
TOTAL	118.379

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	11.418
Número citas salientes	1.458



CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	2.742	11,74	0,6879
GRDs Quirúrgicos	2.262	2,27	0,8349

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	7
Área Médica- Facultativos	132
Área Enfermería	385
Personal No Sanitario	248
Docencia	32
TOTAL	804

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos 37
Formación de Grado	Nº Alumnos 194 Nº Profesores Asociados 107
Formación de Especialistas	Nº Residentes 32
Formación Continuada	Nº actividades totales 30 Nº horas formación totales 237 Nº profesionales participantes 665

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	30
Nº publicaciones científicas	47



Indicadores sintéticos 2022

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

Accesibilidad

% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	60%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	100%
% pacientes con espera > 180 días en LEQ	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Proteger a los profesionales sanitarios y pacientes

Cobertura de vacunación de gripe de personal sanitario	72,27%
--	--------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

% de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	100%
--	------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de eConsulta resuelta en <72 h.	100%
--	------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

% de acciones desarrolladas para el despliegue de la seguridad del paciente	100%
% de acciones desarrolladas para impulsar prácticas seguras	96,66%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

*No aplicable a hospitales de media estancia y psiquiátricos

Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	NA
---	----

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace:

<http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>



PROPÓSITO, VISIÓN Y VALORES

Propósito

El Hospital Central de la Cruz Roja es un hospital público del Servicio Madrileño de Salud cuya finalidad es prestar atención sanitaria de la máxima calidad teniendo en cuenta las necesidades, expectativas y valores de los pacientes y profesionales.

Como hospital de apoyo, ofrece sus servicios a todos los ciudadanos de la Comunidad de Madrid, dentro del sistema de Libre Elección, en tres vertientes fundamentales: la atención y cuidados al mayor, la cirugía de procesos prevalentes de media-baja complejidad, y la atención y el acompañamiento a los pacientes en el periodo final de vida.

Es un hospital con expresa vocación docente en Ciencias de la Salud con formación para estudiantes de pregrado, grado y posgrado en Medicina y Enfermería. La investigación clínica, orientada a la innovación para mejorar la calidad de vida de los pacientes, es otro de los objetivos fundamentales del hospital.

Visión

Pretendemos ser un hospital líder en sus parcelas de actividad que da respuesta sanitaria científica, eficiente, segura, integral, personalizada, accesible e innovadora, que se articula sobre la garantía de humanización de la asistencia y, por tanto, acorde a lo que los ciudadanos, (pacientes, familiares y cuidadores) esperan, garantizando la continuidad entre niveles, con un trato cordial y cercano de unos profesionales con orgullo de pertenencia, que se sienten escuchados y reconocidos, en un entorno laboral que fomenta el trabajo en equipo, el desarrollo profesional y el progreso sostenible de la sociedad para la que trabaja. Por ello, la asistencia sanitaria se acompaña de docencia en Ciencias de la Salud y de investigación clínica.

Valores

Los valores que definen a nuestra organización son los siguientes:

- RESPECTO: "Actitud deferente, considerada, educada con los demás".
- EQUIDAD: "Ser justo, imparcial, ecuánime".
- PROFESIONALIDAD: "Hago lo que debo, cuando debo, y como debo hacerlo.
- INTEGRIDAD: entereza moral, rectitud y honradez en la conducta.
- CONFIANZA: "Seguridad en la integridad de los demás".
- TRANSPARENCIA: "Capacidad de transmitir claramente las motivaciones, intenciones y objetivos de las acciones que se realizan".



- INICIATIVA: "Capacidad de proponer alternativas a los asuntos que nos afectan.
- PARTICIPACIÓN: "Capacidad de intervenir en asuntos que nos afectan".
- LEALTAD: "Incapaz de cometer traición o engaño".
- COMPROMISO: "Tomar parte", con la institución, los profesionales, los usuarios y la Sociedad.
- MEJORA CONTINUA: "Actitud de mejora de las actividades habituales".
- SOSTENIBILIDAD: capacidad para mantenerse durante largo tiempo sin agotar los recursos o causar grave daño al medio ambiente.
- TRABAJO EN EQUIPO: esfuerzo integrado de varios profesionales para conseguir un objetivo común.
- INNOVACIÓN: capacidad de dar respuestas a situaciones nuevas o mejorar las respuestas existentes.



ÁREA DE INFLUENCIA

El Hospital Central de Cruz Roja se encuentra estratégicamente situado en la intersección de dos grandes vías de comunicación: la Avenida de Reina Victoria y la Avenida de Pablo Iglesias, en las proximidades de la Glorieta de Cuatro Caminos. Dispone de un elevado número de recursos de transporte público con alta frecuencia de vía.

Accesos

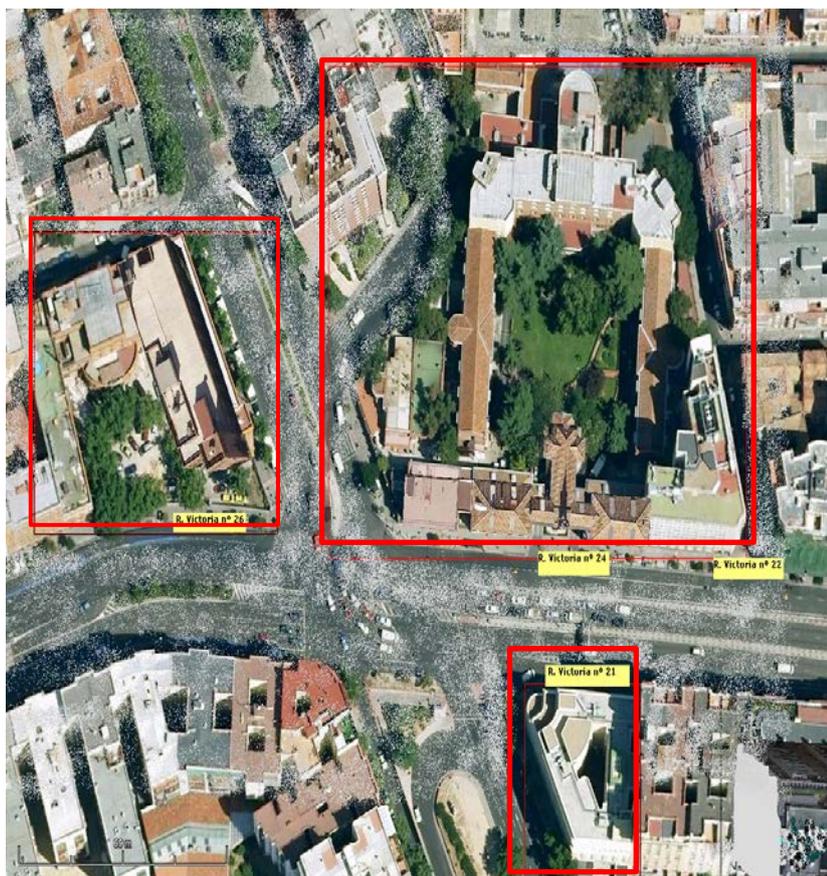
Autobuses: Circular, 2, 3, 37, 44, 45, 64, 66, 124, 127, 128 y 149

Metro: Estación de Cuatro Caminos, líneas 1, 2 y 6

Estación de Guzmán El Bueno, líneas 6 y 7

Cercanías: Nuevos Ministerios

Mapa de la zona:



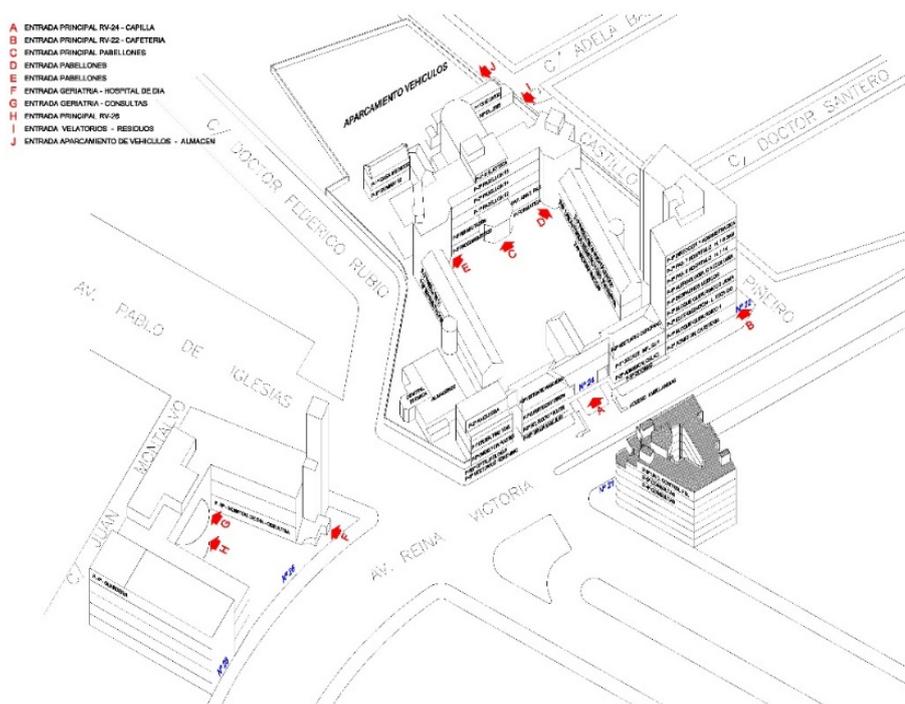
EL HOSPITAL

Descripción del centro:

El Hospital se divide en cuatro bloques claramente diferenciados que se corresponden con los números 21, 22, 24 y 26 de la Avenida de Reina Victoria

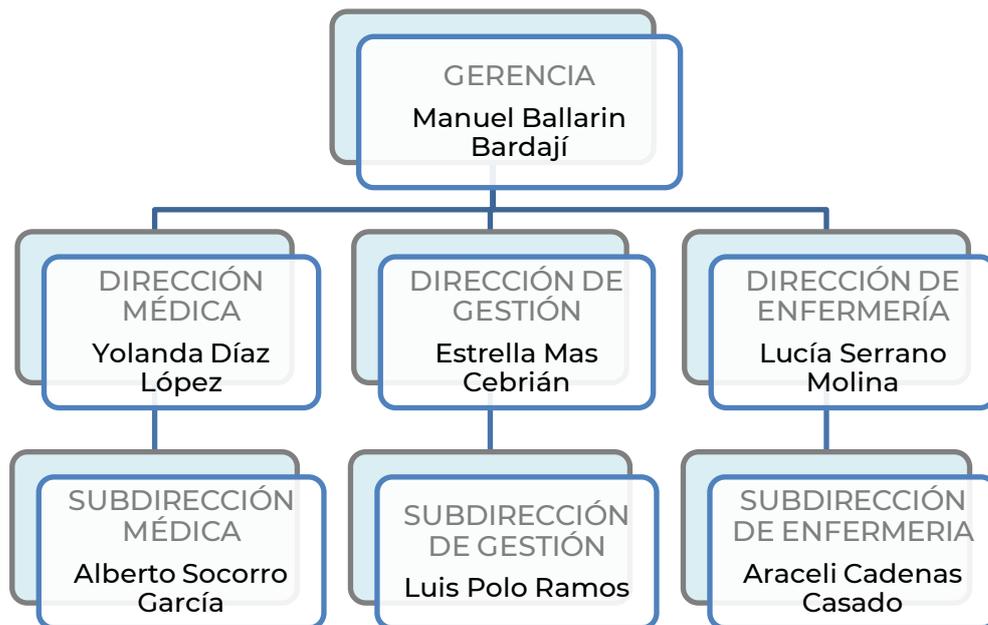
REINA VICTORIA Nº 22	REINA VICTORIA Nº 24
Cocina Central	Almacenes Generales
Cafetería - Comedor	Asuntos Generales
Servicio de Citaciones	Central Telefónica
Servicio de Admisión	Servicio de Hostelería
Unidad de Esterilización	Consulta de Hematología
Unidad de C.M.A.	Laboratorios
Quirófanos	Servicio de Mantenimiento
Unidad de Cuidados Especiales	Capilla
Consultas de Ginecología	Servicio de Rehabilitación
Consultas de Alergología	Vestuarios
Hospital de Día de Alergología	Lencería
Aulas de Formación	Servicio de Radiodiagnóstico
Hospitalización quirúrgica	Servicio de Farmacia
Unidad de Control de Gestión	Servicio de Informática
Servicio de Gestión Económica	Biblioteca
Dirección-Gerencia	Servicio de Atención al Paciente
Servicio de Suministros	Área administrativa de Personal
Servicio de Medicina Preventiva	Servicio de Contratación
Servicio de Salud Laboral	Administrativa y Responsabilidad Patrimonial
	Servicio de Medicina Nuclear
	Servicios de Anatomía Patológica
	Pabellones de Hospitalización
	Aparato Digestivo
	Consultas de Endocrinología
	Consulta de Cardiología
	Consultas de Anestesia
	Consultas de Cirugía General
	Consultas de Traumatología
	Consultas de Cirugía Plástica
	Consultas de Cirugía Vasculat
	Consulta de Medicina Interna
	Consulta de O.R.L.
	Sala de extracciones
	UPAR
	Unidad de Psiquiatría
	Unidad de Psicología
	Unidad de Cuidados Paliativos

REINA VICTORIA Nº 21 4ª Y 5ª PLANTA	REINA VICTORIA Nº 26	REINA VICTORIA Nº 28
Consulta de Cirugía Oral	Servicio de Geriatria	Guardería
Consulta de Dermatología	Hospital de Día de Geriatria	
Consulta de Geriatria	Aula de Informática	
Consulta de Aparato Digestivo		
Consulta de Neumología		
Consulta de Neurofisiología		
Consulta de Neurogeriatria		
Consulta de Neurología		
Consulta de Oftalmología		
Consulta de Traumatología		
Consulta de Urología		



ORGANIGRAMA

Dirección Gerencia



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Medicina Interna	Oncología
Aparato digestivo	Nefrología*	Radioterápica*
Cardiología	Neumología	Psiquiatría
Endocrinología	Neurología	Reumatología*
Geriatría	Oncología Médica*	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vasular	Cirugía Pediátrica*	Obstetricia y Ginecología
Cirugía Cardiovascular*	Cirugía Plástica	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica*	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial* ¹	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Neurocirugía*	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Microbiología y Parasitología
Análisis Clínicos	Inmunología*	Neurofisiología Clínica
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva*	Psicología Clínica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Nuclear	Radiodiagnóstico
Bioquímica	Medicina Preventiva	Radiofísica
Farmacia Hospitalaria	Medicina del Trabajo	Hospitalaria*
		Rehabilitación

