

Hospital Universitario Santa Cristina

MEMORIA 2024

Memoria 2024

Hospital Universitario
Santa Cristina



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2025



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	10
2024 en cifras	10
Propósito, Misión, Visión y Valores	12
Área de Influencia	14
El Hospital	15
Organigrama	17
Cartera de Servicios	21
Recursos Humanos	24
Recursos Materiales	25
2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	27
Actividad Asistencial	27
Actividad quirúrgica	27
Actividad Global de consultas no presenciales	28
Donaciones – Trasplantes	28
Técnicas Utilizadas	28
Consultas Externas	29
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	31
Casuística (CMBD)	32
Continuidad Asistencial	37
Cuidados	38
Fisioterapia Y nutrición	41
Áreas de Soporte y Actividad	42
3. CALIDAD	53
Objetivos institucionales de calidad	53
Comisiones hospitalarias	57
Grupos de Mejora	58
Certificaciones y acreditaciones	59
4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	63
Experiencia del paciente y calidad percibida	63
Información y atención a la ciudadanía	64
Calidad percibida	65
Otras actividades de atención a las personas	69
Trabajo Social TRABAJO SOCIAL	70
Registro de Voluntades Anticipadas	71
Responsabilidad Social Corporativa	72
5. LOS PROFESIONALES DE L HOSPITAL	77
Recursos Humanos	77
Seguridad y Salud Laboral -	78
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	80
Docencia	80
Formación Continuada	84

7. INVESTIGACIÓN: I+D+I	90
Proyectos de investigación	90
Grupos Investigadores	91
Publicaciones científicas	92
Actividades de divulgación científica	94
Biblioteca en Ciencias de la Salud	97
8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	99
Gestión económica	99
Farmacia	100
9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	102



PRESENTACIÓN

Esta memoria recoge la actividad realizada durante el año 2024, año en el que el Hospital Universitario Santa Cristina celebra su Centenario, por lo que hemos de dedicarle un breve relato de su historia.

Fue inaugurado en 1924 por S.S.M.M. el Rey Alfonso XIII y la Reina Victoria Eugenia. Fruto de la arquitectura civil de principios del siglo XX, el edificio fue declarado monumento artístico de interés cultural por el gobierno de la nación. (R.D. 984/1999 de 4 de junio).

Con motivo de la celebración, se organizó un calendario de actividades de carácter diverso en la que participaron todos los profesionales en activo y también jubilados.

Se desarrollaron a lo largo del año, destacando los actos de los días 28 de junio y 5 de julio. El último celebrado el 13 de diciembre, lo protagonizó la Jornada organizada por el Servicio de Ginecología y Obstetricia para abordar la preservación de la fertilidad en el tratamiento de los procesos oncológicos que pueden influir en ella, como los de cérvix, endometrio, mama y ovario, además del procedimiento de estimulación ovárica en cánceres de mama y ginecológicos. Así, se ha relatado la experiencia en la preservación de tejido ovárico previa al tratamiento oncológico o la importancia de poder contar con un mínimo de tejido residual cuando se tiene que realizar una extirpación de cérvix para conseguir mejores tasas de embarazos y de partos a término posteriormente.

El Hospital Santa Cristina ha sido a lo largo de su historia un hospital centrado en la salud de las mujeres y de los recién nacidos e inició en su primer siglo de historia, algunos procedimientos en el campo la ginecología, la obstetricia y la neonatología hoy habituales, como la prueba del talón en recién nacidos.

En este encuentro, organizado por el Servicio de Ginecología el 13 de diciembre, se ha abordado la importancia y el futuro de la preservación de la fertilidad.

El Servicio de Ginecología de Santa Cristina es una de las bases sobre el que se construyó la Casa de Salud y Escuela de Matronas de Santa Cristina y está en funcionamiento desde 1924. En su apertura contaba ya con consulta externa de ginecología y obstetricia, atendía ya a pacientes con cáncer a las que trataba con radioterapia y contaba con incubadoras para neonatos con problemas.

En 1971 se crea un departamento de Ginecología y Obstetricia con funciones como la atención prenatal, incluida la de alto riesgo, ginecología general, prevención y tratamiento del cáncer femenino, esterilidad, endocrinología, patología de la mama y revisión de pacientes oncológicas.

Al menos desde 1932 ha formado especialistas en ginecología y obstetricia y en 1974 acaban su formación los primeros Médicos Internos Residentes (MIR) que pasaron por el centro; en ese mismo año se crea una Unidad de Atención Temprana para niños con alteraciones del desarrollo de 0 a 4 años.

En 1975 puso en marcha un proyecto piloto para el despistaje sistemático de metabopatías hereditarias en recién nacidos, la primera “prueba del talón” que se realizó de forma sistemática en España. Además, desde 1976 se amplían las posibilidades de estudio de la mama con un senógrafo y en 1979 contaba con un ecógrafo en tiempo real.

En 1990 se crea la Unidad de Menopausia y comienza a vacunar de forma sistemática a los recién nacidos frente a la hepatitis. Desde principios de este siglo el hospital realiza reconstrucciones inmediatas de mama tras el diagnóstico de cáncer.

El hospital atendió su último parto en 1994 y se trasladó la maternidad al Hospital Gregorio Marañón. En estos momentos sigue siendo el hospital de referencia para el seguimiento del embarazo de las pacientes de 13 Centros de Salud de la Dirección Asistencial Centro de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud y continúa atendiendo los problemas ginecológicos y oncológicos de muchas madrileñas de toda la región.

Destacamos también el día 25 de marzo de 2024, en el también celebramos los 25 años del Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital Universitario Santa Cristina. En su primer cuarto de siglo, ha atendido más de 350.000 consultas y realizado más de 50.000 intervenciones quirúrgicas. El equipo está formado por 20 personas, entre traumatólogos, rehabilitadores, reumatólogo, profesionales de Enfermería y auxiliares de Enfermería y administrativos.

Ha sido el primero de la sanidad pública regional en contar con un quirófano inteligente desde el año 2000, desde su puesta en marcha. Posteriormente, se implementaron otros avances, como un robot navegador, pionero en la Comunidad de Madrid, en la cirugía de rodilla que ofrece imágenes en 3D de las radiografías previas a la intervención y las mejores opciones para hacer aún más preciso el implante de la prótesis, o una nueva técnica, también con 3D, para sustituir las articulaciones del hombro.

También apuesta por conseguir que los usuarios se recuperen en el menor tiempo posible de las intervenciones, siempre que es posible utiliza métodos mínimamente invasivos, hasta la rehabilitación, que comienza en el mismo recinto con el programa fast track, que ayuda a una pronta movilización y una menor necesidad de ejercicios una vez se recibe el alta. Otro dato relevante es que el 75% de las operaciones se realizan de forma ambulatoria.

El 17 de noviembre se celebró la jornada de humanización 'Somos y estamos, el valor del encuentro' organizada por Dirección de Enfermería, con el objetivo de ser un espacio de encuentro entre distintos profesionales, junto con el entorno más cercano al enfermo, para visibilizar experiencias que tienen en común el valor de la humanización. Entre las distintas actividades de la reunión, los asistentes pudieron disfrutar de dos conferencias y dos mesas de comunicaciones, en las que se apostó por la multidisciplinariedad y el protagonismo de pacientes y familiares, y de las recetas diseñadas por las nutricionistas del hospital que pueden adaptarse a los requerimientos de distintos tipos de pacientes.

El Hospital Universitario Santa Cristina, considerado, desde el punto de vista sanitario, como un hospital polivalente y flexible, continúa con la misma vocación, se gestiona de forma que sea capaz de adaptarse rápida y puntualmente a las necesidades sanitarias que requieran los ciudadanos de nuestra Comunidad.

Destacamos el proyecto para la obra de reforma interior para la unidad de media estancia para acoger a pacientes con Esclerosis Lateral Amiotrófica – ELA- en cuidados paliativos.

Para ello se habilitará la primera planta del edificio de hospitalización con 10 habitaciones para acoger aproximadamente, entre 10 y 15 pacientes con esta enfermedad y también tratará a enfermos de otras patologías degenerativas.



Nuestro centro

2024 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2024 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	3.650
Estancia Media	7,20
Peso Medio	0,9238
Ingresos totales	3.599
Ingresos Urgentes	122
Urgencias Totales	45
% Urgencias ingresadas	100%
Sesiones Hospital de Día	10.447
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.296
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	19

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	283
Telefónicas	12.327
Telemedicina	215

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	48.612
Consultas Sucesivas	74.952
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	24,54%
Índice sucesivas/primeras	1,54
TOTAL	123.564

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	3.144
Número citas salientes	1.186

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	1.402	14,99	0,7783
GRDs Quirúrgicos	2.248	2,34	1,0146

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	7
Área Médica-Facultativos	143
Área Enfermería	427
Personal No Sanitario	259
TOTAL	836

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos	73
Formación de Grado	Nº Alumnos	163
	Nº Profesores Asociados	17
Formación Posgrado	Nº Alumnos	66
Formación de Especialistas	Nº Residentes	29
Formación Continuada	Nº actividades totales	61
	Nº horas formación totales	717
	Nº profesionales participantes	1.284

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	11
Nº proyectos innovación en curso	-
Nº publicaciones científicas	35

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

Atender y cuidar la salud y necesidades del paciente, de forma ágil y segura, cuidando al máximo su experiencia y el bienestar de nuestros profesionales.

Misión

El Hospital Universitario Santa Cristina tiene como objetivo proporcionar una atención sanitaria de máxima calidad, adaptada en todo momento a las expectativas y necesidades de la población a la que atiende.

Es un hospital público que proporciona asistencia hospitalaria y ambulatoria de referencia para ginecología, garantizando la atención especializada, en coordinación con la Atención Primaria, para todos los pacientes de la Comunidad de Madrid. Además, el hospital es un centro de apoyo a las necesidades de la Consejería de Sanidad para otras especialidades.

El Hospital Universitario Santa Cristina es un hospital universitario docente para Ciencias de la Salud, integrado, desde el punto de vista académico, en la Universidad Autónoma y con conciertos con otras universidades. La labor docente se realiza en los ámbitos de pregrado, postgrado (incluyendo el programa MIR, EIR y PIR) y formación continuada de profesionales del propio hospital, del área y de otros ámbitos nacionales e internacionales.

Es un hospital investigador, en el que se realiza investigación básica y aplicada y que se integra como organización de pleno derecho en el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital La Princesa.

Visión

Nos esforzamos para lograr ser un hospital referente para los pacientes por su accesibilidad, la excelencia en el trato, la calidad humana y técnica de nuestros profesionales, y el confort de las instalaciones.

Queremos ser un hospital atractivo del que se sienten orgullosos sus trabajadores porque se les facilita el crecimiento personal, se está abierto a sus iniciativas y propuestas de mejora e innovación, se les respeta y valora.

Queremos ser un hospital con una organización y gestión óptima y de máximo rendimiento, innovador, que se adapta con flexibilidad a las necesidades del Servicio Madrileño de Salud, comprometido con la docencia y la investigación.

Valores

- Respeto a la dignidad, autonomía e intimidad de los pacientes.
- Respeto a los profesionales por parte de la organización, los usuarios y los propios compañeros.

- Integridad y honestidad en la prestación del servicio, la atención a los pacientes, trabajadores y en el manejo de los recursos.
- Compromiso con la excelencia, la innovación y la competencia profesional.
- Flexibilidad e innovación para incorporar y adaptarse a los cambios tecnológicos, organizativos y sociales.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario Santa Cristina, tiene la consideración de Hospital de Apoyo dentro de la red asistencial del Servicio Madrileño de Salud, para derivación de pacientes de Medicina Interna y para la reducción de Lista de Espera Quirúrgica y Diagnóstica.

Además, tiene asignada la población de 13 centros de salud de la Dirección Asistencial Centro de Atención Primaria para la especialidad de Ginecología y Obstetricia:

- C.S. Baviera
- C.S. Castello
- C.S. Lagasca
- C.S. Londres
- C.S. Príncipe de Vergara
- C.S. Prosperidad
- C.S. Santa Hortensia
- C.S. Goya
- C.S. Ciudad Jardin
- C.S. Segre
- C.S. Potosí
- C.S. Daroca
- C.S. Cea Bermúdez

En diciembre de 2024, los 13 centros de salud tenían una población asignada de 323.020 habitantes, de los que 181.695 habitantes eran mujeres mayores de 14 años.

EL HOSPITAL

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con una superficie de 35.523 metros cuadrados. Consta de dos edificios, edificios A y B, con entrada ambos por la C/Maestro Vives, números 2 y 3.

El **edificio B** se construyó entre los años 1998 y 2001, fecha en que empezó su actividad, y tiene una superficie total de 16.000 metros cuadrados aproximadamente. Consta de cinco plantas, planta baja, un semisótano y tres sótanos dedicados a garaje.



El **edificio A** fue construido en el año 1924 como Hospital Materno-Infantil y Escuela de Matronas. Tiene una superficie total aproximada de 19.523 metros cuadrados. Consta de cuatro plantas, planta baja y planta sótano.

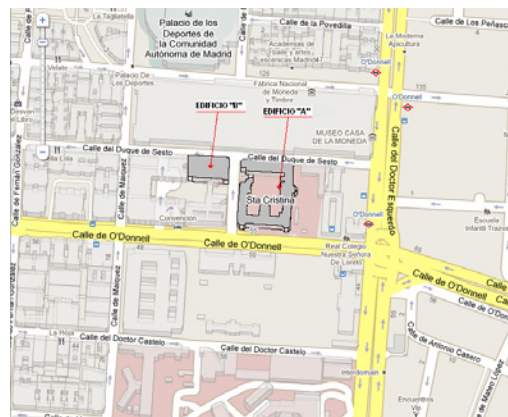
Ubicación del Hospital

Edificio de Hospitalización
(Edificio A).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 3
28009 – Madrid.

Edificio de Consultas externas
(Edificio B).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 2
28009 – Madrid.



Accesos

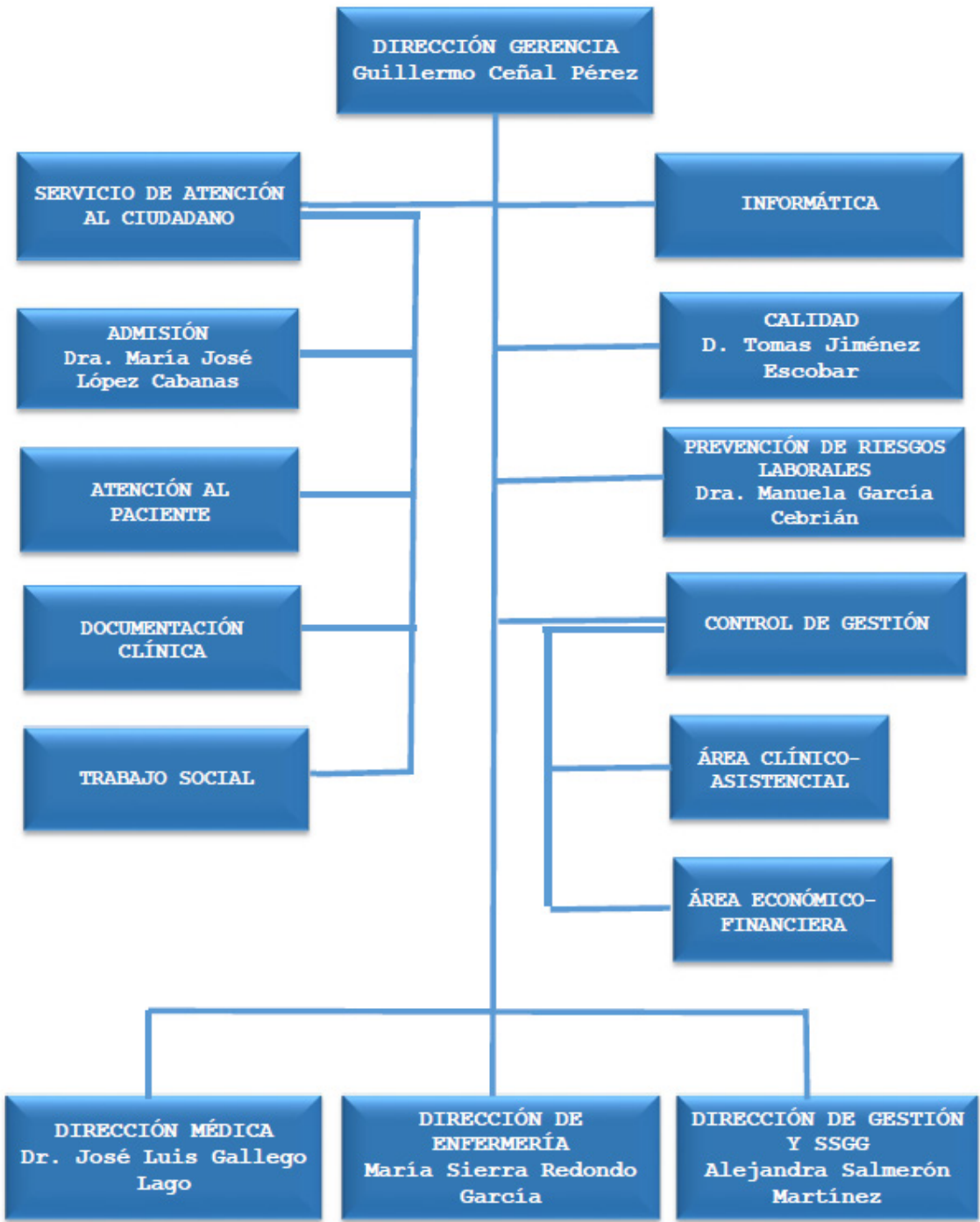
Autobuses: 2 – 15 – 21 – 26 – 28 – 29 – 30 – 56 – 71 – 61 – 63 – Circular.

