

Hospital Universitario Príncipe de Asturias

MEMORIA 2024



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2024

Hospital Universitario
Príncipe de Asturias



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2025



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	9
2024 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	15
Organigrama	19
Cartera de Servicios	21
Recursos Humanos	25
Recursos Materiales	26
2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	29
Actividad Asistencial	29
Actividad quirúrgica	30
Actividad Global de consultas no presenciales	30
Donaciones – Trasplantes	31
Técnicas Utilizadas	31
Consultas Externas	32
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	34
Casuística (CMBD)	35
Continuidad Asistencial	41
Cuidados	48
Fisioterapia y Rehabilitación	56
Áreas de Soporte y Actividad	58
3. CALIDAD	65
Objetivos institucionales de calidad	65
Comisiones Hospitalarias	68
Grupos de Mejora	69
4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	79
Experiencia del paciente y calidad percibida	79
Información y atención a la ciudadanía	82
Otras actividades de atención a las personas	83
Trabajo Social	85
Registro de Voluntades Anticipadas	86
Responsabilidad Social Corporativa	86
Premios institucionales	100
5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	103
Recursos Humanos	103
Seguridad y Salud Laboral	106
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	106
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	109
Docencia	109
Formación Continuada	115

7. INVESTIGACIÓN: I+D+I	119
Proyectos de investigación nuevos	119
Publicaciones científicas	122
Actividades de divulgación científica	126
Biblioteca en Ciencias de la Salud	127
8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	129
Gestión económica	129
Farmacia	130
9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	132
Destacados del Año	132

PRESENTACIÓN

Durante este año 2024, el hospital ha fortalecido su apuesta por la calidad asistencial, la investigación y la formación, las tres patas que sostienen la actividad de un hospital.

A nivel asistencial, se ha abierto un nuevo quirófano y se ha mejorado el rendimiento quirúrgico y las cifras de lista de espera quirúrgica de forma significativa. A cierre de 2024, el hospital no tenía ningún paciente oncológico de más de 31 días en lista de espera para cirugía, ningún paciente de más de 175 días en lista de espera quirúrgica estructural y tampoco ningún paciente de más de 315 días en rechazo de derivación.

Asimismo, también se ha incrementado de forma significativa el número de consultas externas y de pruebas diagnósticas realizadas frente al año anterior; además, se han continuado desarrollando las consultas de teledermatología.

En cuanto a equipamiento y tecnología, en el marco del Plan INVEAT, se han acometido importantes actuaciones para la puesta en marcha de la nueva Unidad de Medicina Nuclear del hospital. Y, en el marco del Plan Amat-1, diseñado por la Dirección General de Infraestructuras, se han adquirido y renovado siete salas de radiología, seis ecógrafos, tres arcos quirúrgicos, una sala de telemando, dos equipos portátiles y un mamógrafo, todo ello con el objetivo de continuar ofreciendo una atención sanitaria de excelencia a todos los pacientes del área.

Además, se ha ejecutado también un Plan de Neonatología que ha permitido la adquisición de un sistema de monitorización para pacientes de la UCI Neonatal, siete equipos de ventilación, dos cunas térmicas, cuatro incubadoras, un equipo de polisomnografía, un ecógrafo portátil y un espirómetro. Y, por último, en el marco del proyecto de uso racional del medicamento, se han adquirido también cuatro sistemas de almacenamiento y dispensación automatizada de medicamentos.

Durante 2024, destaca también la inauguración de un Centro de Vacunación Internacional en el hospital, un dispositivo muy necesario para los 350.000 vecinos del Corredor del Henares que, hasta ahora, debían desplazarse a la capital para recibir esta prestación. Es el quinto centro de estas características en la Comunidad de Madrid, lo que convierte al Príncipe de Asturias en centro de referencia en esta área para muchos ciudadanos de la Comunidad.

Asimismo, en línea con la importancia de garantizar la continuidad asistencial de nuestros pacientes, el hospital ha compartido proyectos muy interesantes con Atención Primaria. Así, este 2024 fue el primer hospital de la Comunidad de Madrid en obtener el certificado PROA ambulatorio de la mano de la Dirección Asistencial Este y, además, se puso en marcha el proyecto “Aproxima”, una iniciativa de colaboración entre el hospital y Atención Primaria para la mejorar del manejo de las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS).

En este campo de las enfermedades infecciosas, el centro colabora también con el Instituto de Biomedicina (IB) y la Facultad de Enfermería de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) en un estudio para la identificación de nuevos fármacos para el tratamiento de enfermedades infecciosas causadas por cepas clínicas multirresistentes.

Además, el hospital ha seguido obteniendo reconocimientos por la calidad asistencial y la excelencia en los procesos asistenciales. Así, por ejemplo, este año se ha renovado la acreditación QH* y la Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Comunidad de Madrid ha reconocido y acreditado al hospital como centro socialmente responsable. También se ha obtenido la recertificación de los 21 servicios certificados por la norma ISO 9001 y la recertificación de todo el hospital en gestión ambiental por la norma ISO 14001, además de la reacreditación de los laboratorios por la norma ISO 15189 y UNE 179007.

En investigación, el hospital ha fortalecido su apuesta por esta área clave con el nombramiento como director científico de la Fundación para la Investigación Biomédica del hospital al Dr. Diego Rodríguez Puyol, catedrático de la Universidad de Alcalá.

Al mismo tiempo, se ha mantenido el peso clave de la formación y la docencia en el hospital, que es el centro de segundo nivel de la Comunidad de Madrid que acoge a más residentes en formación.

Otro aspecto importante es que, a finales de este 2024, el hospital ha emprendido un proceso de reflexión estratégica, que se trabajará durante todo el año 2025, con el objetivo de seguir caminando en la dirección de la excelencia y la calidad asistencial.

Dra. María Codesido

Directora Gerente



Nuestro centro

2024 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2024 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	19.698	
Estancia Media	6,00	
Peso Medio	0,9079	
Ingresos totales	19.693	
Ingresos Urgentes	13.695	
Urgencias Totales	155.746	
% Urgencias ingresadas	8,48%	
Sesiones Hospital de Día	22.660	
Hospitalización a domicilio	Ingresos	109
	Estancia media	37,21
	Altas	107
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.324	
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.173	
N° partos	1.359	
% Cesáreas	18,40%	

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	10.737
Telefónicas	40.895

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	153.896
Consultas sucesivas	364.783
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	59,94
Índice sucesivas/primeras	2,37
TOTAL	518.679

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.690
Número citas salientes	14.634

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	12.687	7,06	0,7446
GRDs Quirúrgicos	7.009	4,08	1,2037

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	8
Área Médica- Facultativos	533
Área Enfermería	1489
Personal No Sanitario	517
Docencia	252
TOTAL	2.599

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos	151
Formación de Grado	Nº Alumnos	335
	Nº Profesores Asociados	146
Formación Posgrado	Nº Alumnos	2
Formación de Especialistas	Nº Residentes	319
Formación Continuada	Nº actividades totales	44
	Nº horas formación totales	707
	Nº profesionales participantes	802

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	134
Nº proyectos innovación en curso	0
Nº publicaciones científicas	199

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias es un hospital perteneciente a la Red Única de utilización pública de la Comunidad de Madrid, que presta servicios de atención sanitaria especializada y realiza actividades docentes e investigadoras.

Nuestra misión es:

Diagnosticar, tratar las enfermedades y cuidar de nuestros pacientes con el fin de mejorar su salud y calidad de vida, mediante una actuación sanitaria especializada de calidad, segura y eficiente, con respeto a sus derechos y valores, de forma coordinada con otros dispositivos asistenciales, e integrando la docencia externa y la investigación clínica.

Visión

Aspiramos a ser un hospital apreciado por los pacientes y sus familiares, reconocido por la comunidad en la que se integra, atractivo para sus profesionales y fiable para la red sanitaria a la que pertenece, por su trayectoria, prestigio y humanidad.

Para lo cual la Dirección del Hospital y sus trabajadores se proponen el desarrollo de iniciativas que permitan:

- Ser un hospital accesible, confortable, altamente resolutivo, y eficiente, que asegure la continuidad asistencial con una adecuada cartera de servicios, integrada en el mapa de salud de la Comunidad de Madrid.
- Ser un hospital seguro, que previene riesgos y responde con agilidad a los signos de alerta, con capacidad de actuar ante emergencias.
- Ser un hospital reconocido por el trato hacia los pacientes y su familia, respetando sus valores y favoreciendo la toma compartida de decisiones.
- Ser un hospital ocupado en la excelencia y en la evaluación y mejora continua de sus procesos de trabajo, en un marco de adecuada descentralización de las responsabilidades de gestión.
- Ser un hospital que cuida a sus trabajadores, con una permanente preocupación por su bienestar, cualificación, formación y desarrollo profesional.
- Ser un hospital comprometido con la transmisión del conocimiento, la investigación y la innovación en estrecha relación con la universidad y otros centros educativos.
- Ser un hospital sostenible, comprometido con el medioambiente y con la mejora y el progreso de comunidad y la sociedad.

Valores

Para lograr sus objetivos, la Dirección del Hospital Universitario Príncipe de Asturias y sus profesionales están firmemente comprometidos con los valores de:



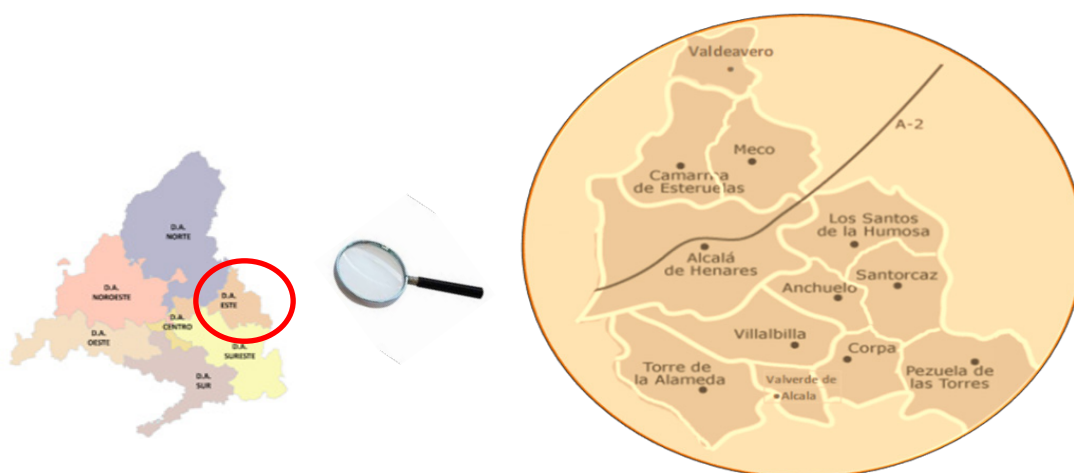
- Servicio a la población, con un trato humanizado y de respeto, teniendo las necesidades y expectativas del paciente como eje de las decisiones.
- Compromiso con sus trabajadores, dentro de un entorno de trabajo en equipo, seguro, motivado, participativo, que favorezca la satisfacción y el desarrollo profesional.
- Excelencia e innovación, a través de la investigación, de la formación y de la mejora continua de la atención, dando respuesta a los nuevos retos.
- Servicio público comprometido con la población y su entorno, con respeto al medioambiente, la transmisión del conocimiento, colaborando éticamente con las iniciativas que promuevan la salud de los ciudadanos, la sostenibilidad y la mejora del sistema sanitario.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias inició su actividad en noviembre de 1987, presta asistencia sanitaria a 263.638 personas como centro de referencia de la Atención Especializada de los municipios de Alcalá de Henares, Anchuelo, Camarma de Esteruelas, Corpa, Meco, Pezuela de las Torres, Santorcaz, Los Santos de la Humosa, Torres de la Alameda, Valdeavero, Valverde de Alcalá y Villalbilla.

Está ubicado en el Campus de la Universidad de Alcalá.



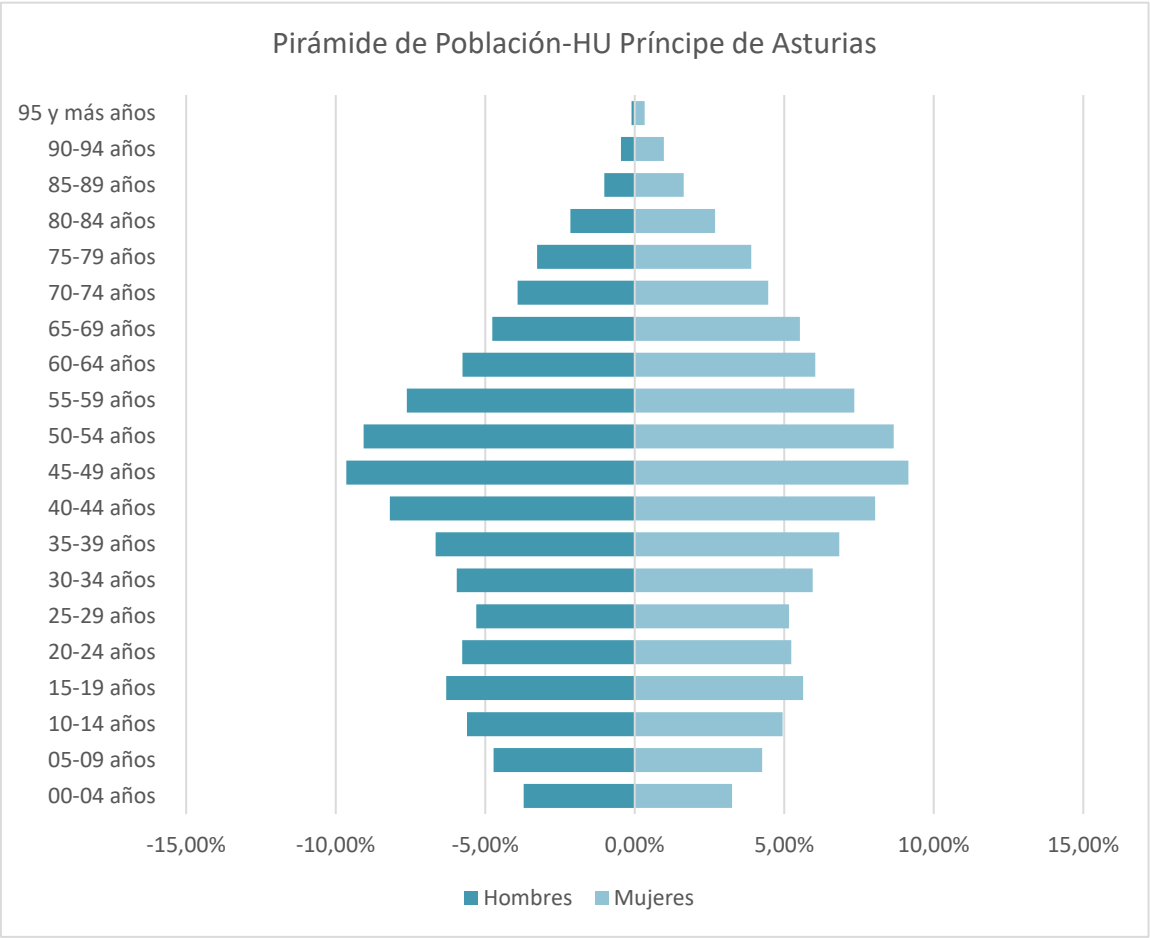
Población de referencia

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
C.S. CARMEN CALZADO	ALCALÁ DE HENARES	271	1.706	11.824	2.163	1.135	17.099
C.S. JUAN DE AUSTRIA	ALCALÁ DE HENARES	494	3.582	21.367	5.880	1.874	33.197
C.S. LA GARENA	ALCALÁ DE HENARES	248	1.519	5.839	529	98	8.233
C.S. LUÍS VIVES	ALCALÁ DE HENARES	450	3.415	18.758	4.394	1.021	28.038
C.S. MANUEL MERINO	ALCALÁ DE HENARES	171	977	8.099	1.880	806	11.933
C.S. MARÍA DE GUZMÁN	ALCALÁ DE HENARES	285	2.000	13.991	3.353	1.212	20.841
C.S. MECO	MECO	340	2.274	10.268	1.277	404	14.563
C.S. MIGUEL DE CERVANTES	ALCALÁ DE HENARES	864	4.715	20.986	2.073	1.258	29.896
C.S. NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	ALCALÁ DE HENARES	304	2.147	12.749	2.915	940	19.055
C.S. PUERTA DE MADRID	ALCALÁ DE HENARES	267	1.655	9.467	1.775	709	13.873
C.S. REYES MAGOS	ALCALÁ DE HENARES	635	3.676	21.172	3.953	1.548	30.984
C.S. TORRES DE LA ALAMEDA	TORRES DE LA ALAMEDA	212	1.477	5.540	929	460	8.618
CONS. ANCHUELO	ANCHUELO		15	610	137	45	807
CONS. CAMARMA DE ESTERUELAS	CAMARMA DE ESTERUELAS	184	1.201	5.115	722	224	7.446
CONS. CORPA	CORPA		10	341	93	37	481
CONS. LOS HUEROS	CONS. LOS HUEROS	356	1.434	4.878	482	106	7.256
CONS. LOS SANTOS DE LA HUMOSA	LOS SANTOS DE LA HUMOSA	7	37	1.517	202	86	1.849
CONS. PEZUELA DE LAS TORRES	PEZUELA DE LAS TORRES		14	421	112	46	593
CONS. SANTORCAZ	SANTORCAZ		4	457	107	50	618
CONS. VALDEAVERO	VALDEAVERO	1	88	972	205	50	1.316
CONS. VALVERDE	VALVERDE DE ALCALÁ		1	206	40	20	267
CONS. VILLALBILLA	VILLALBILLA	109	692	3.301	419	157	4.678
CONS. ZULEMA	VILLALBILLA	14	31	1.352	470	130	1.997
TOTALES		5.212	32.670	179.230	34.110	12.416	263.638

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2024



Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/21/2024



EL HOSPITAL

Estructura

La atención sanitaria se presta en los siguientes emplazamientos:



Hospital Universitario Príncipe de Asturias



Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz



Consultas Salud Mental Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental



Consultas Salud Mental Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental



Piso tutelado para la rehabilitación social de los pacientes de la Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental

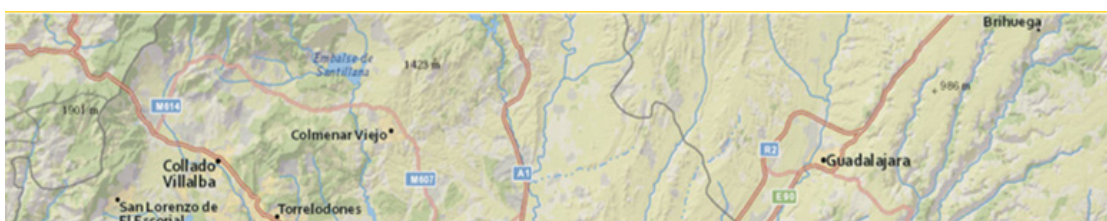
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias.
- Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz (CIDyT).
- Las dependencias ubicadas en el antiguo colegio “Puerta Madrid”: Consultas ambulatorias de Salud Mental y Hospital de Día Psiquiátrico.
- Centro de Salud La Garena. Está ubicada la Unidad de Atención Temprana del Área de Salud Mental del Hospital Príncipe de Asturias.
- Un piso tutelado en Alcalá de Henares para la rehabilitación social de los pacientes de la Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental según la Resolución de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria (1/9/2013).

Descripción y Ubicación del Hospital Universitario Príncipe de Asturias



El Hospital Universitario Príncipe de Asturias, está ubicado en el Campus de la Universidad del municipio de Alcalá de Henares a 32 km de la capital (Madrid), en el Este de la Comunidad de Madrid. Cuenta con una superficie construida de 81.930 m², distribuido en cuatro bloques de A-D con 8 plantas de altura. Las plantas inferiores están dedicadas principalmente a las áreas de Quirófanos, Servicios Centrales y Admisión, así como, a los servicios administrativos del Hospital, de la Dirección y de los departamentos de Contratación y de Recursos Humanos. El resto de las plantas se dedican fundamentalmente a la hospitalización y a la atención asistencial de consultas externas de las diferentes especialidades.

En un edificio Anexo se han integrado el Área de Urgencias, los Laboratorios que integran el CORE (Análisis Clínicos, Microbiología, Hematología) con la Sala de Extracciones de muestras biológicas.





Centro Monográfico

Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” (CIDyT)

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” presta atención sanitaria especializada desde mayo de 2007. Cuenta con consultas externas de las siguientes especialidades: Alergología, Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Consulta de Cirugía de Enfermería, Dermatología (con quirófano), Digestivo, Endocrinología (con Unidad de pie Diabético), Ginecología-Obstetricia, Neumología, Neurología, Otorrinolaringología, Oftalmología (Unidad de Diagnóstico y Tratamiento de Cataratas), Psiquiatría y Salud Mental, Rehabilitación, Reumatología, Traumatología y Urología.

Además, cuenta con un área de Radiodiagnóstico dotada con Unidad de Radiología Convencional, Unidad de Ecografía, TAC, Resonancia Magnética, Mamografía digital y Densitometría. Cuenta también, con un Bloque Quirúrgico dotado con dos quirófanos, que están destinados a cirugía ambulatoria CMA.

A su vez, funciona también como punto de extracción y recogida de muestras para pruebas analíticas extrahospitalarias entre otras, lo que permite incrementar la capacidad diagnóstica y terapéutica de cobertura del Hospital.



El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” se encuentra ubicado en la calle Octavio Paz nº 11 en Alcalá de Henares.

Centros de Salud Mental

Consultas de Salud Mental y del Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”

El Centro de Salud Mental es el eje vertebrador de la red de Salud Mental del Corredor del Henares. En él se desarrollan diferentes programas de evaluación, rehabilitación y reinserción de problemas de salud mental, mediante la atención ambulatoria, la atención ambulatoria urgente, o la atención domiciliaria, contando con colaboración y el apoyo de la Atención Primaria, así como, con la coordinación y el apoyo de los Servicios Sociales, garantizándose de este modo la continuidad asistencial de los pacientes al alta hospitalaria.

El Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”, es un edificio de 2 plantas, una destinada a Hospital de Día de adolescentes y otra propiamente para Hospital de Día de adultos. En el Centro se desarrollan programas que pretenden proporcionar atención a aquellos trastornos mentales cuyo abordaje excede las posibilidades de la Atención Primaria.

Su Cartera de Servicios incluye la evaluación y el diagnóstico, la elaboración del Plan individualizado de tratamiento en régimen de día, medio terapéutico y el manejo clínico de tratamientos farmacológicos, psicoterapia individual, psicoterapia de familia, psicoterapia de grupo, actividades terapéuticas grupales en grupos medianos (mediante escritura, pintura, técnicas psicodramáticas, psicomotricidad), entrenamiento en relajación grupal e individual, taller de educación para la salud, comedor terapéutico, cuidados de enfermería individualizados, atención de terapia ocupacional individualizada y apoyo educativo (en el Hospital de Día de adolescentes).



Las consultas del centro de salud mental y el Hospital de día están situados en la calle Alfonso de Alcalá s/n, en Alcalá de Henares.

Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental “La Garena”

La Unidad de Atención Temprana del Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital Príncipe de Asturias es un dispositivo de Salud Mental dedicado a la atención de personas que afrontan por primera vez una experiencia psicótica. Tiene su sede en la primera planta del Centro de Salud La Garena.

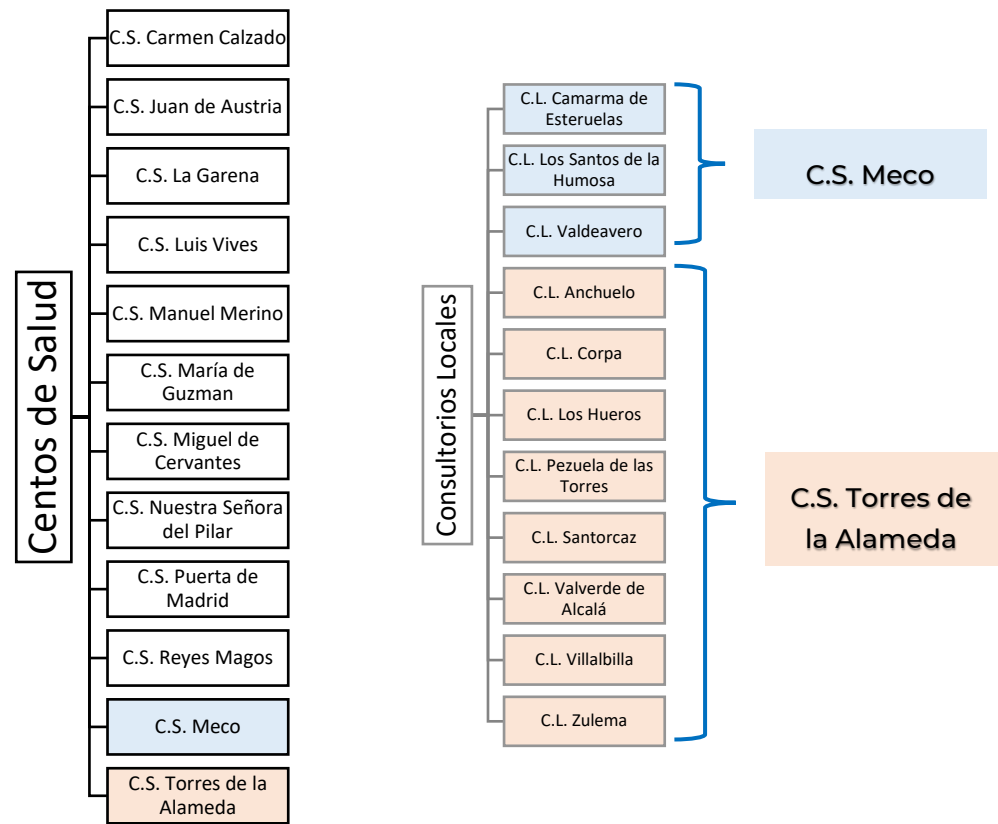


*Se encuentra ubicado en:
C/ Arturo Soria, 12
28806 Alcalá de Henares (MADRID)*

La Atención Temprana es un Programa de intervención precoz e integral con la finalidad de detectar y tratar tempranamente a pacientes con primeros brotes psicóticos. Se han demostrado más eficaces evitando el deterioro del paciente y mejorar los síntomas del trastorno, así como mantener la funcionalidad de los pacientes. Estos programas priorizan la prevención tratamiento precoz y la recuperación psicosocial de los pacientes desde un enfoque integral y comunitario.

