



HOSPITAL EL ESCORIAL

MEMORIA 2015

CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 5/2016

Publicado en España – Published in Spain

Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	6
Marco geográfico	6
Estructura de la población	13
Organigrama	14
DIRECCIÓN MÉDICA	15
DIRECCIÓN DE GESTIÓN	16
DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	16
Recursos Humanos	17
Recursos Materiales	18
Cartera de Servicios	19
Especialidades disponibles	19
Actividad Asistencial	20
Actividad quirúrgica	21
Técnicas Utilizadas	21
Consultas Externas	22
Consultas de alta resolución	23
Casuística (CMBD)	24
Calidad	27
Objetivos institucionales de calidad	27
Comisiones clínicas	28
Otras actuaciones	28
Información y Atención al Paciente	29
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	29
Reclamaciones	29
Continuidad Asistencial	31
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria ..	31
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	33
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	34
Otros indicadores de continuidad asistencial	35
Docencia y formación continuada	36
Docencia	36
Formación Continuada	37
Investigación	42
Proyectos de investigación	42
Publicaciones científicas	44
Gestión económica	45
Obligaciones Reconocidas	45
Farmacia	45
Otras actividades del hospital	47

Presentación



La presente Memoria recoge la actividad y resultados obtenidos por el Hospital El Escorial en el pasado 2015, así como los recursos necesarios para conseguirlos. Son datos objetivos que confirman que el Hospital mantiene su línea de mejora continua en su quehacer diario y, lo más importante, en el servicio que prestamos a los ciudadanos.

La actividad asistencial se ha incrementado reduciéndose significativamente las demoras en consultas, exploraciones e intervenciones quirúrgicas, que nos ha permitido proporcionar una atención más rápida a nuestra población. A ello ha contribuido igualmente nuestra positiva relación e interacción con los profesionales de A. primaria.

También hemos continuado con nuestro plan de reformas internas orientadas a mejorar el confort de los pacientes, sin duda el punto más demandado por ellos en las encuestas de satisfacción y, probablemente, nuestra principal debilidad actual. Son pequeñas actuaciones, eliminación de bañeras en los aseos, mejora de las salas de espera, adecuación de algunas consultas, que suponen una gran mejoría para la población como se refleja también en las encuestas y agradecimientos que recibimos.

Seguimos apostando por la Gestión de la Calidad como herramienta fundamental de nuestro trabajo renovando la certificación ISO 9001 del Hospital y consiguiendo el sello QH en la primera convocatoria nacional realizada en junio.

En el ámbito social, hemos realizado diversas actividades que consolidan nuestro vínculo con la población en aspectos que hasta hace años eran anecdóticos y que responden a nuestro compromiso con la población más allá de la atención sanitaria, permeabilizando el Hospital muchos más a nuestra población. Talleres con colegios, visitas de alumnos, reuniones y colaboraciones con asociaciones de los municipios de la zona, acción del voluntariado, son elementos que ya forman parte de nuestra identidad y que nos hacen sentir más cercanos y útiles a nuestra población.

Estas actividades suponen una dedicación y esfuerzo importante de los profesionales que se sienten, como así lo manifiestan, cada día más comprometidos con su Hospital, algo de enorme valor pero que, por desgracia muchas veces no se pueden reflejar en las Memorias.

Sin embargo, este año hemos podido recoger dos actuaciones que nos llenan de orgullo porque representan el reconocimiento externo por otros profesionales y por nuestra propia población. El segundo premio obtenido en las VII Jornadas Nacionales de la Sociedad de Directivos de la Salud (SEDISA) representa un aval de nuestro trabajo y un estímulo importante para seguir mejorando cada día, pero, sin duda, el reconocimiento de nuestra población con la Medalla de Oro del Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial nos emociona sinceramente porque representa el reconocimiento de aquellos a los que dedicamos nuestro trabajo y esfuerzo diario.

Cuando todos los años cierro estas líneas siento siempre la necesidad de agradecer a todos los trabajadores su esfuerzo, dedicación e implicación, pero este año reconozco que no tendría sentido porque otros mucho más importante que yo ya lo han hecho. En todo caso, expresarles mi legítimo orgullo por formar parte de este proyecto y mi reconocimiento a ellos por haber podido acompañarles.

Francisco Javier Elviro Peña
Director Gerente

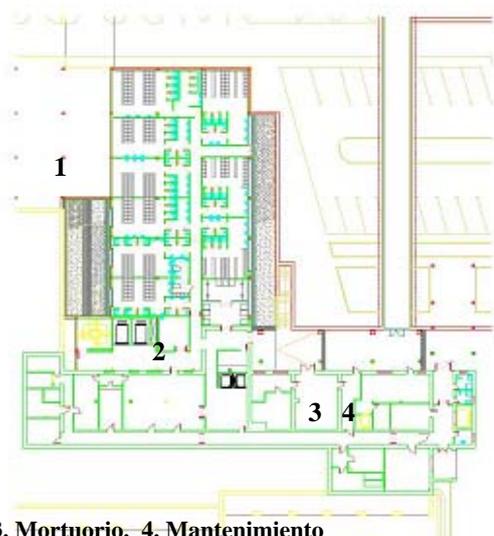
Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

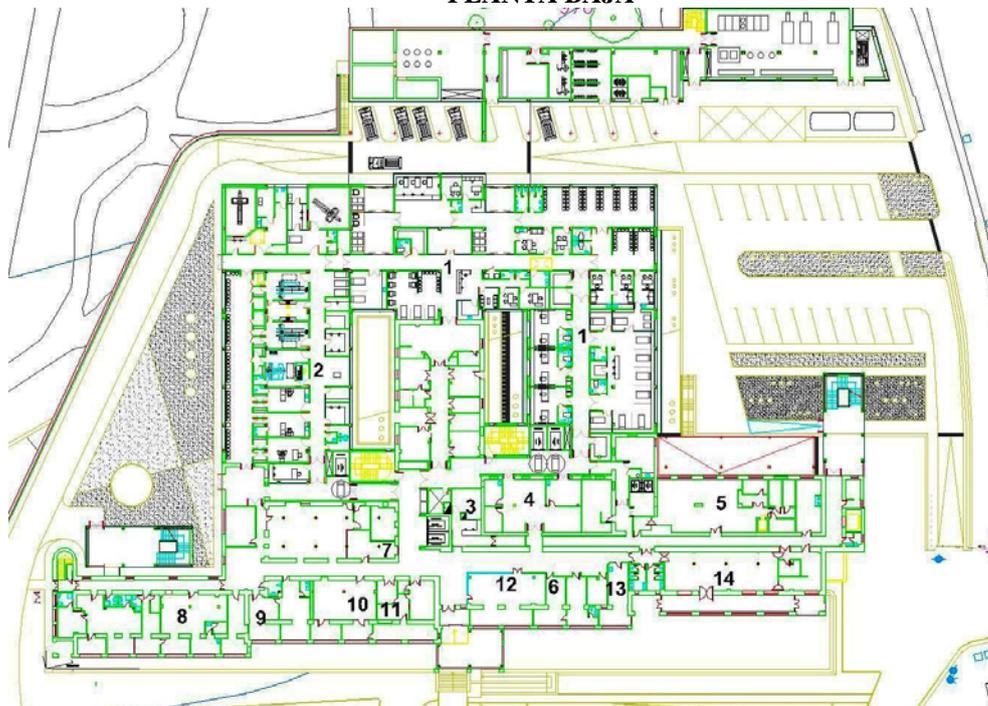
El Hospital El Escorial es un edificio de seis plantas (Sótano, Baja, Primera, Segunda, Tercera y Cuarta) y cuenta con 91 camas en habitaciones dobles, todas con cuarto de baño, teléfono y TV, además de los sistemas comunicación con el control de enfermería. La distribución de los servicios es la siguiente:

PLANTA SÓTANO



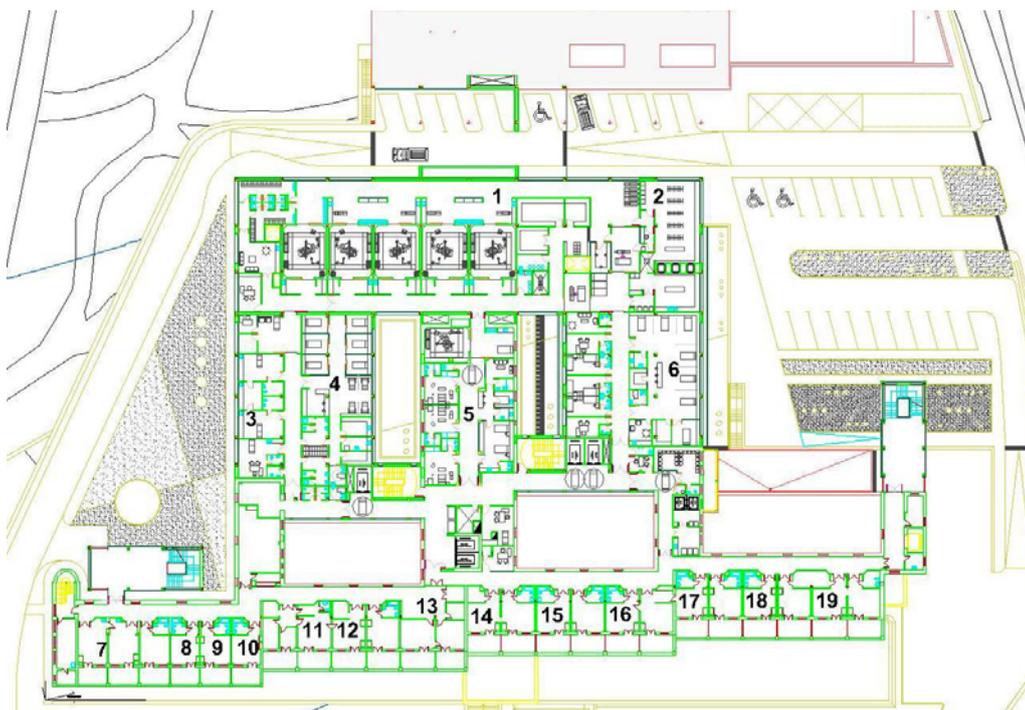
1. Vestuarios. 2. Lencería. 3. Mortuorio. 4. Mantenimiento

