

**Hospital Universitario Severo Ochoa**

**MEMORIA 2022**



**Comunidad  
de Madrid**

# Memoria 2022

Hospital  
Universitario  
Severo Ochoa



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 07/2023

Impreso en España – Printed in Spain



## INDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>9</b>
2022 en Cifras	9
Propósito, Misión, Visión y Valores	12
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama	17
Cartera de Servicios	19
Recursos Humanos	22
Recursos Materiales	23
<b>2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA</b>	<b>26</b>
Transformación digital	26
atención sanitaria a población ucraniana desplazada	26
Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias	27
<b>3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>30</b>
Actividad Asistencial	30
Actividad quirúrgica	31
Actividad Global de consultas no presenciales	31
Donaciones – Trasplantes	32
Técnicas Utilizadas	33
Consultas Externas	34
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	35
Casística (CMBD)	36
Continuidad Asistencial	42
Cuidados	45
FISIOTERAPIA	46
Áreas de Soporte y Actividad	47
<b>4. CALIDAD</b>	<b>69</b>
Objetivos institucionales de calidad	69
Comisiones Hospitalarias	72
Grupos de Mejora	73
Certificaciones y acreditaciones	74
<b>5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>77</b>
Información y atención a la ciudadanía	77
Otras actividades de atención a las personas	78
Trabajo Social	78
Registro de Voluntades Anticipadas	80
Responsabilidad Social Corporativa	81
<b>6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>86</b>
Recursos Humanos	86
Seguridad y Salud Laboral	87
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	89



<b>7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>91</b>
Docencia	91
Formación Continuada	95
<b>8. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>102</b>
Proyectos de investigación	102
Publicaciones científicas	109
Publicaciones científicas	110
Biblioteca	116
<b>9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>122</b>
Gestión económica	122
Farmacia	123
<b>10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>125</b>
Destacados del Año	125



## PRESENTACIÓN



El Hospital Universitario Severo Ochoa emprendió en 2022 la renovación tecnológica de varios ámbitos que ya atesoraban antigüedad. Fue, sin duda, una importante oportunidad para avanzar hacia una mejor y más precisa atención de calidad a nuestros pacientes, los grandes beneficiados, junto a nuestro equipo de profesionales sanitarios y no sanitarios, de los cambios y mejoras que hemos implantado en nuestras instalaciones.

Fuera del ámbito de la atención y los cuidados a pacientes, el Hospital Severo Ochoa avanzó en 2022 hacia otro importante reto que a todos nos preocupa, el de la protección del medioambiente con la puesta en funcionamiento de medidas que apuestan por la sostenibilidad y eficiencia energética. Además, en el contexto de la accesibilidad, se mejoraron los accesos al hospital en su parte urbanizada y el parking se dotó de más plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida.

### Robotización en Laboratorios y Farmacia Hospitalaria

Una de las mayores obras de renovación y mejora en 2022 fue la que se llevó a cabo en el ámbito de los Laboratorios del hospital. Dotamos este espacio de un nuevo laboratorio con capacidad para analizar más de 3.500 muestras diarias, lo que supuso el primer sistema de robotización completamente inteligente de la Comunidad de Madrid. Para su instalación se realizó una reforma integral de los Laboratorios, con la generación de un espacio diáfano, versátil, funcional y con luz natural. Además, se mejoró la ergonomía en el espacio de trabajo de los profesionales, a la vez que se disminuyó considerablemente el calor y el ruido.

Otro de los avances que se incorporó en 2022 fue en el ámbito de Farmacia Hospitalaria. En el marco del Proyecto de Innovación Tecnológica de los Servicios de Farmacia Hospitalaria del SERMAS, este Servicio tan esencial para un hospital fue seleccionado para proceder a la instalación y puesta en funcionamiento de un sistema robotizado de almacenamiento y dispensación de medicamentos en el área de pacientes externos.

### Tomografía computarizada y equipo de hemodinámica

Ante la necesidad de disponer de tecnología avanzada en el ámbito de la radiología intervencionista diagnóstica y terapéutica, en 2022 se procedió a la sustitución de los dos equipos de tomografía computarizada que todavía estaban en uso. Esta renovación, gestionada a través del Plan INVEAT, consistió en la adquisición de dos nuevos equipos que nos permitieron iniciar la realización de estudios cardiológicos avanzados con adquisiciones

retrospectivas y prospectivas, estudios neurológicos avanzados para el diagnóstico del ICTUS y una mejora de los exámenes actuales con sistemas de inteligencia artificial. Por lo tanto, se produjo una mayor precisión en el diagnóstico y seguimiento de la enfermedad y una importante reducción de las dosis de radiación.

Además, se procedió a la renovación integral de la única sala mixta de intervencionismo cardiológico, con una antigüedad de 17 años, múltiples incidencias técnicas durante la práctica de los procedimientos y ausencia de herramientas adicionales para intervencionismo terapéutico de calidad. Por lo tanto, la decisión que se tomó fue adquirir un equipo de hemodinámica en el marco del Plan INVEAT con el fin de proceder a la adaptación tecnológica para implementar los estándares actuales al tratamiento del paciente cardiológico. Para ello, se incorporó un equipo de última generación capaz de cubrir las necesidades derivadas de la variedad y complejidad de los procedimientos, así como aumentar la capacidad de realizarlos.

### Sostenibilidad y eficiencia energética

En el marco del Programa de Eficiencia Energética del hospital, en 2022 se puso en marcha la instalación de más de 3.100 paneles fotovoltaicos y se sustituyeron las torres de refrigeración y calderas de gasoil por otras de gas natural. Además, se produjo el cambio de las cristaleras antiguas por ventanas de rotura de puente térmico y vidrio doble y la incorporación de iluminación de tipo LED.

Con el funcionamiento de los paneles fotovoltaicos, nuestro hospital evita la emisión de 860 toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera cada año y genera más de 2.600.000 KW al año para el consumo eléctrico de todo el complejo hospitalario. La electricidad generada va a suponer cada año una media del 27% de la energía total que consumo el hospital.

### Reconocimientos de calidad

La calidad, entendida también como herramienta que debemos aplicar más allá de la práctica clínica, es una de nuestras señas de identidad. Así fue reconocida en la VII edición de los reconocimientos a las mejores prácticas en gestión de calidad que cada año otorga la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. El premio fue en 2022 para el proyecto Código Aorta CardioRed1, en el que participan los hospitales Severo Ochoa, Clínico San Carlos, Príncipe de Asturias, Fuenlabrada, Móstoles y también SUMMA 112.

Además, la enfermería de cuatro hospitales de CardioRed1, entre ellos el Hospital Severo Ochoa, recibió el premio Enfermería en Desarrollo a la Calidad Percibida por mejorar la atención y cuidados del paciente ingresado.

Domingo del Cacho  
Director Gerente





## **Nuestro centro**

2022 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2022 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	15.061
Estancia Media	6,22
Peso Medio	0,7587
Ingresos totales	15.119
Ingresos Urgentes	11.456
Urgencias Totales	120.849
% Urgencias ingresadas	9,29
Sesiones Hospital de Día	11.549
Nº partos	896
% Cesáreas	24,33

#### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	4.677
Telefónicas	17.677
Telemedicina	-

#### CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	100.670
Consultas sucesivas	240.158
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	45,84
Índice sucesivas/primeras	2,39
<b>TOTAL</b>	<b>340.828</b>

#### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.086
Número citas salientes	24.412



## CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	10.798	6,60	0,6361
GRDs Quirúrgicos	4.263	5,26	1,0691

## RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	9
Área Médica- Facultativos	365
Área Enfermería	1.109
Personal No Sanitario	362
Docencia	173
<b>TOTAL</b>	<b>2.018</b>

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos: 78
Formación de Grado	Nº Alumnos: 145 Nº Profesores Asociados:
Formación Posgrado	Nº Alumnos: 57
Formación de Especialistas	Nº Residentes: 208
Formación Continuada	Nº actividades totales: 97 Nº horas formación totales: 701 Nº profesionales participantes: 1.330

## INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	186
Nº proyectos innovación en curso	9
Nº publicaciones científicas	167



## Indicadores sintéticos 2022

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

### Accesibilidad

% pacientes con espera > 180 días en LEQ	100
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	60
% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	60

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	86,67
Impulso de Prácticas Seguras (seguridad en cirugía* e higiene de manos)	98,13

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

\*No aplica a hospitales de media estancia y psiquiátricos

### Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso.	100
--	-----

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de eConsulta resuelta en <72 h.	100
--	-----

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace:

<http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>



## PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Propósito

El Hospital Universitario Severo Ochoa provee servicios sanitarios especializados. Además de curar, cuidar y gestionar, nuestros profesionales integran funciones de investigación y docencia para favorecer el máximo nivel de calidad posible en la atención sanitaria prestada.

Desde el centro hospitalario también se promueve el avance en calidad científico-técnica y el desarrollo personal y profesional, con el fin de crear identidad corporativa, motivación y promoción laboral.

### Misión

El Hospital Universitario Severo Ochoa tiene como misión contribuir a cuidar y proteger la salud de las personas con la mejor atención sanitaria tanto desde los ámbitos médico-quirúrgico y de enfermería como desde los servicios centrales que conforman nuestra cartera de servicios. A esta misión se suma también otro reto, el de transformar nuestras instalaciones en un espacio sostenible y eficiente, moderno y funcional.

Queremos que nuestro centro sea un lugar donde la atención de calidad a nuestros usuarios y pacientes esté respaldada por la incorporación de nuevos equipamientos que apuesten por la renovación tecnológica. Este último objetivo permitirá a nuestros profesionales abordar de forma más efectiva el diagnóstico y tratamiento de patologías.

### Visión

El Hospital Universitario Severo Ochoa tiene como objetivo de futuro continuar trabajando por ofrecer la mejor calidad y excelencia sanitaria a nuestros pacientes y usuarios. A todo ese esfuerzo se une también la revolución tecnológica y el impacto que poco a poco irán dejando en nosotros los nuevos avances científicos y todas las nuevas realidades que la Inteligencia Artificial ofrecerá en el campo de la Medicina.

### Valores

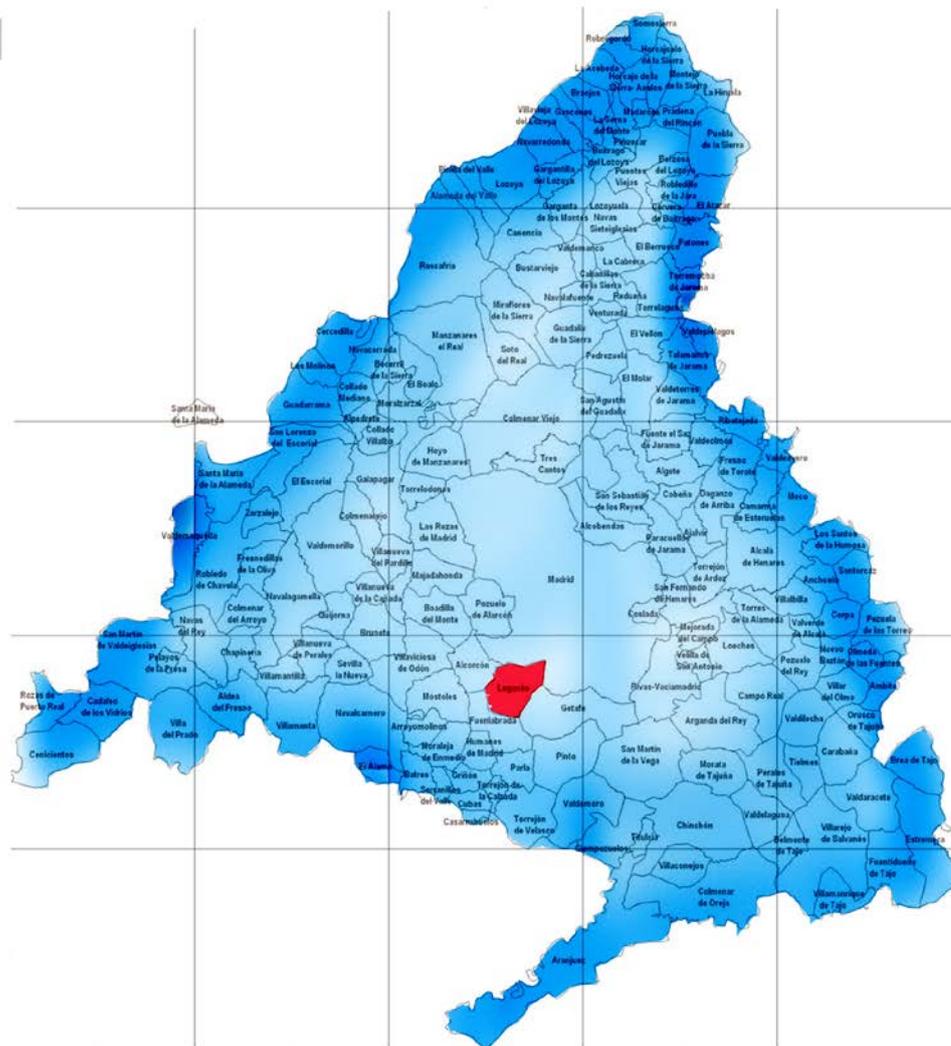
El Hospital Universitario Severo Ochoa está dispuesto a emprender el camino del progreso sin dejar a un lado todos los valores que hemos ido poniendo en práctica y mejorando en la atención y cuidado de pacientes y usuarios. En ese trayecto continuaremos siendo aliados del proceso de humanización de la asistencia sanitaria emprendido por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Curar, cuidar y proteger a nuestros pacientes será siempre la prioridad.



## ÁREA DE INFLUENCIA

### El entorno

Mapa de la zona asignada

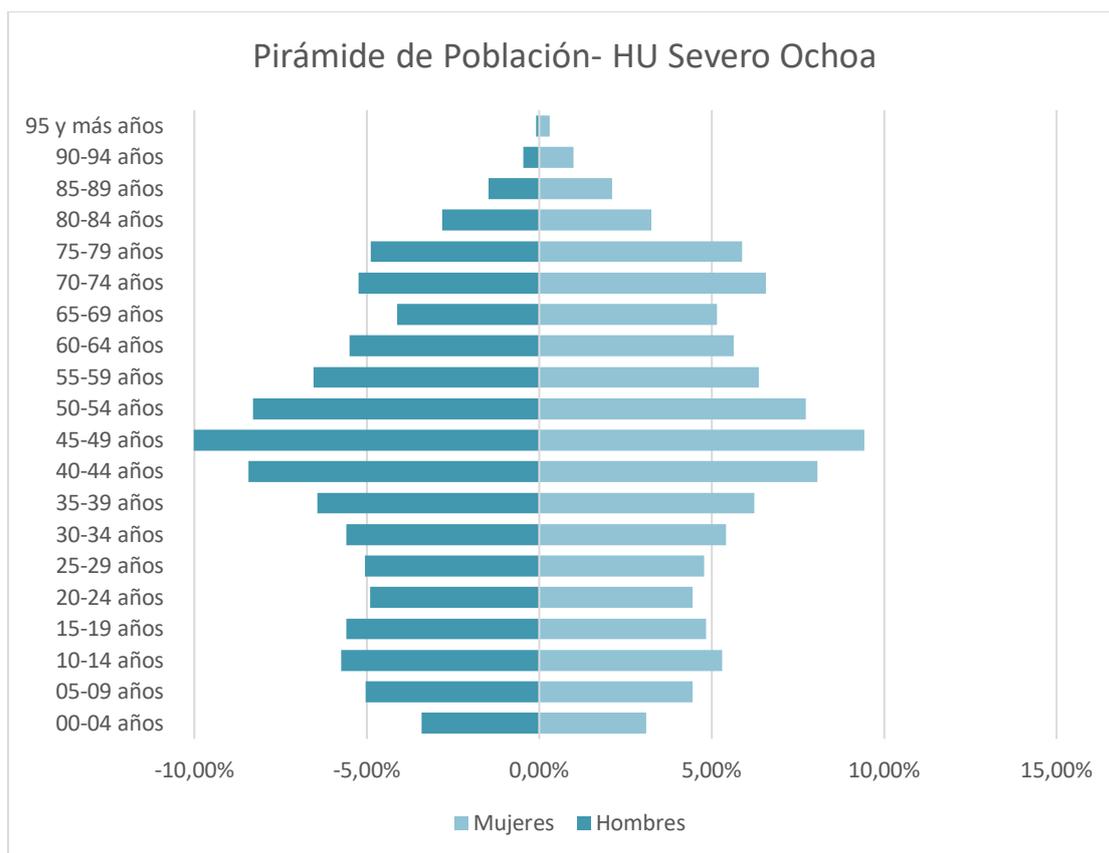


### Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	TOTAL
C.S. HUERTA DE LOS FRAILES	LEGANÉS	326	2.758	9.338	1.393	730	14.545
C.S. MARÍA JESUS HEREZA	LEGANÉS	811	5.386	21.803	4.225	1.871	34.096
C.S. SANTA ISABEL	LEGANÉS	464	3.657	21.161	5.397	2.457	33.136
C.S. M. ÁNGELES LOPEZ GOMEZ	LEGANÉS	321	2.482	14.117	5.500	1.573	23.993
C.S. JAIME VERA - LEGANES	LEGANÉS	305	2.025	10.791	4.502	1.459	19.082
C.S. MARÍA MONTESSORI	LEGANÉS	185	1.295	10.297	2.606	445	14.828
C.S. MARIE CURIE-LA FORTUNA	LEGANÉS	273	2.020	8.850	1.518	728	13.389
C.S. DR. MENDIGUCHIA CARRICHE	LEGANÉS	370	3.250	15.308	4.276	1.413	24.617
C.S. LEGANÉS NORTE	LEGANÉS	210	1.959	10.377	1.245	415	14.206
TOTALES		3.265	24.832	122.042	30.662	11.091	191.892

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2022

### Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2022



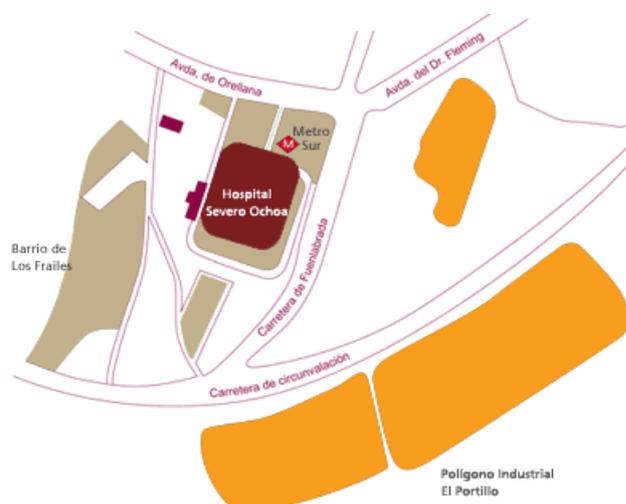
## EL HOSPITAL

El edificio primitivo constaba de una planta baja y cuatro plantas en altura que configuraban una superficie construida de cerca de 44.000 metros cuadrados. Su estructura se basa en un esquema geométrico que facilita tanto su ampliación, como posibles adaptaciones posteriores: cuatro ejes verticales y tres horizontes en torno a los cuales se aglutinan las diversas áreas, servicios y habitaciones.

Durante el año 2009 se finalizaron las obras de ampliación del Hospital en más de 14.000 metros cuadrados que afectaron a reformas integrales en los servicios de Nefrología-Diálisis, Farmacia, Unidad del Dolor, Laboratorios, Radiología, Unidad de Salud Laboral, Archivos, Almacenes, Vestuarios, Contabilidad y Personal. La inversión realizada fue de unos 22,5 millones de euros.

En marzo de 2012 se unifica el servicio de Nefrología en unas nuevas instalaciones del Hospital, con lo que se culmina el traslado de la Unidad de Diálisis del Centro de Especialidades El Arroyo de Fuenlabrada al propio centro hospitalario.

Actualmente el hospital cuenta con casi 400 camas, 13 quirófanos, 4 paritorios, un Hospital de Día y Cirugía Mayor Ambulatoria.