**En las especialidades de las que carece el Hospital, los pacientes son derivados a su Hospital de Origen*

¹Cirugía Oral/Estomatología



Áreas de Enfermería

ASISTENCIAL:

- Cuidados en áreas de hospitalización médica, quirúrgica y hospitales de día
- Cuidados a pacientes críticos
- Cuidados en la atención a urgencias. Cuidados en la atención a pacientes ambulantes (consultas externas)
- Realización de técnicas diagnósticas
- Atención en radiología y medicina nuclear
- Atención en rehabilitación
- Cuidados a pacientes paliativos
- Cuidados en domicilio y centros sociosanitarios
- Cuidados a través de teleconsultas
- Cuidados en actividades de salud laboral
- Atención en actividades de prevención
- Gestión de la continuidad asistencial
- Gestión de camas

DOCENTE:

- Tutorización de alumnos de pregrado de Enfermería
- Tutorización de alumnos de formación profesional nivel medio (TCAE, y Técnicos de farmacia)
- Tutorización de Enfermeras Internas residentes en geriatría
- Tutorización de enfermeras especialistas que acuden como rotaciones externas

INVESTIGADORA:

- Coordinación de proyectos de investigación

Otras Áreas de Alta Especialización

- Cuidados Paliativos
- Unidad Hospitalaria de Media Estancia
- Unidad Ambulatoria de Daño Cerebral
- Atención Geriátrica Domiciliaria
- Atención Geriátrica en Residencias de Mayores



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2021	2022
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	132	132
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	176	178
Fisioterapeutas	23	23
Técnicos superiores especialistas	21	23
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	140	151
Otro personal sanitario (formación universitaria)	8	8
Otro personal sanitario (formación profesional)	2	2
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	5	5
Grupo Gestión Función Administrativa y resto grupo A2	12	12
Grupo Administrativo	8	7
Auxiliares Administrativos	76	77
Celadores	77	82
Pinche de Cocina	24	24
Resto de Personal de Gestión	41	41
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	29	29
Residentes Enfermería (EIR)	4	3
TOTAL	785	804

A 31 de diciembre de 2021 y 2022 respectivamente.



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2021	2022
Camas Instaladas ¹	156	158
Camas funcionantes ²	137	127
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	9	9
OTRAS INSTALACIONES		
Consultas en el hospital	42	42
Consultas en Centros de especialidades	10	10
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Geriátrico	18	18
Otros Médicos	15	15
Quirúrgico	8	8
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	1	1
TC	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos. Otros Servicios	20	18
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, haya estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2021	2022
Gammacámara	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2021	2022
Arco Multifuncional Rx	1	1
Ecocardiógrafos	2	2
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	6	6
Holter Tensión	2	2
Salas Endoscopias	2	2
Gastroscopio / Esofagoscopios	2	2
Colonoscopios / Rectoscopios	3	3
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



Nuevos retos en la asistencia sanitaria

El paciente, epicentro de nuestras actuaciones

Transformación digital

Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias

2

2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

EL PACIENTE, EPICENTRO DE NUESTRAS ACTUACIONES

Programa Ningún Paciente Solo

Este Programa tiene como objetivo abordar la soledad de los pacientes durante su ingreso y prevenir el aislamiento.

En el año se han incluido en el programa y acompañado, desde el Servicio de Atención al Paciente y con recursos propios a 714 pacientes, realizándose un total de 5364 actividades repartidas entre salidas al jardín, visitas en la habitación, videollamadas, reparto de “entretenimiento” como “sopas de letras” o préstamo de libros desde la biblioteca de pacientes del Hospital.

Han complementado este programa los voluntarios que acuden por la tarde al Hospital que han realizado 679 visitas en este año.

Además, como actividad cualitativa en las Rondas de Humanización de este año, se ha recabado la opinión de los pacientes sobre el “Tiempo como elemento terapéutico”: qué hacen con el tiempo libre en el hospital durante su ingreso y qué les gustaría hacer. Con estos datos plantearemos actividades



Préstamo de material Ortoprotésico

A 395 personas se les ha prestado material ortoprotésico, entre bastones, sillas de ruedas y andadores.

Programa acompañamiento APD

Se han realizado 164 acompañamientos a pacientes con limitación en su movilidad o discapacidad que acudían a alguna actividad en el Hospital. en 2022:

- Consultas: 40
- CMA: 4



- Prueba diagnóstica: 43
- Hospital de Día: 48
- Otros: 29

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En busca de un acercamiento de la sanidad al ciudadano:

- El centro se ha incorporado al proyecto de videoconsulta del SERMAS.
- Se realiza atención a domicilio por dos equipos de Atención Geriátrica Domiciliaria equipados con Tablet que les permiten conectarse en tiempo real a la Historia Clínica Electrónica del paciente.
- Se realizan consultas telefónicas en los casos en los que es posible, para evitar desplazamientos innecesarios al ciudadano.
- Se contacta telemáticamente con los pacientes programados para intervenciones quirúrgicas, para evitar suspensiones.

MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS

En el año 2022 se han adaptado y modernizado algunas estructuras en distintos espacios del Hospital. En el edificio Reina Victoria 22 en la 5ª planta adecuando zonas asistenciales (nuevas consultas para Alergia, Medicina Preventiva, Servicio de Prevención...). Se han adecuando espacios en el Pabellón 17, nuevo despacho de trabajo en el Pabellón 14 y adecuación de la Sala de Trabajo de médicos en el Pabellón 11.

Se ha realizado la adaptación del antiguo "mortuorio" para un nuevo Laboratorio de Anatomía Patológica y un nuevo espacio para Sala de Duelo



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no presenciales
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Consultas solicitadas como consecuencia de la
Libre Elección
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Fisioterapia
Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2021	2022
Altas totales ¹	4.726	5.004
Estancia Media* ¹	7,49	7,46
Peso Medio ¹	0,7621	0,7543
Ingresos totales	4.711	5.014
Ingresos Urgentes	156	183
Ingresos Programados	4.555	4.831
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Geriátrico	1.497	2.655
Otros Médicos	4.053	4.663
Quirúrgico	4.778	6.653
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	500	517
Estancia Media	19,39	20,38
Altas	460	509

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 36

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2021	2022
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.483	2.379
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	39	36
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	7.440	8.366
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	13	14
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	2.635	3.126

Fuente: SIAE



ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2021			2022		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS		628	193	438	187	285
CONSULTAS SUCESIVAS		16786	75	NA	29.991	43
Total Consultas no presenciales	167	17.414	268	438	30.178	328

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2021	2022
Nº de Pruebas de laboratorio	513.907	545.907
Radiología convencional	13.488	14.572
Ecografías (Servicio Rx.)	5.111	5.621
Ecografía doppler	232	223
Citologías de anatomía patológica	750	811
Endoscopias digestivo	1.010	1.075
Mamografías	1.670	4.688
TC	3.053	3.909
Gammagrafías	1.619	1.894
Radiología intervencionista	54	68

Fuente: SIAE



CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	44.204
Consultas Sucesivas	74.175
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria	36,74
Índice sucesivas/primeras	1,68
TOTAL	118.379

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/ PRIM
Angiología y Cirugía Vascul ar	1.667	2.927	85,48	4.594	1,76
Alergología	3.225	5.368	81,43	8.593	1,66
Anestesia y Reanimación	9.836	486	0	10.322	0,05
Cardiología	1.147	2.324	39,32	3.471	2,03
Cirugía General y de Aparato Digestivo	4.217	9.044	35,9	13.261	2,14
Cirugía Maxilofacial	1.038	47	31,7	1.085	0,05
Cirugía Plástica y Reparadora	1.068	2.845	3,37	3.913	2,66
Dermatología	1.641	2.483	57,95	4.124	1,51
Aparato Digestivo	1.156	2.443	63,06	3.599	2,11
Endocrinología y Nutrición	522	1.773	43,49	2.295	3,4
Farmacia	0	440	0	440	
Ginecología	1.135	2.105	75,86	3.240	1,85
Geriatría	1.652	3.705	80,27	5.357	2,24
Hematología y Hemoterapia	688	660	0,15	1.348	0,96
Medicina Interna	1.125	1.294	21,33	2.419	1,15
Neumología	1.082	1.062	61,37	2.144	0,98
Neurología	1.258	3.340	71,78	4.598	2,66
Oftalmología	4.628	15.198	42,87	19.826	3,28

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/ PRIM
Otorrinolaringología	1.235	2.420	41,54	3.655	1,96
Psiquiatría	240	992	1,67	1.232	4,13
Radiología	2	446	100	448	223
Rehabilitación	2.463	3.099	24,6	5.562	1,26
Traumatología	2.357	6.324	26,18	8.681	2,68
Urología	822	3.350	28,22	4.172	4,08

Fuente: SICYT



CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	2.290	0
Angiología y C. Vascular	138	1.458
Aparato Digestivo	622	0
Cardiología	468	0
Cirugía General y del Ap. Digestivo	846	0
C. Maxilofacial	341	0
Dermatología	1.179	0
Endocrinología	209	0
Ginecología	995	0
Medicina interna	229	0
Neumología	731	0
Neurología	635	0
Oftalmología	1.336	0
Otorrinolaringología	509	0
Rehabilitación Adulto	588	0
Traumatología	207	0
Urología	95	0
TOTAL	11.418	1.458

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	331	12,07%	11,15	0,6727
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	314	11,45%	10,21	0,5740
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	224	8,17%	8,68	0,5861
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	220	8,02%	9,11	0,6979
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	183	6,67%	10,38	0,9618
860	REHABILITACIÓN	162	5,91%	31,87	0,6676
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	128	4,67%	14,41	0,9277
139	OTRA NEUMONÍA	112	4,08%	9,78	0,7414
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	93	3,39%	1,48	0,4339
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	81	2,95%	38,85	0,8287
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	70	2,55%	11,30	1,0052
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	46	1,68%	4,72	0,4753
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	45	1,64%	17,04	0,8739
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	44	1,60%	7,02	0,6351
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	36	1,31%	7,17	0,7276
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	35	1,28%	7,37	0,5028
380	ULCERAS CUTÁNEAS	32	1,17%	13,06	0,6569

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
114	ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DENTALES	31	1,13%	1,52	0,4876
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	31	1,13%	10,00	0,6079
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	28	1,02%	13,61	0,7644
426	TRASTORNOS DEL SODIO NO HIPOVOLÉMICOS	24	0,88%	8,17	0,5354
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	23	0,84%	6,35	0,5998
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	22	0,80%	4,91	0,6923
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	22	0,80%	11,55	0,5934
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	22	0,80%	0,68	0,3438
		2.359	86,03%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		2.742	100,00%	11,74	0,6879

Fuente: CMBD APR GRD 36



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
263	COLECISTECTOMÍA	356	15,74%	1,08	0,8128
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	314	13,88%	1,04	0,6756
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	255	11,27%	1,11	0,8981
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	155	6,85%	1,16	0,6481
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	127	5,61%	8,98	1,1273
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	110	4,86%	1,89	0,8701
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	108	4,77%	0,99	0,8629
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	108	4,77%	1,00	0,6635
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	100	4,42%	8,57	1,2329
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	94	4,16%	1,00	0,4332
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	65	2,87%	1,35	0,8696
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	57	2,52%	1,05	0,7432
180	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	45	1,99%	0,76	0,9562
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	39	1,72%	1,97	0,9158
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	36	1,59%	1,17	0,8780
850	PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	30	1,33%	3,07	1,5407
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	22	0,97%	2,18	0,9009
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	22	0,97%	4,41	0,4899
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA	21	0,93%	2,52	0,8266



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
	MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO				
364	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	21	0,93%	2,38	0,5960
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	21	0,93%	1,05	0,7249
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	17	0,75%	2,88	0,8208
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	17	0,75%	3,12	0,7049
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	16	0,71%	3,00	0,6266
309	OTRAS CIRUGÍAS SIGNIFICATIVAS SOBRE CADERA Y FÉMUR	11	0,49%	4,55	1,1416
		2.167	95,80%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		2.262	100,00%	2,27	0,8349

Fuente: CMBD APR GRD 36



25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
263	COLECISTECTOMÍA	356	7,11%	1,08	0,8128
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	255	5,10%	1,11	0,8981
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	331	6,61%	11,15	0,6727
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	314	6,27%	1,04	0,6756
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	314	6,27%	10,21	0,5740
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	183	3,66%	10,38	0,9618
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	220	4,40%	9,11	0,6979
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	127	2,54%	8,98	1,1273
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	224	4,48%	8,68	0,5861
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	100	2,00%	8,57	1,2329
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	128	2,56%	14,41	0,9277
860	REHABILITACIÓN	162	3,24%	31,87	0,6676
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	155	3,10%	1,16	0,6481
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	110	2,20%	1,89	0,8701
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	108	2,16%	0,99	0,8629
139	OTRA NEUMONÍA	112	2,24%	9,78	0,7414
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	108	2,16%	1,00	0,6635
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	70	1,40%	11,30	1,0052
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	81	1,62%	38,85	0,8287
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	65	1,30%	1,35	0,8696
850	PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	30	0,60%	3,07	1,5407



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
180	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	45	0,90%	0,76	0,9562
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	57	1,14%	1,05	0,7432
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	94	1,88%	1,00	0,4332
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	93	1,86%	1,48	0,4339
		3.842	77%		
TOTAL GRDs		5.004	100%	7,46	0,7543

Fuente: CMBD APR GRD 36



CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Hospitalaria, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- Grupo Director Local para la atención al Paciente Crónico Complejo con la Dirección Asistencial Norte.
- Subcomisión PROA conjuntamente con el Hospital La Paz y la Dirección Asistencial Norte.
- Comisión de Farmacoterapia con el Hospital La Paz y Dirección Asistencial Norte.
- Grupo de trabajo para la mejora de la atención a centros sociosanitarios, junto con la Dirección Asistencial Norte, Dirección de Continuidad Asistencial del Hospital La Paz, Geriátrica de Enlace de ambos hospitales y las Unidades de Atención Residencial (UAR) dependientes de Atención Primaria.
- Comisión de seguimiento de la pandemia del Área Noroeste, formada por Salud Pública del Área Noroeste, Hospital Puerta de Hierro, Hospital Central de la Cruz Roja y UAR del Área Noroeste.