PLANTA BAJA



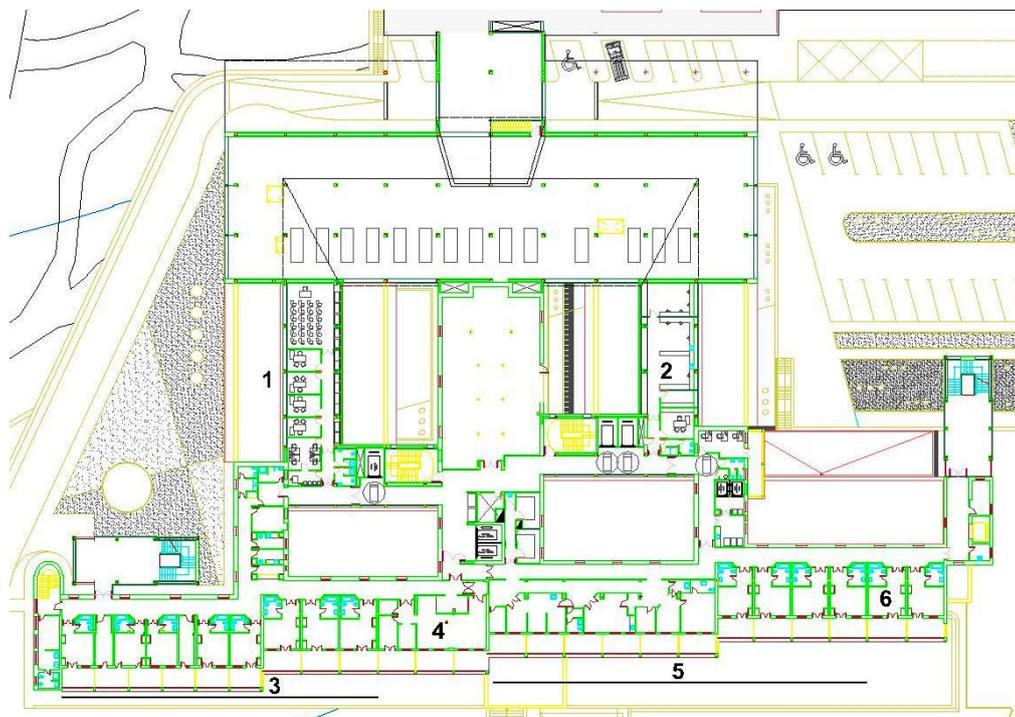
1.Urgencias. 2.Servicio Radiodiagnóstico. 3.Área Celadores. 4.Rehabilitación. 5.Cocina. 6.Atención al Paciente. 7.Información. 8.Servicio de Farmacia. 9.Consulta de Traumatología. 10.Capilla. 11.Servicio de Admisión. 12.Citas. 13.Extracciones. 14.Cafetería.

PRIMERA PLANTA



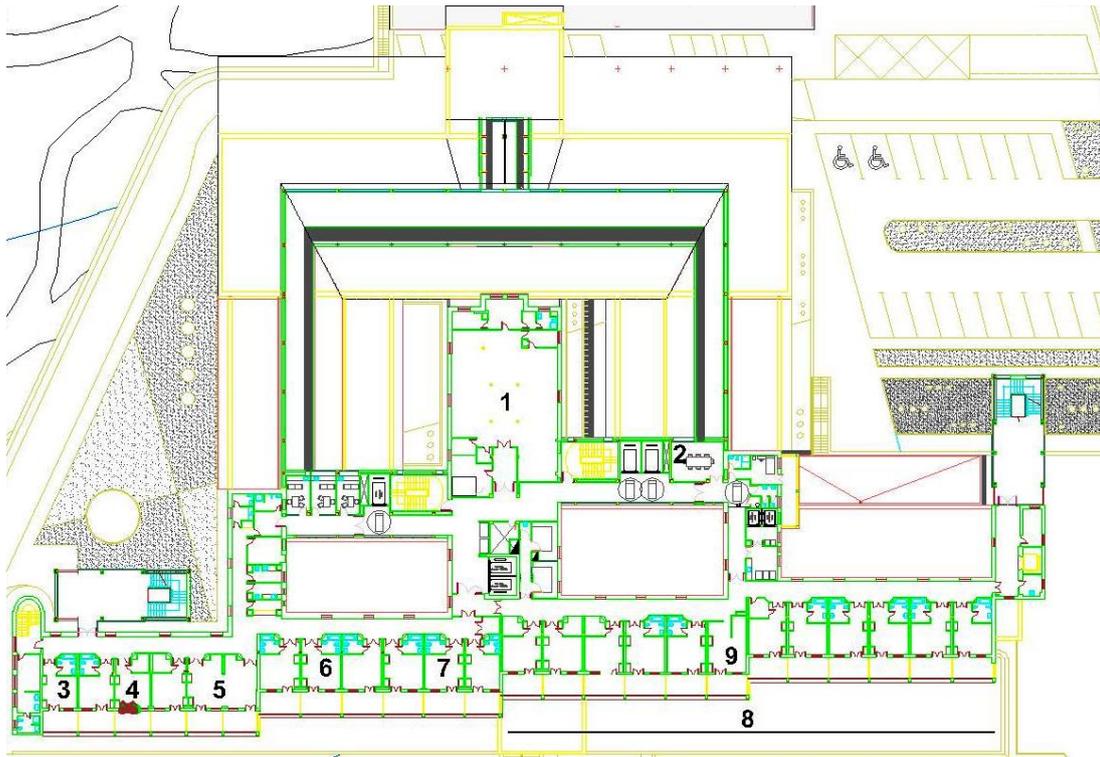
1. Área Quirúrgica. 2. Central Esterilización. 3. Endoscopias. 4. CMA. 5. Maternidad. 6. Reanimación. 7. Consulta de ORL. 8. Consulta de Enfermería de Anestesia. 9. Consulta de Hematología. 10. Consulta de Anestesia. 11. Hemodonación. 12. Banco de Sangre. 13. Reumatología. 14. Microbiología. 15. Cirugía. 16. Consulta de Oftalmología. 17. Consulta de Medicina Interna. 18. Consulta de Digestivo. 19. Urología.

SEGUNDA PLANTA



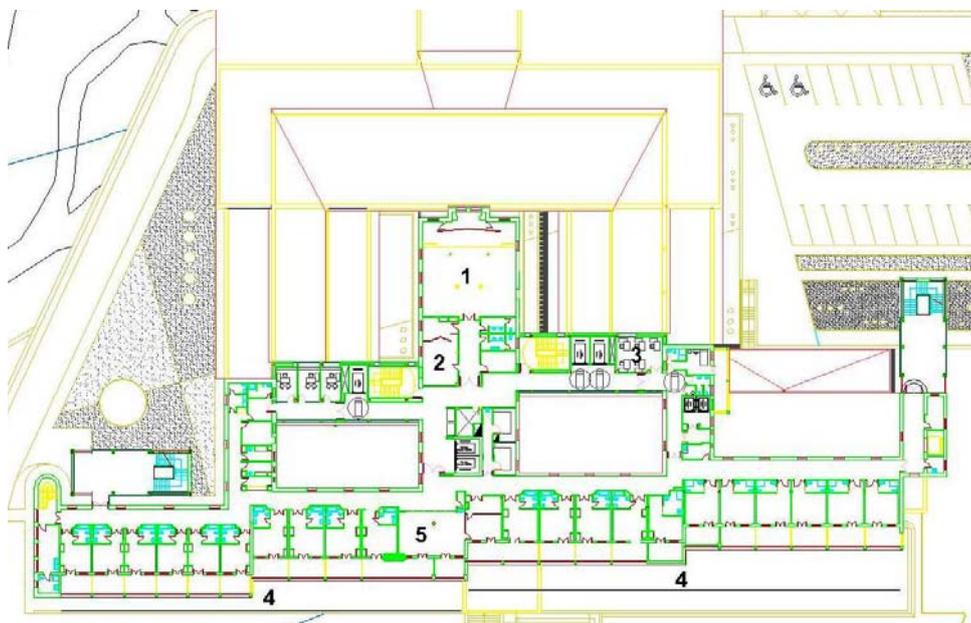
1. Formación y Calidad. 2. Anatomía Patológica. 3 Hospitalización materno-infantil. 4. Nido. 5. Ginecología. 6. Consulta de Pediatría.

TERCERA PLANTA



1. Laboratorio. 2. Sala de Reuniones de Medicina Interna. 3. Área de Trabajo Supervisores. 4. Dormitorios Médicos de Guardias. 5. Sala de trabajo de Trauma. 6. Cardiología. 7. Neumología. 8. Hospitalización de Cirugía y Traumatología. 9. Control de Enfermería.