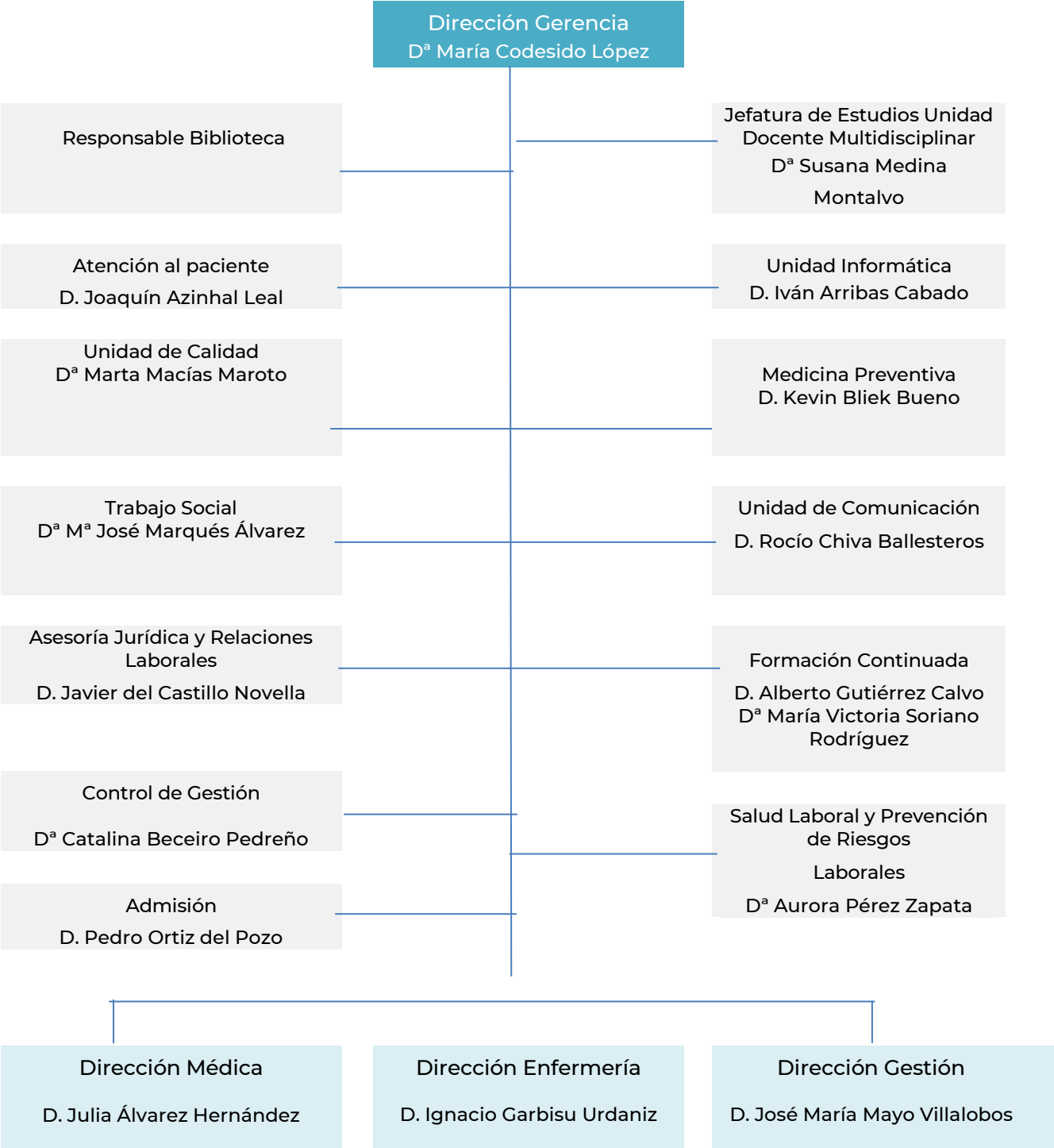
Atención Primaria

Es el Hospital de referencia para 12 centros de salud, 11 consultorios locales y la Casa de Socorro, ubicada en Alcalá de Henares.

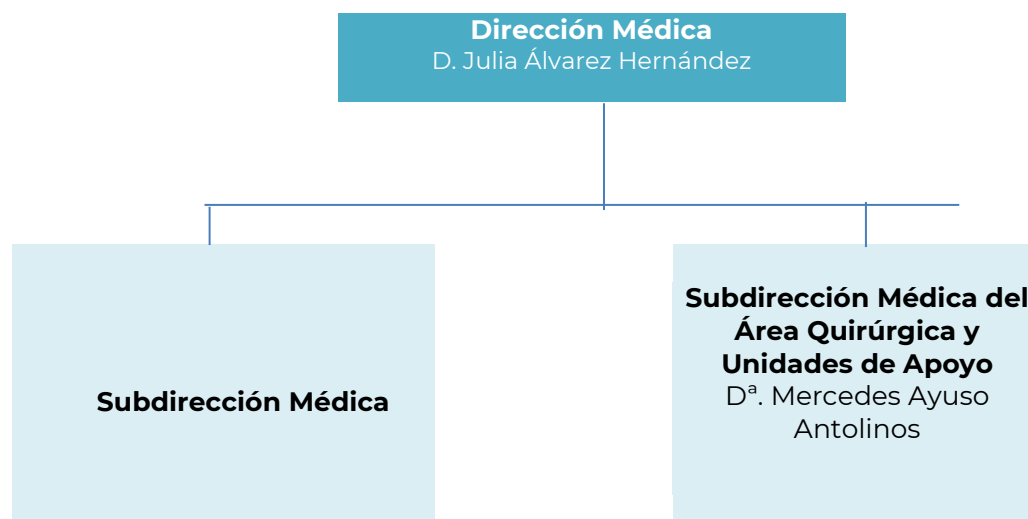


ORGANIGRAMA

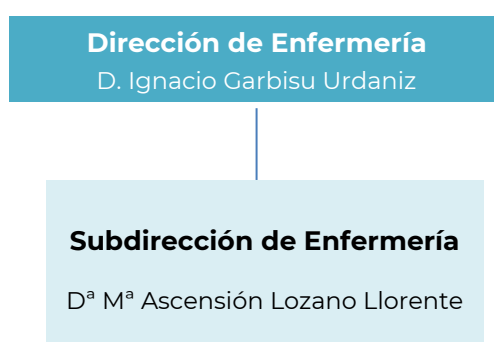
Dirección Gerencia



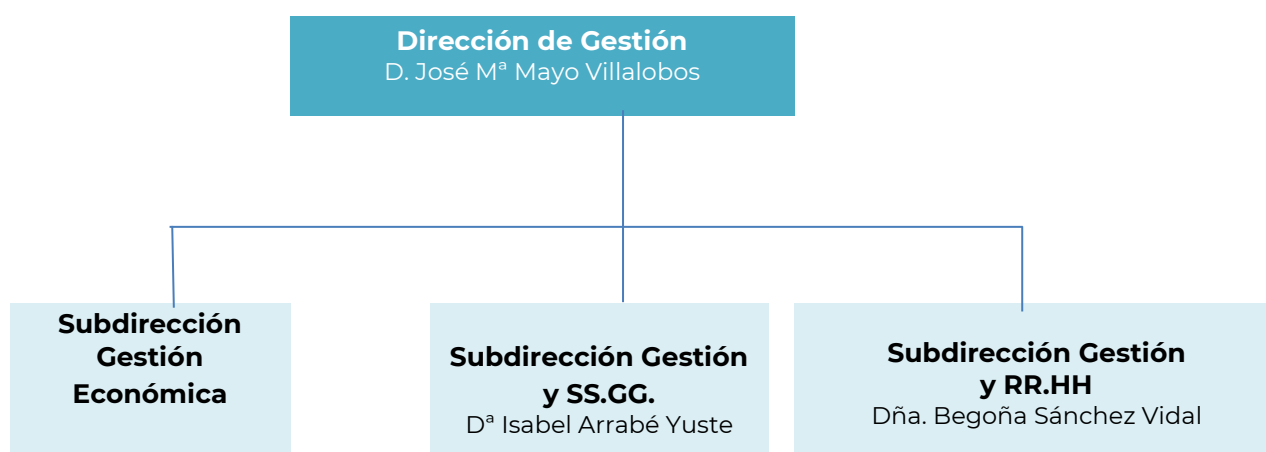
Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Psiquiatría y Psicología Clínica
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría Infantil y de la Adolescencia
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología y Nutrición	Oncología Médica	Cuidados Paliativos
Geriatría	Oncología Radioterápica (<i>HU de la Princesa - HC Gómez Ulla</i>)	
Medicina Interna	Pediatría	

Servicios Quirúrgicos

Angiología Y Cirugía Vascular	Cirugía Pediátrica (<i>en alianza estratégica con el HU Niño Jesús</i>)	Obstetricia y Ginecología (Unidad de Reproducción)
Cirugía Cardíaca (<i>en alianza estratégica con el H Clínico San Carlos-Cardiored</i>)	Cirugía Plástica y Reparadora	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (<i>en alianza estratégica con el HU de la Princesa</i>)	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Neurocirugía (<i>en alianza estratégica con el HU de la Princesa</i>)	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Radiología Vascular e Intervencionista	Cuidados Intensivos Neonatales
Hematología y Hemoterapia	Anatomía Patológica	Cuidados Paliativos
Hemodinámica	Medicina Intensiva	Medicina Preventiva
Neurofisiología Clínica (<i>en alianza estratégica con el HU de La Princesa</i>)	Medicina Física y Rehabilitación	Radiofísica Hospitalaria (<i>en alianza estratégica con el Servicio de Radioprotección del HU Ramón y Cajal</i>)
Análisis Clínicos	Anestesia, Reanimación y Unidad del Dolor	Farmacología Clínica
Inmunología	Medicina Nuclear	Medicina del Trabajo
Radiodiagnóstico	Urgencias	Farmacia Hospitalaria
	Bioquímica Clínica	

Microbiología y
Parasitología

Áreas de Enfermería

Enfermeras, técnicos de cuidados auxiliares de enfermería, técnicos superiores, técnicos de grado medio, fisioterapeutas, logopedas, terapeutas ocupacionales y ópticos, están presentes en las distintas áreas del hospital y centros externos: hospitalización convencional adulta, médica y quirúrgica con sus subespecialidades, servicios centrales y servicios transversales:

- Hospitalización convencional adultos, médica y quirúrgica con sus subespecialidades correspondientes
- Hospitalización agudos adultos de Salud Mental
- Hospitalización a domicilio de Salud Mental
- Dispositivos externos ambulatorios de Salud Mental (hospital de Día, atención temprana infantojuvenil, ...)
- Hospitalización convencional de Pediatría
- Hospitalización convencional neonatal
- Hospitalización convencional de onco-hematología; con trasplantes de médula
- Urgencias adultos y pediátricas
- Bloque quirúrgico, Cirugía Mayor Ambulatoria en el Hospital y en Centro de Especialidades Periférico, Reanimación, Esterilización
- Consultas externas, pruebas diagnósticas y terapéuticas convencionales (alergología, cardiología, otorrinolaringología, toco ginecología, urología, oftalmología, ...)
- Medicina Preventiva
- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
- Laboratorios de Análisis Clínicos
- Diagnóstico por imagen
- Unidades de Admisiones y codificación
- Unidad de Acogida, Información y Acompañamiento (Informadores)
- Calidad
- Servicio de Atención al Paciente
- Partitorios
- Banco de Sangre
- Farmacia Hospitalaria
- Rehabilitación, fisioterapia, logopedia, terapia ocupacional

- Anatomía Patológica
- Formación Continuada
- Continuidad Asistencial
- Unidad de tratamiento del Dolor

Otras Áreas de Alta Especialización

- UCI adultos
- Diálisis, con hemodiálisis, diálisis peritoneal, ERCA, y entrenamiento y seguimiento de hemodiálisis domiciliaria
- Consulta enfermera monográfica de ostomías
- Reproducción Humana Asistida
- Endoscopias (digestivas y respiratorias)
- Hospitalización de TAO (trastornos conducta alimentaria)
- Polisomnografía (Unidad del Sueño)
- Hospital de Día Médico
- Unidad de Hospitalización Ictus
- Consultas de Cuidados Paliativos
- Medicina Nuclear
- Unidad Funcional de Disfagia Orofaríngea, Trastornos del Comportamiento Alimentario, Abordaje de Obesidad Mórbida, Diabetes, Pie Diabético... etc.
- Consultas de Alta Resolución de Tumores Neuroendocrinos, Nódulo Tiroideo, Diabetes Gestacional, ... etc.
- Unidad de Nutrición Clínica y Dietética
- Unidad de Rehabilitación Cardíaca
- Trasplante autólogo de progenitores hematopoyéticos
- Extracción de órganos y obtención de tejidos multiorgánicos, osteotendinosos y córneas. Implantes osteotendinosos (COT) y de córneas (OFT).
- Unidad del Dolor (Servicio de Anestesiología y Reanimación)
- Atención a la patología del suelo pélvico
- Unidad de Genética Clínica
- Unidad de Hemodinámica

Alianzas Estratégicas

- Docentes con la Unidad Docente Multiprofesional ESTE para la formación de EIR de Familia y Comunitaria



- Docentes con la Unidad Docente de Matronas de la Comunidad de Madrid para formación de EIR especialistas Obstétrico-Ginecológicas
- Convenios Docentes con diversos Institutos de Formación Profesional, para Grado Medio y Grado Superior
- Alianza Estratégica CardioRed (5 hospitales de la Comunidad de Madrid)
- Alianza Estratégica HU Ramón y Cajal para Cirugía Plástica
- Alianza Estratégica HU Clínico San Carlos para Angiología y Cirugía Vascular
- Alianza Estratégica HU de la Princesa para Neurocirugía y Cirugía Torácica.
- Participación en los programas educativos 4º ESO+Empresa de la Comunidad de Madrid

Redes Europeas y cooperaciones internacionales

- Compromiso con el manifiesto del Parlamento Europeo “Dónde están ellas”, para asumir la visibilidad de las mujeres en conferencias y debates.
- Participación en el Proyecto de Cooperación “Cirugía en Turkana”, para la asistencia quirúrgica a la población Turkana más vulnerable, así mismo, docencia e investigación.

Centros vinculados

- CIDyT Francisco Díaz
- Psiquiatría y Psicología Clínica:
 - Puerta de Madrid
 - Hospital de Día PM
 - CSM La Garena

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2023	2024
Director Gerente	0	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	0	1
Director de Gestión	0	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	529	533
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	716	718
Matronas	25	23
Fisioterapeutas	31	31
Técnicos superiores especialistas	156	155
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	530	531
Otro personal sanitario (formación universitaria)	12	12
Otro personal sanitario (formación profesional)	19	19
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	14	12
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	18	19
Grupo Administrativo	15	18
Auxiliares Administrativos	187	191
Celadores	181	180
Pinche de Cocina	53	53
Resto de Personal de Gestión	44	44
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	192	197
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	29	32
Residentes Enfermería (EIR)	25	23
	2.781	2.799

A 31 de diciembre de 2023 y 2024 respectivamente.

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2023	2024
Camas Instaladas ¹	507	507
Camas funcionantes ²	399	442
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	15	15
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	4	4
Consultas en el hospital	77	77
Consultas en Centros de especialidades	65	65
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	23	23
Psiquiátrico	30	30
Quirúrgico	18	18
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	25	25
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	3	3
TC	3	3
RM	2	3
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	7	7
Ecógrafos. Otros Servicios	42	83
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	1	1

Fuente: SIAE

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2023	2024
Gammacámara	1	1
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2023	2024
Arco Multifuncional Rx	7	8
Equipo Radioquirúrgico	4	4
Ecocardiógrafos	4	7
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	4	4
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	7	7
GastroscoPIO / Esofagoscopios	30	30
Colonoscopios / Rectoscopios	22	22
Polisomnógrafos	10	10
Electroencefalógrafos	1	2
Electromiógrafos	1	2
Equipos Potenciales Evocados	2	2
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad quirúrgica

Actividad global de consultas no presenciales

Donaciones – trasplantes

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Fisioterapia

Áreas de soporte y actividad

2

2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2023	2024
Altas totales ¹	18.647	19.698
Estancia Media* ¹	5,96	6,00
Peso Medio ¹	0,9828	0,9079
Ingresos totales	18.682	19.693
Ingresos Urgentes	13.060	13.695
Ingresos Programados	5.622	5.998
URGENCIAS		
Urgencias Totales	151.128	155.746
% Urgencias ingresadas	8,31	8,48%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	10.354	10.956
Psiquiátrico	3.793	3.582
Otros Médicos	4.193	4.519
Quirúrgico	3.398	3.603
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	83	101
Hemodiálisis en centros concertados	8	5
Hemodiálisis domiciliaria	5	10
Pacientes CAPD	35	36
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	143	109
Estancia Media	34,88	37,21
Altas	145	107
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.410	1.359
% Cesáreas	20,35	18,40

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 40

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2023	2024
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.071	5.324
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.040	2.173
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	9.735	9.336
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	146	157
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	12.754	13.545

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2023		2024	
	eConsultas	Telefónicas	eConsultas	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS	8.455	1.923	10.737	31
CONSULTAS SUCESIVAS		39.113		40864
Total Consultas no presenciales	8.455	41.036	10.737	40.895

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.



DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2023	2024
Donantes de Órganos	6	1
TRASPLANTES	2023	2024
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	14	11
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	129	151
Trasplantes de Córneas	12	11
Trasplantes de Membrana Amniótica	4	10
Trasplantes de Membrana Escleral	1	0

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2023	2024
Nº de Pruebas de laboratorio	16.157.720	17.490.857
Radiología convencional	135.490	145.307
Ecografías (Servicio Rx.)	32.211	32.582
Ecografía doppler	1.772	1.925
Citologías de anatomía patológica	16.665	16.599
Endoscopias digestivo	16.224	16.856
Broncoscopias	714	714
Mamografías	14.470	14.083
TC	26.574	27.880
RM	14.045	16.418
Gammagrafías	1.867	1.909
Radiología intervencionista	1.698	1.843
Cateterismos cardiacos diagnósticos	611	680
Cateterismos cardiacos terapéuticos	242	254

Fuente: SIAE



OTROS PROCEDIMIENTOS	2023	2024
Inserción de marcapasos permanente	0	112
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	24	36
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	9	2

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	153.896
Consultas sucesivas	364.783
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	59,94
Índice sucesivas/primeras	2,37
TOTAL	518.679

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCEVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Análisis Clínicos	228	4	0	232	0,02
Angiología y Cirugía Vascular	654	925	0	1579	1,41
Alergología	4013	4597	64,71	8610	1,15
Anestesia y Reanimación	9862	25	0	9887	0
Cardiología	5416	11460	51,66	16876	2,12
Cirugía Cardíaca	112	171	0	283	1,53
Cirugía General y de Aparato Digestivo	6257	12487	70,40	18744	2,00
Cirugía Maxilofacial	1664	3761	82,60	5425	2,26
Cirugía Plástica y Reparadora	249	1360	0,36	1609	5,46
Cirugía Torácica	27	13	0	40	0,48
Dermatología	15354	18469	64,92	33823	1,20
Aparato Digestivo	7156	17479	62,70	24635	2,44



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Endocrinología y Nutrición	5965	13966	52,21	19931	2,34
Ginecología	10531	24307	79,09	34838	2,31
Geriatría	173	925	35,00	1098	5,35
Hematología y Hemoterapia	1962	12922	63,49	14884	6,59
Medicina Interna	3518	12593	54,06	16111	3,58
Medicina Intensiva	217	116	0	333	0,53
Medicina Nuclear	54	0	0	54	0
Medicina Preventiva y Salud Pública	1637	856	22,16	2493	0,52
Nefrología	796	5375	56,98	6171	6,75
Neumología	4376	10334	66,60	14710	2,36
Neurocirugía	312	384	0	696	1,23
Neurología	4874	12140	72,79	17014	2,49
Obstetricia	3208	9006	57,55	12214	2,81
Oftalmología	12775	43454	79,69	56229	3,40
Oncología Médica	666	13204	1,08	13870	19,83
Otorrinolaringología	8879	9611	72,87	18490	1,08
Pediatría	3426	9638	72,34	13064	2,81
Psiquiatría	5240	24763	67,91	30003	4,73
Reproducción	968	18503	19,33	19471	19,11
Rehabilitación	7418	9290	35,86	16708	1,25
Reumatología	4530	17221	57,93	21751	3,80
Traumatología	12435	26267	68,35	38702	2,11
Unidad de Cuidados Paliativos	331	1596	0	1927	4,82
Unidad del Dolor	1039	3903	5,77	4942	3,76
Urología	6386	13374	65,38	19760	2,09
TOTAL	153.896	364.783	59,94	518.679	2,4

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	43	756
Aparato Digestivo	71	608
Cardiología	58	311
Cirugía General y del Ap. Digestivo	101	114
C. Maxilofacial	61	538
Dermatología	127	2.829
Endocrinología	129	185
Ginecología	348	552
Hematología	70	0
Medicina interna	30	47
Nefrología	73	100
Neumología	28	306
Neurología	253	942
Obstetricia	34	92
Oftalmología	609	545
Otorrinolaringología	318	736
Pediatría AE	3	40
Rehabilitación	28	194
Reumatología	66	446
Traumatología	189	4.582
Urología	51	711
TOTAL	2.690	14.634

Fuente: CMCAP
Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	1.049	8,27%	2,66	0,3121
139	OTRA NEUMONÍA	775	6,11%	6,81	0,6732
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	767	6,05%	8,60	0,7671
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	709	5,59%	8,14	1,1041
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	547	4,31%	8,56	0,7962
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	482	3,80%	6,60	0,6146
133	FALLO RESPIRATORIO	414	3,26%	9,38	0,7885
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	331	2,61%	11,31	1,3330
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	301	2,37%	6,39	0,6076
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	238	1,88%	7,29	0,7181
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	235	1,85%	6,90	0,8346
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	225	1,77%	8,30	0,9869
115	OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	214	1,69%	2,09	0,5055
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	205	1,62%	5,06	0,7510
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	191	1,51%	4,12	0,6047
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	190	1,50%	5,21	0,5614
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	168	1,32%	6,74	0,7880
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	140	1,10%	2,55	0,1441
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	138	1,09%	5,95	0,6823
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	132	1,04%	6,42	0,6661
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	130	1,02%	5,78	0,5427

469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	129	1,02%	8,82	0,7270
566	ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRICO	126	0,99%	1,96	0,2916
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	126	0,99%	5,54	1,0963
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	123	0,97%	8,41	0,9147
SUBTOTAL		8.085	63,73%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		12.687	100,00%	7,06	0,7446

Fuente: CMBD APR GRD 40



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	425	6,06%	1,20	0,8652
263	COLECISTECTOMÍA	356	5,08%	2,78	1,0671
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	315	4,49%	1,45	1,0469
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	283	4,04%	2,11	1,1182
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	275	3,92%	1,49	0,8148
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	275	3,92%	2,49	1,2574
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	265	3,78%	4,78	1,1264
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	224	3,20%	0,83	0,8219
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	215	3,07%	3,68	0,5665
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	193	2,75%	1,05	1,0520
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	175	2,50%	1,63	0,8807
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	173	2,47%	2,02	0,7742
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	166	2,37%	8,49	1,3401
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	158	2,25%	1,41	0,8358
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	154	2,20%	2,31	1,0824
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	147	2,10%	5,24	1,7615
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	136	1,94%	1,92	0,8844
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	131	1,87%	1,60	0,8275
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	129	1,84%	13,10	1,6290

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	126	1,80%	1,40	0,9850
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	121	1,73%	2,29	1,4000
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	113	1,61%	4,28	1,1724
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	109	1,56%	12,07	1,8142
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	104	1,48%	5,24	1,5949
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	104	1,48%	1,50	1,2357
SUBTOTAL		4.872	69,51%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		7.009	100,00%	4,08	1,2037

Fuente: CMBD APR GRD 40

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	709	3,60%	8,14	1,1041
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	767	3,89%	8,60	0,7671
139	OTRA NEUMONÍA	775	3,93%	6,81	0,6732
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	331	1,68%	11,31	1,3330
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	547	2,78%	8,56	0,7962
263	COLECISTECTOMÍA	356	1,81%	2,78	1,0671
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	425	2,16%	1,20	0,8652
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	275	1,40%	2,49	1,2574
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	315	1,60%	1,45	1,0469
560	PARTO	1.049	5,33%	2,66	0,3121
133	FALLO RESPIRATORIO	414	2,10%	9,38	0,7885
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	283	1,44%	2,11	1,1182
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	265	1,35%	4,78	1,1264
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	482	2,45%	6,60	0,6146
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	147	0,75%	5,24	1,7615
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	275	1,40%	1,49	0,8148
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	166	0,84%	8,49	1,3401
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	225	1,14%	8,30	0,9869
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	129	0,65%	13,10	1,6290
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	193	0,98%	1,05	1,0520
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	109	0,55%	12,07	1,8142

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	235	1,19%	6,90	0,8346
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	224	1,14%	0,83	0,8219
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	301	1,53%	6,39	0,6076
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	89	0,45%	2,67	1,9502
	SUBTOTAL	9.086	46,13%		
TOTAL GRDs		19.698	100,00%	6,00	0,9079

Fuente: CMBD APR GRD 40



CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Garantizar la continuidad de la asistencia del paciente en su tránsito entre ámbitos asistenciales, es esencial para la lograr una atención integral en términos de seguridad y calidad. Se trata de un proceso continuo en el que se establecen las vías de comunicación y coordinación entre los profesionales de Atención Hospitalaria, Atención Primaria y Atención Social, evitando la fragmentación en la atención al paciente.