Líneas de Trabajo

- Asistencia Geriátrica Domiciliaria: coordinación con 15 centros de Salud de la Dirección Asistencial Norte, de los que son referencia el Hospital La Paz para la atención de pacientes de especial complejidad, pluripatología, fragilidad, y dependencia física y psíquica.
- En proceso la realización y publicación del trabajo “Asistencia Geriátrica domiciliaria. 20 años de evolución”
- Asistencia Geriátrica Residencial: se ha continuado con la línea de trabajo conjunto con las Residencias del Área Norte que tienen como Hospitales de referencia el Hospital La Paz y el Hospital Infanta Sofía, y del área Noroeste que tienen el Hospital Puerta de Hierro como referencia. En la siguiente tabla constan las residencias y el número de residentes en las mismas:



RESIDENCIAS	RESIDENTES	N ^a PLAZAS
AGR (AREA NORTE)		
RM COLMENAR VIEJO (AMAS) (H. Cruz Roja /H. La Paz)	251	422
RM DR. GONZÁLEZ BUENO (AMAS) (H. Cruz Roja / H. La Paz)	394	604
RM NTRA. SRA. DEL CARMEN (AMAS) (H. Cruz Roja / H. La Paz)	259	422
RM GASTÓN BAQUERO (AMAS) (H. Cruz Roja / H. Infanta Sofía)	143	201
RM TORRELAGUNA (AMAS) (H. Cruz Roja / H. Infanta Sofía)	75	94
RM S. SEBASTIÁN DE LOS REYES-MOSCATELARES (Gestión indirecta) (H. Cruz Roja / H. Infanta Sofía)	90	140
TOTAL	1.212	1.883
AGR (AREA NOROESTE)		
RM REINA SOFÍA (AMAS) (H. Cruz Roja / H. Puerta de Hierro)	354	504
RM MEDINACELI (H Cruz Roja / Puerta de Hierro)	142	248
RM RIOSALUD (H Cruz Roja / Puerta de Hierro)	194	245
RM FUNDACIÓN SAN DIEGO Y SAN NICOLÁS (Privada Concertada) (H. Cruz Roja / H. Puerta de Hierro)	110	118
RM VITALIA LAS ROZAS (H Cruz Roja / Puerta de Hierro)	159	160
RESIDENCIA CASER LA MORALEJA (Privada-concertada) (H Cruz Roja / Infanta Sofía)	120	210
TOTAL	1.079	1.485

Más de 2.300 residentes son susceptibles de este tipo de atención del que nos consta que el grado de satisfacción de residentes, familiares y profesionales es muy alto.

Se han establecido, en este Hospital Central Cruz Roja, 2 equipos para la atención a los residentes de estas Residencias, que funcionan de forma coordinada con los Hospitales de Referencia, Salud Pública y Atención Primaria, para mejorar la atención a estos residentes, facilitar la atención hospitalaria e ingresos directos evitando el desplazamiento a las urgencias hospitalarias, realizando valoraciones conjuntas en la residencia con los profesionales sanitarios de las mismas y colaborando en la docencia, formación e investigación con estos centros.

- eConsulta: durante el año 2022 son 8 las especialidades que ofrecen eConsulta (Geriatría, Medicina Interna, Cirugía Vascul ar, Traumatología, Dermatología, Hematología, Rehabilitación y Cardiología). Se han realizado 248 eConsultas durante el año consolidándose un alto número a geriatría (142) y cirugía vascular (56).
- Telemedicina: se han mantenido durante el año los proyectos de telemedicina en coordinación con las residencias, especialmente la Tele-dermatología y la Tele-odontogeriatría, y la colaboración en la formación del personal de Centros Sociosanitarios que participan habitualmente de las sesiones del servicio de Geriatría.
- Coordinación con la Unidad Central de Coordinación de Media Estancia para ingreso de pacientes que precisan recuperación funcional. 275 pacientes han ingresado durante el 2022 para recuperación funcional en la Unidad de Media Estancia del Hospital.
- Coordinación con la Oficina Regional de Cuidados Paliativos, a través del PAL-24 para ingreso de pacientes en la Unidad de Cuidados Paliativos de Media Estancia del Hospital. 145 pacientes han sido atendidos en esta unidad durante el 2022.
- Consolidación del circuito de dispensación de farmacia a pacientes externos.
- Coordinación con Farmacéuticos de Atención Primaria para conciliación de medicación al alta en Centros Sociosanitarios y circuitos de mejora de la prescripción.
- Procedimiento de dispensación de dietoterápicos según el acuerdo marco de la Comunidad de Madrid a Centros Sociosanitarios concertados y privados.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

En el año 2022, hemos continuado trabajando en la consolidación de los Planes de Cuidados Estandarizados de los que ya disponemos. En estos momentos, los Planes disponibles garantizan la atención a cualquier perfil de pacientes que ingresan y permiten cumplir con objetivos como la Prevención de la fragilidad y garantizar la continuidad de la atención entre distintos ámbitos asistenciales.

Protocolos y registros enfermeros

Se ha seguido avanzando en la elaboración de protocolos normalizados, se han actualizado en el año 2022:

- Biopsia de mama con aguja gruesa
 - Realización de campimetrías
 - Uso correcto de absorbentes
 - Estudio urodinámico
 - Espirometría
 - Test del aliento para hidrogeno espirado y otros
 - Prueba de difusión pulmonar
 - Abordaje de la disfagia
 - Infección quirúrgica Zero
 - Manual de Cuidados paliativos
 - Plan de cuidados para pacientes con demencia
 - Manejo de catéter central
 - Manual de consultas externas
- En el tema de seguridad del paciente seguimos participando en el programa de evaluación anual de la incidencia de flebitis en nuestro hospital. Tras el análisis de 2021, se propusieron mejoras que han sido implantadas satisfactoriamente.
 - Desde la Comisión de Calidad de los Cuidados, seguimos trabajando en las áreas diseñadas en el 2021: necesidades básicas, registros, prácticas seguras y área cognitiva, generando cada una de ellas documentos con actualización de prácticas y mejora en los procesos.
 - HCIS: 2022 ha sido el año de la implantación de la nueva versión de HCIS. Esto ha supuesto el paso a la administración de medicación en formato electrónico y la desaparición del papel como hoja de prescripción en las plantas de hospitalización. Este proceso ha requerido de distintas sesiones formativas, y no ha generado incidencias importantes.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

El Hospital ha seguido avanzando en la definición de perfiles de Enfermeras de Práctica Avanzada (EPA). Además de la ya existente, responsable del apoyo a los centros residenciales tanto en la parte formativa como en la parte asistencial, se ha comenzado a trabajar en la figura de una EPA que aborde la cronicidad centrada en procesos como la insuficiencia cardíaca. Avanzamos en esta idea con cada vez una mayor especialización en los cuidados, como son, por ejemplo, en el abordaje del tratamiento de las heridas crónicas, ya sean vasculares o por presión. Otra figura de práctica avanzada en clara consolidación es la enfermera responsable de la investigación. También seguimos creciendo en actividades de EPA que se realizan en las Consultas externas, con enfermeras expertas en atención a las Consultas de: cirugía plástica, oftalmología, urología y neumología.

El Hospital cuenta con una Consulta de Enfermería de Nutrición que da apoyo a la hospitalización, con un objetivo centrado en la prevención de los efectos que alteraciones en la nutrición puedan generar en los pacientes hospitalizados ancianos, que es el perfil mayoritario en el Hospital.

Finalmente, servicios como Medicina Preventiva, o Salud Laboral, cuentan con enfermeras expertas en la materia para dar soporte a las necesidades que surjan.

La enfermera gestora de casos

Entendemos la figura de la enfermera gestora de casos como un modelo de practica avanzada. En el hospital existe el puesto de Enfermera de Continuidad, cuyo papel se centra en la gestión tanto de los ingresos como de las altas, que hay en el Hospital, de los pacientes que requieren una continuidad de cuidados. Según este rol, esta enfermera podría ser considerada una “gestora de casos”, con competencias de practica avanzada. Es éste el motivo por el que no utilizamos este término normalmente y sí preferimos el de EPA, que permite incluir aspectos no solo centrados en el paciente, sino en el equipo de trabajo, como la formación, la investigación, el liderazgo en la organización y el desarrollo profesional en la búsqueda de la mejor evidencia.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

- Desde la Unidad de Atención al Paciente del Hospital se ha coordinado y liderado con la Escuela Madrileña de Salud el Campus de Personas que Cuidan. Es un espacio en donde los cuidadores han podido recibir 80 horas de actividades docentes y han podido participar en las Aulas Virtuales, en los cursos y en los Chat. El objetivo de este Campus on-line es el desarrollo de actividades relacionadas con el cuidador experto.
- Desde la Escuela de personas cuidadoras y pacientes vulnerables del H Central de la Cruz Roja, se realiza la formación presencial para cuidadores de mayores frágiles, que se lleva adelante un día en semana y que lidera una enfermera geriátrica en el Hospital de Día.

- Se ha realizado un Mapa de Empatía (explorando expectativas, sentimientos, experiencias...) con pacientes de la Asociación de Fibromialgia (AFIBROM).
- Desde el Comité de Pacientes se ha elaborado el “Viaje del Paciente” con los distintos actores en procesos médicos y quirúrgicos.

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

Dadas las características de los pacientes que atendemos en nuestro hospital, la integración de enfermeras especialistas en geriatría ha sido un avance cualitativo para la atención a estos pacientes.

En estos momentos se han integrado en la especialidad de geriatría en total 4 enfermeras.

También hemos creado un puesto de enfermero especialista en geriatría, con actividad en la Unidad de Geriatría de agudos.

Líneas de investigación en Cuidados

- Líneas propias:
 - Desarrollo de las Unidades de Apoyo a la investigación. Trabajo presentado en Congreso Internacional de INVESTEN: *“Unidades de apoyo: creando cultura de investigación en cuidados”*
 - Línea de trabajo en la atención al dolor:
 - *“Conocimientos y actitudes de las Enfermeras sobre el Dolor en un Hospital de Apoyo: qué no hacer”*
 - *“Determinar la necesidad de Intervenciones educativas en los pacientes sobre Dolor Postoperatorio”*
 - Evaluación de proceso en un nuevo servicio: *“Implantación de un Nuevo servicio enfermero, análisis del proceso”*
- Líneas multicéntricas:
 - La salud circadiana en pacientes ingresados, y reacciones adversas a medicamentos en pacientes hospitalizados. Este estudio se finalizó en marzo de 2022.
 - Estudio multicéntrico sobre el papel de las EPAS. Colaboración
 - Colaboración en el 6º Estudio Nacional de Prevalencia en lesiones LCRD.

FISIOTERAPIA

El área de fisioterapia/terapia ocupacional y logopedia tiene una presencia muy significativa en nuestro hospital. Este colectivo junto con los facultativos rehabilitadores y el personal de apoyo (TCAES), realizan un trabajo importante que va desde las áreas de consultas externas, tratamientos individuales, y tratamientos grupales, hasta las unidades de hospitalización y hospital de día.

Sus actividades abarcan desde la prevención de aspectos como la fragilidad interviniendo tanto en el área funcional como cognitiva, hasta la rehabilitación y reinserción a la vida diaria con terapias ocupacionales de adaptación a una nueva situación funcional.

El abordaje de las disfagias, su colaboración en la formación interdisciplinar de las enfermeras residentes de geriatría, así como su participación en proyectos dirigidos también al bienestar de los trabajadores son fundamentales en este hospital.

Fisioterapia también está haciendo avances en el área de la investigación. En noviembre en el Congreso Internacional de INVESTEN se presentó el trabajo Sesiones de fisioterapia y grado ROM articular al alta en pacientes intervenidos de artroplastia total de rodilla.



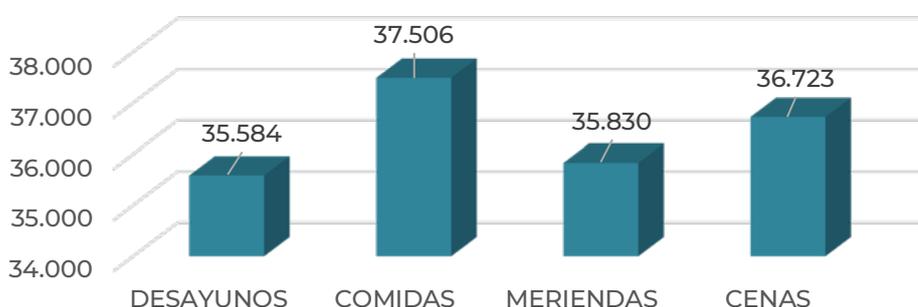
ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

Se presentan datos de número de ingestas y tipo de dietas.

DESAYUNOS	COMIDAS	MERIENDAS	CENAS
35.584	37.506	35.830	36.723

INGESTAS 2022



TIPOS DIETAS

Normalizadas	9.218
Fácil degustación, masticación o gástricas	23.684
Otras	4.604

Lavandería

Ropa procesada en 2022: 239.430 Kg

	PRENDAS
Ropa plana verde	90.027
Uniformidad Quirófano	32.929
Uniformidad Blanca (Aprox.)	80.000
Ropa plana blanca	294.256

Limpieza

29.495 metros cuadrados de superficie a limpiar. El servicio de limpieza se presta mediante un Contrato Público Centralizado



Seguridad y vigilancia: Actuaciones y tipos

El servicio de seguridad y vigilancia se presta por contrato público que incluye la presencia física de vigilantes en las instalaciones del hospital 24h todos los días del año.

Servicios Técnicos. Actuaciones por oficios

ACTOS P. OFICIO	ANUAL
Carpintería	1.339
Electricistas	12.936
Fontaneros	9.889
Mecánicos	4.932
TOTAL INTERNO	29.096

Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

- En el ámbito de la Contratación administrativa, en el año 2022 no se interpuso ningún recurso especial en materia de contratación, ni ningún otro tipo de recursos administrativos o contencioso-administrativo.
- Reclamaciones patrimoniales tramitadas en nuestro Hospital en el año 2022:
 - Se presentaron un total de 4 reclamaciones, de las cuales:
 - Tres por motivos no asistenciales (por bajar la barrera al entrar camión se rompe el espejo; rotura de gafas al caerle la barra de entrada a RV24 y rotura de móvil por caída debida a suelo mojado).
 - Una por motivo asistencial (solicita pago de intervención quirúrgica por hemorroides en el Ruber tras segunda opinión).
- Solicitudes Judiciales de historias clínicas: 13 solicitudes en el año 2022, cifra similar al de los últimos años.
- Solicitud de información por parte de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado: 3 solicitud en el año 2022.
- Agresiones a los trabajadores por parte de los ciudadanos: se han tramitado 7 en el año 2022: 6 verbales y 1 verbal y física.