Metro: O'Donnell y Goya.

Aparcamiento: O'Donnell n° 53 y O'Donnell n° 24.

ORGANIGRAMA

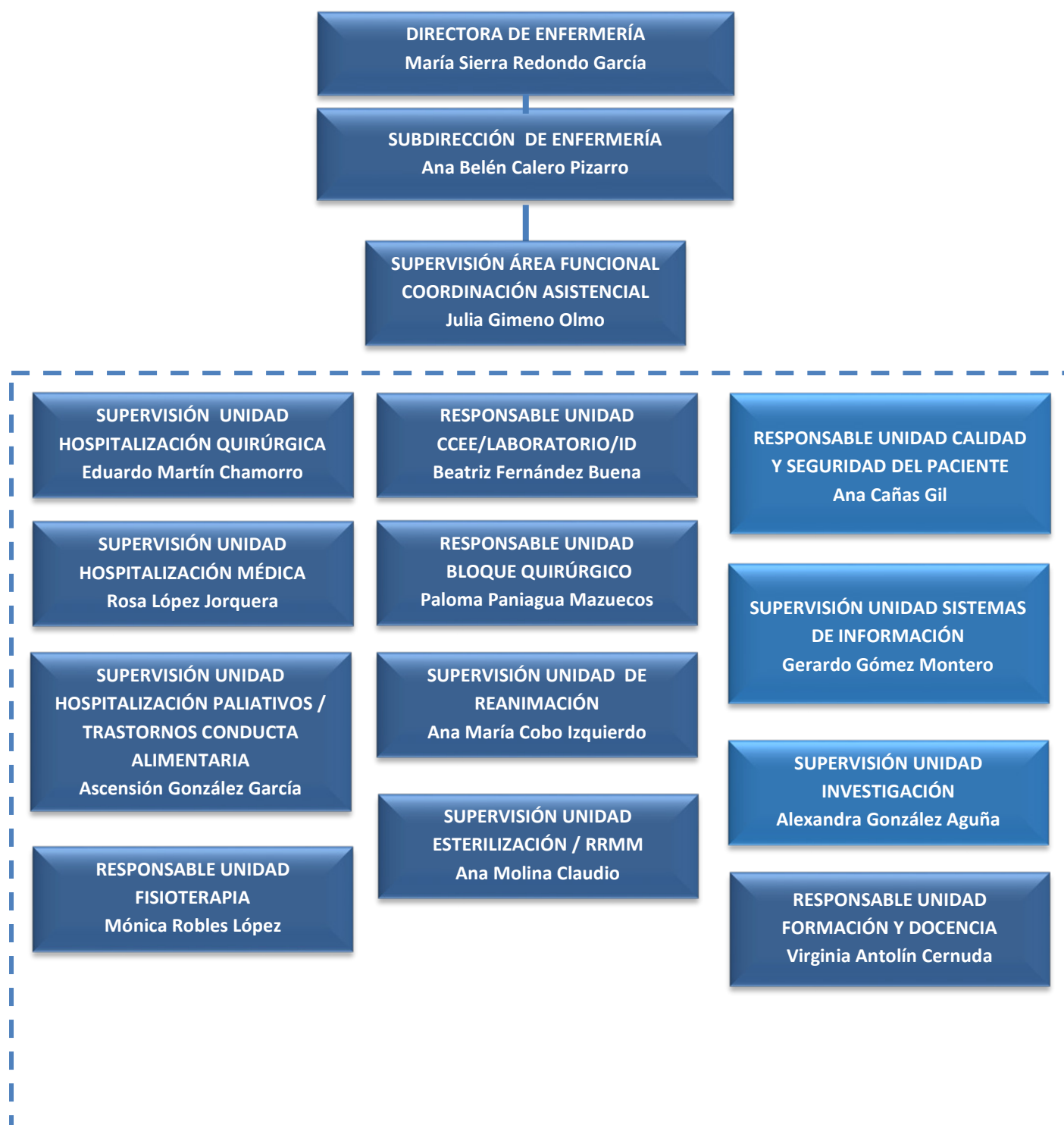
Dirección Gerencia



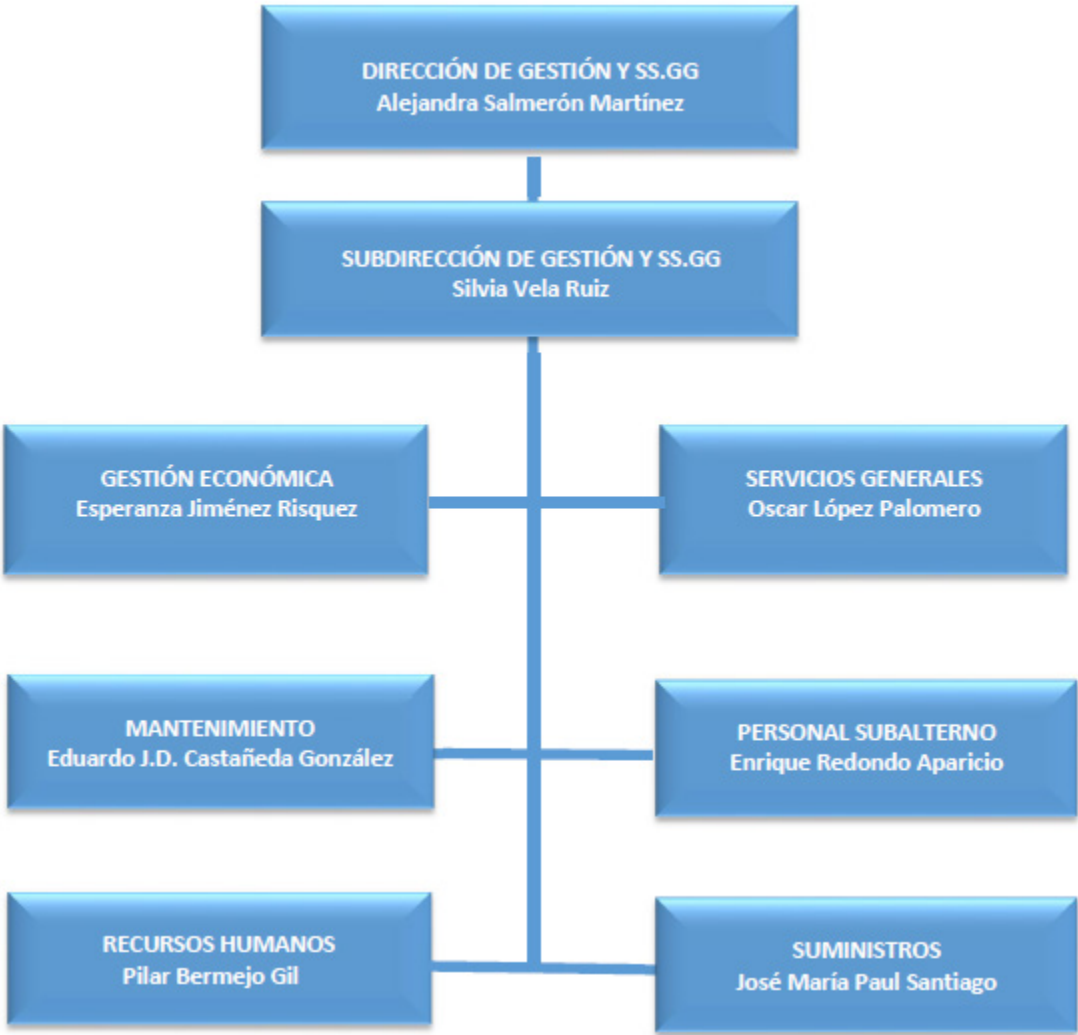
Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Aparato digestivo

Cardiología

Endocrinología

Medicina Interna

Neumología

Psiquiatría

Planificación Familiar

Hospital de día

Reumatología

Geriatría

Servicios Quirúrgicos

Cirugía General y de

Aparato Digestivo

Cirugía Plástica y
reparadora

Obstetricia y Ginecología

Oftalmología

Traumatología y Cirugía

Ortopédica

Urología

Cirugía Mayor

Ambulatoria

Cirugía Menor

Ambulatoria

Servicios Centrales

Admisión y

Documentación Clínica

Análisis Clínicos

Anatomía Patológica

Anestesiología y

Reanimación

Bioquímica

Farmacia Hospitalaria

Hematología y

Hemoterapia

Medicina Preventiva

Obtención de muestras

Microbiología y

Parasitología

Neurofisiología Clínica

Psicología Clínica

Radiodiagnóstico

Rehabilitación

Servicio de Transfusión

Donación

Medicina del Trabajo
(Salud Laboral)

Medicina Preventiva

Áreas de Enfermería

UNIDADES ENFERMERAS

Hospitalización cuidados paliativos
Hospitalización continuidad de cuidados
Hospitalización medicina interna
Hospitalización quirúrgica
Hospital de día: trastornos de conducta alimentaria
Bloque quirúrgico
Reanimación y cuidados críticos post quirúrgicos
Consultas externas
Fisioterapia
Esterilización
Donantes
Imagen para el diagnóstico
Atención al paciente
Admisión
Nutrición y Dietética
Terapia Ocupacional

ÁREAS TRANSVERSALES

Coordinación Asistencial
Calidad y Seguridad del paciente
Formación, Docencia e Investigación
Sistemas de Información

Otras Áreas de Alta Especialización

Unidad de Cuidados Paliativos (UCP)

Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria (UTCA)

Unidad de Continuidad de Cuidados (UCC)

Institutos

Miembros del Instituto Investigación Sanitaria "Hospital de La Princesa"

Alianzas Estratégicas

Como principal Alianzas Estratégica, en 2024 se mantuvo la colaboración entre nuestro Hospital de Día de Trastornos de la Conducta Alimentaria en el adulto y las Consultas Externas del Hospital Universitario Gregorio Marañón a través del Programa PIATCA consiguiendo así una atención más personalizada e integral a los pacientes con este tipo de trastornos en una única ubicación situada en la 3ª Planta de nuestro edificio de Hospitalización.

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2023	2024
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	142	143
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	199	201
Enfermera Especialista Salud Mental	4	4
Enfermera Especialista obstétrico Ginecológico	0	0
Fisioterapeutas	14	15
Técnicos superiores especialistas	45	46
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	149	150
Otro personal sanitario (formación universitaria)	3	3
Otro personal sanitario (formación profesional) Aux Farmacia	8	8
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	7	8
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	6	8
Grupo Administrativo (resto C1)	32	32
Auxiliares Administrativos (resto C2)	99	100
Celadores (resto grupo E)	74	78
Pinche de Cocina	31	33
Resto de Personal de Gestión	0	0
TOTAL	819	836

A 31 de diciembre de 2023 y 2024 respectivamente.



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2023	2024
Camas Instaladas ¹	156	156
Camas funcionantes ²	104	90
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	11	11
OTRAS INSTALACIONES		
Consultas en el hospital	29	29
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátrico	50	50
Otros Médicos	6	6
Quirúrgico	30	30
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	6	6
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

OTROS EQUIPOS	2023	2024
Arco Multifuncional Rx	1	1
Ecocardiógrafos	1	1
Salas Endoscopias	1	1
Gastroscopio / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	1	1
Electromiógrafos	1	1
Densitómetros	1	1

Fuente: SIAE



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad global de consultas no presenciales

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Otros indicadores de rendimiento

Continuidad asistencial

Cuidados

Fisioterapia

Áreas de soporte y actividad

2

2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2023	2024
Altas totales ¹	4.124	3.650
Estancia Media* ¹	6,79	7,20
Peso Medio ¹	0,9611	0,9238
Ingresos totales	4.190	3.599
Ingresos Urgentes	126	122
Ingresos Programados	4.064	3.477
URGENCIAS		
Urgencias Totales	50	45
% Urgencias ingresadas	100	100,00%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátrico	5.807	5.080
Otros Médicos	2.845	1.441
Quirúrgico	3.749	3.926

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 40

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2023	2024
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.456	2.296
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	25	19
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	10.695	11.587
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	2	0
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	1.261	1.121

Fuente: SIAE



ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2023			2024		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	269	612	0	283	826	0
CONSULTAS SUCESIVAS		11.299	117		11.501	215
Total consultas no presenciales	269	11.911	117		12.327	215

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).
Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.
Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2023	2024
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	31	53

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2023	2024
Nº de Pruebas de laboratorio	542.473	516.602
Radiología convencional	10.445	10.145
Ecografías (Servicio Rx.)	20.088	20.776
Ecografía doppler	59	81
Citologías de anatomía patológica	18.333	18.874



TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2023	2024
Endoscopias digestivo	3.392	2.561
Mamografías	12.052	12.384
TC	4.385	4.320
RM	2.585	6.018
Radiología intervencionista	2.597	931

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	48.612
Consultas Sucesivas	74.952
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	24,54
Índice sucesivas/primeras	1,54
TOTAL	123.564

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Anestesia y Reanimación	15092	199	0,09	15291	0,01
Cardiología	293	7	0	300	0,02
Cirugía General y de Aparato Digestivo	4716	5300	8,76	10016	1,12
Cirugía Plástica y Reparadora	676	1262	0,3	1938	1,87
Aparato Digestivo	22	59	0	81	2,68
Endocrinología y Nutrición	1064	4335	28,48	5399	4,07
Ginecología	7517	19751	88,08	27268	2,63
Hematología y Hemoterapia (Laboratorio)	534	1437	0	1971	2,69
Medicina Interna	117	337	0	454	2,88
Medicina Preventiva y Salud Pública	694	264	0	958	0,38
Neumología	115	267	0	382	2,32
Obstetricia	2185	6355	96,43	8540	2,91
Oftalmología	3491	9301	0,34	12792	2,66
Psiquiatría Larga Estancias	986	7251	0,41	8237	7,35
Radiología	1158	0	100	1158	0
Rehabilitación	1972	2445	0	4417	1,24
Reumatología	497	1718	65,79	2215	3,46
Traumatología	4725	11628	15,07	16353	2,46
Urología	2758	3036	9,35	5794	1,1

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Cirugía General y del Ap. Digestivo	482	0
Endocrinología	293	0
Ginecología	802	1.067
Obstetricia	168	119
Reumatología	375	0
Traumatología	754	0
Urología	270	0
TOTAL	3.144	1.186

Fuente: CMCAP
Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	726	51,78%	13,22	0,8137
860	REHABILITACIÓN	69	4,92%	35,30	1,2565
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	60	4,28%	12,98	0,6649
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	55	3,92%	11,80	0,5917
139	OTRA NEUMONÍA	43	3,07%	9,00	0,5907
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	40	2,85%	12,63	0,6757
380	ULCERAS CUTÁNEAS	39	2,78%	48,44	0,8806
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	34	2,43%	13,53	0,8566
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	34	2,43%	10,15	0,7102
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	24	1,71%	4,04	0,5090
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	24	1,71%	0,67	0,4961
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	18	1,28%	14,33	0,8055
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	18	1,28%	42,17	0,9996
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	14	1,00%	1,14	0,4556
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	14	1,00%	7,57	0,6043
813	OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	14	1,00%	18,64	0,6305
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	13	0,93%	5,38	0,5015
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	12	0,86%	3,92	0,6343
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	9	0,64%	11,89	0,5224
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	8	0,57%	16,50	1,0159
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	8	0,57%	12,50	0,7016
721	INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	8	0,57%	21,75	0,6947
342	FRACTURA O LUXACIÓN EXCEPTO FÉMUR, PELVIS O ESPALDA	7	0,50%	1,29	0,5258
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	7	0,50%	1,29	0,4743
349	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	6	0,43%	24,33	0,7100
SUBTOTAL		1.304	93,01%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		1.402	100,00%	14,99	0,7783