Hospital Universitario Severo Ochoa  
Avda. de Orellana s/n  
28911 Leganés. Madrid



Accesos:

Hospital Universitario Severo Ochoa:

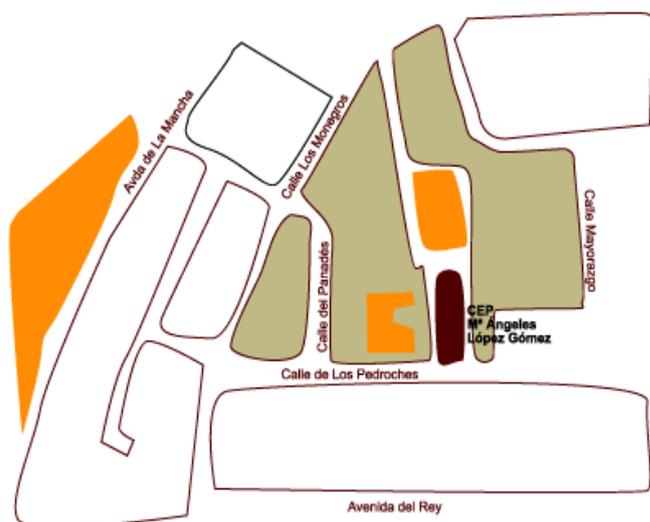
- Líneas de Autobús: 468, 481, 485, 486, 491, 492, 493, 496, 497
- Cercanías Renfe: C5 (Humanes – Atocha – Móstoles El Soto)
- Estación de Metro Sur: Hospital Severo Ochoa

## Centro de Especialidades

Centro de Especialidades M<sup>a</sup> Ángeles López Gómez

C/ M<sup>a</sup> Ángeles López Gómez, 2

28911 Leganés Madrid



Accesos:

- Líneas de Autobús -Interurbanos: 483, 484, 497 | Urbanos: 1
- Cercanías Renfe: C5 (Humanes – Atocha – Móstoles El Soto)
- Estación de Metro Sur: Hospital Severo Ochoa

## ORGANIGRAMA

### Dirección Gerencia



### Dirección Médica



### Dirección de Enfermería



### Dirección de Gestión y SSGG



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

- Alergología
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Endocrinología y Nutrición
- Hematología Clínica
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Oncología Médica
- Pediatría y Neonatología
- Psiquiatría
- Reumatología

### Servicios Quirúrgicos

- Angiología y Cirugía Vascular
- Cirugía General y del Aparato Digestivo
- Dermatología y Vereología
- Obstetricia y Ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Traumatología y Cirugía Ortopédica
- Urología

### Servicios Centrales

- Admisión y Documentación Clínica
- Análisis Clínicos
- Anatomía Patológica
- Anestesiología, Reanimación y Unidad del Dolor
- Bioquímica
- Farmacia Hospitalaria
- Hematología y Hemoterapia
- Medicina Intensiva
- Medicina Preventiva
- Medicina del Trabajo
- Microbiología y Parasitología
- Psicología Clínica
- Radiodiagnóstico
- Rehabilitación
- Urgencias
- Fisioterapia
- Inmunología
- Banco de Sangre
- Diálisis
- Nutrición y Dietética
- Hospital del Día Oncohematológico y Médico Quirúrgico
- Hemodinámica



## Áreas de Enfermería

- Área de Hospitalización de Adultos
  - o Especialidades Médicas
  - o Especialidades Quirúrgicas
- Área Quirúrgica
  - o Bloque Quirúrgico
  - o Esterilización
- Área de Críticos
  - o Cuidados Intensivos – Hemodinámica
  - o Reanimación – CMA
- Área de Urgencias Generales (Adultos)
- Área Materno-Infantil
  - o Urgencias Pediátricas
  - o Neonatología
  - o Urgencias Obstétrico-Ginecológicas
  - o Hospitalización Obstétrico-Ginecológica
- Servicios Centrales
  - o Laboratorios
  - o Banco de Sangre
  - o Radiología
  - o Unidad del Sueño
  - o Hospital de Día
  - o Farmacia
  - o Diálisis
  - o Consultas Externas (Hospital)
  - o Consultas Externas (C. E. M<sup>a</sup> Ángeles López Gómez)
  - o Prevención de Riesgos Laborales
  - o M. Preventiva

## Otras Áreas de Alta Especialización

- Atención Geriátrica a Residencias
- Unidad de Cuidados Paliativos
- Unidad del Dolor para la realización de técnicas complejas para tratamiento del dolor crónico con dispositivos intratecales, radiofrecuencia, bloqueos, infiltraciones con eco guía
- Eco endoscopía digestiva para diagnóstico, tratamiento y estadiaje de lesiones
- Tratamiento de tumores hepáticos, renales y pancreáticos por radiofrecuencia y ablación y embolización y tratamiento local de



tumores de diferentes localizaciones por parte del área Vascular intervencionista del Servicio de Radiodiagnóstico en colaboración con otros servicios quirúrgicos

### Alianzas Estratégicas

- Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro – Segovia de Arana



## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022
Director Gerente	1
Director Médico	1
Director de Continuidad Asistencial	
Subdirector Médico	2
Director de Gestión	1
Subdirector de Gestión	2
Director de Enfermería	1
Subdirector de Enfermería	1
Facultativos	365
Enfermeras/os	553
Matronas	19
Fisioterapeutas	21
Técnicos superiores especialistas	120
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	386
Otro personal sanitario (formación universitaria)	1
Otro personal sanitario (formación profesional)	9
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	10
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	13
Grupo Administrativo	11
Auxiliares Administrativos	188
Celadores	140
Residentes Medicina (MIR)	148
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	14
Residentes Enfermería (EIR)	11
<b>TOTAL</b>	<b>2.018</b>

A 31 de diciembre de 2022



## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2021	2022
Camas Instaladas <sup>1</sup>	386	386
Camas funcionantes <sup>2</sup>	333	342
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Quirófanos Instalados	14	14
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	4	4
Consultas en el hospital	83	83
Consultas en Centros de especialidades	36	36
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	28	28
Otros Médicos	12	12
<b>HEMODIÁLISIS</b>		
Número de puestos	31	31
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	9	9
Ecógrafos. Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	27	27
Sala convencional de Rayos X	7	7
Telemando	2	2

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan a demás de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, haya estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2021	2022
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2021	2022
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	8	8
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	3	3
GastroscoPIO / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	6	6
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Fuente: SIAE





## **Nuevos retos en la asistencia sanitaria**

Transformación digital

La atención sanitaria a la población ucraniana desplazada

Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias

# 2

## 2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

### TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El Hospital Universitario Severo Ochoa inició el proyecto de Tele dermatología en 2022 a través de la eConsulta acompañada de un visor de imágenes.

A partir de esta herramienta, en coordinación con el Servicio de Dermatología y los centros de Atención Primaria de Leganés, este proyecto permitió la evaluación por el dermatólogo de lesiones cutáneas sugestivas de malignidad en 24h. Tras esta evaluación, con la aportación de imágenes de dermatoscopia, fue posible realizar tratamiento quirúrgico de las lesiones malignas en un tiempo promedio de siete días desde que el paciente acude a su médico de familia. Este avance supuso un aumento de la calidad en la atención de estos pacientes, ayudó en la detección precoz y evitó la progresión de la enfermedad.

### ATENCIÓN SANITARIA A POBLACIÓN UCRANIANA DESPLAZADA

Las consecuencias de la crisis humanitaria que la población ucraniana sufrió en 2022 también se trasladaron a nuestros hospitales. Desde el 15 de marzo hasta el 19 de octubre de 2022, el Hospital Severo Ochoa prestó atención sanitaria 80 pacientes ucranianos, 50 pacientes en el área Materno-Infantil y 30 pacientes en el área General.

## MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS

### Tomografía Computarizada (TC)



Instalación y puesta en funcionamiento en el área de Radiodiagnóstico, dentro del marco del Plan INVEAT, de dos nuevos equipos de tomografía computarizada (TC) para la realización de estudios cardiológicos avanzados con adquisiciones retrospectivas y prospectivas, estudios neurológicos avanzados para el diagnóstico del

ICTUS y mejora de los exámenes actuales con sistemas de inteligencia artificial, con una significativa mejoría en el diagnóstico y seguimiento de la enfermedad, así como con una reducción de las dosis de radiación. Además, estos dos nuevos TC permiten disponer de tecnología necesaria para radiología intervencionista diagnóstica y terapéutica.

### Hemodinámica



Instalación y puesta en funcionamiento en el ámbito de Cardiología, dentro del marco del Plan INVEAT, de un equipo de última generación de cardiología intervencionista (hemodinámica) para ofrecer tecnología vanguardista capaz de aumentar la capacidad para realizar procedimientos y adaptación de la sala de hemodinámica.

### Sistema robotizado en Farmacia

Inicio del proceso para la instalación de un sistema robotizado de almacenamiento y dispensación de medicamentos en el área de pacientes externos en el ámbito de Farmacia Hospitalaria y dentro del marco del Proyecto de Innovación Tecnológica de los Servicios de Farmacia.

## Sostenibilidad y eficiencia energética



Instalación y puesta en funcionamiento en el ámbito de Gestión, dentro del Programa de Eficiencia Energética, de 3.197 paneles fotovoltaicos para el ahorro y consumo energéticos. Con la incorporación de estos paneles solares, el Hospital

Severo Ochoa evitará la emisión de 860 toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera cada año y generará más de 2.600.000 kW al año para el consumo eléctrico de todo el complejo hospitalario.

Además, se procedió a la sustitución de las torres de refrigeración y las calderas de gasóil por otras de gas natural, al cambio de las cristalerías antiguas por ventanas de rotura de puente térmico y vidrio doble y a la incorporación de iluminación de tipo LED.



## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

Actividad asistencial  
Actividad quirúrgica  
Actividad global de consultas no presenciales  
Donaciones – trasplantes  
Técnicas utilizadas  
Consultas externas  
Casuística (CMBD)  
Continuidad asistencial  
Cuidados  
Fisioterapia  
Áreas de soporte y actividad

# 3

### 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

<b>HOSPITALIZACIÓN</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Altas totales <sup>1</sup>	13.848	15.061
Estancia Media* <sup>2</sup>	6,71	6,22
Peso Medio <sup>1</sup>	0,7600	0,7587
Ingresos totales	13.826	15.119
Ingresos Urgentes	10.613	11.456
Ingresos Programados	3.213	3.663
<b>URGENCIAS</b>		
Urgencias Totales	104.743	120.849
% Urgencias ingresadas	9,97	9,29
<b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	8.185	8.060
Otros Médicos	2.973	3.489
<b>DIÁLISIS (pacientes/mes)</b>		
Hemodiálisis en el hospital	123	123
Hemodiálisis en centros concertados	42	60
Hemodiálisis domiciliaria	12	10
Pacientes CAPD	18	19
<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>		
Total Partos	867	896
% Cesáreas	23,99	24,33

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 36

<sup>2</sup> Estancia Media No depurada.

## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2021	2022
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.515	3.016
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.423	1.342
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	5.129	8.218
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	11	10
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	3.177	3.822

Fuente: SIAE

## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2021		2022	
	eConsultas	Telefónicas	eConsultas	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS		12.247	4.677	4.541
CONSULTAS SUCESIVAS		42.489		13.136
<b>Total Consultas no presenciales</b>	<b>4.386</b>	<b>54.736</b>	<b>4.677</b>	<b>17.677</b>

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

**DONACIONES – TRASPLANTES**

<b>EXTRACCIONES</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Donantes de Órganos	3	-

<b>TRASPLANTES</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	6	12
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	3	17
Trasplantes de Córneas	1	-
Trasplantes de Membrana Amniótica	1	1

*Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes*

## TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2021	2022	2021	2022
Nº de Pruebas de laboratorio	6.188.329	6.650.685		
Radiología convencional	108.579	114.258		
Ecografías (Servicio Rx.)	19.953	21.909		
Ecografía dúplex	2.936	3.065		
Citologías de anatomía patológica	10.537	11.539		
Endoscopias digestivo	9.379	9.981		
Broncoscopias	342	347		
Mamografías	12.412	15.068		
TC	19.529	20.120		
RM	8.383	8.835	239	266
Radiología intervencionista	3.285	4.255		
Cateterismos cardiacos diagnósticos	660	604		
Cateterismos cardiacos terapéuticos	209	183		

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2021	2022
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	37	31

Fuente: SIAE



## CONSULTAS EXTERNAS

### Consultas totales

Primeras consultas	100.670
Consultas Sucesivas	240.158
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	45,84
Índice sucesivas/primeras	2,39
<b>TOTAL</b>	<b>340.828</b>

### Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD 2022	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOCILITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascolar	1690	2322	60,00	4012	1,37
Alergología	2526	4864	66,31	7390	1,93
Anestesia y Reanimación	10314	3662	1,22	13976	0,36
Hematología y Hemoterapia (Banco de sangre)	19	396	0,00	415	20,84
Cardiología	4544	10730	63,95	15274	2,36
Cirugía General y de Aparato Digestivo	3211	5668	67,36	8879	1,77
Dermatología	10576	14442	55,33	25018	1,37
Aparato Digestivo	3344	10554	53,74	13898	3,16
Endocrinología y Nutrición	2346	10141	50,64	12487	4,32
Farmacia	0	13	0,00	13	
Ginecología	6834	25283	64,05	32117	3,7
Geriatría	2581	721	6,24	3302	0,28
Hematología y Hemoterapia	1149	8169	65,80	9318	7,11
Medicina Interna	3577	11274	30,70	14851	3,15
Medicina Preventiva y Salud Pública	0	119	0,00	119	
Nefrología	821	4121	48,23	4942	5,02
Neumología	1712	4197	48,71	5909	2,45
Neurología	3705	8662	49,45	12367	2,34
Obstetricia	1490	7067	62,35	8557	4,74
Oftalmología	8754	17804	65,56	26558	2,03
Oncología Médica	1096	17479	5,02	18575	15,95
Otorrinolaringología	5367	8988	61,49	14355	1,67
Pediatría	4227	10214	50,22	14441	2,42
Psicología Clínica	362	2159	0,00	2521	5,96
Psiquiatría	213	1839	0,00	2052	8,63
Radiología	7	289	0,00	296	41,29
Rehabilitación	3788	4343	21,75	8131	1,15
Reumatología	3853	9823	58,24	13676	2,55
Salud Laboral	5789	75	0,00	5864	0,01
Traumatología	3937	23284	76,07	27221	5,91
Urgencias	112	21	0,00	133	0,19
Urología	2726	11435	64,78	14161	4,19

Fuente: SICYT



## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	401	255
Angiología y C. Vascular	73	1.362
Aparato Digestivo	68	1.055
Cardiología	74	209
Cirugía General y del Ap. Digestivo	39	730
Dermatología	632	2.584
Endocrinología	42	479
Ginecología	169	1.731
Hematología Infantil	4	4
Medicina interna	14	212
Nefrología	5	126
Neumología	13	648
Neurología	105	1.770
Obstetricia	23	77
Oftalmología	85	3.536
Otorrinolaringología	80	1.843
Pediatría AE	10	27
Rehabilitación Adulto	28	98
Reumatología	126	478
Traumatología	68	5.997
Urología	27	1.191
<b>TOTAL</b>	<b>2.086</b>	<b>24.412</b>

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	981	9,09%	6,59	0,8801
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	711	6,58%	7,98	0,6481
560	PARTO	644	5,96%	2,28	0,2486
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	535	4,95%	5,53	0,5117
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	529	4,90%	7,36	0,6507
139	OTRA NEUMONÍA	511	4,73%	6,27	0,6302
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	396	3,67%	5,64	0,5747
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	265	2,45%	7,86	0,6750
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	264	2,44%	10,22	1,0169
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	238	2,20%	4,71	0,9063
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	233	2,16%	3,77	0,4207
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	180	1,67%	4,52	0,5430
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	176	1,63%	1,59	0,1681
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	173	1,60%	9,23	0,8064
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	168	1,56%	3,98	0,4356
141	ASMA	156	1,44%	5,81	0,6119
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	152	1,41%	7,02	0,5572
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	132	1,22%	4,27	0,6747



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	125	1,16%	3,77	0,4452
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	122	1,13%	6,77	0,5161
134	EMBOLISMO PULMONAR	111	1,03%	7,54	0,7327
191	CATETERISMO CARDIACO POR ENFERMEDAD ARTERIAL CORONARIA	107	0,99%	2,48	0,7701
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	106	0,98%	6,68	0,5922
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	90	0,83%	6,68	0,5781
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	90	0,83%	6,27	0,6408
		7.195	66,63%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		10.798	100,00%	6,60	0,6361

Fuente: CMBD APR GRD 36

## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
263	COLECISTECTOMÍA	322	7,55%	1,97	0,8574
540	CESÁREA	217	5,09%	3,31	0,4365
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	191	4,48%	2,07	0,7011
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	182	4,27%	8,52	1,2574
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	174	4,08%	5,45	1,1289
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	145	3,40%	2,66	1,0234
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	141	3,31%	1,63	0,7743
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	134	3,14%	1,25	0,7971
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	125	2,93%	2,10	0,8007
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	124	2,91%	9,82	1,4294
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	120	2,81%	9,84	1,2118
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	117	2,74%	2,24	0,6111
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	104	2,44%	2,90	0,9830
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	101	2,37%	3,03	0,6586
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	99	2,32%	1,49	0,6468
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	95	2,23%	2,01	0,6889
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	93	2,18%	5,30	1,4011



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	89	2,09%	2,73	0,9893
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	88	2,06%	0,48	0,3161
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	87	2,04%	3,14	1,0767
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	75	1,76%	2,81	1,7656
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	74	1,74%	2,86	0,4959
181	PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	61	1,43%	15,75	1,8670
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	55	1,29%	5,55	0,9283
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	52	1,22%	15,27	2,0320
		3.065	71,90%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		4.263	100,00%	5,26	1,0691

Fuente: CMBD APR GRD 36



## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	981	6,51%	6,59	0,8801
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	711	4,72%	7,98	0,6481
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	529	3,51%	7,36	0,6507
139	OTRA NEUMONÍA	511	3,39%	6,27	0,6302
263	COLECISTECTOMÍA	322	2,14%	1,97	0,8574
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	535	3,55%	5,53	0,5117
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	264	1,75%	10,22	1,0169
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	182	1,21%	8,52	1,2574
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	396	2,63%	5,64	0,5747
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	238	1,58%	4,71	0,9063
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	174	1,16%	5,45	1,1289
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	265	1,76%	7,86	0,6750
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	124	0,82%	9,82	1,4294
560	PARTO	644	4,28%	2,28	0,2486
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	145	0,96%	2,66	1,0234
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	120	0,80%	9,84	1,2118
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	173	1,15%	9,23	0,8064
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	191	1,27%	2,07	0,7011
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	75	0,50%	2,81	1,7656



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	93	0,62%	5,30	1,4011
005	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	17	0,11%	47,29	7,0539
181	PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	61	0,41%	15,75	1,8670
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	141	0,94%	1,63	0,7743
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	134	0,89%	1,25	0,7971
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	52	0,35%	15,27	2,0320
		7.078	47,00%		
TOTAL GRDs		15.061	100,00%	6,22	0,7587

Fuente: CMBD APR GRD 36



## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Comisiones

Se fomentó en 2022 la cultura de continuidad asistencial a través de:

#### Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia

En la que participaron el Hospital Universitario Severo Ochoa, Dirección Asistencial Sur y Hospital Universitario José Germain.

- Seguimiento del Código PROA: Enmarcado en el proyecto PROA, permite la reevaluación de tratamientos antimicrobianos tras su prescripción en urgencias del HUSO o por parte del SUMMA Leganés. En el circuito intervinieron el HUSO, la Dirección Asistencial Sur, el IP. José Germain y el SUMMA Leganés.
- Circuito Paxlovid para la atención de pacientes COVID.
- Seguimiento de indicadores de farmacia compartidos con AP

#### Subcomisión de Continuidad Asistencial en Pediatría

En la que se incluyeron:

- Seguimiento del Proyecto PADMI: Proceso Administrativo Integrado para la gestión del alta del recién nacido. (HUSO, D.A. Sur). Garantiza la continuidad asistencial y de cuidados de los recién nacidos (RN) en las primeras 48-72 horas tras el alta en el Hospital Universitario Severo Ochoa y les asegura una cita en Atención Primaria.
- Continuidad Asistencial del niño con patología crónica y complejidad.
- Comité permanente de lactancia. Para la promoción de la lactancia materna en nuestra área sanitaria, con la elaboración de un plan de coordinación con AP enmarcado en la acreditación del hospital como Hospital IHAN.
- Comisión Perinatal, que garantiza la calidad y humanización de la atención perinatal en nuestro ámbito de atención.



## Líneas de Trabajo

### Proyecto CardioRedI

Con la participación de los hospitales de Fuenlabrada, Clínico San Carlos, Príncipe de Asturias y Severo Ochoa, además de SUMMA 112.

- Subproyecto para detección de la Fibrilación Auricular asintomática en la población general de Leganés junto con Atención Primaria.
- Realización de informes comunes al alta entre los 4 hospitales.
- Subproyecto Código Aorta: Para la atención del paciente en caso de síndrome aórtico agudo.