Sistemas y Tecnología de la Información: Proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.

- Área Médica:
 - Implantación proyecto de Firma Biométrica de Consentimientos Informados en todos los ámbitos: Consultas, Hospitalización y Quirófanos
 - Rediseño del Cuadro de Mando con los indicadores principales de los 3 ámbitos: Consultas, Hospitalización y Quirófanos.
 - Implantación de REDCap, herramienta para proyectos de investigación
 - Cambio de aplicación del Servicio de Endoscopias, de Medical Explorer a Endobase
 - Upgrade de HCIS (Historia Clínica Electrónica) para homogeneizarnos al resto de los Hospitales del SERMAS.
 - Implantación de la aplicación de Prescripción Ortoprotésica: OP-ANEX, en colaboración con la DGSISD
 - Arranque en el Hospital del proyecto de Videoconsultas de SERMAS.
- Área de Enfermería:
 - Incorporación al nuevo Cuadro de Mando de los indicadores de actividad de enfermería en el ámbito de consultas
 - Upgrade de HCIS (Historia Clínica Electrónica) para homogeneizarnos al resto de los Hospitales del SERMAS
- Área de Gestión:
 - Cambio en la plataforma de Certificados Digitales para empleados: Certificados en la nube, con SIAVAL
- Área de Servicios Centrales:
 - Actualización de los Sistemas Operativos de servidores y equipos clientes, para evitar ciberataques a Sistemas Operativos sin soporte de Microsoft
 - Cambio de versión del SIL de laboratorio (Infinity)
 - Implantación e integración del Armario refrigerado de farmacia
 - Implantación e integración del Armario dispensador de medicación en planta quirúrgica
 - Proyecto IMPULSO en colaboración con Madrid Digital, objetivos:
 - Normalizar soluciones de comunicaciones e incrementar la seguridad.
 - Mejorar la disponibilidad de la conectividad.
 - Optimizar costes e higienizar las comunicaciones.

- Se sustituye el dispensador de tickets en consulta por uno más moderno que tiene mejor tiempo de respuesta y es capaz de leer las nuevas tarjetas sanitarias con código QR
- Incidencias-solicitudes-peticiones de cambio registradas en 2022:
 - Nº de Incidencias: 2.166
 - Nº de Solicitudes: 2.800
 - Peticiones de cambio: 25

Gestión Ambiental

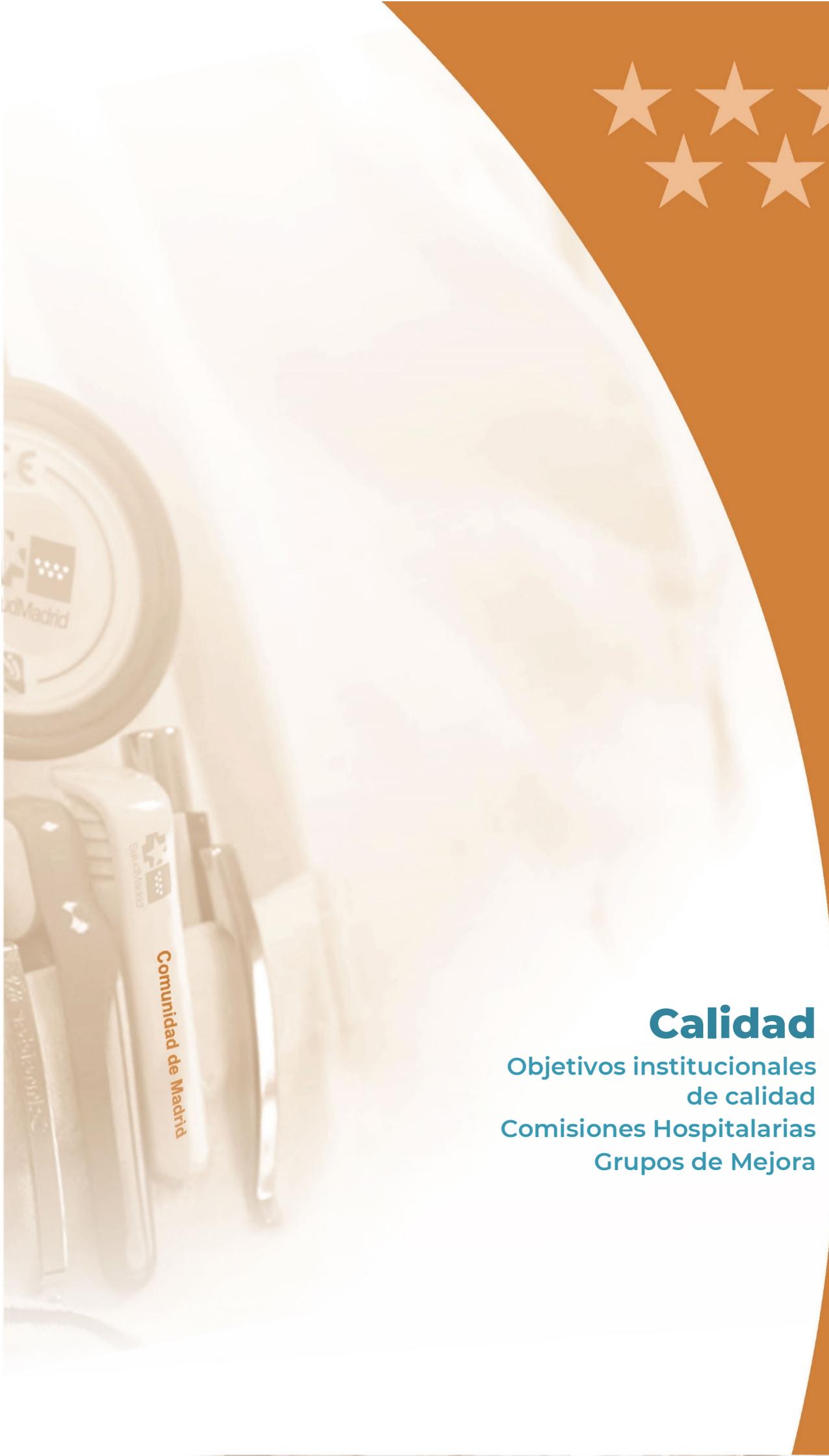
RESIDUOS GENERADOS 2022	
TIPO RESIDUO	CANTIDAD (KG)
CLASE I Y II – RESIDUOS URBANOS Y ASIMILABLES A URBANOS	
-Residuos sólidos	158.400
-Residuos orgánicos	43.500
-Papel / cartón	21.140
-Destrucción documentación confidencial	3.000
-Fracción amarilla	17.985
CLASE III – RESIDUOS BIOSANITARIOS ESPECIALES	15.530
CLASE V – RESIDUOS QUIÍMICOS	3.893,29
OTROS RESIDUOS PELIGROSOS	
-Tubos fluorescentes	55,01
-Pilas / baterías	148
-Tóner	375
-Aceites minerales de motores	0,0
-Equipos eléctricos / electrónicos	213
CLASE VI – CITOTÓXICO	25,88

- Planes específicos para segregación de residuos no peligrosos
 - Durante el mes de enero y siguiendo con el proyecto “No Hacer” implantado en el hospital, se puso el foco en la adecuada segregación de residuos no peligrosos en el puesto de trabajo
 - Cumpliendo con el punto 7 de la norma ISO 14001, específicamente 7.3 toma de conciencia y 7.4 comunicación, se realizó una campaña basada en un decálogo en forma de posters en la que se hacía hincapié en tres tipos de residuos en función de su naturaleza: envases, papel-cartón y resto. Se hizo especial énfasis en la correcta segregación de

objetos de uso cotidiano en el hospital como son guantes y mascarillas, por ejemplo.

- Día mundial del medio ambiente
 - Como todos los años, el día 5 de junio se ha celebrado en el hospital el Día Mundial del Medio Ambiente. Este año fueron invitados a dar una charla informativa dos agentes del Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria de España AEAT, en la cual explicaron cuáles eran las labores principales de su trabajo y cómo se desarrollan los delitos más importantes debido a su frecuencia o impacto en materia ambiental.
 - Se organizó una jornada conmemorativa en el jardín del Hospital, donde se regalaron plantas a cambio de responder a las preguntas medioambientales. Se realizó la 8ª edición del concurso CREA RECICLANDO, donde se participa presentando objetos realizados con materiales reciclados.

- Agenda ambiental
 - Se desarrolla el proyecto como respuesta a los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 en sus puntos 7.3 (Toma de conciencia) y 7.4 (Comunicación). Se identificaron los días mundiales e internacionales con una directa temática ambiental como los dedicados al agua, la desertificación o los animales. El formato elegido fue la realización de un pop-up con una imagen como primera información percibida por los trabajadores, mediante el cual, se dirigía a un artículo desarrollado que contenía la problemática elegida por la ONU y el enfoque en salud que se le quiso dar por encontrarnos en un hospital. Estos documentos también eran enviados por la Dirección Gerencia a través de correo electrónico a todos los profesionales para asegurar la máxima difusión, y de nuevo siguiendo la norma ISO 14001, como muestra de compromiso y liderazgo según el punto 5 de la misma.



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora

4

4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. CRUZ ROJA	GRUPO APOYO	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO)	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2022¹</i>	93,58%	94,31%	89,44%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas²</i>	3	9 Media: 4,5	194 Media: 5,71
	<i>Realizada acción de mejora en Consultas externas</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	No, por características del centro	NA	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida³</i>	4	7 Media: 3,5	243 Media: 7,15
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	1	1 Media: 0,5	59 Media: 1,74
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave</i>	Si	50%	85%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Si	50%	97%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H. Cruz Roja	GRUPO APOYO	Global SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	NA	NA	32 Media: 1,28
	<i>Nº rondas en UCI</i>	NA	NA	42 Media: 1,56
	<i>Nº rondas en hospital de día</i>	1	1 Media: 1	34 Media: 1,17
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	NA	NA	38 Media: 1,41

¹ Meta: Satisfacción: Si mejor de su grupo o >=90%

² Meta 5 acciones de mejora de la encuesta

³ Meta líneas comité calidad percibida: 4 líneas en G.1 y 2; 5 líneas G. 3 y 3 en C. Apoyo, ME y Psq siendo una de ellas entrevista semiestructurada a pacientes clave y otra participación de los pacientes en los comités. En el G.3, siendo además de las anteriores, otra cualitativa.



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTAD O H. CRUZ ROJA	GRUPO APOYO	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	5	10 Media: 5	135 Media: 3,97
	<i>Nº total de rondas⁴</i>	6	11 Media: 5,5	280 Media: 8,24
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	3	5 Media: 2,5	106 Media: 3,12
	<i>Acciones para la comunicación segura pacientes vs profesionales</i>	Sí	100%	100%
	<i>Despliegue de las actuaciones del DECRETO 4/2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos totales establecidos por el centro</i>	8	22 Media: 11	389 Media: 11,44
	<i>Nº IS/EM validados⁵</i>	100	235 Media: 117,50	7859 Media: 238,15
	<i>Bacteriemia Zero</i>	NA	NA	2,19‰
	<i>Neumonía Zero</i>	NA	NA	6,63‰
	<i>ITU-Zero</i>	NA	NA	4,01‰
	<i>BMR</i>	NA	NA	2,91%
	<i>Indicar nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2022</i>	Avanzado	2 Avanzado	1 Básico 8 Intermedio 25 Avanzado
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100,00%	100%	90,6%
	<i>Nº de profesionales formados en HM 2022</i>	102	314 Media: 157	13,434 Media: 395,12
	<i>Nº profesionales nueva incorporación formados HM 2022</i>	66	241 Media: 120,5	5013 Media: 147,44
	<i>% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	85,7%	91,7%	99,1%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	100%	100,0%	96,2%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA	<i>% pacientes con registro en la historia clínica la medición del dolor como quinta constante</i>	97,0%	100%	92%

4 Meta: G.3: 8 rondas; G. 1 y 2: 7 rondas; G. Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5 rondas. Incluyendo prioritarias

5 Meta de informes validados CISEMadrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. CRUZ ROJA	GRUPO APOYO	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁶	<i>Participación y coordinación entre niveles asistenciales</i>	No	50%	94%
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	No	50%	76%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº total líneas Comité del Dolor</i>	1	4 Media: 2	173 Media: 5,09
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H. Cruz Roja	GRUPO APOYO	Global SERMAS
	<i>Realizada la autoevaluación</i>	No	50%	82%
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	En proceso de implantación	1 En proceso de implantación 1 Certificado	5 Implantados 2 No implantados 3 En proceso de implantación 24 Certificados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS 2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	100%

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Central de Garantía de Calidad	12	3
Calidad de la Asistencia	11	3

⁶ Meta: valoración de dolor > 90%. 3 líneas Comité en grupos 1,2 y 3 y 3 líneas en el resto (incluidas las prioritarias)



NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Contra la Violencia	12	6
Cuidados y Calidad de Enfermería	16	11
Farmacia y Terapéutica	11	8
Historias Clínicas y Documentación	13	6
Hospital Sin Dolor	14	8
Infecciones y Política Antibiótica	14	7
Investigación, Biblioteca y Formación Continuada	14	7
Tejidos y Mortalidad	8	7
Nutrición y Dietética	13	7
Seguridad en la Asistencia Sanitaria	13	4
Humanización	13	7
Responsabilidad Social Sociosanitaria	6	4
Ética asistencial	13	6
Higiene de manos	12	6
Comité de pacientes	9	4
Adecuación de la práctica clínica	10	5

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Rondas de humanización	7	4
Grupo de estudio de hábitos saludables en trabajadores	10	2
Ningún paciente solo: programa de acompañamiento	5	5
Grupo Seguimiento COVID-19	15	42



CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Sterilization for others by steam and cold sterilization of reusable equipment and surgical instruments and textiles	ISO 9001:2015	11/01/2019	19/04/2024	IQNet
Sterilization for others by steam and cold sterilization of reusable equipment and surgical instruments and textiles	ISO 14001:2015	11/01/2019	19/04/2024	IQNet

Accreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Otras actuaciones

- Proyecto "12 MESES 12 NO HACER"

En 2021 se realizó el proyecto "12 meses, 12 no hacer", con objeto de disminuir las intervenciones sanitarias innecesarias y mejorar la cultura de seguridad del paciente, implantando recomendaciones "No Hacer" basadas en evidencia. Las áreas sobre las que se trabajó fueron: Errores en administración de fármacos; Identificación de pacientes; Infecciones relacionadas con asistencia sanitaria; Pruebas diagnósticas innecesarias;



Dolor; Medio ambiente; Cuidados del paciente ingresado; Optimización del uso antibiótico; Prescripción; Historia clínica; Humanización.... Los principales beneficios del proyecto fueron transversalidad, multidisciplinaridad, participación, trabajo en equipo y potenciación de Comisiones Clínicas.