La aplicación de los elementos y herramientas desarrollados adquiere especial importancia en el despliegue de la Estrategia de Atención a personas con enfermedades crónicas de la Comunidad de Madrid, a través de los Procesos Asistenciales Integrados, que pone especial foco en los pacientes más frágiles y vulnerables.

A continuación, se recoge la información de las actividades y resultados del despliegue en el hospital de las líneas de trabajo propuestas desde la Unidad de Continuidad Asistencial de la Dirección General Asistencial del SERMAS.

Estructura de Continuidad Asistencial del Área de referencia

La asistencia sanitaria se coordina desde el hospital con los centros de otros ámbitos de atención del Área:

- Dirección Asistencial Este de Atención Primaria:
 - o 12 Centros de salud.
 - o 11 Consultorios locales.
- Atención sociosanitaria:
 - o 2 Residencias de la red pública de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS).
 - o 16 Centros sociosanitarios privado-concertado.
- Otros Centros:
 - o 2 Centros penitenciarios.
 - o 4 Centros de atención a la discapacidad.
 - o 1 Centro de atención a personas con trastorno de la conducta alimentaria (TCA).

Comisiones

Desde las comisiones compartidas entre Atención Hospitalaria y Atención Primaria se establecen los planes de acción y las líneas de trabajo conjunto, con la participación de los profesionales de los diferentes ámbitos asistenciales. En 2024 se celebraron 21 reuniones entre las siguientes comisiones:

- Comisión de Continuidad Asistencial.
- Comisión de Sector Asistencial de Atención Primaria y Atención Hospitalaria.

- Subcomisión de Pediatría.
- Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia.
- Subcomisión de optimización de uso de antimicrobianos PROA.
- Comisión de coordinación asistencial de cuidados (Comisión de Continuidad de Cuidados)
- Comisión de coordinación y seguimiento de la implantación de los Procesos Asistenciales Integrados (Grupo Director Local de los Procesos Asistenciales Integrados)
- Grupo de trabajo de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios de la Dirección Asistencial Este-HUPA.
- Comité de Atención al Dolor.
- Otras comisiones son el Comité de lactancia, Comisión del paciente ostomizado, comisión de cuidados de la piel, grupo de trabajo de la UFGR del HUPA-DAE.

Líneas de Trabajo

Seguimiento de la implantación de los Procesos Asistenciales Integrados (PAI):

- PAI del Paciente Crónico Complejo (PAI-PCC)

A 31 de diciembre de 2024 estaban identificados en la HCE 861 pacientes crónicos complejos, con 6 especialidades de referencia (Medicina Interna, Neumología, Neurología, Cardiología, Digestivo y Pediatría)

En 2024, se ha atendido a 281 pacientes identificados con Nivel de Intervención Alto (NIA) en HCIS, que han generado 369 episodios asistenciales.

- PAI del paciente con EPOC (PAI-EPOC)

Formación estructurada para pacientes EPOC en los Centros de Salud, impartida por Médicos de Familia, Neumólogos y Rehabilitadores. Se ha realizado el seguimiento al alta de 185 pacientes con diagnóstico de EPOC.

- PAI del paciente con insuficiencia Cardíaca Crónica (PAI-ICC).

Se ha atendido a un total de 2926 pacientes (Cardiología y Medicina Interna).

- PAI del niño con enfermedad crónica compleja (PAI NCC)

Se identifican los pacientes, incluidos con alerta específica en la Historia Clínica Electrónica con HCIS.

- Procedimiento administrativo integrado para la gestión de la primera cita del recién nacido (PADMI)

Coordinación de la continuidad asistencial y de cuidados de pacientes de gran complejidad y vulnerabilidad no identificados con Nivel de Intervención alto.

Coordinación para la continuidad de cuidados de 130 pacientes, que han generado 139 episodios de pacientes (coordinación de la continuidad de cuidados con Atención Primaria y centros sociosanitarios, gestión de los cuidados del paciente con heridas en fin de semana/festivos, gestión de analítica en centro de salud, gestión de suministro de producto hospitalario, administración de tratamiento intravenoso de forma ambulatoria, coordinación de la continuidad de cuidados en debut diabético).

Coordinación de la derivación de pacientes a Centros de Media Estancia.

El equipo multidisciplinar (trabajadoras sociales y enfermeras de continuidad asistencial) junto a los profesionales responsables de los pacientes, coordinan la solicitud y traslado de los pacientes a los Centros de Media Estancia. En 2024 se ha coordinado la derivación de 117 pacientes a hospitales de media estancia.

Coordinación para la continuidad de cuidados del paciente entre el hospital y centros sociosanitarios.

Los profesionales de la Unidad de Geriatría valoran y realizan el seguimiento durante la hospitalización, y la coordinación de la continuidad de cuidados al alta, de los pacientes de centros sociosanitarios (y los incluidos en Ortogeriatría), informando también la Unidad de Apoyo a Residencias de Atención Primaria.

Geriatría de Enlace:

Coordinación con los profesionales asistenciales de las Residencias para evaluación y seguimiento de pacientes institucionalizados. Seguimiento, continuidad asistencial y conciliación de la medicación al alta de pacientes de residencia atendidos en el hospital.

ACTIVIDAD COORDINACIÓN GERIATRÍA CON RESIDENCIAS 2024	
Consultas telefónicas	926
Valoración y validación de medicamentos	720 unidades dispensadas a 21 pacientes
Medicación proporcionada al alta	170 pacientes

Se han realizado una sesión conjunta con el personal de las residencias públicas.

Las enfermeras de Geriatría de enlace intervinieron en episodios de pacientes institucionalizados para el seguimiento durante su hospitalización, realizando valoración geriátrica integral, coordinación de la continuidad de los cuidados de las lesiones cutáneas, valoración de la deglución, coordinación de la continuidad de los cuidados al alta, entre otras.



ATENCIÓN PACIENTES RESIDENCIAS DE MAYORES	2024
Atención en Urgencias	34
Ingresos Hospitalización	914
Total	948

Seguimiento de Informes externos: Informes clínicos compartidos e integrados en la Historia Clínica de Atención Primaria (AP-Madrid) con acceso en las 24 horas posteriores al alta de una hospitalización o atención en la Urgencia del hospital en HORUS.

INFORMES EXTERNOS EN HISTORIA CLÍNICA AP-MADRID EN 24H AL ALTA / TOTAL ALTAS. AÑO 2024	
Informes de Alta de Hospitalización (IAL-H)	13.605 (92.69%)
Informes de Alta de Urgencias (IAL-U)	121.526 (97.64%)
Informes de Cuidados de Enfermería (ICE)	9036 (61.56%)

Fuente: Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento

PRESTACIONES eCONSULTA 2024	
eConsultas seguimiento paciente COVID	7
eConsultas de la Unidad del Dolor	64
eConsulta del Paciente Crónico Complejo	20
eConsulta para el Tratamiento Anticoagulante Oral	49
eConsultas (20 Especialidades)	10737
TOTAL:	10737

Fuente: SIPE. Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento

ECONSULTA HOSPITAL PRINCIPE DE ASTURIAS 2024

SERVICIOS CON eCONSULTA 2024	TOTAL E CONSULTA
Alergología	47
Cardiología	456
Dermatología	4840



SERVICIOS CON eCONSULTA 2024	TOTAL E CONSULTA
Aparato Digestivo	582
Endocrinología	590
Enfermería (heridas)	45
Ginecología	246
Geriatría	64
Hematología	483
Medicina Interna	333
Microbiología	237
Nefrología	172
Neumología	1223
Neurología	435
Obstetricia	50
Otorrinolaringología	97
Pediatría	209
Rehabilitación	108
Reumatología	228
Unidad del dolor	64
Urología	232
Total eConsultas	10.737

Fuente: SIPE. Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento

Mejora de la gestión de los recursos en las Transiciones Asistenciales:

- La mejora continua para proporcionar y facilitar la oferta de consultas que responda a la demanda de Atención Primaria es fundamental para la gestión adecuada de los procesos de los pacientes. Esto es de especial importancia cuando los motivos clínicos son de sospecha de malignidad (SM), o que requieren una valoración previa por especialista (VPE).

DERIVACIONES VPE Y SM VALORADAS EN EL HOSPITAL EN 2024				
	DERIVACIONES VALORADAS POR ESPECIALISTA (VPE)	% VPE VALORADAS <10 DÍAS	DERIVACIONES VALORADAS POR SOSPECHA DE MALIGNIDAD (SM)	% SM ADECUADAS CITADAS <15 DÍAS
Total	18.356	99,87	1.187	87,0

Fuente: Cuadro de Mandos de la Unidad de Coordinación de Continuidad Asistencial

- La hospitalización a domicilio para pacientes con patología en Salud Mental en el año 2024:

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO SALUD MENTAL 2024	
Ingresos totales pacientes	110
Altas totales pacientes	109
Estancias	3.984
Estancia media	36,2 días

- Implantación y seguimiento del Procedimiento de Derivación de pacientes a Hospitales de Media Estancia.

DERIVACIONES A HOSPITALES MEDIA ESTANCIA ACEPTADOS 2024	
Hestia Madrid	11
Hospital La Fuenfria	12
H. Guadarrama	23
Hospital San Vicente	5
H Santa Cristina	4
Hospital Central Cruz Roja	4
Hospital Zendal	9



DERIVACIONES A HOSPITALES MEDIA ESTANCIA ACEPTADOS 2024	
F. Instituto San José	20
H. Virgen de la Poveda	3
H. Beata Mª Ana	4
Total Derivaciones	95

Seguridad del paciente:

La Unidad de Continuidad Asistencial del hospital participa en las Comisiones de Seguridad del Paciente: Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitario. (UFGRS), y forma parte del Grupo de Trabajo de Gestión de Riesgos Sanitarios Dirección Asistencial Este de Atención Primaria -HUPA. Se han analizado 40 eventos y se han puesto en marcha 52 acciones de mejora.

UFGR - DA ESTE ATENCIÓN PRIMARIA – HU PRÍNCIPE ASTURIAS 2024	
Errores de medicación compartidos	16
Incidentes de seguridad compartidos	24
TOTAL	40

Fuente CISEMadrid



CUIDADOS

El Área de Cuidados está representada dentro del Organigrama de la Dirección de Enfermería como uno de los pilares donde se asienta la práctica enfermera.

Dentro de las herramientas del Cuidado, podemos destacar:

Planes de cuidados estandarizados

La Comisión de Cuidados promueve la mejora de los cuidados prestados, incorporando la evidencia y normalizando la práctica segura de cuidado.

Dentro del Catálogo de Planes de Cuidados Estandarizados incluidos en HCE se han incorporado 18 más que, desde la Comisión Enfermera de Planes de Cuidados, se han considerado necesarios.

PLANES DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS INCORPORADOS AL CATALOGO DE HCIS 2024	
PLAN DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS	ÁREA DE ENFERMERÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON FARINGOAMIGDALITIS	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO: POLIGRAFÍA O POLISOMNOGRAFÍA	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON PROBLEMAS OFTALMOLÓGICOS	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON OSTEOMIELITIS	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON MASTOIDITIS	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON ADENOPATÍAS	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON SÍNDROME NEFRÓTICO	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE CON DERRAME PLEURAL	MEDICINA INTERNA
CUIDADOS AL PACIENTE CON DIARREA	MEDICINA INTERNA
CUIDADOS AL PACIENTE CON EDEMA AGUDO DE PULMÓN	MEDICINA INTERNA
CUIDADOS AL PACIENTE CON ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA (EPOC)	MEDICINA INTERNA
CUIDADOS AL PACIENTE CON INFECCIÓN RESPIRATORIA	MEDICINA INTERNA
CUIDADOS AL PACIENTE CON INSUFICIENCIA CARDIACA	MEDICINA INTERNA
CUIDADOS AL PACIENTE CON INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	MEDICINA INTERNA
CUIDADOS AL PACIENTE CON SÍNDROME CONFUSIONAL	MEDICINA INTERNA
CUIDADOS AL PACIENTE CON SÍNDROME CONSTITUCIONAL	MEDICINA INTERNA
CUIDADOS AL PACIENTE CON TROMBOEMBOLISMO PULMONAR	MEDICINA INTERNA
CUIDADOS AL PACIENTE CON TROMBOSIS VENOSA PROFUNDA	MEDICINA INTERNA
TOTAL: 18	

Así mismo, durante 2024, se han revisado y actualizado otros 16 Planes de Cuidados elaborados en años anteriores.

Protocolos y registros enfermeros

Durante el año 2024 los profesionales de enfermería de las diferentes Unidades han continuado actualizando parte de sus protocolos, procedimientos e instrucciones técnicas, adaptándose a las actualizaciones de la evidencia científica, nuevas necesidades de cuidados y al análisis de los resultados y mejoras propuestas. Buena parte de estos documentos son resultado del consenso con otros profesionales.

PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA	
PROT. ESCUELA PACIENTES REHABILITACIÓN CARDIACA Ed. 2	REHABILITACIÓN
PROCEDIMIENTO ACAPELLA	REHABILITACIÓN
ACTUACIÓN ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIAS/URGENCIAS DEL SERVICIO DE REHABILITACIÓN Ed. 2	REHABILITACIÓN
PROGRAMA DE FOMENTO DE LA MOVILIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO Ed. 2	REHABILITACIÓN
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE HERIDAS	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
PROCEDIMIENTO PARA LA CONTINUIDAD DE CUIDADOS EN EL TRATAMIENTO INTRAVENOSO INTIMICROBIANO EN ATENCIÓN PRIMARIA	CONTINUIDAD ASISTENCIAL
PROTOCOLO DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL ALTA HOSPITALARIA	CONTINUIDAD ASISTENCIAL
INSTRUCCIÓN TÉCNICA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA EMBOTELLADA	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
INSTRUCCIÓN TÉCNICA DEL CIRCUITO DE CONTINGENCIA DE ESTERILIZACIÓN DE MATERIAL DE CONSULTAS DEL CIDYT	ESTERILIZACIÓN/ QUIROFANO
PROCEDIMIENTO PARA LA INMUNIZACIÓN FRENTE A VIRUS RESPIRATORIO SINCITAL. CAMPAÑA 2024-25	FARMACIA/NEONATOLOGÍA/PEDIATRÍA
SERVICIO DE ATENCIÓN GERIÁTRICA A RESIDENCIAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GERIATRÍA
INSTRUCCIÓN TÉCNICA: PRESENTACIÓN DE LOS PROFESIONALES DURANTE EL INGRESO DEL PACIENTE HOSPITALIZADO (COMITÉ DE HUMANIZACIÓN Y CALIDAD PERCIBIDA)	COMITÉ DE HUMANIZACIÓN Y CALIDAD PERCIBIDA
INSTRUCCIÓN TÉCNICA: PROMOCIÓN DEL DESCANSO NOCTURNO EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN	COMITÉ DE HUMANIZACIÓN Y CALIDAD PERCIBIDA
PROTOCOLO ROTURA PREMATURA DE MEMBRANAS (RPM) A TÉRMINO Y PRETERMINO	OBSTETRICIA/ MATERNIDAD
PROTOCOLO PÉRDIDA GESTACIONAL PRECOZ	OBSTETRICIA/ MATERNIDAD
INSTRUCCIÓN TÉCNICA PARA REALIZAR EL BAÑO Y PESADO DE RECIÉN NACIDOS	OBSTETRICIA/ MATERNIDAD
PROCEDIMIENTO: ESTERILIZACIÓN DE BIBERONES PARA BANCO DE LECHE	PEDIATRÍA
PROTOCOLO DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR EN PEDIATRÍA	PEDIATRÍA
ESCUELA PARA PADRES DE PACIENTES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA	PEDIATRÍA
GUÍA RÁPIDA DE MESAS DE QUIRÓFANO	QUIRÓFANO
ESCUELA DE PACIENTES DE ARTROPLASTIA DE RODILLA Y CADERA	TRAUMATOLOGÍA

PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA	
PROTOCOLO MANTENIMIENTO DEL DONANTE PARA ENFERMERÍA EN UCI	UCI
PROCEDIMIENTO DE ENFERMERÍA PARA LA EXTUBACIÓN DE PACIENTES SOMETIDOS A INTUBACIÓN OROTRAQUEAL Y VENTILACIÓN MECÁNICA	UCI
PROTOCOLO DE DESTETE DE LA VENTILACIÓN MECÁNICA INVASIVA	UCI
PROCEDIMIENTO PARA LA INSERCIÓN DE CATÉTER ARTERIAL Y LA MONITORIZACIÓN DE LA PRESIÓN ARTERIAL INVASIVA	UCI
PROTOCOLO REALIZACIÓN DE TRAQUEOTOMÍA PERCUTÁNEA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UCI
PROCEDIMIENTO/PROTOCOLO DE CONTROL GLUCEMIA EN UCI	UCI
PROTOCOLO PARA EL USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES Y MEDIOS DE ENTRETENIMIENTO EN UCI	UCI
TOTAL: 28	

Así mismo, durante 2024, se han revisado y actualizado otros 14 Protocolos y Procedimientos elaborados en años anteriores.

REGISTROS DE ENFERMERÍA EN HCE CON HCIS
MONOGRÁFICO DE PROTESIS DE CADERA(Fisioterapia)
MONOGRÁFICO DE MANO (Terapia Ocupacional)
MONOGRÁFICO DE NEUROLOGÍA (Terapia Ocupacional)
INCLUSIÓN DE LA ESCALA 4AT-TEST DE VALORACIÓN PARA DELIRIO Y DETERIORO COGNITIVO
INCLUSIÓN DEL ÍNDICE DE BARTHEL EN LA VALORACIÓN DE ENFERMERÍA
INCLUSIÓN EN EL INFORME DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA (INFORME DE ALTA) DE LA RECOMENDACIÓN SELECCIONABLE CON LOS RECURSOS DE LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD
TOTAL: 6

OTRAS HERRAMIENTAS EN HCE CON HCIS
- LOCALIZADOR DE LA ESCALA 4AT-TEST DE VALORACIÓN PARA DELIRIO Y DETERIORO COGNITIVO - LOCALIZADORES DE LA APLICACIÓN DE CUIDADOS DE REGISTRO DE CAÍDAS - LOCALIZADORES DE LA APLICACIÓN DE CUIDADOS DE SUJECCIONES MECÁNICAS
TOTAL: 3

ESCUELAS DE PACIENTES	
ESCUELA DE PACIENTES PORTADORES DE OSTOMÍAS	CIRUGÍA GENERAL
ESCUELA DE PACIENTES DE REHABILITACIÓN CARDIACA	REHABILITACIÓN Y CARDIOLOGÍA
ESCUELA DE PACIENTES DE PROTESIS DE CADERA Y RODILLA	REHABILITACIÓN, TRAUMATOLOGÍA Y UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

ESCUELAS DE PACIENTES	
ESCUELA PARA PADRES PROYECTO TEA	
TOTAL	4

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada. Enfermeras Referentes

Las Enfermeras de Práctica Avanzada (EPA) tienen un perfil competencial con un rol de soporte a la gestión asistencial.

En el HU Príncipe de Asturias, las Enfermeras de Práctica Avanzada han participado en:

- La formación y aprendizaje de los profesionales a través de cursos y sesiones organizados para su Formación Continuada, así como la de alumnos de Grado de Enfermería y Enfermeras Residentes (Formación Especializada).
- La elaboración de diferentes documentos (protocolos, procedimientos, recomendaciones para pacientes ...) y su implicación en su puesta en marcha y desarrollo.
- En su mayoría forman parte de Comisiones hospitalarias en las que participan muy activamente.
- Son referentes en el desempeño de los cuidados de su área, llegándoles solicitudes de asesoramiento por parte de otros profesionales de los diferentes ámbitos de atención.

Enfermeras de Banco de Sangre

Son especialistas referentes para la promoción de la donación, y de la donación propiamente dicha resaltando la donación por aféresis (proceso que permite obtener hemocomponentes ya fraccionados, lo que se traduce en un mejor aprovechamiento de las donaciones).

En 2024 se ha implantado la figura de Enfermera de Hemovigilancia, una figura que aporta seguridad a toda la cadena transfusional.

En 2024 se sigue trabajando en el proceso de Acreditación CAT y JACIE

ATENCIÓN DONACIONES SANGRE TOTAL	4036
ATENCIÓN DONACIONES AFÉRESIS (Plaquetas y Multicomponentes)	371 (311+60)
REVISIÓN HCE DE PACIENTES POR ENFERMERA HEMOVIGILANCIA	2122
TOTAL UNIDADES SANGRE TRANSFUNDIDAS	7099 Uds.

Además, desde la unidad de aféresis terapéutica, se han realizado:

- 10 leucoaféresis a pacientes.
- 1 linfoaféresis.
- 4 procesos de eritroaféresis.

Enfermeras de Centro Satélite de Banco Regional de Leche humana.

Son especialistas referentes para la gestión de la leche donada cruda y pasteurizada, así como de la atención de la mujer donante. En 2024:

- Se han incluido 57 nuevas donantes, lo que supone un incremento del 42,5% respecto a 2023. El tiempo medio de atención a cada donante es de aproximadamente 2 horas.
- 41 donantes han recibido leche cruda humana en el CSBR.
- Se han recibido 82 litros de leche cruda en el centro satélite (frente a 65,9 litros en 2023, supone un incremento del 26%), gestionándose el préstamo de 36 sacaleches.
- En total se han realizado 342 consultas (presenciales, telefónicas o por correo electrónico) en relación al Banco de leche.

Enfermeras de Continuidad Asistencial:

Son las enfermeras que garantizan la coordinación de la continuidad de cuidados de los pacientes crónicos complejos y de otros identificados como vulnerables/frágiles, en su tránsito entre ámbitos asistenciales.

- En 2024, en relación al Proceso Asistencial Integrado del Paciente Crónico Complejo, se han realizado intervenciones en 369 episodios de 281 pacientes.
- Con otros pacientes frágiles/vulnerables, se ha intervenido en 139 episodios de 130 pacientes.
- Coordinación de la derivación a pacientes a hospitales de media estancia, se ha coordinado la derivación de 117 pacientes.
- Así mismo, se ha participado activamente en la resolución de incidencias de Continuidad, tales como suministro de sistemas de monitorización continua de glucosa, gestión de dispositivos y materiales y gestión de analíticas.

Enfermeras de la Unidad de Cuidados Paliativos:

La intervención de enfermería en Cuidados Paliativos incluye competencias innovadoras para la profesión, coordinación de cuidados integrales, gestoras de casos y procesos de cuidados, coordinadoras de equipos y consultoras especializadas.

Durante el año 2024 en el equipo de Soporte Hospitalario se ha atendido a pacientes hospitalizados y en atención ambulatoria, en coordinación con Atención Primaria y/o ESADP.

Enfermeras de la Unidad de Diálisis Domiciliaria y ERCA:

El papel fundamental de las EPA en ERCA (Enfermedad Renal Crónica Avanzada), terapias domiciliarias, DP (diálisis peritoneal) y Hemodiálisis domiciliaria, es de ser la guía, la educadora y la entrenadora del paciente y su entorno, así como un programa de videoconsulta que refuerza todo lo anterior.

Continúa en marcha el proyecto de enfermería de Hemodiálisis Domiciliaria.

Enfermeras de la consulta de Endocrinología:

- Educación diabetológica al paciente con diferentes tipos de diabetes y diferentes necesidades en el cuidado.
- Participación en la gestión de la activación de los sistemas de medición continua de glucosa.

Enfermeras Estomaterapeutas:

En la atención a pacientes, estas enfermeras han llevado a cabo el marcaje del estoma de 78 pacientes, el seguimiento de 116 pacientes nuevos y la revisión de 805 pacientes.

Como enfermeras referentes, han colaborado en la formación de profesionales del hospital y de otros ámbitos de atención del entorno del hospital.

Han desarrollado amplia actividad docente e investigadora, lo que les ha valido la acreditación SEDE de Humanización a la consulta de Estomaterapia, premio a la comunicación “Manos a la obra en la humanización en la consulta de “H”Estomaterapia: en clave de Rock” y una publicación en la revista Innova.