### Atención a la cronicidad

1. PAI de IC (Insuficiencia Cardíaca): en 2022 se inició el proyecto Desafíos Lean Healthcare, llevado a cabo por la Unidad de Insuficiencia Cardíaca del Hospital Universitario Severo Ochoa, con el objetivo principal de detección de problemas y oportunidades de mejora en la atención a los pacientes con esta patología. Esto ha permitido diseñar soluciones específicas para cada línea de trabajo y mejorar la continuidad asistencial en este ámbito.
2. PAI de PCC (Paciente crónico complejo): en coordinación con AP y HME.
3. PAI de EPOC.
4. AGR: Atención Geriátrica a residencias con la figura del geriatra de enlace entre los centros sociosanitarios de Leganés y el Hospital Severo Ochoa, además de estar en coordinación con la UAR (Unidad de Atención a Residencias de AP), lo que ha permitido:
  - Implantación de circuito de medicalización de residencias.
  - Implantación de circuito de dispensación y suministro de productos sanitarios a las residencias.
  - Implantación de circuitos de pruebas complementarias tanto diagnósticas como de seguimiento de estos pacientes.
  - Ingresos programados de residentes.

### Consultas de Acto Único

Consultas dirigidas a pacientes procedentes de AP y patologías más prevalentes (sobre todo cardiológicas y neumológicas).

### Atención a pacientes VIH

Con la puesta en marcha de:

- Consulta PrEP (pre-exposición)
- Consulta de diagnóstico precoz, en los primeros 7 días tras el diagnóstico en cualquier ámbito sanitario.

### Seguimiento conjunto del embarazo de bajo riesgo

Este seguimiento se realizó entre la Sección de Obstetricia y AP con una atención integral de la mujer en continua coordinación.

### Fomento de la eConsulta

La eConsulta se creó en 2019 para las especialidades de Anestesiología y Reanimación, Endocrinología, MIN, Geriátrica y Hematología, con un número total de consultas ese año de 265. Actualmente, se extiende a todas las especialidades, lo que supone una herramienta ágil para la coordinación entre ámbitos asistenciales y un volumen total de 4.677 eConsultas en 2022.

### Formación continuada conjunta junto con AP

La formación continuada conjunta con Atención Primaria está incluida en el plan de formación del Hospital Severo Ochoa.



## CUIDADOS

A lo largo del año 2022, con la incorporación de una nueva Dirección de Enfermería tras la finalización de su vida laboral del anterior equipo directivo, se actualizó la estructura de la nueva Dirección para desarrollar un modelo de gestión con el fin de tomar decisiones organizativas desde un puesto más cercano al paciente, con mayor autonomía de gestión de los responsables de las unidades y donde la transversalidad de los cuidados que se prestan pasaran a ser el eje vertebrador en todas las unidades de cuidados de enfermería.

La nueva estructura que se puso en marcha tras el cambio se apoya en la toma de decisiones gestoras por parte de los supervisores de unidad. Estas decisiones están basadas en la evidencia, para lo cual se pusieron en marcha cuadros de mando mensuales con capacidad para abordar las perspectivas de actividad, calidad y seguridad. Gestión basada en la evidencia.

De esta manera, pusimos en marcha los programas de cuidados al paciente mayor como paciente prioritario. Para ello se consideraron las características de la población en la que nos encontramos. Así, en las distintas unidades, atendiendo a criterios transversales de necesidades, se comenzó con los programas de movilización precoz y la alimentación con la realización de estudios sobre la disfagia. Además, se inició el camino para el abordaje global y de forma transversal de otras necesidades y patrones (eliminación, seguridad, sueño, higiene, cognitivo-intelectual).

La aplicación de estos programas supuso la simplificación de los registros de enfermería en la historia clínica para que los profesionales de los cuidados dispusieran de mayor tiempo para la atención directa de los pacientes.

A lo largo de 2022, se inició también el cambio de dependencia de los profesionales técnicos especialistas, desde la Dirección de Enfermería hacia la Dirección Médica, de forma progresiva en los distintos ámbitos asistenciales, organizativos, docentes y formativos.

## FISIOTERAPIA

La Unidad de Fisioterapia abarca una amplia cartera de servicios de tratamiento adulto e infantil y realiza técnicas de terapia manual y de electroterapia para dar cobertura a las distintas especialidades médicas.

Desde esta Unidad, en 2022, hemos acercado la fisioterapia al resto de plantas del hospital, mediante la colaboración en la formación interdisciplinar de los profesionales de enfermería, con técnicas de movilización precoz encaminadas a la prevención de úlceras por presión y a la recuperación del paciente mayor que tras un proceso de hospitalización con permanencia en cama, puede perder parte de su autonomía. Para ello, se han desarrollado sesiones en las unidades de hospitalización con la enseñanza de técnicas básicas de cinesiterapia, en colaboración con la comisión de úlceras.

En este camino de comunicación interdisciplinar, también hemos impartido un curso de ergonomía para profesionales del hospital en colaboración con formación continuada.

Además, la formación de los fisioterapeutas en patología del suelo pélvico se potenció en 2022 y se abrió un proceso para incluir en la cartera de servicios la técnica de Punción Seca, que se utiliza para el tratamiento de puntos gatillo musculares. Esta técnica está prescrita por el médico rehabilitador y es aplicada por el fisioterapeuta

## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

### Alimentación: dietas servidas, por tipo

ALIMENTACIÓN 2022 : DIETAS SERVIDAS POR TIPO				
DIETAS PACIENTES				
CONCEPTO	2021	2022	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
DIETAS BASALES	53.892	57.481	3.589,00	6,66%
DIETAS TERAPEÚTICAS	48.103	39.781	-8.322,50	-17,30%
DIETAS ESPECIALES	333	364,75	31,75	9,53%
DISFAGIAS TEXTURIZADAS	8.699	10.088	1.389,00	15,97%
TOTAL DIETAS PACIENTES	113.048	128.088	15.040,00	13,30%
DIETAS ACOMPAÑANTES				
CONCEPTO	2021	2022	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
DIETAS BASALES	2.538	3.045	506,75	19,97%
DIETAS PERSONAL DE GUARDIA (FEA+MIR)				
CONCEPTO	2021	2022	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
DIETAS BASALES	17.599	17.329	-270,00	-1,53%

### Lavandería: ropa procesada

LAVANDERÍA 2022				
KILOS ROPA PROCESADA - AÑO				
CONCEPTO	2021	2022	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
ROPA RECIBIDA DE LAVANDERÍA	831.553	799.070	-32.483	-3,91%
CANTIDAD ROPA "FORMA " PROCESADA				
CONCEPTO	2021	2022	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
UNIFORMES QUIRÚRGICOS INCLUIDAS BATAS	112.045	157.910	45.865	40,93%
UNIFORMES NO QUIRÚRGICOS INCLUIDAS BATAS	272.581	398.615	126.034	46,24%
PIJAMAS PACIENTES	58.346	80.732	22.386	38,37%
CAMISIONES PACIENTES	139.628	129.659	-9.969	-7,14%
CANTIDAD ROPA "LISA" PROCESADA				
CONCEPTO	2021	2022	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
SÁBANAS (QUIRÚRGICAS Y NO QUIRÚRGICAS)	584.028	584.343	315	0,05%
FUNDAS DE ALMOHADA	160.063	142.727	-17.336	-10,83%
FUNDAS DE COLCHON	20.336	19.771	-565	-2,78%
COLCHAS	25.427	25.487	60	0,24%
MANTAS	158.964	22.328	-136.636	-85,95%
ENTREMETIDAS (QUIRÚRGICAS + NO QUIRÚRGICAS)	158.964	122.888	-36.076	-22,69%
TOALLAS BAÑO Y LAVABO	206.491	138.451	-68.040	-32,95%



## Limpieza: metros cuadrados

LIMPIEZA M <sup>2</sup>	
TOTAL METROS CUADRADOS	54.569
ZONAS CRÍTICAS ALTO RIESGO	
	M <sup>2</sup>
MIV	835
PARITORIO	466
BLOQUE QUIRURGICO PLANTA 2	2.401
NEONATOS	240
ESTERILIZACIÓN	315
MICROBIOLOGÍA	135
HEMODIÁLISIS	782
RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA	73
HEMODINÁMICA	86
REANIMACIÓN	467
QUIRÓFANOS PLANTA 1	360
TOTAL	6.160

ZONAS SEMICRÍTICAS RIESGO MEDIO	
	M <sup>2</sup>
PLANTA 1ª A	957
PLANTA 2ª A	1.052
PLANTA 2ª C	1065
PLANTA 3ª A	846
PLANTA 3ª B	1.271
PLANTA 3ª C	1.069
PLANTA 4ª A	1.069
PLANTA 4ª B	1.069
PLANTA 4ª C	1.069
HOSPITAL DE DIA	851
LABORATORIO BIOQUÍMICA	421
LABORATORIO HEMATOLOGÍA	180
LABORATORIO MICROBIOLOGÍA	313
BANCO DE SANGRE	220
LABORATORIO OTROS	439
ANATOMÍA PATOLÓGICA	352
PREPARACIÓN FÁRMACOS	45
FARMACIA	470
REHABILITACIÓN	890
MORTUORIO	280
SALA DE AUTOPSIAS	30



ZONAS SEMICRÍTICAS RIESGO MEDIO	
	M <sup>2</sup>
CONSULTAS EXTERNAS	3.085
RADIOLOGÍA	1.360
REA	364
PRUEBAS ESPECIALES	648
URGENCIAS GENERALES	1.812
URGENCIAS MATERNOPEDIÁTRICAS	686
RADIOLOGÍA URGENCIAS	260
<b>TOTAL</b>	<b>22.173</b>

ZONAS BAJO RIESGO	
	M <sup>2</sup>
ADMISIÓN CENTRAL	443
VESTIBULOS	280
LENCERÍA	251
ESCALERAS	4.560
PASILLOS	7.770
DESPACHOS	1.350
OFICINAS ADMINISTRATIVAS	2.777
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	66
VESTUARIOS	910
CAPILLA	57
TALLERES	54
SALA DE MÁQUINAS	600
ALMACENES	1.950
ASCENSORES	18
CENTRALITA TELEFONÍA	32
DORMITORIOS MÉDICOS	400
SALÓN ACTOS Y AULAS	425
REPROGRAFÍA	18
ROPERO	157
ARCHIVO	620
CALL CENTER	163
WC	486
OTROS	2.849
<b>TOTAL</b>	<b>26.236</b>

## Seguridad y vigilancia: Actuaciones y tipos

- Apertura y cierre de accesos al centro hospitalario.
- Servicio de vigilancia pasiva 24 horas (cámaras de videovigilancia y CCTV) en zonas de tránsito, pasillos y aparcamiento.
- Servicio de vigilancia presencial 24 horas en Urgencias.
- Rondas de inspección del centro hospitalario, que comprenden itinerarios de evacuación, instalaciones y zonas exteriores, con una frecuencia aproximada de una ronda cada hora tanto en horario diurno como nocturno.
- Intervenciones de apoyo en situaciones de conflicto.
- Regulación del tránsito y afluencia de vehículos en el interior del recinto hospitalario.
- Acompañamiento y colaboración en contenciones mecánicas e ingresos si se solicita por parte de los profesionales del hospital.

## Servicios Técnicos: Actuaciones por Servicios

CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	SERVICIOS TÉCNICOS	
		HORAS	TOTAL ÓRDENES TRABAJO
ACLH	ANÁLISIS CLÍNICOS HOSPITAL	8,00	8
ACVC	CIRUGÍA VASCULAR CONSULTAS	1,00	1
ADMC	ADMISIÓN CENTRAL	410,77	152
ADMP	ADMISIÓN M.A.L.G.	4,00	2
ALI	ALIMENTACIÓN	32,15	7
ALMH	ALMACÉN HOSPITAL	16,28	11
ANE	ANESTESIA	8,00	2
APAH	ANATOMÍA PATOLÓGICA HOSPITAL	100,78	42
APAMA	ANATOMÍA PATOLÓGICA DE MAMA	154,60	57
ATP	ATENCIÓN AL PACIENTE	18,82	12
BCS	BANCO DE SANGRE	270,72	90
BIB	BIBLIOTECA	18,03	4
BLQ	BLOQUE QUIRÚRGICO	1.193,57	668
BQMH	BIOQUÍMICA HOSPITAL	353,42	120

CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	SERVICIOS TÉCNICOS	
		HORAS	TOTAL ÓRDENES TRABAJO
BQMU	BIOQUÍMICA DE URGENCIAS	17,10	11
CAF	CAFETERÍA	69,57	27
CARC	CARDIOLOGÍA CONSULTAS	37,57	10
CARH	CARDIOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	2,00	1
CARP	CARDIOLOGÍA M.A.L.G.	2,00	1
CARQ	CARDIOLOGÍA QUIRÓFANO	18,00	3
CDG	CONTROL DE GESTIÓN	4,03	2
CEH	CONSULTAS EXTERNAS HOSPITAL	974,13	370
CEP	CONSULTAS EXTERNAS M.A.L.G.	60,15	10
CFP	CONTROL FINANCIERO PERMANENTE	2,03	1
CGDC	CIRUGÍA CONSULTAS	0,50	1
CGDM	CIRUGÍA AMBULATORIA	2,00	1
CGDQ	CIRUGÍA QUIRÓFANO	41,03	9
CHGM	HOSPITAL SEVERO OCHOA	47,00	45
CMA	CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	20,57	15
CSJH	CONSERJERÍA HOSPITAL	157,37	88
CSJP	CONSERJERÍA M.A.L.G.	9,00	2
DCE	DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA	22,05	19
DCL	DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	15,53	9
DEN	DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	13,77	2
DERC	DERMATOLOGÍA CONSULTAS	22,50	8
DERM	DERMATOLOGÍA AMBULATORIA	1,03	1
DGE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN	2,00	2
DIAC	DIÁLISIS CONCERTADA	2,00	1
DIAH	DIÁLISIS HOSPITAL	1.889,72	1.234
DIGC	DIGESTIVO CONSULTAS	20,00	2
DIGE	DIGESTIVO ENDOSCOPIAS	2,00	2
EOA	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN	16,50	3



CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	SERVICIOS TÉCNICOS	
		HORAS	TOTAL ÓRDENES TRABAJO
E2A	U. HOSPIT. 2-A	969,48	426
E2C	U. HOSPIT. 2-C	518,40	238
E3A	U. HOSPIT. 3-A	376,37	173
E3B	U. HOSPIT. 3-B	1.178,13	458
E3C	U. HOSPIT. 3-C	601,10	284
E4A	U. HOSPIT. 4-A	256,55	84
E4B	U. HOSPIT. 4-B	741,38	372
E4C	U. HOSPIT. 4-C	1.158,38	416
ECO-CARDIO	ECO CARDIOGRAFÍA	2,00	2
ENDC	ENDOCRINO CONSULTAS	3,00	2
ENDD	ENDOCRINO DOCENCIA	14,50	2
ENDP	ENDOCRINO M.A.L.G.	1,00	1
ENEO	NEONATOLOGÍA	156,87	92
ESTH	ESTERILIZACIÓN HOSPITAL	73,70	28
EUE	ESCUELA DE ENFERMERÍA	2,00	1
FAR	FARMACIA	319,43	109
FISH	FISIOTERAPIA HOSPITAL	4,00	1
GEA	GESTIÓN ECONÓMICA-ADTVA	38,93	20
GER	GERENCIA	98,75	42
GINC	GINECOLOGÍA CONSULTAS	18,00	3
HDD	HOSPITAL DE DÍA	199,75	84
HELH	LAB. HEMATOLOGÍA HOSPITAL	67,50	32
HEMC	HEMATOLOGÍA CONSULTAS	2,00	1
HEMH	HEMATOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	2,03	1
HEMO	HEMODINÁMICA	89,60	29
HEMOA	HEMODINÁMICA AMBULATORIA	2,00	1
HEMQ	HEMATOLOGÍA QUIRÓFANO	1,00	1
INF	INFORMÁTICA	132,13	92



CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	SERVICIOS TÉCNICOS	
		HORAS	TOTAL ÓRDENES TRABAJO
LEN	LENCERÍA	17,20	6
LIM	LIMPIEZA	16,50	9
MEIN	MEDICINA INTENSIVA	22,13	6
MICH	MICROBIOLOGÍA HOSPITAL	255,62	107
MINC	CONSULTA INFECCIOSOS	1,00	1
MIRC	M. INTERNA CONSULTAS	3,00	2
MIV	MEDICINA INTENSIVA (SERVICIO)	514,53	217
MIVD	MEDICINA INTENSIVA DOCENCIA	1,00	1
MORT	MORTUORIO	6,00	3
MPRE	MEDICINA PREVENTIVA	27,00	16
NMLH	NEUMOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	1,00	1
NRLC	NEUROLOGÍA CONSULTAS	17,00	6
OFTC	OFTALMOLOGÍA CONSULTAS	29,13	15
OFTD	OFTALMOLOGÍA DOCENCIA	8,00	1
ONCHD	ONCOLOGÍA HOSPITAL DÍA	1,50	2
ORLC	OTORRINO CONSULTAS	25,07	13
ORLH	OTORRINO HOSPITALIZACIÓN	1,50	1
PARI	PARITORIO	440,48	159
PEDC	PEDIATRÍA CONSULTAS	46,05	23
PEDH	PEDIATRÍA HOSPITALIZACIÓN	494,67	203
PER	PERSONAL	54,05	21
PES	PRUEBAS ESPECIALES ENDOSCOPIAS	879,13	155
PR16	C.S. PEDROCHES	530,50	228
PRE	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	36,58	22
QRA	QUIRÓFANO AMBULANTE	105,58	12
RADH	RADIOLOGÍA HOSPITAL	813,22	382
RADMA	RADIOLOGÍA DE MAMA	3,00	2
RADP	RADIOLOGÍA M.A.L.G	7,00	3



CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	SERVICIOS TÉCNICOS	
		HORAS	TOTAL ÓRDENES TRABAJO
REA	REANIMACIÓN	201,32	106
REHH	REHABILITACIÓN HOSPITAL	272,32	93
REP	REPROGRAFÍA	1,05	1
REUC	REUMATOLOGÍA CONSULTAS	8,00	2
REUP	REUMATOLOGÍA M.A.L.G.	3,03	1
RGE	REGISTRO GENERAL	43,00	16
SECRE	SECRETARÍA	19,00	6
SECS	SECCIONES SINDICALES	75,02	16
SGL	SERVICIOS GENERALES	184,65	69
SGLP	SERVICIOS GENERALES PEDROCHES	9,00	2
SRRMM	SUPERVISORA RECURSOS MATERIALES	44,00	24
STEH	MANTENIMIENTO HOSPITAL	29.959,48	11.016
STEP	MANTENIMIENTO M.A.L.G.	427,50	96
SUM	SUMINISTROS	108,08	49
TEL	TELEFONÍA	4,03	2
TRAC	TRAUMA CONSULTAS	90,00	14
TRAQ	TRAUMA QUIRÓFANO	2,00	1
UCEH	UNIDAD CORTA ESTANCIA HOSPITALIZACIÓN	57,97	22
UDD	UNIDAD DEL DOLOR	42,63	12
UMAC	UNIDAD DE MAMA CONSULTA	0,50	1
URGA	ADM. U. GENERALES	62,53	14
URGD	URGENCIAS DOCENCIA	19,50	3
URGE	URGENCIAS GENERALES	1.253,82	603
UROC	UROLOGÍA CONSULTAS	4,50	2
UROE	UROLOGÍA PRUEBAS ESPECIALES	2,00	1
UROG	URG. OBST.-GINECOLÓGICAS	7,07	3
URPA	ADM. U. MATERNO-INFANTIL	1,03	1



SERVICIOS TÉCNICOS			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
URPE	URG. PEDIÁTRICAS	264,18	128
URS	UNIDAD RESPIRATORIA DEL SUEÑO	9,00	5
		50.622,92	19.977

## Electromedicina: Actuaciones por Servicio

ELECTROMEDICINA			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
ACLH	ANÁLISIS CLÍNICOS HOSPITAL	6,00	2
ADMC	ADMISIÓN CENTRAL	35,00	19
APAH	ANATOMÍA PATOLÓGICA HOSPITAL	275,00	105
APAMA	ANATOMÍA PATOLÓGICA DE MAMA	4,00	2
ATP	ATENCIÓN AL PACIENTE	12,00	7
BCS	BANCO DE SANGRE	104,50	52
BIB	BIBLIOTECA	2,00	1
BLQ	BLOQUE QUIRÚRGICO	2.767,50	1060
BQMH	BIOQUÍMICA HOSPITAL	132,00	70
BQMU	BIOQUÍMICA DE URGENCIAS	19,00	7
CARC	CARDIOLOGÍA CONSULTAS	18,50	4
CARP	CARDIOLOGÍA M.A.L.G.	22,00	9
CEH	C. EXTERNAS HOSPITAL	516,00	334
CEP	C. EXTERNAS M.A.L.G.	141,50	105
CMA	CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	2,00	1
CSJH	CONSERJERÍA HOSPITAL	3,00	2
DERC	DERMATOLOGÍA CONSULTAS	6,00	2
DERP	DERMATOLOGÍA M.A.L.G.	13,00	5
DGE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN	3,50	1