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Entendemos que la satisfacción del paciente es uno de los indicadores importantes para valorar el resultado global del funcionamiento de un hospital y nos sentimos reconfortados porque el número de reclamaciones por actos clínicos realizados es uno de los menores de todos los hospitales de gestión pública de Madrid, al tiempo que el número de felicitaciones escritas registradas es, todos los años, superior al número de reclamaciones.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2021	2022	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	114	93	-21	-18,42%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2022
Suspensión de Actos Asistenciales	18,28%
Citaciones	13,98%
Disconformidad con la asistencia	11,83%
Desacuerdo con Organización y Normas	9,68%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	9,68%
Información Clínica	8,60%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2021	2022	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	7,94	5,70	-28,21%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.



OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Humanización

- La Comisión de Humanización del Hospital a lo largo de 2022 ha iniciado el Proyecto: Promoviendo Hábitos Saludables en los profesionales para conseguir mayor salud para los trabajadores y que ellos, a su vez, se conviertan en promotores y modelos de salud para su entorno próximo.

Se trata de un Proyecto a desarrollar en tres fases: la primera fase ha concluido en 2022 con la recogida de cuestionarios auto cumplimentados por los trabajadores; en la segunda fase se realizará una investigación cualitativa con grupos focales, y tras ella se cursará la propuesta de actividades a implantar en el hospital.

- Continúa el proyecto “Déjanos tu huella”. El número de huellas de trabajadores este año ha sido de 15 y, con ellos, un total de 52 huellas como homenaje permanente a los trabajadores que estuvieron en el centro.
- En 2022, realizamos una infografía para el Día del Mayor y con ella la Comisión quiso recordar los derechos de los mayores y reforzar que los profesionales realizan un papel de garante.
- Se han renovado los tres módulos de Biblioteca de pacientes con los libros donados al hospital por entidades o personas anónimas, y hemos repartido 50 libros a pacientes ingresados para conmemorar el Día del Libro como un obsequio para promover la lectura.
- En Navidad:
 - Con la donación de la Fundación Aladina, hemos repartido juguetes de Lego a pacientes del Hospital de Día y también para algunos pacientes ingresados.
 - Los trabajadores escribieron una carta a cada paciente para desearle una pronta curación y también realizaron estrellas de papel y gnomos de lana que decoraron la cena de Noche Vieja y Navidad.
 - Hemos entregado a una ONG de Ciudadanos Ucranianos, para su fiesta infantil de Navidad, parte de estos juguetes de Lego y muñecos de Mickey Mouse. Un pequeño detalle para provocar una sonrisa.
- Seguimos monitorizando el ruido y la intimidad cuyos resultados marcan una tendencia de mejora.

TRABAJO SOCIAL

- Los pacientes que ingresan en el hospital requieren, cada día de un mayor número de intervenciones sociales. Este año 2022, las actividades realizadas se desglosan así:
 - intervención social: 1.662
 - riesgo social: 186
 - complejidad social: 280
 - retraso al alta social: 12
 - cambio de ubicación al alta: 209
 - nº entrevistas paciente: 2.217
 - nº entrevistas familias: 3.708
 - coordinación servicios intrahospitalarios: 1.135
 - coordinación con dependencia: 1.120
 - coordinación con servicios sociales: 1.101
 - coordinación con residencia: 882
 - juzgados/ingreso involuntario: 14

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En 2022, hemos realizado en el Hospital Central de Cruz Roja un total de 123 entrevistas a ciudadanos que deseaban hacer su otorgamiento y su correspondiente registro en ARETEO.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

- El programa 4º ESO + empresa es un programa educativo de la Comunidad de Madrid dirigido a estudiantes que cursan 4º de Enseñanza Secundaria Obligatoria en los centros inscritos en el programa. Se desarrolla de forma voluntaria en un número de centros cada vez mayor, con el fin de acercar el sistema educativo y el mundo laboral, facilitando mediante estancias educativas en empresas e instituciones que los jóvenes estén mejor preparados para tomar decisiones sobre su futuro académico y profesional.

Como parte de nuestra Responsabilidad Social se ofrece la posibilidad a los alumnos/as participantes en el programa de conocer nuestro Hospital, así como las actividades que realizan nuestros profesionales en el centro, cada uno dentro de su categoría y responsabilidades. A tal efecto se programa la mañana del acto con la participación de un profesional de nuestro Hospital



de cada categoría y una visita guiada por algunas de nuestras dependencias sanitarias.

En línea con la finalidad general del programa, la participación de nuestros profesionales del hospital tiene una clara finalidad pedagógica de descubrimiento de la empresa, en nuestro caso de naturaleza hospitalaria, a los jóvenes.

Por desgracia tuvo que suspenderse la actividad programa durante los años 2020 y 2021 a consecuencia de la COVID-19, pero la retomamos durante el pasado ejercicio 2022 con la participación de dos Escuelas en un acto programado el pasado día 6 de abril de 2022.

Como novedad se introdujo una valoración hecha por los propios alumnos que evaluaron la jornada a nivel general en 8,9 sobre 10, lo que es una muy buena valoración pero que deja campo para la mejora futura.

- Se mantiene la figura de responsable de cooperación sanitaria en el centro.
- Participación de profesionales en proyectos de cooperación sanitaria en colaboración con organizaciones no gubernamentales de desarrollo ONGs que trabajan en países en vías de desarrollo
 - 10 profesionales del hospital han participado en diferentes proyectos de cooperación en países de baja renta.

- Cesión de material desafectado

Desde nuestro hospital, en abril se hicieron 2 envíos de material, en total 49 cajas, al punto de recepción establecido en el Hospital Enfermera Zandal, para su envío a Ucrania.

- Visitas institucionales

- Nuestro Hospital ha sido anfitrión de la visita institucional de un Grupo de 14 directivos de Entidades Promotoras de Salud, Aseguradores de Salud y Prestadores de servicios de salud de Colombia, que realizaron una visita de 3 días para conocer el sistema de salud español como un referente internacional para la atención de cronicidad en salud.

Objetivos:

Conocer proyectos y profesionales con experiencia en el despliegue de estrategias de Cronicidad en la Comunidad de Madrid.

Compartir con profesionales del ámbito de la salud, el trabajo que se desarrolla en un centro, hospital o estructura centralizada para llevar a los ciudadanos los objetivos de una estrategia.

Conocer proyectos de éxito en el abordaje de la Cronicidad en las Áreas de la Cronicidad Avanzada, herramientas de Continuidad Asistencial, Atención Domiciliaria y Servicios de Atención a Mayores. Atención Primaria.

- Formación
 - 21 abril 2022. 1 profesional del Hospital impartió en la Universidad de Sonora (México) una conferencia sobre visibilidad de los servicios enfermeros.
 - 12 mayo 2022. 1 profesional del Hospital impartió en la Universidad Autónoma de Coahuila (México) en las Jornadas académicas internacionales la Conferencia inaugural sobre liderazgo enfermero en el siglo XXI.
 - 1 profesional del Hospital impartió para el Servicio Sanitario Colombiano una sesión sobre Estrategias de alfabetización y empoderamiento de los pacientes crónicos.
 - 1 profesional enfermero del Hospital impartió en la Universidad de Hermosillo (México) formación a alumnos de enfermería sobre las Estrategias de empoderamiento para la ciudadanía y fue invitada a dar una conferencia magistral sobre Liderazgo Humanizado: un reto para las Organizaciones desde una perspectiva mundial, organizado por el Instituto Universitario Coahuila (México).
 - Desde la Comisión de Humanización hemos trabajado con un grupo de líderes de los hospitales de Colombia temas como Estrategias de Cronicidad y de Empoderamiento de pacientes de manera on-line.
- Colaboraciones ONG
 - 1 profesional del Hospital colabora con los equipos de ERIE (Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias) y ESIE (Equipos de Sensibilización e Información ante Emergencias) de Cruz Roja en Madrid: Dispositivo de acogida de Cruz Roja Española para los refugiados de Ucrania: traducción, apoyo logístico y coordinación.
 - 1 profesional del Hospital colabora con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC): "Ciencia para todos":
 - Conferencia Carrera por la Investigación Científica dirigido a estudiantes de Bachillerato. Colegio Quercus de Boadilla del Monte. Febrero del 2022.
 - Conferencia "Qué es el cáncer" y taller "Técnica de investigación: gradiente de densidad". Dirigido a alumnos del Colegio Británico (Madrid). Mayo 2022.
 - Directo "La piel tiene memoria". Agosto 2022. Disponible en: <https://www.instagram.com/reel/CgwPLxUjcMX/?hl=es>
- Buenas prácticas en Cooperación sanitaria
 - Sigue en funcionamiento la *Consulta del Cooperante Viajero* que se puso en marcha en 2021 en el servicio de Medicina Preventiva, donde se facilitan:
 - Medidas preventivas generales e información particular sobre enfermedades transmitidas por artrópodos.



- Difusión de conocimientos sobre propagación, prevención y auto-tratamiento frente a enfermedades transmisibles por vía digestiva, piel y mucosas.
- Administración de las vacunas en la propia consulta (excepto fiebre amarilla).
- Sensibilizar e informar de posibles problemas tras el viaje.

Durante 2022 en esta consulta se han atendido 18 pacientes que han consultado por viajes a países tropicales.

Asociaciones y voluntariado

- Se recicla aceite usado en la cocina del hospital, a través de la Asociación “Otro Tiempo”, que trabaja con mujeres en riesgo de exclusión.
- Los voluntarios de la Asociación Salud y Desarrollo acuden al centro martes y miércoles por la tarde. En el año 2022 han realizado un total de 679 acompañamientos a pacientes ingresados supervisados desde el programa “Ningún Paciente Solo”.
- Asociación AFIBROM ha organizado una Jornada de dolor: “la voz de la persona con dolor crónico en primer plano” La jornada se organizó con esta asociación para celebrar el día mundial de fibromialgia. En la jornada también han participado representantes del comité del Dolor y de la comisión de Humanización como ponentes.
- Organizamos también un taller de sexualidad: Hacia la salud sexual entre nosotras. Participaron 31 mujeres de la Asociación AFIBROM.
- Asociación Kyrios: Se organizaron 2 sesiones formativas para familiares de pacientes sobre “salud mental y discapacidad” con la colaboración de la Asociación de Enfermeros de Salud Mental (AEESME).
- Asociación ASPYM: Organizamos una sesión formativa para familiares de pacientes sobre “salud mental y discapacidad” con la colaboración de la Asociación de Enfermeros de Salud Mental (AEESME).
- Colaboración con ECODES que ha invitado a una enfermera como experta a participar en la presentación del Observatorio para el Cambio Climático e incorporado un capítulo en su documento “La Resistencia a Fármacos Antibióticos desde la perspectiva One Health”

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, el Hospital Central de la Cruz Roja fija compromisos en materia de Responsabilidad Social Corporativa con nuestros contratistas y proveedores a la firma de sus contratos. Esta acción de responsabilidad social es de especial aplicación a los contratos menores.



Por lo tanto, se utilizan las posibilidades de la contratación pública para apoyar políticas ambientales y sociales.

Dentro de la perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas, durante el 2022 se han realizado las siguientes actuaciones:

- Tras la acreditación del Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria del Hospital Universitario de la Cruz Roja, se ha continuado trabajando en diferentes temáticas como la formación de profesionales en la Ley Orgánica de la prestación de ayuda a morir, la adecuación del esfuerzo terapéutico, y asesoramiento para la resolución de conflictos éticos.
- Se ha realizado un curso de formación para profesionales sanitarios sobre “Bioética básica”.
- Se ha desarrollado un CINEFORUM “Cine y ética al final de la vida”, a lo largo del año 2022, con la proyección de 8 películas con debate posterior, dirigido a profesionales sanitarios y no sanitarios, con el objetivo de impregnar de “cultura ética” el hospital.
- Se han elaborado “Procedimiento de acompañamiento y visitas hospitalarias en la pandemia covid-19” por el CEAS del hospital.

La transparencia

En el ámbito de la contratación administrativa, siguiendo el principio de transparencia establecido por la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la Unidad de Contratación del Hospital se publican en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en la URL <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/> todos los expedientes de contratación tramitados por nuestro Centro, con toda la información de los mismos.

Desde el año 2019 el Hospital dispone de una renovada página web institucional. Este canal de comunicación permite el acceso abierto tanto a ciudadanos como a profesionales del hospital y de otros centros. Su misión es facilitar información del funcionamiento del hospital, así como ser un canal de comunicación con los usuarios pues a través de su correo, nos llegan sugerencias, consultas, etc. En ocasiones acceden profesionales que quieren trabajar en nuestro hospital, permitiéndoles una visión de lo que aquí se hace.

Desde la Comisión de Humanización y Atención al Paciente:

- Colaboramos con la Asociación de Diabetes Madrid, escribiendo un artículo para su revista Entre Todos.
- Colaboramos con la Radio Local Morata en algunos de sus programas para exponer temas de actualidad relacionados con Humanización y Enfermería
- Colaboramos en una sección fija en la revista New Medical Economics.



- Hemos puesto en marcha un espacio de Arte: Galería de Arte al Aire Libre para exponer escultura.
- Seguimos con el proyecto de “Déjanos tu Huella” que reconoce a los trabajadores que han pasado por el hospital, rindiéndoles un homenaje permanente.
- Hemos retomando, la “Chocolatada”, como un espacio para que los hijos de los trabajadores puedan merendar una tarde con los hijos o nietos de sus compañeros, promoviendo que se conozcan y que el hospital sea también reconocido como un espacio de encuentro para nuestras familias.
- Hemos elaborado un PNT para la puesta en marcha del Programa que permite que las mascotas, en determinadas circunstancias, puedan visitar a los pacientes cuando están ingresadas en nuestro hospital.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Día de la Higiene de Manos 5 de mayo.
- Día mundial contra el tabaco 31 de mayo.
- Día internacional de la Enfermería 12 de mayo.
- Día de la prevención de las úlceras por presión 21 de noviembre.
- Día del envejecimiento el 1 de octubre.
- Día del cuidador: 5 noviembre de 2022: Anualmente se entrega en colaboración con PANDAMEDIA S.L. y la comisión de Humanización. el premio a la cuidadora del año. Este año se otorgó a Dña. Rosa Mª Alonso Sera y se le entregó en su centro de salud, en un acto de reconocimiento de los profesionales.
- Día mundial del medio ambiente 5 de junio. Con motivo de dicha conmemoración, se hicieron varias actividades en el hospital:
 - Contamos con la visita de 2 agentes del Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria de España AEAT, quienes expusieron el tema de delitos ambientales internacionales.
 - Se organizó una jornada conmemorativa en el jardín, donde se regalaron plantas a cambio de jugar a las preguntas medioambientales. Se realizó la 8ª edición del concurso *CREA RECICLANDO*, donde se participa presentando objetos realizados con materiales reciclados.
- Con la Escuela Madrileña de Salud anualmente se sigue colaborando en la creación de recursos on-line y liderando la línea de Cuidadores, Enfermedades poco Frecuentes y Final de la Vida.