Fuente: CMBD APR GRD 40

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	397	17,66%	4,48	1,1423
263	COLECISTECTOMÍA	297	13,21%	1,13	0,9808
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	221	9,83%	1,05	0,8599
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	186	8,27%	1,08	0,7679
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	166	7,38%	4,94	1,1623
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	155	6,90%	1,03	0,9501
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	109	4,85%	0,99	1,1783
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	103	4,58%	1,93	1,0690
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	93	4,14%	1,80	0,8261
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	74	3,29%	0,89	0,8076
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	72	3,20%	3,56	1,3774
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	63	2,80%	1,25	0,8617
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	60	2,67%	2,18	1,1361
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	42	1,87%	1,83	0,7109
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	26	1,16%	1,08	1,0435
512	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NEOPLASIA MALIGNA NO OVÁRICAS NI DE ANEJOS	25	1,11%	1,56	1,2106
510	EVISCERACIÓN PÉLVICA, HISTERECTOMÍA RADICAL Y OTROS PROC. GINECOLÓGICOS RADICALES	21	0,93%	4,19	1,2420
445	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	21	0,93%	1,00	0,8740

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	20	0,89%	1,60	0,9465
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	14	0,62%	0,93	0,7420
322	SUSTITUCIÓN DE HOMBRO Y CODO	11	0,49%	2,09	1,3408
325	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	9	0,40%	8,78	1,9377
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	8	0,36%	0,75	0,9607
793	PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO MODERADAMENTE EXTENSIVO PARA OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	7	0,31%	3,29	0,9749
26	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA NERVIOSO Y RELACIONADOS	6	0,27%	0,83	1,1888
SUBTOTAL		2.206	98,13%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		2.248	100,00%	2,34	1,0146

Fuente: CMBD APR GRD 40

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	726	19,89%	13,22	0,8137
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	397	10,88%	4,48	1,1423
263	COLECISTECTOMÍA	297	8,14%	1,13	0,9808
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	166	4,55%	4,94	1,1623
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	221	6,05%	1,05	0,8599
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	155	4,25%	1,03	0,9501
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	186	5,10%	1,08	0,7679
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	109	2,99%	0,99	1,1783
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	103	2,82%	1,93	1,0690
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	72	1,97%	3,56	1,3774
860	REHABILITACIÓN	69	1,89%	35,30	1,2565
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	93	2,55%	1,80	0,8261
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	60	1,64%	2,18	1,1361
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	74	2,03%	0,89	0,8076
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	63	1,73%	1,25	0,8617
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	60	1,64%	12,98	0,6649
380	ULCERAS CUTÁNEAS	39	1,07%	48,44	0,8806
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	55	1,51%	11,80	0,5917
512	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NEOPLASIA MALIGNA NO OVÁRICAS NI DE ANEJOS	25	0,68%	1,56	1,2106
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	42	1,15%	1,83	0,7109
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	34	0,93%	13,53	0,8566

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	26	0,71%	1,08	1,0435
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	40	1,10%	12,63	0,6757
510	EVISGERACIÓN PÉLVICA, HISTERECTOMÍA RADICAL Y OTROS PROC. GINECOLÓGICOS RADICALES	21	0,58%	4,19	1,2420
139	OTRA NEUMONÍA	43	1,18%	9,00	0,5907
SUBTOTAL		3.176	87,01%		
TOTAL GRDs		3.650	100,00%	7,20	0,9238

Fuente: CMBD APR GRD 40

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La Continuidad Asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes con nivel de intervención elevado, institucionalizados o no, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

Durante el año 2024 se realizaron 106 acciones de Continuidad Asistencial con pacientes dados de alta en nuestro centro, dirigidas a mantener la actividad terapéutica iniciada en el hospital tanto en el ámbito de la Atención Primaria como en la Sociosanitaria.

Por otro lado, se ha mantenido la continuidad de la atención proporcionada en Atención Primaria mediante los acuerdos con los C.S. Goya y Daroca, que registró el ingreso desde estos centros de crónicos reagudizados. Esta iniciativa para la derivación de pacientes crónicos reagudizados a la Unidad de Cuidados Continuados sin la necesidad de que hayan sido ingresados en algún centro sanitario se ha difundido y ampliado a gran parte de los Centros de Salud de Madrid a través de los cuales los profesionales de Atención Primaria pueden realizar derivaciones directas al hospital de pacientes crónicos que lo requieran por presentar exacerbación de su sintomatología.

Comisiones

- Comité de Dolor
- Comité de Calidad Percibida

Líneas de Trabajo

La relación con Atención Primaria se ha consolidado mediante la utilización de la herramienta eConsulta durante el año 2024. El hospital ha continuado el proyecto con Reumatología para la Atención Primaria en dos Centros de Salud cercanos ya extendido durante el año 2023 a las especialidades de Endocrinología y Ginecología y Obstetricia a otros Centros de Salud. Al tratarse de un Centro de Apoyo con población adscrita únicamente en el área de Ginecología y Obstetricia, el volumen de eConsultas ha permitido una relación fluida con los profesionales de Atención Primaria, evitando desplazamientos y mejorando la atención a nuestros pacientes.

Las nuevas líneas de trabajo pasan por seguir potenciando la implantación de la eConsulta para dar apoyo telemático a los profesionales de Atención Primaria, reducir visitas presenciales evitables y mejorar la experiencia del paciente.

Además, durante el año 2024 se ha avanzado en otras líneas de trabajo centradas en la humanización de la asistencia, como la reconversión de la consulta presencial preanestésica de los pacientes subsidiarios de intervención de cataratas en una consulta telefónica.

CUIDADOS

En 2024, se ha avanzado firmemente en las líneas estratégicas de la Dirección de Enfermería centradas en el liderazgo, investigación, humanización y seguridad del paciente, reforzando el compromiso con la excelencia en el cuidado, la mejora continua de la experiencia del paciente y el desarrollo profesional.

En este sentido, en la división de cuidados se han conseguido importantes progresos en áreas clave:

- Unidad de Gestión del Conocimiento. Esta unidad se ha puesto en marcha como una estructura innovadora que integra de manera estratégica las unidades de:
 - Investigación
 - Formación Continuada y Docencia
 - Calidad

Su objetivo principal es coordinar esfuerzos, optimizar recursos y fomentar la transferencia efectiva del conocimiento generado hacia la práctica clínica, promoviendo la mejora continua de los cuidados, los resultados en salud, la seguridad del paciente y el desarrollo profesional de nuestros equipos. Con esta integración, se potencia significativamente la capacidad del hospital para generar y difundir conocimiento científico actualizado, facilitando la adopción de buenas prácticas basadas en la mejor evidencia disponible.

- Investigación. Se ha consolidado el compromiso de la Dirección de Enfermería con la creación y fortalecimiento de una cultura investigadora en cuidados. Se han logrado relevantes reconocimientos, destacando la consecución de los objetivos propuestos en la Fase II del Proyecto “Nursing Research Challenge”. Además, se ha puesto en marcha con éxito el Grupo de Investigación en Cuidados en colaboración con el Instituto de Investigación Biomédica de La Princesa, fortaleciendo así las alianzas iniciadas aumentando la capacidad investigadora de nuestro centro.
- Formación Continuada y Docencia. Ha destacado el lanzamiento de la Plataforma de Gestión del Conocimiento, una herramienta digital destinada a

fortalecer la formación continua y la difusión del conocimiento, sirviendo de canal de información para los profesionales del centro. Esta plataforma ha permitido la accesibilidad inmediata a contenidos formativos actualizados, potenciando así la capacitación constante del personal sanitario y contribuyendo decisivamente al mantenimiento de altos estándares de calidad asistencial y desarrollo profesional.

- **Calidad asistencial y seguridad del paciente.** Se han implementado protocolos específicos orientados a la prevención del delirium, manejo adecuado de sujeciones físicas y transferencia segura del paciente quirúrgico, en nuestro compromiso con la disminución de la incidencia de caídas y úlceras por presión. Esto ha sido posible gracias a la monitorización rigurosa y a la participación activa de todos los equipos asistenciales.
- **Continuidad Asistencial.** Se llevó a cabo con éxito la acogida de la Unidad de Rehabilitación Funcional del Hospital Enfermera Isabel Zendal. Este proceso destacó por su eficiente planificación, coordinación interinstitucional y gestión efectiva de recursos, garantizando la continuidad asistencial y manteniendo altos estándares de calidad en la atención al paciente. La colaboración entre ambos centros permitió optimizar el uso de los recursos disponibles, ofreciendo a los pacientes un entorno especializado y adecuado para su recuperación funcional.
- **Cuidados Paliativos.** En línea con la estrategia asistencial ya establecida, se ha mantenido la dotación de 31 camas, lo que ha permitido consolidar una atención integral y humanizada para pacientes en situación terminal y sus familiares, reforzando la calidad y continuidad de los cuidados proporcionados por la unidad.
- **La Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria (UTCA).** Desarrolló actividades vivenciales innovadoras que mejoraron la adherencia terapéutica y reforzaron el enfoque multidisciplinar. Se impartieron 31 sesiones de educación para la salud sobre temas clave. Además, se realizaron talleres de relajación, estimulación cognitiva y sesiones prácticas en colaboración con fisioterapia. Todo ello se integró en un enfoque individualizado que fomentó la autonomía, el autocuidado y la implicación activa de las pacientes en su proceso terapéutico.
- **Sistemas de la Información.** Se han logrado avances tecnológicos significativos en la creación de un Cuadro de Mando de la Dirección de Enfermería con la automatización de indicadores, en tiempo real, optimizando el seguimiento del cumplimiento de objetivos mediante una gestión más ágil y efectiva.

Planes de cuidados estandarizados, protocolos y registros enfermeros

PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS 2024

Tiroidectomía. Cuidados de enfermería en hospitalización quirúrgica.
Hemorroidectomía, fistulotomía y esfinterectomía. Cuidados de enfermería en hospitalización quirúrgica.
Manual de trabajo de Medicina Interna
Protocolo de Compresión mecánica intermitente
Protocolo de movimiento continuo pasivo
Protocolo de sujeciones
Protocolo de prevención, detección y manejo del delirium
Protocolo de cuidados al paciente intervenido de RTU. URPA
Protocolo de cuidados al paciente intervenido de colicistectomía laparoscópica. Hospitalización
Protocolo de cuidados al paciente intervenido de hernia ventral o inguinal. Hospitalización
Protocolo de transferencia segura del paciente

PLANES ESTÁNDAR 2024

Accidente cerebrovascular (ACVA)
Cuidados paliativos-situación últimos días
Edema agudo de pulmón
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
Hospitalización quirúrgica larga estancia-artroplastía
Insuficiencia cardíaca
Insuficiencia renal aguda
Neumonía
Neumonía COVID_19
Paciente dependiente crónico alto riesgo
Plan de cuidados UCC
Tromboembolismo pulmonar

NUEVAS ESCALAS

Escala 4AT para la detección de Delirium en adultos mayores hospitalizados.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

La enfermera referente en práctica avanzada en acceso vasculares, ha mantenido su liderazgo logrando realizar un total de 69 canalizaciones ecoguiadas de catéteres largos y líneas medias.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

GRUPOS DE EDUCACIÓN A PACIENTES Y FAMILIARES

Escuela de Cuidadores: Su finalidad principal es proporcionar recursos útiles y prácticos a los cuidadores principales de las personas ingresadas, con el fin de mejorar la calidad de los cuidados desde la perspectiva del propio cuidador. A lo largo del año se han desarrollado 4 sesiones, consolidándose como un espacio terapéutico de apoyo y aprendizaje compartido, donde los participantes pueden intercambiar inquietudes, experiencias y conocimientos.

Escuela de Prótesis: se ha consolidado como una iniciativa destacada dentro del ámbito asistencial y educativo. Este programa tiene como objetivo reducir la ansiedad prequirúrgica y mejorar la recuperación funcional de los pacientes mediante sesiones educativas grupales, facilitando información detallada sobre el procedimiento quirúrgico, el manejo del dolor y recomendaciones específicas para antes y después de la intervención. La participación activa de 42 pacientes ha demostrado un impacto positivo en su autonomía y satisfacción global con el proceso asistencial.

Escuela de Suelo pélvico: ha desarrollado una labor significativa en la promoción de la salud uroginecológica y prevención de disfunciones asociadas. Esta iniciativa ha facilitado a los pacientes conocimientos anatómicos y funcionales esenciales, así como estrategias activas para la prevención y manejo de síntomas relacionados con el suelo pélvico. La escuela ha contado con la participación de 36 pacientes, reflejando su relevancia y efectividad en la promoción de la autonomía y bienestar integral.

La enfermera de continuidad asistencial

- La Enfermera de Continuidad Asistencial (ECA) ha valorado a un total de 106 pacientes, identificando diferentes niveles de intervención según sus necesidades asistenciales. Este abordaje ha permitido ofrecer cuidados personalizados y adaptados a cada perfil de paciente, favoreciendo así una atención más efectiva y coordinada.

FISIOTERAPIA Y NUTRICIÓN

Fisioterapia

- La Unidad de Fisioterapia ha alcanzado una serie de objetivos estratégicos orientados a mejorar la calidad asistencial y optimizar los procesos clínicos. Entre los logros más destacados se encuentra la optimización de la atención asistencial en los ámbitos hospitalario y ambulatorio, aplicando métodos avanzados de cribado y priorización para la reducción efectiva de las listas de espera.

Nutrición

- La Unidad de Nutrición ha experimentado una evolución destacada en su labor asistencial, formativa e investigadora, consolidando avances centrados en la personalización de la atención nutricional. Entre sus logros, se incluyen la creación de iniciativas como el protocolo de dieta para acompañantes y el proyecto “Mi plato favorito”, la incorporación de herramientas innovadoras de valoración, la puesta en marcha de actividades vivenciales con pacientes y la actualización del código de dietas. Su compromiso con la innovación se vio reflejado en la creación de la dieta “Fácil Deglución” y su reconocimiento como finalista del concurso “Estrella Princesa”.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Área de hostelería

El Hospital cuenta con una cocina hospitalaria con pleno compromiso con los objetivos de la Dirección, con la seguridad alimentaria, la nutrición, la humanización y la mejora continua. El equipo multidisciplinar que compone la cocina hospitalaria en su cometido diario busca la excelencia y satisfacción de los pacientes hospitalizados en las diferentes unidades y de los pacientes del hospital de día de la unidad de trastornos de la conducta alimentaria, (U.T.C.A.).

La dieta basal ofrece un menú alternativo en las cuatro ingestas diarias, además de disponer de dietas especiales como la exenta en cerdo para personas musulmanas, dietas para diabéticos y la ovolactovegetariana, adaptada para todo tipo de paciente vegetariano.

En el 2024, se mantienen los menús de la estación de verano y de invierno, acorde a nuevas tendencias gastronómicas y productos de temporada. También, los menús de Navidad por el buen resultado percibido el año anterior, que se adaptaron a las distintas dietas con las que anteriormente se trabajaron.

Es de resaltar el compromiso y participación en los diferentes proyectos que nacen de las buenas ideas de un equipo multidisciplinar con unos responsables y profesionales enfocados en el cuidado del paciente y la mejora continua.

Centenario del Hospital Universitario Santa Cristina

Jornada de puertas abiertas del día 8 de junio de 2024

Colaboración en los Talleres de la Unidad de trastornos de la conducta alimentaria. (U.T.C.A.)

Humanización con la Unidad de Cuidados Paliativos. Participación en la elaboración de los menús especiales solicitados por pacientes de dicha unidad. Elaboración del menú del "Último deseo" "Montaña, Caliente y Compartir".

Humanización con el Servicio de Geriátrica y con el Servicio de Nutrición y Dietética. "MI PLATO FAVORITO".