ELECTROMEDICINA			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
DIAH	DIÁLISIS HOSPITAL	977,50	424
DIGC	DIGESTIVO CONSULTAS	5,00	1
DIMA	DIF. INVENTARIO.-MANTENIMIENTO	1,00	1
E2A	U. HOSPIT. 2-A	351,00	239
E2C	U. HOSPIT. 2-C	346,00	181
E3A	U. HOSPIT. 3-A	49,50	31
E3B	U. HOSPIT. 3-B	398,00	212
E3C	U. HOSPIT. 3-C	259,50	135
E4A	U. HOSPIT. 4-A	180,50	82
E4B	U. HOSPIT. 4-B	412,50	225
E4C	U. HOSPIT. 4-C	344,53	171
ECO-CARDIO	ECO CARDIOGRAFÍA	2,00	1
ENEO	NEONATOLOGÍA	226,00	102
ESTH	ESTERILIZACIÓN HOSPITAL	218,00	61
FAR	FARMACIA	165,00	68
GEA	GESTIÓN ECONÓMICA-ADTVA	1,00	1
GINP	GINECOLOGÍA M.A.L.G.	8,00	6
HDD	HOSPITAL DE DÍA	71,00	37
HELH	LAB. HEMATOLOGÍA HOSPITAL	91,00	41
HEMO	HEMODINÁMICA	26,50	11
INF	INFORMÁTICA	556,50	253
MICH	MICROBIOLOGÍA HOSPITAL	234,53	102
MIRC	M. INTERNA CONSULTAS	2,00	1
MIV	MEDICINA INTENSIVA (SERVICIO)	563,58	286
MORT	MORTUORIO	2,00	1
MPRE	MEDICINA PREVENTIVA	3,00	2
NMLP	NEUMOLOGÍA M.A.L.G.	4,00	1
OBSP	OBSTETRICIA M.A.L.G.	1,00	1



ELECTROMEDICINA			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
OFTC	OFTALMOLOGÍA CONSULTAS	3,00	2
ONCD	ONCOLOGÍA DOCENCIA	3,00	1
ORLP	OTORRINO M.A.L.G.	6,00	3
PARI	PARITORIO	122,42	77
PEDC	PEDIATRÍA CONSULTAS	13,00	8
PEDH	PEDIATRÍA HOSPITALIZACIÓN	85,50	54
PER	PERSONAL	1,00	1
PES	PRUEBAS ESPECIALES ENDOSCOPIAS	502,00	295
PRE	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	2,50	2
PSQH	PSIQUIATRÍA HOSPITALIZACIÓN	8,00	3
RADH	RADIOLOGÍA HOSPITAL	810,50	266
RADP	RADIOLOGÍA M.A.L.G	69,50	24
REA	REANIMACIÓN	462,00	232
REHH	REHABILITACIÓN HOSPITAL	97,50	54
REUP	REUMATOLOGÍA M.A.L.G.	4,00	3
RGE	REGISTRO GENERAL	2,50	2
SGL	SERVICIOS GENERALES	19,50	10
STEH	MANTENIMIENTO HOSPITAL	25,00	13
SUM	SUMINISTROS	1,00	1
UDD	UNIDAD DEL DOLOR	5,00	4
URGE	URGENCIAS GENERALES	687,00	318
UROG	URG. OBST.-GINECOLÓGICAS	6,50	4
URPE	URG. PEDIÁTRICAS	216,22	112
URS	UNIDAD RESPIRATORIA DEL SUEÑO	35,00	11
		12.770,28	5.965



Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

La información que se suministra a continuación integra la Memoria de la Asesoría Jurídica del Hospital Universitario Severo Ochoa referente a 2022. Su finalidad es recoger, de forma descriptiva y con contenido de relevancia, el trabajo desempeñado en esta área de actividad por el técnico asesor que integra la misma.

La asesoría jurídica del Hospital Universitario Severo Ochoa, a cargo de una profesional de Grupo Técnico de Función Administrativa, está adscrita a la Gerencia del hospital, en virtud de lo dispuesto en el artículo 9.b) del Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, de Estructura, Organización y Funcionamiento hospitalario, de tal forma que la actividad de esta asesoría se centra, con carácter prioritario, en la Dirección Gerencia, aunque la gestión de este departamento incluye el asesoramiento y apoyo, en la resolución de cuestiones o incidencias de índole jurídico de todo tipo, a las demás Direcciones y Subdirecciones del Hospital, así como a los Jefes de Servicio, Sección o Grupo, sanitarios y no sanitarios, y Supervisores de Área y Unidad de enfermería, que dependen de aquéllas.

### Actuaciones y tipos

La actividad de la asesoría jurídica es consustancial a la actividad clínica y administrativa del hospital, por lo que tiene su soporte en la gestión de las siguientes actuaciones, que se detallan por áreas de actividad:

- Diligencias, oficios y solicitudes de los órganos judiciales y de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, atendiendo con presteza a todos sus requerimientos (solicitudes de documentación o de información clínica, citaciones a facultativos en calidad de testigo-perito, embargos, pruebas documentales, autorización y seguimiento de internamientos involuntarios, etc.), además de la comprobación, en coordinación con las facultativos responsables de Admisión y Archivo de Historias Clínicas, de posible asistencia sanitaria a los encartados en los

numerosos oficios policiales o judiciales que se reciben en la Dirección Gerencia, prácticamente a diario, remitidos por la Gerencia Adjunta de Ordenación Asistencial e Innovación Organizativa del SERMAS. En 2022, se tramitaron un total de 70 requerimientos.

- Tramitación de las *reclamaciones por responsabilidad patrimonial* remitidas por el Servicio de Responsabilidad Patrimonial del SERMAS, vía email al buzón de correo de la Unidad Patrimonial del HUSO, respecto de reclamaciones de pacientes o de sus familiares, por presuntas negligencias, impericias e imprudencias en la actuación clínica del personal sanitario, por daños materiales sufridos en las instalaciones del Hospital o reclamaciones de trabajadores del propio centro por incidentes acaecidos durante su actividad laboral.

Tras su lectura, se remiten a la Dirección correspondiente para que recabe a sus responsables los informes de los servicios implicados y, si procede, se solicita al Archivo la historia clínica relacionada con los hechos objeto de reclamación. Una vez recabada toda la documentación, se procede, en formato PDF, a su volcado en el almacén S.I.P.A.R.P de uso común para todos los centros del SERMAS. En 2022, se tramitaron un total de 20 reclamaciones patrimoniales.

Igualmente, a lo largo de la tramitación de estas reclamaciones, se reciben, cuando procede, solicitudes de documentación adicional, cuestiones planteadas por la inspección sanitaria, Órdenes, estimatorias o desestimatorias, del Consejero de Sanidad resolviendo las reclamaciones o el acuerdo indemnizatorio de los reclamantes con la compañía aseguradora contratada por el SERMAS. Si la reclamación patrimonial se desestima, poniendo fin a la vía administrativa, y el interesado formula un recurso contencioso-administrativo ante el Tribunal Superior de Justicia de Madrid, este, en el trascurso del procedimiento ordinario, puede requerir al hospital cuando considere oportuno, así como efectuar las citaciones de profesionales como testigos que entienda convenientes. También se reciben solicitudes en procedimientos civiles (Diligencias preliminares / demandas particulares de acción directa contra la Compañía Aseguradora del SERMAS).

- Gestión de expedientes por conflictos internos y acoso entre trabajadores del hospital y externos, entre trabajadores del centro y pacientes o sus acompañantes, acompañantes, de acuerdo con los Protocolos del SERMAS aprobados el 26 de septiembre de 2017 y el uno de marzo de 2019 respectivamente. En 2022, se tramitaron dos expedientes de conflicto interno entre trabajadores del hospital, asesorando al instructor designado por la Gerencia, según procedió, así como atendiendo, en su caso, a las peticiones de los trabajadores implicados en el conflicto, de acceso a copia de expediente del mismo.

En cuanto a los *expedientes de conflicto externo*, en 2022 se tramitó 1, elaborandouna carta de amonestación al causante del conflicto y una

carta de apoyo y reconocimiento al profesional sanitario objeto de la agresión verbal, ambas rubricadas por el Director Gerente. En total, en 2022 se tramitaron 3 expedientes derivados de conflicto.

- Miembro del Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) del Hospital Universitario Severo Ochoa, designada por la Dirección Gerencia, en virtud de lo dispuesto en el Decreto 61/2003, de 8 de mayo.

El CEAS es un comité consultivo e interdisciplinar, cuya finalidad es asesorar sobre posibles conflictos éticos que se pueden producir en la práctica clínica asistencial en el ámbito de las organizaciones e instituciones sanitarias, con el objetivo de mejorar la calidad de la asistencia sanitaria y proteger los derechos de los pacientes. De cada reunión del Comité se levanta un acta, firmada por Presidente y Secretario, en la que constan los asistentes, los puntos del orden del día y las cuestiones tratadas en el seno de la reunión. El CEAS revisa y, si procede, valida los (numerosos) nuevos consentimientos informados que le remite la Comisión de Documentación Clínica, está facultado también para emitir recomendaciones, no vinculantes, a las consultas que recibe, generalmente de profesionales sanitarios del centro, así como para elaborar protocolos de actuación.

En 2022 se atendieron dos consultas planteadas por profesionales sanitarios del hospital, se validaron o rechazaron, según el caso, un número elevado de nuevos consentimientos informados; se elaboró una plantilla de consentimiento informado para pacientes que rechazan transfusiones de sangre y hemoderivados; se impartió, desde Formación Continuada, un curso de Bioética bajo el título Consideraciones éticas en la asistencia sanitaria. Además, esta asesora jurídica asistió a los cursos Aspectos éticos de la investigación biomédica (Escuela Nacional de Salud) y “XX Aniversario de la LAP 41/2002, de 14 de noviembre (Hospital Universitario “Santa Cristina”). En 2022, el CEAS celebró 6 reuniones ordinarias.

- Miembro, de pleno derecho, del Comité de Ética de la investigación con Medicamentos (CEIm), designada por la Dirección Gerencia (Real Decreto 1090/2015, de 4 de diciembre, BOE del 24, Normas de Buena Práctica Clínica (CPMP/ICH/135/95), además del Decreto 39/1994, de 28 de abril, de la Comunidad de Madrid).

El CEIm evalúa los aspectos éticos, metodológicos y legales de los ensayos clínicos con medicamentos y de otros estudios de investigación biomédica, con el fin de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas que participan en ellos. De cada reunión del Comité se levanta un acta, firmada por su Secretario Técnico, en la que constan los asistentes, los estudios evaluados, detallando las cuestiones tratadas en cada uno de ellos, y la decisión adoptada (aprobado, aprobado condicional, requerimiento al investigador principal (IP) de aclaraciones mayores o menores, según proceda, o

rechazado). En los estudios con dictamen favorable de otros Comités, el CEIm se limita a validarlos, aunque puede modificar cuestiones locales para adecuar la hoja de información al participante (HIP) y/o el consentimiento informado (CI) a nuestro hospital. Igualmente, evalúa los Trabajos de Fin de Grado (TFG) (o de Fin de Máster (TFM) en posgrados) de alumnos de Grado de Medicina de la Universidad Alfonso X El Sabio (UAX), con la que el Hospital, a través de la Consejería de Sanidad y el SERMAS, tiene un convenio de cooperación educativa, así como trabajos finales de alumnos de otras universidades.

Los contratos y convenios para la realización de ensayos clínicos se gestionan a través de la Fundación para la Investigación Biomédica del Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro-Segovia de Arana. En 2022, CEIm ha celebrado once reuniones.

Apoyo continuado al Servicio de Personal, dependiente de la Subdirección de Gestión, resolviendo consultas jurídicas (verbales y escritas) relacionadas con su ámbito de actuación, estudiando las solicitudes iniciales de trabajadores ante la Dirección Gerencia, de reconocimiento de derechos y/o cantidad y, como se detalla a continuación, elaborando las *resoluciones tipo* para responder a dichas solicitudes.

En 2022, en la actividad de apoyo al Servicio de Personal, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones (en la tabla de datos se indica el total de actuaciones, que incluye la elaboración de informes escritos en respuesta a consultas formuladas):

- Elaboración de modelo de resolución a solicitudes iniciales (ante la Dirección Gerencia) de reconocimiento de situaciones administrativas: 2
  - Elaboración de modelo de resolución a solicitudes iniciales de disfrute de permisos: 4
  - Elaboración de modelo de resolución a solicitudes iniciales de reconocimiento y/o abono de carrera profesional: 7
  - Elaboración de modelo de resolución a solicitudes iniciales de abono de retribuciones en general: 4
- Adecuación o diseño íntegro, según proceda, de convocatorias de procesos selectivos (jefaturas de servicio o de grupo no sanitarias, supervisiones de enfermería y convocatorias para la cobertura de plazas de facultativos especialistas con carácter interino), así como estudio y elaboración de contestaciones a las reclamaciones formuladas por los aspirantes en el transcurso de dichos procesos. En 2022 se realizaron seis actuaciones en esta área de actividad.
  - Tramitación de requerimientos remitidos por la DGRRHH y RRLL del SERMAS (Subdirección General de Recursos Humanos y Actuaciones Jurídicas.- Servicio de Recursos y Actuaciones Jurídicas.- Unidades de



Administrativo y de Judicial) de remisión de informes jurídicos y/o documentación, en relación con recursos de alzada o con recursos y demandas en vía jurisdiccional contencioso-administrativa, o social (como codemandados con el INSS-TGSS en asuntos relacionados con incapacidades), formulados por trabajadores del Hospital, así como elaboración de las órdenes de Gerencia de ejecución de sentencias judiciales firmes en materia, generalmente, de productividad variable, trienios, carrera profesional y descanso semanal de facultativos que hacen guardias, incluidos los requerimientos judiciales posteriores en procedimientos de Ejecución de Títulos Judiciales (ETJ) bien por no haberse llevado a cabo la ejecución de la sentencia dictada o bien por disconformidad con los términos de la ejecución. Igualmente, se tramitan las órdenes de abono de las costas a cuyo pago ha sido condenada la Comunidad de Madrid en estos procesos judiciales.

El desglose de los asuntos tramitados en 2022 en esta área de actividad es el siguiente (en la tabla de datos se indica el total):

- Informes a recursos de alzada en materia de personal: 88
  - Informes a recursos C-A/ demandas en materia de personal: 15
  - Órdenes de Gerencia a Dirección de Gestión de ejecución de sentencias judiciales firmes en materia de productividad variable, trienios, carrera profesional y descanso semanal, incluidos los requerimientos posteriores en procedimientos de Ejecución de Títulos Judiciales y abono de costas judiciales: 72
- 
- Asesoramiento y tramitación de la documentación necesaria para solicitar (por el Gerente del hospital, en calidad de empresario que contrata al médico para la formación especializada) permisos de residencia y trabajo por cuenta ajena para Médicos Internos Residentes extranjeros, que durante el período de formación universitaria tenían permiso de estancia por estudios y deben modificarlo, al iniciar la formación especializada, a permisos de residencia y trabajo por cuenta ajena. En 2022, se tramitaron tres expedientes de extranjería.
  - Estudio y elaboración (incluidas las renovaciones) o revisión, en apoyo de la Supervisión de enfermería de RRHH y formación continuada (enfermeros, TCAE o Técnicos Especialistas (Laboratorio, Imagen para el diagnóstico, Anatomía Patológica y Farmacia) o para personal no sanitario (celadores y auxiliares de biblioteca), de convenios entre la Gerencia del hospital e Institutos de Educación Secundaria y FP (centros públicos, según modelo de convenio de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid) o centros privados de Formación Profesional, para la formación en centros de trabajo (FCT).

En 2022, se han tramitado 5 convenios para FCT.

Otros Convenios con empresas relacionadas con el ámbito sanitario o con laboratorios (que no sean ensayos clínicos, gestionados por la FIBHUPH) para la realización de servicios o proyectos clínicos (médicos). En 2022, se han tramitado 4 convenios.

Asesoramiento y apoyo a los responsables del Servicio de Atención al Usuario/Paciente (SAU) y del Archivo y Documentación Clínica en el estudio y elaboración de las resoluciones de la Gerencia (en su calidad de responsable del tratamiento de los datos de carácter personal contenidos en las historias clínicas de los pacientes del hospital), en respuesta a las solicitudes de los derechos de supresión, oposición y rectificación (SOPLAR), contemplados en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Habitualmente, las solicitudes que presentan los pacientes (titulares de los datos) o sus representantes, ya sean legales o voluntarios, son de acceso, rectificación y supresión. Una vez estudiadas las peticiones y, si procede, realizadas las actuaciones de rectificación o supresión oportunas, se elabora la correspondiente resolución de Gerencia para su notificación fehaciente al solicitante o a su representante, quien, en caso de disconformidad, puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

En 2022 se tramitaron 24 solicitudes de derechos SOPLAR. Asimismo, esta Asesoría Jurídica resuelve las consultas, verbales o escritas, formuladas tanto por el responsable del SAU como por el personal a su cargo, así como por parte de los Trabajadores Sociales del hospital.

- Asesoramiento y apoyo a la Sección de Facturación, dependiente del Servicio de Gestión Económica, como órgano gestor de los Recursos de Reposición (o, en su caso, Reclamaciones Económico-Administrativas ante la Junta Superior de Hacienda de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo) que se interpongan en los expedientes de Liquidación de gastos por servicios de naturaleza sanitaria, elaborando la propuesta de resolución de Gerencia como respuesta a las solicitudes de anulación de facturas por parte de Sociedades Médicas, Mutualidades del Trabajo, Compañías de Seguros, e incluso, particulares sin derecho a asistencia sanitaria con fondos públicos. En 2022 se realizaron dos actividades en esta área.
- El asesor jurídico del Hospital es, además, letrado habilitado por Orden de la Consejería de Presidencia, para la asistencia a las Mesas de Contratación del SERMAS, tanto en la celebración de estas para la tramitación de las distintas fases de los procedimientos, como, en caso necesario, en apoyo de la Sección de Contratación Administrativa del hospital en las impugnaciones en vía administrativa (recursos especiales y reclamaciones) por parte de

licitadores anteel Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (TACP) o incluso en vía judicial. En 2022, se han celebrado 23 mesas de contratación.

El área de actividad de asesoría jurídica del Hospital Universitario Severo Ochoa en el ejercicio 2022, en aquellas acciones que resultan contabilizables, se desglosa en la tabla Excel adjunta. Independientemente de todo lo anterior y para finalizar, añadir que la asesoría jurídica atiende, si es preciso a diario, las consultas, dudas, incidencias de todo tipo del personal sanitario y no sanitario, generalmente en colaboración con los jefes de Servicio, Sección, Grupo y supervisores de Enfermería.

ASESORÍA JURÍDICA	
ACCIONES JURÍDICAS ACOMETIDAS EN 2022	Nº ACCIONES
Requerimientos Órganos judiciales y FF.CC.SS.EE	70
Reclamaciones patrimoniales	20
Expedientes conflictos internos	2
Expedientes conflictos externos	1
Reuniones CEAS	6
Reuniones CEIm	11
Asesoramiento y apoyo al Servicio de Personal	19
Procesos selectivos (respuesta a reclamaciones convocatorias facultativos interinos)	6
Requerimientos DGRRHH SERMAS	175
Permisos de residencia y trabajo MIR extranjeros	3
Convenios con I.E.S públicos o centros privados de FP (FCT)	5
Otros convenios para servicios o proyectos clínicos	4
Asesoramiento y apoyo al SAU y al Archivo de HHCC (Derechos "SOPLAR")	24
Asesoramiento y apoyo a la Sección de Facturación (Recursos Reposición)	2
Letrada habilitada en Mesas de contratación del SERMAS	23
<b>TOTAL ACCIONES JURÍDICAS</b>	<b>371</b>

## Sistemas y Tecnología de la Información: Proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
Conexión con Psiquiátrico José Germain	Diseño de circuitos de integración de peticiones y citas con los sistemas de Laboratorio e Imagen del Hospital.  Se unifican catálogos de los Centros.
Implantación de Selene Discern	Implantación del módulo y diseño de circuitos de flujo de trabajo. Permite realizar acciones automatizadas según unos criterios médicos establecidos previamente.
Sistema de Guiado de Pacientes en Radiología/Farmacia	Se instala el direccionamiento de pacientes en dos nuevas unidades del Hospital: Radiología y Farmacia. Esto permite seguir cumpliendo con la Ley de Protección de Datos y una mejora en la calidad de servicio de los pacientes que acuden a nuestras consultas del Hospital.
Instalación de Galys Kanban - logística de gestión de almacenes periféricos	Se instala y configura la aplicación Galys Kanban en Suministros y los dispositivos digitales correspondientes en algunos controles del Hospital con el fin de realizar una nueva gestión en los almacenes periféricos.
Instauración de GPT en los Departamentos de Gestión del Hospital	Se genera la estructura de todos los Servicios de Gestión del Hospital con el fin de actualizar las planillas de Excel a la aplicación corporativa GPT, la cual ya lleva funcionando varios años en el Hospital en las diferentes unidades de Enfermería. Se implementan todos los grupos y se realiza formación a los diferentes responsables de las Unidades para su correcto uso.
Creación aplicación Suministros Web	Se crea la aplicación Suministros HSVO que permite gestionar pedidos con los proveedores a través del correo electrónico de forma rápida y sencilla. Mediante el uso de esta aplicación se elimina el uso del fax y el envío manual de correos.