Además, han desarrollado otras actividades dirigidas a pacientes como:

- Exposición itinerante “Héroes y heroínas”.
- II Jornada de la persona ostomizada “conviviendo con su realidad”.
- Ediciones de la Escuela del paciente ostomizado: “Primera impresión”, “Preparando el veranito” y “Activa tu cuerpo”.
- Proyecto “pinta tu bolsa”, con la colaboración de varios pacientes.

Enfermeras de Curas complejas:

Durante el año 2024, además de la atención presencial de pacientes se han contestado 45 eConsultas sobre el cuidado de heridas.

Enfermeras de la Unidad de Geriátrica de Enlace:

Son las enfermeras referentes y que dan apoyo en las Unidades de hospitalización en la atención a los pacientes institucionalizados en centros socio sanitarios, ingresados a cargo de la Unidad de Geriátrica, y pacientes hospitalizados con criterios de Orto geriátrica (>65 años con fractura de cadera).

Sus intervenciones de enfermería comprenden, entre otras, la realización de la Valoración Geriátrica Integral, valoración de la disfagia, seguimiento de heridas crónicas, colocación de dispositivos específicos; y al alta la coordinación de los cuidados con el centro del paciente y con la U.A.R. (Unidad de apoyo a las Residencias).

En 2024 han intervenido en 6071 episodios, correspondientes a 1720 pacientes.

Enfermeras de la Unidad de Hemodinámica:

La actividad realizada por las enfermeras especialistas en la unidad Hemodinámica, además de las atenciones propias programadas y urgentes de la Unidad, en el año 2024 se ha continuado con la canalización de los accesos venosos ecoguiados demandados desde las Unidades de Hospitalización (líneas medias y PICC).

Enfermeras de Hospital de Día:

Además de la actividad diaria en la atención en la administración de tratamientos específicos, se ha instaurado la sala de extracciones para los pacientes con tratamiento programado. Así mismo, continúan con la inserción de accesos venosos ecoguiados de Líneas Medias y PICC a pacientes de Oncohematología.

Enfermeras de la Unidad de Insuficiencia Cardíaca:

Los circuitos de atención al paciente con insuficiencia cardíaca en la Unidad de Insuficiencia Cardíaca están en relación al:

- Estudio RECALCAR.
- Programa de IC multidisciplinar y global ITERA.
- Proceso asistencial integrado de ICC.
- Proyecto de Educación Estructura para personas con IC y sus cuidadores, incluido en la Estrategia de Atención a Pacientes Crónicos en la Comunidad de Madrid.
- Protocolo de seguimiento a pacientes con IC desde hospitalización a AP.

Enfermeras de Medicina Preventiva.

Son referentes en la aplicación de medidas para la prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria, proporcionando apoyo, asesoramiento y seguimiento en los casos necesarios a profesionales, pacientes y cuidadores.

Dentro de las actuaciones de Enfermeras de Medicina Preventiva se encuentran:

- Coordinación de la estrategia para la mejora de la adhesión a la higiene de manos, con amplia formación a profesionales de nueva incorporación al hospital, y valoraciones del cumplimiento mediante observación directa, incluyendo el uso adecuado de guantes y la auditoría de los puntos de dispensación.
- Estrategia para reducir la contaminación de hemocultivos de hospitalización y unidades de riesgo.

- Proyecto Flebitis Zero, con el objetivo de reducir los efectos adversos relacionados con estos procedimientos.
- Proyecto ITU Zero, con el objetivo de reducir las ITU asociadas a sondaje vesical.
- Vigilancia epidemiológica de la Infección.

Enfermeras de la Unidad de Nutrición Clínica y Dietética Hospitalaria:

- Impulso y aplicación de los cuidados a pacientes con desnutrición relacionada con la enfermedad y prevención de la misma.
- Difusión de las buenas prácticas en relación con la suplementación nutricional y alimentación enteral y parenteral.
- Apoyo a profesionales, pacientes y cuidadores en el manejo de los dispositivos necesarios para la alimentación.
- En 2024 han realizado un total de 2560 seguimientos de pacientes con desnutrición, con la educación, entrenamiento en cuidados y seguimiento de 6 pacientes con Nutrición Parenteral Domiciliaria. Los paciente con nutrición enteral han precisado 45 cambios de sonda gastrostomía.
- Desde su implantación en 2020, se han colocado 220 bridas nasales, evitando extracciones accidentales de sondas nasogástricas a los pacientes.

Investigación

DATOS RELEVANTES INVESTIGACIÓN Y OTROS	
Comunicaciones orales en Congresos y Jornadas Científicas	11
Comunicaciones formato Póster a Congresos y Jornadas Científicas	5
Participación en Comités Científicos	1
Artículos publicados en revistas científicas nacionales	2
Proyectos de investigación en curso	11
Tesis Doctorales	2
Trabajos de investigación premiados	3
TOTAL	35

Reconocimiento IHAN

El Área Materno Infantil del HUPA posee desde junio del 2021 la acreditación como centro IHAN, Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia. La IHAN proporciona a los profesionales la política interna, normativa y formación que permite y facilita la tarea de iniciar, apoyar y aumentar la duración de la lactancia materna. De esta manera se ha realizado encuestas de monitorización de las prácticas hospitalarias, realizándose cuestionarios a pacientes en la atención al parto, madres que amamantan, así como a las que no lo hacen, madres de neonatos ingresados y cuestionarios a embarazadas. Se ha realizado monitorización de la formación de los profesionales en lactancia materna con la realización de

encuestas a profesionales obstetras, pediatras, enfermeras de obstetricia, neonatos y pediatría; matronas y TCAE de todos los servicios implicados.

FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN

Las acciones principales han sido la implementación de protocolos basados en la enseñanza y supervisión de ejercicios, en los procesos más frecuentes; para fomentar el autocuidado, minimizar el número de sesiones presenciales del paciente y conseguir una optimización así las agendas de tratamiento y por consiguiente de los recursos disponibles. Se destacan en 2024:

1. Nuevos procedimientos terapéuticos mínimamente invasivos en consultas: Punción lavado de calcificaciones subacromiales de hombro; hidrodilatación para el tratamiento de las capsulitis refractarias; bloqueos de nervios geniculados. Bloqueos nerviosos diagnósticos en espasticidad grave. Elaboración de los correspondientes consentimientos informados.
2. Procedimiento de utilización del óxido nitroso en pacientes candidatos.
3. Revisión del Protocolo de Cadera de la Unidad: Finalizadas recomendaciones en el 2024: Ejercicios de la fase hospitalaria y ambulante de la prótesis de cadera; Guía de cuidadores; Recomendaciones para la utilización de máquinas de gimnasio y dosificación para pacientes operados de prótesis de cadera; Recomendaciones y productos de apoyo para la cirugía de prótesis de cadera desde Terapia Ocupacional. Se realiza un video explicativo de la marcha con muletas que se incluye en la web del hospital.
4. Nuevas recomendaciones a padres con niños tortícolis congénito derecha e izquierda para la primera consulta de rehabilitación; Video sobre recomendaciones posturales Tortícolis muscular congénita izquierda y derecha; Video de ejercicios de oblicuidad pélvica en niños; Recomendaciones tras toxina botulínica en niños; Recomendaciones Parálisis Braquial Obstétrica.
5. Revisión del Protocolo de cirugía del manguito rotador, vídeos explicativos y algoritmos de decisión. Se sigue durante el 2025 pero se ha realizado un video explicativo sobre el uso correcto del cabestrillo y primeros ejercicios tras cirugía que se incluyen en la página web del hospital.
6. Implementación y puesta en marcha de la Escuela de Prótesis de cadera y rodilla del Hospital Príncipe de Asturias, junto al Servicio de Traumatología y la Unidad de Hospitalización de Traumatología. Es un programa de Salud dirigido a los familiares y a los pacientes que van a ser intervenidos de prótesis de cadera o de rodilla en el hospital en las próximas semanas a la charla. Han acudido desde su implementación un total de 85 pacientes acompañados de sus familiares.
7. Escuela de pacientes en Rehabilitación Cardíaca. Implementada en el 2023. Se han atendido a 90 pacientes y a sus familiares durante el 2024.
8. Actualización de varios procedimientos ya en vigor en el Servicio (segunda edición).
9. Se ha realizado un nuevo procedimiento: Procedimiento del uso de la acapella en el paciente respiratorio.
10. Dentro de la unidad de suelo pélvico del Servicio de rehabilitación se ha elaborado un díptico con recomendaciones y ejercicios para los pacientes.

11. Desde el Departamento de Terapia ocupacional se ha participado en la actualización del procedimiento de cadera; han realizado el video del uso del cabestrillo; han elaborado unas recomendaciones para evitar la sobrecarga articular de los miembros superiores.
12. CERTIFICACIÓN ISO 9001-2015: Servicio de Rehabilitación del Francisco Díaz.
13. Formación pregrado impartida: Alumnos de fisioterapia UAH (63 alumnos de cuarto curso de grado de fisioterapia; 2 sesiones de integración realizadas; 16 alumnos de grado de fisioterapia de tercer curso, 1 sesión de integración realizada; 1 alumno de TMSAE).
14. Formación pregrado de Medicina: cuatrimestral, con clases teóricas y prácticas de la Universidad de Alcalá.
15. Formación postgrado impartida enfermeras rehabilitación cardiaca: 4 EIRS de comunitaria; 1 EIR de Salud Laboral.
16. Formación de postgrado de Medicina: MIR Medicina Física y Rehabilitación, con 2 médicos residentes por año.
17. ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIÉNTÍFICA: Participación del Servicio de Rehabilitación en VII JORNADA DISFAGÍA OROFARINGEA; 77º JORNADA PRESENCIAL DE LA SOCIEDAD CENTRO; II JORNADAS DE OSTOMÍAS; II JORNADAS NACIONALES DE CAIDAS.

Fisioterapia, terapia ocupacional, logopedia y enfermería de rehabilitación cardiaca.

1. Durante el 2024 se han realizado 63.326 sesiones de fisioterapia; 3.914 de logopedia; 4.986 de terapia ocupacional y 1965 en rehabilitación cardiaca.
2. Participación de la XII SEMANA DEL CORAZÓN: Ayuntamiento de Alcalá y Asociación de Corazones Sanos del Henares: Colabora el Servicio de Cardiología y de Rehabilitación del Hospital Príncipe de Asturias. Colaboración activa en distintas actividades de promoción del ejercicio y de la alimentación saludable.



Alcalá de Henares celebra su
XII SEMANA DEL CORAZÓN
¡CUÍDALO!

3. Participación en la III Semana de la Salud del Hospital Príncipe de Asturias: Realización de un taller de Chi Kung; Cuida tu espalda y Pilates. Impartido por varios fisioterapeutas del Servicio.



4. Participación en LA FERIA DE LA SALUD celebrada del 7 al 13 de abril del 2024, organizada por el Ayuntamiento de Alcalá de Henares: Se imparten dos talleres por parte de fisioterapeutas: Taller de suelo pélvico y taller de Pilates.
5. Participación del Servicio de Rehabilitación en el Grupo de Trabajo de caídas y de Fragilidad del hospital.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación:

Número total de ingestas 436.185 distribuidas:

- 107.441 desayunos
- 119.819 comidas
- 103.365 meriendas
- 105.560 cenas

Lavandería

785.698,50 Kilos de ropa procesados.

Limpieza

Número total de metros de instalaciones: 91.141,92 m²:

- 83.096.03 m² Hospital
- 6.334.89 m² CIDyT Francisco Díaz
- 1.711 m² Centros Salud Mental

Seguridad y vigilancia

- 59 Actuaciones Planta hospitalización

- 102 Actuaciones Psiquiatría
- 244 Actuaciones Urgencias
- 2 Agresiones y/o amenazas
- 10 Robos o Hurtos
- 1 Actuaciones Parking
- 124 Alarmas intrusión
- 0 Actos vandálicos
- 121 Avisos Policía
- 18 Colaboración Policía
- 7.884 Avisos Fumadores

Servicios Técnicos

Actuaciones por oficios:

- 7.595 en Instalaciones Generales
- 1.954 de Mecánica
- 590 de Electricidad
- 161 de Fontanería
- 6.415 de Electromedicina

Régimen jurídico

Principales actuaciones:

- 127 Recursos de alzada, reclamaciones previas, otros recursos y solicitudes de derecho y/o cantidad.
- 53 Reclamaciones patrimoniales y trámites relacionados
- 41 Tramitaciones de demandas.
- 199 Ejecuciones de sentencias.
- 326 Trámites judiciales posteriores a la ejecución de sentencias (pago de costas, información a Juzgados...)
- 131 Juzgados-Tramitación solicitudes de documentación clínica, citaciones judiciales, internamientos forzosos, toxicología y otros.
- 844 Contestaciones a la información judicial requerida por la Gerencia Adjunta de Ordenación Asistencial y de la Oficina Regional de Coordinación de SM.
- 4 Tramitaciones de procedimientos ante la Inspección de Trabajo.
- 8 Tramitaciones de Jefaturas Médicas.

Sistemas y Tecnología de la Información

Actuaciones y proyectos más relevantes:

- Instalación de salas de videoconferencia.
- Actualización de salas de sesiones.
- Implantación Sistema de Seguridad Transfusional en Banco de Sangre.
- Implantación Sistema ITWEB
- Implantación de Sistema de codificación de episodios en ámbito de urgencias.
- Conexión de nuevos elementos de alta tecnología al PACS.
- Diseño e implementación de diversos formularios en HC (HCIS).
- Acondicionamiento de armarios de comunicaciones.
- Acceso VPN para diferentes empleados. (Cumpliendo exhaustivamente con la ley de protección de datos).
- Dotación de comunicaciones y equipamiento informático a las nuevas instalaciones.
- Implantación de Sistema de Información Vrepro en Unidad de Reproducción.
- Actualización de Sistema de Información de Farmacia.
- Implantación de herramienta Seasalt en materia de formación.
- Impulsar y concienciar a los profesionales de la importancia en materia de protección de datos.
- Implantación proyecto Teledermatología.
- Mejorar el nivel de seguridad en el uso de los Sistemas de Información.

Incidencias/solicitudes registradas: 3.935

Gestión Ambiental

Destacan las siguientes actuaciones en 2024:

- Re-Certificación del Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001, superando auditoría por entidad acreditada Bureau Veritas.
- Cálculo de Huella de Carbono del hospital (alcances I, II, III) para año 2023.
- Análisis de vertidos de aguas residuales y emisiones contaminantes, con cumplimiento de parámetros requeridos por normativa. Inicio de tramitación para renovación de la Autorización de Vertidos.
- Elaboración y aprobación de nueva Política Ambiental, Edición 10.
- Realización de acciones de Sensibilización, Formación y Participación de profesionales, visitantes y proveedores (grupos de interés clave), como:
 - o Materiales y actividades en el Día Mundial del Medio Ambiente.
 - o Actividades de plantación y de reparto de plantas Quercus.
 - o Campaña Danos una ECO-IDEA y llévate una planta, sensibilización Cambio Climático y descarbonización.
 - o Formación específica y simulacro de emergencia para operarios de residuos de la empresa de servicio de limpieza (operarios de residuos y punto limpio).
- Formación ambiental impartida a profesionales:

- Realización de 10 talleres de formación específicos (total 10h. y 69 asistentes) de segregación de Residuos Peligrosos, segregación de Residuos Reciclables, sensibilización y gestión ambiental en el HUPA, actuación entre emergencias.
- Realización de charlas cortas de segregación de residuos en varias unidades.
- Formación en Gestión Ambiental y Gestión de Residuos a nuevos residentes.
- Mejora continua en Gestión de Residuos y Economía Circular:
 - Planificación y organización de la Acción “Eliminación del uso de bolsas de plástico en el proceso de lavandería”, mediante sustitución por Bolsas de Tela trazables con microchip.
 - Realización de 2 Auditorías de Segregación de Residuos con intervención de especialista externa de STERICYCLE en mayo y diciembre. Realización de Inspecciones de Residuos adicionales en diversas áreas.
 - Introducción de 22 contenedores azules de separación de papel para reciclaje y de 23 contenedores amarillos de separación de residuos de envases, repartidos por las unidades generadoras de estos residuos en el hospital.
 - Instalación en 2024 de 14 papeleras exteriores con separación de 3 fracciones de residuos.
- Incremento de la vegetación y su biodiversidad: plantación de 17 árboles y arbustos, con una variedad de 5 especies.

RESIDUOS GENERADOS EN 2024

TIPOS DE RESIDUOS	KG. GENERADOS
RESIDUOS NO PELIGROSOS (total)	727.108,00
RBAU Residuos Biosanitarios Asimilables a Urbanos	591.220,00
Residuos Reciclados	134.326,50
Vidrio	8.200,00
Papel-Cartón	54.670,00
Documentación confidencial	11.400,00
Fracción amarilla	38.500,00
Residuos voluminosos	9.386,00
Tóner	1.185,50
Aceite vegetal	105,50
Restos de poda	10.880,00
RAEE no peligrosos	1.562,00
RESIDUOS PELIGROSOS (total)	138.940,95
RBE – Residuos Biosanitarios Especiales	93.592,60



Residuos Citotóxicos	9.574,25
Residuos Químicos	31.209,10
Aguas de laboratorio	7.105,42
Disolventes halogenados	230,70
Disolventes no halogenados	13.148,80
Plástico contaminado	2.736,55
Vidrio contaminado	198,25
Medicamentos caducados	543,13
Parafina	191,90
Reactivos de laboratorio	2.473,05
Restos de formol	4.341,50
Fluorescentes	206,00
Radiografías	33,80
RAEE Peligrosos	4.565,00
TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS	866.048,95

Destacando:

- Reducción del 27% de Residuos Biosanitarios Especiales RBE producidos.
- Reducción del 21% de Residuos Químicos Líquidos producidos.
- Incremento de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE no peligrosos, generados cuyo origen principal se encuentra este año principalmente en la eliminación de gran número de impresoras y equipos informáticos obsoletos.

PRINCIPALES CONSUMOS EN 2024

RESULTADOS 2024	INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL U. PRÍNCIPE DE ASTURIAS
Consumo de papel DIN-A4	Kg/año/estancias	0,2543
Consumo de papel camilla	Kg/año/estancias	0,0857
Consumo de agua	m3/año/estancias	0,7930
Consumo de electricidad	Kwh/año/m²	102,2939
Consumo gas natural	Kwh/año/m²	86,5038
Consumo energético total (electricidad y gas natural)	Kwh/año/m²	188,7977



Respecto a Consumos con impacto ambiental asociado, destacar en 2024:

- Agua: Reducción del 7% en indicador.
- Papel: Reducción del 2% en indicador.

Planes específicos para adecuación de consumos

RECURSO / PLAN	INDICADOR	ACTUACIÓN / RESULTADO
		HOSPITAL U. PRÍNCIPE DE ASTURIAS
Papel DIN-A4	Kg/año / estancias	Reducción del 2,03%. Medidas específicas de ahorro de papel en distintas unidades.
Plásticos de un solo uso: Bolsas de lavandería	Uds. consumidas / año	Planificación y organización realizada con objetivo eliminación bolsas de plástico en 2025.
Agua: uso eficiente y ahorro	m3/año / estancias	Reducción del 7%. Mejora de eficiencia en el riego.
Inhaladores presurizados	Dispensaciones / estancias	Reducción del 26% del consumo, reducción de emisiones asociadas en Huella de Carbono.





Calidad

Objetivos institucionales de
calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y
Acreditaciones

3



Comunidad de Madrid

3. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹	% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2024	89%	88,26%	88,68%
	Nº total de acciones de mejora desarrolladas	5	76 Media: 5,85	202 Media 5,94
	Realizada acción de mejora en consultas externas	Sí realizada	100%	100%
	Realizada acción de mejora en hospitalización	Sí realizada	100%	100%
	Realizada acción de mejora en urgencias	Sí realizada	100%	100%
	Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria	Sí realizada	100%	100%
	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	10	105 Media: 8,08	279 Media: 8,21
	Nº acciones de mejora derivados de mapa de experiencia del paciente 2023	2	21 Media: 1,62	61 Media: 1,79
	Realizada reunión con urgencias/servicio crítico identificando áreas de mejora	Sí	100%	97%
	Entrevista semiestructurada a pacientes clave (grupo 3)	Sí	NA	100%
	Promover la participación de los pacientes en los comités	Sí	100%	100%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ²	Nº rondas en diagnóstico por imagen realizadas	1	13 Media: 1,18	32 Media: 1,10
	Nº rondas en UCI realizadas	1	20 Media: 1,54	42 Media: 1,56
	Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas	1	17 Media: 1,31	39 Media: 1,34
	Nº rondas en urgencias realizadas	1	19 Media: 1,46	38 Media: 1,41
	Nº rondas otras unidades/servicios	1	51 Media: 3,92	138 Media: 4,06

1 Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; Grupos 1, 2 y 3: 5 acciones de mejora derivadas encuesta 2023, Apoyo: 3 acciones de mejora, Media estancia y Psiquiatría: 2 acciones de mejora; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: acciones de mejora derivadas de mapa de experiencia del paciente, realizada reunión con urgencias/servicio crítico, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

2 Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 70% IS/EM con informe validado, Nº mínimo de IS y EM identificados: 300 grupo 3; 250 grupo 2; 175 grupo 1 y 100 Apoyo, ME y Psq



INDICADOR	FÓRMULA	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	<i>Nº total de rondas</i>	5	120 Media: 9,23	289 Media: 8,50
	<i>Nº líneas de actuación del Comité de adecuación de la práctica clínica</i>	10	109 Media: 8,38	260 Media: 7,65
	<i>Realizado Mapa de Riesgo</i>	Sí	100%	97%
	<i>Actuaciones para la formación básica a profesionales de nueva incorporación</i>	Sí	100%	100%
	<i>Actuaciones para la formación avanzada a referentes de seguridad</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº profesionales formados</i>	1616	11.328 Media: 871,38	35.373 Media: 1.040
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación</i>	169	2.288 Media: 176	9.180 Media: 270
	<i>Nº de referentes de seguridad formados</i>	22	316 Media: 24	1.256 Media: 37
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro</i> (fuente SIAUF)	11	199 Media: 15,31	501 Media: 14,74
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	940	4.517 Media: 376,42	14.881 Media: 450,94
	<i>% IS/EM validados respecto a identificados</i>	89%	78,97%	73,91%
	<i>Bacteriemia Zero</i>	0	1,70‰	1,57‰
	<i>Neumonía Zero</i>	7,56	2,96‰	3,35‰
	<i>ITU-Zero</i>	3,5	1,95‰	2,18‰
	<i>BMR</i>	0	2,01%	2,07%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	28	175 Media: 13,46	485 Media: 20,21
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS ³	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	100%	97,77%	87,86%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2024</i>	Avanzado	9 avanzado 4 intermedi o	23 avanzado 10 intermedio 1 básico
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	91,6%	98,20%	96,63%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	100%	99,23%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	88,92%	95,74%	95,06%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁴	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	79,0%	93,65%	89,56%
	<i>Participación de los pacientes</i>	Sí	100%	94,12%
	<i>Revisada y difundida la Biblioteca breve de atención al dolor</i>	Sí	92,31%	97,06%

³ Meta: BZ ≤ 2,5; NZ ≤ 6; BMR ≤ 5; ITU_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >95% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

⁴ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 5 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias



INDICADOR	FÓRMULA	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	<i>Acción conjunta con UFGRS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrolladas actuaciones de coordinación con Atención Primaria.</i>	Sí	100%	93,55%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	7	90 Media: 6,92	243 Media: 7,15
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el Modelo EFQM</i>	3	26 Media: 2,17	97 Media: 2,85
	<i>Realizada planificación para siguiente ciclo de autoevaluación</i>	Sí	76,92%	88,24%
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	12 certificados 1 implantado	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 1</i>	Sí	100%	100%
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 2</i>	Sí	92,31%	91,18%
	<i>Realizada acción de mejora en descarbonización en relación a la medición de la huella de carbono</i>	Sí	100%	97,06%
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS 2024</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollados al menos 2 planes de mejora RS 2023</i>	Sí	100%	97,06%

⁵ Meta: Despliegue, al menos, de 2 Acciones de Mejora relacionados con última evaluación con el Modelo EFQM. Planificar nuevo ciclo; Tener implantado el SGA; medición de la huella de carbono en el hospital y una acción de mejora en descarbonización; Cumplimentado el cuestionario RS 2024 y desarrollados 2 planes de mejora



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE (I)	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2024
Comisión de Calidad	39	1
Comisión de Farmacia y terapéutica	16	10
Comisión de Formación y Biblioteca	11	3
Comisión de Documentación Clínica	8	3
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	22	10
Comisión de Mortalidad	12	5
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	13	7
Comisión de Ética Asistencial	13	8
Comisión de Investigación	8	2
Comisión de Tejidos y Tumores	19	3
Comisión de Transfusiones - Hemoterapia	13	2
Comisión de Atención al Dolor	15	5
Comité Asma Grave y Vía Respiratoria Única	13	12
Comité de Adecuación de la Práctica Clínica	12	5
Comité de Autoprotección	10	1
Comisión Clínica de Quirófano	18	2
Comisión Continuidad de Cuidados	13	3
Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	26	2
Comisión de Cuidados de la Piel	12	4
Comisión de Cuidados al Paciente Ostomizado y Nefrostomizado	8	6
Comisión de Docencia	20	9
Comité de Ético de Investigación Clínica	15	11
Comité de Medicamentos Peligrosos	11	4
Subcomisión de Medicamentos en Situaciones Especiales	8	20
Subcomisión del Programa de Optimización del Uso de Antimicrobianos (PROA)	17	3
Comité de Gestión Ambiental	7	3
Comité Hospitalario contra la Violencia	12	6