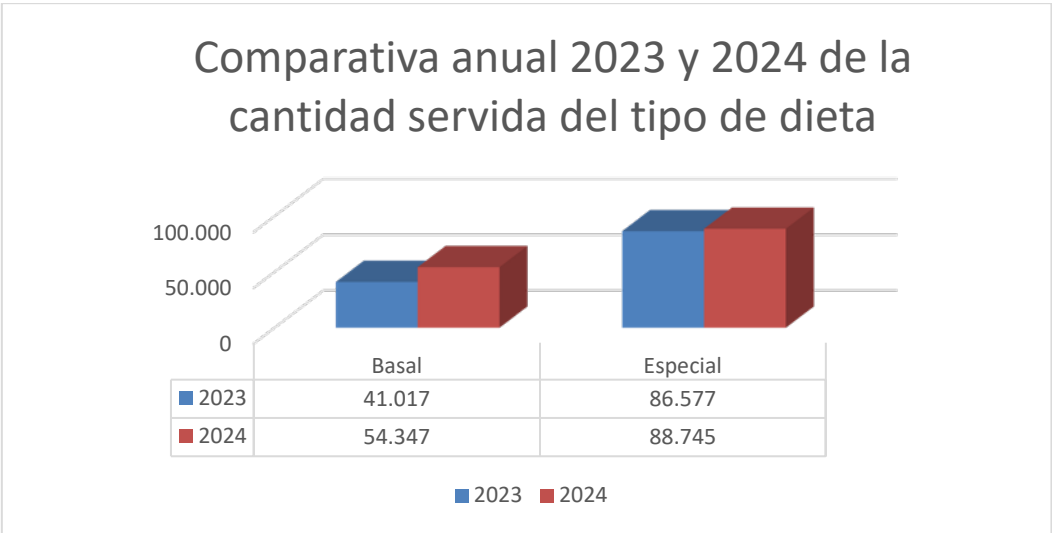
Participación "VIII Concurso de Cocina Hospitalaria Navideña "Estrella Princesa", quedando finalistas con su "Menú de Reyes"

Colaboración en la comunicación con la coordinadora del Servicio de Nutrición y Dietética de la "Incorporación de la toma de decisiones compartidas (TDC), en la valoración dietética de los pacientes ingresados en una Unidad de Cuidados Paliativos".

Por otro lado, se ha organizado por parte del jefe de cocina formaciones de APPCC a todo el personal que integra la cocina creando mayor seguridad alimentaria para el paciente, cabe destacar su compromiso con la seguridad alimentaria, humanización y medio ambiente, como su papel esencial para reforzar el buen trabajo en equipo entre el equipo de nutrición y dietética y el personal de cocina.

Por todo ello, la cocina hospitalaria sigue siendo valorada con altas calificaciones por los pacientes en las encuestas de satisfacción y a través de las felicitaciones que se reciben desde el servicio de información y atención al paciente, por la calidad y variedad del menú durante el ingreso hospitalario, y el nivel de reclamaciones sigue siendo nulo.

TIPO DE DIETA	CANTIDAD SERVIDA - Uds.
Basal	54.347
Especial	88.745
TOTAL	143.092



DESGLOSE DIETAS 2024:

NÚMERO DIETAS	DIETA	TOTAL
1	ABS – ABSOLUTA	20225
2	FIBR+8 - ALTA FIBRA	518
3	ASTR9 – ASTRINGENTE	1736
4	GR/CO- - BAJA GRA/COL (13)	668
5	BAS1 - BASAL (1)	42346
6	BASDIA - BASAL DIABETICA	11387
7	BASES - BASAL ESPECIAL	614
8	BLAN5 - BLANDA FM (5)	11701
9	BLAN5D - BLANDA FM (5) DIABETIC	8346
10	DIAB12 - DIABETICA (12)	921
11	DIETA ESPECIAL	912
12	EXENCE - EXENTA DE CERDO(17.9)	121
13	EXIN48 - EXPLO. INTE. 48H (16)	14
14	EXIN24 - EXPLO.INTE.U24H (16.1)	8
15	FDGLUC - FÁCIL DEGLUCIÓN (21)	1016
16	HIPOCA - HIPOCALORICA (11)	102
17	INRNCR - INSRNAL/CRO.60P(17.3)	578
18	LIQUID - LÍQUIDA (20)	517
19	OVOLAC - OVOLACTEOVEGETA. (17.8)	54
20	PANCF1 - PANCREATITIS F 1 (LIQ)	15
21	PRGAS6 - PROTEC. GASTRICA (6)	1355
22	PRH/B7 - PROTEC. HE/BIL (7)	349

NÚMERO DIETAS	DIETA	TOTAL
23	SEMIL2 - SEMILIQUIDA 1 DIA (2)	1029
24	SEMIL3 - SEMILIQUIDA 2 DIA (3)	1151
25	SEMIL4 - SEMILIQUIDA 3 DIA (4)	1216
26	S/GLUT - SIN GLUTEN (17.5)	152
27	TOLMIS - TOLERANCIA MITAD SEMIS	440
28	TOLSES - TOLERANCIA SEMISOLIDA	2693
29	TOLSON - TOLERANCIA SOLIDA NOCH	416
30	TURMIX – TURMIX	16658
31	TXASTR - TURMIX ASTRINGEN (9TX)	1780
32	TXDIAB - TURMIX DIABETICA	6274
33	TXIRC - TX INSUF.RENAL CRONICA	124
34	TXPRGA - TX.PROTEC.GAST.(6TX)	289
35	TXPH/B - TX.PROTECHEPYBILIAR	132
36	UTCA – UTCA	7235
TOTAL		143092

Área de Lencería

La lavandería, es un servicio externalizado al grupo ILUNION LAVANDERIAS SAU. Durante el año 2024 se da continuidad, desde su planta de procesado de ropa de Segovia, al buen servicio tanto al paciente como al personal que compone el hospital de la planta de procesamiento de ropa.

CANTIDAD- kilogramos	
ROPA PROCESADA (entrada limpia)	271.487

Área de Limpieza

La empresa GARBIALDI SA es responsable de la limpieza y desinfección del centro hospitalario, llevándolo a cabo siempre con un trato amable hacia los pacientes. En 2024 se incrementó la actividad quirúrgica en el turno de tarde y su colaboración con las actividades desarrolladas con el centenario del hospital. El servicio de limpieza vio aumentado su volumen de trabajo y cabe destacar que desde finales del 2024 se están incrementando las limpiezas extraordinarias para la mejorar el estado de la limpieza y desinfección en todo el hospital.



Área de mantenimiento y seguridad

El personal del Servicio de Mantenimiento del Hospital, compuesto por electricistas, conductores de instalaciones y un pintor, han realizado las actuaciones tanto en lo relativo al mantenimiento general de las instalaciones, como a aquellas relacionadas con ahorro energético. Durante el año 2024 se han atendido 3.900 avisos relativos a averías. Las principales actuaciones se han basado en la modificación del alumbrado a tecnología led tanto en las zonas comunes, zonas de hospitalización, despachos y consultas. Asimismo, se han realizado otras actuaciones como remodelaciones de instalaciones en varias zonas del hospital según necesidades de los servicios(incluyendo electricidad ,fontanería , pintura y climatización.)

Reconocimiento al personal de las empresas contratadas, que demostró su profesionalidad y compromiso:

Personal de electromedicina de la empresa Althea Healthcare España S.L.,

Personal de climatización y mantenimiento general de la empresa Veolia España S.L.U.

Se han renovado diversos equipos médicos en los distintos servicios del hospital, un esterilizador de vapor, un ecógrafo para consultas de ginecología, compra de un mamografo digital

Renovación de las enfriadoras de los dos edificios (4 en total)

Obras de mejora en el Salón de actos.

Obra para unificación de las aulas 3 y 4.

Comienzo de las obras de la unidad ELA en la primera planta de hospitalización.

Obra de acondicionamiento en sala de espera de Extracciones.

Sistemas y tecnología de la información: proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.

- Se ha continuado con la parametrización del cuadro de mandos gerencial.
- Se ha implementado un nuevo sistema operativo en todos los ordenadores del hospital y se ha cambiado el navegador por defecto a "EDGE", cumpliendo así con los requisitos necesarios para la nueva versión de HCIS.
- Se ha puesto en marcha una nueva versión de HCIS, que incluye importantes mejoras respecto a la versión anterior.
- Se han configurado todos los petitorios de resonancia magnética, iniciando su funcionamiento en septiembre de 2023.
- Se han actualizado los ordenadores del bloque quirúrgico.
- Se han asignado perfiles por grupos para el uso de las fotocopadoras del hospital, permitiendo auditar las fotocopias realizadas por cada servicio.

Gestión ambiental

El HUSC comprometido en seguir el camino indicado por los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), promueve como valor fundamental la innovación, incorporándola a nuestra cadena de valor, incrementando el número de profesionales incorporados a la Comisión de Medio Ambiente (CMA) y sus grupos de trabajo dependientes.

El Hospital cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015 con alcance a sus dos edificios y que engloba tanto a sus Procesos Asistenciales como a los Procesos de Apoyo, vigente desde 2018 y renovado e integrado con el Sistema General de Calidad según la norma UNE en ISO 9001:2015 en 2021.

Correspondiente al ejercicio 2024, se realiza el 2º seguimiento mediante Auditoría Externa.

- La auditoría externa, destacó como uno de los puntos fuertes la actividad desarrollada por la comisión de medio ambiente y sus grupos de trabajo, como apoyo fundamental al Sistema de Gestión Ambiental.
- La evaluación de los aspectos ambientales sobre el impacto de los procesos del Hospital sobre el medio ambiente, identificó 39 aspectos ambientales directos reconocidos y fijó las líneas de actuación para alcanzar objetivos en la mejora de la gestión ambiental:

- Objetivo 1: Reducción del 2% de consumo de agua (m³) por estancia hospitalaria. Se logra el objetivo con las actividades programadas en el plan de gestión sostenible del agua.
- Objetivo 2: Funcionamiento y capacitación de los miembros de la Comisión de Medio Ambiente.

Se logran las siguientes metas en los periodos establecidos:

- Identificación y evaluación de los aspectos ambientales
- Cumplimiento del calendario de reuniones mensuales
- Diseño de buenas prácticas ambientales a desarrollar

- Objetivo 3: Reducción del 10% del consumo de papel en relación con el año anterior.
- El objetivo no se cumple. Se ha elaborado un proyecto para reducir el consumo de papel. Los grupos de trabajo dependientes de la comisión de medio ambiente están constituidos a fin de año, pero en fase de retomar e iniciar proyectos.

Está previsto para el año siguiente, prorrogar este objetivo.

- Objetivo 4: Reducción del 10% de la utilización del consumo de plástico utilizado en menaje.
- Se ha aprobado el proyecto por la CMA para reducir el consumo de plástico. Los grupos de trabajo de residuos hospitalarios iniciará el proyecto a principio del año 2025, prorrogando el objetivo.

Los objetivos de la comisión de medio ambiente, como apoyo al sistema de gestión ambiental, en el ejercicio 2024 consiguió cerrar sus objetivos de la siguiente manera:

- Realización de las campañas de sensibilización mediante la celebración de los días mundiales del agua (22-3-2024) y de medio ambiente (5-6-2024), promoviendo una cultura respetuosa y de mejora medioambiental.

Desarrollo de nuevos proyectos de los grupos de trabajo, con los que pretendemos dar un nuevo enfoque a nuestro sistema de gestión ambiental,

Gestión de los residuos generados en el HUSC:

- Reducción del consumo de plástico en la actividad de los procesos del HUSC, la consideración del plástico como materia prima en la cadena de suministros teniendo en cuenta el ciclo de vida.

Hasta ahora solamente se ha tratado como excedentes nuestros aspectos ambientales significativos, fundamentalmente el consumo de energía, de agua y la generación de residuos. Por lo que se pretende dar a la gestión ambiental un nuevo enfoque, ya que se va a tratar el plástico como materia prima, se analizarán los plásticos más dañinos para la salud con la finalidad de detectar áreas de mejora.

- Reducción del consumo de papel, teniendo en cuenta el tipo de papel utilizado.

Huella de carbono: disponemos de registro de nuestra huella con alcance 1 +2.

- Cálculo de la huella de carbono de alcance 3.
- Cálculo de los valores de absorción de iniciativas medioambientales, para compensar la huella a nivel general.

Destacamos la incorporación al grupo de trabajo de “Huella de Carbono” creado por la Consejería de Sanidad para seguir la misma metodología a la hora de compararnos con el grupo de hospitales de la red.

Mejora del impacto ambiental:

- Los grupos de trabajo desarrollan las siguientes iniciativas medioambientales:

1. Recuperación de gases anestésicos
2. Producción de biogás con alimentos
3. Apadrinamiento de plantas ornamentales
4. Herramienta formativa digital
5. Catalogación de los árboles del jardín
6. Cambio del precinto de sellado de los contenedores de estupefacientes
7. Reciclado de aceite de cocina y cápsulas de café a través de la ONG “Otro tiempo, otro planeta” de mujeres vulnerables.
8. Reutilización de cajas de cartón en Almacén General / Acumuladores de frío en Servicio de Laboratorio / Garrafas de plástico de agua destilada en Servicio de Laboratorio.
9. Inhaladores para pacientes

10. Proyecto planta 1 árbol.
11. Proyecto de reducción del consumo de plástico más dañino para la salud en 1 quirófano de Cirugía General.

El resultado de cada iniciativa ha de traducirse en un ahorro de emisiones de CO² que restará de las totales producidas por la actividad hospitalaria. Datos de los que se encarga de recopilar el grupo de trabajo “Huella de Carbono”.

RESULTADOS INDICADORES AMBIENTALES 31-12-2023							VARIACIÓN VALORES ABSOLUTOS
	Kilogramos		Estancias		INDICADOR Kg/estancia		
ASPECTO AMBIENTAL	2023	2024	2022	2023	2022	2023	2024-2023
GENERACIÓN RESIDUOS NO PELIGROSOS	146.680,00	160.640	28.585	25.140	5,13	6,39	10%
Residuos reciclados	51.980,00	60.060			1,82	2,39	16%
GENERACIÓN RESIDUOS PELIGROSOS	30.776,08	28.019			1,08	1,11	-9%
Clase III-Biosanitarios	19.725,96	15.994			0,69	0,64	-19%
Clase V-Químicos	7.536	7.208			0,26	0,29	-4%
Clase VI-Citotóxicos	3.513	4817			0,12	0,19	37%
m³			m³/estancia				
CONSUMO AGUA	16.142	15.503			0,56	0,62	-4%
Kwh/m²			m²		Kwh/m²		
CONSUMO ELECTRICIDAD	4.630.556	4.817.296	35.518		130,37	135,63	4%
CONSUMO GAS NATURAL	3.665.042	4.209.535			103,19	118,52	15%
KgCO²			KgCO²/estancia			(%)	
HUELLA CO2 ALCANCES 1+2	2.384.150	1.989.336			83,41	79,13	-17%

***Fuente: SGA

Los resultados de las diferencias en valores absolutos del año 2024 comparado con el año anterior, en su conjunto destacamos la disminución del valor de la huella de carbono

Electromedicina: Actuaciones

Se han renovado diversos equipos médicos en los distintos servicios del hospital, incluyendo una torre de anestesia, un esterilizador de vapor, un equipo de diatermia, un Neuro Trac, un electro bisturí, un ecógrafo portátil con sonda lineal, dos polígrafos



ambulatorios, dos desfibriladores, dos electrocardiógrafos de 12 derivaciones, un monitor para la torre de anestesia y tres monitores para reanimación.

Además, se ha ejecutado el plan de montaje de las nuevas salas de Radiodiagnóstico para Tomografía Computarizada y Resonancia Magnética, equipándolas con un respirador y un monitor de constantes vitales.

Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

- La concesión de autorización de vertidos al sistema integral de saneamiento, conseguida el año 2023 tiene vigencia de 5 años.
- Tramitación del alta de nuevos residuos peligrosos relacionados con la puesta en funcionamiento de la resonancia magnética situada en edificio A con la Consejería de Medioambiente de la CAM:
 - o Citostáticos
 - o Envases de plástico contaminados
- Alta de residuos generados en los trabajos de pintura de las paredes de espacios de los dos edificios.
- Incorporación al Anexo de requisitos legales:
 - o RD 3/2023 del 10 de enero sobre calidad de agua del consumo
- El 26-9-2023, recepción del acta de inspección firmada por el Servicio de Ordenación e Inspección de Centros Sanitarios de la CAM autorizando la renovación del funcionamiento del hospital con vigencia 5 de febrero 2029.

Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales

RESIDUOS PELIGROSOS (KILOGRAMOS)			
CLASE III RESIDUOS BIOSANITARIOS		CLASE VI CITOSTÁTICOS	CLASE V QUÍMICOS
EDIFICIO A	EDIFICIO B	TOTAL A+B	TOTAL A+B
8.580	7.414	4.818	7.208

a Comisión de medio Ambiente está organizando formación para ser impartida en todas las unidades de manera específica teniendo en cuenta los residuos generados en cada Servicio /Unidad,

Respecto a los residuos no sanitarios, en el cuadro siguiente se muestran los valores correspondientes a cada modalidad:

RESIDUOS NO PELIGROSOS (KILOGRAMOS)

CLASE I		CLASE II	
EDIFICIOS A Y B			
Resto (contenedor naranja)	26.800	Residuos sanitarios (asimilables urbanos)	29.860
Orgánico (contenedor marrón)	43.920		
Envases (contenedor amarillo)	21.520		
Papel y cartón (contenedor azul)	38.540		
TOTAL CLASES I-II		160.640	
Otros Residuos No Sanitarios (Kilogramos)			
EDIFICIOS A Y B			
Aceites de cocina usados		515	
Equipos eléctricos y electrónicos		777	
Tóner		304	
Pilas alcalinas		86	
Pinturas		51	
Tubos fluorescentes		27	
TOTAL		1-760	
TOTAL RESIDUOS CLASES I-II-OTROS		162.400	

Planes específicos para adecuación de consumos de Gas, Electricidad, Agua, otros

- En diciembre se inicia auditoría energética en el Centro según Real Decreto 56/2.016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2.012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2.012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.



Calidad

Objetivos institucionales de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y Acreditaciones

3

3. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO MEDIA ESTANCIA/PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO HU SANTA CRISTINA	GRUPO APOYO	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹	% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2024	96%	95,14%	88,68%
	Nº total de acciones de mejora desarrolladas	5	8 Media: 4	202 Media 5,94
	Realizada acción de mejora en consultas externas	Sí realizada	100%	100%
	Realizada acción de mejora en hospitalización	Sí realizada	100%	100%
	Realizada acción de mejora en urgencias	NA	NA	100%
	Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria	Sí realizada	100%	100%
	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	11	15 Media: 7.50	279 Media: 8,21
	Nº acciones de mejora derivados de mapa de experiencia del paciente 2023	2	4 Media: 2	61 Media: 1,79
	Realizada reunión con urgencias/servicio crítico identificando áreas de mejora	Sí	100%	97%
	Entrevista semiestructurada a pacientes clave (grupo 3)	NA	NA	100%
	Promover la participación de los pacientes en los comités	Sí	100%	100%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
INDICADOR	FÓRMULA	Resultado HU Santa Cristina	Grupo Apoyo	Global SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES	Nº rondas en diagnóstico por imagen realizadas	1	2 Media: 1	32 Media: 1,10

¹ Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; Grupos 1, 2 y 3: 5 acciones de mejora derivadas encuesta 2023, Apoyo: 3 acciones de mejora, Media estancia y Psiquiatría: 2 acciones de mejora; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: acciones de mejora derivadas de mapa de experiencia del paciente, realizada reunión con urgencias/servicio crítico, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO HU SANTA CRISTINA	GRUPO APOYO	GLOBAL SERMAS
DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ²	<i>Nº rondas en UCI realizadas</i>	NA	NA	42 Media: 1,56
	<i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>	1	2 Media: 1	39 Media: 1,34
	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	NA	NA	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	6 Media: 3	138 Media: 4,06
	<i>Nº total de rondas</i>	5	10 Media: 5	289 Media: 8,50
	<i>Nº líneas de actuación del Comité de adecuación de la práctica clínica</i>	4	12 Media: 6	260 Media: 7,65
	<i>Realizado Mapa de Riesgo</i>	Sí	100%	97%
	<i>Actuaciones para la formación básica a profesionales de nueva incorporación</i>	Sí	100%	100%
	<i>Actuaciones para la formación avanzada a referentes de seguridad</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº profesionales formados</i>	327	850 Media: 425	35.373 Media: 1.040
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación</i>	48	242 Media: 121	9.180 Media: 270
	<i>Nº de referentes de seguridad formados</i>	2	24 Media: 12	1.256 Media: 37
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro</i> (fuente SIAUF)	13	26 Media: 13	501 Media: 14,74
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	197	333 Media: 166,50	14.881 Media: 450,94
	<i>% IS/EM validados respecto a identificados</i>	100%	97,30%	73,91%
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR	<i>Bacteriemia Zero</i>	NA	NA	1,57‰
	<i>Neumonía Zero</i>	NA	NA	3,35‰
	<i>ITU-Zero</i>	NA	NA	2,18‰
	<i>BMR</i>	NA	NA	2,07%

² Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 70% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 300 grupo 3; 250 grupo 2; 175 grupo 1 y 100 Apoyo, ME y Psq

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO HU SANTA CRISTINA	GRUPO APOYO	GLOBAL SERMAS
PRÁCTICAS SEGURAS ³	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	NA	NA	485 Media: 20,21
	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	NA	NA	87,86%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2024</i>	Avanzado	2 avanzado	23 avanzado 10 intermedio 1 básico
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	100%	96,63%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	85,71%	99,23%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	98,4%	98,08%	95,06%
	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	98,8%	98,86%	89,56%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁴	<i>Participación de los pacientes</i>	Sí	100%	94,12%
	<i>Revisada y difundida la Biblioteca breve de atención al dolor</i>	Sí	100%	97,06%
	<i>Acción conjunta con UFGRS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrolladas actuaciones de coordinación con Atención Primaria.</i>	Sí	100%	93,55%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	7	12 Media: 6	243 Media: 7,15
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el Modelo EFQM</i>	2	4 Media: 2	97 Media: 2,85
	<i>Realizada planificación para siguiente ciclo de autoevaluación</i>	Sí	100%	88,24%
	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	1 certificado 1 implantado	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso

3 Meta: BZ ≤ 2,5; NZ ≤ 6; BMR ≤ 5; ITU_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >95% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

4 Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 5 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

5 Meta: Despliegue, al menos, de 2 Acciones de Mejora relacionados con última evaluación con el Modelo EFQM. Planificar nuevo ciclo; Tener implantado el SGA; medición de la huella de carbono en el hospital y una acción de mejora en descarbonización; Cumplimentado el cuestionario RS 2024 y desarrollados 2 planes de mejora

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO HU SANTA CRISTINA	GRUPO APOYO	GLOBAL SERMAS
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 1</i>	SÍ	100%	100%
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 2</i>	SÍ	100%	91,18%
	<i>Realizada acción de mejora en descarbonización en relación a la medición de la huella de carbono</i>	SÍ	100%	97,06%
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS 2024</i>	SÍ	100%	100%
	<i>Desarrollados al menos 2 planes de mejora RS 2023</i>	SÍ	100%	97,06%



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2024
Comisión Central de la Garantía de la Calidad	12	
Comisión de Adecuación de la Práctica Clínica, Tecnología y Adecuación de Medios Diagnósticos, Terapéuticos e Innovación	12	4
Comisión de Cuidados Enfermeros	10	7
Comisión de Docencia, Formación Continuada e Investigación	13	13
Comisión de Documentación Clínica	11	5
Comisión de Emergencias	14	9
Comisión de Farmacia y Terapéutica	11	6
Comisión de Igualdad	6	8
Comisión de Infecciones Hospitalarias, Profilaxis y Política Antibiótica	13	8
Comisión de Medio Ambiente	12	10
Comisión de Quirófano y Seguridad en Quirófano	12	9
Comisión de Seguridad de la Información	12	7
Comisión de Transfusiones	12	6
Comité contra la Violencia	12	11
Comité de Calidad Percibida y Humanización	15	12
Comité de Comunicación	11	11
Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria	16	10
Comité de Medicamentos Peligrosos	14	7
Comité del Dolor	12	6
Comité Técnico del Programa PASVEA	7	
Unidad Funcional Gestión Riesgos Sanitarios	15	11

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2024
Grupo para revisión de la metodología y equipos de actuación en caso de emergencia vital / parada cardiorrespiratoria	8	1
Grupo de Revisión de Incidentes de Seguridad del Paciente	7	22
Grupo de Mejora Prevención de Caídas en el área de Hospitalización	6	
Grupo de Mejora: Ulceras por Presión	5	
Grupo de Movilización Precoz del Paciente	4	
Grupo de Mejora: Sujeciones Físicas	9	
Grupo de Trabajo de Alergia al látex en Quirófano	5	
Grupo de trabajo: Escuela de prótesis	5	
Grupo de trabajo: Prótesis de hombro. Cuidados de enfermería en hospitalización quirúrgica	4	
Grupo de trabajo: Procedimiento desinfección de piel en campo quirúrgico	3	
Grupo de trabajo: Protocolo de guías rápidas preparación intervenciones quirúrgicas		
Grupo de trabajo para el plan de atención a la fragilidad	5	
Grupo de trabajo: Protocolo de sujeciones físicas y químicas	4	6
Grupo de trabajo: Protocolo de prevención, detección e intervención del delirium	4	6
Grupo de trabajo: dolor como quinta constante	6	
Grupo de Mejora de la Circulación de Pacientes en Bloque Quirúrgico	4	

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

El Hospital Universitario Santa Cristina, dispone de un Sistema de Gestión integrado de Calidad y Gestión Medioambiental, transversal a todo el hospital, que alcanza a toda su actividad, tanto a los procesos asistenciales como a los procesos de apoyo.

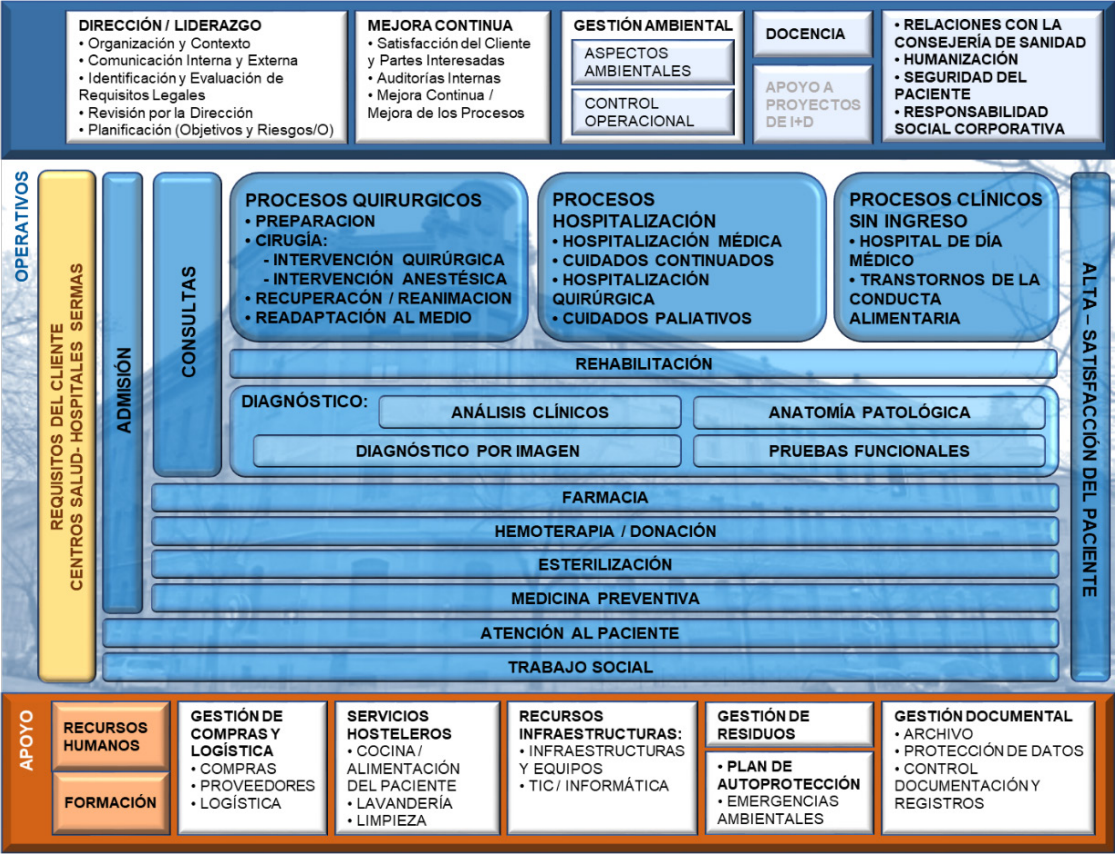
En 2024 mantuvo su certificación en estos dos sistemas mediante auditoría externa acreditada por ENAC.

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Procesos asistenciales y procesos de apoyo	UNE EN ISO 9001:2015	19/12/2018	8/1/2027	ADOK Certificación
Procesos asistenciales y procesos de apoyo	UNE EN ISO 14001:2015	9/1/2012	18/12/2027	ADOK Certificación

Como principales procesos asistenciales u operativos, este alcance incluye los siguientes:

- Admisión.
- Consultas.
- Procesos quirúrgicos.
- Procesos de Hospitalización: Médica, Quirúrgica, Cuidados Continuados y Cuidados Paliativos.
- Procesos Clínicos sin Ingreso: Hospital de Día y Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria.
- Rehabilitación.
- Procesos de diagnóstico: Análisis Clínicos, Anatomía Patológica, Diagnóstico por Imagen y Pruebas Funcionales.
- Farmacia.
- Hemoterapia / Donación.
- Esterilización.
- Medicina Preventiva.
- Atención al Paciente.
- Trabajo Social.

El alcance en procesos completo del sistema de gestión integrado se desarrolló de forma transversal y queda reflejado en el mapa de procesos que incluimos a continuación:





En cuanto al Sistema de Gestión Ambiental, se realizó seguimiento y se mantuvo la certificación con el alcance a todas las Actividades del Hospital en sus 2 edificios de C/Maestro Vives 2 y 3.

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Centro Socialmente Responsable – Nivel Medio	2024		Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Hospital Sin Humo Categoría Bronce	2018		Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid
Certificado de inscripción - Registro de Huella de Carbono	2022		Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida

Información y atención a la ciudadanía

Calidad percibida

Otras actividades de atención a las personas

Trabajo social

Registro de voluntades anticipadas

Responsabilidad social corporativa

4

4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El Servicio de información y Atención al Paciente es por sus propias características, un espacio donde el paciente y todos los usuarios transmiten su experiencia en nuestro centro y el grado de satisfacción con la misma. Es parte de nuestra función recoger todo este feedback de nuestros pacientes y transmitirlo a las distintas comisiones, servicios y a nuestra Dirección, para analizarlo y detectar en qué áreas debemos seguir trabajando con el objetivo de mejorar la calidad de nuestros servicios en todos sus aspectos, técnicos y humanos.

Así mismo, esta Unidad tiene un papel fundamental como departamento de información y orientación a los usuarios de nuestros servicios sanitarios, velando por el cumplimiento de sus derechos y obligaciones. Esta tarea se realiza a través de distintas funciones, todas vertebradas por la información y acogida al paciente y su entorno.

En nuestro centro este Servicio ha ido creciendo en actividad y funciones en los últimos años, adaptándonos a los nuevos requerimientos y necesidades, muchas surgidas en el contexto de la pandemia por SARS-CoV-2.

Durante el año 2024 fueron atendidas en nuestra Unidad 2.926 consultas, lo que ha supuesto un descenso de un 9% con respecto al ejercicio del año anterior. Los usuarios accedieron de manera presencial en un 69% de los casos, a través de nuestros teléfonos en un 13% de las consultas y de manera telemática a través de nuestro correo electrónico o del formulario dirigido a nuestro servicio en la web del hospital en un 14% de casos. Con relación a los datos del año 2023 la atención presencial ha aumentado en un 12%.

En cuanto a los principales motivos por los que los usuarios consultan a nuestra unidad, un año más son las solicitudes de documentación clínica (45%), consultas sobre información general (17%), gestiones en relación con las citas para consultas o pruebas complementarias (17%) y consultas sobre otros motivos (7%), que suponen en conjunto el 85% de ellas.

Con respecto a trámites que se realizan en la Unidad, destacar el registro de instrucciones previas (41 instrucciones otorgadas), la gestión de solicitudes para reintegro de gastos por material ortoprotésico (94 solicitudes registradas) y la tramitación de peticiones de cambio de centro por Libre Elección (72 peticiones tramitadas).

Otra de nuestras funciones principales es la acogida al paciente hospitalizado, con la visita personal de nuestros profesionales de enfermería para entregar la Guía de Acogida a quien no la tenga ya que estas se entregan al ingreso en el Servicio de Admisión y proporcionar toda la información relevante que el paciente y sus acompañantes necesiten durante el ingreso. Durante el año 2024 se han entregado 536 guías en nuestra visita a los pacientes hospitalizados, manteniendo la oferta de préstamo de tablets iniciado en el 2021, para aquellos pacientes o acompañantes que quieran participar en las actividades telemáticas que distintas asociaciones ofertan en colaboración con el SERMAS.