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
Soporte y Mantenimiento circuito vacunación COVID.	Se realiza soporte informático en el Hospital, instalando varios ordenadores en el Salón de Actos del Hospital. Se instalan las aplicaciones centralizadas correspondientes a vacunación y se crea un cuadro de mandos mensual con las vacunaciones realizadas según los tipos de vacunas

## Gestión Ambiental

### VOLUMEN POR TIPO DE RESIDUOS

RESIDUOS 2022						
CONCEPTO	CANTIDADES ACUMULADAS				KG POR ESTANCIA	
	2021	2022	DIFERENCIA	PORCENTAJE	2021	2022
ESCOMBROS KGS	50.160,00	22.640,00	-27.520,00	-54,86%	0,550	0,240
COLCHONES KGS	1.260,00	920,00	-340,00	-26,98%	0,010	0,010
ENVASES DE PLÁSTICO RECICLABLES	7.900,00	16.940,00	9.040,00	114,43%	0,090	0,180
RESIDUOS URBANOS Y ASIMILABLES	635.440,00	651.320,00	15.880,00	2,50%	6,910	6,911
CITOTÓXICOS KGS.	5.609,39	3.944,57	-1.664,82	-29,68%	0,060	0,042
BIOSANITARIOS KGS.	212.183,90	137.348,08	-74.835,82	-35,27%	2,300	1,457
DISOLVENTE NO HALOGENADO LITROS	4.667,50	4.645,61	-21,89	-0,47%	0,050	0,049
PARAFINA	344,55	713,85	369,30	107,18%	0,004	0,008
ENVASES PLASTICOS CONTAMINADOS	687,91	2.432,64	1.744,73	253,63%	0,007	0,026
TUBOS FLUORESCENTES	154	0,00	-154,00	-100,00%	0,002	0,000
PILAS ALCALINAS Y BOTON KGS	171	284,00	113,00	66,08%	0,002	0,003
PAPEL KGS	78.881,20	75.580,00	-3.301,20	-4,19%	0,860	0,802
VIDRIO KGS.	5.000,00	7.360,00	2.360,00	47,20%	0,054	0,078

## Planes específicos para adecuación de consumos de gas, electricidad, agua, otros

CONSUMOS 2022					
RECURSO NATURAL	INDICADOR	Año 2021	Año 2022	Diferencia	Porcentaje
AGUA	LITROS	65.706.087	71.029.850	5.323.763	8,10%
ELECTRICIDAD	KW	10.939.928	10.502.469	-437.459	-4,00%
GAS NATURAL	KW/H	7.140.087	4.023.306	-3.116.781	-43,65%
COMBUSTIBLE B	LITROS	3.370	3.447	77	2,28%
PAPEL	FOLIOS	8.096.701	7.833.682	-263.019	-3,25%
TÓNER	CARTUCHOS	2.269	2.050	-219	-9,65%
OXÍGENO	M <sup>3</sup>	500.341	428.536	-71.805	-14,35%
NITRÓGENO	LITROS	163.206	150.488	-12.718	-7,79%
PROTÓXIDO	M <sup>3</sup>	13.283	14.405	1.122	8,45%
AIRE MEDICINAL	M <sup>3</sup>	798	1357	559	70,00%



## **Calidad**

Objetivos institucionales  
de calidad  
Comisiones Hospitalarias  
Grupos de Mejora  
Certificaciones y  
Acreditaciones

# 4

## 4. CALIDAD

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

#### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
<b>Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano</b>				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO)	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2022<sup>1</sup></i>	88,97%	89,05%	89,44%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas<sup>2</sup></i>	5	72 Media: 5,54	194 Media: 5,71
	<i>Realizada acción de mejora en Consultas externas</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida<sup>3</sup></i>	4	100 Media: 7,69	243 Media: 7,15
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	1	22 Media: 1,69	59 Media: 1,74
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave</i>	Si	85%	85%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Si	100%	97%
<b>Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente</b>				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	14 Media: 1,17	32 Media: 1,28
	<i>Nº rondas en UCI</i>	1	22 Media: 1,69	42 Media: 1,56

<sup>1</sup> Meta: Satisfacción: Sí mejor de su grupo o >=90%

<sup>2</sup> Meta 5 acciones de mejora de la encuesta

<sup>3</sup> Meta líneas comité calidad percibida: 4 líneas en G.1 y 2; 5 líneas G. 3 y 3 en G. Apoyo, ME y Psq siendo una de ellas entrevista semiestructurada a pacientes clave y otra participación de los pacientes en los comités. En el G.3, siendo además de las anteriores, otra cualitativa.



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<i>Nº rondas en hospital de día</i>	1	18 Media: 1,38	34 Media: 1,17
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	1	18 Media: 1,38	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	46 Media: 3,54	135 Media: 3,97
	<i>Nº total de rondas<sup>4</sup></i>	7	118 Media: 9,08	280 Media: 8,24
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	2	43 Media: 3,31	106 Media: 3,12
	<i>Acciones para la comunicación segura pacientes vs profesionales</i>	Sí	100%	100%
	<i>Despliegue de las actuaciones del DECRETO 4/2021</i>	Si	100%	100%
	<i>Nº objetivos totales establecidos por el centro</i>	7	138 Media: 10,62	389 Media: 11,44
	<i>Nº IS/EM validados<sup>5</sup></i>	42	2410 Media: 200,83	7859 Media: 238,15
	<i>Bacteriemia Zero</i>	0	2,56	2,19‰
<i>Neumonía Zero</i>	9,43	7,38	6,63‰	
<i>ITU-Zero</i>	3,89	4,94	4,01‰	
<i>BMR</i>	0,00	2,55	2,91%	
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS	<i>Indicar nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2022</i>	Avanzado	2 Intermedio 11 Avanzado	1 Básico 8 Intermedio 25 Avanzado
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	91,3%	90,6%
	<i>Nº de profesionales formados en HM 2022</i>	306	3885 Media: 298,85	13,434 Media: 395,12
	<i>Nº profesionales nueva incorporación formados HM 2022</i>	172	1774 Media: 136,46	5013 Media: 147,44
	<i>% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	98,9%	99,1%

4 Meta: G.3: 8 rondas; G. 1 y 2: 7 rondas; G. Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5 rondas. Incluyendo prioritarias

5 Meta de informes validados CISEM Madrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	<i>% de implantación del LVQ</i>	95,2%	95,2%	96,2%
	<i>% pacientes con registro en la historia clínica la medición del dolor como quinta constante</i>	99,7%	92%	92%
	<i>Participación y coordinación entre niveles asistenciales</i>	Sí	92%	94%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>6</sup>	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	No	77%	76%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Sí	92%	97%
	<i>Nº total líneas Comité del Dolor</i>	3	68 Media: 5,23	173 Media: 5,09

## Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad

INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H. Severo Ochoa	GRUPO 2	Global SERMAS
	<i>Realizada la autoevaluación</i>	Si	85%	82%
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	2 Implantados 11 Certificados	5 Implantados 2 No implantados 3 En proceso de implantación 24 Certificados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS 2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	100%

<sup>6</sup> Meta: valoración de dolor > 90%. 3 líneas Comité en grupos 1,2 y 3 y 3 líneas en el resto (incluidas las prioritarias)

## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Comisión Perinatal	20	0
Comisión de Formación Continuada y Biblioteca	18	3
Comisión de Atención al Dolor	20	2
Comisión de Mortalidad	12	2
Comisión de Investigación	9	2
Comité de Calidad Percibida y Humanización	23	11
Comisión de Lactancia	26	3
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos (UFGR)	18	13
Comisión de Úlceras por Presión	13	7
Comisión de Atención a la Población Inmigrante	15	0
Subcomisión de Enfermedades Importadas y Emergentes	15	4
Comisión de Farmacia y Terapéutica	16	10
Comisión de Documentación e Historias Clínicas	13	5
Comisión contra la Violencia	17	2
Comisión Cuidados de Enfermería	19	3
Comisión de Hemoterapia	11	5
Comisión de Docencia	20	10
Comité de Ética Asistencial (CEAS)	20	7
Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos (CEIm)	14	11
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	17	5
Comité de Atención al Pacientes con Sepsis	8	5
Comité de Higiene de Manos	12	4
Comité de Identificación de Pacientes	13	3
Comité de Medicamentos Peligrosos	6	2
Comité para la Implantación del PROA	5	4
Comisión de Tejidos y Tumores	13	0
Comisión Central de Garantía de Calidad	18	0
Comisión de Quirófano	16	11
Comité de Cirugía Segura	11	1
Comité COVID	15	3
Subcomisión de Continuidad Asistencial en Pediatría	9	2



NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	12	3
Comisión de Sector Asistencial	15	3
Comisión de Continuidad Asistencial	12	1

## GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2022
Grupo de Cesáreas de la Comisión Perinatal	9	0
Grupo de Trabajo para el seguimiento de objetivos en Seguridad de Pacientes. La actividad de este Grupo de Trabajo queda reflejada en las actas de las reuniones de la UFGR.	3	-
Grupo de Trabajo para la realización de Rondas de Seguridad. La actividad de este Grupo de Trabajo queda reflejada en las actas de las reuniones de la UFGR.	3	-
Grupo de Trabajo para la implementación del CISEMADRID. La actividad de este Grupo de Trabajo queda reflejada en las actas de las reuniones de la UFGR	4	-



## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Servicio de Bioquímica/Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Servicio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Servicio de Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Servicio de Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Bureau VERITAS
Servicio de Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Recursos Humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Servicio de Urgencias Generales	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Servicio de Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Docencia de residentes	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR



## Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
PEDIATRÍA Y ÁREAS RELACIONADAS (OBSTETRICIA-QUIRÓFANO)	2017	2022	IHAN-UNICEF





## **El sistema al servicio de las personas**

Información y atención a la ciudadanía  
Otras actividades de atención a las personas  
Trabajo social  
Registro de voluntades anticipadas  
Responsabilidad social corporativa

# 5

## 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

#### RECLAMACIONES

	2021	2022	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.798	2.036	238	13,24%

#### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2022
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	29,91%
Desacuerdo con Organización y Normas	13,31%
Citaciones	12,43%
Disconformidad con la asistencia	10,81%
Retraso en la atención	8,55%
Trato personal	4,52%

#### ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2021	2022	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	39,57	42,45	7,28

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Unido a la atención presencial, los usuarios dispusieron de una línea de acceso telefónico y de un correo electrónico con el fin de mejorar la accesibilidad al Servicio de Atención al Paciente y gestionar de manera más eficiente la petición de consultas. Además, el equipo de Informadores, llamados “chaquetas verdes”, ayudaron en labores de información y direccionamiento tanto a pacientes como a usuarios en el área de Consultas, Laboratorio y Urgencias.

### Humanización

Líneas de trabajo durante el año 2022

#### ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

- Accesibilidad: atención telefónica o vía web
- Información: paneles informativos, líneas de colores
- Intimidad: pijama sin abertura
- instrucciones previas
- Consejos de pacientes
- encuestas de satisfacción
- códigos QR, cita online
- Mi Carpeta de Salud
- decoración de espacios, líneas de colores
- Colocación interruptores, enchufes, relojes y calendarios especialmente en las hospitalizaciones de psiquiatría agudos
- Mejora e implementación de la guía de acogida
- Alianzas: asociaciones de pacientes, voluntariado ( AECC; etc)
- Participación del equipo directivo en las comisiones
- Renovación de diseño y contenido de la web del Hospital Severo Ochoa

## TRABAJO SOCIAL

En el año 2019, la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) publicó una resolución en la que se procedía a la jerarquización de las Unidades de Trabajo Social y al establecimiento de una estructura organizativa y funcional común a todos los centros sanitarios del SERMAS. Mediante Resolución de 10 de noviembre de 2021 de la Dirección de Gerencia del HUSO, se convoca puesto de Jefe de Sección de Trabajo Social, cubriéndose en febrero de 2022. Hasta esa fecha, la Unidad de Trabajo Social dependía del Servicio de Atención al Paciente.

La Unidad de Trabajo Social está formada por tres trabajadoras sociales, una de ellas, Jefa de Sección de Trabajo Social.

Desde Trabajo Social del Hospital Severo Ochoa se atiende a la población adscrita al complejo hospitalario que presenta riesgo de problemática social y que tiene en común la enfermedad y las consecuencias que se derivan de la misma. El eje de atención es el paciente, su familia y su entorno. Su finalidad es



la atención integral encaminada a conseguir la mayor calidad de vida del paciente, promoviendo la reincorporación a su entorno socio-familiar en las mejores condiciones posibles, así como el acceso a los recursos necesarios.

Durante 2022 se atendieron un total de 4.201 consultas, de las que 1.156 correspondieron a primeras consultas y 3.045 a consultas sucesivas/seguimiento.

El circuito de derivación a la Unidad de Trabajo Social se realizó por diferentes vías:

- Derivación del facultativo o enfermera de continuidad asistencial, a través de partes interconsultas, llamadas telefónicas o presencialmente.
- Demanda directa de pacientes o familiares.
- Derivación a través de otras entidades extra hospitalarias: Servicios Sociales, Atención Primaria, Salud Mental, Residencias, etc.

En el año 2022 se tramitaron 247 derivaciones a Hospitales de Media Estancia: Rehabilitación Neurológica, Rehabilitación Motora, Continuidad de Cuidados y Daño Cerebral.

El tiempo medio de demora desde que se efectuó la demanda hasta que el paciente se trasladó, fue de 6,5 días.

Las principales tareas y objetivos llevadas a cabo en 2022 fueron:

- Potenciación de la Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- Valoración, información, orientación y tratamiento de la problemática social planteada por los pacientes, familiares y allegados, así como las derivadas por otros profesionales.
- Análisis de la Demora al Alta y gestión de los recursos adecuados para abordarla.
- Favorecer el regreso del paciente a su entorno tras el proceso de enfermedad.
- Fomento del apoyo familiar.
- Optimización de recursos.
- Derivación Hospitales de Media Estancia a pacientes que lo precisan.
- Actuación específica sobre grupos de población vulnerable.
- Atención de toda la demanda planteada desde todos los servicios del hospital y desde otras instituciones externas.
- Potenciación de la coordinación de con los Servicios Sociales, Atención Primaria y otras instituciones.
- Participación en diferentes comisiones, comités y mesas técnicas de trabajo: Comisión contra la Violencia de Género, Comité de Ética, Mesa del Mayor, etc.
- Fomento de la atención integral del paciente participando en sesiones clínicas.
- Colaboración en la formación de profesionales sanitarios y sociales.

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Las decisiones médicas se toman habitualmente en un marco de incertidumbre debido a que intervienen múltiples factores. Por ello, es necesario que se conozcan las preferencias del paciente. A este proceso, en el que el paciente manifiesta y comparte sus preferencias con su médico o equipo sanitario acerca de las actuaciones sanitarias que desea recibir o rechazar, se le conoce como Planificación Anticipada de Decisiones, que puede quedar recogido en el documento de Instrucciones Previas. Para poder asegurar que esas preferencias y deseos serán tenidos en cuenta en cualquier lugar del territorio nacional, es necesario registrar el documento de Instrucciones Previas, que también podrá ser utilizado en el marco de la administración electrónica.

El Servicio de Atención al Paciente realizó la gestión del trámite del Otorgamiento de Instrucciones Previas de aquellos ciudadanos que solicitaron hacerlo mediante cita previa. En 2022, se realizó este Otorgamiento a 67 personas y se procedió a la remisión de los documentos para su inclusión en el Registro de Instrucciones Previas de la Comunidad de Madrid.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### Cooperación

#### Asociaciones y voluntariado

La **Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)** se dedicó íntegramente a establecer la coordinación con los diferentes profesionales que intervienen en el proceso de la atención de los pacientes diagnosticados de cáncer y sus familiares, para los que también realizó diferentes cursos y talleres. Además, su equipo de voluntariado prestó asistencia presencial de apoyo y acompañamiento a los pacientes de Hospital de Día y de ingreso en unidad de hospitalización.

#### Celebración Días Nacionales/Mundiales

La coordinadora de la Asociación Española Contra el Cáncer promovió, en colaboración con Beone Fitness & Sport, la IV Master Class de Zumba contra el cáncer de mama. El evento se celebró en el Polideportivo Alfredo Di Stéfano de Leganés, con acceso de participación libre, el 19 de octubre de 2022, Día Mundial contra el Cáncer de Mama.

#### Mesas solidarias / informativas

- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ANUR):
  - 14 a 18 de marzo: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria de ayuda a Ucrania.
  - 11 a 12 de julio: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria de ayuda personas refugiadas.
  
- Aldeas Infantiles:
  - 21 a 25 de marzo: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria de ayuda a Ucrania.
  
- Asociación Española contra el Cáncer (AECC):
  - 24 a 28 de marzo: Promovió en el Hospital Severo Ochoa la acción de venta de Lotería Nacional con motivo del sorteo extraordinario a favor de la AECC.
  - 31 de marzo: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa informativa con motivo del Día Mundial del Cáncer de Colon.



- 12 de mayo: Promovió en el Hospital Severo Ochoa la acción de cuestación de la AECC.
  - 19 de octubre: Promovió desde el Hospital Severo Ochoa, en colaboración con Beone Fitness & Sport, la IV Master Class de Zumba contra el cáncer de mama. El evento se celebró en el Polideportivo Alfredo Di Stéfano de Leganés con acceso de participación libre.
  - 21 a 25 de noviembre: Promovió en el Centro de Especialidades María Ángeles López una acción solidaria contra el cáncer.
- Save the Children:
    - 3 a 7 de mayo: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria e informativa sobre pobreza infantil en España.
    - 1 a 4 de junio: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria e informativa sobre pobreza infantil en España.
    - 13 a 16 de julio: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria e informativa sobre pobreza infantil en España.
    - 12 a 16 de diciembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria de acción a favor del Sahel y el Cuerno de África.
- Cruz Roja:
    - 16 a 20 de mayo: Promovió en el Hospital Severo Ochoa y en el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez la acción de venta de lotería con motivo del Sorteo del Oro.
    - 6 a 10 de junio: Promovió en el Hospital Severo Ochoa y en el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez la acción de venta de lotería con motivo del Sorteo del Oro.
    - 4 a 8 de julio: Promovió en el Hospital Severo Ochoa y en el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez la acción de venta de lotería con motivo del Sorteo del Oro.
    - 9 a 30 de noviembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa la acción de venta de Lotería de Navidad.
- Fundación Josep Carreras:
    - 18 a 22 de julio: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria y de sensibilización en la lucha contra la leucemia.



- 19 a 23 de diciembre: Promovió en el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez una mesa solidaria y de sensibilización en la lucha contra la leucemia.
- Médicos del Mundo:
  - 12 a 16 de septiembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria y de sensibilización para el acceso a la salud de las personas más vulnerables.
- Asociación Rehabictus:
  - 28 de octubre: Promovió en el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez una mesa solidaria y de sensibilización con motivo del Día Mundial del Ictus.
- Asociación Alcohólicos en Abstinencia:
  - 15 de noviembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa y el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez una mesa solidaria y de sensibilización con motivo del Día Mundial Sin Alcohol.
- Rehabilitación de Marginados (REMAR):
  - 1, 13 y 14 de diciembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria y de sensibilización relacionada con comedores sociales.
- Fundación Pasqual Maragall:
  - 19 a 23 de diciembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria y de sensibilización contra el Alzheimer.

## Premios institucionales



Premio en Calidad Percibida, otorgado en la VIII edición de los Premios Enfermería en Desarrollo, al proyecto del equipo de enfermería de los hospitales CardioRed1 (Hospital Severo Ochoa, Hospital Clínico San Carlos, Hospital Príncipe de Asturias y Hospital de Fuenlabrada) por mejorar la atención y cuidados del paciente ingresado.



Beca otorgada en la V edición de la convocatoria CaixaResearch de la Fundación "la Caixa", al proyecto SafeAir, sobre tecnología para purificar el aire de virus respiratorios, del consorcio formado por CSIC, Hospital Severo Ochoa y Hospital La Paz.