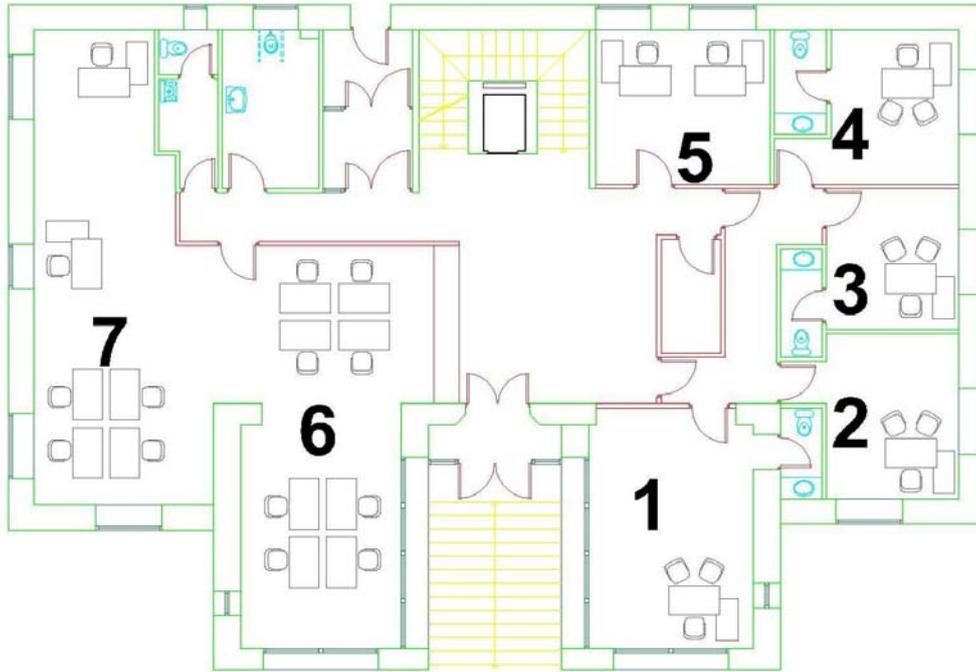
CUARTA PLANTA



1. Salón de Actos. 2. Gobernación. 3. Área de Trabajo de Medicina Interna. 4. Hospitalización de Medicina Interna. 5. Control de Enfermería.

Además existen dos pequeños edificios detrás del Hospital –uno de usos múltiples y la Administración del Hospital. En ellos encontramos los siguientes servicios:

ADMINISTRACIÓN

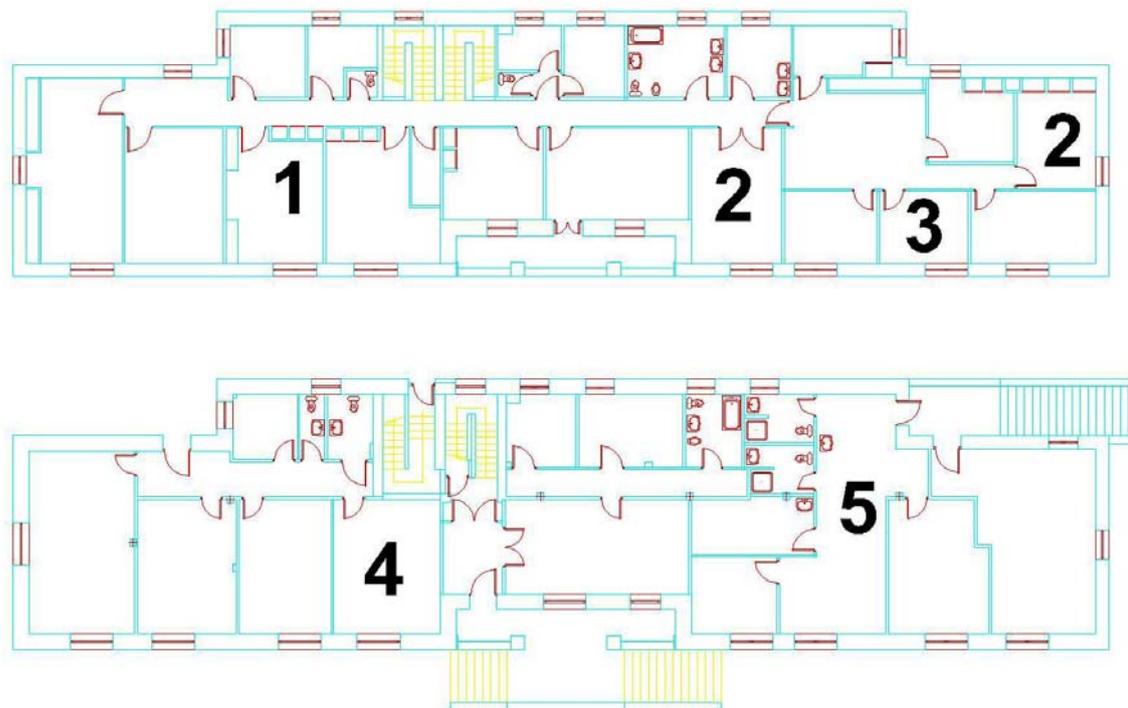


Administración

1. Gerencia
2. Dirección de Enfermería
3. Dirección Médica
4. Dirección de Gestión y SS.GG
5. Secretarías de Dirección
6. Administración de Personal
7. Contabilidad



EDIFICIO DE USOS MÚLTIPLES



Edificio de Usos Múltiples

1. Locales Sindicales
2. Control de Gestión
3. Comité de Empresa
4. Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
5. SUMMA 112

Ubicación del Hospital

Situado en el Km. 6,255 de la carretera M-600 de Guadarrama a San Lorenzo de El Escorial

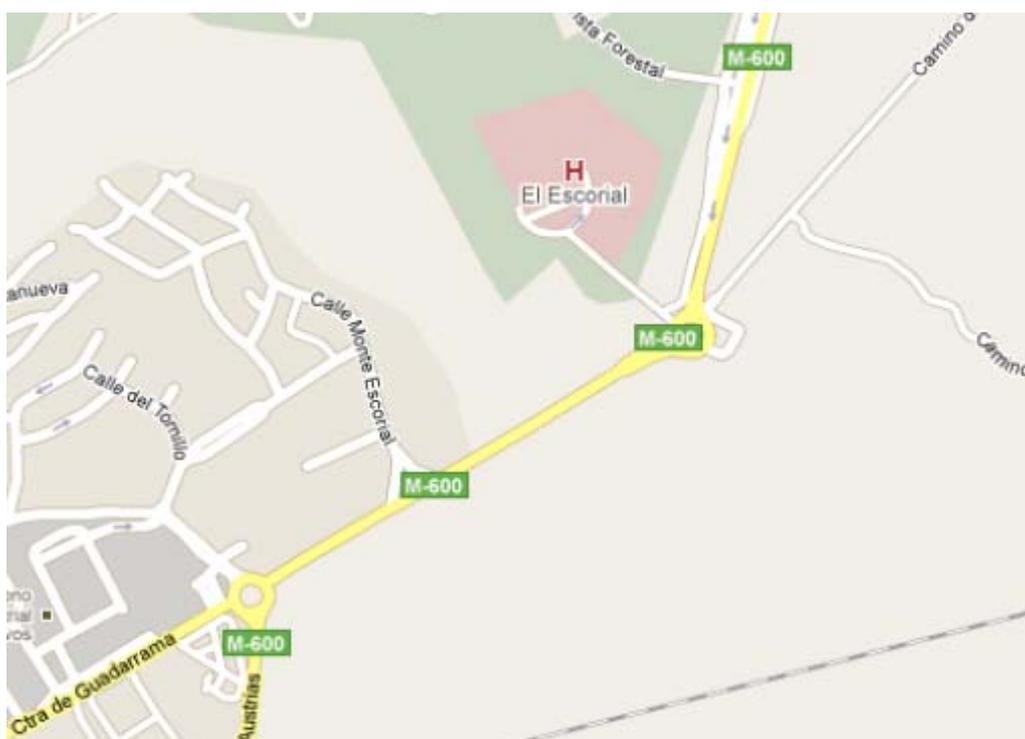
Accesos

Carretera: desde Madrid por la A-6, salida 47, dirección a San Lorenzo de El Escorial

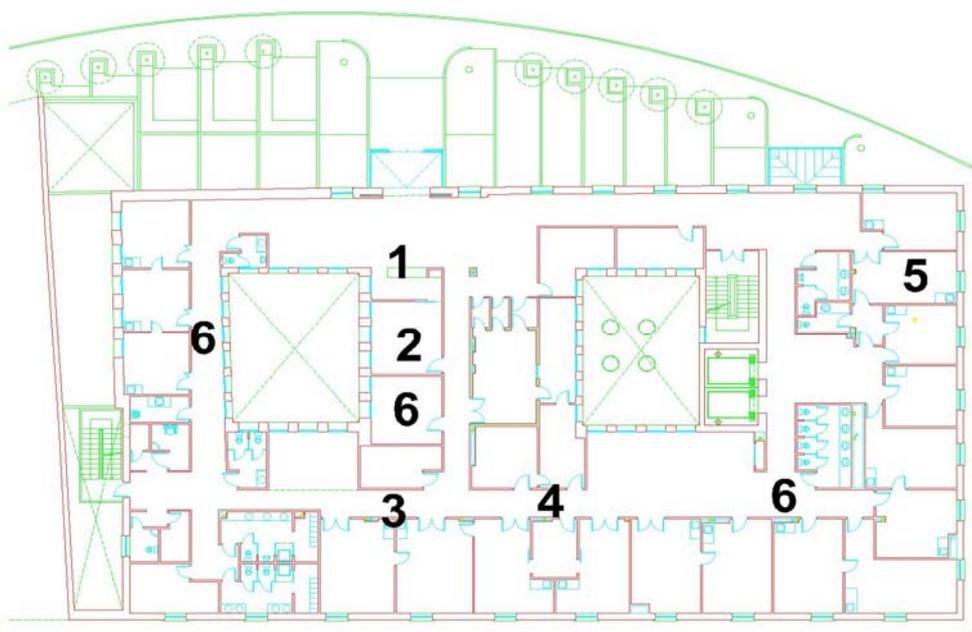
Autobús: desde el intercambiador de Moncloa Autocares Herranz - L 664

RENFE: Línea de cercanías C8A

Mapa de la zona de asignada:



CENTRO DE ESPECIALIDADES SAN CARLOS

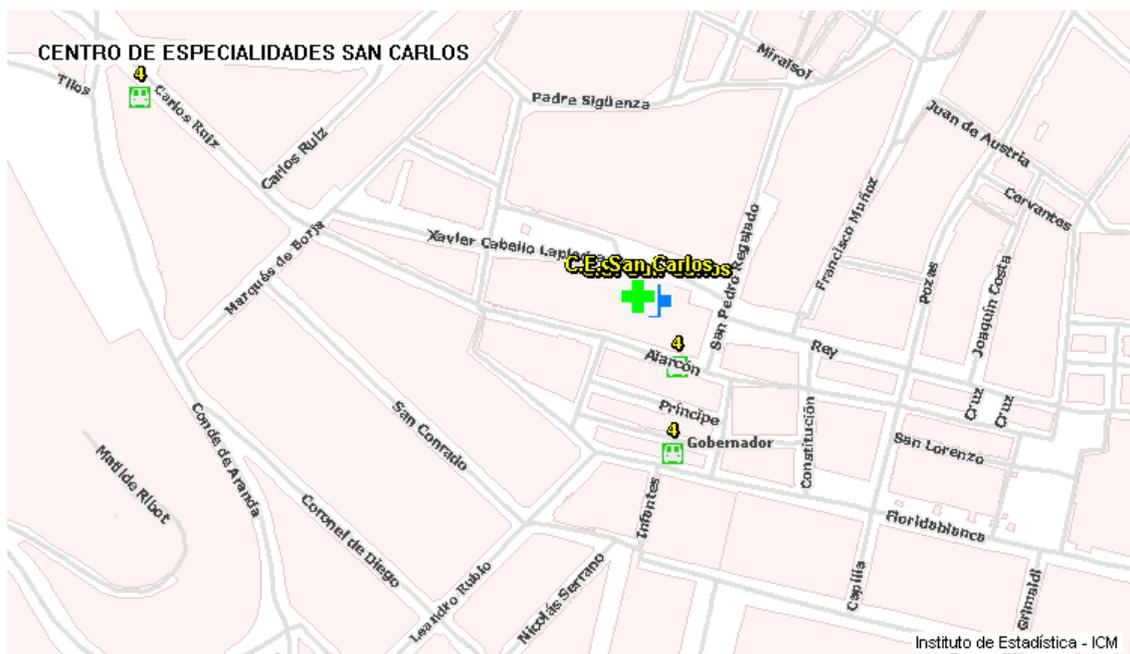


1.Información. 2.Admisión. 3.Pediatría. 4.Oftalmología. 5.Dermatología. 6.Salud Mental

Ubicación del Centro de Especialidades:

Situado en el casco urbano de San Lorenzo de El Escorial, C/ Xavier Cabello Lapiedra, 1

Mapa de la zona de asignada

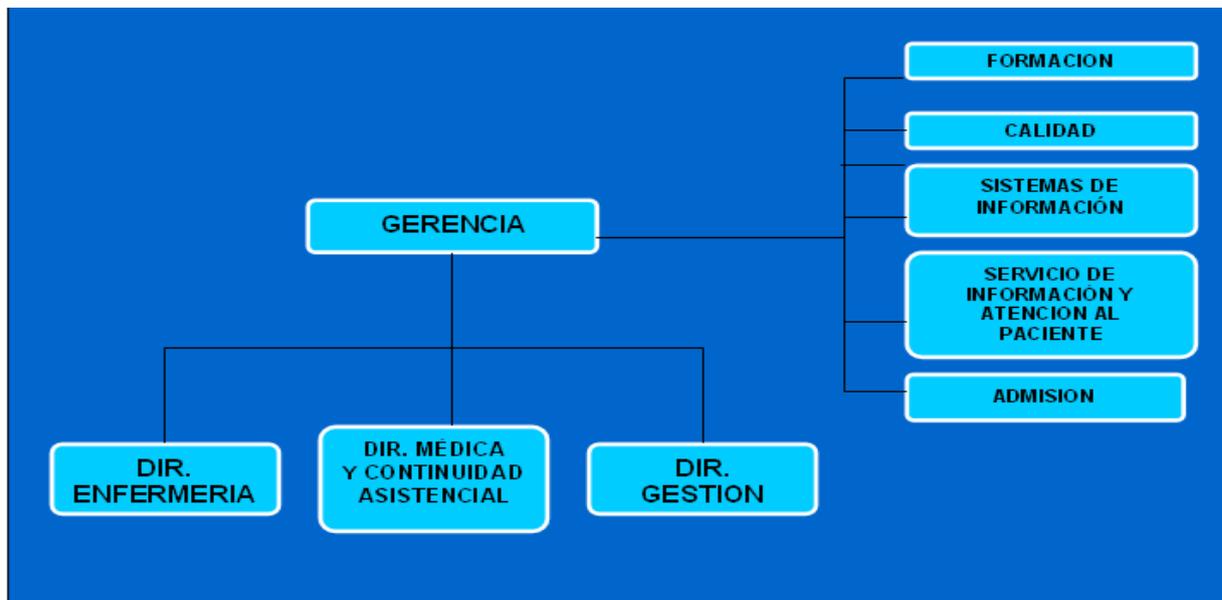


Estructura de la población

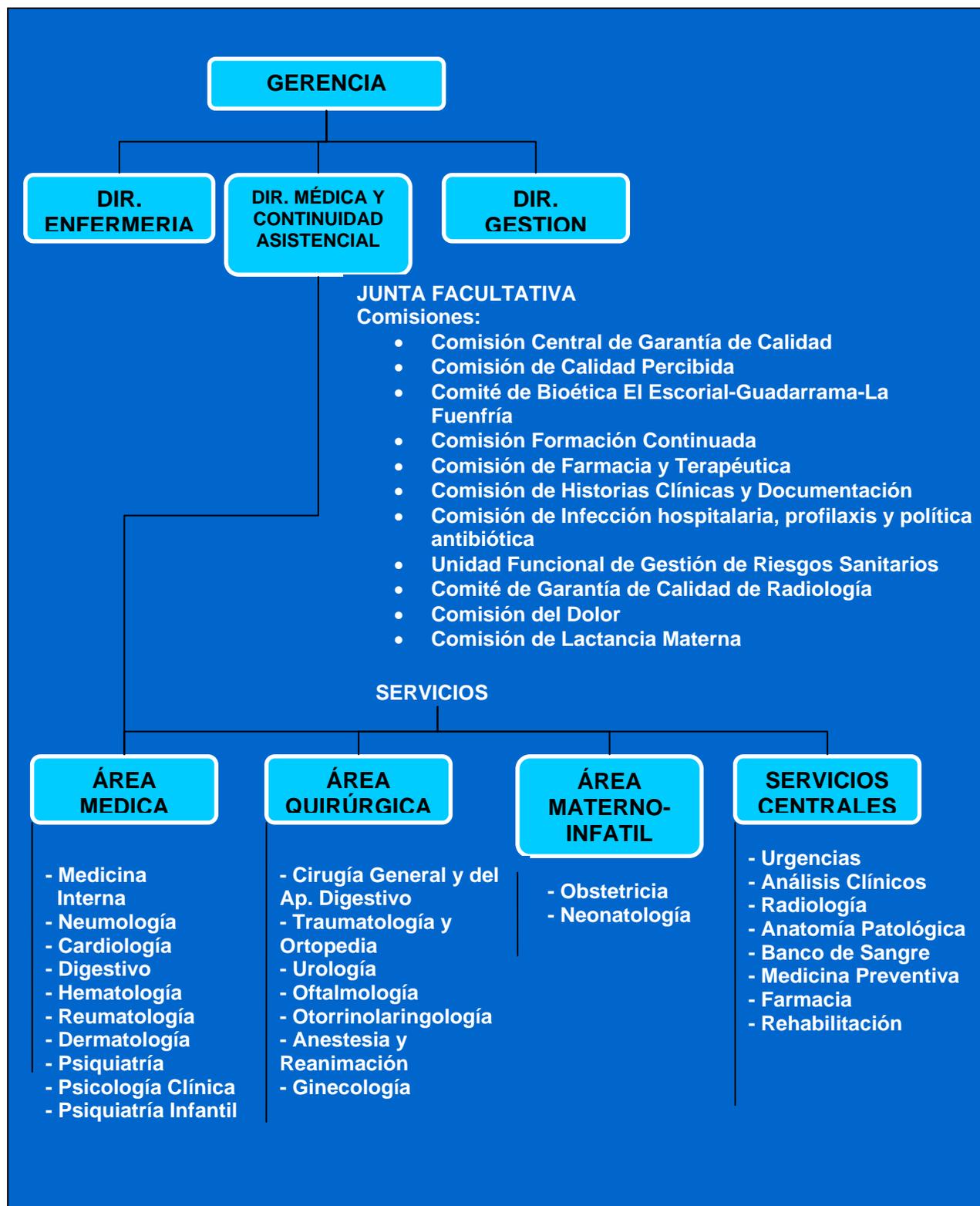
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2014)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. GALAPAGAR	GALAPAGAR	6.765	27.428	4.660	38.853
C.S. SAN CARLOS	S. LORENZO del ESCORIAL	7.291	29.652	6.381	43.324
C.S. GUADARRAMA	GUADARRAMA	2.405	9.947	2.676	15.028
C.S. ROBLEDO DE CHAVELA	ROBLEDO DE CHAVELA	1.647	6.714	1.656	10.017
TOTAL		18.108	73.741	15.373	107.222