Se entregan periódicos gratuitos todos los días a quien lo desea.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2023	2024	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	169	160	-9	-5,33%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2024
Disconformidad con la asistencia	38,27%
Desacuerdo con Organización y Normas	11,73%
Citaciones	11,11%
Información Clínica	6,79%
Trato personal	4,32%
Falta de asistencia	3,70%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2023	2024	% VAR
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	13,83	11,76	-14,97%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

CALIDAD PERCIBIDA

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con un sistema de medición de la satisfacción de nuestros pacientes y usuarios que, desde 2022 implica el diseño y realización de un nuevo concepto de encuestas potenciando las tecnologías de envío por SMS y su análisis a través de una plataforma de explotación de resultados. Este sistema tiene los siguientes objetivos:

1. Asegurar el anonimato de las respuestas de forma que salvo que el paciente quisiera dejar sus datos en campos de texto libre o comentarios, se respetase completamente la protección de sus datos.
2. Favorecer la accesibilidad a la encuesta, con el envío mediante SMS. Para conseguir un alto volumen de respuesta y unos resultados altamente significativos.
3. Pedir su opinión al 100% de los pacientes atendidos en el hospital en aquellos procesos donde la medición por SMS fuera la más óptima.
4. Aplicar el concepto de la gestión por procesos para la mejora, de forma que un paciente recibiese una única encuesta adaptada a todo su proceso y no una por cada servicio que visite o atención que realicemos.
5. Validar las encuestas con la Comisión de Calidad Percibida y Humanización del Hospital y hacerlas comparables con otras para poder obtener comparación externa de los resultados.

El Hospital cuenta con las siguientes encuestas propias:

-  Encuesta a pacientes de Consultas de Ginecología
-  Encuesta a paciente de Diagnóstico por la Imagen
-  Encuesta a paciente hospitalizado (Medicina Interna y Unidad de Cuidados Continuados)
-  Encuestas a paciente de Cirugía con Ingreso
-  Encuesta a paciente de Cirugía Mayor Ambulatoria
-  Encuesta a paciente de Cirugía menor o Ambulante

La participación y respuesta de pacientes y continúo siendo muy alta con un total de 29.850 encuestas recogidas y analizadas en 2024.

Consultas Ginecología	8.196
Diagnóstico por imagen (Radiología)	14.868
Proceso quirúrgico con ingreso	1.255
Proceso quirúrgico Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	4.634
Cirugía Menor	703
Hospitalización	194
Total Encuestas 2024	29.850

Estas encuestas cuentan con una alta participación y respuesta por parte de los usuarios y pacientes atendidos en el Hospital:

ENCUESTA	PACIENTES ATENDIDOS	RESPUESTAS	% RESPUESTA
Consultas Ginecología	35.180	8.196	23,3 %
Diagnóstico por imagen (Radiología)	63.328	14.868	23,5 %
Proceso quirúrgico con ingreso	2.205	1.255	56,9 %
Proceso quirúrgico CMA	9.273	4.634	50,0 %
Cirugía Menor	2.384	703	29,5 %
Hospitalización	1.285	194	15,1%
Total Encuestas 2024	113.655	29.850	26,3%

NPS

NPS es el acrónimo de Net Promoter Score®, y es una métrica que mide la satisfacción general, en nuestro caso, de las personas con la organización.

Con una sola pregunta, se consiguen datos sobre la propensión de clientes que tienen intención de recomendar el Hospital y su valoración general sobre éste. Los usuarios deben puntuar en una escala del 0 al 10, donde 0 se considera que es muy improbable que nos recomiende para trabajar en él y por el contrario, quien puntúa con un 10 definitivamente nos recomendaría.

Las personas según la puntuación otorgada se considerarían:

Promotores: puntúan con una probabilidad de 9 o 10. Son personas que han tenido una experiencia con el Hospital que, de alguna manera, ha enriquecido su vida. Recomiendan y hablan del Hospital con sus amigos y familiares y se toman tiempo para contestar encuestas, dar feedback y comentarios de mejora.

Pasivos: puntúan con una probabilidad de 7 u 8. Son personas que han consideran que el hospital les aporta justo lo que esperan. Sin una sensación especialmente positiva o negativa en su valoración general.

Detractores: puntúan con una probabilidad de 0 a 6. Son personas con una valoración que refleja insatisfacción con su relación con el Hospital, no se sienten contentos con la experiencia y trato recibidos

¿Cómo se calcula? La fórmula para calcular el NPS es:

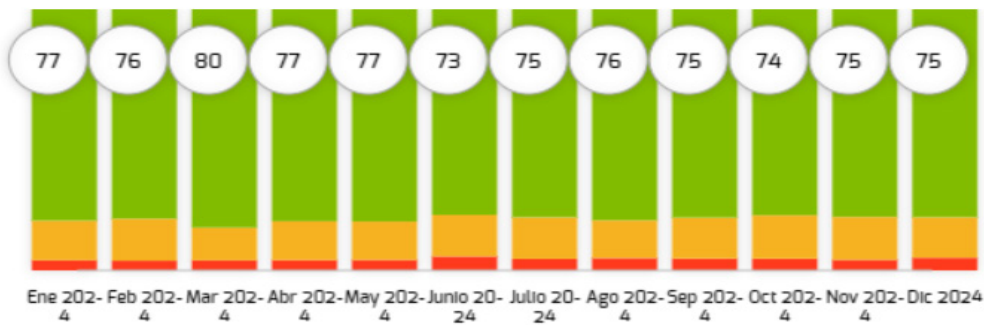
$$\text{NPS}^{\circledR} = \% \text{ promotores} - \% \text{ detractores}$$

Este número puede oscilar entre -100 y 100

NPS PROMEDIO HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

2024	2023	2022
76	75	74

NPS Global - Evolución Temporal



Encuestas a pacientes de Consultas de Ginecología

Participación: En 2024 se completaron un total de 8.196 encuestas

% de participación del 23,3%

2.808 Comentarios

NPS 67

Encuesta a pacientes de Diagnóstico por Imagen

Participación: En 2024 se completaron un total de 14.868 encuestas

5.579 Comentarios

% de participación del 23,5%*

NPS 77

Encuesta a pacientes de Hospitalización

Participación: En 2024 se completaron un total de 167 encuestas

8 Comentarios

% de participación del 58,3%

NPS 89

NPS Continuidad de cuidados 91

NPS Medicina interna 89



Encuesta a pacientes de Proceso Quirúrgico Con Ingreso

Participación: En 2024 se completaron un total de 844 encuestas

% de participación del 56,9%

543 Comentarios

NPS Global 91

Encuesta a pacientes de Proceso Quirúrgico CMA

Participación: En 2024 se completaron un total de 4.634 encuestas

% de participación del 50,0%

1.737 Comentarios

NPS Global 86

Encuesta a pacientes de Proceso Quirúrgico Cirugía Menor

Participación: En 2024 se completaron un total de 703 encuestas

15 Comentarios

NPS Global 83 en 2024

Estudios cualitativos de experiencia del paciente

En 2024 se realizaron en el hospital 3 estudios cualitativos de experiencia del paciente con las siguientes motivos:

- Estudio de Experiencias de Paciente sobre el Dolor - Proceso Quirúrgico Cirugía Mayor Ambulatoria (C.M.A.).
- Estudio de experiencias negativas sobre el ruido y el descanso nocturno en Hospitalización.
- Estudio de experiencias sobre la Información sobre el resultado de las pruebas en consulta de Ginecología y Obstetricia.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Humanización

En 2024, la actividad de la Comisión de Calidad Percibida y Humanización se resume a continuación en los principales apartados:

Objetivos para el 2024:

- Mejorar la identificación de personas de referencia para informar y acompañar al paciente y familia.
- Ampliar el número de áreas y los aspectos cualitativos de las encuestas de satisfacción.
- Mejorar el entorno desde la humanización de los espacios del hospital centrado en las necesidades de los pacientes y familiar (UTCA, UCP, rincón de lactancia)
- Promover la conciencia de los profesionales sobre aspectos de humanización (rondas de humanización, decálogo y referentes).
- Ofrecer formación sobre aspectos de humanización a los profesionales y referentes en humanización.
- Impulsar acciones de humanización dirigida al profesional para la mejora de los estilos de vida saludables.
- Promover la inclusión de la perspectiva de la humanización en la investigación del hospital.

Actividades realizadas:

- Reuniones de coordinación con Comités de Humanización del SERMAS.
- Rondas de Humanización.
- Reuniones con entidades de voluntariado.
- Reuniones con pacientes.
- Inventario de recursos sociales para pacientes.
- Realización de protocolo de dieta de acompañante.
- Cineforum con el CEA.
- Proyecto de remodelación desde enfoque de humanización de espacios en colaboración con una arquitecta y dirigido desde Gerencia para los servicios de UTCA y UCP.
- Elaboración de fichas de buenas prácticas.
- Elaboración de convocatoria para renovación de referentes de Humanización.
- Participación en II Jornada de Humanización de la Asistencia Sanitaria del SERMAS
- Participación en congresos y jornadas externas con temáticas que incluyen aspectos de humanización.
- Recogida de alimentos dentro de las Actividades del Centenario.
- Realización de concurso de postal navideña.
- Realización: "Mi plato favorito unidad de Cuidados Continuados"
- Incorporación de la toma de decisiones compartida en la valoración dietética de los pacientes en unidad de paliativos.

- Visitas a la cocina hospitalaria de pacientes con TCA ingresadas en Hospital de Día.
- Felicitaciones Navideñas manuales a todos los pacientes ingresados en el hospital.
- Adaptación de Menú Navideño Hospitalario. El 90% de pacientes ingresados pudieron consumir el menú Navideño.
- Desayuno terapéutico Navideño en pacientes con TCA-Perfil Restringido, ingresadas en hospital de día.
- Merienda terapéutica Navideña en pacientes con TCA-perfil impulsivo, ingresadas en hospital de día.
- Representaciones terapéuticas Navideñas, en pacientes ingresados en hospital de día de TCA.

Consultas recibidas:

- Procedimiento de uso del jardín bajo criterio de responsables sanitarios.
- Acompañamiento de pacientes con animales.
- Asesoramiento campamento CRECE para niños con ERC.
- Posibilidad de los pacientes de salir a la calle durante el ingreso.
- Permiso para fumar en pacientes en unidad de cuidados paliativos.
- Realización de actividades sociales en unidades de larga estancia.
- Proyecto: encuesta digital de satisfacción en el área de fisioterapia y rehabilitación.
- Musicoterapia en unidad de cuidados paliativos.

Informes emitidos:

- Informe de evaluación SER+HUMANO 2024 del Hospital Universitario Santa Cristina.
- Informe de sugerencias: "Protocolo de contenciones y cuidado sin sujeciones"
- Informe de aplicabilidad de la "App Formación sanitaria en el Comité de Calidad Percibida y Humanización"

Grupos de trabajo:

- Grupo Mapa de experiencia CMA
- Grupo Asociación de Pacientes
- Grupo acciones mejora según encuesta SERMAS 2023
- Grupo protocolo de sujeciones y delirium

Grupo Complimentación modelo SER+HUMANO 2024

TRABAJO SOCIAL

TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIONES REALIZADAS	2024
Nº Historias Clínicas abiertas	495

Inicio del registro el 03/01/2023

ÁREAS DE PROCEDENCIA DE LOS PACIENTES	
CMA	1
Consultas externas	75
Hospitalización	375
UCC	142
UTCA	7
Medicina Interna	54
Paliativos	154
Cirugía	106
Demanda particular, iniciativa propia (intra y extra hospital)	39

RECURSOS QUE SE TRAMITAN	
LEY DE DEPENDENCIA	
-Valoración inicial	44
-Revisión de grado	33
-Cambio P.I.A.	20
-Trámite de urgencia	17
RESIDENCIA TEMPORAL	13
RESIDENCIAS DEFINITIVAS	42
INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS	489
ACOMPañAMIENTOS	17
GESTIÓN DE RECURSOS SOCIALES AL ALTA	72
VIOLENCIA	1
POLÍTICA MORTUORIA Y RECURSOS FUNERARIOS	37
PLANIFICACIÓN FAMILIAR (IVE)	3
ONG, DISPENSARIO	4

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Como todos los Servicios de Información y Atención al Paciente de la Comunidad de Madrid, somos Unidad de Registro de Voluntades Anticipadas o Instrucciones Previas.

En el año 2024 solicitaron el registro de sus instrucciones previas 44 usuarios.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Se continuaron desarrollando las iniciativas y acciones retomadas desde 2021 después de la interrupción obligada por la pandemia con 3 objetivos principales:

1. Establecer alianzas con entidades externas para fomentar el voluntariado en la mejora de la atención a los pacientes y acompañantes que puedan tener necesidades específicas.
2. Mejorar la sensibilización de nuestro personal y nuestras partes interesadas (internas y externas) comunicando las acciones socialmente responsables que se realizan o promueven desde el Hospital.
3. Mejorar la sensibilización y proactividad de nuestras personas a participar en acciones y a mejorar su desempeño en cuanto a la Responsabilidad Social.

Se realizó una nueva revisión del análisis inicial de la situación para identificar áreas de mejora y posibles acciones y establecer acciones concretas dentro de estos 3 objetivos y se estableció un plan de acción y un seguimiento de las acciones iniciadas.

Cooperación

Asociaciones y voluntariado

Acuerdo con la Asociación de Jubilados

Dentro del Convenio marco de colaboración entre el Servicio Madrileño de Salud y el Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid para el desarrollo de actividades de los médicos jubilados de enero de 2017, en el año 2021 se estableció entre la Gerencia del Hospitales y representantes de los médicos jubilados del hospital el procedimiento a seguir para la citación en consultas externas y técnicas diagnósticas de los facultativos jubilados y sus familiares de primer grado en nuestro hospital así como las áreas de colaboración con este colectivo.

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con un Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) de carácter consultivo e interdisciplinar creado para analizar y asesorar en la resolución de posibles conflictos éticos que se puedan producir en la práctica clínica-asistencial, y proponer protocolos de actuación para mejorar la calidad de la asistencia sanitaria y proteger los derechos de los pacientes.

En 2024 el CEAS debatió y valoró 6 casos con posible conflicto ético y emitió 5 informes. Validó 3 consentimientos informados y hojas de información a pacientes.

Organizó e impartió el curso: "Acercándonos a la Bioética a través del cine (2ª edición) Conflictos éticos en cuidados paliativos" en formato cineforum. También impartió 3 sesiones formativas.

La transparencia

En 2024 se continuó con la identificación de los distintos grupos de interés del Hospital y su detección de necesidades y expectativas basándonos en la revisión de 2023.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

DÍA MUNDIAL HIGIENE DE MANOS

El hospital Santa Cristina para conmemorar el día mundial de la higiene de manos en 2024 realizó las siguientes actividades:

- Se celebró el 7 de mayo en el Salón de Actos del Hospital Universitario Santa Cristina la Jornada del Día mundial de Higiene de Manos para toda la Comunidad de Madrid, organizada por la Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente (Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente).
- Se preparó material audiovisual (comic) para presentar a la convocatoria de la IV edición del concurso sobre iniciativas de sensibilización en higiene de manos llevadas a cabo en los centros asistenciales promovido por la Consejería de Sanidad. El título de nuestro comic fue: "Capitán Manos Limpias. Un día de trabajo" y obtuvo el primer premio otorgado por la Comunidad de Madrid.
- El día 06 de mayo se realizaron en turno de mañana talleres de higiene de manos con la lámpara para la verificación de la técnica en:
 - Consultas
 - Gimnasio de fisioterapia
 - Celadores
 - Unidad de esterilización
 - Unidades de reanimación, URPA y readaptación al medio
 - Cocina
 - y en los 7 controles de hospitalización.
- El día 10 de mayo se realizaron en turno de tarde talleres de higiene de manos con la lámpara para la verificación de la técnica en:
 - Celadores
 - Unidades de reanimación y readaptación al medio
 - y en los 7 controles de hospitalización.

Con la participación de un total de 187 trabajadores. En dichos talleres se entregó material suministrado por las empresas (petacas de gel hidroalcohólico, caramelos y bolígrafos)

Tanto en los talleres como en una mesa informativa instalada en Hall del edificio A, profesionales sanitarios (personal de medicina preventiva) se encargaron de

informar a los profesionales o usuarios en general que se acercaban de la realización correcta la técnica de higiene de manos y animando a las personas que de forma voluntaria hicieran higiene de manos y comprobaban su eficacia en la lámpara de luz ultravioleta.