Reconocimiento entregado en la VII edición de mejores prácticas en gestión de calidad al proyecto Código Aorta CardioRed1 de los hospitales

Severo Ochoa, Clínico San Carlos, Príncipe de Asturias, Fuenlabrada y Móstoles, así como al SUMMA 112.



Reconocimiento en el ámbito de Docencia de la Universidad Politécnica al Servicio de Obstetricia y Ginecología por un estudio sobre ejercicio y embarazo y de la Universidad Rey Juan Carlos los ámbitos docente y asistencial por la formación de estudiantes de Enfermería.



## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales

# 6

## 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del HU Severo Ochoa durante el año 2022 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.



## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

El Servicio de Prevención mantuvo durante 2022 una actividad que se fue normalizando a medida que avanzaba el año. A partir del mes de abril, que ya no hubo que hacer PCR a los potenciales positivos, se realizó el diagnóstico y aislamiento con antígeno y se produjo una disminución de los casos de contagios en el colectivo de trabajadores de COVID.

Se continuó con la realización de pruebas diagnósticas de Ag a los profesionales del hospital, así como a aquellos otros pertenecientes a las diferentes contratas que prestan sus servicios al complejo hospitalario. De todos ellos se hizo seguimiento según quedaba explicado en los protocolos de actuación. El número de pruebas fue disminuyendo a medida que transcurrieron los meses, lo que provocó que quedase en una actividad más testimonial.

Esta circunstancia permitió normalizar la actividad del Servicio de Prevención. No obstante, hasta finalizar el mes de abril se atendieron unas 2.800 consultas relacionadas con COVID de una u otra manera, ya fuera con prueba de PCR o Ag.

A partir del mes de mayo, el Servicio de Prevención se fue adaptando a la nueva situación hasta volver a la situación de los controles de vigilancia de la salud de trabajadores de nueva incorporación, valoraciones tras bajas prolongadas, adaptaciones de puesto de trabajo o cambios de puesto en función de las posibles limitaciones de los trabajadores.

Respecto a la vacunación contra la gripe, se realizaron 1.036 inoculaciones durante el periodo de la campaña de vacunación. Se hizo al mismo tiempo vacunación de 4ª dosis COVID, con un total de 874 dosis administradas.

Desde Prevención de Riesgos Laborales se intentó la compatibilización de la actividad COVID con la actividad normal y habitual del Servicio, con vigilancia de la salud y de otras actividades fuera de pandemia.

A lo largo de todo el año se llevaron a cabo 5.882 consultas de vigilancia de la salud de profesionales por revisión periódica y por riesgos específicos. En el caso de profesionales de nueva incorporación (residentes de Medicina, Enfermería, BIR y Farmacia) se realizaron 48 consultas. En el caso de profesionales gestantes, las consultas de vigilancia fueron 58.

EXÁMENES DE SALUD	ADAPTACIONES DE PUESTOS	VACUNAS ADMINISTRADAS	ACCIDENTES BIOLÓGICOS
5882	117	1036 (gripe) + (COVID-19)	107
5882 consultas de salud	58 gestaciones	1036	
		192 (personal de contrata)	5882 + 4834 consultas de salud

El número de AMB es el perteneciente al de los declarados. Con la normalización de la actividad, se ha incrementado de nuevo el número de accidentes con material biológico. No se incluyen en este apartado los contagios laborales por COVID.

En las adaptaciones de puesto de trabajo se han incluido aquellas realizadas a profesionales especialmente sensibles en relación con la COVID, como en el caso de las embarazadas y de limitaciones funcionales de índoles diferentes a COVID.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Premios Enfermería en Desarrollo a la Calidad Percibida	Equipo de Enfermería de los hospitales CardioRed1	Revista especializada Enfermería en Desarrollo
Mejores Prácticas en Gestión de Calidad en las organizaciones sanitarias de la Comunidad de Madrid	Equipo del proyecto Código Aorta CardioRed1 de los hospitales Severo Ochoa, Clínico San Carlos, Príncipe de Asturias, Fuenlabrada y Móstoles, así como el SUMMA 112	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid





# Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

# 7

## 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
T.M.S. EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	20	IES SIGLO XXI
	10	IES SALVADOR ALLENDE
	15	IES HUMANEJOS
T. S. IMAGEN Y DIAGNÓSTICO	6	IES SAN JUAN DE LA CRUZ
	4	IES ITEP
T. S. LABORATORIO CLÍNICO	5	IES SIGLO XXI
	2	IES BENJAMÍN RÚA
	3	IES HUMANEJOS
T. S. ANATOMÍA PATOLÓGICA	5	IES SAN JUAN DE LA CRUZ
T. S. DIETÉTICA	2	IES ÍCARO
T. M. FARMACIA	3	IES BENJAMÍN RÚA
	1	IES ITEP
PRESTACIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	2	TÉCNICO PROFESIONAL COSMOS
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	

#### Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Enfermería	69	U. ALFONSO X EL SABIO
	69	U. REY JUAN CARLOS
Fisioterapia	7	U. EUROPEA DE MADRID
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	

#### Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
EXPERTO U. EN URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS	53	FUDEN
EXPERTO UNIVERSITARIO DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS	4	U. REY JUAN CARLOS
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	



## Formación de Especialistas

### Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2022

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Anatomía Patológica	1	1				2
Anestesiología y Reanimación	2	2	2	2		8
Aparato Digestivo	1	1	1	1		4
Bioquímica Clínica	1	1	1	1		4
Cardiología	1	1	1	1	1	5
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1	1	1	2	6
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2	2	2	2	2	10
Dermatología MQ Y Venereología	1	1	1	1		4
Endocrinología Y Nutrición	1	1	1	1		4
Farmacía Hospitalaria	2	2	2	2		8
Geriatría	1	1	1	1		4
Hematología Y Hemoterapia	1	1	1	1		4
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1		4
Medicina Familiar Y Comunitaria*	8	10	8	9		35
Medicina Física Y Rehabilitación	1	1	1	1		4
Medicina Intensiva	1	1	1	2	1	6
Medicina Interna	4	4	3	4	4	19
Medicina Preventiva y Salud Pública	1	1	1	1		4
Microbiología y Parasitología	1	1	1	1		4
Nefrología	1	1	1	1		4
Neurología	1	1	1	1		4
Obstetricia y Ginecología	3	3	3	3		12
Oftalmología	1					1
Oncología Médica	1					1
Otorrinolaringología	1	1	1			3
Pediatría y sus Áreas Específicas	4	4	4	4		12
Radiodiagnóstico	2	2	2	2		8
Reumatología	1	1	1	1		4
Urología	1	1	1	1	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>194</b>

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Geriátrica	0	0				0
Enf Familiar Y Comunitaria*	2	2				4
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona) <sup>^</sup>	2	2				4
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf Trabajo	1	1				2
<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>	<b>7</b>	<b>7</b>				<b>14</b>

<b>TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>208</b>
--------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

\*UDM Atención Familiar y Comunitaria Sur  
<sup>^</sup>UD Matronas de la Comunidad de Madrid

#### ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	29
Médicos Visitantes	4
Médicos Visitantes Extranjeros	2
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	3
Enfermeras Visitantes de otros Centros	-
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>

#### FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Curso Radiología General 2021	5´5	CURSO	R1/R2	61
Taller de simulación en ventilación mecánica neonatal: Ventilación no invasiva	6	TALLER	R1/R2	11
Taller de simulación en ventilación mecánica neonatal: Ventilación invasiva	6	TALLER	R1/R3	11
Curso de Urgencias Pediátricas para residentes	16	CURSO	R1/R2	8



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Prevención de la transmisión de las Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria (IRAS): Higiene de manos, para R1	1,5	CURSO	R1	53
Prevención de la transmisión de las Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria (IRAS): precauciones estándar y precauciones basadas en la transmisión, para R1	3	CURSO	R1	53
Comunicación con Pacientes y Familiares para R1	4	CURSO	R1	55
La Urgencia en "píldoras".	10,75	CURSO	R1	38
Taller Manejo de heridas y técnicas quirúrgicas básicas para R1	6	TALLER	R1	25
Taller Generalidades en Traumatología	6	TALLER	R1	26
Curso Básico de Metodología de la Investigación en Ciencias de la Salud	18	CURSO	R4-R1 EIR	49
Curso RCP Avanzado Pediátrico y Neonatal 2022		CURSO EXTERNO	R1	
Curso de Evaluación del Paciente Crítico para Residentes_1ª Ed	5	CURSO	Residentes Pediatría (MIR y EIR)	4
Curso RCP Gestantes 2022		CURSO EXTERNO	R1 Obstetricia y Ginecología	
Soporte Vital Inmediato_ 1ª Edición 2022	10	CURSO	R1	19
Curso de Ecografía en pacientes con psoriasis, artritis psoriásica e hidradenitis supurativa	12	CURSO	R4	14
Curso Iniciación al Dolor para Residentes	5,75	CURSO	R2-R3	44
Curso Ecografía Funcional Pulmonar para Residentes	5	CURSO	R1-R2	6
Soporte Vital Inmediato_2ª Edición 2022	10	CURSO	R1	16
Taller de interpretación del ECG Pediátrico	3,25	TALLER	Residentes Pediatría	13

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Curso de Evaluación del Paciente Crítico para Residentes-2ª Ed	5	CURSO	Residentes Pediatría (MIR y EIR)	3
Curso de Radiología General_2022	6	CURSO	R1	33
Curso de Evaluación del Paciente Crítico para Residentes_3ª Ed	5	CURSO	Residentes Pediatría(MIR y EIR)	4
Formación en Protección Radiológica Nivel Avanzado	37	CURSO EXTERNO	R1 A R4	

## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2022
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	64
Nº Actividades desarrolladas sin financiación	30
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	3
Porcentaje de actividades acreditadas	93 %
Nº de horas de formación impartidas	701
Nº Profesionales asistentes a las actividades	1.330
Total actividades	97

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ABORDAJE DEL PACIENTE CON DISFUNCIONES DEL SUELO PELVICO	20	Curso	Fisioterapeutas	22
ACTUALIZACION DEL MANEJO DE LA INSUFICIENCIA CARDIACA EN HOSPITAL DE DIA, EDICIÓN 01	5	Curso	Enfermeras	19
ACTUALIZACION DEL MANEJO DE LA INSUFICIENCIA CARDIACA EN HOSPITAL DE DIA, EDICIÓN 02	5	Curso	Enfermeras	17
ACTUALIZACIÓN EN DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LA PATOLOGÍA DIGESTIVA EN ATENCIÓN PRIMARIA	10	Curso	Facultativos Especialistas y médicos residentes	44



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ACTUALIZACIÓN EN EL LABORATORIO CLÍNICO	20	Curso	Técnicos Laboratorio	29
ACTUALIZACIÓN EN OFTALMOLOGÍA	22,5	Curso	Facultativos Especialistas	14
ACTUALIZACIÓN EN TÉCNICAS RADIOLOGICAS PARA TÉCNICOS ESPECIALISTAS	15	Curso	Técnicos Radiología	28
ACTUALIZACIÓN EN UROLOGÍA PARA MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y DERIVACIÓN A ESPECIALISTA. EDICIÓN 01	12	Curso	Facultativos Especialistas y médicos residentes	22
ACTUALIZACIÓN Y AVANCES EN PEDIATRÍA	9	Curso	Facultativos Especialistas y médicos residentes	15
ASPECTOS BÁSICOS DE LA MONITORIZACIÓN DE LA FUNCIÓN CEREBRAL A TRAVÉS DEL ELECTROENCEFALOGRAMA DE AMPLITUD INTEGRADA (AEEG) EN EL RECIÉN NACIDO	2	Taller	Profesionales sanitarios	35
COMUNICACIÓN, GESTIÓN MENTAL Y RELACIONAL FRENTE A LA SITUACIÓN ACTUAL	10	Curso	Todos los profesionales	28
CONSIDERACIONES ÉTICAS EN LA ASISTENCIA SANITARIA	10	Curso	Todos los profesionales	23
CUIDADOS CVC ACCESOS VENOSOS Y TÉCNICA ECOGUIADA	10	Curso	Enfermeras	29
CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL PACIENTE EN UCI	20	Curso	Enfermeras y T. Cuidados Auxiliares de Enfermería	34
CUIDADOS DE HERIDAS Y ÚLCERAS POR PRESION, EDICIÓN 2022	20	Curso	Enfermeras y T. Cuidados Auxiliares de Enfermería	24
CUIDADOS DEL PACIENTE OSTOMIZADO, EDICIÓN 2022	10	Curso	Enfermeras	30
CURSO DE INICIACIÓN EN TÉCNICAS AVANZADAS DE RESECCIÓN ENDOSCÓPICA	15	Curso	Facultativos Especialistas	6



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
CURSO DE SOPORTE VITAL BÁSICO - INSTRUMENTALIZADO PEDIÁTRICO, ED. 03	6	Taller	Profesionales sanitarios	8
CURSO DE SOPORTE VITAL BÁSICO - INSTRUMENTALIZADO PEDIÁTRICO, ED. 04	6	Taller	Profesionales sanitarios	7
CURSO DE SOPORTE VITAL BÁSICO - INSTRUMENTALIZADO PEDIÁTRICO, ED. 05	6	Taller	Profesionales sanitarios	6
DERMATOLOGÍA PARA MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA: MANEJO, DERIVACIÓN Y E-CONSULTA	8	Curso	Facultativos Especialistas	56
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA BASICA PARA NO CARDIÓLOGOS EN EL PACIENTE CRITICO/URGENTE	9,5	Curso	Facultativos Especialistas	30
ECOGRAFÍA FUNCIONAL NEONATAL	5	Taller	Profesionales sanitarios	2
ELECTROCARDIOGRAFÍA	30	Curso	Enfermeras	50
ENDOSCOPIC ULTRASOUND GUIDED FINE NEEDLE ASPIRATION BIOPSY OF PÁNCREAS AND BEYOND: COMMON DIAGNOSTIC PITFALLS (BIOPSIA ASPIRACION AGUJA FINA GUIADA)	5	Curso	Facultativos Especialistas y médicos residentes	24
ESCUELA DE ESPALDA E HIGIENE POSTURAL	6	Taller	Todos los profesionales	32
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO PEDIÁTRICO, ED. 01	3,5	Taller	Facultativos Especialistas y médicos residentes	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO PEDIÁTRICO, ED. 02	3,5	Taller	Facultativos Especialistas y médicos residentes	4
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO PEDIÁTRICO, ED. 03	3,5	Taller	Facultativos Especialistas y médicos residentes	6
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 04	3,5	Taller	Facultativos Especialistas y médicos residentes	3



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 05	3,5	Taller	Facultativos Especialistas y médicos residentes	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 06	3,5	Taller	Facultativos Especialistas y médicos residentes	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 07	3,5	Taller	Facultativos Especialistas y médicos residentes	3
FORMACIÓN DE CENTROS SATÉLITES DEL BANCO REGIONAL DE LECHE MATERNA DE LA COMUNIDAD DE MADRID	8	Taller	Profesionales sanitarios	4
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO, CONFORME A LA NORMA UNE EN ISO 9001	12	Curso	Todos los profesionales	19
HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN PARA HABLAR EN PÚBLICO	15	Curso	Todos los profesionales	19
HERRAMIENTAS PARA LA COHESIÓN DE EQUIPOS	10	Curso	Todos los profesionales	19
HIGIENE MENTAL: PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EMOCIONAL	10	Curso	Todos los profesionales	22
I CURSO ACTUALIZACIÓN EN CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO	20	Curso	Facultativos Especialistas	19
I CURSO DE FORMACIÓN Y NOVEDADES EN CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO (2022_2023)	21	Curso	Facultativos Especialistas	16
I JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN ÓRTESIS Y PRÓTESIS	9	Jornada	Facultativos Especialistas, médicos residentes, Fisioterapeutas	39
INCIDENTES CRÍTICOS EN ANESTESIA	10	Curso	Enfermeras	26
INVESTIGA, PUBLICA O PERMANECE INVISIBLE	10	Curso	Profesionales sanitarios	25
LACTANCIA MATERNA PARA PROFESIONALES NO SANITARIOS, ED. 01	2	Taller	Profesionales no sanitarios	8



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
LACTANCIA MATERNA PARA PROFESIONALES NO SANITARIOS, ED. 02	2	Taller	Profesionales no sanitarios	7
LACTANCIA MATERNA PARA PROFESIONALES NO SANITARIOS, ED. 03	2	Taller	Profesionales no sanitarios	8
LACTANCIA MATERNA, EDICIÓN ABRIL	18	Taller	Profesionales sanitarios	15
LACTANCIA MATERNA, EDICIÓN MAYO	18	Taller	Profesionales sanitarios	15
LACTANCIA MATERNA, EDICIÓN OCTUBRE	18	Curso	Profesionales sanitarios	23
MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS CON RIESGO FÍSICO O PSICOLÓGICO EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE_USUARIO	18	Curso	Todos los profesionales	20
MEJORANDO LA COMUNICACIÓN CON LOS PACIENTES MAYORES Y SUS FAMILIARES	6	Curso	Todos los profesionales	27
NOVEDADES EN GASTROENTEROLOGÍA Y HEPATOLOGÍA PARA ESPECIALISTAS EN APARATO DIGESTIVO	28,75	Curso	Facultativos Especialistas y médicos residentes	16
NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO	15	Curso	Enfermeras y T. Cuidados Auxiliares de Enfermería	31
PUESTA AL DÍA EN PRÁCTICA ASISTENCIAL PARA ESPECIALISTAS EN APARATO DIGESTIVO	27,5	Curso	Facultativos Especialistas y médicos residentes	17
SEMINARIO SOBRE LA LEY DE AUTONOMÍA DEL PACIENTE	4	Seminario	Todos los profesionales	36
SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA	6	Curso	Todos los profesionales	21
CURSO DE GINECOLOGIA	12	Curso	Facultativos Especialistas	16
ACTUALIZACIÓN EN UROLOGÍA	21	Curso	Facultativos Especialistas	8
SOPORTE VITAL BÁSICO + DESA (DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA)	10	Curso	Enfermeras y T. Cuidados Auxiliares de Enfermería	21



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SOPORTE VITAL BÁSICO PARA PROFESIONALES NO SANITARIOS	4	Curso	Profesionales no sanitarios	21
SOPORTE VITAL BÁSICO PEDIÁTRICO	11	Curso	Enfermeras y T. Cuidados Auxiliares de Enfermería	26
TALLER DE ECOGRAFÍA FUNCIONAL EN PEDIATRÍA, ED. 02	5	Taller	Facultativos Especialistas y médicos residentes	7
TALLER DE ECOGRAFÍA FUNCIONAL EN PEDIATRÍA, ED. 03	5	Taller	Facultativos Especialistas y médicos residentes	3
TALLER MANEJO DEL DUELO	6	Curso	Todos los profesionales	27
TECNICAS CONTÍNUAS DE DEPURACIÓN RENAL EXTRACORPÓREA	10	Curso	Enfermeras	28
TRIAJE DE PRIORIDADES EN URGENCIAS, SISTEMA MANCHESTER	8	Curso	Enfermeras	26
TRIANGULO DE EVALUACIÓN Y SOPORTE VITAL BÁSICO - INSTRUMENTALIZADO PEDIÁTRICO	6	Curso	Facultativos Especialistas, médicos residentes y Enfermeras	5

## SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
EXTRAORDINARIAS		
25/05/2022	El apasionante mundo de las troponinas. cambio de hstroponina a hstroponina i	ANÁLISIS CLÍNICOS
09/02/2022	Presentación del documento de consenso para la adecuación de la demanda de nt-probnp en el paciente con disnea en el Hospital Universitario Severo Ochoa	CARDIOLOGÍA





## **Investigación: I+D+i**

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

## 8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

### RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2022 SEGÚN FINANCIADOR

	Nuevos	Previos activos	Total
Competitivo intramural			
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital	4	5	3
Competitivo con financiación privada liderado por otro centro	3	7	3
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	2		1
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro	3	8	1
Financiados/promovidos por la industria	4	24	15
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)	12	28	26
Sin financiador	14	6	17
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>78</b>	<b>65</b>

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

#### TÍTULO DEL PROYECTO

(TFG) Código Protocolo: 01052020 N° EUDRACT: 2020-002312-43

"Ensayo clínico, FASE III, aleatorizado, abierto, para evaluar la eficacia de la administración de colecalciferol a altas dosis por vía oral junto a tratamiento estándar en pacientes con neumonía por COVID-19".

(TFG) Código Protocolo: 01052020 N° EUDRACT: 2020-002312-43

"Ensayo clínico, FASE III, aleatorizado, abierto, para evaluar la eficacia de la administración de colecalciferol a altas dosis por vía oral junto a tratamiento estándar en pacientes con neumonía por COVID-19".