NOMBRE (II)	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2024
Comité de Humanización y Calidad percibida	16	5
Comité de Lactancia Materna	22	4
Comité de Prevención del Tabaquismo	14	6
Comité de Responsabilidad Social Corporativa	5	4
Comisión Técnica de la Coordinación de la Información Local	8	9
Comisión de Trombosis	13	3
Comisión de Urgencias	15	4

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2024
Grupo para la mejora de la alimentación del paciente hospitalizado	17	2
Grupo para la mejora de los Planes de Cuidados en la historia clínica electrónica	14	7
9 Grupos de mejora para la seguridad del paciente dependientes de la Unidad funcional de Gestión de Riesgos: Seguridad en el Bloque Quirúrgico, Gestión de la Parada Cardiorrespiratoria, Código Sepsis, Alertas Microbiológicas, Seguridad en la Utilización de Medicamentos, Cuidados de los Accesos Venosos, Mejora del proceso de Hemocultivos, Continuidad asistencial Atención Primaria-Atención Especializada y Prevención de caídas hospitalarias.	107	29
8 Grupos de mejora dependientes del Comité de Humanización y Calidad Percibida: Salud Mental, Oncología, Líneas Generales, Pediatría, Hospitalización, Urgencias, UCI y Farmacia.	63	29
Grupo de Mejora de Atención a la Fragilidad	13	4
Grupo de Mejora de la Vía clínica suelo pélvico/incontinencia fecal.	14	5

Nombre	Nº integrantes	Nº reuniones 2024
Grupo de rehabilitación pediátrica del Servicio de Rehabilitación	10	3
Grupo de mejora de la unidad de logo foniatría-disfagia orofaríngea de la unidad	15	2
Grupo de trabajo para la revisión del protocolo de cadera de la unidad	5	4
Grupo de trabajo para la revisión del protocolo del hombro intervenido por sutura del supraespinoso	6	2
Grupo de Gestión Ambiental para mejorar la segregación de residuos en el servicio de urgencias	5	2
Grupo de mejora SPRL HUPA/SPRL AP- Dirección Asistencial Este (DAE) para mejorar la atención de los accidentes biológicos sufridos por los profesionales de AP de la DAE	8	5

El resultado global de la actividad de las Comisiones en 2024 ha sido de:

Nº TOTAL DE REUNIONES 2024	Nº TOTAL DE MIEMBROS 2024	Nº TOTAL OBJETIVOS PLANIFICADOS AÑO 2025
198	528	211

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
FORMACIÓN CONTINUADA: GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2028	BUREAU VERITAS
RESTAURACIÓN: GESTIÓN, PREPARACIÓN Y SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A PACIENTES	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2028	BUREAU VERITAS
ATENCIÓN AL PACIENTE: GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES DE LOS PACIENTES	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2028	BUREAU VERITAS



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
DIÁLISIS: GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRATAMIENTO DIALÍTICO	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2028	BUREAU VERITAS
ÁREA DE GESTIÓN CLÍNICA DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL: ATENCIÓN A PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN, INTERCONSULTAS Y ENLACE.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2028	BUREAU VERITAS
APARATO DIGESTIVO: REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2028	BUREAU VERITAS
UROLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2028	BUREAU VERITAS
SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES: RNM, TAC, RADIOLOGÍA CONVENCIONAL, MAMOGRAFÍA, ECOGRAFÍA, DENSITOMETRÍA ÓSEA, ECOGRAFÍA, RADIOLOGÍA VASCULAR E INTERVENCIONISTA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2028	BUREAU VERITAS
UNIDAD DE CALIDAD: GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2028	BUREAU VERITAS
OTORRINOLARINGOLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICA Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2028	BUREAU VERITAS
SERVICIO DE ALERGIA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS DE ALERGIA	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2028	BUREAU VERITAS
SERVICIO DE DERMATOLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2028	BUREAU VERITAS
SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS DE OFTALMOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2028	BUREAU VERITAS
BANCO DE LECHE: PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN Y RECEPCIÓN DE LECHE HUMANA DONADA CRUDA	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2028	BUREAU VERITAS
UNIDAD DE REPRODUCCIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2024	2028	BUREAU VERITAS

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
CENTRO DE ESPECIALIDADES PERIFÉRICO: CONSULTAS, REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS/TERAPÉUTICAS Y APLICACIÓN DE TRATAMIENTOS, ASÍ COMO LOS PROCESOS DE SOPORTE ASOCIADOS, EN LAS ESPECIALIDADES DE: CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA, NEUMOLOGÍA, REHABILITACIÓN y REUMATOLOGÍA.	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2028	BUREAU VERITAS
SERVICIO DE FARMACIA: Atención farmacéutica en pacientes ingresados ambulatorios y externos. Elaboración de medicamentos estériles y no estériles. Gestión farmacoeconómica. Manejo seguro del medicamento. Docencia e investigación.	UNE EN ISO 9001:2015	2024	2028	BUREAU VERITAS
SERVICIO DE TRAUMATOLOGÍA: Proceso de cirugía de prótesis total de rodilla y cadera	UNE EN ISO 9001:2015	2024	2028	BUREAU VERITAS
LABORATORIO DE ANDROLOGÍA, EMBRIOLOGÍA Y CRIOPRESERVACIÓN	UNE 179007:2013	2021	2024	BUREAU VERITAS
GESTIÓN AMBIENTAL: TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2024	BUREAU VERITAS



Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	NORMA/ENTIDAD ACREDITADORA
Laboratorio de anatomía patológica	2016	2026	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de genética (análisis clínicos)	2008	2026	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de análisis clínicos	2021	2026	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de hematología	2021	2026	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de microbiología	2021	2026	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Acreditación en excelencia en calidad asistencial: toda la organización	2016	2026	Acreditación QH * Quality Healthcare Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Hospital sin humo: categoría plata	2010	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación vía clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal. centro de excelencia IMPRICA	2019	Vigente	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Certificación del Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal	2015	Vigente	Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal
Acreditación de la Unidad de Mama	2020	2026	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Acreditación como centro de atención	2021	2024	Sociedad Europea de Oncología



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	NORMA/ENTIDAD ACREDITADORA
integrada y de excelencia en la atención a Pacientes Oncológicos			
Acreditación iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia (IHAN)	2021	2026	Organización Mundial de la Salud y UNICEF
Certificación en Responsabilidad Social Corporativa (nivel medio): toda la organización	2022	2024	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Acreditación de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica-SEPAR- "Categoría Excelente"	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Consulta Estomaterapia	2024	2026	Reconocimiento Sociedad Española de Enfermería Experta en estomaterapia en Humanización
Servicio Oftalmología	2021	2024	Reconocimiento Humanización. Fundación Humans.

Destacar que el Hospital está incluido en el Monitor Empresarial de Reputación Sanitaria de Hospitales (MERCO) dentro de los 100 hospitales a nivel nacional en el puesto 49 en el año 2024. Merco es el monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000. Es un instrumento de evaluación reputacional lanzado en el año 2000, basado en una metodología multistakeholder compuesta por seis evaluaciones y más de veinte fuentes de información.

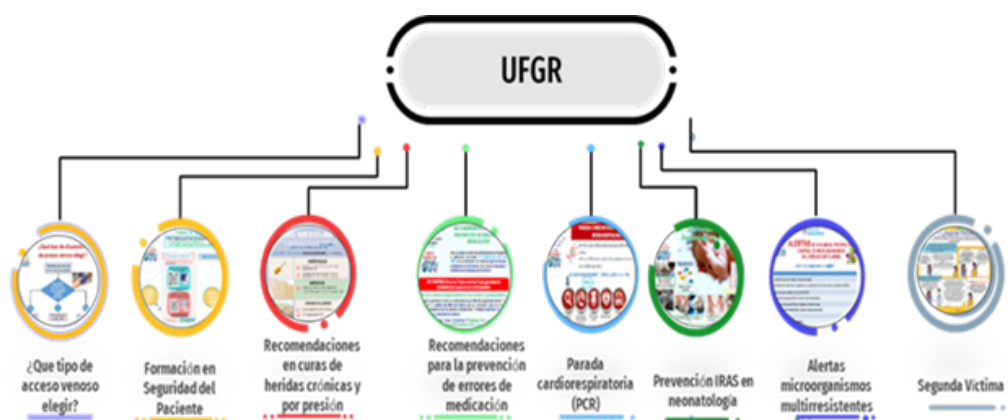
Durante el año 2024 se han realizado un total de 23 auditorías de certificaciones y acreditaciones de calidad, distribuidas en auditorías externas e internas en 36 jornadas. Desde la Unidad de Calidad se han apoyado y asesorado a los 41 responsables de calidad de cada área/servicio tanto con formación específica como global en la Sesión General, que se celebra todos los años, en la cual se intenta promover la participación e implicación de los profesionales y responsables de calidad en los Sistemas de Gestión de la Calidad implantados.



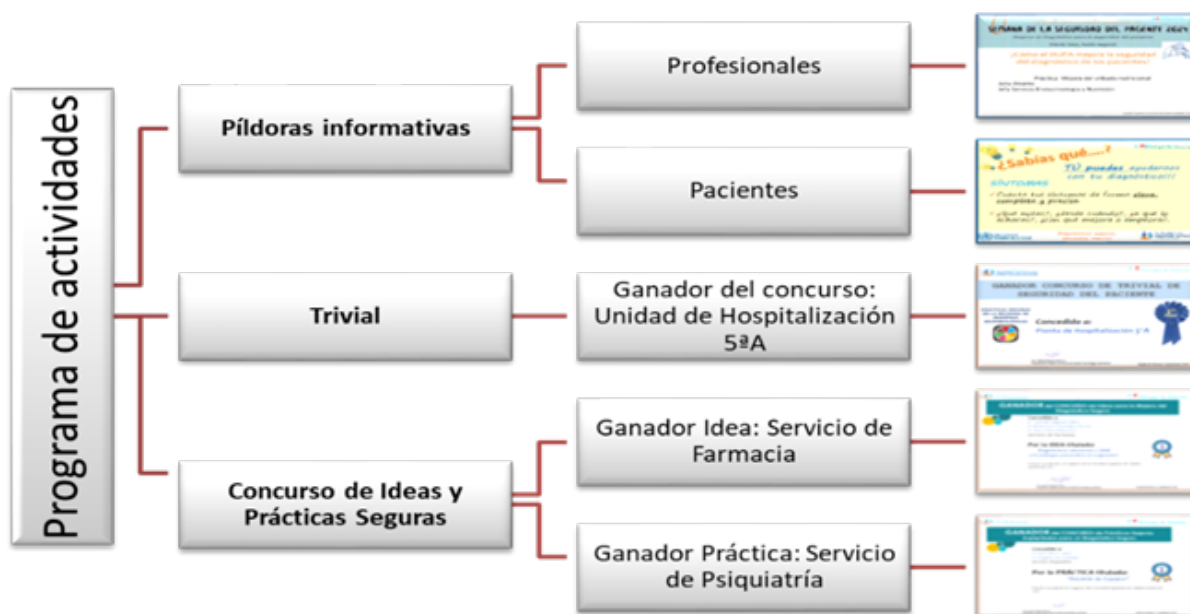
Otras actuaciones

Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente

- Puesta en marcha de dos ediciones del curso “Introducción a la seguridad del paciente on-line” a través de la APP de Formación continuada. Han participado un total de 224 profesionales. Se han revisado los contenidos del curso y se ha añadido un Módulo de Adecuación de la Práctica Clínica.
- Seguimiento del Plan de Seguridad del Paciente 2022-2026 del HUPA con 14 líneas estratégicas, *según se establece en el DECRETO 4/2021, de 20 de enero, del Consejo de Gobierno*. Se ha trabajado en 52 objetivos.
- Realización de un total de 69 sesiones formativas sobre seguridad del paciente en las que han participado 1448 profesionales. Elaborando, además, un total de 89 diferentes tipos de documentos en relación a la mejora de la seguridad del paciente.
- Durante el año 2024 hemos continuado con el seguimiento y promoción de la notificación y gestión de incidentes de seguridad del paciente por la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos. Se han detectado 1.221 acciones de mejora. Se ha continuado con el asesoramiento y seguimiento de la actividad de los 93 referentes de seguridad del paciente, médicos y enfermeras, de los diferentes servicios/unidades.
- Se han elaborado y difundido Ocho píldoras informativas para profesionales relacionadas con la seguridad del paciente.



- Día Internacional de Seguridad del Paciente (17 de septiembre). Con el lema: "Mejorar el diagnóstico para la seguridad del paciente" con el lema "¡Hazlo bien, hazlo seguro!", que destacaba la importancia crítica de un diagnóstico correcto y oportuno para garantizar la seguridad del paciente y mejorar los resultados de salud; se organizó un programa de actividades.



- Celebración de la II Jornada Interdisciplinar de Prevención de Caídas del HUPA, organizada junto con el Consejo General de Enfermería. Se presentó el libro: "Arquitecturas que protegen: perspectivas y estrategias en la prevención de caídas en el ámbito sanitario". Elaborado por profesionales sanitarios del hospital y otros centros, en colaboración con la Escuela de arquitectura de la Universidad de Alcalá.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=994763>

- Coordinado por la Unidad de Calidad, y junto al Comité Técnico de la Información Local y el Comité de Historias Clínicas, se ha trabajado en la revisión/actualización/modificación de 184 documentos relacionados con protocolos de actuación dirigidos a profesionales, consentimientos informados del paciente y recomendaciones dirigidas a pacientes y familiares.

Tipo de Documento	Nº Documentos	Clasificación	
Protocolos y Guías	56	Nuevos	Revisiones
		44	12
Consentimientos Informados	62	Nuevos	Revisiones
		44	18
Recomendaciones a pacientes y familiares	66	Nuevos	Revisiones
		50	16
Nº total documentos	184	138	46

Calidad percibida

Durante 2024 se ha realizado el análisis y seguimiento del sistema digital de evaluación de la percepción de la satisfacción y experiencia del paciente tanto en el

hospital como en el centro de especialidades, para la mejora continua en las distintas áreas y servicios.

La metodología utilizada en cuanto al canal de recogida de información ha sido el siguiente:

- 1) Terminales físicos para poder realizar la encuesta in-situ, que se encuentran localizados en:
 - Hospital: consultas externas de la 1ª, 2ª, 3ª, y 6ª planta; consultas externas de oncología y hospital de día; servicio de radiodiagnóstico y urgencias de pediatría.
 - Centro de Especialidades Francisco Díaz
- 2) Encuestas por SMS:
 - En el área de hospitalización a aquellos pacientes al alta que hayan tenido un ingreso hospitalario
 - Área de endoscopias.
 - Cirugía Mayor ambulatoria.
 - Área de Urgencias de adultos. Como novedad se ha cambiado este año del sistema del terminal a SMS.
- 3) Enlace a encuesta QR:

Se ha añadido como novedad este año en el servicio de farmacia y en el servicio de cuidados intensivos para familiares de pacientes.

En 2024 se han recogido el siguiente número de encuestas:

AÑO 2024	Nº ENCUESTAS
TOTAL ENCUESTAS	42.619

Los usuarios han emitido 12.922 comentarios en texto libre. Todos los resultados han sido analizados por la Unidad de Calidad y por los 29 referentes de calidad distribuidos en los diferentes servicios y unidades, estableciendo acciones de mejora.

En 2024 hemos continuado informando individualmente por correo institucional a los profesionales del HUPA que han sido reconocidos por los pacientes en los comentarios de texto libre en las encuestas, mediante el envío de un “diploma de felicitación”, agradeciendo desde la Unidad de Calidad y la Dirección, la contribución a la mejora de la calidad asistencial de los pacientes animándolos a que éste siga siendo el estilo que diferencie su desempeño. En total se han recibido y difundido 250 felicitaciones a Profesionales frente a las 212 de 2023.



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida

Información y atención a la ciudadanía

Otras actividades de atención a las personas

Trabajo social

Registro de voluntades anticipadas

Responsabilidad social corporativa

Premios Institucionales

4

4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Se han llevado a cabo las siguientes actuaciones para conocer la satisfacción y experiencia de los pacientes y familiares atendidos en el hospital y centros dependientes:

DENOMINACIÓN ACTUACIÓN CALIDAD PERCIBIDA	ÁMBITO (UNIDAD/SERVICIO)	DIRIGIDO A
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Hospital de Día Onco-Hematológico. Encuesta digital a través de terminal.	Hospital de Día Onco-Hematológico	Pacientes y familiares
Encuesta de satisfacción de las pacientes ingresadas en la Unidad de Obstetricia al alta. Encuesta digital.	Obstetricia	Pacientes y familiares
Encuesta de satisfacción a pacientes de la Unidad Multidisciplinar de Rehabilitación Cardíaca (Servicios de Cardiología y Rehabilitación)	Rehabilitación	Pacientes y familiares
Encuesta Escuela Paciente Estomaterapia	Cirugía General y Digestivo	Pacientes y familiares
Encuesta Escuela de Paciente en Rehabilitación Cardíaca.	Rehabilitación	Pacientes y familiares
Encuesta en Banco Sangre a donantes	Banco Sangre	Pacientes y familiares
Encuesta Diálisis a pacientes nuevos	Nefrología	Pacientes y familiares
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en las Consultas externas del Hospital y Centro de Especialidades Periférico Francisco Díaz. Encuesta digital a través de terminales.	Todas las especialidades del Centro	Pacientes y familiares
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Servicio de Urgencias. Encuesta digital a través de SMS.	Urgencias	Pacientes y familiares
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Área de Endoscopias del Servicio de Digestivo. Encuesta digital a través de SMS a las 24 horas de la prueba.	Aparato Digestivo	Pacientes y familiares
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Área de Cirugía Mayor Ambulatoria. Encuesta digital a través de SMS a las 24 horas del alta hospitalaria.	Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria	Pacientes y familiares

DENOMINACIÓN ACTUACIÓN CALIDAD PERCIBIDA	ÁMBITO (UNIDAD/SERVICIO)	DIRIGIDO A
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en las unidades de hospitalización de todas las especialidades médicas y quirúrgicas. Encuesta digital a través de SMS a las 24 horas del alta hospitalaria.	Todas las unidades de hospitalización	Pacientes y familiares
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Servicio de Farmacia del Hospital. Encuesta realizada a través de Código QR	Farmacia	Pacientes y familiares
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital. Encuesta realizada a través de Código QR	Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)	Pacientes y familiares
Programa de visitas a pacientes hospitalizados por representantes de la Dirección y miembros del Comité de Humanización y Calidad Percibida	Medicina Interna	Pacientes y familiares
Encuestas de satisfacción del Banco de Leche Humana Donada.	Banco de Leche-Neonatología	Pacientes y familiares
Encuestas de satisfacción de la Unidad Neonatal	Neonatología	Pacientes y familiares
Encuesta de satisfacción a profesionales HUPA en relación con la atención recibida en Salud Laboral	Salud Laboral	Profesionales
Encuesta de satisfacción a los profesionales de Dermatología en relación al Servicio de Anatomía Patológica	Dermatología	Profesionales
Encuesta de satisfacción a los profesionales de Dermatología en relación con el Servicio de Otorrinolaringología	Dermatología	Profesionales
Encuesta de satisfacción de la Escuela Padres de niños con trastorno del espectro autista	Pediatría	Pacientes y familiares
Encuesta de satisfacción con la Escuela de cirugía de prótesis total de rodilla y cadera	Traumatología	Pacientes y familiares
Encuesta de movilidad in-itinere. Calculo huella carbono.	Todo el hospital	Profesionales

Las acciones de mejora que se han puesto en marcha en relación a la calidad percibida han sido:

- Proyecto de Escuela de Pacientes del Hospital. Inicio de 2 nuevas escuelas de pacientes y cuidadores: Escuela de padres de niños con trastorno del espectro autista y Escuela para pacientes que van a ser intervenidos de cirugía de prótesis total de cadera o rodilla.

- Envío de felicitaciones personalizadas a los profesionales derivados de las encuestas periódicas propias del hospital desde la Unidad de Calidad.
- Planificación de un calendario anual de actividades para pacientes oncológicos y sus familiares con actividades de ocio y tiempo libre dentro y fuera del hospital.
- Difusión de la cultura de humanización entre los profesionales del centro. Realización de píldoras informativas bimestrales con los siguientes temas: prevención riesgo suicida, abordaje verbal, descanso nocturno y terapia de orientación a la realidad.
- Creación en Urgencias de una sala específica de información a familiares.
- Se ha habilitado en Urgencias un punto donde depositar y recoger los objetos perdidos.
- Inclusión en diferentes Comisiones a 8 pacientes según objetivos propuestos en el Contrato Programa del Hospital: Comité del Dolor, Comité Técnico de la información Local, Comité de Humanización y Calidad percibida, Comité de Continuidad de Cuidados, Comité Ético de Asistencia Sanitaria.
- Celebración de la II Jornada de la Persona Ostomizada. La Comisión de cuidados al paciente ostomizado/nefrostomizado, ha organizado su II Jornada junto a las asociaciones de pacientes y familiares en la que se han tratado temas de su interés, sus cuidados y sus principales dificultades

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2023	2024	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	3263	3038	-225	-6,90%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2024
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	48,78%
Retraso en la atención	13,03%
Citaciones	12,54%
Disconformidad con la asistencia	10,40%
Recursos humanos	2,27%
Trato personal	2,21%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2023	2024	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	52,66	44,00	-16,45%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.



OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Humanización

Todas las actuaciones se han liderado a través del Comité de Calidad Percibida y Humanización y a través de la Unidad de calidad especificadas en el apartado 5º El sistema al Servicio de las Personas”

Servicio de Atención al Paciente

El Servicio de Atención al Paciente, presente en el Hospital U. Príncipe de Asturias (H.U.P.A.) y en el Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz (CIDyT), tiene entre sus objetivos atender, asesorar e informar a los usuarios y sus familiares en relación a la actividad asistencial que brindamos.

También constituye un espacio que permite mediar y establecer un canal de comunicación y diálogo entre el usuario y los profesionales de ambos Centros; representando uno de los principales instrumentos, que, con distintas herramientas, contribuye a la mejora continua de los servicios que prestamos, sirviéndose de las reclamaciones, solicitudes, sugerencias y agradecimientos que se plantean a través de este Servicio.

La Unidad de Información, adscrita al Servicio de Atención al Paciente, aporta su presencia en varios puntos del H.U.P.A. (Atención al Paciente, Puerta Principal, Puerta de Hospital de Día, Sala de Espera de Quirófano, Servicio de Urgencias y Unidad de Extracciones) y del CIDyT, contribuyendo de esta manera a facilitar y mejorar la experiencia de los ciudadanos.

La actividad realizada es registrada, constando en el año 2024:

SERVICIO DE ATENCION AL PACIENTE (H.U.P.A. Y CIDYT)

	2024	%
Atenciones presenciales	14.379	58,76
Atenciones telefónicas	7.446	30,43
Atenciones vía email	2.647	10,82
Total	24.472	100,00
Reclamaciones orales	2.863	41,35
Reclamaciones escritas	3.038	43,88
Solicitudes escritas	662	9,56
Sugerencias escritas	45	0,65
Agradecimientos escritos	315	4,55
Total	6.923	100,00
Información general	8.100	80,16
Canalizaciones/Derivaciones	106	1,05
Segunda opinión médica	184	1,82
Solicitud de oxígeno domiciliario	135	1,34



Solicitud de cambio de Especialista	150	1,48
Reintegro de gastos/prestaciones	294	2,91
Registro de salida	520	5,15
Transporte sanitario no urgente	616	6,10
Total	10.105	100,00

Fuente: Base de datos propia del Servicio

SERVICIO DE ATENCION AL PACIENTE (H.U.P.A.)

DERECHOS S.O.P.L.A.R.	2024	%
Supresión de datos personales	19	0,55
Limitación de acceso	1	0,03
Acceso a copia de H.C. e Imágenes	3.395	98,32
Rectificación de datos personales	38	1,10
Total	3.453	100,00

SOLICITUDES RELACIONADAS CON LA HISTORIA CLINICA		%
Informes actualizados	57	28,36
Informes de fallecimiento	57	28,36
Muestras de anatomía patológica	87	43,28
Total	201	100,00

Fuente: Base de datos propia del Servicio

UNIDAD DE INFORMACION (H.U.P.A.)

	2024	%
Información	102.647	86,67
Acompañamiento	12.162	10,27
Localización de pacientes/familiares	2.550	2,15
Coordinación de visitas	81	0,07
Gestión del cuarto de duelo	435	0,37
Gestión de pertenencias	32	0,03
Llamadas y videollamadas	485	0,41
Teletraductor	38	0,03
Bucles magnéticos	10	0,01
Lenguaje de signos	1	0,00
Total de Actuaciones	118.441	100,00



Actuaciones de las cuales proactivas	6.515	5,50
Actuaciones de las cuales a demanda	111.926	94,50
Total	118.441	100,00

Fuente: Base de datos propia del Servicio

TRABAJO SOCIAL

La Sección de Trabajo Social del Hospital Universitario Príncipe de Asturias como Unidad-Adjunta a Dirección-Gerencia, es un servicio especializado que atiende a la población adscrita del Hospital, en relación a las consecuencias que la enfermedad pueda tener en el paciente y en su entorno socio-familiar.