Organigrama

DIRECCIÓN GERENCIA



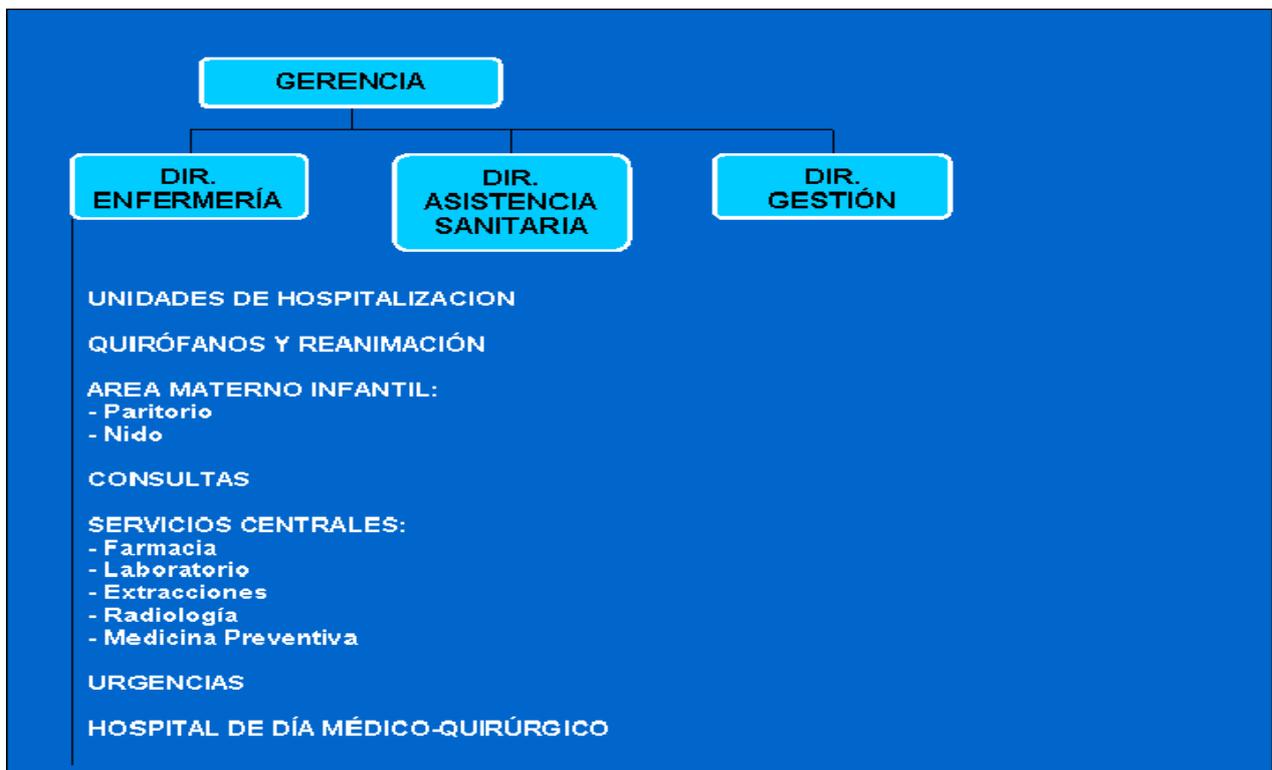
DIRECCIÓN MÉDICA



DIRECCIÓN DE GESTIÓN



DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2014	2015
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico		
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería		
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	97	100
MIR		
PERSONAL SANITARIO		
DUE	117	123
Matronas	8	8
Fisioterapeutas	3	4
Terapeutas		
Técnicos	22	26
Auxiliares Enfermería	93	93
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	5	5
Grupo Gestión Función Administrativa	3	4
Grupo Administrativo y resto C	33	32
Aux. Administrativo y resto D	44	46
Celadores y resto	48	46
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	477	491

Recursos Materiales

CAMAS	2014	2015
Camas Instaladas	91	91
QUIRÓFANOS	2014	2015
Quirófanos Instalados	5	5
OTRAS INSTALACIONES	2014	2015
Paritorios	1	1
Locales de consulta en el hospital	28	28
Locales de consulta en CEP	9	16
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Oncológico	2	2
Otros Médicos	1	1
Quirúrgico	6	6
HEMODIALISIS	2014	2015
Número de puestos		
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2014	2015
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos Otros Servicios	4	4
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

OTROS EQUIPOS	2014	2015
Ecocardiógrafos	2	2
Holter Electrocardiograma	2	2
Salas Endoscopias	2	2
GastroscoPIO / Esofagoscopios	3	3
Colonoscopios / Rectoscopios	3	3
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar		H. CLINICO / CRUZ ROJA
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		H. CLINICO / CRUZ ROJA
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Cirugía Pediátrica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Cirugía Torácica		H. PUERTA DE HIERRO / H. CLINICO
Cir. Plástica y Reparadora		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Estomatología		
Farmacología Clínica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría		H. GUADARRAMA
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Neumología	SI	
Neurocirugía		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Neurofisiología Clínica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Neurología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Oncología Radioterápica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	COLABORACIÓN H. PUERTA DE HIERRO
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2014	2015
Altas totales codificadas	3.669	3.635
Porcentaje de codificación	99,97%	99,95%
Estancia Media Global	5,24	5,07
Peso Medio Global	1,5549	1,5316

HOSPITALIZACION	2014	2015
Ingresos totales	3.661	3.644
Ingresos Urgentes	2.823	2.798
Ingresos Programados	838	846
Urgencias Totales	44.458	40.293
% Urgencias ingresadas	6,14%	6,73%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Oncológico	238	0
Otros Médicos	758	728
Quirúrgico	1.599	1.650
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2014	2015
Partos por vía vaginal	246	221
Cesáreas	91	69
% Cesáreas	27,00%	23,79%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2014	2015
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	842	889
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	2.392	2.472
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	766	598
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	42	27
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	1.844	1.985
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	140	162
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	390,25	403,75
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	258,25	270,75
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	66,18%	67,06%

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2014	2015	2014	2015
Laboratorio				
Bioquímica	1.214.658	1.231.257	0	0
Hematología	190.074	193.555	0	0
Microbiología	51.192	50.681	0	0
Inmunología	14.729	15.424	0	0
Nº de pacientes	216.198	207.754	0	0
Radiología convencional	48.462	52.147	0	0
Ecografías	7.598	10.287	130	0
Citologías	6.433	5.670	0	0
Endoscopias digestivo	2.219	2.379	0	0
Broncoscopias	13	18	0	0
Mamografías	2.722	2.560	0	0
TAC	5.219	5.525	0	0
RMN	3.447	4.155	3	4
Radiología intervencionista	0	273	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Cardiología	1.294	2.908	4.202	2,25	953	850
Dermatología	3.927	2.368	6.295	0,60	4.429	3.521
Digestivo	1.360	2.894	4.254	2,13	1.195	974
Hematología	434	1.901	2.335	4,38	285	261
M. Interna	805	2.735	3.540	3,40	468	400
Neumología	1.011	3.276	4.287	3,24	622	532
Psiquiatría	1.842	7.595	9.437	4,12	1.752	1.006
Rehabilitación	704	502	1.206	0,71	11	9
Reumatología	1.516	5.780	7.296	3,81	1.125	969
Otras Médicas	55	360	415	6,55	1	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	12.948	30.319	43.267	2,34	10.841	8.522
C. General	1.938	2.020	3.958	1,04	1.443	1.245
Urología	1.726	3.794	5.520	2,20	1.369	1.269
Traumatología	5.902	9.358	15.260	1,59	3.990	3.646
ORL	2.347	2.269	4.616	0,97	2.251	1.811
Oftalmología	5.510	8.175	13.685	1,48	4.238	4.002
Ginecología	3.504	4.189	7.693	1,20	2.471	1.883
Anestesia	2.532	391	2.923	0,15	106	81
TOTAL AREA QUIRURGICA	23.459	30.196	53.655	1,29	15.868	13.937
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.306	2.563	3.869	1,96	656	592
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	501	2.148	2.649	4,29	326	266
TOTAL	38.214	65.226	103.440	1,71	27.691	23.317

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Dermatología	249	6,34%
Neumología	2	0,20%
Rehabilitación	79	11,22%
TOTAL ÁREA MÉDICA	330	2,55%
C. General	98	5,06%
Traumatología	595	10,08%
ORL	1.232	52,49%
Oftalmología	1.943	35,26%
Ginecología	236	6,74%
Anestesia	402	15,88%
TOTAL AREA QUIRURGICA	4.506	19,21%
TOTAL AREA PEDIATRICA	374	28,64%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	45	8,98%
TOTAL	5.255	13,75%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	304	13,63%	8,92	2,2282
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	131	5,87%	2,55	0,5992
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	91	4,08%	8,58	3,3009
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	84	3,77%	2,51	0,6992
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	72	3,23%	5,18	1,0606
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	59	2,65%	7,39	1,3004
775	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC	55	2,47%	2,09	0,6514
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	55	2,47%	6,44	0,9994
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	52	2,33%	6,52	1,1855
087	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	50	2,24%	5,82	1,4160
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	45	2,02%	9,89	4,1633
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	44	1,97%	7,59	0,9177
832	ISQUEMIA TRANSITORIA	35	1,57%	4,23	0,8166
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	33	1,48%	6,45	1,0349
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	32	1,43%	7,06	1,7485
588	BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	29	1,30%	4,62	1,2594
321	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	28	1,26%	3,93	0,6923
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	27	1,21%	7,74	4,1604
014	ICTUS CON INFARTO	26	1,17%	9,58	1,6748
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	25	1,12%	12,24	3,0484
102	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	23	1,03%	5,78	0,6189
886	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	23	1,03%	1,83	0,5499
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	20	0,90%	2,05	0,2233
243	PROBLEMAS MEDICOS DE LA ESPALDA	19	0,85%	4,11	0,7743
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	19	0,85%	8,21	3,8563
TOTAL GRDs MÉDICOS		2.230		6,10	1,4370

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	90	6,41%	7,09	2,7777
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	87	6,20%	1,24	1,0934
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	74	5,27%	6,42	3,1545
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	67	4,77%	1,00	0,8245
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	62	4,42%	1,58	1,4086
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	60	4,27%	1,12	0,7492
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	57	4,06%	6,39	2,0840
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	55	3,92%	3,36	1,0138
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	40	2,85%	1,50	1,1298
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	38	2,71%	1,32	1,0180
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	37	2,64%	3,30	0,8810
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	36	2,56%	2,28	1,0529
381	ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	33	2,35%	0,73	0,7658
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	32	2,28%	1,75	1,0018
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	32	2,28%	2,34	0,8598
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	30	2,14%	0,67	1,2334
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	27	1,92%	1,22	1,4130
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	23	1,64%	1,57	1,1959
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	20	1,42%	2,45	1,1016
210	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	17	1,21%	6,41	2,9064
651	CESAREA DE ALTO RIESGO SIN CC	16	1,14%	3,75	1,0928
149	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO & GRUESO SIN CC	16	1,14%	9,69	1,8264
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	16	1,14%	3,69	0,8136
310	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES CON CC	16	1,14%	3,31	1,1985
161	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 CON CC	15	1,07%	1,20	1,1855
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		1.404		3,44	1,6820