DÍA MUNDIAL DEL AGUA

El día 22 de marzo se remitió correo electrónico a todo el personal comunicando la celebración del día Mundial del Agua en colaboración con El Canal de Isabel II, que facilitó para su difusión material publicitario en soporte papel y audiovisual.

DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

El día 5 de junio el HUSC se unió a la celebración del Día Mundial del Medioambiente con el lema “Nuestro futuro. Somos la #GeneraciónRestauración” y también como una de las actividades para celebrar el Centenario. La Comisión de Medio Ambiente, organizó una ruta por la sierra norte madrileña concretamente por El Hayedo de Montejo de la Sierra, el día 26 de octubre 2024.

Durante la actividad los participantes, profesionales de diversas áreas, familiares y amigos, guiados por expertos en el entorno natural, recorrieron los alrededores de este maravilloso bosque de hayas, declarado Reserva de la Biosfera por la UNESCO. Se compartieron detalles sobre su biodiversidad, la importancia ecológica, el valor como ecosistema y las principales acciones para su preservación.



A través de esta experiencia, los participantes no solo pudieron disfrutar de la naturaleza y reflexionar sobre la conservación del medio ambiente, sino que también se favoreció el fortalecimiento de las relaciones y la colaboración entre los profesionales de las diversas áreas del hospital.

Mesas solidarias / informativas

A lo largo del año 2023, el HUSC facilitó un espacio situado en la entrada del edificio B para la realización de campañas de sensibilización e información a las siguientes organizaciones:

ORGANIZACIÓN	PERIODO
Fundación Aladina	23 -27 diciembre 12-16 agost0
Fundación Unoentrecienmil	9-13 diciembre 8-12 abril 22-26 julio
Aldeas Infantiles	2-5 diciembre y 25-29 noviembre 30 sep-6 octubre
Fundación Cris Contra el Cáncer	24-28 junio 25 septiembre
Médicos Sin Fronteras	29 julio-2 agosto
Cruz Roja Española	18-22 noviembre 22 abril-20 julio
Unicef España	22-25 octubre
Asociación Española Contra el Cáncer	21 de octubre
Fundación Española del Corazón	26 febrero-2 marzo



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

5

5. LOS PROFESIONALES DE L HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

Para conocer la última plantilla orgánica autorizada, debemos acceder a la página de la Comunidad de Madrid:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/plantillas-organicas-centros-sanitarios-servicio-madrileno-salud>, donde se especifica el número de profesionales autorizados por categoría, en cada uno de los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, y en concreto del Hospital Universitario Santa Cristina.

Además el Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para acceder al Portal Estadístico y los datos relativos al ejercicio 2024 se puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

La Ley 16/2003 de 28 de mayo de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, y en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre de Ordenación de las Profesiones Sanitarias, y la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, se regula la Carrera Profesional, como elemento de motivación para los profesionales del Sistema Nacional de Salud, proceso que permite mostrar y valorar el devenir de la vida profesional.

Reconocimiento

La carrera profesional viene regulada en la Ley 16/2003 de 28 de mayo de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, en la ley 44/2003, de 21 de noviembre de Ordenación de las Profesiones Sanitarias y en la ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, como el derecho de los profesionales del Sistema Nacional, sin distinción de categorías o actividades profesionales, a progresar de forma individualizada como reconocimiento a su desarrollo profesional.

En este sentido y por acuerdo de 25 de enero de 2007, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, se aprobó el modelo de carrera profesional para licenciados y diplomados sanitarios del régimen estatutario.

Mediante acuerdo de la Mesa Sectorial de 12 de enero de 2017, se incorpora como nuevo anexo al Acuerdo de 25 de enero de 2007 del Consejo de Gobierno, el denominado Anexo III, con el fin de regular el modelo de carrera profesional de las

categorías estatutarias correspondientes a los profesionales del área sanitaria de formación profesional, así como al personal estatutario de Gestión y Servicios.

Conciliación laboral

El Texto consolidado y actualizado del Pacto del 30 de noviembre de 2021, en sustitución del acuerdo alcanzado en la Mesa Sectorial de Sanidad del 10 de diciembre de 2015, aborda las cuestiones relacionadas con vacaciones, permisos y licencias del personal estatutario que presta servicios en el Servicio Madrileño de Salud. Este documento contempla una variedad de permisos diseñados para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, permitiéndoles conciliar de manera más efectiva su vida personal y familiar con sus responsabilidades laborales.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL -

○ Exámenes de salud:	124
○ Adaptaciones de puestos:	28 (nuevas y revisiones)
○ Vacunas administradas:	
- Gripe:	335
- Otras:	25
- Vacunas frente a COVID-19:	119
○ Accidentes biológicos:	23



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

6

6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	3	IES JAIME FERRÁN CLUA
	12	IES JUAN DE MAIRENA
	3	IES MIRASIERRA
	14	IES LAS MUSAS
	4	MARIA INMACULADA
	3	IES ANTONIO MACHADO
Técnico Medio en Farmacia	1	MEDAC
Técnico Superior en Imagen para El Diagnóstico	2	IES CLAUDIO GALENO
	7	U. ALFONSO X EL SABIO
Técnico Superior en Anatomía Patológica	4	IES SAN JUAN DE LA CRUZ
	4	IES RIOS ROSAS
Técnico Superior en Laboratorio Clínico	2	IES MORATALAZ
	2	IES VILLAVERDE
	2	IES LAS MUSAS
	2	IES RENACIMIENTO
	4	U. ALFONSO X EL SABIO
Técnico Superior en Dietética	3	IES MIRASIERRA
Técnico y Documentación Administración Sanitaria	1	IES MIRASIERRA
TOTAL	73	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	35	EUROPEA
	67	E.U.E CRUZ ROJA-U.A.M
Enfermería	41	COMILLAS
	28	ALFONSO X EL SABIO
Fisioterapia	20	EUROPEA
Terapia Ocupacional	7	LA SALLE
TOTAL	163	

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE ENFERMERÍA	4	EUROPEA
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN SANITARIA PARA DIRECTIVOS DE LA SALUD		
MÁSTER PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	6	AUTONOMA DE MADRID
TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA Y OBESIDAD	43	EUROPEA
MÁSTER PARED ABDOMINAL	13	
TOTAL	66	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO POR FAVOR COMPLETAR

- GRADO EN ENFERMERÍA3
- SERVICIO DE MEDICINA INTERNA Y GERIATRÍA4
- SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO10



Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2024

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Psicología Clínica						23
Psiquiatría						5
TOTAL						28

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Salud Mental	1					1
TOTAL ENFERMERÍA						1
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN						1

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	44
Médicos Visitantes	0
Médicos Visitantes Extranjeros	0
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	5
Enfermeras Visitantes de otros Centros	
TOTAL	49

VISITAS AL HOSPITAL

	NÚMERO
4º ESO + Empresa	18
Enfermería y Ciencia: Diagnóstico, Prescripción e Innovación para el cuidado de la Salud	27
TOTAL	45



FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
RESIDENT & FELLOW EDUCATIONAL PROGRAM (CADERA)	8	CURSO	RESIDENTES EN TRAUMATOLOGÍA	12
RESIDENT & FELLOW EDUCATIONAL PROGRAM (RODILLA)	8	CURSO	RESIDENTES EN TRAUMATOLOGÍA	12



FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2024
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	39
Nº Actividades sin financiación	13
Nº Actividades dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	9
Porcentaje de actividades acreditadas	94,87
Nº de horas de formación impartidas	717
Nº Profesionales asistentes a las actividades	1284
Total actividades	61

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
HUMANIZANDO Y TRATO EN EL ENTORNO SANITARIO. ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES	20	CURSO	TODAS	18
FORMACIÓN BÁSICA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN DEL RIESGO SANITARIO	15	CURSO	(ME); (EN); (FI); (TO);(NU); (id);(FA);(ae) (af);(di);(la); (ap); (pa); (ce).	17
COMUNICACIÓN DIFÍCIL Y APOYO EMOCIONAL EN LA UNIDAD DE MAMA	15	CURSO	(ME);(EN);(PS),(UN)	9
ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR DEL CÁNCER DE MAMA	15	CURSO	(ME); (EN); (FI);(PS) (id);(NU)	17
CONVENCER PRESENTANDO	15	CURSO	(ME); (EN); (FI); (TO);(NU);(PS) (id);(FA);(ae) (af);(di);(la); (ap); (pa); (ce).	15
CÓMO CREAR EQUIPOS Y HOSPITALES CONSCIENTES	20	CURSO	Todas	20
ACTUACIÓN Y MANEJO DEL PACIENTE CON INFECCIÓN RELACIONADA CON LA ASISTENCIA SANITARIA (IRAS)	15	CURSO	(ME); (EN); (ae);ce	17
ACERCÁNDONOS A LA BIOÉTICA A TRAVÉS	14	CURSO	Todas	25

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
DEL CINE: LA METODOLOGÍA CASUÍSTICA APLICADA A CASOS CLÍNICOS EN EL FINAL DE LA VIDA				
GESTIÓN DE CONFLICTOS CON COMPATÍA EN EL ÁMBITO SANITARIO	20	CURSO	Todas	21
SENSIBILIZACIÓN EN VIOLENCIAS DE GÉNERO	10	CURSO	Todas	22
SOPORTE VITAL BÁSICO. ED 5	7	CURSO	Todas	21
HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL RIESGO SANITARIO EN SEGURIDAD DEL PACIENTE. TECNICAS PROACTIVAS Y REACTIVAS:	15	CURSO	(ME); (EN); (FI); (TO);(NU);(PS) (id);(FA);(ae) (af);(di);(la); (ap); (pa); (ce)	20
ACTUALIZACIÓN EN FISIOTERAPIA RESPIRATORIA EN EL PACIENTE ADULTO	15	CURSO	(FI)	16
ECOGRAFÍA A PIE DE CAMA	6	CURSO	(ME)	12
INVESTIGAR EN CUIDADOS. FUNDAMENTOS PARA LA GENERACIÓN DE PROYECTOS	25	CURSO	(EN); (FI); (TO);(NU)(TCAES)	20
APLICACIÓN DE SUJECIONES FÍSICAS. MARCO JURÍDICO Y BUENAS PRÁCTICAS EN EL HOSPITAL U. SANTA CRISTINA	6,5	CURSO	(ME);(EN);(ae);(ce)	22
TÉCNICA ECOGUIADA Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN ACCESOS VASCULARES	15	CURSO	(EN)	15
MICROBIOLOGÍA CLÍNICA: DEL INFORME DE RESULTADOS AL LABORATORIO. TEORÍA Y PRÁCTICA A PARTIR DE LAS MUESTRAS	10	CURSO	(ME);(EN);la	15

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
CALIDAD PERCIBIDA. EXPERIENCIA DEL PACIENTE	15	CURSO	(ME); (EN); (FI); (TO);(NU);(PS) (id);(FA);(ae) (af);(di);(la); (ap); (pa); (ce).	15
CURSO BÁSICO DE CUIDADOS PALIATIVOS: UNA PERSONA ÚNICA, UNAS NECESIDADES ÚNICAS.	12	CURSO	(ME); (EN);(ae); (Nu); (FI)	17
SOPORTE VITAL BÁSICO. ED7	7	CURSO	Todos	15
CUIDADO CENTRADO EN LA PERSONA: DEL MODELO A LA PRÁCTICA CLÍNICA	25	CURSO	(ME); (EN); (FI); (TO);(UN)(PS) (TS)	12
SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN DEL RIESGO SANITARIO EN EL PROCESO QUIRÚRGICO	15	CURSO	(ME); (EN);(ae);(ce)	18
SOPORTE VITAL BÁSICO. ED8	7	CURSO	Todos	19
TRATAMIENTO Y CUDADOS DEL PACIENTE ELA	25	CURSO	(ME); (EN); (FI); (TO); (PS); (ea) (ce)	23
ASPECTOS LEGALES EN LA TUTORIZACIÓN DE ALUMNOS DE CIENCIAS DE LA SALUD Y FORMACIÓN PROFESIONAL SANITARIA	15	CURSO	(EN);(FI);(TO);(UN);(ae);(id);la; ap	23
RETRIBUCIONES PERSONAL ESTATUTARIO SERMAS Y GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN RECURSOS HUMANOS VÍA INTRANET HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA (PRESENCIAL)	10	CURSO	TODOS	14
TRATAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE DATOS CON TECNOLOGIAS INFORMATICAS DE LA	10	CURSO	TODOS	18

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ADMINISTRACION SANITARIA (PRESENCIAL)				
MENTE SANA EN CUERPO SANO (PRESENCIAL)	15	CURSO	TODOS	16
ACTUACIÓN ANTE URGENCIAS, SOPORTE VITAL BÁSICO Y PRIMEROS AUXILIOS. (PRESENCIAL)	10	CURSO	TODOS	22
ATENCIÓN TELEFÓNICA Y OPTIMIZACIÓN DE LA LLAMADA EN EL ENTORNO SANITARIO. HERRAMIENTAS PARA SU GESTIÓN. (PRESENCIAL).	10	CURSO	TODOS	20
HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN EFICIENTE DE DATOS EN EL ÁMBITO SANITARIO (PRESENCIAL)	10	CURSO	TODOS	13
COMUNICACIÓN INTERDEPARTAMENTAL EFICAZ MEDIANTE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES (PRESENCIAL)	10	CURSO	TODOS	15
GESTIÓN, EXPLOTACIÓN DE DATOS Y USO DE HERRAMIENTAS LOCALES Y COLABORATIVAS. (PRESENCIAL)	10	CURSO	TODOS	15
PREVENCIÓN Y CUIDADO DEL SUELO PÉLVICO (PRESENCIAL)	15	CURSO	TODOS	17

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
06/10/2023 al 28/06/2024	SESIONES DEL SERVICIO DE ANESTESIA Y REANIMACIÓN 2023-2024	ANESTESIA
05/03/2024 al 21/06/2024	SESIONES DE ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	GINECOLOGÍA
12/02/2024 al 24/06/2024	SESIONES GENERALES MEDICINA	MEDICINA
10/04/2024 al 19/06/2024	SESIONES DE MEDICINA INTERNA SEGUNDO TRIMESTRE 2024	MEDICINA INTERNA
14/12/2023 al 27/06/2024	SESIONES ACTUALIZACIÓN EN RADIOLOGÍA	RADIOLOGÍA
15/12/2023 al 21/06/2024	ACTUALIZACIÓN EN RADIOLOGÍA. SESIONES RADIOLÓGICAS III	RADIOLOGÍA
06/10/2023 al 14/06/2024	ACTUALIZACIONES EN CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA. ED 13	TRAUMATOLOGÍA
06/10/2023	SESIONES CLÍNICAS UROLOGÍA 2023_2024	
SESIONES CLÍNICAS		
05/03/2024 al 21/11/2024	PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUADA Y ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA 2024. Ed.01 y Ed.02	HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA
13/03/2024 al 18/06/2024	SESIONES AUTOINFORMATIVAS FISIOTERAPIA 1	FISIOTERAPIA
25/09/2024 al 18/12/2024	SESIONES AUTOINFORMATIVAS FISIOTERAPIA 2	FISIOTERAPIA



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación
Grupos investigadores
Publicaciones científicas
Biblioteca en Ciencias de la Salud

7

7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Identificación y evaluación de biomarcadores relacionados con la hipoxia para el diagnóstico no invasivo de la enfermedad hepática grasa no alcohólica y del daño vascular asociado	10.551,18 €
Assessment of bone morphogenetic proteins as novel potential biomarkers for non-invasive management of patients with non-alcoholic fatty liver disease	9.373,70 €
Caracterización de nuevas dianas moleculares en la fisiopatología de la enfermedad hepática grasa no alcohólica	90.107,22€
Plan estratégico multinivel para la microeliminación de la hepatitis C en un área sanitaria de la Comunidad de Madrid	22.500 €
Red de excelencia de investigación en Hipoxia (SAF2017-90794-REDT) Ministerio de Economía, Industria y Competitividad Coordinador: Eurne Berra	22.000 €
Red de enfermedades metabólicas y cáncer (red2018-102799-T) Ministerio de ciencia, Innovación y Universidades Coordinador. José Carlos Fernández-Checa	10.000 €
Contrato de I + D + I competitivos con administraciones públicas. Contrato predoctoral Garantía Juvenil. Beneficiario: Patricia Marañón Barnusell. Entidad financiera: Comunidad de Madrid (18/1/19 al 17/1/2020)	25.000 €
Análisis de la situación profesional en la indicación, uso y autorización de medicamentos y productos sanitarios de uso humano por parte de las enfermeras en el contexto internacional	2.353 €
Elucidating key molecular pathways driving non-alcoholic fatty liver disease linked to the obstructive sleep apnea syndrome: Diagnostic and therapeutic implications Investigator principal: Dr. Carmelo Monzón- Co-investigator principal: Dr. Pedro Landete Rodríguez Número de expediente: PI20/00837 (01/01/21 al 31/12/2020) Organismo financiador: Instituto de Salud Carlos III	147.620€
Estudio descriptivo de población con trastornos de la conducta alimentaria	-
Evaluación del Gasto Energético en Reposo (GER) mediante calorimetría indirecta de un colectivo de pacientes en Diálisis	-
Diseño y validación de un modelo predictor para la indicación de cuidado centrado en la persona: Vulnerabilidad, Gravosidad asistencial y Triangulación Taxonómica.	-
La Escuela de Matronas de Cruz Roja Española (1957-1987) [Tesis Doctoral defendida 14/10/2024].	-
Influencia de la kinesiofobia y el catastrofismo ante el dolor en los pacientes intervenidos con cirugía artroscópica de hombro: estudio observacional prospectivo [Tesis Doctoral en activo].	-