El Trabajador Social, como parte del equipo multidisciplinar, aporta el diagnóstico social que complementa el diagnóstico médico y facilita adecuar el tratamiento del paciente, reflejándolo en la Historia Clínica.

El Trabajo Social en el ámbito sanitario interviene sobre los factores sociales que determinan los procesos de salud-enfermedad o son consecuencia de los mismos. El carácter sociosanitario de los procesos de salud-enfermedad es una realidad difícil de negar en estos momentos. Los avances de la ciencia médica, la evolución sociodemográfica, el contexto socioambiental, la complejidad y la diversidad de las estructuras sociales hacen imprescindibles intervenciones especializadas y multidisciplinarias para dar respuesta adecuada en esos momentos en los que la enfermedad nos hace vulnerables, impactando de manera directa en nuestras relaciones y soportes sociales.

El Equipo de Trabajo Social puede ayudar en:

- Información, orientación y asesoramiento sobre las prestaciones de Servicios Sociales y el Sistema de Dependencia y recursos sociales en general
- Gestión de problemas sociales que acompañan el proceso de enfermedad
- Valoración de situaciones complejas en el entorno y contexto del paciente ingresado y al alta
- Estudio y análisis de la demanda; y de las necesidades detectadas
- Apoyo psicosocial del paciente y su familia
- Realización del diseño de intervención social. Considerando las necesidades y deseos del paciente
- Gestión y aplicación de los recursos sociosanitarios
- Coordinación y derivación en cada caso con los miembros de los equipos de Atención Primaria, Servicios Sociales municipales y otras instituciones

Participación de la Sección de Trabajo Social en las Comisiones y Grupos de trabajo del Hospital:

- Comisión de Violencia de Género
- Comisión del Paciente Crónico Complejo
- Junta Técnico Asistencial

- Comisión de Humanización y Calidad percibida
- Grupo de Trabajo Atención a la Fragilidad

Colaboración en la formación postgrado de profesionales de Medicina en Violencia de Género, dentro del Plan de Formación en competencias genéricas transversales para residentes de la Comunidad de Madrid.

Este año como va siendo costumbre en periodo navideño, se ha apoyado a la Asociación MIMA en el reparto de un obsequio a los mayores que estaban ingresados.

Intervención directa con pacientes ingresados/ambulantes y familiares:

Se realizaron 1651 intervenciones sociales en el año 2024 sobre pacientes ingresados y ambulantes.

De los cuales 118 pacientes han sido derivados a la Unidad de Media Estancia, para Rehabilitación Funcional, Cuidados Continuados o Daño Cerebral.

También se han realizado 30 traslados de pacientes a Residencias de Estancia Temporal de la Comunidad de Madrid para convalecencia y recuperación.

Desde el 1 de junio de 2023 y según la resolución 16/2023 de la Dirección General del Proceso integrado de salud por la que se dictan instrucciones al acceso al sanitario público de la Comunidad de Madrid por razones de salud pública, desde la Unidad de Trabajo Social se emite informes técnicos para la obtención de tarjeta sanitaria en los casos que marca la resolución siendo el número total de casos atendidos de 51 en este año 2024.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

	2022	2023	2024
Solicitudes de voluntades anticipadas	98	203	194
Variación en relación a año anterior	+ 53	+ 105	- 9
Variación en relación a año anterior (%)	+ 118	+ 107	- 4

Fuente: Base de datos propia del Servicio

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En el contexto de la responsabilidad social corporativa, y entre sus líneas estratégicas, el HUPA destaca el “impulsar el compromiso con la sociedad y el medio ambiente” como una de sus líneas de actuación principales, para ello, tiene constituido un Comité que lidera las actuaciones.

Sigue vigente el Plan de Responsabilidad Social Corporativa del Hospital 2022-2026 adaptado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se han continuado desarrollando objetivos para cada una de las líneas estratégicas. Los resultados en 2024 han sido los siguientes: desarrollo de 20 objetivos con 46 acciones y un grado de cumplimiento global del 71,6%.

Se han impulsado y/o recopilado desde este Comité una serie de acciones de RSC llevadas a cabo por los profesionales del hospital:



1. Participación con la Red de RSC de Hospitales. Inicio Plan estratégico.
2. Organización de una iniciativa sobre ECO-Ideas para promover la participación en gestión ambiental de los profesionales. Día Mundial del Medioambiente.
3. Implantación de una consulta de deshabituación tabáquica para profesionales y otra de alimentación saludable por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
4. Organización de actividades por la Semana de la Salud por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
5. Inclusión en diversos Comités del Hospital la voz del paciente y asociaciones, en total 8 pacientes en 5 Comisiones diferentes.
6. Acciones de reconocimiento de los profesionales: celebración de la Jornada para jubilados del hospital, agradecimientos desde la Dirección de Enfermería a felicitaciones del SAP, felicitaciones Programa de Visitas, felicitaciones encuestas de satisfacción.
7. Autoevaluación Cuestionario RSC SERMAS: mantenemos el Reconocimiento nivel medio como organización socialmente responsable del SERMAS.



Cooperación

Se ha elaborado una Memoria con las acciones de los profesionales del Hospital Universitario Príncipe de Asturias en cooperación sanitaria internacional y se ha actualizado el registro de profesionales que realizan este tipo de actividades.

Colaboración de los profesionales

Han colaborado los siguientes profesionales en actividades de cooperación:

1. Proyecto Cirugía en Turkana. XIX Campaña de Cirugía en Turkana. Fundación Emalaikat.
Raúl García Rodríguez- FEA Traumatología
Rosario San Román- FEA Cirugía General
2. Proyecto de acceso a agua potable y capacitación técnica en el Hospital General de Gambo. Fundación el Alto. Etiopía.
Ramón Pérez Tanoira- FEA Microbiología.

Proyectos de investigación I+D+I

1. Proyecto Cirugía en Turkana. Estudios sobre: Micetoma; Leishmaniosis Visceral; Hidatidosis; Mordeduras de serpientes; Quemaduras. Servicios: Cirugía General y Digestivo y Microbiología.
2. Proyecto para la determinación de la etiología y la susceptibilidad antimicrobiana de los patógenos implicados en la infección del tracto urinario en el hospital de Saint Joseph. Uganda. Fundación el Alto. Servicio Microbiología.
3. Estudio sobre las modificaciones de la microbiota en viajeros a áreas tropicales o subtropicales. Etiopía, Camerún, Perú e India. Asociación de Microbiología Clínica en el Trópico. Servicio Microbiología.
4. Mejora del diagnóstico de malaria en un área rural de Uganda Marian Brothers Medical Centre. Yumbe, Uganda. Fundación Idiwaka. Servicio Microbiología.

Otras colaboraciones

1. COEM (Cirujanos Ortopédicos de España para el Mundo). Cooperación en el desarrollo de un laboratorio de Microbiología en el hospital el Hospital Notre Dame de la Sante en la ciudad de Dschang en Camerún. Departamento de Microbiología.
2. Fundación IO. Cooperación en el desarrollo de un laboratorio de Microbiología en el hospital el Hospital Notre Dame de la Sante en la ciudad de Dschang en Camerún. Departamento de Microbiología.
3. Religiosas de Jesús-María. Desarrollo de un Laboratorio Microbiología que proporcione asistencia a una clínica móvil en Jean Rabel. Departamento de Microbiología.

Asociaciones y voluntariado

La Unidad de Calidad coordina la actividad en el Hospital de las organizaciones sin ánimo de lucro que tiene Convenios de Colaboración firmados con el Servicio Madrileño de Salud y/o acuerdos con el hospital. Entre las funciones que los voluntarios realizan en los Hospitales, destaca el acompañamiento, apoyo emocional a pacientes, familias y/o allegados. Realizan actividades de animación y entretenimiento adecuadas a las necesidades de los destinatarios, con el objetivo de favorecer la mejor adaptación de las estancias en los Centros Sanitarios de la Consejería de Sanidad y ayudar a mejorar su calidad de vida. Su labor es muy valiosa y es percibida de forma muy satisfactoria tanto por los pacientes como por los profesionales del centro.

Las organizaciones de voluntariado que colaboran con el hospital son las siguientes:





De la actividad realizada por las diferentes organizaciones destaca lo siguiente:

- Asociación Española contra el Cáncer

Ha realizado acompañamiento en consultas, visitas a sala de espera, actividades de distracción para el tiempo de espera y acompañamiento programado en hospitalización.

Han promocionado en el hospital las siguientes campañas con organización de actividades de sensibilización:

 - Campaña Día Mundial Cáncer De Mama
 - Campaña Día Mundial Contra El Cáncer
 - Campaña Día Mundial Contra El Cáncer De Colon
 - Campaña Día Mundial Sin Tabaco
 - XI Marcha Contra El Cáncer en Madrid.
- NadieSolo Voluntariado

Han realizado acompañamiento en unidades de hospitalización de adultos, beneficiándose más de 880 pacientes.
- Cruz Roja Española-Atención Infancia Hospitalaria

Ha realizado actividades lúdicas-educativas dirigidas a los niños ingresados en la unidad de hospitalización de pediatría. Beneficiándose más de 98 pacientes.

El resto de organizaciones como la Fundación Theodora y APREM han continuado activas, con una provisión de sus servicios a demanda por los pacientes y/o familiares a los que va dirigido, y coordinado por el hospital.

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

En el hospital existe una Política preventiva en materia de violencia interna a través del **Código de Buenas Prácticas** y se establece una guía para la intervención ante conflictos internos que se generen entre los trabajadores.

Existe un **Código Ético y de Conducta** del Hospital dirigido a los trabajadores del hospital y a las partes interesadas dentro de la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa del centro.

Existe un **Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria** que es un comité consultivo e interdisciplinar, cuya finalidad es asesorar sobre posibles conflictos éticos que se pueden producir en la práctica clínica asistencial en el ámbito de las organizaciones e instituciones sanitarias, con el objetivo de mejorar la calidad de la asistencia sanitaria y proteger los derechos de los pacientes. Realizan formación anual sobre Bioética a los Médicos Residentes y a los demás profesionales del hospital.

La transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, en esta sección se ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

La información general de la actividad económica de nuestro centro se ofrece, junto con el resto de centros del Servicio Madrileño de Salud, en el **Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid**:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/principeasturias/nosotros/transparencia>.

Contrato de Gestión

El contrato de gestión se constituye como una herramienta que integra los objetivos anuales, enmarcados dentro del planteamiento estratégico a medio plazo, del Servicio Madrileño de Salud, definido y singularizado para cada uno de los niveles asistenciales y sus Centros de Gestión.

El contrato de gestión pretende encaminar a toda la organización, profesionales, niveles asistenciales y estructuras, en la consecución de los objetivos de cada acción y estrategia.

Puede consultar el Contrato Programa en:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/contrato-programa-centros-sanitarios>

Celebración Días Nacionales/Mundiales

DÍA MUNDIAL DE LA SALUD: 7 de abril

III Semana de la Salud
Del 8 al 12 de Abril de 2024

7 Abril
Día Mundial de la Salud

LUNES 8	MARTES 9	MIÉRCOLES 10	JUEVES 11	VIERNES 12
Taller teórico-práctico Qué puedo hacer para mejorar MI SUEÑO De 13:30 a 14:30h Aula GD Pilates aéreo De 15:30-16:30h Instalaciones UAH	CHI KUNG De 11 a 12:30h Pabellón docente y patio de los alentos Taller Suelo Pélvico De 13 a 14h Pabellón Docente Torneo de Pádel De 16:30 a 19:30 Pistas UAH	Clase de Pilates De 11 a 12 h Antesala salón de actos Estrategias para manejar conflictos en el entorno laboral De 13:30 a 15 h Pabellón Docente Pádel para debutantes De 15:30 a 17:00 y de 17:00 a 18:30 Pistas UAH	Gestión emocional en el trabajo. Regulando nuestras emociones De 13:30 a 15:00 Aula GD Pilates aéreo De 16:30-17:30h Instalaciones UAH	Taller práctico Cuida tu espalda De 12:45 a 14 h Aula GD

Actividades durante toda la semana

ALIMENTACIÓN SALUDABLE
Preguntando al experto:
"Alimentación y su impacto en los factores de riesgo cardiovascular"
Dra. Julia Alvarez
Jefe Servicio Endocrinología y Nutrición
"¿Cuánto de saludable es mi dieta?"
Cuestionario para autocumplimentar.

SALUD MENTAL
Pildoras informativas
"Nuevas formas de fumar: nuevos riesgos para la salud"
"Sueño saludable: pautas para lograrlo"

Accede al programa completo

Enlaces de inscripción

Todas las actividades presenciales tienen aforo limitado y requieren inscripción (cuentas corporativas)

Hospital Universitario Príncipe de Asturias
Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y Salud Laboral

Con motivo del Día Mundial de la Salud, el Hospital Príncipe de Asturias celebró la tercera edición de la Semana de la Salud. Esta iniciativa, una idea original del Hospital Príncipe de Asturias, pretende fomentar hábitos de vida saludables entre los profesionales y, para ello, organiza toda una serie de actividades de alimentación saludable, ejercicio físico y talleres de promoción de la salud mental.

DÍA INTERNACIONAL DEL LIBRO: 23 de abril



Con motivo del Día Internacional del Libro, el hospital se unió a la cafetería del hospital y, en un guiño también a la ciudad de Alcalá de Henares, se repartieron unos salvamanteles con la imagen de Miguel de Cervantes.

DÍA MUNDIAL DE HIGIENE DE MANOS: 5 de mayo



Con motivo del Día Mundial de Higiene de Manos y bajo el lema “Guantes cuando este indicado. Higiene de manos siempre”, se celebró una semana de sensibilización con distintas acciones como la colocación de una mesa informativa atendida por profesionales del Servicio de Medicina Preventiva y la organización de un trivial con preguntas sobre este tema.

DÍA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERÍA: 12 de mayo



12 de mayo

Feliz día, Enfermería



El hospital se sumó al Día de la Enfermería con un recordatorio a todos los profesionales en la intranet del centro. Este día se celebra cada año en el hospital como reconocimiento a la labor fundamental que realiza el personal de enfermería.

DÍA INTERNACIONAL DEL NIÑO HOSPITALIZADO: 13 de mayo

Con motivo del Día Internacional del Niño Hospitalizado, los pacientes hospitalizados en la planta de Pediatría realizaron dibujos para adornar las paredes y estos dibujos se mostraron este día.



algunos de
en la intranet del hospital en conmemoración de

SEMANA DE CONCIENCIACIÓN SOBRE LA CELIAQUÍA: 13 a 17 de mayo

El hospital se sumó a la Semana de Concienciación de la Celiaquía con un *banner* en la intranet y un lema claro: la visibilización de esta enfermedad.



DÍA DEL DONANTE DE LECHE MATERNA: 19 de mayo

El Hospital se ha sumado a esta celebración con un banner en la intranet, sobre todo tras haber recibido la acreditación por parte del Centro Satélite del Banco Regional de leche Materna Aladina-MGU situado en el Hospital 12 de Octubre para seleccionar y aceptar nuevas donantes.



DÍA MUNDIAL SIN TABACO: 31 de mayo

31 de mayo
Día Mundial Sin Tabaco

¿Trabajas en una unidad sin humo?

Entrega de las certificaciones de "Unidad SIN HUMO" en la categoría oro, plata o bronce

Se entregarán los certificados a las Unidades SIN HUMO participantes tras la sesión clínica extraordinaria **"Enfermedad urológica y tabaco"**.

¿Dónde?: Salón de actos

¿Cuándo?: 31 de mayo 2024 a las 9:15h.

Se ruega que acuda a recoger el certificado al menos un profesional de cada unidad

Hospital Universitario Príncipe de Asturias

Haz de todos los días, el día sin tabaco

Categoría oro
100% de los trabajadores de la unidad no fuman.

Categoría plata
95% de los trabajadores de la unidad no fuman.

Categoría bronce
90% de los trabajadores de la unidad no fuman.

Con motivo del Día Mundial sin Tabaco, se organizaron varias actividades en el hospital: colocación de una mesa informativa en la puerta de entrada del hospital atendida por miembros del Comité de Tabaco, difusión y concienciación de la importancia de no fumar vía intranet y organización de un concurso con reconocimientos a las unidades con ninguno o casi ningún fumador.

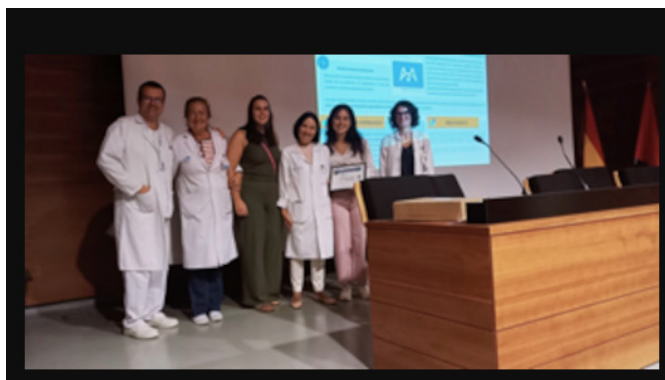
DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE: 5 de junio



El 5 de junio el hospital se sumó un año más al Día Mundial del Medio Ambiente. Se realizó una campaña divulgativa informando de la importancia de la conservación del suelo frente a la contaminación, la erosión y la

desertificación, y se explicó cómo el hospital contribuye respecto a su control de impactos ambientales.

DÍA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE: 17 de septiembre





Día Mundial de la Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024

Diagnósticos correctos, pacientes seguros

17 Martes
13:30 h
Salón de Actos

- Presentación Gerente.
- Proyección del Video Prácticas implantadas en el hospital para un diagnóstico más seguro.
- Presentación de la Idea y Práctica ganadoras del Concurso "Diagnósticos correctos, pacientes seguros".
- Entrega de Premios de los Concursos: Trivial e Ideas y Prácticas Seguras.

Organizado por la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios

En el Día Internacional de la Seguridad del Paciente, la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios organizó una serie de actividades: mesa informativa para pacientes, profesionales y usuarios del centro en la entrada principal, vídeos disponibles en la intranet, varias píldoras informativas y la entrega de galardones a los servicios por su implicación en mejorar la cultura de la seguridad en el HUPA.

SEMANA DEL CORAZÓN 2022: 22 al 29 de septiembre



La Semana del Corazón es una actividad dirigida a concienciar e informar a la población de la necesidad de desarrollar hábitos de vida saludables como medida de prevención frente a las enfermedades cardiovasculares.

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha participado, a través de los Servicios de Cardiología y Rehabilitación, en distintas actividades promovidas por el Ayuntamiento de Alcalá de Henares con motivo del Día del Corazón.

DÍA MUNDIAL DE LA PARADA CARDÍACA: 16 de octubre

TODOS LOS CIUDADANOS del mundo pueden SALVAR una vida



16 OCTUBRE
Día mundial de la parada cardíaca

Hospital Universitario Príncipe de Asturias

Sin previa inscripción

16 de octubre de 2024 (9:00 – 14:00h)

Día mundial de la parada cardíaca

Salón de actos Dr. Félix Bravo

(Organizado por el Grupo de Gestión de la Parada Cardiorrespiratoria del Hospital)

PROGRAMA JORNADAS

9:00-9:15 h.	Inauguración de las jornadas Directora Gerente, María Codesido López.
9:15-10:00h	Introducción y Presentación del nuevo protocolo de PCR intrahospitalaria adultos Dra. Yajza Ortiz de Zárate Ansótegui (Médico especialista en Medicina Intensiva)
10:00-10:20 h.	Presentación del nuevo protocolo de PCR intrahospitalaria pediátrica Dra. Sonia Rodríguez Martín (Médico especialista en Pediatría)
10:30-10:45 h.	Formación, ¿Estamos preparados para atender una PCR intrahospitalaria? D. Javier Carrasco Naranjo (DUE Medicina Intensiva) Dra. María Consuelo Pintado Delgado (Médico especialista en Medicina Intensiva)
10:45-11:00 h.	Situación actual de la PCR en el Hospital Dra. María Consuelo Pintado Delgado (Médico especialista en Medicina Intensiva)
11:00-11:30 h. Pausa café	
11:30-12:00 h.	¿Qué podemos esperar de los desfibriladores en el futuro? Dña. Almudena Puig Monco (Especialista soporte clínico Zafi)
12:00-12:30 h.	Próximos proyectos del grupo de PCR Dra. Guadalupe Hernández García (Médico especialista Medicina Interna)
12:30-13:00 h.	Clausura Dra. Yajza Ortiz de Zárate Ansótegui (Médico especialista en Medicina Intensiva)
13:00-14:00 h.	Entrenamiento en RCP Personal grupo de trabajo de gestión de la PCR

Con motivo del Día Mundial de la parada cardíaca, se organizaron varias actividades en el hospital, entre ellas una jornada para sensibilizar a profesionales y pacientes de su importancia.

DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES: 14 de noviembre



Con motivo del Día Mundial de la Diabetes, la Asociación de Diabetes del Corredor del Henares organizó en colaboración con el Servicio de Endocrinología del hospital una jornada con el objetivo de poner en común y hablar de la diabetes desde dos realidades muy distintas: paciente y profesional sanitario.

DÍA EUROPEO PARA EL USO PRUDENTE DE LOS ANTIBIÓTICOS: 16 de noviembre



Para la conmemoración de esta fecha tan importante, la Comisión de Infecciones y Política de Antibióticos del hospital organizó una sesión clínica inaugurada por la Dirección Gerencia en la que se debatió sobre temas clave referidos a la resistencia antibiótica y en la que además también participaron profesionales de otros hospitales de la Comunidad de Madrid.

DÍA INTERNACIONAL PARA LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER: 25 de noviembre



Con motivo de la conmemoración del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, se celebró una jornada, este año centrada en la trata de mujeres. La jornada se celebró en colaboración con el Punto Municipal del Observatorio Regional de Violencia de Género de Alcalá de Henares, como es habitual. Además, se colocó una mesa informativa en el hall de entrada del hospital.

DÍA MUNDIAL DE LA DISFAGIA: 12 de diciembre



El Hospital ha celebrado la VII Jornada sobre la Disfagia, coincidiendo con el 12 de diciembre, Día Mundial de la Disfagia, cuyo objetivo esencial es dar a conocer un trastorno que afecta a un porcentaje importante de la población, y que consiste en la dificultad para tragar la comida y las sustancias líquidas de manera natural.

Mesas solidarias / informativas

DÍA MUNDIAL SIN ALCOHOL: 15 de noviembre

El hospital prestó un espacio a la Asociación Rehabilitadora de Adictos, Familiares y Veteranos (ARAFYV) de Alcalá de Henares con el objetivo de concienciar y dar visibilidad a este problema en el Día Mundial sin Alcohol.

CAMPAÑA DE SESNSIBILIZACIÓN CONTRA EL CÁNCER: 11-14 de noviembre

El hospital se unió a la Asociación Española contra el Cáncer (AECC) para dar visibilidad y concienciar a la población sobre esta enfermedad.

Acción y Sensibilización Ambiental

Acciones ambientales específicas 2024

- Cálculo de Huella de Carbono (cálculo de año anterior 2023 alcances I, II, III).
- Reducción del 21% de Residuos químicos líquidos peligrosos respecto a 2023.
- Reducción del 26% de consumo de Inhaladores Presurizados, bajando las emisiones de Gases de Efecto Invernadero asociadas.
- Nueva Política de Gestión Ambiental, Edición 10.

Sensibilización ambiental interna

- Campañas de concienciación sobre el cambio climático y la descarbonización, con participación de profesionales y otros grupos de interés (campañas ECO-IDEAS con reparto de plantas, y Movilidad Sostenible), incluyendo plantaciones.
- Campaña “Nuestra Tierra, Nuestro Futuro” mediante anuncios en intranet, presentación explicativa, y cartelería específica, en el Día Mundial del Medio Ambiente.
- Divulgación de buenas prácticas ambientales, objetivos y resultados de producción de residuos en el apartado “Medio Ambiente” en la Intranet.
- Contacto y comunicación directa con los trabajadores y supervisores de las diferentes unidades y servicios, mediante inspecciones periódicas, talleres de gestión ambiental y talleres de segregación y gestión de residuos.
- Talleres de formación presencial: se realizaron 10 talleres de formación dirigidos a profesionales del hospital sobre segregación de residuos y gestión ambiental, en diferentes unidades.
- Comunicación a proveedores de las exigencias de medidas de gestión ambiental mediante los requisitos de contratación, las reuniones de seguimiento de los contratos y las inspecciones en obras.

Filantropía

La donación es un gesto altruista, considerado como el mayor acto de bondad entre los seres humanos. Gracias a la generosidad de los ciudadanos en el hospital han continuado los siguientes proyectos:

Donantes de plaquetas, plasma y hematíes



Este año hemos registrado más de 370 donaciones de plaquetas, plasma y hematíes, incrementado los datos de aféresis multicomponente (extracción simultánea de plaquetas, plasma y hematíes a un donante) en un 39,47% respecto a 2023, de acuerdo con los datos del Centro de Trasfusión de la Comunidad de Madrid.

Donantes de Leche Materna



Dentro de la Acreditación obtenida por la IHAN de la OMS, se ha desarrollado diferentes acciones con la Estrategia para la Promoción de la Lactancia Materna siguiendo a su vez las directrices de la Comisión Europea, gracias a la acción altruista de las donantes, somos centro satélite para la entrega de leche materna donada cruda.