(EO No-EPA) Código Protocolo: Estudio NOVALERGO

"Estudio para evaluar el efecto de Novalac Hidrolizada® en el bienestar general y la calidad de vida de lactantes y niños con alergia leve o moderada a las proteínas de la leche de vaca".

Financiador: Ferrer Internacional S.A

(EO EPA-SP) Código Protocolo: ABB-RIS-2020-01

"Multi-Country ObserVAtional, Cohort Study of Patients with Moderate to Severe Chronic PlaQUE Psoriasis (VALUE). // Estudio de cohortes multinacional y observacional de pacientes con psoriasis crónica en placas de moderada a grave".

Financiador: AbbVie Spain S.L.U.



## TÍTULO DEL PROYECTO

(TFG)

"Estudio de las infecciones en artroplastia total de rodilla durante el periodo 2018-2020: prevalencia, factores de riesgo y tratamiento".

(TFG)

"¿Ha empeorado el control glucémico de los pacientes diabéticos con el confinamiento?".

(TFG)

"Estudio retrospectivo sobre el manejo de los trastornos de la conducta en el anciano en un servicio de urgencias".

(EO EPA-SP) Código Protocolo: SEC-EDO-2020-01

"Comportamiento de edoxabán en pacientes con fibrilación auricular no valvular e insuficiencia cardíaca en España. Estudio EMAYIC".

Financiador: Daiichi Sankyo España, S.A.U

(EO No-EPA) Código Protocolo: ONCONUTRIDOS

"Prevalencia de Desnutrición Relacionada con la Enfermedad según los criterios GLIM en pacientes oncohematológicos en los hospitales de día en España (Onconutridos)".

Financiación mediante Beca

(TFG)

"Linaje genético en el Síndrome de LYNCH. Estudio de la clínica y sus manifestaciones en pacientes y familiares afectos".

(TFG)

"Coagulación intravascular diseminada. Análisis comparativo de pacientes infectados y no infectados por SARS-CoV-2".

(EO)

"Incidencia y severidad de Covid-19 personas VIH positivas en TAR en España".

(EO)

"Registro español de diabetes mellitus tipo 2 en pacientes ancianos (Registro 75-T2D)".

(EO) Código Protocolo: Estudio CONTINUE

"Estudio CONTINUE: estudio sobre la continencia urinaria y fecal".

(TFG)

"Pancreatitis aguda: ¿Las técnicas de imagen son necesarias para su diagnóstico?".

(TFG)

"Aportación clínica de la médula ósea del día + 14 en el manejo de la leucemia mieloide aguda".



## TÍTULO DEL PROYECTO

(TFM)

"Efectos secundarios metabólicos poco frecuentes de la inmunoterapia en el tratamiento del cáncer: alteraciones del perfil lipídico y glucémico. Experiencia del Hospital Universitario Severo Ochoa".

(TFG)

"Alteraciones del perfil lipídico en pacientes oncológicos tratados con inmunoterapia".

(TFM)

"Estudio observacional retrospectivo para evaluar la asociación entre el desarrollo de toxicidad por fármacos anti PD1/PDL1 y la respuesta al tratamiento en la práctica clínica".

(PI)

"Uso de marcadores tumoral es séricos en el diagnóstico y la valoración de la respuesta al tratamiento en el cáncer de pulmón".

(EO Estudio de intervención)

"Tolerability and efficacy of l-serine in patients with grin-related encephalopathy".

Financiador: Nutricia Metabolics Research Fund

(EO) Código Protocolo: Estudio C-CLOSER II – Colon

"Estudio sobre el estadiaje ganglionar de pacientes con cáncer de colon mediante análisis molecular del ganglio completo y estadiaje patológico por citología".

(TFG)

"Estudio sobre los resultados de la resección quirúrgica de las metástasis hepáticas de origen no colorrectal".

(EO)

"Manejo de la hiperpotasemia en pacientes con insuficiencia cardíaca tratados con Patiromer en la práctica clínica. Estudio observacional retrospectivo multicéntrico".

(EO) Código Protocolo: URG-OBS-2021-02

"Evaluación del seguimiento telefónico de los pacientes con neumonía por SARS-CoV-2 dados de alta desde el servicio de Urgencias hospitalario".

(TFG)

"Valoración clínico-funcional de las suturas meniscales realizadas en el Hospital Universitario Severo Ochoa (HUSO)".

(PI)

"Estudio de la repercusión neurológica y biomarcadores neurobioquímicos en la infección neonatal por SARS-CoV".

(PI)

"Asociación de microbiota y respuesta inmunitaria con la gravedad de la bronquiolitis aguda por virus sincitial respiratorio (VSR) y con el desarrollo de sibilancias recientes".



## TÍTULO DEL PROYECTO

(TFM)

"Indicación de Sedación Paliativa en pacientes con Neumonía por SARS-CoV-2 en el Hospital Severo Ochoa de Madrid, durante la primera Ola de la Pandemia por Covid-19: Estudio Observacional Retrospectivo".

(EC bni) Código Protocolo: HYSE CODE 2.0

"Management of hyperglycemia in the code sepsis II".

(EO) Código Protocolo: MIR/HEEIZ\_2021\_02

"Resultados clínicos de la hospitalización por SARS CoV-2. Análisis comparativo entre dos cohortes: población ingresada en el Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zandal (HEEIZ) vs el resto de los hospitales del SERMAS".

(EO)

"RESECT (transurethral Resection and Single instillation intravesical chemotherapy Evaluation in bladder Cancer Treatment)".

(TFG)

"Correlación de tipo de cirugía y márgenes patológicos libres y metástasis colorrectales hepáticas".

(TFG)

"Factores relacionados con fístula en anastomosis en cáncer de páncreas".

(EO)

"Estudio ECOVID. Utilidad de la ecografía torácica en el manejo del paciente Covid-19 en Urgencias".

(TFG)

"Fístula perianal compleja. Tratamiento quirúrgico y resultados".

(PI) Código Protocolo: SEC-ROVI-2017

"Estudio de la relación entre inflamación y microbiota intestinal en el desarrollo y progresión de la insuficiencia cardíaca".

(TFG)

"Recidiva de fuga anastomótica en cirugía colorrectal".

(EOm)

"Evaluación del inicio y titulación de fármacos con beneficio pronóstico en pacientes con insuficiencia cardíaca con función sistólica reducida en vida real. Estudio observacional con medicamentos de seguimiento prospectivo multicéntrico (TIDY-HF)".

(PI) Código Protocolo: SEC-ROVI-2017

"Estudio de la relación entre inflamación y microbiota intestinal en el desarrollo y progresión de la insuficiencia cardíaca".

Financiación mediante Beca

(EO)

"Impacto de diferentes intervenciones para el aumento de vacunación de gripe en profesionales sanitarios y pacientes en la Comunidad de Madrid".



## TÍTULO DEL PROYECTO

(EO) Código Protocolo: RETAINER

"REtention of urine After INguinal hernia Elective Repair (RETAINER I)".

(EO No-EPA) Código Protocolo: CQGE03ICES01

"Cross-sectional observational study to evaluate the impact of Chronic Urticaria from the patient's perspective. CHRONIC URTICARIA ATLAS SURVEY" // "Estudio observacional transversal para evaluar el impacto de la urticaria crónica desde la perspectiva del paciente. Estudio ATLAS de URTICARIA CRÓNICA".

Financiador: Novartis Farmacéutica S.A

(EO)

"Análisis y evaluación de los resultados en el diagnóstico del ganglio centinela en pacientes con cáncer de mama mediante técnica de detección molecular de ampliación del ARNm de la citoqueratina 19 (O.S.N.A)".

(TFG)

"Análisis de la calidad percibida en la atención ginecológica".

(EO) Código Protocolo: Estudio VAC-CaP (GECp 21/01)

"Estudio observacional sobre la efectividad y la seguridad de la vacunación anti-sars-cov2 en pacientes con cáncer de pulmón".

(EC) Código Protocolo: Proyecto SEC-ROVI 2021

"Influencia de la microbiota intestinal y la inflamación en la progresión de la insuficiencia cardíaca en pacientes con distinto perfil de riesgo. Proyecto SEC-ROVI 2021".

Financiador: Sociedad Española de Cardiología

(EO)

"Estudio retrospectivo multicéntrico sobre la epidemiología de la carcinomatosis peritoneal en el cáncer de colon localmente avanzado: incidencia, factores predictivos e impacto oncológico en nuestro medio".

(EO)

"Calidad percibida relacionada con el acceso vascular (AV): una aproximación multicéntrica".

(EO Registro)

"Pediatric Eosinophilic Esophagitis Registry (PEER) (Registro Europeo de Esofagitis Eosinofílica en edad pediátrica)".

(EOm) Código Protocolo: SOGUG-2021-IEC(PRO)-1

"Estudio FRAGDOC "Herramientas de cribado de fragilidad en ancianos con cáncer de próstata metastásico resistente a la castración tratados con docetaxel y sin quimioterapia previa".

(EO) Código Protocolo: Proyecto ARIAM-SEMICYUC

"Análisis en el Retraso en el infarto Agudo de Miocardio (ARIAM)".

Financiador: SEMICYUC (Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias)



## TÍTULO DEL PROYECTO

(EO EPA-SP) Código Protocolo: SEMI-FADIA-2020

"Seguridad de edoxabán en pacientes con fibrilación auricular no valvular (FANV) y diabetes mellitus tipo 2 (DM2)".

(EC bni) Código Protocolo: EVA

"Evaluación de la tasa de detección de adenomas con Picosulfato de Sodiocitrato magnésico vs Polietilenglicol de 1 litro".

(EO)

"Características de los pacientes que ingresan en una unidad geriátrica de agudos por primer episodio o reagudización de insuficiencia cardíaca y factores relacionados a la mortalidad".

(EOm retrospectivo)

"Tolerabilidad y efectos secundarios de bictegravir en vida real: Estudio de cohortes multicéntrico".

(PI) Código Protocolo: ENC\_IND

"Encuesta sobre la situación de la inducción de trabajo de parto en 65 Maternidades españolas".

(PI)

"Calidad de la atención proporcionada en urgencias al lactante menor de 3 meses con fiebre sin focalidad".

(TFG)

"Evolución de las pacientes diagnosticadas de diabetes mellitus gestacional postparto. Estudio preliminar de 50 casos".

(EO) Código Protocolo: THY-RyC-05

"Estudio multicéntrico de la calidad actual de los informes de ecografía tiroidea y valoración prospectiva de la implantación de un informe estructurado automatizado en la Comunidad de Madrid".

(EO) Código Protocolo: GESIDA 12121

"Infecciones recientes, agudas y reinfecciones, por VHC en hombres que tienen sexo con hombres con y sin infección por VIH". Estudio ATHENS.

(EO) Código Protocolo: Registro CARISMA

"CARacterÍSticas clínicas y biodeMográficas del paciente hospitalizado Anticoagulado por fibrilación auricular no valvular, en servicios de cardiología en España".

(EOm retrospectivo) Código Protocolo: RES-6034-C1

"Estudio observacional retrospectivo para evaluar el uso de 600 mg de calcio y 2.000 UI colecalciferol y su efecto sobre los niveles de vitamina D. Estudio DOSTEO".

Financiador: ITF Research Farma S.L.U

(EO)

"Estrés laboral en profesionales de la salud tras la pandemia SARS-CoV2 en España".



## TÍTULO DEL PROYECTO

(EO-TFG)

"Análisis de los intentos de suicidio atendidos en el Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Severo Ochoa".

(PI)

"Caracterización histopatológica y desarrollo de criterios objetivos diagnósticos en la micosis fungoide".

(EO-Tesis Doc)

"Utilidad de los monitores de nocicepción basados en la medida del sistema nervioso autónomo en la consecución de resultados en la cirugía ambulatoria".

(TFG)

"Evaluación de la precisión diagnóstica de la punción aspiración con aguja fina y ecografía preoperatoria en pacientes con nódulo tiroideo".

(TFG)

"Características clínicas de la cefalea persistente diaria post-infección por SARS-Cov2. Casuística del Hospital Severo Ochoa de Leganés".

(TFG)

"Valoración de la temperatura ambiental como factor de riesgo para infección aguda en artroplastia primaria de rodilla".

(TFG)

"Estudio comparativo en relación al uso de Redón aspirativo durante la cirugía de prótesis de cadera".

## ENFERMERÍA

"Catéter venos periférico vs MINI9-MIDLINE"

"Calidad percibida relacionada con el acceso vascular. Una aproximación multicéntrica"

Proyecto de investigación CARDIORED1 sobre la satisfacción del paciente

"El punto que marca la diferencia"

"Abordaje multidisciplinar de la incontinencia urinaria."

"Importancia del abordaje nutricional en el tratamiento de la EII. Revisión bibliográfica."

"Estrategias para la disminución de la ansiedad y el miedo en el paciente quirúrgico. Una revisión sistemática."

"Covid-19 y mindfulness en profesionales sanitarios. Una revisión sistemática."

"Diabetes mellitus tipo 1. Nuevas tecnologías y dispositivos para su tratamiento en la infancia y la adolescencia."



## TÍTULO DEL PROYECTO

“Efectos de la covid-19 sobre la salud mental.”

“Estrategias para mejorar la salud mental en niños y adolescentes en época de coronavirus. Una revisión sistemática.”

“Atención de enfermería en la prevención del SCA en la unidad de cuidados intensivos.”

“Tratamiento de úlceras venosas con vendaje multicomponente.”

“Valoración y manejo del dolor en el neonato mediante estrategias no farmacológicas.”

“Queratopatía neutrófica en paciente oncológico a tratamiento con radioterapia.”

“Humanización, emoción y adhesión terapéutica en los programas de cribado mamográfico.”

“Estrés laboral en profesionales de la salud tras la pandemia sars-cov2 en España.”

## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Durante el año 2022 se han publicado 202 artículos en 132 títulos de revistas diferentes, de los cuales 120 se encuentran indizados en *Journal Citation Reports*. El 90,9% de ellos disponen de factor de impacto.

Se aprecia un leve descenso en el número total de documentos publicados respecto a 2021, sin embargo se produce un incremento del 5'4% respecto al año anterior en aquellos publicados en revistas con factor de impacto.

De las 120 revistas con factor de impacto en las que publica la producción científica del hospital, 40 están incluidas en el cuartil 1 (Q1), tomando como referencia la primera categoría por la que están clasificadas, 45 en el cuartil 2 (Q2), 22 en el cuartil 3 (Q3) y 13 en el cuartil 4 (Q4). Teniendo en cuenta que algunas revistas se encuentran clasificadas en varias categorías, aumenta a 50 el total de aquellas incluidas en el Q2 y a 29 las que se sitúan en el Q3.

## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

TIPO DE PUBLICACIÓN	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Artículos	124	22'58%
Casos	1	**
Ensayos clínicos	2	50%
Estudios multicéntricos	2	100%
Estudios observacionales	4	25%
Comunicaciones congresos	56	51'78%
Material Editorial	2	**
Cartas	7	28'57%
Revisiones	4	**
<b>Total</b>	<b>202</b>	

Para obtener la producción científica de nuestra institución, se han utilizado las bases de datos Medline, Embase y la plataforma Web of Science. Los resultados son los siguientes:

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA (JCR)	FACTOR DE INDICADOR DE CITAS DE LA REVISTA (JCI)
ACTA PAEDIATRICA	1	3.800	1.05
Actas Dermo-Sifiliograficas	3	3.2	0.63
ALLERGY	1	12.4	1.90
ANALES DE PEDIATRIA	2	2.1	0.63
ANNALS OF THE RHEUMATIC DISEASES	8	27.4	4.91
ANTIMICROBIAL AGENTS AND CHEMOTHERAPY	1	4.9	1.29
ARCHIVOS ARGENTINOS DE PEDIATRIA	1	0.8	0.22
ARTHRITIS & RHEUMATOLOGY	3	13.3	3.31
ASCLEPIO-REVISTA DE HISTORIA DE LA MEDICINA Y DE LA CIENCIA	1	0.2	0.12
AUDIOLOGY RESEARCH	1	1.7	0.80
BIOMEDICINE & PHARMACOTHERAPY	1	7.5	1.62
BLOOD	3	20.3	3.16
BMJ CASE REPORTS	1	0.9	0.20
BRITISH JOURNAL OF DERMATOLOGY	1	10.3	2.92



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA (JCR)	FACTOR DE INDICADOR DE CITAS DE LA REVISTA (JCI)
Cancers	1	5.2	0.92
CARDIOVASCULAR REVASCULARIZATION MEDICINE	1	0.44	0.44
CELLS	1	6.0	0.70
CLINICAL ANATOMY	1	2.4	1.13
CLINICAL AND EXPERIMENTAL ALLERGY	1	6.1	0.88
CLINICAL AND EXPERIMENTAL RHEUMATOLOGY	3	3.7	0.73
CLINICAL GENETICS	1	3.5	0.78
CLINICAL GENITOURINARY CANCER	1	3.2	0.81
CLINICAL KIDNEY JOURNAL	1	4.6	1.34
CLINICAL MICROBIOLOGY AND INFECTION	1	14.2	2.36
CLINICAL NUTRITION	1	6.3	1.54
CLINICAL NUTRITION ESPEN	1	3.0	0.60
CLINICAL RHEUMATOLOGY	1	3.4	0.76
Colombian Journal of Anesthesiology	1	0	0
COLORECTAL DISEASE	1	3.4	0.96
DERMATOLOGY AND THERAPY	1	3.4	1.0
DERMATOLOGY PRACTICAL & CONCEPTUAL	2	2.8	0.63
DIABETES CARE	1	16.2	3.69
DIAGNOSTICS	1	3.6	0.86
DIALISIS Y TRASPLANTE	1	0	0
DIGESTIVE AND LIVER DISEASE	1	4.5	0.90
DISEASE MARKERS	1	3.464	0.72
Emergencias	2	5.5	1.40
EMERGENCY MEDICINE JOURNAL	1	3.1	1.20
ENDOCRINE	1	3.7	0.76
ENDOCRINOLOGIA DIABETES Y NUTRICION	3	1.9	0.33
ESC HEART FAILURE	1	3.8	0.84
EUROPEAN HEART JOURNAL	1	39.3	6.84



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA (JCR)	FACTOR DE INDICADOR DE CITAS DE LA REVISTA (JCI)
EUROPEAN HEART JOURNAL- ACUTE CARDIOVASCULAR CARE	1	4.1	0.94
EUROPEAN JOURNAL OF HAEMATOLOGY	1	3.1	0.60
EUROPEAN JOURNAL OF HEART FAILURE	1	18.2	3.85
EUROPEAN JOURNAL OF HOSPITAL PHARMACY	2	1.7	0.45
EUROPEAN JOURNAL OF INTERNAL MEDICINE	1	8.0	1.13
EUROPEAN JOURNAL OF NEUROLOGY	4	5.1	1.26
EUROPEAN JOURNAL OF PEDIATRICS	3	3.6	1.38
EUROPEAN JOURNAL OF PHARMACEUTICAL SCIENCES	1	4.6	1.38
EUROPEAN PSYCHIATRY	13	7.8	1.36
EUROPEAN RESPIRATORY JOURNAL	4	24.3	3.91
EUROSURVEILLANCE	1	19.0	3.5
Expert Opin Pharmacother	1	0	0
FARMACIA HOSPITALARIA	3	1.4	0.38
FREE RADICAL BIOLOGY AND MEDICINE	1	7.4	1.47
FRONTIERS IN CARDIOVASCULAR MEDICINE	1	3.6	0.77
FRONTIERS IN PEDIATRICS	1	2.6	1.01
FRONTIERS IN PHARMACOLOGY	1	5.6	1.23
GASTROENTEROLOGIA Y HEPATOLOGIA	1	1.900	0.31
GERIATRICS & GERONTOLOGY INTERNATIONAL	1	3.3	0.69
HEALTHCARE	1	2.8	0.97
HEART	1	5.7	1.42
HEMASPHERE	1	6.6	0.79
HIV MEDICINE	1	3.0	0.51
INFECTIO	1	0	0
Intensive Care Medicine Experimental	1	3.5	0.57
INTERNACIONAL JOURNAL OF TRICHOLOGY	1	0	0