TÍTULO	FINANCIADOR
Descripción del Trastorno de la Conducta Alimentaria desde Terapia Ocupacional [Tesis Doctoral en activo].	-
Influencia de las redes sociales en personas con diagnóstico de trastorno de la conducta alimentaria.	-
Programa de educación nutricional para la mejora del estado nutricional en pacientes con anorexia nerviosa.	-
Estudio descriptivo de población con trastornos de la conducta alimentaria	-
Evaluación del Gasto Energético en Reposo (GER) mediante calorimetría indirecta de un colectivo de pacientes en Diálisis.	-

GRUPOS INVESTIGADORES

Línea de investigación: Enfermedades del hígado:

- Investigador principal- Carmelo García Monzón
- Investigadora colaboradora- Elvira Del Pozo Maroto
- Investigador colaborador- Pablo Solís Muñoz
- Investigadora colaboradora- Lucía Domínguez Alcón
- Investigadora colaboradora- Milagros Tobar Izquierdo
- Investigadora colaboradora- Alicia Sáez Sáez
- Investigador colaborador- Javier Rodríguez de Cía
- Investigador colaborador- Juan Gallego Galiana

Grupo de Investigación en Cuidados Hospitalarios (i-CuHo) dentro del Instituto de Investigación sanitaria del Hospital de La Princesa, dic.2024:

- Jefe de grupo- Alexandra González Aguña
- Co-Jefe de grupo- José María Santamaría García
- Investigador colaborador- Sierra Redondo García
- Investigadora colaboradora- Virginia Antolín Cernuda.
- Investigadora colaboradora- Almudena Pérez Torres
- Investigadora colaboradora- Ascensión González García
- Investigador colaborador- Héctor Arribas Pérez
- Investigador colaborador- César Pérez Franco
- Investigador colaborador- Beatriz Liébana Pamos

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Abstract of Published Item	4	20,7	10,00
Artículos	29	110,5	53,33
Corrección	0	0	0,00
Material Editorial	1	7,1	3,33
Guías	0	0	0,00
Cartas	1	0	0,00
revisiones	0	0	0,00
Total	35	138,3	66,67

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Advances in Experimental Medicine and Biology	1	0	0
Aging and Disease	1	7	7
Cardiovascular Diabetology	1	8,5	8,5
Cell Reports	1	7,5	7,5
Clinical Nutriron ESPEN	1	2,9	2,9
Diagnostics	1	3	3
Embo Journal	1	9,4	9,4
Febs Letters	1	3	3
Foot and Ankle International	1	2,4	2,4
Free Radical Biology and Medicine	2	7,1	14,2
Healthcare (Basel)	2	2,4	4,8
Infectious Diseasaes Now	1	0	0
International Journal of Gynaecology and Obstetrics	1	2,6	2,6
International Journal of Molecular Sciences	1	4,9	4,9
Journal of Anatomy	1	1,8	1,8
Journal of Clinical Medicine	2	3	6
Journal of Gastroenterology	1	6,9	6,9
Liver International	1	6	6



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Medicina Balear	1	0,2	0,2
Molecular Metabolism	1	7	7
Neurology Perspectives	1	0	0
Nutrición Hospitalaria	1	1,2	1,2
Redox Biology	2	2,7	5,4
Rehabilitación (Madrid)	1	0	0
United European Gastroenterology Journal	1	5,8	5,8
TOTAL	29	95,3	110,5



ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

- Jornada “Preservación de Fertilidad en Oncología Ginecológica” Organizada por el Dr. Luis San Frutos Llorente, Jefe de Servicio de Ginecología y Obstetricia, viernes 13 de diciembre de 2024.
- Presentación en cada unidad del proyecto Nursing Research Challenge, 9 sesiones de 1 hora cada una.
- Jornada multiprofesional de presentación de la Unidad Técnica de Apoyo a Proyectos Europeos (UTAPE) en el Hospital Universitario Santa Cristina
- Jornada de reuniones de equipos y profesionales para todo el hospital con UTAPE para mapear los perfiles y temas que puedan ser objeto dentro del marco de investigación europeo
- “Enfermería y Ciencia: Diagnóstico, Prescripción e Innovación para el Cuidado de la Salud” dentro de la Semana de la Ciencia 2024, organizado por la Comunidad de Madrid a través de la Fundación para el Conocimiento Madri+d. 11 de noviembre de 2024. 27 estudiantes.

Asimismo, los profesionales han participado en las siguientes actividades de divulgación y transferencias con población:

- Semana de la Ciencia
- 4 ESO+Empresa
- Escuela de Cuidadores
- Escuela de prótesis
- Escuela de suelo pélvico
- Semana del corazón

Además, como resultado investigación el 18 de diciembre de 2024 la Oficina Española de Patentes y marcas resuelve favorablemente el registro de marca “Triangulación Taxonómica del Cuidado” (Expediente nº. 4257600 / 8), siendo titular de Alexandra González Aguña et al.

En relación con la participación en eventos científicos, los profesionales han participado en los siguientes congresos nacionales e internacionales:

- González Aguña, A., Redondo García, M.S., Herrero Jaén, S., Fernández Batalla, M., Barchino Plata, R., Santamaría García, J.M. (29 febrero – 1 marzo 2024). Gestión del Conocimiento sobre el cuidado en un hospital de apoyo: Modelo y digitalización para la Investigación. VI Congreso Internacional de Investigación, formación y desarrollo enfermero, Universidad Francisco de Vitoria, Madrid.
- Pérez Torres, A. (15 -17 mayo 2024). Herramientas para el diagnóstico nutricional en las distintas etapas de la enfermedad renal. 39 Congreso Nacional Sociedad Española de Nutrición Clínica y Metabolismo. SENPE, Palma de Mallorca, Islas Baleares.

- Gonzalez García, M.A., Martín Chamorro, E., López Jorquera, R., del Puerto Blanco, L., Gallego Romero, Y. Lara Martínez F.A. (28 mayo 2024). Sala de familiares de los pacientes de la Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital Universitario Santa Cristina. II Jornada de Humanización de la Asistencia Sanitaria: "El valor de lo intangible", H.U. Ramón y Cajal, Madrid.
- Pérez Torres, A., Cueto Rodríguez, L., Sanz Mendoza, J., Barragán Martínez, R., Iglesias Domínguez, L., Redondo García, M.S. (28 mayo 2024). Viajando con la alimentación. Un ensayo para la vida en pacientes con anorexia nerviosa. II Jornada de Humanización de la Asistencia Sanitaria: "El valor de lo intangible", H.U. Ramón y Cajal, Madrid.
- Pérez Torres, A., Cueto Rodríguez, L., Sanz Mendoza, J., Barragán Martínez, R., Iglesias Domínguez, L., Redondo García, M.S. (28 mayo 2024). Mimo alimentario al cuidador hospitalario: Dieta de acompañante en el ingreso hospitalario. II Jornada de Humanización de la Asistencia Sanitaria: "El valor de lo intangible", H.U. Ramón y Cajal, Madrid.
- Redondo García, M.S., Rodríguez Gonzalo, A., Castro San Pedro, A.B., Jiménez Escobar, T., González Aguña, A. (28 mayo 2024). Atención a los profesionales de Enfermería como agentes de Humanización: Resultados 2023 en un hospital de apoyo. II Jornada de Humanización de la Asistencia Sanitaria: "El valor de lo intangible", H.U. Ramón y Cajal, Madrid.
- González Aguña, A., Redondo García, M.S., Fernández Batalla, M., Santamaría García, J.M. (5-7 junio 2024). Gestión del conocimiento del cuidado: Enfermería Informática para el impulso de la investigación centrada en la persona. 34 Jornadas Nacionales ANDE Enfermeras Gestoras, Madrid.
- Gonzalez García, M.A., Martín Chamorro, E., López Jorquera, R., Díaz Trujillo, S., Cobo Izquierdo, A., Molina Claudio, A., Fernández Buena, B., Redondo García, M.S. (5-7 junio 2024). Liderando equipos desde el cuidado invisible. 34 Jornadas Nacionales ANDE Enfermeras Gestoras, Madrid.
- Martín Chamorro, E., Gonzalez García, M.A., López Jorquera, R., Triguero Del Rio, N., Martinez López, C., Gómez Montero, G., Gimeno Olmo, J., Redondo García, M.S. (5-7 junio 2024). Liderazgo al servicio en la consecución de objetivos. 34 Jornadas Nacionales ANDE Enfermeras Gestoras, Madrid.
- Provencio Herranz, V., Graña Iglesias, A. (5-7 junio 2024). Análisis comparativo de los diagnósticos NANDA 2021-2023 y el sistema informático HCIS del hospital universitario Santa Cristina (HUSCR) en relación a las úlceras por presión (UPP) hospitalarias. 34 Jornadas Nacionales ANDE Enfermeras Gestoras, Madrid.
- González Aguña, A. (6-7 junio 2024). Recomendaciones de actuación del profesional sanitario en el manejo de la IA. II Congreso de Derecho Sanitario, Madrid.
- Petrova, T., Orellana, A.M., García, P., López, M.A., Rangel, M.T., Provencio, V., Díaz, L., Sánchez, M.I., Ávila, V., Montero, S (19-21 junio 2024). Evaluation of an intervention to modify dietary habits and promote physical activity in primary school students with overweight and obesity in two districts in the south of Madrid. XXXIII Congreso de la Sociedad Española de Nutrición, Granada.

- Sánchez Juan, A., Mulas Salido, A., Muñoz Bañares, L., Mejías Quintero, A., Íñiguez Sánchez, G., Arzola Martín, C. (27 y 28 de septiembre de 2024). Línea media para extracción sanguínea en pacientes hospitalizados: Una revisión bibliográfica. II Congreso nacional de Técnicas Avanzadas en los Accesos Vasculares, Mérida.
- Pérez Franco et al. (16,17,18 de octubre de 2024). Calidad de vida e insatisfacción corporal: Un estudio sobre su relación. XIV Congreso de la Asociación Española para el Estudio de los Trastornos de la Conducta Alimentaria (AEETCA) y XVIII Congreso del Capítulo Hispano-Latinoamericano (HLA) de la Academy Eating Disorders (AED), Madrid.
- Pérez Franco et al. (16,17,18 de octubre de 2024). Prevalencia de eventos traumáticos tempranos en mujeres con bulimia nerviosa y trastorno por atracón. XIV Congreso de la Asociación Española para el Estudio de los Trastornos de la Conducta Alimentaria (AEETCA) y XVIII Congreso del Capítulo Hispano-Latinoamericano (HLA) de la Academy Eating Disorders (AED), Madrid.
- María Pardo Corral, Laura Broco, Belén Unzeta, Raquel Gallego, Pilar Vilariño, Belén López, César Pérez e Irene Baños. (16,17,18 de octubre de 2024). Prevalencia de eventos traumáticos tempranos en mujeres con bulimia nerviosa y trastorno por atracón. XIV Congreso de la Asociación Española para el Estudio de los Trastornos de la Conducta Alimentaria (AEETCA) y XVIII Congreso del Capítulo Hispano-Latinoamericano (HLA) de la Academy Eating Disorders (AED), Madrid.
- Pilar Vilariño Vesteiro, Belén López Moya, María Pardo Corral, Irene Baños Martín, Belén Unzeta Conde, César Pérez Franco, Laura Broco Villahoz, Raquel Gallego Estébanez y Francisco López Cánovas. (16,17,18 de octubre de 2024). Intervenciones en anorexia nerviosa desde modelos que incluyen el apego. XIV Congreso de la Asociación Española para el Estudio de los Trastornos de la Conducta Alimentaria (AEETCA) y XVIII Congreso del Capítulo Hispano-Latinoamericano (HLA) de la Academy Eating Disorders (AED), Madrid.
- Pilar Vilariño Besteiro, Cesar Perez Franco, Belen Unzeta Conde, Raquel Gallego Estebanez, Laura Broco Villahoz, Belen Lopez Moya, Maria Pardo Corral, Francisco López Cánovas, Irene Baños Martín. (16,17,18 de octubre de 2024). Terapia de sistemas de familia interna (IFS): una herramienta útil en un caso complejo. XIV Congreso de la Asociación Española para el Estudio de los Trastornos de la Conducta Alimentaria (AEETCA) y XVIII Congreso del Capítulo Hispano-Latinoamericano (HLA) de la Academy Eating Disorders (AED), Madrid.
- Arribas Pérez, H., Pérez Martín, Y., Rodríguez Costa, I. (18-20 octubre 2024). Características clínicas e historia de tratamientos conservadores en los pacientes sometidos a artroscopia del manguito rotador del hombro: estudio observacional, Congreso Nacional de Dolor y Fisioterapia, Madrid.
- Martín Chamorro, E. (24 octubre 2024). Convertir en enemigo al aliado. XV Congreso Internacional de Enfermería y Fisioterapia, Granada.
- González Aguña, A. (29 octubre 2024). La IA y un enfoque de la medicina más humanista. Jornada Relyens: la salud del derecho médico a debate, Madrid.

- González Aguña, A. (12-13 noviembre 2024). Gestión del conocimiento centrado en la persona: Atención clínica, lenguaje y ética del cuidado. V Congreso Innova Health, H.U. Santa Cristina, Madrid.

Por último, respecto a la difusión de actividad científica realizada por el HSCR, se difundieron las siguientes noticias:

- *El Hospital Universitario Santa Cristina presenta cuatro comunicaciones en las 34 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras.*
- *Un fisioterapeuta del Hospital público Santa Cristina participa en el Congreso Nacional de Dolor y Fisioterapia con un estudio sobre artroscopia de hombro.*
- *El Hospital público Santa Cristina participa en la 'Semana de la Ciencia' acercando la labor de la Enfermería a estudiantes de Bachillerato.*

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	1860
Nº Peticiones tramitadas C17	741
Nº Peticiones internas	1615
Nº Peticiones externas	245
Nº Peticiones rechazadas	32
Nº peticiones suministradas directamente	1408
Búsquedas bibliográficas	121
Compulsas de artículos electrónicos	8
Nº citas Asesoría científica	121

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	5256 (Biblioteca Virtual Consejería de Sanidad)
Libros - e ciencias de la salud	1494 (Biblioteca Virtual Consejería de Sanidad)
UpToDate	1 (Biblioteca Virtual Consejería de Sanidad)
Bases de datos	4 (WOS, Embase, Cinahl) Scopus (Sólo personal de la Biblioteca) (Biblioteca Virtual Consejería de Sanidad)



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

8

8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2023	2024
GASTOS DE PERSONAL*	42.220.528	43.223.269
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	10.351.612	16.102.530
INVERSIONES REALES	1.865.363	2.360.738
ACTIVOS FINANCIEROS	20.653	20.186
TOTAL	54.458.156	61.706.722

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)
Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2024	% INC 2024/2023
Total adquisiciones directas	773.914	-10,49%
PERIQUIRÚRGICOS	68.012	1,16%
ANTIBIOTICOS	67.798	-4,92%
RESTO DE PRODUCTOS	51.629	-8,81%
AGENTES DIAGNOSTICOS Y MEDIOS DE CONTRASTE	48.814	51,82%
DIGESTIVO	42.273	64,92%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	NV*
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,62
% EFG adquisición directa	33,93%

*NV: No evaluable por no tener pacientes.

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios





Otras actividades del hospital

Destacados del Año

9

9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

Se destaca en este apartado el conjunto de actividades celebradas con motivo del Centenario del hospital.