Acción y Sensibilización Ambiental

- **Agenda ambiental:** Se comenzó con el proyecto como respuesta a los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 en sus puntos 7.3 (Toma de conciencia) y 7.4 (Comunicación). Se identificaron los días mundiales e internacionales con una directa temática ambiental como los dedicados al agua, la desertificación o los animales. El formato elegido fue la realización de un pop-up con una imagen como primera información percibida por los trabajadores, mediante el cual, se dirigía a un artículo desarrollado que contenía la problemática elegida por la ONU y el enfoque en salud que se le quiso dar por encontrarnos en un hospital. Estos documentos también eran enviados por la Dirección Gerencia a través de correo electrónico a todos los profesionales para asegurar la máxima difusión, y de nuevo siguiendo la norma ISO 14001, como muestra de compromiso y liderazgo según el punto 5 de la misma.
- **Mes No Hacer de concienciación en temas ambientales.** Dentro del proyecto NO Hacer elaborado de forma transversal para todo el hospital, el mes de enero de 2022 se enfocó en materia ambiental.

Centrándose en la correcta segregación de residuos en sus respectivos contenedores, en especial haciendo hincapié en guantes y mascarillas, teniendo en cuenta la alta producción que se ha venido observando desde que comenzó la pandemia.

- **Pertenencia del hospital a la plataforma Sanidad por el Clima,** que tiene por objeto compartir buenas prácticas llevadas a cabo en centros de atención sanitaria, y la formación en el ámbito sanitario con enfoque ambiental. Se adoptan nuevas oportunidades disponibles tal y como se establece en el punto 4 de la norma ISO 14011 en lo referente a contexto y partes interesadas de la organización.
- **Inclusión en los contratos de buenas prácticas ambientales a firmar por las empresas contratistas.** Como parte del compromiso adoptado por el hospital y persiguiendo el objetivo de alcanzar el máximo control posible sobre los aspectos ambientales directos e indirectos, como es el caso de proveedores y suministradores, se incluyen cláusulas de compromiso y buenas prácticas que son firmadas por ellos para poder acceder a contratos propios.

De acuerdo con lo exigido en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en el pliego de cláusulas administrativas particulares de los expedientes de contratación, se establecen al menos una de las condiciones especiales de ejecución de entre las que enumera el artículo 202, vinculadas al objeto del contrato, y referidas a consideraciones económicas, relacionadas con la innovación, de tipo medioambiental o de tipo social. Se pretende dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible, así como para la mejora de los valores medioambientales y una gestión racional de los recursos naturales, con lo cual el contratista adoptará las medidas oportunas para el cumplimiento de la legislación medioambiental en vigor en relación al

trabajo realizado. Además, el contratista se asegurará de que su personal esté debidamente formado y es competente en materia de buenas prácticas ambientales. El Hospital se reserva el derecho a solicitar al contratista evidencia sobre el cumplimiento de los requisitos legales ambientales que sean de aplicación o de la adecuada formación del personal.

La empresa adjudicataria deberá adoptar las medidas preventivas que estén a su alcance con el fin de evitar cualquier incidente que pueda derivar en una contaminación del medioambiente, como puedan ser los vertidos líquidos indeseados, abandono de residuos o su incorrecta gestión, en especial, de aquellos considerados como peligrosos. El Hospital se reserva el derecho de repercutir al contratista el coste de reparación del daño ambiental derivado de un incidente ambiental causado por el adjudicatario.

Estas condiciones especiales se acreditarán mediante una “declaración responsable del cumplimiento de condiciones” que se requerirá al licitador propuesto como adjudicatario previo a la firma del contrato.

- Comprobación por el Servicio de Contratación Administrativa de las medidas de los contratistas del Hospital respecto a su obligación de tener en su plantilla trabajadores con discapacidad o realizar medidas alternativas.

De acuerdo con lo establecido en todos los Pliegos de cláusulas administrativas particulares de los expedientes de contratación, los contratistas, conforme a lo dispuesto en el Decreto 213/1998, de 17 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establecen medidas en la contratación administrativa de la Comunidad de Madrid para apoyar la estabilidad y calidad del empleo, durante la vigencia del contrato asume entre sus obligaciones la de tener trabajadores con discapacidad en un 2 por 100, al menos, de la plantilla de la empresa, si ésta alcanza un número de 50 o más trabajadores y el contratista está sujeto a tal obligación, de acuerdo con el artículo 42 del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, o la de adoptar las medidas alternativas desarrolladas reglamentariamente por el RD. 364/2005, de 8 de abril.

La asunción de la citada obligación se realizará mediante la declaración responsable en el momento de la licitación de cada expediente y posteriormente, durante la ejecución del contrato se realiza la comprobación de esta obligación por el Servicio de Contratación Administrativa del Hospital.

Los contratistas quedan obligados a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el Hospital cuando fuesen requeridos, en cualquier momento de la vigencia del contrato, o en todo caso antes de la devolución de la garantía definitiva. La acreditación de dicho cumplimiento se efectúa mediante la presentación de los siguientes documentos: un certificado de la empresa en el que conste el número de trabajadores de plantilla y copia compulsada de los contratos celebrados con trabajadores con discapacidad.

Esta labor de comprobación es de suma importancia, puesto que atañe a documentación sensible, de alta protección de datos personales, y en el año 2022, previo a la devolución de garantías definitivas, se ha solicitado esa documentación a 18 empresas contratistas, que la han aportado correctamente.

Filantropía

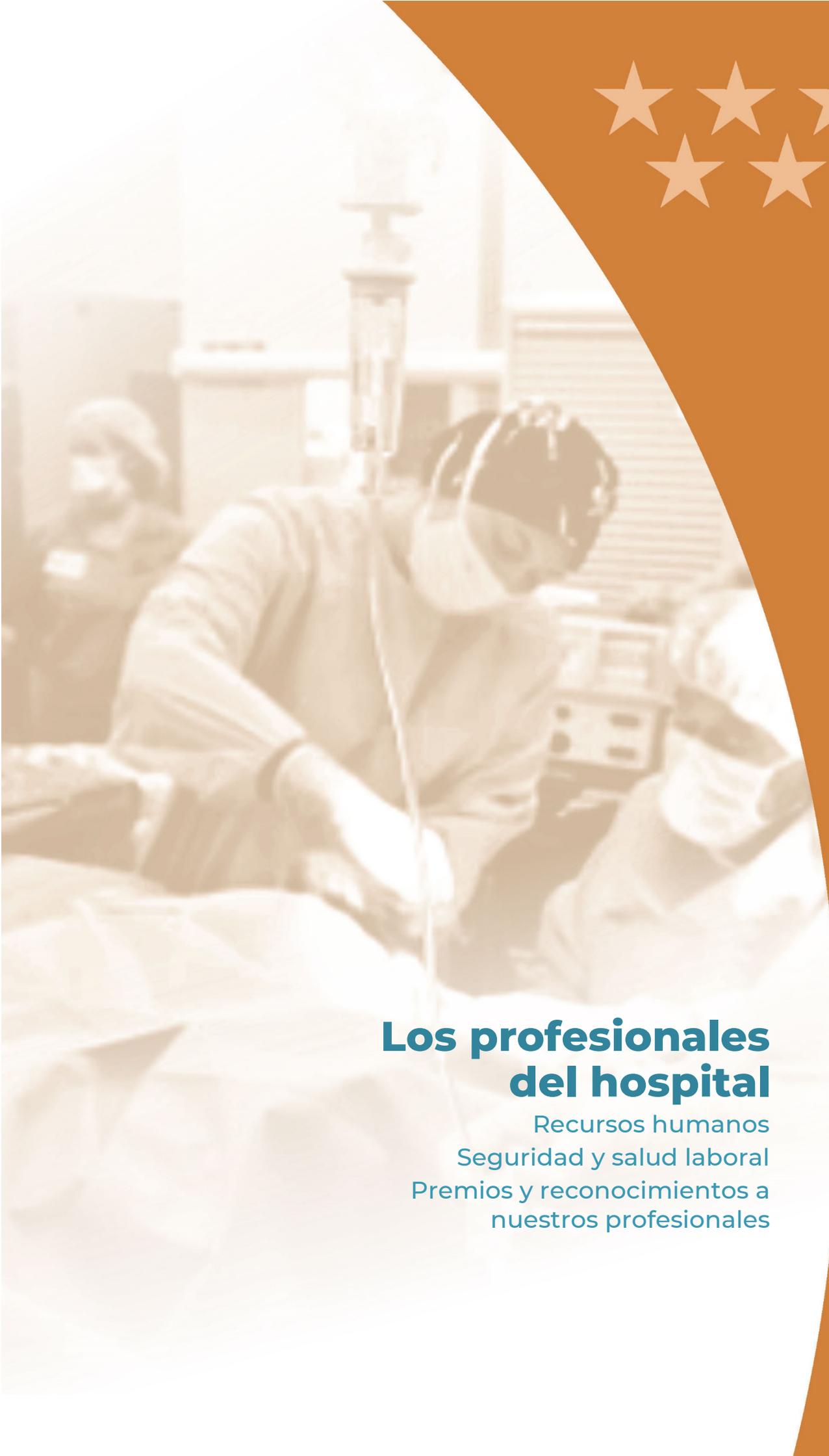
- Colaboramos con la donación de mantas a instituciones Mensajeros por la Paz y otras asociaciones altruistas. También a protectoras de animales, Equipo Rescate Animal, las que están deterioradas.

- Reconocimiento Centro Socialmente Responsable

El Consejero de Sanidad, Enrique Ruiz Escudero, entregó los Reconocimientos como Centros Socialmente Responsables a los gerentes de 36 centros de la Consejería de Sanidad, en representación de los profesionales. La Consejería entiende este compromiso con la Responsabilidad Social como una oportunidad de mejora de los Centros en su relación con la sociedad.

El sistema de reconocimientos de los centros sanitarios está basado en un cuestionario de evaluación elaborado por expertos, y en función de los resultados se marcan pautas de progreso y comparaciones para seguir avanzando en esta línea. Se trata de un test completo, que ha contado en el 2022 con la revisión de la Sociedad Española de Directivos de la Salud, así como de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial y la Sociedad Española de Calidad Asistencial.





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital Central de la Cruz Roja durante el año 2022 puede consultar el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>

Desarrollo profesional

El desarrollo profesional se entiende como una responsabilidad de la organización, por lo que se han de poner los medios y sistemas necesarios para que nuestros profesionales puedan tener la posibilidad de llevarlo al efecto con las únicas limitaciones que puedan ser impuestas por la normativa aplicable, ya sea ésta estatal, de la Comunidad de Madrid o específica del SERMAS.

Como cada ejercicio en el 2022 se han publicado las Bolsas de Promoción interna de conformidad con lo establecido en el Acuerdo específico relacionado con esta materia.

Reconocimiento

Las políticas de reconocimiento se entienden íntimamente unidas a las políticas retributivas del Servicio Madrileño de Salud, si bien existe una amplia gama de reconocimientos que no tienen ese carácter económico y que motivan y hacen sentirse reconocidos a los profesionales. Este tipo de reconocimiento no económico se promueve dentro de nuestro centro como una herramienta más de motivación del personal.

Como reconocimiento económico resaltamos la labor realizada por nuestros comités de evaluación de carrera profesional proponiendo los distintos niveles para su reconocimiento oficial de acuerdo a lo establecido con la normativa aplicable.



También hacemos mención como resaltable en esta materia la jornada de reconocimiento a jubilados y veteranos. En este sentido cada año el Hospital celebra antes de las fiestas navideñas un reconocimiento a los jubilados en el año en curso, y a los veteranos que llevan 25 años o más trabajando en el sistema.

Conciliación laboral

El fomento de la conciliación laboral en el centro, en la medida en que sea posible, ha sido durante el año 2022 y seguirá siendo, uno de los grandes retos de la Comisión de Dirección del Hospital. La voluntad de facilitar las reducciones de jornada o excedencias en las condiciones solicitadas, la adaptación horaria cuando organizativamente es posible o la puesta en marcha de una política de teletrabajo son unos de los ejemplos que vienen a ratificar esta voluntad ya que existe el convencimiento de que la conciliación es una herramienta básica para incentivar la motivación de nuestros profesionales.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Durante el año 2022 se realizaron un total de 6 reuniones del Comité de Seguridad y Salud.