La incorporación de nuestro Hospital como centro de donación evita que las donantes del Corredor del Henares tengan que acudir al Hospital 12 de Octubre o a otros centros satélites para la donación de leche humana y encontrándonos pendientes para la obtención de un Banco de leche materna.

El objetivo del Banco es proporcionar leche humana a los recién nacidos hospitalizados, preferentemente prematuros o de muy bajo peso (menores de 1.500 gramos), que no pueden ser amamantados directamente por su madre o precisan suplementar la lactancia materna propia. Se ha demostrado que esta leche se tolera mejor, protege a los recién nacidos prematuros o bebés enfermos contra los problemas intestinales graves, disminuye el riesgo de infección y mejora su desarrollo.

Donantes de Sangre

Cada año, el hospital celebra dos maratones de donaciones de sangre, siempre en colaboración con el Centro de Transfusión de Sangre de la Comunidad de Madrid. Un total de 125 personas acudieron a donar sangre.



El primero de ellos, celebrado el 15 de mayo y ambientado en el cine, logró 208 donaciones, la tercera mejor cifra del hospital desde que comenzaron a celebrarse los maratones de donación de sangre. Además, participaron de nuevo los alumnos de 3º de la ESO del Instituto de Educación Secundaria Cardenal Cisneros.

El segundo maratón, celebrado en noviembre, estuvo ambientado en la saga de Harry Potter y consiguió más de 120 donaciones de sangre.

PREMIOS INSTITUCIONALES

Hospital con mayor participación en la Carrera “Madrid Marcha Contra el Cáncer”, organizada anualmente por la AECC



Es el tercer año consecutivo que el Hospital Príncipe de Asturias se alza con el premio al hospital con más participación, lo que pone de manifiesto el compromiso del centro con la investigación en cáncer

Centro Socialmente Responsable de la Comunidad de Madrid



El Hospital Universitario Príncipe de Asturias fue reconocido como centro socialmente responsable de nivel medio de la Comunidad de Madrid en el marco de la jornada de celebración del 20º aniversario de la creación de la Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Comunidad de Madrid.

Accreditación QH* de la Fundación IDIS





Este reconocimiento, otorgado por la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), evalúa la excelencia en la calidad asistencial de organizaciones sanitarias públicas y privadas que entienden la calidad como una cultura de mejora continua. Se trata de un reconocimiento al trabajo y al esfuerzo realizado durante los últimos años para la implantación de sistemas de gestión de la calidad avalados por diferentes normas internacionales.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

5

5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2024 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

La Carrera Profesional, es el derecho de los profesionales a progresar, de forma individualizada, como reconocimiento a su desarrollo profesional en cuanto a conocimientos, experiencia en las tareas asistenciales o de gestión, investigación y cumplimiento de los objetivos y funciones, tanto generales como específicas, definidos para cada uno de los miembros de las unidades, servicios, secciones y equipos en los que prestan sus servicios, conforme a lo previsto en el art. 41.1 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, y en el artículo 40.2 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud y en la Comunidad de Madrid se reconoce para todas las categorías profesionales.

Reconocimiento

Propuesta del Comité de Carrera profesional para las diferentes categorías del Procedimiento ordinario de carrera profesional 2024.

Facultativos

NIVEL I	20
NIVEL II	9
NIVEL III	1
NIVEL IV	2

Fisioterapeutas

NIVEL I	5
NIVEL II	2
NIVEL III	1
NIVEL IV	0



Matrona NIVEL I 1

Logopeda NIVEL I 1

Enfermería

NIVEL I 39

NIVEL II 26

NIVEL III 2

NIVEL IV 19

Terapeuta ocupacional NIVEL III 0

PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS	NIVEL			
	I	II	III	IV
CELADOR	17	5	3	1
COCINERO/A		1		
CONDUCTOR		1		
GRUPO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	9	6	3	1
GRUPO DE GESTIÓN F.A.	1	1		
MECÁNICO	1			
GRUPO TÉCNICO DE LA F.A.	1			
PERSONAL TÉCNICO NO TITULADO	1			
PINCHE	6	2	1	
PERSONAL TECNICO TITULADO SUPERIOR	3			
MONITOR		1		
PLANCHADORA	3			
T.S.E. RADIODIAGNÓSTICO	3			1
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUXILIARES DE ENF.	5	2	1	0

Conciliación laboral

REDUCCIONES JORNADA AÑO 2024	
CATEGORÍA	Nº
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6
CELADOR	3
ENFERMERA	152
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	33
FISIOTERAPEUTA	3
MATRONA	2
PINCHE	4
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	55
TÉCNICO ESPECIALISTA LABORATORIO	4
TÉCNICO ESPECIALISTA RADIODIAGNÓSTICO	8
TÉCNICO ESPECIALISTA ANATOMIA PATOLÓGICA	1
TÉCNICO NO TITULADO GRUPO C	1
AUXILIAR DE FARMACIA	2
OPTICO	0
PODÓLOGO	0
TOTAL REDUCCIONES JORNADA	274

EXCEDENCIAS CUIDADO MENOR AÑO 2024	
CATEGORÍA	Nº
ENFERMERA	2
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	9
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	0
TÉCNICO ESPECIALISTA DE LABORATORIO	0
TECNICO MEDIO SANITARIO EN FARMACIA	1
TOTAL EXCEDENCIAS CUIDADO MENOR	12

EXCEDENCIAS CUIDADO FAMILIAR AÑO 2024	
CATEGORÍA	Nº
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
ENFERMERA	7
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	3
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	4
TOTAL EXCEDENCIAS CUIDADO FAMILIAR	15

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud:

Durante 2024 se ofrecieron citas para realizar reconocimiento médico a un total de 1.628 trabajadores, de los cuales rechazaron 268 y otros 78 estaban en situaciones administrativas que les impedía realizarlo (IT, excedencia).

Se citaron finalmente 1.243 profesionales y de estos acudieron a la consulta 996.
- Adaptaciones de puesto: se han valorado 73 adecuaciones nuevas y 122 revisiones.
- Embarazo y lactancia: se han valorado 46 gestaciones y 6 por lactancia.
- Vacunas administradas: 2.270
- Accidentes biológicos: 97
- Accidentes en el lugar de trabajo, no biológicos: 124
- Accidentes in itinere: 37
- Consultas COVID: durante 2024 no se han registrado consultas específicas por COVID. Se engloban en consultas a demanda por múltiples motivos.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE (I)	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Sello Oficial de Humanización	Consulta de Estomatología	Sociedad Española de Enfermería de Estomatología (SEDE)
II Edición Concurso de Casos Clínicos del abordaje del cuidado en paciente urológico	Consulta de Estomatología	Devicare
Concurso de Casos Clínicos 2024	Consulta de Estomatología	Coloplast, Consejo General de Enfermería y Sociedad Española de Enfermería Estomatología (SEDE)
Premio Nacional de Cirugía “José Luis Balibrea” al mejor estudio de 2024	Dr. Alberto Gutiérrez, jefe de Servicio de Cirugía General, (como uno de los participantes del estudio)	Asociación Española de Cirujanos
Premio “Enfermería en Desarrollo”, por el Programa TAO	Miriam Salmerón, supervisora de Banco de Sangre	Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN)
Mejor proyecto de GIMR 2024, por “Código Medicamento”	Gonzalo Riguán (Servicio de Farmacia Hospitalaria)	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria



NOMBRE (II)	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Poster ganador en el IV Congreso Internacional de Enfermería de Fuden . El Liderazgo enfermero en la difusión de una guía de práctica clínica: La Infografía como herramienta	Zaida Pérez Chico (Continuidad Asistencial)	Comité Científico de la II Jornada de Humanización de la Dirección general de Humanización del SERMAS
Premio a la Mejor iniciativa del eje profesionales como agentes de humanización	Consulta de Estomaterapia	Comité Científico de la II Jornada de Humanización de la Dirección general de Humanización del SERMAS
Proyecto finalista en los IX Reconocimientos a las mejores prácticas de Calidad de los últimos 20 años "Sistemas de alerta microbiológicas urgentes"	Urgencias	Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. SERMAS
Proyecto finalista en los IX Reconocimientos a las mejores prácticas de Calidad de los últimos 20 años "20 años de seguridad del paciente ¿dónde estamos?"	HUPA	Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. SERMAS
Premio a la comunicación oral finalista en el XXVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de coloproctología. Comunicación titulada: "Valor Pronóstico de los Depósitos Tumorales en pacientes con Cáncer Colorectal y su relación con la afectación ganglionar"	Pilar Laguna	Asociación Española de Coloproctología.
Premio al mejor Poster en el Congreso Nacional de Dermatología	Lidia Trasobares	Academia Española de Dermatología
Beca para asistir a curso Filaderm excelencia del Congreso Ibero Latino Americano	Elena Lucía Pinto Pulido	Academia Ibero Latino Americana de Dermatología
Beca de formación médicos residentes. MIR 5º año. Noviembre 2024.	Pilar Laguna	Asociación Española de Cirujanos.



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

6

6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
ANATOMIA PATOLÓGICA	11	IES ANTONIO MACHADO IES OPESA CEAC
DIETÉTICA	6	IES ANTONIO MACHADO CEAC
DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	5	IES CALASANZ IES AVELLANEDA
FARMACIA	3	IES FERRÁN CLÚA
LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO	14	CEAC IFP IES FERRÁN CLÚA IES ANTONIO MACHADO CF UNI ALFONSO X EL SABIO IES OPESA UNIVERSAE
TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	93	IES ANTONIO MACHADO IES CALASANZ IES SENDA GALIANA IES FERRÁN CLÚA
TÉCNICO SUPERIOR EN IMAGEN PARA EL RADIODIAGNÓSTICO	19	IES CLAUDIO GALENO UNIVERSAE MEDAC IES SAN JUAN DE LA CRUZ ILERNA ESCUELA TECNICA DE ENSEÑANZA
TOTAL	151	

Formación de Grado

El Hospital continúa participando en la docencia de la Universidad de Alcalá, con la docencia teórica y práctica de diferentes asignaturas como “Traumatología y Ortopedia, Medicina Física y Rehabilitación” en el Grado de Medicina (3 profesores

asociados del departamento de Medicina y Especialidades Médicas), y del Grado de Fisioterapia (11 profesores asociados y 4 colaboradores).

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	167	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES
Enfermería	180	
Fisioterapia	57	
Farmacia	20	
TOTAL	434	

Nº de profesionales vinculados a la universidad en la formación de grado

El Hospital se encuentra dentro del propio Campus Universitario de la histórica Universidad de Alcalá de Henares una de las más antiguas del Mundo. Por ello, el Hospital desarrolla vínculos con la parte académica de la institución desde el punto de vista de colaboración docente, como de investigación y de prácticas de los alumnos en los diferentes Grados de Ciencias de la Salud.

Los estudios de Medicina están estructurados de forma que el alumno adquiera las bases científicas y las habilidades necesarias para el ejercicio de la profesión médica, en donde el Hospital juega un papel colaborador importante. La secuencia cronológica de aprendizaje parte del conocimiento del cuerpo humano en estado de salud, continua con el proceso de enfermar y finaliza con el estudio de la enfermedad. Los contenidos específicos incluyen el aprendizaje de los conocimientos y habilidades necesarios para poder llevar a cabo de forma competente los procedimientos de diagnóstico y tratamiento, las metodologías para el mantenimiento, la promoción de la salud y la prevención y las técnicas de rehabilitación

- **Vicedecano/a Adjunto/a Hospital Universitario Príncipe de Asturias**, Profesor titular de Hematología Fac. Medicina y Ciencias de la Salud Julio García Suárez - C.U. de Medicina
- **Vicedecano/a Adjunto/a de Enfermería en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias**. Montserrat García Sastre - Profesora Ayudante Doctora en Ciencias de la Salud de Enfermería

Además, dentro del personal del Hospital hay 3 nombramientos de Catedrático de las asignaturas de Medicina interna, Oncología y Enfermedades del Sistema inmune, Nefrología y Farmacología Clínica.

Además, contamos con diferentes profesionales como profesores titulares para las asignaturas de Hematología, Psiquiatría, Microbiología, Oftalmología y Pediatría. También contamos con Profesores Asociados.

Los estudios de Título de Grado de Enfermería se encaminan hacia la adquisición de conocimientos amplios de la ciencia enfermera, las ciencias de la salud, humanas y sociales y para dar respuesta a las necesidades y expectativas de la salud de las personas, familias, grupos y comunidad, para que desarrollen habilidades para la aplicación de procedimientos de cuidados enfermeros y de guías clínicas, estudios en los que participan y colaboran diferentes profesionales de la Enfermería del Hospital entre ellos un Vicedecano y 16 profesores asociados.

Nº DE PROFESIONALES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

La Facultad de Enfermería y Fisioterapia tiene 35 profesores vinculados. El Departamento de Enfermería cuenta en el Hospital con 1 Catedrático y 20 Profesores (Asociados y Titulares). El Departamento de Fisioterapia cuenta con 15 profesores (Asociados y Titulares).

La Facultad de Farmacia tiene 3 profesores vinculados.

El Facultad de Medicina tiene 108 profesores vinculados.

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Máster de Formación Permanente en Cirugía Bucal	2	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2024

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Análisis Clínicos	1	1	1	1		4
Anestesiología y Reanimación	2	2	2	2		8
Aparato Digestivo	2	2	2	2		8
Bioquímica Clínica	1	1	1	1		4
Cardiología	1	1	1	1	0	4
Cirugía General Y Aparato Digestivo	2	2	2	2	2	10
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2	2	2	2	2	10
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	1	1	1	1		4
Endocrinología Y Nutrición	2	1	1	1		5
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	2		8
Hematología Y Hemoterapia	2	2	2	2		8
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1		4
Medicina Familiar Y Comunitaria	15	12	15	15		57
Medicina Física Y Rehabilitación	2	2	2	2		8
Medicina Intensiva	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	6	6	6	6	6	30
Medicina Preventiva	1	1				2
Microbiología y parasitología	1	2	0	1		4
Nefrología	1	1	1	1		4
Neumología	2	1	1	1		5
Neurología	1	1	1	4		4
Obstetricia y Ginecología	3	3	3	3		12
Oftalmología	2	2	2	2		8
Oncología	1		1			2
Otorrinolaringología	1	1	1	1		4
Pediatría y sus Áreas Específicas	4	3	4	5		16
Psicología Clínica	4	4	4	5		17
Psiquiatría	4	4	4	4		16
Radiodiagnóstico	3	2	2	2		9
Reumatología	1	1	1	1		4
Urología	1	1	0	1	1	4
TOTAL	73	66	67	73	12	291

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria*	4	4				8
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)	3	3				6
Enfermería Medicina Del Trabajo	1	1				2
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf Salud Mental	6	5				11
TOTAL ENFERMERÍA	16	15				31

TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	86	81	67	73	12	319
--------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

*Enf Familiar Y Comunitaria: pertenece a la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria Este

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Rotaciones externas	201
Residentes rotantes de otros Centros	49
Estancia formativa de Facultativo extranjero para convalidación de título	1
Médicos Visitantes Extranjeros	0
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	6
TOTAL	257

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

En tipo de actividad por favor indicad si se trata de curso, taller, seminario, jornada, ...

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
"Prevención de riesgos laborales"	3	presencial	Todos los R1	84
"Trabajando en el HUPA: Seguridad del Paciente. Sistemas de información asistencial"	1	Presencial	Todos los R1	81
"Curso de Urgencias"	40	Presencial	R1	61
"Curso HCIS" 4 ed.	4	Presencial	R1	71
"Protección Radiológica Básico I"	6	On-line	R1	65
Curso "RCP" 3 ed.	10	Presencial	R1	68

"Recursos Bibliográficos: 2 ed.	3	Presencial	R2 Y EIR	47
"RCP Pediátrico y Neonatal	25	Presencial	R1/EIR1 Pediátrica	7
"Manejo de Datos y Bioestadística con SPSS	15	On-line	MIR/EIR	24
"Protección Radiológica Básico II"	6	Presencial	R3, R4 y R5	64
"Programa de Formación en Farmacoterapia: Uso racional del medicamento	74	Presencial	R1/R2 de especialidades médicas y farmacéuticas	72
"Prescripción Fármacoterapéutica segura en HCIS" 2 ed.	1,50	Presencial	R2	72
"Formación en el Módulo Único de Prescripción"	33	On-line	R2	72
"Actualización en Urgencias Pediátricas	12	Presencial	R1/EIR 1	25
"Protección Radiológica Nivel Avanzado"	37	Presencial	MIR de Radiodiagnóstico	2
"RCP Gestantes" 2 ed.	9	Presencial	MIR/EIR 1 de Obstetricia y Ginecología	6
"Formación en Farmacoterapia. Utilización de antibióticos en Pediatría	60	On-line	MIR Pediatría y R1/R2 Farmacia	22
"Protección Radiológica Básico I para EIR"	7	Presencial	EIR del Trabajo, Familiar y C. Obstétrico-Ginecológica y Pediatría	10
Curso "SEPSIS"	10	On-line	R1 excepto P.I.R Y E.I.R	41
"Uso racional de antibióticos en Adultos"	74	On-line	R1/R2 especialidades médicas excepto Pediatría	116
"Curso-taller de actitud inicial ante el paciente crítico"	20	Presencial	R2/R3 que realizan guardias en la urgencia	17
"Claves de Dermatología en Urgencias"	0,50	Presencial	Residentes de MF y C, M. Interna, Endocrinología y N y Reumatología	11
Introducción a la Bioética	15	Presencial	Todos los residentes R2 y R3	16

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2024
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	30
Nº Actividades sin financiación	14
Porcentaje de actividades acreditadas	100%
Nº de horas de formación impartidas	707
Nº Profesionales asistentes a las actividades	802
TOTAL ACTIVIDADES	44

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Taller elaboración de mapas de riesgo en UCI	11	Presencial	Me, En	8
Sepsis y código sepsis HUPA	14	Mixto	Me, En, Far	40
Soporte Vital Avanzado Pediátrico	20	Mixto	Me, En	15
Prevención de la parada cardiorespiratoria intrahospitalaria adultos	10	Mixto	Me, En, ae	7
Higiene de manos	20	Online	Todos	88
Ventilación Mecánica No Invasiva	15	Mixto	Me, En, Fi	12
HCIS para facultativos	15	Mixto	Me	6
Soporte Vital Avanzado Adultos	20	Mixto	Me, En	37
Resistencia ZERO	10	Presencial	En, ae, ce	7
Introducción a la Seguridad del paciente	20	Online	Todos	90
HCIS para enfermeras	20	Mixto	En	12
Punción ecoguiada y cuidados de los accesos vasculares	20	Mixto	En	58
Lactancia materna para profesionales	40	Online	Me, En, ae	189
Prestación de ayuda a morir. Marco normativo y experiencias	4,5	Presencial	Me, En	7
Acompañamiento e intervención en los procesos del duelo	30	Presencial	Me, En, ae	6

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
II Jornada de la persona ostomizada	6	Presencial	Personal Sanitario	
Triaje Manchester	10	Presencial	En	24
Actualización profesional para informadores	10	Presencial	Informadores	11
Técnicas de depuración extrarrenal	20	Presencial	En	10
Cuidando al personal. El desgaste	15	Presencial	Todos	17
Donante de órganos y tejidos. Papel del personal de Quirófano	5	Presencial	En, ae, ce	8
Soporte Vital Básico	7	Presencial	Todos	35
Confidencialidad y manejo de datos de pacientes en la historia clínica electrónica	10	Presencial	Todos	5
El teatro de hablar en público	20	Presencial	Todos	13
Medicamentos de alto riesgo	40	Online	Me, En	19
Ventilación Mecánica Invasiva	20	Mixto	En	14
Introducción a la investigación en cuidados	20	Presencial	En, ae	22
Hemocultivar o no Hemocultivar, he ahí la cuestión	10	Mixto	Me, En	46
Manejo básico del estoma	14	Mixto	En, ae	23

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
31/01/2024	"Nuevas perspectivas en el tratamiento de la anemia en la enfermedad renal: más allá de la administración de eritropoyetina"	Nefrología
28/02/2024	"Yo me cuido, yo pongo los límites.: hemodiálisis domiciliaria"	Diálisis
20/03/2024	"Clostridioides difficile en el HUPA: Diagnóstico Microbiológico, susceptibilidad antimicrobiana y comparación de tratamiento"	Comisión de Infecciones
26/06/2024	"Oxígeno en casa y en la calle"	Neumología
30/10/2024	"Alergia medicamentos: del desetiquetado a la desensibilización"	Alergología

27/11/2024	"Manejo multidisciplinar de los Tumores Neuroendocrinos"	Endocrinología y Nutrición
EXTRAORDINARIAS		
08/10/2024	Adecuación de la demanda y Gestión del Resultado: NT-proBNP	Análisis Clínicos
23/10/2024	Gripe controlada, salud asegurada	Medicina Intensiva, Neumología y Medicina del Trabajo
29/11/2024	"El valor de tus prácticas"	Comité de Adecuación a la Práctica Clínica
11/12/2024	"Toxina botulínica en el tratamiento del fenómeno de Raynaud"	Dermatología





Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

7

7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2024 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo intramural	0	25	25
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital			
Competitivo con financiación privada liderado por otro centro			
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital			
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro			
Financiados/promovidos por la industria	16	90	106
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)	3		3
Sin financiador			
TOTAL	19	115	134

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN NUEVOS

TÍTULO	FINANCIADOR
ESTUDIO OBSERVACIONAL: USE OF ERYTHROPOIESIS STIMULATING AGENTS (ESAS) IN PATIENTS RECEIVING MYELOSUPPRESSIVE CHEMOTHERAPY IN EUROPE AND THE UK.	AMGEN LIMITED
ESTUDIO OBSERVACIONAL: REMOTE ISCHEMIC CONDITIONING IN LYMPHOMA PATIENTS RECEIVING ANTHRACYCLINES (RESILIENCE-H2020)	FUNDACIÓN CENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIONES CARDIOVASCULARES CARLOS III (F.S.P.) CNIC
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO PILOTO, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO, CONTROLADO CON PLACEBO, PARA LA EVALUAR EL EFECTO SISTÉMICO EN EL ESTADO INMUNOINFLAMATORIO Y METABÓLICO DE UN COMPLEMENTO ALIMENTICIO FRENTE AL SÍNDROME METABÓLICO	INDUSTRIAL FARMACEUTICA CANTABRIA S.A.
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO MULTICÉNTRICO, PROSPECTIVO, OBSERVACIONAL PARA MEDIR LOS BENEFICIOS DE TILDRAKIZUMAB EN LA CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS TERAPÉUTICOS EN PACIENTES CON PSORIASIS EN PLACAS MODERADA O GRAVE Y RESPUESTA INADECUADA A TRATAMIENTOS CON FÁRMACOS BIOLÓGICOS PREVIOS EN LA PRÁCTICA CLÍNICA EN ESPAÑA	ALMIRALL, S.A.



TÍTULO	FINANCIADOR
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO EN FASE IV, ABIERTO, ALEATORIZADO, DEL USO CONTINUADO DE CICLOSILICATO DE SODIO Y ZIRCONIO (CSZ) DESPUÉS DEL ALTA HOSPITALARIA EN PARTICIPANTES CON NEFROPATÍA CRÓNICA TRATADOS POR HIPERPOTASEMIA.	ASTRAZENECA AB
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO DE FASE 3, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO, CONTROLADO CON PLACEBO PARA EVALUAR LA EFICACIA Y SEGURIDAD DE RAVULIZUMAB EN PARTICIPANTES ADULTOS CON NEFROPATÍA POR INMUNOGLOBULINA A (IGAN)	ALEXION PHARMACEUTICALS, INC
DONACIÓN EQUIPO SONDA DE ECOCARDIOGRAFÍA MARCA 4VCDPROBE	FUNDACION PARA LA INVESTIGACION Y DESARROLLO EN EL AREA CARDIOVASCULAR
CURSO DE FORMACIÓN DEL SERVICIO DE HEMATOLOGIA Y HEMOTERAPIA	ASTRAZENECA FARMACEUTICA SPAIN, S.A.
CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA DESARROLLAR UN COMPENDIO DIVULGATIVO SOBRE MANIFESTACIONES OFTALMOLÓGICAS DE LAS ENFERMEDADES HEMATOLÓGICAS	ROCHE FARMA, S.A.U.
CONVENIO DE COLABORACIÓN: PLAN DE MEMORIA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL DE LOS PACIENTES CON ARTRITIS REUMATOIDE.	FUNDACION ESPAÑOLA DE REUMATOLOGIA
CONTRATO DE PATROCINIO: JORNADAS FORMATIVAS EN ACTUALIZACIÓN EN ILUS A CELEBRARSE DEL 17 AL 18 DE OCTUBRE DE 2024 EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS Y ORGANIZADO POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS.	UCB PHARMA, S.A.
CONTRATO DE PATROCINIO: JORNADAS FORMATIVAS DE ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA REUMÁTICA A CELEBRARSE DEL 2 AL 30 DE OCTUBRE DE 2024 EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS Y ORGANIZADO POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS.	UCB PHARMA, S.A.



TÍTULO	FINANCIADOR
CONTRATO DE PATROCINIO PARA LLEVAR A CABO EL "PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN PARA LA CREACIÓN DE UN PROTOCOLO MULTIDISCIPLINAR PARA EL PACIENTE RENAL - SERVICIOS DE NEFROLOGÍA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS Y CENTROS DE SALUD DEL ÁREA DE REFERENCIA"	ASTRAZENECA FARMACEUTICA SPAIN, S.A.
CONTRATO DE PATROCINIO: EGSC: CURSO MULTIDISCIPLINAR DE ENFERMEDADES AUTOINMUNES A CELEBRARSE LOS DÍAS 23 Y 30 DE OCTUBRE DE 2024 EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS Y ORGANIZADO POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS DE ALCALÁ DE HENARES.	JANSSEN-CILAG, S.A
CONTRATO DE PATROCINIO PARA LLEVAR A CABO EL "PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN EN NEFROPATÍA EN PACIENTES CON OBESIDAD - SERVICIOS DE NEFROLOGÍA Y ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS"	ASTRAZENECA FARMACEUTICA SPAIN, S.A.
COLABORACIÓN EN EL DESARROLLO Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS ENGLOBADOS DENTRO DEL PLAN DE "ESTUDIOS CLÍNICOS Y DE INVESTIGACIÓN EN EL MARCO DE LAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS"	AIR LIQUIDE HEALTHCARE ESPAÑA S.L.
DONACIÓN DE CABINA PARA FIV (CAMPANA)	GEDEON RICHTER IBÉRICA S.A.U.
ACUERDO DE PATROCINIO PARA LLEVAR A CABO CURSO PRÁCTICO DE DERMATOLOGÍA PARA MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y PEDIATRAS DE LA DAESTE	ABBVIE SPAIN, S.L.U.
DONACIÓN DE HISTEROSCOPIO	COSTA RICA CONSULTA GINECOLÓGICA, S.L.

GRUPOS INVESTIGADORES

GRUPOS INVESTIGADORES
EDEMA MACULAR DIABÉTICO
PROPIEDADES BIOMECÁNICAS DE LA CÓRNEA
NUTRICIÓN EN ONCOLOGÍA Y DIABETES
ADHERENCIA TERAPÉUTICA
DAÑO CARDIOVASCULAR E INFLAMACIÓN
"BIG DATA" EN DAÑO MIOCÁRDICO
DAÑO MIOCÁRDICO, GRIPE Y ESTRÉS AMBIENTAL
ATEROSCLEROSIS Y GRASA VISCERAL
CÁNCER UROLÓGICO
MORFOLOGÍA DE LA INFILTRACIÓN CONJUNTIVAL

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Abstract of Published Item	71		87.32
Artículos	199		33.81
Corrección	5		80
Material Editorial	3		66.66
Guías			
Cartas	8		75
Revisiones	15		60
Total	301		

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Actas Dermosifiliogr.	8	3.8	30.4
Aliment Pharmacol Ther	1	6.6	6.6
Am J Hematol.	2	10.1	20.2
Am J Kidney Dis.	1	9.4	9.4
Am J Perinatol.	1	1.5	1.5
An Bras Dermatol.	1	2.6	2.6
Ann Hematol.	1	3	3
Ann Laparosc Endosc	1	0.5	0.5



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Ann Thorac Surg.	1	3.7	3.7
Antibiotics (Basel)	1	4.6	4.6
Antioxidants (Basel)	1	6	6
APMIS	1	2.2	2.2
Arch Bronconeumol	1	8.7	8.7
Arch Psychiat Nurs.	1	2.2	2.2
Arch Soc Espa Oftalmol	3	0	0
Arthritis Res Ther.	1	4.4	4.4
Basic Clin Pharmacol.	1	4.4	4.4
Behav Sci (Basel)	1	2.5	2.5
Biomed Pharmacother.	1	6.9	6.9
Biomolecules	3	4.8	14.4
BJPsych Open	1	3.9	3.9
Blood	2	21.1	42.2
BMC Musculoskel Dis.	1	2.2	2.2
BMC Palliat Care	1	2.5	2.5
BMJ Case Rep.	1	0.6	0.6
Bone Joint Res.	1	4.7	4.7
Brain	1	11.9	11.9
Br J Anaesth.	2	9.1	18.2
Br J Ophthalmol.	1	3.8	3.8
Cancer Immunol Immunother.	1	4.6	4.6
Cancers (Basel)	3	4.5	13.5
Cell Commun Signal.	1	8.2	8.2
Cir Esp (Engl Ed)	1	1.3	1.3
Clin. Chim. Acta	2	3.2	16
Clinic Transl Oncol.	2	2.8	5.6
Clin. Case Rep.	1	0.6	0.6
Clin Infect Dis.	2	8.2	16.4
Commun. Biol.	1	5.2	5.2
Crit Care	1	8.8	8.8
Cureus	2	1	2
Curr Durg Saf.	1	1.1	1.1
Curr. Issues Mol. Biol.	1	2.8	2.8
Curr Probl Surg	1	2.3	2.3
Data Brief.	1	1	1
Dermatol Surg.	1	2.5	2.5
EClinicalMedicine	1	9.6	9.6
Endocr Relat Cancer.	2	4.1	8.2
Enferm Infecc Microbiol Clin	3	2.6	7.8
Eur Heart J Case Rep.	1	0.8	8.8
Eur J Clin Invest.	1	4.4	4.4
Eur J Clin Microbiol Infect Dis.	1	3.7	3.7
Eur J Endocrinol.	2	5.3	10.6
Eur. J. Immunol.	1	4.5	4.5

Eur. J. Neurol.	1	4.5	4.5
Eur Urol Open Sci.	1	3.2	3.2
Euro Surveill	1	10	10
Eye (London)	1	2.8	2.8
Farm Hosp.	4	1	4
Front. Genet.	1	2.8	2.8
Front Immunol.	2	5.7	11.4
Front Neurol.	1	2.7	2.7
Front. Pharmacol.	1	4.4	4.4
Front Psychiatry.	3	3.2	9.6
Front Psychol.	2	2.6	5.2
Front Public Health.	1	3	3
Genome Med.	1	10.4	10.4
Haematologica	1	8.2	8.2
Heliyon	2	3.4	6.8
Hemasphere	1	11.9	11.9
Hepatology	2	13	26
Histol. Histopath.	3	2.5	7.5
Hum Reprod Open.	1	8.3	8.3
Indian J Crit Care Med.	1	1.5	1.5
Information	1	2.4	2.4
Int Breastfeed J.	1	2.9	2.9
Int. J. Biol. Sci.	2	8.2	16.4
Int J Chron Obstruct Pulmon Dis.	1	2.7	2.7
Int J Med Sci.	2	3.2	6.4
Int J Mol Sci.	4	4.9	19.6
Int. J. Soc. Psychiatr.	1	2.5	2.5
JAMA Netw Open.	1	10.5	10.5
J Affect Disord.	1	4.9	4.9
J Antimicrob Chemother.	1	3.9	3.9
J Bodyw Mov Ther.	1	1.2	1.2
J. Cancer	1	3.3	3.3
J. Cardiovasc. Dev. Dis.	1	2.4	2.4
J Clin Endocrinol Metab.	2	5.3	10.6
J Clin Med.	4	3	12
J Craniomaxillofac Surg.	1	2.1	2.1
J. Frailty Aging	1	3.3	3.3
J Healthc Qual Res.	1	1.1	1.1
J Histochem Cytochem.	1	1.9	1.9
J Hypertens.	1	3.3	3.3
J. Mol. Med.	1	4.8	4.8
J. Orthop. Traumatol.	1	3	3
J. Patient Saf. Risk Manag.	1	0.6	0.6
J Pers Med.	2	3	6
J Thromb Thrombolysis	1	2.3	2.3

Lancet Glob. Health	1	20	20
Lancet Haematol.	1	15.4	15.4
Leukemia	1	12.8	25.6
Lupus Sci Med.	2	37	74
Malar J.	1	2.2	2.2
Med Int (London)	1	0	0
Med. Lith.	1	2.4	2.4
Medicine P.F.M.C.A.	36	0	0
Mil Med Res.	1	16.7	16.7
Nanomaterials	1	4.2	4.2
Nefrologia	1	2	2
Nephrol Dial Transplant.	1	4.8	4.8
N Engl J Med.	2	96.3	192.6
Nutr Hosp.	3	1.2	3.6
Onco Lett.	1	2.5	2.5
Open Forum Infect Dis.	1	3.8	3.8
Ophthalmol Retina.	2	4.4	8.8
Papel. Psicol.	1	1	1
Pediatr Hematol Oncol.	1	1.2	1.2
Pediatr Infect Dis J.	1	2.9	2.9
Pediatr. Neurol.	1	3.2	3.2
Pharmaceuticals	1	4.3	4.3
Pituitary	1	3.3	3.3
PLoS One	1	2.9	2.9
Reprod Biomed Online	1	3.7	3.7
Reumatol Clin	1	1.2	1.2
Rev Cardiovasc Med.	1	1.9	1.9
Rev Clin Esp (Barc)	1	2.3	2.3
Rev Esp Anesthesiol Reanim.	1	0.9	0.9
Rev Esp Patolg	1	0	0
Rev Esp Quimioter.	3	1.9	5.7
RMD Open	1	5.1	5.1
Semergen.	1	0.9	0.9
Semin Arthritis Rheum.	1	4.6	4.6
Sci Rep.	3	3.8	11.4
Span. J. Psychiatry Ment. Health	1	0	0
Surg Oncol.	1	2.3	2.3
Ther Adv Hematol.	1	3.4	3.4
Trop. Med. Infect. Dis.	1	2.8	2.8
Vaccines (Basel)	1	5.2	5.2
World J Emerg Surg.	1	6	6
TOTAL		230	1.117.2

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

- Mis Primeros Pasos con Web Of Science
- Mis Primeros Pasos con Journal Citation Reports
- Las Últimas Novedades de Web Of Science
- Utilizar Operadores Booleanos y Guardar Mis Consultas en Web Of Science
- Utilizar Web Of Science para Identificar la Bibliografía más Relevante
- Buscar y Analizar las Publicaciones De Un/A Autor/A En Web Of Science
- Buscar El Perfil De Un/A Investigador/A En Web Of Science
- Gestionar Mi Perfil De Investigador/A En Web Of Science
- Utilizar La Información De Mi Perfil De Investigador/A En Web Of Science
- Aprovechar La Red De Citas De Web Of Science Para Acotar Mi Búsqueda
- Las Revistas De La Colección Principal De Web Of Science
- El Significado Del Factor De Impacto Y Otras Métricas En Jcr
- Leer El Perfil De Una Revista En Journal Citation Reports
- Los Documentos Y Autores Altamente Citados
- Journal Citation Reports Para Los Expertos
- Los Enlaces De Acceso Abierto En Web Of Science
- Buscar En Todas Las Bases De Datos De Web Of Science
- Ciencias Sociales Y Humanidades En Web Of Science
- Scopus Online - Citescore Y Otras Métricas De Revista
- Scopus Online - Scopus Para Autores
- Scopus Online - Introducción A Scopus
- Scopus Online - Las Búsquedas De Scopus: Análisis De Resultados -
- Scopus Online - Perfil De Autor E Instituciones
- Scopus Online - Sources Y Comparación De Revistas
- Scopus Online - Scopus para Autores
- Scopus Online - Preguntas Y Respuestas (Libguide)
- Recursos Bibliográficos (C. Docencia)

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	2.898
Nº Peticiones tramitadas C17	1.837
Nº Peticiones internas	2.187
Nº Peticiones externas	711
Nº Peticiones rechazadas	338
Nº peticiones suministradas directamente	944
Búsquedas bibliográficas	70
Compulsas de artículos electrónicos	
Nº citas Asesoría científica	55

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	5.128
Libros - e ciencias de la salud	1.718
UpToDate	SI





Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

8

8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2023	2024
GASTOS DE PERSONAL*	140.576.438	145.580.419
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	68.098.030	105.972.324
INVERSIONES REALES	8.098.705	7.198.115
ACTIVOS FINANCIEROS	0	0
TOTAL	216.773.173	258.750.858

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.



FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2024	% INC 2024/2023
Total adquisiciones directas	135.996.973	11,96%
INMUNOSUPRESORES	24.693.175	1,39%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	18.165.463	13,48%
ANTIVIRALES	17.662.845	14,05%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	12.692.203	17,87%
OTROS AGENTES ANTINEOPLASICOS	8.675.683	52,18%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	4.611 €
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	7.683 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.026 €
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.511 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.431 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.598 €
Coste tratamiento biológico por paciente EI	6.935 €
Coste tratamiento biológico por paciente AGNC	8.870 €

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EI: enfermedad inflamatoria intestinal; AGNC: asma grave no controlada.

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera





Otras actividades del hospital

Destacados del Año

9

9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

[El Hospital Príncipe de Asturias recibe el premio INNOVA-H por el mejor proyecto nacional de innovación en hematología](#)

11/01/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA) ha ganado, a través de su Servicio de Hematología, el premio INNOVA-H-2023, promovido por la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH), por el proyecto "Transición de quimioterapia infusional continua al entorno ambulatorio (QUIA): una solución pionera en España para pacientes con linfomas agresivos".

[El Hospital Príncipe de Asturias consolida el abordaje multidisciplinar de los casos de sordera que precisan implantes cocleares](#)

26/02/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias dispone de una Unidad consolidada de Implantes Cocleares, dispositivos electrónicos que restituyen la audición en un paciente sordo. Esta Unidad, fundada en 2018 y coordinada por la Dra. Teresa Rivera, cuenta para su abordaje multidisciplinar con profesionales de otras especialidades (radiólogos, audiólogos, ingenieros, enfermeros y logopedas) y, desde entonces, ha atendido a más de 33 pacientes.

[El Hospital Príncipe de Asturias avanza en la investigación sobre la córnea, un factor de riesgo clave en el glaucoma](#)

05/03/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias mantiene a través de su Servicio de Oftalmología varias líneas de investigación centradas en el papel que puede tener el grosor de la córnea en el desarrollo del glaucoma, la segunda causa de ceguera a nivel mundial, después de las cataratas, y que tiene un carácter irreversible.

[El Hospital Príncipe de Asturias rinde homenaje a los profesionales jubilados en los últimos cuatro años](#)

20/03/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha celebrado un acto de homenaje a los profesionales que se han jubilado en los últimos cuatro años, en los que se ha reconocido su labor, especialmente durante la pandemia por Covid-19.

Actualización del Servicio de Farmacia Hospitalaria del Hospital Universitario Príncipe de Asturias

02/04/2024

La Comunidad de Madrid ha modernizado los servicios de farmacia de 26 hospitales públicos de la región, entre los que se encuentra el Hospital Universitario Príncipe de Asturias.. Esta modernización se ha realizado mediante la incorporación de tecnología de vanguardia en forma de robots de dispensación, almacenes automatizados, sistemas de dosificación para la preparación de fármacos y reenvasadoras para su acondicionamiento en dosis unitarias.

El Hospital Príncipe de Asturias participa a través de CardioRed en el estudio PreveCardio, de medición del riesgo cardiovascular en población adulta

19/04/2024

El Hospital Príncipe de Asturias participa en el estudio PreveCardio, de medición del riesgo cardiovascular en población adulta. La Comunidad de Madrid es la primera región española que mide el riesgo cardiovascular y, para su realización, se ha contado con la participación voluntaria de más de 3.500 ciudadanos de entre 50 y 75 años. Este análisis ha sido desarrollado por CardioRed, red colaborativa del Servicio Madrileño de Salud que agrupa a los hospitales públicos Clínico San Carlos de Madrid, Severo Ochoa de Leganés y Fuenlabrada, además de a profesionales de este hospital, trabajadores del SUMMA 112 y de 43 complejos de Atención Primaria.

El Hospital Príncipe de Asturias, premiado de nuevo por su participación en la “Carrera contra el Cáncer”

22/04/2024

El Hospital Príncipe de Asturias ha recibido por tercera vez consecutiva el premio en la categoría de “Hospital con Mayor Participación” en la tradicional Carrera que organiza la Asociación Española Contra el Cáncer por las calles de Madrid. Así, el HUPA ha obtenido el tercer galardón consecutivo en una prueba deportiva benéfica en la que se distingue a los centros sanitarios de Madrid que han creado grupos formados por profesionales, voluntarios y pacientes.

El Hospital Príncipe de Asturias recibe, junto a otros cuatro hospitales públicos de la Comunidad de Madrid, el primer sello de humanización en cuidados a pacientes ostomizados

10/05/2024

Cinco hospitales públicos de la Comunidad de Madrid han obtenido el reconocimiento a nivel nacional de la Sociedad Española de Enfermería Experta en Estomatoterapia (SEDE) por el compromiso con la humanización en la atención sanitaria que prestan a sus pacientes ostomizados desde la consulta de

estomaterapia. Concretamente son el Hospital Universitario del Henares (Coslada), el Hospital Universitario Príncipe de Asturias (Alcalá de Henares), el Hospital Universitario Infanta Sofía (San Sebastián de los Reyes), el Hospital Universitario Fundación Alcorcón y el Hospital Universitario Infanta Cristina (Parla).

[El Hospital Príncipe de Asturias acoge la IV Jornada de CardioRed1 para personalizar los cuidados cardiovasculares desde Atención Primaria](#)

14/05/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha organizado la IV Jornada del proyecto 'CardioRed1', enfocada en cómo personalizar el cuidado del paciente cardiovascular desde Atención Primaria. La jornada se ha llevado a cabo en colaboración con los hospitales Clínico San Carlos, Severo Ochoa de Leganés y Fuenlabrada, así como con la Dirección Asistencial Este de Atención Primaria.

[El Hospital Príncipe de Asturias registra 208 donaciones en su vigésimo "Maratón"](#)

17/05/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA) ha conseguido 208 extracciones válidas en su último 'maratón' de donación de sangre, celebrado el 15 de mayo en el marco de la campaña del Centro de Transfusión. En la promoción de este maratón, han participado de nuevo los alumnos de 3º de la ESO del Instituto de Educación Secundaria Cardenal Cisneros, que han elaborado el proyecto de Aprendizaje-Servicio (APS), para la promoción de la donación de sangre, bajo el lema "Tu donación es su esperanza". El proyecto de APS está impulsado por el Centro de Transfusión, el Ayuntamiento de Alcalá de Henares y el propio hospital.

[El Hospital Príncipe de Asturias recibe a 89 nuevos residentes que se formarán como especialistas](#)

27/05/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha recibido a la nueva promoción de residentes que realizará su periodo de formación especializada tras completar sus estudios universitarios en Medicina, Enfermería, Psicología, Farmacia y Química. Este año, la oferta ha aumentado hasta llegar a los 89 nuevos residentes, con la incorporación de tres nuevas plazas en los Servicios de Endocrinología y Nutrición, Radiodiagnóstico y Neumología. El hospital cuenta con 318 residentes en formación y 34 especialidades acreditadas.

[El Hospital Príncipe de Asturias analiza cómo tratar los cálculos biliares con procedimientos poco invasivos](#)



05/06/2024

El Servicio de Cirugía General del Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA) ha dedicado la XXVI Reunión de Cirugía-Hepato-Biliopancreática celebrada en el centro a las nuevas formas de abordar la coledocoliasis con tratamientos mínimamente invasivos. La coledocolitiasis, que produce cálculos en la vía biliar, es una patología benigna, muy prevalente, que en ocasiones puede representar un reto de tratamiento.

[La Comunidad de Madrid incorpora un nuevo Centro de Vacunación Internacional en el Hospital Príncipe de Asturias](#)

16/06/2024

La Comunidad de Madrid ha incorporado recientemente en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA), en Alcalá de Henares, un nuevo Centro de Vacunación Internacional. Se trata del quinto dispositivo de estas características en la región y permite obtener el certificado de protección exigido en ciertos viajes.

[El Hospital Príncipe de Asturias lidera un proyecto innovador con Atención Primaria para el manejo de las infecciones de transmisión sexual](#)

25/06/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias lidera, a través de su Servicio de Microbiología, el proyecto "Aproxima", una innovadora colaboración con la Dirección Asistencial Este de Atención Primaria para mejorar el manejo de las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS). Esta iniciativa es un desafío para la salud pública debido a la alta prevalencia, complicaciones y secuelas de las ITS.

[El Hospital Príncipe de Asturias participa en un proyecto de nuevos fármacos para atacar a un tipo de bacterias resistentes a los antibióticos](#)

31/07/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias colabora, a través de su Servicio de Microbiología, con el Instituto de Biomedicina (IB) y la Facultad de Enfermería de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) para realizar un cribado de compuestos de moléculas pequeñas con núcleo de guanidina (un compuesto de nitrógeno que se encuentra en la orina) para identificar nuevos fármacos para el tratamiento de enfermedades infecciosas causadas por las cepas clínicas multirresistentes.

[El Hospital Príncipe de Asturias ha dispensado más de 2 millones de medicamentos a casi 37.000 pacientes externos con su nuevo robot de Farmacia](#)

06/09/2024



El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha entregado medicación a 36.910 pacientes no ingresados a través del robot que se implantó hace 18 meses en la unidad de pacientes externos del Servicio de Farmacia. Con esta mejora, se ha conseguido disminuir tiempos de espera del paciente, mejorar el control de 'stocks', reducir costes de inventario y optimizar la seguridad de la dispensación.

[El Centro de Especialidades Francisco Díaz, dependiente del Hospital Príncipe de Asturias, ofrece la realización de mamografías preventivas durante el fin de semana](#)

19/10/2024

La Comunidad de Madrid va a duplicar en el Hospital público Universitario Ramón y Cajal las mamografías preventivas del programa de Detección Precoz de este tipo de cáncer (DEPRECAM). Además, hay otros ocho hospitales públicos madrileños que ofrecen este servicio en fin de semana: La Princesa; el Centro de Especialidades Francisco Díaz, dependiente del Príncipe de Asturias, en Alcalá de Henares; Universitario de Torrejón; Henares en Coslada; Puerta de Hierro Majadahonda; Infanta Elena en Valdemoro, Rey Juan Carlos en Móstoles y General de Villalba. A todos ellos se unirán en breve el Clínico San Carlos y 12 de Octubre.

[El Hospital Príncipe de Asturias acoge las segundas Jornadas Nacionales de Caídas](#)

29/10/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha acogido las II Jornadas Nacionales de Caídas, promovidas por el Instituto de Investigación Enfermera del Consejo General de Enfermería (CGE). Durante el evento, se presentó un libro elaborado tras la celebración de la primera edición y se organizó una mesa redonda con una visión multidisciplinar sobre este tema en la que participaron profesionales del ámbito de la arquitectura, la atención primaria, la terapia ocupacional y la farmacia.

[El Hospital Príncipe de Asturias celebra una nueva edición de sus jornadas sobre el uso de redes sociales en niños y adolescentes](#)

04/11/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias, ha celebrado la cuarta edición de sus jornadas sobre el uso de las redes sociales en niños y adolescentes, con gran éxito de convocatoria. Más de 150 personas han asistido a este encuentro en el que este año, como novedad, además de analizar los peligros del uso inadecuado de las redes sociales en niños y adolescentes, se han abordado los efectos de las pantallas a lo largo de la vida, es decir, también durante la vida adulta.

El Hospital Príncipe de Asturias logra más de 120 donaciones de sangre en su último Maratón

18/11/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha obtenido 124 donaciones de sangre en la edición número 21 de su 'maratón', celebrado el jueves 14 de noviembre en coordinación con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid.

El Hospital Príncipe de Asturias renueva la acreditación 'QH' por su alto nivel de excelencia en la calidad asistencial

25/11/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha renovado la acreditación 'QH (Quality Healthcare)' en la categoría de una estrella. La directora médica de este hospital madrileño, la doctora Julia Álvarez, ha sido la encargada de recoger este reconocimiento, que el hospital obtuvo por primera vez en 2016.

La Comunidad de Madrid, reconocida por mejorar el uso de antibióticos en pacientes ambulatorios de Atención Primaria y del Hospital Príncipe de Asturias

03/12/2024

La Comunidad de Madrid ha sido reconocida por mejorar el uso de antibióticos en pacientes ambulatorios de Atención Primaria y del Hospital Príncipe de Asturias. En concreto, la Dirección Asistencial Este de la Gerencia del primer nivel asistencial de la sanidad pública madrileña y el complejo de Alcalá de Henares obtuvieron el pasado mes de octubre el primer autocertificado del Plan Nacional frente a la Resistencia a los Antibióticos.

La supervisora de Banco de Sangre del Hospital Príncipe de Asturias, galardonada en los Premios "Enfermería en Desarrollo"

12/12/2024

La supervisora de Banco de Sangre del Hospital Universitario Príncipe de Asturias, ha resultado ganadora de uno de los premios que otorga cada año la revista 'Enfermería en Desarrollo', editada por la Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN). En concreto, Miriam Salmerón ha obtenido el Premio Pascual a la Promoción del Autocuidado por su programa de autocontrol para personas en tratamiento con anticoagulantes orales (TAO).

El Hospital Príncipe de Asturias aborda el tratamiento de la disfagia orofaríngea en pacientes con enfermedad de Parkinson

13/12/2024

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha celebrado la séptima edición de su jornada anual sobre disfagia orofaríngea, este año dedicada al reto del tratamiento de esta alteración en los pacientes con Parkinson. Más de 200 profesionales entre personal facultativo, enfermería, rehabilitación, logopedia y cocina se han dado cita en este encuentro, que se celebra cada 12 de diciembre, coincidiendo con el Día Mundial de la Disfagia Orofaríngea.