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	304	8,36%	8,92	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	91	2,50%	8,58	3,3009
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	90	2,48%	7,09	2,7777
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	74	2,04%	6,42	3,1545
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	45	1,24%	9,89	4,1633
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	57	1,57%	6,39	2,0840
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	27	0,74%	7,74	4,1604
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	87	2,39%	1,24	1,0934
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	62	1,71%	1,58	1,4086
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	13	0,36%	12,15	6,2374
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	131	3,60%	2,55	0,5992
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	12	0,33%	15,75	6,4612
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	59	1,62%	7,39	1,3004
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	72	1,98%	5,18	1,0606
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	25	0,69%	12,24	3,0484
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	19	0,52%	8,21	3,8563
087	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	50	1,38%	5,82	1,4160
468	Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal	14	0,39%	8,00	4,5557
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	52	1,43%	6,52	1,1855
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	84	2,31%	2,51	0,6992
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	32	0,88%	7,06	1,7485
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	55	1,51%	3,36	1,0138
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	67	1,84%	1,00	0,8245
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	18	0,50%	10,33	3,0609
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	55	1,51%	6,44	0,9994
TOTAL GRDs		3.635		5,07	1,5316

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	6
Porcentaje de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente	87,50%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	3
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (UCI). Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	No aplicable
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central)	No aplicable
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV))	No aplicable
Disminución de la tasa de pacientes con una o más bacterias multirresistentes (BMR) adquiridas en UCI por 1000 días de estancia en UCI	No aplicable
Profesionales formados en Resistencia Zero	No aplicable
Número de planes de mejora de higiene de manos	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	94,66%
Porcentaje de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias	94,62%
Protocolo de seguridad establecido como prioritario en 2015 (Uso racional de antibióticos en colaboración con las unidades de pediatría)	Sí
Área de Indicadores de Resultados	
Informe disponible de Revisión Global del Observatorio de Resultados	Sí
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados de indicadores de infección relacionada con la asistencia sanitaria (o bien prevalencia de infección nosocomial en el caso de hospitales de media estancia)	Sí
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	90,98%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	5
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
Area Gestión de la Calidad	
Consolidación del modelo EFQM con implantación de planes de mejora o realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM (en hospitales que en año previo no la hubieran realizado)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental.	Sí
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	4
Porcentaje de servicios/unidades con implantación de las escalas de valoración del dolor	100,00%
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión central de garantía de calidad	9	5
Farmacia y terapéutica	10	2
Formación continuada	12	4
Historias Clínicas y documentación	12	1
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	11	2
Dirección	9	8
Ética asistencial	15	12
Hemoterapia y Transfusión	9	3
Calidad Percibida	11	24
Lactancia Materna	17	10
Atención al dolor	12	2
Medioambiente	8	2
Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios	10	9
Garantía de Calidad Radiológica	7	1
Comité de Dirección	9	3
Comité de prevención del tabaquismo	7	1

Otras actuaciones

- **ISO 9001:2008** Servicio de Farmacia, Endoscopias y Anatomía Patológica.
- **Acreditación QH** a la Excelencia en Calidad Asistencial.
- Presentación a la **Candidatura a la II Edición de Premios Ad Qualitatem** a las mejores iniciativas de Calidad, Sostenibilidad e Innovación

Modalidad: Programa de Atención al Paciente-Septiembre 2015.

"Mejorar la experiencia del paciente para aumentar la calidad asistencial."

Hospital Universitario El Escorial. Francisco Javier Elviro Peña - Cristina

García Triana

- Preparación de una encuesta de única pregunta con el Servicio de Cirugía General en Cirugía Mayor Ambulatorio. Valoración de la satisfacción y recomendación.
- 2ª edición del Taller de Calidad Percibida.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO	MEDIA GRUPO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas prioritizadas según los 5 motivos de reclamación más frecuente	Al menos 5	5	6,67
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	98%	99,55%	97,53%
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	100,00%	98,55%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	95%	100,00%	100%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	100,00%	98%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95%	96,84%	96%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	95%	94,83%	99%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	Al menos 3 acciones de mejora de entre los ámbitos especificados	No aplica	4,80
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias	75%	100,00%	95%
Reuniones mantenidas por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) del centro o institución	Al menos 10 reuniones/año	12	6,00

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS	
2014	2015	2014	2015
251	228	100,00%	100,00%

Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	42	18,42%	18,42%
Retraso en la atención	36	15,79%	34,21%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	31	13,60%	47,81%
Trato Personal	28	12,28%	60,09%
Información Clínica	18	7,89%	67,98%

Otras actuaciones

- Restaurado el firme de la carretera de Acceso al Hospital.
- Reformados cinco aseos en la Unidad de Hospitalización.
- Sustitución de 20 sillones en Unidad de Hospitalización.
- Reforma en consultas y salas de espera.
- Programa de acompañamiento en cesáreas programadas y, en estos casos, no se separa a la madre del recién nacido en los cuidados post-quirúrgicos.
- Procedimiento de sedación en RMN en situaciones necesarias.
- Envases para reciclar plásticos en las zonas de espera de las Unidades de Hospitalización.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

Consultas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Cardiología	1.294	953	73,65%	850	65,69%
Dermatología	3.927	4.429	112,78%	3.521	89,66%
Digestivo	1.360	1.195	87,87%	974	71,62%
Hematología	434	285	65,67%	261	60,14%
M. Interna	805	468	58,14%	400	49,69%
Neumología	1.011	622	61,52%	532	52,62%
Psiquiatría	1.842	1.752	95,11%	1.006	54,61%
Rehabilitación	704	11	1,56%	9	1,28%
Reumatología	1.516	1.125	74,21%	969	63,92%
Otras Médicas	55	1	1,82%	0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	12.948	10.841	83,73%	8.522	65,82%
C. General	1.938	1.443	74,46%	1.245	64,24%
Urología	1.726	1.369	79,32%	1.269	73,52%
Traumatología	5.902	3.990	67,60%	3.646	61,78%
ORL	2.347	2.251	95,91%	1.811	77,16%
Oftalmología	5.510	4.238	76,91%	4.002	72,63%
Ginecología	3.504	2.471	70,52%	1.883	53,74%
Anestesia	2.532	106	4,19%	81	3,20%
TOTAL AREA QUIRURGICA	23.459	15.868	67,64%	13.937	59,41%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.306	656	50,23%	592	45,33%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	501	326	65,07%	266	53,09%
TOTAL	38.214	27.691	72,46%	23.317	61,02%

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	52.147	7.828	15,01%	7.070	13,56%
Ecografías	10.287	2.719	26,43%	1.837	17,86%
Endoscopias digestivo	2.379	377	15,85%	231	9,71%
Broncoscopias	18	0		0	
Mamografías	2.560	1.005	39,26%	894	34,92%
TAC	5.525	107	1,94%	106	1,92%
RMN	4.159	0		0	
Radiología intervencionista	273	1	0,37%	1	0,37%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2014	Solicitadas 2015	% Variación 2015 / 2014
Cardiología	1.073	953	-11,18%
Dermatología	5.037	4.429	-12,07%
Digestivo	1.377	1.195	-13,22%
Hematología	381	285	-25,20%
M. Interna	549	468	-14,75%
Neumología	745	622	-16,51%
Psiquiatría	1.004	1.752	74,50%
Rehabilitación	11	11	0,00%
Reumatología	1.404	1.125	-19,87%
Otras Médicas	0	1	
TOTAL ÁREA MÉDICA	11.581	10.841	-6,39%
C. General	1.855	1.443	-22,21%
Urología	1.615	1.369	-15,23%
Traumatología	4.011	3.990	-0,52%
ORL	2.545	2.251	-11,55%
Oftalmología	3.484	4.238	21,64%
Ginecología	2.708	2.471	-8,75%
Anestesia	213	106	-50,23%
TOTAL AREA QUIRURGICA	16.431	15.868	-3,43%
TOTAL AREA PEDIATRICA	710	656	-7,61%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	462	326	-29,44%
TOTAL	29.184	27.691	-5,12%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	0	5		135
Cardiología	953	21	2,20%	339
Dermatología	4.429	61	1,38%	819
Digestivo	1.195	24	2,01%	574
Endocrinología	0	1		54
Hematología	285	0		0
M. Interna	468	13	2,78%	115
Neumología	622	15	2,41%	304
Psiquiatría	1.752	0		0
Rehabilitación	11	0		0
Reumatología	1.125	39	3,47%	331
Otras Médicas	1	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	10.841	179	1,65%	2.671
C. General	1.443	28	1,94%	267
Urología	1.369	40	2,92%	298
Traumatología	3.990	126	3,16%	1.313
ORL	2.251	52	2,31%	732
Oftalmología	4.238	97	2,29%	1.217
Ginecología	2.471	56	2,27%	756
Anestesia	106	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	15.868	399	2,51%	4.583
TOTAL AREA PEDIATRICA	656	29	4,42%	45
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	326	14	4,29%	198
TOTAL	27.691	621	2,24%	7.497

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Definición de una actuación coordinada en el ámbito sociosanitario	SI
Nº especialidades con especialista consultor	11 (44%)
Porcentaje sospecha malignidad (SM) evaluadas	100%
Porcentaje valoración previa especialista evaluadas	N.A.
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	SI
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2015 y registro de reuniones	SI
Revisión y cumplimiento de las acciones propuestas en el plan de mejora 2014 de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	SI

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

Enfermería

Universidad Alfonso X el Sabio.

Técnicos de Radiodiagnóstico y Anatomía Patológica

Escuela Técnica de Enseñanzas profesionales, Colegio Santa Gema Galgani, Instituto Técnico de Estudios Profesionales, Opesa, Centro de Estudios Tecnológicos y Sociales Francisco Vitoria.

Gestión Administrativa

Centro de Enseñanza Audiovisual - CEA.

- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

Universidad Alfonso X el Sabio: alumnos 6 profesores 18

Escuela Técnica de Enseñanzas profesionales: alumnos 1 profesores 9

Colegio Santa Gema Galgani: alumnos 1 profesores 9

Instituto Técnico de Estudios Profesionales: alumnos 2 profesores 9

Opesa: alumnos 1 profesores 3

Centro de Estudios Tecnológicos y Sociales Francisco Vitoria: alumnos 2 profesores 4,

Centro de Enseñanza Audiovisual: alumnos 1 profesores 12

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2015

R1- 8 personas, R2 - 7 personas, R3 - 6 personas, R4 – 5 personas.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Higiene del paciente con multirresistencias Ed. 04 y 05	4	11
Liderazgo y gestión de equipos 2 ediciones	44 c/ edición	42
Revisión de atención neonatal y cuidados perinatales Ed. III	21	17
Anatomía y preparación corporal al parto fisiológico modulo I	21	25
Seguridad del paciente en el área quirúrgica Ed. 01	2	50
Soporte Vital Básico Ed. 10	6	17
Precauciones Estandar y aislamientos 19 Ed.	2 c/ una	117
Manejo y cuidado de Estomas	3	14
Aspectos prácticos en el cuidado psicoemocional del paciente	10	24
Actualización y manejo de la patología mas prevalente en la urgencia pediátrica Ed. 07	26	28
Taller de manejo del politraumatizado grave en urgencias de un comarca Ed. 01 y 02	6	26
Higiene de manos 12 Ed.	1 h. c/ una	56
Prevención de riesgos laborales básico	50	16
Jornadas		
5 Jornadas día mundial de Higiene de manos	1 h. c/ una	23
VI Jornada Multidisciplinar sobre TDAH en la sierra de Madrid 3 Ed.	4 h c/ una	310
II Taller de Calidad percibida 7 ediciones	2 c/ edición	162
Jornada sobre ventilación no invasiva	14	3
Jornada sobre comités de atención al dolor de la comunidad de Madrid	7	2
I jornadas de trabajo de los cas de la comunidad de Madrid	7	1
Actualización en técnicas de traumatología organizadas por Stryker. Junio 2015		1
6ª Jornada informativa sobre aseguramiento sanitario.	6	1
Jornada sobre riesgos, alertas sanitarias y alarma social ¿Qué hemos aprendido de las crisis del Ébola? Centro Cibeles de Cultura y Ciudadanía. Marzo		1
III Jornada de calidad percibida: La calidad percibida en el proceso de la continuidad asistencial".	6	1
La calidad asistencial 14 de abril 2015.hgm.	6	1
Jornada de reconocimiento a las entidades de voluntariado en el ámbito del Sermas. marzo 2015	6	2
Comunicación "Talleres de Calidad Percibida: Implicando a los profesionales"		
III Jornada de Comités de Calidad Percibida del Servicio Madrileño de Salud". 25/02/2015. H U. La Paz	5	2
Jornada de calidad percibida Hospital de Guadarrama. La voz del paciente. Experiencia del comité de calidad percibida H. El Escorial. 18 mayo 2015	5	1
Mesa redonda con asociación de alcohólicos anónimos de San Lorenzo de El Escorial. 11 de Marzo de 2015.	4	2
Jornada de actualización de técnicas enfermeras en hospital la paz	7	1
IX Jornadas de salud perinatal y reproductiva 23 y 24 noviembre Nombre: Esther Chamorro Fernández.		

I Jornada de las comisiones Hospitalarias contra la violencia. "Violencia de Género: una prioridad para la atención sanitaria Rosa Delgado Velasco (Trabajadora social). 23 noviembre	8	1
Jornada de humanización de la Salud. "Hay otra forma de mirar y hacer"	7	2
Sesiones		
Técnicas de reducción de dosis en radiodiagnóstico	1	7
Instrucciones previas	2	24
Prevención de riesgos laborales	2	14
Protección de datos Lopd y Lap	2	57
Enfermería y aplicación de las estrategias de crónicos en el Sº de Medicina Interna del Hospital El Escorial	1	29
Actualizaciones en anestesia y medicina perioperatoria	60	7
Actualizaciones en ginecología y obstetricia Ed. 03	28	6
Actualizaciones en Oftalmología	26	7
Actualizaciones en Otorrinolaringología Ed. 3	29	3
Actualizaciones en enfermería de quirófano	9	5
Actualizaciones en enfermería de endoscopias	13	5
Seguridad de pacientes en anestesia y medicina perioperatoria	1	7
Seguridad de pacientes en enfermería de quirófano	1	12
Seguridad de pacientes en radiodiagnóstico	1	12
Seguridad de pacientes en enfermería de urgencias	1	15
Seguridad de pacientes en enfermería de consultas	1	12
Talleres		
Talleres de valoración del paciente fumador y consejo mínimo para dejar de fumar Ed. 01, 02 y 03	2 c/ edición	18
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Liderazgo y gestión de equipos 2 ediciones	44 c/ edición	42
Soporte Vital Básico Ed. 10	6	17
Aspectos prácticos en el cuidado psicoemocional del paciente	10	24
Prevención de riesgos laborales básico	50	16
Jornadas		
VI Jornada Multidisciplinar sobre TDAH en la sierra de Madrid 3 Ed.	4 h c/ una	310
II Taller de Calidad percibida 7 ediciones	2h c/ edición	162
Sesiones		
Instrucciones previas	2	24
Prevención de riesgos laborales	2	14
Protección de datos Lopd y Lap	2	57
Talleres		
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		

Liderazgo y gestión de equipos 2 ediciones	44 c/ edición	42
Revisión de atención neonatal y cuidados perinatales Ed. III	21	17
Anatomía y preparación corporal al parto fisiológico modulo I	21	25
Seguridad del paciente en el área quirúrgica Ed. 01	2	50
Soporte Vital Básico Ed. 10	6	17
Precauciones Estándar y aislamientos 19 Ed.	2 c/ una	117
Aspectos prácticos en el cuidado psicoemocional del paciente	10	24
Actualización y manejo de la patología mas prevalente en la urgencia pediátrica Ed. 07	26	28
Soporte Vital Avanzado Ed. 05	22	20
Actualización en el diagnóstico y tratamiento del Queratocono	70	1
Fundamentos de medicina legal, ética y comunicación aplicados a la profesión médica	4	38
Taller de manejo del politraumatizado grave en urgencias de un comarca Ed. 01 y 02	6	26
Ecografía de Urgencias nivel 2 Ed. 03	10	7
Ecografía de Urgencias nivel 3 Ed. 01, 02	10 c/ edición	17
Higiene de manos 12 Ed.	1 h. c/una	56
Prevención de riesgos laborales básico	50	16
Jornadas		
5 Jornadas día mundial de Higiene de manos	1 h. c/ una	23
VI Jornada Multidisciplinar sobre TDAH en la sierra de Madrid 3 Ed.	4 h c/ una	310
II Taller Calidad percibida 7 ediciones	2 c/ edición	162
Simposio Internacional sobre Cáncer cutáneo	8	1
Poroma de Winer Congreso Nacional de Dermatología	37	1
po-612, congreso nacional de la sociedad española de psiquiatría Estudio de eficacia y tolerabilidad en pacientes tratados de forma ambulatoria con abilify (maintena).		1
po-674, Congreso nacional de la sociedad española de psiquiatría legal. Experiencia de uso de selincro en la deshabituación de alcohol de forma ambulatoria: a propósito de un caso.		1
po-958, Congreso nacional de la sociedad española de psiquiatría. Un cuadro maniforme inducido por corticoides.		1
II Jornadas maltrato, trauma y resiliencia	5	1
XXIV Congreso nacional de la sociedad española de psiquiatría legal. Consentimiento valido - congreso de la sociedad española de psiquiatría legal.		1
II Jornadas de maltrato trauma y resiliencia: intervención terapéutica del maltrato en la infancia y adolescencia sus consecuencias	5	1
Jornada medioambiente e infección hospitalaria: un reto. sociedad madrileña de medicina preventiva . Hospital General de la defensa	5	1
II Congreso de la sociedad madrileña de psiquiatría		1
Jornada quirúrgica Corrección laparoscópica de Prolapso Órganos Pélvicos		1
Congreso SERV		1
Congreso SEG	18	1
Congreso GESOC	10	1
Jornada Desafío Macular by BAYER	8	1
ESCRS (European Society Cataract and Refractive Surgery)		1
XV SIMPOSIO internacional Controversias en Glaucoma: comunicación: Nueva evidencia con bimatoprost de los estudios a la práctica clínica.		1

Congreso SECPOO		1
65 congreso de la SEORL- Poster Diagnóstico y tratamiento del síndrome del seno silente		1
65 congreso de la SEORL - Poster Pneumosis dilatans vs neumatocele		1
II Jornada de cirugía del miembro superior: maestros en manguito rotador	15	1
Congreso WCO-IOF-ESCO	15	1
VIII Jornadas internacionales de cirugía de cadera del adulto joven	15	1
Jornadas de actualización en tendinopatía del Aquiles Clínica Cemtro	8	1
Jornadas de actualización de la enfermedad de dupuytren. Hospital de la Princesa. Madrid	8	1
Jornadas de casos Clínicos de Urgencias	12	1
XVIII Congreso nacional y VII internacional de la sociedad española de medicina preventiva, salud pública e higiene. 10 al 12 de junio de 2015 Presentación de la guía del uso de desinfectantes en el ámbito sanitario de la SEMSPH, 2014.	24	1
I Jornada sobre medicamentos biológicos: innovadores y biosimilares	4	1
Jornada para la actualización en osteoporosis	6	1
Poster 60 Congreso nacional de la sefh. implantación de un sistema de alertas web 2.0 en un hospital comarcal		
Poster 60 Congreso Nacional de la SEFH. Impacto económico en la optimización de los viales de ranibizumab y aflibercept en un hospital comarcal		
Congreso nacional SEMES 2015	72	4
IX Congreso Nacional de los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales en el Ámbito Sanitario	72	1
8 Congreso nacional de la Asociación Española de Vacunología	72	1
Congreso SEG	18	1
Congreso GESOC	9	1
Jornada Desafío Macular by BAYER	8	1
Congreso EURETINA	4 días	1
91 congreso de la SEO	4 días	1
Forum Arruzafa 2015 " Patología corneal / cirugía de la persbicia"	6	1
Congreso mundial de Endourología. Londres	1-4 octubre	1
LIV Curso de Urología fundación Puigvert. Barcelona	21-23 octubre	1
VIII Jornada de Evaluación de Políticas Públicas	5	1
66 Congreso Nacional de la SEORL	5	1
Jornadas CSM y Dispositivos específicos de TCA: optimizando la coordinación. Dra. Ojea	15	1
Sesiones		
Instrucciones previas	2	24
Prevención de riesgos laborales	2	14
Protección de datos Lopd y Lap	2	57
Actualizaciones en anestesia y medicina perioperatoria	60	7
Actualizaciones en ginecología y obstetricia Ed. 03	28	7
Actualizaciones en Otorrinolaringología Ed. 3	29	3
Actualizaciones en Oftalmología	26	6
Actualizaciones en patologías pediátricas	52,5	5
Actualizaciones en medicina de urgencias Ed. 03	23	13
Actualizaciones en cirugía general y aparato digestivo	49,5	9
Actualizaciones en Medicina Interna	28,5	7
Seguridad de pacientes en anestesia y medicina perioperatoria	1	35
Seguridad de pacientes en Ginecología y Obstetricia	1	6
Seguridad de pacientes en Oftalmología	1	6