Exámenes de Salud de forma sistemática y anual: 17 realizados

Exámenes de Salud no programados de forma habitual: 60 realizados

Consultas

- Laborales: 171
- Por Adaptación/cambio de puestos por motivos de salud: 54
- Reconocimientos médicos por prórroga de jubilación: 9
- Valoración de trabajadoras en situación embarazo/lactancia y su adaptación/cambio al puesto de trabajo según factores de riesgo: 12

Evaluaciones realizadas de Riesgos: 2

Registro de conflictos con ciudadanos: 6

Accidentes biológicos: 14 notificaciones

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Claudia Ruiz-Huerta. Proyecto "12 meses, 12 no hacer"	Accésit	Premios Profesor Barea
Cristina Cavero Esponera Trabajo "Public Opinion on Food Policies to Combat Obesity in Spain"	Premio mejor artículo novel.	Hospital Universitario Cruz Roja
Pedro Ruiz Sáenz Trabajo "Sedoanalgesia en implantología, Ansiedad y miedo al odontólogo"	Premio al mejor póster sobre nuevas tecnologías en implantología oral	Sociedad Española de Implantología
Pedro Ruíz Sáenz. Trabajo "Impacto de la pandemia COVID-19 en la calidad de vida de los pacientes ancianos"	Premio a la mejor ponencia	Sociedad Española de Gerodontología
Blanca Garmendia Prieto Trabajo "Evolución del perfil de las personas mayores atendidas por una unidad de atención domiciliar especializada en geriatría en los últimos 20 años"	Premio a la Investigación e innovación en dependencia	Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia
Blanca Garmendia Prieto Trabajo "Coordinación entre atención primaria y un servicio de geriatría, 20 años después"	Premio Mejor Artículo Nacional	Hospital Universitario Cruz Roja
Carmen Ferrer Arnedo	Premios "Sanitaria 2022"	Redacción Médica





Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CURSO
FORMACIÓN PREGRADO DE LA DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
ESTUDIANTES TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA		
Centro de Formación Codesa	9	2º
Centro de Formación Cruz Roja	8	2º
Centro de Formación Claudio Galeno	3	2º
C.E. Escuela de Ciencias Sociales y de la Salud	2	2º
C.E. Santa Rosa de Lima	7	2º
ESTUDIANTES TÉCNICO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITODIAGNÓSTICO		
Centro de Formación Opesa	1	2º
ESTUDIANTES TÉCNICO DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN		
C.E. Formación Profesional Corredor del Henares	1	2º
ESTUDIANTES TÉCNICO EN IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO Y MEDICINA NUCLEAR		
ILERNA	3	2º
C.E. Formación Profesional Corredor del Henares	1	2º
ESTUDIANTES TÉCNICO AUXILIAR DE FARMACIA		
Instituto Técnico de Estudios Profesionales	2	2º
ESTUDIANTES TÉCNICO EN LABORATORIO Y ANÁLISIS CLÍNICO		
ILERNA	1	2º
TOTAL	37	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	88	Universidad Alfonso X El Sabio
Enfermería	72	Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid
Enfermería	2	Universidad San Rafael Nebrija
Enfermería	20	Universidad Alfonso X El Sabio
Fisioterapia	10	Universidad San Rafael Nebrija
Trabajo Social	2	Universidad Complutense Madrid
TOTAL		194

Nº DE PROFESIONALES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

TITULACIÓN	Nº PROFESIONALES VINCULADOS	UNIVERSIDAD
Medicina (3º, 4º y 5º curso)	107 (profesores asociados y tutores de prácticas)	Universidad Alfonso X El Sabio
Grado de Enfermería	73	Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja
Grado de Enfermería	18	Universidad Alfonso X El Sabio
Grado de Enfermería	2	Universidad Antonio Nebrija
Grado de Fisioterapia	8	Universidad Antonio Nebrija

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2021

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	TOTAL
Geriatría	5	5	6	5	21
Medicina Preventiva y Salud Pública	2	0	2	0	4
Oftalmología	1	1	1	1	4
TOTAL	8	6	9	6	29
ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2			TOTAL
Enfermería Geriátrica	1	2			3
TOTAL	1	2			3
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	9	8	9	6	32

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	32
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	6
TOTAL	38

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Curso Básico online de Higiene de manos	10	Curso	Todos	
Formación inicial en violencia de género para residentes de la Comunidad de Madrid	5	Curso	Todos	1
Formación en el Módulo Único de Prescripción	33	Curso	Residentes de las especialidades médicas y farmacéuticas de primer año de los centros y unidades docentes que	7

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
			prestan servicios en el SERMAS	
Soporte vital inmediato	5	Curso	R1 de todas las especialidades en Ciencias de la Salud	7
Protección Radiológica Nivel Básico para R1 Enfermería	8	Curso	R1 Enfermería	1
Formación en Protección Radiológica Nivel Básico II para R3	6	Curso	R3 de todas las Especialidades en Ciencias de la Salud	5

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2022
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	24
Nº Actividades desarrolladas sin financiación	2
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	4
Porcentaje de actividades acreditadas	100%
Nº de horas de formación impartidas	237
Nº Profesionales asistentes a las actividades	665
Total actividades	30

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Manejo del Deseo de Adelantar la Muerte (DAM) para Medicina	5	Curso	ME	11
I curso teórico-práctico de sonoanatomía musculoesquelética y técnicas intervencionistas para el dolor	10	Curso	ME	9
Ecografía clínica multiventana en el paciente con disnea. 1ª edición	12	Curso	ME	12
Ecografía clínica multiventana en el	12	Curso	ME	15



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
paciente con disnea. 2ª edición				
Bioética básica	8	Curso	ME, EN, FI, OD, FA, LO, NU, PS, TO, ap, id, af, la, ae	8
Actualización en exploración física en aparato locomotor	5	Curso	ME	15
Ejercicio Físico para prevenir la Discapacidad	5	Curso	ME, EN, FI, TO	9
Investigación cualitativa	10	Curso	ME, EN FI, OD, FA, LO, PS, TO	18
Jornadas de geriatría del Hospital Central de la Cruz Roja: "El continuum de la enfermedad de Alzheimer"	8	Jornada	ME	180
Soporte Vital Básico con DESA. Edición 01	5	Curso	Todos	19
Cuidados y terapia en el paciente mayor: depresión, delirio y demencia	6	Curso	EN, FI, TO, ae	25
Valoración y Cuidados en el paciente con dolor	6	Curso	EN, FI, TO	22
Comunicación eficaz y humanizada en situaciones límite	6	Curso	Todos	21
Actualización en la prevención y tratamiento de las UPP y lesiones relacionadas con la dependencia	6	Curso	EN	22
Cuidados básicos y avanzados en el paciente quirúrgico	5	Curso	EN, ae	21
El Deseo de Adelantar la Muerte (DAM) en un paciente con necesidades paliativas	5	Curso	EN, FA	20
Cuidados de enfermería perioperatorios en el paciente frágil	5	Curso	EN	15
Seguridad del paciente	6	Curso	Todos	17



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte Vital Básico con DESA. Edición 02	5	Curso	Todos	11
Soporte Vital Básico con DESA. Edición 03 tarde	5	Curso	Todos	11
Actualización de cuidados básicos en el paciente hospitalizado	6	Curso	ae	13
Liderazgo y gestión de equipos	15	Curso	Todos	20
Abordando el desencuentro: claves prácticas para resolver conflictos	10	Curso	Todos	20
Sensibilización a la calidad en las organizaciones sanitarias	16	Curso	Todos	11
La conversación en el liderazgo y gestión de equipos	5	Curso	Todos	10
La ética a través del cine	20	Curso	Todos	14
Taller de conocimientos básicos de celadores ed.1	5	Taller	Celadores	25
Taller de conocimientos básicos de celadores ed.2	5	Taller	Celadores	25
El celador en el área quirúrgica ed. 1	10	Curso	Celadores	25
El celador en el área quirúrgica ed. 2	10	Curso	Celador	25

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA GENERALES	SERVICIO/SECCIÓN
14 enero	No Hacer. Medio Ambiente	Asuntos Generales
21 enero	Presentación trabajos premiados Premios SJSA 2021	Biblioteca / Investigación
28 enero	Unidades multidisciplinares para el manejo y prevención secundaria de las fracturas por fragilidad (Modelo británico: Fracture Liaison Services, FLS)	Medicina Interna
4 febrero	NO HACER: Atención al dolor	Comisión Hospital sin Dolor



FECHA	TEMA GENERALES	SERVICIO/SECCIÓN
11 febrero	Biblioteca Virtual	Biblioteca
18 febrero	Objeción de conciencia	Comité Ética Asistencial
25 febrero	Jubilación	RRHH
4 marzo	NO HACER: Estrategias para la mejora de la prescripción clínica.	Comisión Farmacia y Terapéutica
11 marzo	Gerencia	Gerencia
18 marzo	Virus del papiloma humano y su relación con la patología premaligna de la cavidad oral	Estomatología
25 marzo	Actividad investigadora Hospital Cruz Roja 2021	Investigación
1 abril	NO HACER: Optimización tratamiento antibiótico intrahospitalario	Grupo PROA
8 abril	Principales aspectos de la contratación administrativa en el ámbito hospitalario	Contratación
22 abril	Fluidoterapia	Anestesiología
29 abril	Disfagia	Rehabilitación
6 mayo	NO HACER: Comunicación	Comisión Humanización
13 mayo	Actividad investigadora durante la formación EIR 2022	Enfermería
20 mayo	Instrucciones previas	Comité Ética Asistencial
27 mayo	Reflexión y concienciación acerca del uso de las sujeciones	Enfermería
24 junio	12 meses 12 no hacer. Análisis y evaluación del proyecto	Medicina Preventiva
1 julio	Presentación del segundo Plan de Humanización de la Comunidad de Madrid	Comisión Humanización
8 julio	Aprende, disfruta y desarrolla tu sexualidad dentro de los límites del respeto	Enfermería/ Comisión contra la violencia
15 julio	Píldoras informativas sobre la viruela de los monos (Monkeypox)	Medicina Preventiva
16 septiembre	Colaboración Social y Ayuda Humanitaria	Medicina Preventiva
14 octubre	Responsabilidad Social Corporativa	Atención al Paciente
21 octubre	Cómo sobrevivir a las terapias respiratorias sin ser Neumólogo	Medicina Interna



FECHA	TEMA GENERALES	SERVICIO/SECCIÓN
4 noviembre	Práctica clínica centrada en el paciente	Rehabilitación/ Comité de adecuación de la práctica clínica.
11 noviembre	Tratamiento de las infecciones vía urinaria	Grupo PROA
18 noviembre	Violencia de género	Comisión contra la violencia
25 noviembre	ClinicalKey	Biblioteca
2 diciembre	La experiencia del paciente como dimensión inexplorada de la calidad	Calidad
16 diciembre	Guía sobre las indicaciones clínicas del uso de componentes sanguíneos y derivados plasmáticos	Geriatría/Hematología





Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación
Grupos investigadores
Publicaciones científicas
Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2022 SEGÚN FINANCIADOR

	Nuevos	Previos activos	Total
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital	5		5
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital		1	1
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro	1	1	2
Financiados/promovidos por la industria	5		5
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)		3	3
Sin financiador	9	4	13
TOTAL	20	9	29

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Registro Alergodata. Reúne todos los requisitos formales en el año 2021, estando pendiente de inicio el estudio	Sin financiación
Alteraciones en la calidad de vida de pacientes geriátricos intervenidos de cirugía oral en HCCR	Sin financiación
Evaluación de la calidad de vida y el bienestar subjetivo en pacientes con enfermedad de Alzheimer temprana (prodrómica y leve) (ESTUDIO ALZQOL)	Roche Farma, SA.
Estudio EU-COGER 2021	Sin financiación
Factores predictores de mortalidad intrahospitalaria y extrahospitalaria en pacientes octogenarios y nonagenarios con infección por SARS-CoV-2 en la quinta ola de la pandemia. Continuación del estudio octa-covid-19.	Beca de la Universidad Alfonso X El Sabio (UAX) (proyecto OCTA-COVID)
Estrategias de innovación tecnológica para la asistencia en consulta	Beca Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)
Estudio retrospectivo, nacional y multicéntrico sobre la influencia de los distintos factores de riesgo en la recurrencia del cáncer de ovario en mujeres jóvenes, en este caso por debajo de 45 años, el estudio YOC-Care(Young Ovarian Cancer Care	Sin financiación
La metástasis del cáncer de ovario en la niñez y la adolescencia: Un abordaje inmunológico para su erradicación	Fundación "Familia Alonso"



TÍTULO	FINANCIADOR
	Iniciado el año 2020
Anafilaxia por sensibilización a inhibidores de la bomba de protones. Evaluación de la sensibilización en el tiempo mediante uso test activación de basófilos. Análisis metabólico de las reacciones anafilácticas, para el diagnóstico y mejora tratamiento de la anafilaxia por medicamentos.	Fundación Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)- Santander
Anafilaxia por sensibilización inhibidores de bomba protones. Evaluación de la sensibilización en el tiempo mediante el test activación de basófilos	Fundación de la SEAIC (Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica) Iniciado el año 2020
Aplicación de los biomarcadores mico-RNA en la estenosis aórtica en paciente ancianos: medicina de precisión en la valvulopatía aórtica	Fundación Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)- Santander
Evaluación de los beneficios de un programa de atención geriátrica domiciliar y su impacto en la salud del paciente anciano	Fundación Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)- Santander
Reacciones de hipersensibilidad perioperatorias: estudio de la incidencia y caracterización de endotipos mediante análisis metabólico y molecular	FISS PI21_00969
Ensayo Clínico IMMINEENT	Financiación privada
Estudio REDEMA	Financiación European Commission
Estudio AI-MIND	Financiación: European Commission
Estudio hábitos de salud trabajadores HCCR	Sin financiación
Ensayo Clínico VenaSeal Spectrum	Financiación privada
Prevención del deterioro funcional y cognitivo mediante actividad física precoz en ancianos hospitalizados por patología médica: ensayo clínico aleatorizado. Estudio multicéntrico.	Instituto de Navarra
Estudio en práctica clínica habitual para evaluar el impacto en calidad de vida y funcionalidad tras implementación de un plan de manejo integral en pacientes con osteoporosis y fractura vertebral	Sin financiación
Validación longitudinal de la versión española del cuestionario de calidad de vida en pacientes alérgicos a los alimentos	Sin financiación
Polifarmacia en el anciano: efectos en el apetito, deglución y grado de nutrición	Sin financiación
Programa de intervención física y nutricional mantenido durante tres meses en personas mayores hospitalizadas	Sin financiación
Musicoterapia y Geriatría: Efecto fisiológico de la música en directo sobre una muestra de adultos mayores frágiles en el medio sanitario de la Comunidad de Madrid	Sin financiación
Estudio sobre prevalencia y caracterización de pacientes con Vena Giacomini	Sin financiación

TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio sobre alergia a penicilina	Thermo Fisher
Tecnología para conectar personas: Efectividad de los algoritmos predictivos para la conexión entre personas durante actividades de socialización en el abordaje de la soledad no deseada en ancianos y jóvenes universitarios	Sin financiación
Estudio Machine Learning	Sin financiación
Ensayo clínico de eficacia y seguridad, prospectivo, multicéntrico, aleatorizado, doble ciego controlado con placebo, con inmunoterapia subcutánea en pacientes con rinitis/rinoconjuntivitis con o sin asma de leve a moderada sensibilizados a gramíneas y cupresáceas.	Inmunotek

GRUPOS INVESTIGADORES

- Grupo Enfermedad venosa crónica y linfedema
- Grupo Geriátrica transversal
- Grupo Optimización perioperatoria, innovaciones técnicas y seguridad del paciente quirúrgico
- Grupo Reacción de hipersensibilidad perioperatoria



PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Artículos	34	356.875	%Publicaciones Q1= 29.41% (10) Factor Impacto Q1= 316.936 (88,81%)
Corrección			
Material Editorial	2	3.064	%Publicaciones Q1= 0% (0) Factor Impacto Q1= 0 (0%)
Guías			
Cartas	1	7.538	%Publicaciones Q1= 100% (1) Factor Impacto Q1= 7.538 (100%)
Revisiones	10	36.544	%Publicaciones Q1= 20% (2) Factor Impacto Q1= 18.990(51,96%)
Total	47	404.021	%Publicaciones Q1= 27,66% (13) Factor Impacto Q1= 343.464(85,01%)

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
MEDICINA CLÍNICA	1	3.200	3.200
Drugs & Aging	1	4.271	4.271
International Journal of Environmental Research and Public Health	4	4.614	18.456
Postgraduate Medicine	1	4.379	4.379
Atención Primaria	1	2.206	2.206
Age and Ageing	1	12.782	12.782
Revista Española de Geriatría y Gerontología	12	-	-
Journal of the American Geriatric Society	1	7.538	7.538



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
JAMA International Medicine	1	44.424	44.424
Revista Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología	1	-	-
Frontiers in Aging Neuroscience	1	5.702	5.702
LANCET	1	202.731	202.731
Revista Española de Investigaciones Quirúrgicas	1	-	-
Revista Española de Quimioterapia	3	2.515	7.545
Medicina de Familia. SEMERGEN	1	-	-
Aging Clinical and Experimental Research	1	4.481	4.481
Archives of Osteoporosis	1	2.879	2.879
Current Treatment Options in Allergy	2	-	-
Allergy	2	14.710	29.420
Neurology and Therapy	1	4.446	4.446
Frontiers in Bioscience - Landmark	1	3.115	3.115
The Archives of Bone & Joint Surgery	1	-	-
Biology	2	5.168	10.336
Antibiotics	1	5.222	5.222
Revista Clínica Española (English edition)	1	3.064	3.064
International Journal of Molecular Sciences	2	6.208	12.416
Anaesthesia	1	12.893	12.893
TOTAL	47		404.021



BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	235
Nº Peticiones tramitadas C17	235
Nº Peticiones internas	73
Nº Peticiones externas	128
Nº Peticiones rechazadas	3
Nº peticiones suministradas directamente	34
Búsquedas bibliográficas	2
Compulsas de artículos electrónicos	42

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
e-Revistas ciencias de la salud	4923
e-Libros ciencias de la salud	1226
UpToDate	SI (facilitado por Ministerio de Sanidad)
Bases de datos	9

Observaciones: Los recursos electrónicos son facilitados por la suscripción centralizada de la Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad y los suscritos por el Ministerio de Sanidad.



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2021	2022
GASTOS DE PERSONAL*	38.276.159	39.260.213
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	9.439.358	10.097.172
INVERSIONES REALES	750.147	527.856
ACTIVOS FINANCIEROS	5.148	800
TOTAL	48.470.812	49.886.040

**(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2022	% INC 2022/2021
Total adquisiciones directas	2.267.101	16,00%
INMUNOSUPRESORES	515.159	5,36%
OFTALMOLOGICOS ANTIVASCULARIZACION	511.947	8,52%
FARMACOS PARA ASMA Y EPOC	143.285	69,87%
ANTIDOTOS	106.349	3,23%
ANTIBIOTICOS	80.673	-11,49%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	76,35
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,75
% EFG adquisición directa	47,98%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



**Otras actividades
del hospital**
Destacados del año

10

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

- Implantación de nuevo cuadro de mando en el área médica y quirúrgica del hospital para la disposición de indicadores actualizados en los diferentes ámbitos de hospitalización, quirófanos, consultas y técnicas.
- Nueva versión del programa informático HCIS, con inclusión en el mismo de la prescripción electrónica.
- Automatización del Servicio de Farmacia con la puesta en marcha del Kardex para la dispensación de la prescripción electrónica y servicios automatizados de dispensación en una planta de hospitalización.
- Mantenimiento del programa de Optimización Quirúrgica y apoyo a la Lista de espera de la Comunidad de Madrid, con la realización de más de 11.000 procedimientos quirúrgicos en el año 2022.
- Inclusión dentro de las prestaciones en el Servicio de Rehabilitación de las “ondas de choque” y la infiltración de plasma enriquecido en plaquetas.
- Puesta en marcha de la Unidad de Fragilidad y Caídas dentro del Hospital de Día de Geriátrica.
- Participación a través de la Comisión de Nutrición en el Nutritional Day, orientado a la mejora de la nutrición en el paciente hospitalizado.
- Incorporación de nuevas técnicas en laboratorio como el NT-ProBNP para el diagnóstico de insuficiencia cardíaca.
- Consolidación del Grupo PROA del hospital orientado a la optimización del tratamiento antibiótico en pacientes hospitalizados.
- Proyecto NO Hacer 12 meses, 12 causas, completado en el mes de mayo de 2022.
- Implantación, a iniciativa de nuestro hospital, de Sesiones on-line de formación de Residentes de Enfermería Geriátrica de los distintos Hospitales de la Comunidad. Realizada por I@s distint@s residentes tutorizados por sus responsables docentes.



DESTACADOS DEL AÑO

El Hospital Universitario Cruz Roja, anfitrión de una delegación de responsables de Entidades de Salud de Colombia

El Hospital Universitario Cruz Roja recibió, los días 23 y 24 de noviembre, la visita de la Delegación de Responsables de Entidades de Salud Colombianas (Promotoras, aseguradoras, gestoras y prestadoras de servicios de salud) para profundizar en la atención a pacientes con enfermedades crónicas.

Esta visita se organizó a través de la Subdirección General de Calidad Asistencial en coordinación con la Gerencia del Hospital.

El interés de los gestores colombianos era conocer el desarrollo e implementación de la Estrategia de Cronicidad en nuestra Comunidad. La visita se desarrolló en una Jornada de trabajo compartido en la que las distintas Direcciones del Hospital, trataron aquellos aspectos que fueron solicitados por los gestores colombianos. Así la Dirección Médica, trabajó sobre indicadores de Contrato Programa, la Dirección de Gestión sobre contabilidad analítica, y la Dirección de Enfermería, sobre nuevos roles enfermeros.

Durante la visita, se expuso el Proyecto “No hacer”, del Hospital, finalista y accésit en los Premios Profesor Barea 2022.

La evaluación de la actividad, facilitada por la Subdirección General de Calidad ha sido muy positiva, como queda reflejada en las encuestas cumplimentadas. Participaron en las Jornadas de Trabajo, la Escuela Madrileña de Salud, y visitaron así mismo el Hospital Fundación Jiménez Díaz y el Centro de Salud José María Llanos que, nos consta, les merecieron similares valoraciones.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-cruz-roja-anfitrión-delegación-responsables-entidades-salud-colombia>

El Hospital Universitario Cruz Roja participa en el XXVI Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados

Celebrado en Pamplona del 16 al 18 de noviembre.

El Hospital Universitario Cruz Roja ha participado en el XXVI Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados con una notable presencia, fruto del trabajo diario que se hace en el Hospital, donde se fomenta esta rama de investigación. Los estudios presentados se han centrado en líneas estratégicas de atención.

Dos fisioterapeutas, Ana García del Castillo y Ana Turrión León, presentaron una comunicación oral bajo el título: “Sesiones de fisioterapia y grado de ROM articular al alta en pacientes intervenidos de artroplastia total de rodilla”. En este trabajo se describe el contenido de las sesiones de fisioterapia que se ofrecen a los pacientes ingresados y cuál es el grado de ROM articular conseguido al alta. Concluyen que la funcionalidad articular al alta es satisfactoria, que ingresos prolongados sólo conllevan un aumento escaso de la flexión frente a los riesgos que una estancia prolongada genera, e insisten en la importancia del trabajo con estrategias interdisciplinarias conservadoras.



Por su parte, dos enfermeras responsables de investigación en el Hospital, Cristina Marín Perales y Claudia Moran del Pozo, presentaron sendos trabajos titulados: “Conocimientos y actitudes de las enfermeras sobre el dolor en un Hospital de Apoyo: qué no hacer”, y “Unidades de Apoyo: creando cultura en investigación en cuidados”, respectivamente.

El primero de los trabajos concluye que los conocimientos del personal sobre el dolor, en este Hospital, son mayores que en otros estudios revisados; no obstante aspectos relacionados con la gestión del dolor y el manejo del dolor postquirúrgico, requieren de estrategias como la formación, para conseguir su mejora.

El segundo trabajo es un análisis del proceso de implantación de una Unidad de Apoyo a la Investigación, y una evaluación del grado de satisfacción con este servicio. La conclusión es que la existencia de estas unidades hace que se mitiguen barreras como la falta de tiempo para la formación en investigación, para lecturas críticas de artículos, o la falta de referentes en esta materia.

También se presentó una comunicación tipo poster, titulada: “Determinar las necesidades de intervenciones educativas en el paciente sobre el dolor postoperatorio”. En este caso, el objeto de estudio es una comparativa entre el registro del dolor en la historia clínica por la enfermera y la percepción real de dolor que los pacientes tuvieron. Encontramos que existe un desajuste entre estos valores, de forma que los pacientes tienen dolor, pero "no quieren molestar al personal pidiendo analgesia de rescate". Estos aspectos culturales en ocasiones requieren de una profundización y de la puesta en marcha de medidas de mejora.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-cruz-roja-participa-xxvi-encuentro-internacional-investigacion-cuidados>

El Hospital Universitario Cruz Roja de Madrid celebra el “Acto de bienvenida e imposición de batas blancas a los alumnos del grado de Medicina”

El Hospital Universitario Cruz Roja celebró el pasado 6 de septiembre, tras dos años en que la pandemia no lo permitió, el acto de bienvenida a los estudiantes que inician su ciclo hospitalario en el 3er año del Grado de Medicina de la Universidad Alfonso X el Sabio.

El acto estuvo presidido por el Director Gerente del Hospital, Dr. Manuel Ballarín; junto con la Decana de Medicina de la Universidad Alfonso X El Sabio, Dra. Pilar Saura; “El arte de amar la Medicina” fue la lección magistral impartida por el profesor, Dr. José Antonio Arias Navalón.

El jefe de Estudios, Dr. Herrera; los tutores académicos, Dres. Gómez Pavón y Asín Cardiel; y un antiguo alumno de la Universidad y actual MIR de Geriátrica en el Hospital, Dr. Agudo Varela, dedicaron unas emotivas palabras a los estudiantes de grado sobre la situación vivida en la pandemia en los hospitales madrileños y del reto actual, entre otros, en su formación, de transformación digital en la práctica clínica de la medicina del que sin duda forman ya parte fundamental y, además, es su futuro.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-universitario-cruz-roja-madrid-celebra-acto-bienvenida-e-imposicion-batas-blancas-alumnos>



El Hospital Central de la Cruz Roja celebra el Día Europeo de la Música con un concierto para pacientes

El Hospital Central de la Cruz Roja celebró el 21 de junio un concierto dirigido a pacientes para conmemorar el Día Europeo de la Música. A la actuación de Patricia Nora, música de la Fundación Músicos por la Salud, asistió la Directora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria, Paula Gómez-Angulo; el Director Gerente del Hospital, Manuel Ballarín; y decenas de pacientes acompañados por familiares y profesionales del centro sanitario.

Se trata de que todos reciban los beneficios de la música, con un repertorio elegido para la ocasión generando un espacio de ocio participativo y emocionalmente significativo en el que todos interactúan con el músico pidiendo las canciones que desean escuchar, e incluso, interpretándolas juntos. Tal y como ya ha reconocido la Organización Mundial de la Salud, iniciativas como ésta mejoran el bienestar emocional de los pacientes, disminuyendo la ansiedad y su estado general. Hay estudios que concretan que la ansiedad se reduce un 27% y que el estado de ánimo general mejora en el 88% de los casos, lo que repercute en una mejora de la situación clínica e incluso en la recuperación del paciente.

La Directora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria, Paula Gómez-Angulo, explicó que "estamos ante unas herramientas fundamentales a la hora de abordar la asistencia sanitaria". "Esta es la apuesta clara de la Comunidad de Madrid desde hace muchos años. En ello somos ya un referente y seguimos trabajando con el objetivo de consolidarnos, tal y como queda recogido en nuestro II Plan de Humanización, recientemente presentado. Curar, cuidar y acompañar, esta es la verdadera excelencia en la prestación sanitaria", añadió.

Finalmente, la Directora General de Humanización agradeció la labor realizada por Músicos para la Salud, una entidad que tiene suscrito un convenio con la que la Comunidad de Madrid desde 2018 y con la que "seguimos trabajando para que nuestros pacientes dispongan de iniciativas que tanto les ayudan desde el punto de vista emocional".

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/hospital-central-cruz-roja-celebra-dia-europeo-musica-concierto-pacientes>

Bienvenida del Hospital Universitario Cruz Roja a los nuevos MIR y EIR 2022-2026

El 30 de mayo, el Hospital Universitario Cruz Roja San José y Santa Adela dio la bienvenida a 9 nuevos residentes que han sido recibidos por el "Comité de bienvenida" formado por la Gerencia, la Dirección Médica y de Enfermería, la Comisión de Docencia, Jefes de Servicio respectivos y Tutores correspondientes. Cinco MIR de Geriátrica, dos de Medicina Preventiva y Salud Pública, uno de Oftalmología y una EIR de Geriátrica se han incorporado en ese día para dar comienzo a su residencia.

En un acto relajado y amigable, se les mostró las características del Hospital, su componente asistencial, docente e investigador, con los diferentes itinerarios



docentes. El acto fue compartido con otros profesionales del Hospital de servicios en los que rotarán los nuevos residentes.

El Hospital Universitario Cruz Roja acoge residentes desde el año 1978, inicio del MIR en España. A destacar que fue el primer hospital con formación MIR en Geriátría de España y de forma interrumpida ha formado más de 200 geriatras.

Igualmente participa, con el resto de unidades docentes de Madrid y del resto de España y Latinoamérica en la formación de rotantes MIR, no solo de geriatría sino también de otras especialidades. Desde el año 2019, se reacreditó la UDMP para incorporar en el Hospital la formación de EIRs de Geriátría.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/cruzroja/noticia/bienvenida-hospital-universitario-cruz-roja-nuevos-mir-eir-2022-2026>