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA (JCR)	FACTOR DE INDICADOR DE CITAS DE LA REVISTA (JCI)
INTERNATIONAL JOURNAL OF CLINICAL PRACTICE	1	2.6	0.70
INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH	1	4.614	0.93
JAAD Case Reports	2	0	0
JAIDS-JOURNAL OF ACQUIRED IMMUNE DEFICIENCY SYNDROMES	1	3.6	0.69
JOURNAL OF ALLERGY AND CLINICAL IMMUNOLOGY-IN PRACTICE	1	9.4	1.46
JOURNAL OF ANTIMICROBIAL CHEMOTHERAPY	2	5.2	1.2
JOURNAL OF ASTHMA AND ALLERGY	1	3.2	0.61
JOURNAL OF CELLULAR AND MOLECULAR MEDICINE	1	5.3	0.91
JOURNAL OF CLINICAL MEDICINE	5	3.9	0.95
JOURNAL OF CRITICAL CARE	1	3.7	0.70
JOURNAL OF FUNGI	1	4.7	0.92
JOURNAL OF HEADACHE AND PAIN	6	7.4	1.61
JOURNAL OF HOSPITAL INFECTION	1	6.9	1.32
JOURNAL OF HUMAN HYPERTENSION	1	2.7	0.50
JOURNAL OF NEURO- ONCOLOGY	1	3.9	0.89
JOURNAL OF ORAL PATHOLOGY & MEDICINE	1	3.3	1.29
JOURNAL OF PEDIATRIC GASTROENTEROLOGY AND NUTRITION	2	2.9	0.86
JOURNAL OF PEDIATRICS	1	5.1	1.79
JOURNAL OF THE AMERICAN HEART ASSOCIATION	1	5.4	1.23
JOURNAL OF THE AMERICAN SOCIETY OF NEPHROLOGY	1	13.6	4.34
JOURNAL OF THE INTERNATIONAL AIDS SOCIETY	2	6.0	0.91
JOURNAL OF THE PEDIATRIC INFECTIOUS DISEASES SOCIETY	1	3.2	1.14



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA (JCR)	FACTOR DE INDICADOR DE CITAS DE LA REVISTA (JCI)
JOURNAL OF VASCULAR ACCESS	1	1.9	0.30
JOURNAL OF VIRUS ERADICATION	1	5.5	0.61
LANGENBECKS ARCHIVES OF SURGERY	1	2.3	0.97
MEDICAL ULTRASONOGRAPHY	2	1.7	0.41
MEDICINA CLINICA	2	3.9	0.48
MEDICINE	1	1.6	0.38
MODERN RHEUMATOLOGY	1	2.2	0.57
MYCOSES	1	4.9	1.59
NEFROLOGIA	3	2.6	0.62
NEPHROLOGY DIALYSIS TRANSPLANTATION	2	6.1	1.93
NETHERLANDS HEART JOURNAL	1	2.0	0.53
NEUROLOGIA	2	3.9	0.74
Neurologia Argentina	1	0	0
NEURORADIOLOGY	1	2.8	0.69
NUTRICION HOSPITALARIA	3	1.2	0.22
ORAL ONCOLOGY	1	4.8	1.24
ORPHANET JOURNAL OF RARE DISEASES	1	3.7	0.83
PATHOGENS	1	3.7	0.67
PEDIATRIC INFECTIOUS DISEASE JOURNAL	1	3.6	0.87
PEDIATRIC RHEUMATOLOGY	1	2.5	0.87
Piel	1	0	0
PLOS NEGLECTED TROPICAL DISEASES	1	3.8	1.08
PLoS One	1	3.7	0.91
REC: CardioClinics	2	0	0
REC-INTERVENTIONAL CARDIOLOGY	1	1.4	0.41
REDOX BIOLOGY	1	11.4	1.90
REPORTS OF PRACTICAL ONCOLOGY AND RADIOTHERAPY	1	1.2	0.26
RESEARCH AND PRACTICE IN THROMBOSIS AND HAEMOSTASIS	1	4.6	0.79



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA (JCR)	FACTOR DE INDICADOR DE CITAS DE LA REVISTA (JCI)
RESPIRATORY CARE	1	2.5	0.53
REVISTA ESPAÑOLA DE ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	2	1.3	0.41
REVISTA ESPAÑOLA DE CARDIOLOGIA	1	5.9	1.61
REVISTA INTERNACIONAL DE ANDROLOGIA	1	0.8	0.36
RMD OPEN	1	6.2	1.5
SCANDINAVIAN JOURNAL OF RHEUMATOLOGY	1	2.1	0.51
SCIENTIFIC REPORTS	3	4.6	1.06
THE NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDICINE	1	0	0
Therapeutic Advances in Gastroenterology	1	4.2	0.72
Topics in Antiviral Medicine	1	0	0
Translational Lung Cancer Research	1	4.0	0.81
United European Gastroenterology Journal	3	6.0	1.9
VIRUSES-BASEL	1	4.7	0.78
WORLD ALLERGY ORGANIZATION JOURNAL	1	5.1	0.85
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>		

\*Fuentes utilizadas: Medline, Embase, Web of Science



\*Mapa de árbol con información sobre publicación científica del Hospital Universitario Severo Ochoa indizada en la Web of Science por materias.



## BIBLIOTECA

La Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa está comprometida con la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 a través de sus servicios y actividades.

Entre sus medidas destacan:

- La promoción de la Educación en Salud para sensibilizar a los usuarios y personal sanitario sobre la importancia de facilitar información fiable y comprensible a los pacientes en relación con la salud pública y sus patologías.
- La implementación de medidas sostenibles para reducir el impacto ambiental tanto en Biblioteca como en el Hospital, fomentando la correcta gestión de residuos y la eficiencia energética.
- La difusión de información y recursos relacionados con los ODS a través de la colección de la Biblioteca, la organización de sesiones informativas, talleres y exposiciones.
- El fomento de la igualdad de género y de la diversidad cultural a través de la organización de actividades educativas y culturales inclusivas.
- La colaboración con otras instituciones y entidades sanitarias para promover proyectos y actividades relacionados con los ODS y la Agenda 2030.

Desde su creación en 1988 la Biblioteca contribuye al desarrollo de la actividad asistencial, docente e investigadora del centro y asegura el derecho a acceder a la información y educación a través de la sostenibilidad con el ofrecimiento de servicios bibliotecarios como:

- Asesoramiento y apoyo a la investigación y publicación científicas.
- Realización de búsquedas bibliográficas para asistencia, docencia e investigación.
- Préstamo de libros y material audiovisual.
- Formación de usuarios en temas relacionados con la investigación, la redacción y la publicación de trabajos científicos.
- Búsqueda y recuperación de información científica de calidad en fuentes de información fiables y suministro de documentos solicitados por la comunidad bibliotecaria para su actividad diaria.
- Difusión de información y producción científicas a través de las RRSS (blog MUCHABIBLIO, canal de YouTube, cuenta @MuCHaBiBLiO en Twitter).

La Biblioteca proporciona acceso a una gran cantidad de recursos bibliográficos, entre los que se encuentran bases de datos, revistas científicas, libros y otras herramientas para el diagnóstico en diferentes formatos. Todos se encuentran accesibles a través de la BiblioWeb (en la intranet del hospital), del Catálogo (<https://m-hso.c17.net/>) y del blog MuCHaBiBLiO:

<https://bibliotecahso.wixsite.com/muchabiblioblog>.

Esta facilidad de acceso virtual a recursos y servicios, unida a la ofrecida de manera presencial, permite que la comunidad bibliotecaria aumente la frecuencia de uso, registrándose un incremento del 15'8% respecto a 2021.



## Actividades de cooperación y extensión bibliotecaria

- Vocal del comité Ejecutivo de BiblioMadSalud hasta junio de 2022.
- Coordinación del Grupo de Trabajo (GT) #BiblioRRHH de BiblioMadSalud.
- Participación como vocal en los GT Callejeando y Estadísticas de BiblioMadSalud.
- Participación en la Semana de la Salud del Ayuntamiento de Leganés con la ruta histórica *#LeganésCamina por la historia de la Salud en la ciudad*.
- Presentación del Proyecto *Los nombres de la Medicina en las calles de la Comunidad de Madrid* del GT Callejeando de BiblioMadSalud en el Ilustre Colegio de Médicos de Madrid.
- Participación en el III Campamento de Verano para Mayores organizado por el Ayuntamiento de Leganés con la actividad *Paseos saludables*.

ASESORÍA A LA INVESTIGACIÓN (consultas personalizadas a demanda)	
Nº de solicitudes realizadas	27
Tiempo total empleado	30 horas
ATENCIÓN USUARIOS * (contabilizado diariamente)	
Nº de Usuarios Presenciales	3.051
Nº de Consultas Telefónicas	478
Nº de Consultas Electrónicas	1.657
Nº de Visitas Virtuales (BiblioWeb+OPAC+blog+apps)	33.047
<b>TOTAL</b>	<b>38233</b>
BÚSQUEDAS BIBLIOGRÁFICAS	
Nº de solicitudes de búsqueda realizadas	49
Tiempo empleado en la realización	58 horas
Tiempo medio de realización por cada búsqueda	1:18 min
Promedio de fuentes utilizadas/solicitud	2'34
CIRCULACIÓN Y PRÉSTAMO	
Total de solicitudes de préstamos domiciliarios	38
Total usos de libros electrónicos	4112
COMPULSAS DE DOCUMENTOS-E	
Nº de solicitudes	257
FORMACIÓN DE USUARIOS	
Nº de cursos impartidos acreditados y sin acreditar	10
Nº de sesiones (general y servicios)	6



Nº de asistentes cursos impartidos	851
Nº de asistentes sesiones	140
<b>SERVICIO DE OBTENCIÓN DEL DOCUMENTO</b>	
Nº total de peticiones tramitadas	1526
Nº total de peticiones rechazadas	181
Nº de peticiones internas	1155
Nº de peticiones externas	371
Nº de peticiones suministradas directamente	341
Tiempos de respuesta en peticiones propias y ajenas de resolución interna	87'35% en <24 h.

#### PRODUCCIÓN CIENTÍFICA PERSONAL BIBLIOTECA

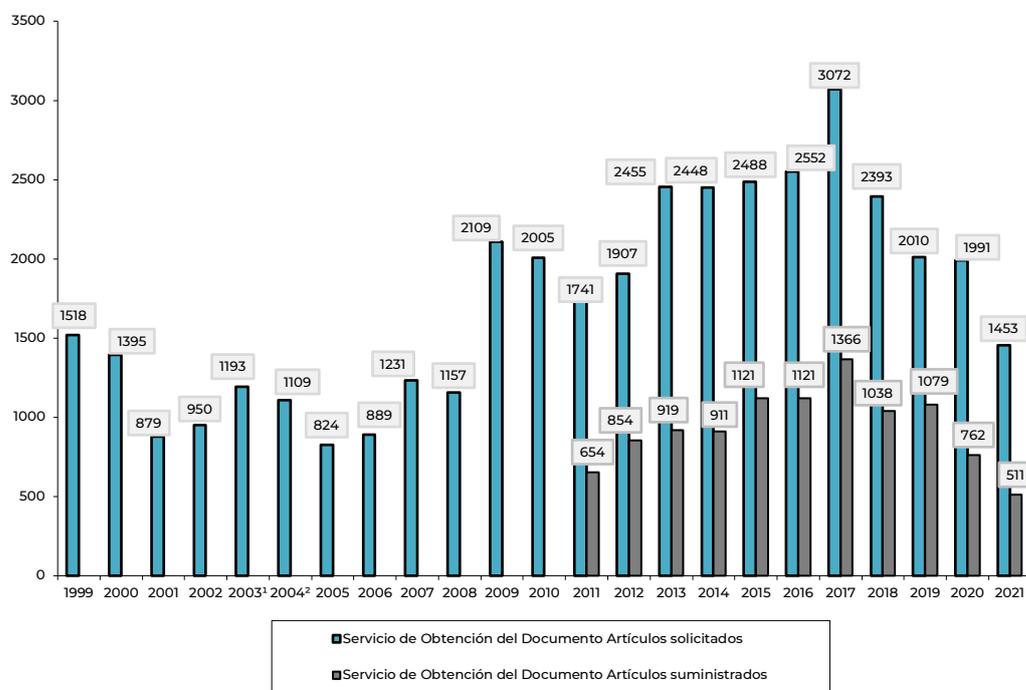
Martínez-Hervás I, Alhambra García de Dionisio M. Presentación del proyecto de la Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa *Extraordinarias en sanidad*. Jornada 8M Mujeres+Medicina, Leganés: Asociación de Alumnos de Medicina de la Universidad Alfonso X el Sabio; 2022.

Martínez-Hervás I y Grupo de trabajo #BiblioRRHH. Situación actual del personal de la Bibliotecas de Ciencias de la Salud de la Comunidad de Madrid. Encuentro BMS 2022: bibliotecas en tiempos de pandemia, Madrid: BiblioMadSalud; 2022.

Martínez-Hervás I, Villarreal Mascaraque E. Proyecto de inclusión social y comunitaria desde la Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa y el Archivo Municipal de Leganés. Paseos saludables. I Jornada de Bibliotecas Especializadas: ¿Invisibles? Imprescindibles, Madrid: Dirección General del Libro y Fomento de la Lectura y Consejo de Cooperación Bibliotecaria; 2022.



Servicio de Obtención del Documento: 23 años de evolución





# **Sostenibilidad y Gestión económica**

Gestión Económica  
Farmacia

# 9

## 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2021	2022
1. GASTOS DE PERSONAL*	103.777.389	103.559.525
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	63.304.841	52.272.183
6. INVERSIONES REALES	897.176	1.266.476
8. ACTIVOS FINANCIEROS	7.044	5.486
<b>TOTAL</b>	<b>167.986.450</b>	<b>157.103.671</b>

\* (No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2022	% INC 2022/2021
Total adquisiciones directas	29.732.787	-0,73%
INMUNOSUPRESORES	6.947.799	-4,25%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	4.365.640	-8,60%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	3.540.006	7,72%
ANTIVIRALES	3.177.682	1,28%
RESTO DE PRODUCTOS	1.247.676	16,16%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.186
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	12.617
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.561
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.182
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.226
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.086
Coste tratamiento biológico por paciente EII	7.795

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal



**Otras actividades  
del hospital**

**10**

## 10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

### DESTACADOS DEL AÑO

#### Estrategia Digital Web

Se procedió a poner en marcha el proyecto de nuevo diseño de contenido, estructura y organización para el sitio web [www.comunidad.madrid/hospital/severoochoa](http://www.comunidad.madrid/hospital/severoochoa). En una fase inicial, el abordaje del proceso, establecido por fases, comprendió en 2022 la renovación del contenido visual y escrito de las páginas de INICIO, CIUDADANOS, PROFESIONALES y NOSOTROS. Se procedió a la descarga de iconos representativos para destacar información relevante en estas páginas, tanto en forma de botón con fondos rojo y azul corporativo, como en forma de icono con información destacada sobre el hospital o sobre los servicios cuyas mini webs comenzaron a construirse inspiradas en un modelo por Secciones y estructura visual uniforme e igualitaria, *responsive*, conformadas por párrafos de texto corto, palabras destacadas en negrita, enlazado interno, uso de palabras clave, lenguaje fácil y asequible, fotografías propias con aplicación de diferentes recursos para el tratamiento de imágenes y con el uso de varios complementos de diseño aportados por DRUPAL. Se establece así un diseño de página única en cuanto a estructura y forma de organizar el contenido que es igual para todos los servicios del hospital, salvo para propuestas puntuales que puedan incorporar modificaciones en la forma de organizar su contenido.

#### Ucrania

Difusión de noticia en varios medios de comunicación relacionada con Viktoriya Kobylko, TCAE ucraniana que tuvo que traerse a su familia tras el inicio y las consecuencias de las acciones bélicas emprendidas en su país por la intervención rusa. Además, vinculado a este contexto, el Hospital Severo Ochoa se sumó a la campaña de sensibilización “Ucrania te necesita”, impulsada por la Comunidad de Madrid, para recoger material humanitario en la entrada principal del hospital.

#### Donación de Sangre

Las maratones de donación de sangre de otoño y primavera se llevaron a cabo bajo dos propuestas creativas diseñadas desde Comunicación del Hospital Severo Ochoa con las cuales captar el interés de acudir a donar sangre y, con ello, de concienciarse de la importancia de la donación para salvar vidas.

- Maratón de Primavera: Celebración en el mes de mayo del XIX Maratón de Donación de Sangre bajo el título Luna de Sangre y con el lema “Un pequeño paso para el hombre, un gran salto para salvar vidas”. Este



maratón de primavera se inspiró en la historia del Apolo 10, la cuarta misión tripulada que la NASA lanzó el 18 de mayo de 1969 como ensaño final para la llegada del hombre a la luna. La celebración de este maratón de donación de sangre contó con la colaboración de Curiosity, tienda de regalos originales ubicada en Madrid que donó doce lámparas con forma de luna para sortear entre todas las personas que acudieron a donar. El cartel de este maratón se confeccionó bajo el mismo modelo, inspirado en un escudo espacial, con el que la NASA presentó su misión Apolo 10.

[Enlace Noticia Maratón Luna de Sangre - Telemadrid](#)

- Maratón de Otoño: Celebración en el mes de noviembre del XX Maratón de Donación de Sangre bajo el lema “Vente al 20 Maratón”. Contó con la colaboración del Club Deportivo Leganés, cuyos futbolistas, entrenador y presidente acudieron al hospital en fecha previa a la celebración del maratón para concienciar de la importancia de donar sangre. Tanto el CD Leganés como su Federación de Peñas y la empresa Rilesa donaron varios regalos, camisetas firmadas, balones, botellines metálicos y merchandising, para sortear entre todas las personas que contribuyeron con su donación.

[Enlace Noticia Maratón Vente al 20 Maratón – CD Leganés](#)

### Donación de Leche

Se publicó en el sitio web del Hospital Severo Ochoa una página con información sobre el proceso de donación de leche. Tanto el contenido textual como las imágenes incorporadas a esta página se construyeron siguiendo los nuevos parámetros de composición y diseño emprendidos desde la estrategia digital web puesta en marcha.

### Asociaciones

Se aportaron ideas de Comunicación a la propuesta llevada a cabo por la coordinadora de la Asociación Española Contra el Cáncer de organizar la IV MasterClass de Zumba Rosa con motivo del Día Mundial contra el Cáncer de Mama. Esta iniciativa consistió en fomentar la participación de usuarios, pacientes, profesionales de Oncología Médica y personas en general en la clase de zumba que la coordinadora de la AECC en el hospital realizó, con ayuda de BeOne, en un polideportivo de Leganés con el fin de generar concienciación contra este tipo de cáncer.

## Reconocimientos y Premios

Difusión de información relacionada con reconocimientos y premios a diferentes profesionales del hospital y sus entornos de trabajo, además de incluir este contenido como información destacada en la página de INICIO del sitio web del Hospital Severo Ochoa. En el ámbito de Docencia, se informó del reconocimiento de la Universidad Politécnica al Servicio de Obstetricia y Ginecología por un estudio sobre ejercicio y embarazo de la Universidad Rey Juan Carlos al ámbito docente y asistencial por la formación de estudiantes de Enfermería; en Calidad, del reconocimiento entregado en la VII edición de mejores prácticas en gestión de calidad al proyecto Código Aorta CardioRed1 de los hospitales Severo Ochoa, Clínico San Carlos, Príncipe de Asturias, Fuenlabrada y Móstoles, así como del SUMMA 112, y en el ámbito de Enfermería, del premio en Calidad Percibida, otorgado en la VIII edición de los Premios Enfermería en Desarrollo, al proyecto del equipo de enfermería de los hospitales CardioRed1 que mejora la experiencia del paciente ingresado.

## Navidad

Desde Comunicación del Hospital Severo Ochoa se desarrollaron varias iniciativas para la celebración de la Navidad, entre ellas siete propuestas altruistas de colaboración con el centro hospitalario orientadas a usuarios y pacientes y también profesionales sanitarios y no sanitarios. Con ayuda de los jugadores del Club Deportivo Leganés, pacientes pediátricos y adultos recibieron regalos y deseos de recuperación; la colaboración del Centro Comercial Sambil permitió llevar a la Patrulla Canina con regalos a la unidad de hospitalización del Servicio de Pediatría; con la colaboración de la Asociación Benéfica Geriátrica (ABG), se hizo entrega de una donación de mantas de forro polar como regalo para pacientes mayores de 70 años; la asociación Madrid, Capital Mundial de la Ingeniería, Construcción y Arquitectura hizo entrega de varios juegos para estimular la motricidad, memoria y destreza visual a pacientes adultos; la asociación Música en Vena regresó al hospital tras la pandemia con música en directo del enfermero del Hospital 12 de Octubre, José Uceda; y la AECC también aportó música a los pacientes de Hospital de Día con la música en directo del cantautor Jan Cruz.

Además de estas propuestas de colaboración solidarias, la Navidad tuvo su punto de encuentro en el árbol situado en la entrada principal del hospital, adornado con estrellas brillantes de colores azul y rojo, cada una de ellas con una imagen coloreada con la fotografía, el nombre y el cargo de los 52 profesionales de las áreas médico-quirúrgica, de enfermería y de gestión que se jubilaron en 2022. A todos ellos, con el árbol de Navidad como símbolo de unión, se les denominó *Estrellas de Vocación*, una de las propuestas mejor valoradas y más aplaudidas por parte de todos los profesionales del hospital.