Seguridad de pacientes en Otorrinolaringología	1	2
Seguridad de pacientes en cirugía general	1	13
Seguridad de pacientes pediatría	1	5
Seguridad de pacientes en medicina de urgencias	1	15
Seguridad de pacientes en medicina interna	1	7
Seguridad de pacientes en radiodiagnóstico	1	12
Seguridad de pacientes en traumatología	1	7
Seguridad de pacientes en hematología	1	2
Seguridad de pacientes en reumatología	1	3
Seguridad de pacientes en neumología	1	3
Seguridad de pacientes en cardiología	1	3

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Estudio epidemiológico, observacional, prospectivo, para evaluar la relación entre el grado de concordancia de las opiniones entre paciente y médicos especialistas en el control sintomático y el riesgo futuro en pacientes con asma moderada-grave. Estudio CONCORD-ASMA	MUNDIPHARMA PHARMACEUTICALS, S.L.	
Estudio observacional prospectivo para la evaluación del control de la anticoagulación con antagonistas de la vitamina k en pacientes con fibrilación auricular no valvular atendidos en las consultas de cardiología.	DYNAMIC SCIENCE, S. L.	
Estudio observacional transversal, multicéntrico y descriptivo del perfil clínico de los pacientes con EPOC tratados con Doble Broncodilatador. Estudio DOBRO	NOVARTIS FARMACEÚTICA, S.A.	
Estudio epidemiológico, observacional, prospectivo, para evaluar la relación entre el síndrome de burnout y el alivio del dolor crónico de los pacientes.	MUNDIPHARMA PHARMACEUTICALS, S.L.	
Proyecto EHMA: Azatioprina para el tratamiento de la hipoacusia autoinmune con respuesta a corticoides orales. Estudio multicéntrico.	NIEVES MATA CASTRO	
Vigilancia postcomercialización para controlar la seguridad y eficacia a largo plazo de Omnitrope® en niños y adolescentes (PATRO Children)	SANDOZ FARMACEÚTICA, S.A.	
Máster en comités de ética y bioética de las organizaciones: gestión y participación en diversos comités sanitarios , comités de ética y bioética de las organizaciones	Hospital Universitario Puerta de Hierro	1.680€
Máster en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios: Balanced Scorecard: Motor del Cambio de Estrategia en Hospital Público		
Máster en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios: Coordinación relacional y gestión de los Sº de salud en cáncer de pulmón		
Comunicación poster Un nuevo sistema de distribución y almacenaje de ropa en planta		
Grupo periférico del Estudio colaborativo español de malformaciones congénitas (ECEM)		
Estudio de la vacuna conjugada del neumococo (Heracles study group)		
Sensibilización a LTP- Prup3 y puesta en marcha de IT sublingual para alergia a vegetales. Comité de IT-SEICAP. Junio 2014 hasta la actualidad		
Miembro fundador del grupo estable de investigación sobre psicología aplicada de la UFV		
Comunicación poster Índice de Charlson en los pacientes		
Comunicación poster Hipomagnesemia asociada a tratamiento crónico con IBP		
Comunicación poster POSEUR I (Polifarmacia en un servicio de Urgencias).		
Comunicación poster Escombroidosis: una patología más frecuente de lo que parece.		
Comunicación poster ¿Se puede mejorar la calidad de nuestras sesiones clínicas?		

Título	Financiador	Importe Financiación
Comunicación poster Rentabilidad de la antigenuria de neumococo y legionella pn.		
Comunicación poster ¿Déficit de fólico secundario a antidiabéticos?		
Master en Cirugía Colorrectal. Asociación Española de Cirujanos.		
P.A.I. Ansiedad y depresión		
TCE en paciente ACO		
Proyecto de tratamiento antibioterapia en Urgencias		
Estudio FIDUR CAM		
Red española de investigación en insuficiencia cardiaca. redinscor. Factores predictores de reingreso.		
Ensayo leches enriquecidas con esteroides vegetales en la prevención de la hipercolesterolemia e hipertrigliceridemia infantil		
Factores predictores de la rehabilitación de la fractura de cadera en hospitalización de media estancia.		
Red de Investigación Open Innova:Departamento de Economía de la Empresa (Administración, Dirección y Organización) URJC- Facultad de CC. Sociales y Jurídicas		
Master en Dirección y Gestion de Servicios Sanitarios y Sociales		

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Patología y cirugía de las glándulas tiroideas y paratiroides	2		
Galicia Clin 2015; 76 (1): 43. 76(3):117-11876(3):13376(3):139-140.	4		
Arch Argent Pediatr 2015; 113(3):e197-e198.	1		
Medicina Preventiva 2015; vol XXI: 40.	1		
Semergen 2015	3		
Rev Neurol 2015; 61: 144.	1		
FEM 2015; 18 (4): 229 - 18 (6): 373	3		
RPSM-D-14-00102R1 / Revista de psiquiatría y salud mental	1		
World J Otorhinolaryngol 2015; 5(1):14-20	1		
En: Lectura y comprensión de textos especializados en Ciencias de la Salud	1		
New Medical Economics 2015;17: 28-41	1		
Annals of emergency Medicine. January 2015	1		
Med Fam Andl 2015;16(2):79-80	3		
Rev Med Cine 2015; 11(3): 157-162	1		
Arch Prev Riesgos Labor 2015	1		
Journal of Hematology & Thromboembolic Diseases. 2015 3:6.http://dx.doi.org/10.4172/2329-8790.100023	1		
J Hematol Thrombo Dis 2015	2		
Endocrinol Nutr. 2015 http://dx.doi.org/10.1016/j.endonu.2015.10.001	1		
Rev Clin España 2015; 215 (Espec Congr):878. 215(Esp Congr):1351	2		
Revista Española de Glaucoma e Hipertensión ocular 2015	2		
Arch Soc Esp Oftalmol 2015;90(5):220-32	2		
Metas Enferm 2015; 18 (7): 28-41	1		
Libro de casos clínicos Acumed	1		
Editorial Springer Health Care			
La Hipoacusia neurosensorial. De las bases moleculares a la clínica.	2		
Revista Española de Glaucoma e Hipertensión ocular 2015;5(2):335-344	2		
Nutr Hosp. 2015; 32(3): 1056-1060	1		
Revista de Psiquiatría y Salud mental. RPSM-D_14_001102R1	1		
PO-958 Un cuadro maniforme inducido por corticoides.	1		
PO-674 Experiencia de uso de Selincro en la deshabitación de alcohol de forma ambulatoria: A propósito de un caso	1		
PO-674 Experiencia de uso de Selincro en la deshabitación de alcohol de forma ambulatoria: A propósito de un caso	1		
PO-612 Estudio de eficacia y tolerabilidad en pacientes tratados de forma ambulatoria con Abilify Maintena.	1		
Ciencia y evidencia (ISSN2174-8101). Vol 3, Oct 2015:3-11	1		
TOTAL			

Gestión económica

Obligaciones Reconocidas

	Año 2015
1 GASTOS DE PERSONAL	23.739.345
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	8.509.311
3 GASTOS FINANCIEROS	0
6 INVERSIONES REALES	106.508
8 ACTIVOS FINANCIEROS	20.830
TOTAL	32.375.993

No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2015	% INC 2015/2014
Total adquisiciones directas	3.387.822	45,28%
ANTIVIRALES	1.268.766	301,67%
INMUNOSUPRESORES	1.262.293	15,92%
AGENTES DIAGNOSTICOS Y MEDIOS DE CONTRASTE	95.638	-14,50%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	86.116	-3,45%
ONCOLOGICOS INH PROTEINKINASA	83.325	21,94%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	7.306
Coste biológicos en PSO	0
Coste biológicos en ARPS	9.883
Coste biológicos en EII	10.169
Coste biológicos en AR	9.602
Coste biológicos en ESART	10.089
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	38,57%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	75,15%
% DDD Omeprazol/Total IBP	67,23%
% EFG receta	33,57%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis;
 ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria
 intestinal

Otras actividades del hospital

- **Medalla de Oro** del Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial “como reconocimiento a la inmensa labor desarrollada para el bienestar de los vecinos de San Lorenzo de El Escorial, como de otros pueblos de la zona”
- **Premio Nacional de la Fundación Abbott y Fundación SEDISA** por el trabajo “BalancedScorecard: Motor de cambio de Estrategia en un Hospital Público” presentado por la Directora Médico Dra. M^a Angeles Gómez Mateos.
- **Concierto de Navidad:** CIM Padre Antonio Soler, en colaboración con el proyecto de Voluntariado de Cruz Roja y el Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial.