



HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE

MEMORIA 2015

CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 5/2016

Publicado en España – Published in Spain

Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	6
Marco geográfico	6
Estructura de la población	13
Organigrama	14
Recursos Humanos	15
Recursos Materiales	16
Cartera de Servicios	18
Especialidades disponibles	18
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud	19
Actividad Asistencial	20
Actividad quirúrgica	21
Donaciones – Trasplantes	21
Técnicas Utilizadas	22
Otros Procedimientos	22
Consultas Externas	23
Consultas de alta resolución	24
Casuística (CMBD)	25
Calidad	28
Objetivos institucionales de calidad	28
Comisiones clínicas	29
Otras actuaciones	29
Información y Atención al Paciente	33
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	33
Reclamaciones	33
Otras actuaciones	34
Continuidad Asistencial	36
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria	36
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	38
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	39
Otros indicadores de continuidad asistencial	40
Docencia y formación continuada	41
Formación Continuada	43
Investigación	47
Proyectos de investigación	47
Publicaciones científicas	49
Gestión económica	51
Obligaciones Reconocidas	51
Farmacia	51
Otras actividades del hospital	53

Presentación

Reconocimiento a la Calidad y más innovación y prestaciones sanitarias y docentes

En el año 2015, el Hospital Universitario de Getafe ha continuado creciendo como institución con la puesta en marcha de una serie de medidas destinadas a mejorar la eficiencia, la calidad y la seguridad que han posibilitado unos resultados muy positivos. Tras 2014 que fue un punto de inflexión en la docencia y en la investigación, con la primera promoción de Medicina y con la creación del Instituto de Investigación, este año ha sido de consolidación en todas las áreas de nuestra misión.

De los buenos resultados asistenciales hay que destacar la reiterada ampliación de la cartera de servicios, con la incorporación de la Rehabilitación Respiratoria y la Rehabilitación Vascular, que se suman a la Rehabilitación Cardiológica iniciada en el 2014. También hemos ampliado nuestra oferta asistencial en la Unidad de Genética con la incorporación de la técnica de CGH Array, en Microbiología con la implementación de un analizador tipo MALDI-TOF, el Servicio de Cirugía General con el *FAST-track* en la cirugía de colon y el Servicio de Angiología y Cirugía Vascular con la puesta en marcha de la Unidad de Pié Diabético.

Además, durante el verano se incorporó un nuevo sistema electrónico de gestión de las consultas ambulatorias en el hospital y en septiembre se abrió una Unidad piloto de Logopedia Infantil gracias al esfuerzo del Servicio de Rehabilitación.



Desde el punto de vista de la actividad asistencial, en 2015 hubo más de 18.000 altas, más de 119.000 estancias hospitalarias, más de 13.000 ingresos urgentes y más de 360.000 consultas externas. En el ámbito quirúrgico, se han realizado más de 13.000 intervenciones, un 1,77% más que el año anterior y, atendiendo a los nacimientos, en 2015 hubo casi 1.800 partos. En nuestros servicios de Urgencia se atendió a más de 109.000 pacientes, un 5% más que en 2014, con un 12,13% de ingresados. Finalmente, en los hospitales de día se realizaron más de 19.000 tratamientos, cifra sensiblemente mayor a la del 2014.

Como mejora en el ámbito de la humanización, se ha construido, en colaboración con la Fundación Aladina, un Jardín Infantil en el área de hospitalización pediátrica ofreciendo un espacio mixto cubierto y al aire libre de esparcimiento y ocio para pacientes ingresados y sus familias.

Por segundo año consecutivo, se ha realizado un Plan Especial de Humanización de los Espacios, destacando la Sala de Espera del Hospital de Día de Oncología, la individualización

de las habitaciones de Obstetricia y de Hemato-Oncología y la instalación de un punto de recarga gratuita de móviles en el Servicio de Urgencias Generales y una nueva sala de espera infantil en el hall de entrada.

En el ámbito de la Calidad, tras ser el primer hospital público de España en lograr el Sello de Excelencia 500+ a finales de 2011, en 2015 se renovó nuevamente esta certificación con una puntuación cercana al 600. Desde el liderazgo que nos caracteriza, en el 2015 el Hospital Universitario de Getafe renovó su Certificación de I+D+i y el Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 14.001. También se potenció de nuevo el importante compromiso del Hospital con los sistemas de gestión de la calidad, ampliando a 13 servicios el Certificado ISO 9001: Cuidados de Enfermería en Hospitalización Quirúrgica, Farmacia Hospitalaria, Atención al Paciente, Análisis Clínicos, Banco de Tejidos, Banco de Sangre, Microbiología, servicio de Urgencias, los Cuidados de Enfermería en hospitalización del área médica, el Servicio de Admisión y Documentación Clínica, la Atención sanitaria al paciente quemado, la Provisión y distribución de bienes y servicios, y la Ortopedia infantil. Además y producto de la implantación de la Gestión por Procesos y por cuarto año consecutivo, se diseñaron otros tres importantes procesos del hospital como Bloque Quirúrgico, Gestión de la Seguridad y Cuidados de Enfermería Obstétrica. Actualmente, 25 profesionales de los grupos de diseño y mejora de estos tres procesos continúan trabajando cara a obtener la Certificación ISO 9001 en el primer trimestre del 2016. En el ámbito de la Seguridad del Paciente, desde la Unidad Funcional se ha trabajado para incluir importantes mejoras, como por ejemplo el uso de pulseras identificativas en la Urgencia, la prevención de errores de lateralidad o el etiquetado de fármacos en el bloque quirúrgico.

Como Hospital Universitario, en el 2015 se ha graduado la segunda promoción de Medicina, y se han ampliado las plazas de pregrado de Enfermería y de técnicos. En el ámbito postgrado, se ha mantenido la actividad formativa de residentes, actualizando algunos procedimientos destinados a la mejora de la formación impartida. Asimismo, en el ámbito de la gestión del conocimiento, se han impulsado numerosas acciones y se han realizado distintas jornadas y congresos de contenido asistencial.

En el 2016 nos marcamos como reto continuar con mejoras en los procesos, procurando la máxima eficiencia y calidad posible, todo ello con el objeto de aumentar la satisfacción y el grado de confianza de los pacientes y sus familiares, nuestra principal razón de ser.

CARLOS VILLORIA
Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

El Hospital Universitario de Getafe cuenta además con dos centros de especialidades ubicados en Getafe y Pinto y un centro de Salud Mental en Getafe.

Hospital Universitario de Getafe

Carretera de Toledo A-42 Km.12'500

28905 Getafe

Centro de Especialidades “Los Ángeles”

Avda. de los Ángeles, 57

28905 Getafe

Centro de especialidades Pinto

C/ Marqués, s/n

Pinto

Centro de Salud Mental

Avda. Los Ángeles, 53

28905 Getafe

Los Centros de Salud asignados al Hospital Universitario de Getafe son:

C.S. CIUDADES
C.S. EL BERCIAL
C.S. EL GRECO
C.S. GETAFE NORTE
C.S. JUAN DE LA CIERVA
C.S. LAS MARGARITAS
C.S. PARQUE EUROPA
C.S. PINTO
C.S. SANCHEZ MORATE
C.S. SECTOR III

Descripción del centro:

El Hospital Universitario de Getafe se compone de 4 edificios ubicados en un recinto de 160.080,46 m2 con cuidadas zonas ajardinadas.

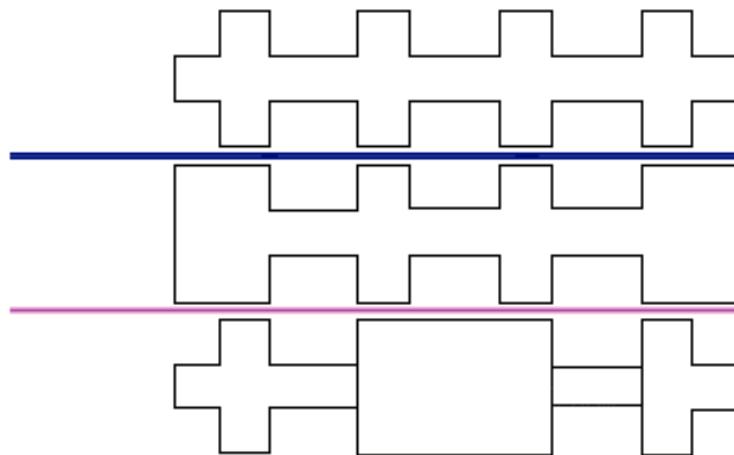


El Edificio Principal, de 68.036,90 m², se construyó mediante una estructura modular basada en la unidad de enfermería de tipo “cruz griega”, en la que cada módulo se acopla horizontalmente permitiendo patios ajardinados y chimeneas interiores para conseguir luz natural a todos los espacios, creándose además una “entrepanta técnica” entre cada piso para facilitar reparaciones y las instalaciones técnicas.



Distribuido en cuatro plantas y un sótano, el edificio principal alberga las unidades de hospitalización, los servicios centrales (laboratorios de Análisis Clínicos y Microbiología, Banco de Sangre, Radiología, Farmacia, Anatomía Patológica, Genética, Medicina Nuclear y Rehabilitación), el Servicio de Urgencias, 15 quirófanos, dos paritorios, dos hospitales de día, el área de Consultas Externas, la cafetería y los dormitorios de personal, la lencería, la cocina, la capilla, el mortuario, y las zonas de gestión y administración. En la zona del sótano se encuentra el almacén principal.

Este módulo se estructura en torno a dos galerías que permiten organizar la circulación “interna-clínica” (pasillo azul) y la “externa-ambulante” (pasillo morado), que se comunican entre sí por las plantas en forma de cruz que acogen lugares con usos comunes.



Durante el año 2006, se terminó de ejecutar la obra de ampliación y reforma del área de Urgencias que permitió ampliar el número de metros edificadas del hospital, alcanzando los 3.500 metros cuadrados en el área de Urgencias. Gracias a esta obra, se aumentó la dotación de este servicio permitiendo crear nuevas consultas, una observación más amplia, dos boxes de críticos más, un quirófano paritorio nuevo así como una unidad de reanimación para el área obstétrico-ginecológica, un área de urgencias pediátricas con más consultas y puestos, y también nuevos dormitorios de guardia para los profesionales. Una reforma que supuso una inversión de más de 5'4 millones de euros y que ha repercutido en una mejor asistencia al paciente.

Durante el año 2012 se realizó una importante reforma en el área de laboratorio de análisis clínicos que cambió su ubicación –aunque se mantiene en la planta baja como el resto de laboratorios- unificando el laboratorio de urgencias y el de bioquímica en un único laboratorio de análisis clínicos operativo durante las 24 horas en el que se realizan el 90% de las pruebas diagnósticas procedentes tanto de atención primaria como de atención especializada. Esta única línea de trabajo incorpora los procesos del laboratorio preanalíticos, analíticos y postanalíticos y ofrece una solución unificada que permite hacer frente al aumento en la demanda de pruebas para gestionar de forma más eficiente los flujos de muestras. Además, al integrar toda la tecnología en una única cadena modular se disminuye la manipulación y se permite la futura integración con otros sistemas de análisis automatizados. Aprovechando el antiguo espacio del laboratorio se decidió ubicar allí las consultas de Reumatología, lo que a su vez permitió ganar nuevos espacios en el área de consultas para futuros proyectos.

Además, se renovó uno de los quirófanos del bloque quirúrgico (el de Urología) consiguiendo sumar así tres quirófanos inteligentes, y en el apartado de alta tecnología se sumó una nueva resonancia magnética al Servicio de Radiodiagnóstico.

El **Pabellón de docencia e investigación**, de 9.869,36 m² alberga la Fundación para la Investigación Biomédica en la que se encuentran dos quirófanos experimentales, el animalario y los laboratorios, el de Biología Molecular, Biología Celular, Laboratorio General, y el área de cirugía experimental. Estos espacios están dotados de la infraestructura necesaria para realizar estudios de Biología Molecular, Bioquímica e Inmunología o estudios de expresión génica, disponen también de un sistema de foto documentación, cabinas de flujo laminar e incubadoras para los estudios con cultivos de líneas celulares. Además, en este pabellón se encuentra el banco de tejidos, las aulas de formación y docencia, la biblioteca, el servicio de prevención de riesgos laborales, la unidad de Calidad, la base de UVI móvil del SUMMA 112, los despachos sindicales y la cafetería para público en la que se ha instalado un ascensor para facilitar el acceso al comedor de la primera planta y así contribuir a la eliminación de barreras arquitectónicas. Tras la incorporación de los estudiantes de Medicina de la Universidad Europea de Madrid (UEM) al Hospital, se ha acondicionado allí una zona de estudio y secretaría.

El **Edificio de Archivo**, de 824 m², se construyó al lado del Pabellón Docente en el año 2005, tratando de resolver los problemas de espacio que había para almacenar todas las historias clínicas.

El **Edificio Industrial**, de 2.405,20 metros cuadrados, que permite resolver las necesidades de abastecimiento energético y se encuentra separado del edificio principal, aunque se conecta subterráneamente mediante las galerías del sótano.

En la actualidad dependen del Hospital dos Centros de Especialidades donde los especialistas realizan labores de consulta, estos son el Centro de Especialidades “Los Ángeles”, en Getafe (situado en la Avenida de los Ángeles nº. 57) y el Centro de Especialidades de Pinto (en la calle Marqués s/n de Pinto).

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario de Getafe se encuentra ubicado en el kilómetro 12'500 de la carretera de Toledo (A-42), en la localidad madrileña de Getafe.

Getafe es una ciudad situada en la zona sur de la Comunidad de Madrid y uno de los municipios más industrializados del área metropolitana. Según el INE 2010 en la actualidad están censados 169.130 habitantes (INE 2010). El incremento poblacional ha obligado a construir numerosas vías

de acceso, ha hecho ampliar la oferta de servicios públicos y ha impulsado la creación de nuevos barrios a lo largo de las últimas décadas.

La ciudad se sitúa a 13 km al sur del centro de Madrid, en la parte sur del área metropolitana de Madrid, y se divide en los siguientes barrios: El Bercial, Las Margaritas, Sector III (que incluye el de Arroyo Culebro), Alhóndiga, la zona Centro-San Isidro, Juan de la Cierva, Getafe Norte y la pedanía de Perales del Río, que tiene como centro sanitario de referencia el Hospital 12 de Octubre.

Accesos

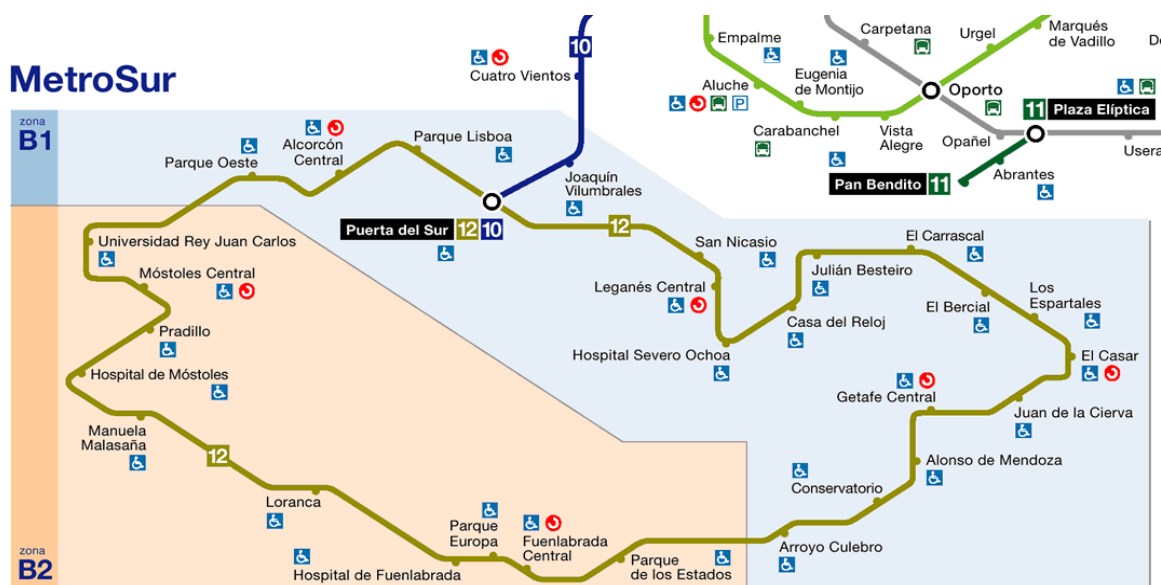
El Hospital Universitario de Getafe se encuentra en la Carretera de Toledo (A-42) a la altura del kilómetro 12'500, muy cerca de las autovías de circunvalación M-40, M-45 y M-50. Esta ubicación permite un fácil acceso por carretera ya sea mediante vehículo propio o si se recurre al transporte público, gracias a que en las entradas al edificio hay varias paradas de autobús por la que pasan 11 líneas diferentes que permiten conectar fácilmente el hospital con distintos barrios de Getafe, otras localidades de la zona sur y con Madrid capital.



Además, otras carreteras rodean la ciudad, la M-406, carretera con dos carriles por sentido que pasa por Alcorcón, Leganés y Getafe. Esta vía, al entrar en Getafe, se convierte en la Calle Leganés, y rodea uno de los laterales del Hospital a través del cual se accede a uno de sus aparcamientos.

A escasos metros del hospital (aproximadamente 15 minutos a pie), se encuentra la estación de tren cercanías (Línea C-4) y la parada de metrosur "Getafe Central", lo que facilita enormemente su conexión ferroviaria con otras localidades de la Comunidad además de con la capital.

Getafe cuenta en total con ocho estaciones de la línea 12 (MetroSur) de la Red de Metro de la Madrid. Estas estaciones son: El Bercial, Los Espartales, El Casar, Juan de la Cierva, Getafe Central, Alonso de Mendoza, Conservatorio y Arroyo Culebro.



Líneas de Autobús que paran en el Hospital:

- 444 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 446 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 447 MADRID (LEGAZPI) - GETAFE
- 448 MADRID (LEGAZPI) – GETAFE (POR VILLAVERDE)
- 428 GETAFE - PINTO - VALDEMORO
- 450 GETAFE - LEGANES – ALCORCÓN
- 462 GETAFE – PARLA
- 463 GETAFE - TORREJON DE VELASCO
- 464 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) – PARLA - YUNCLILLOS
- 468 GETAFE – LEGANÉS- GRIÑÓN – CASARROBUELOS/SERRANILLOS
- L-3. EL BERCIAL- AVENIDA JUAN DE BORBÓN
- L-4. HOSPITAL – PERALES DEL RÍO

Líneas de Autobús que paran en el Centro de Especialidades “Los Ángeles” de Getafe:

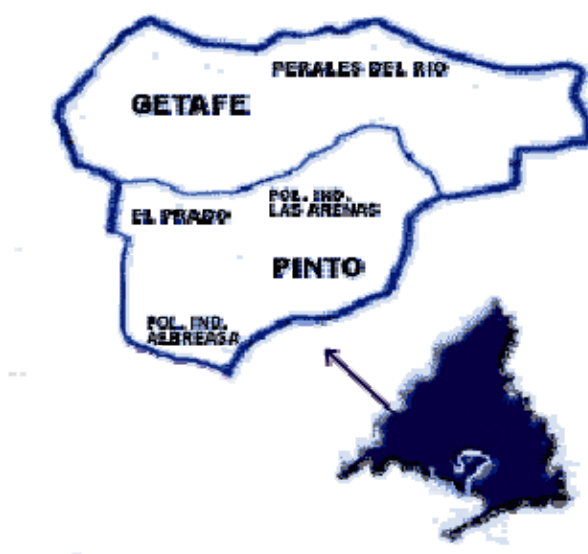
- 455 GETAFE – PINTO
- L-1. SECTOR III – AMBULATORIO LOS ÁNGELES
- L-2. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – SECTOR III
- L-5. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – CEMENTERIO NUEVO

Mapa de la zona de asignada:

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el ejercicio de la Libertad de Elección en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se ha cambiado la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se ha dividido la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

El Hospital Universitario de Getafe pertenece a la zona asistencial Sur donde también se encuentran los hospitales de Leganés (Severo Ochoa), Parla (Infanta Cristina), Valdemoro (Infanta Elena) y Aranjuez (Tajo).

El área de referencia del Hospital universitario de Getafe se corresponde en la actualidad con la totalidad de los Centros de Salud de las localidades de Getafe y Pinto, que suman algo más de 200.000 tarjetas sanitarias.



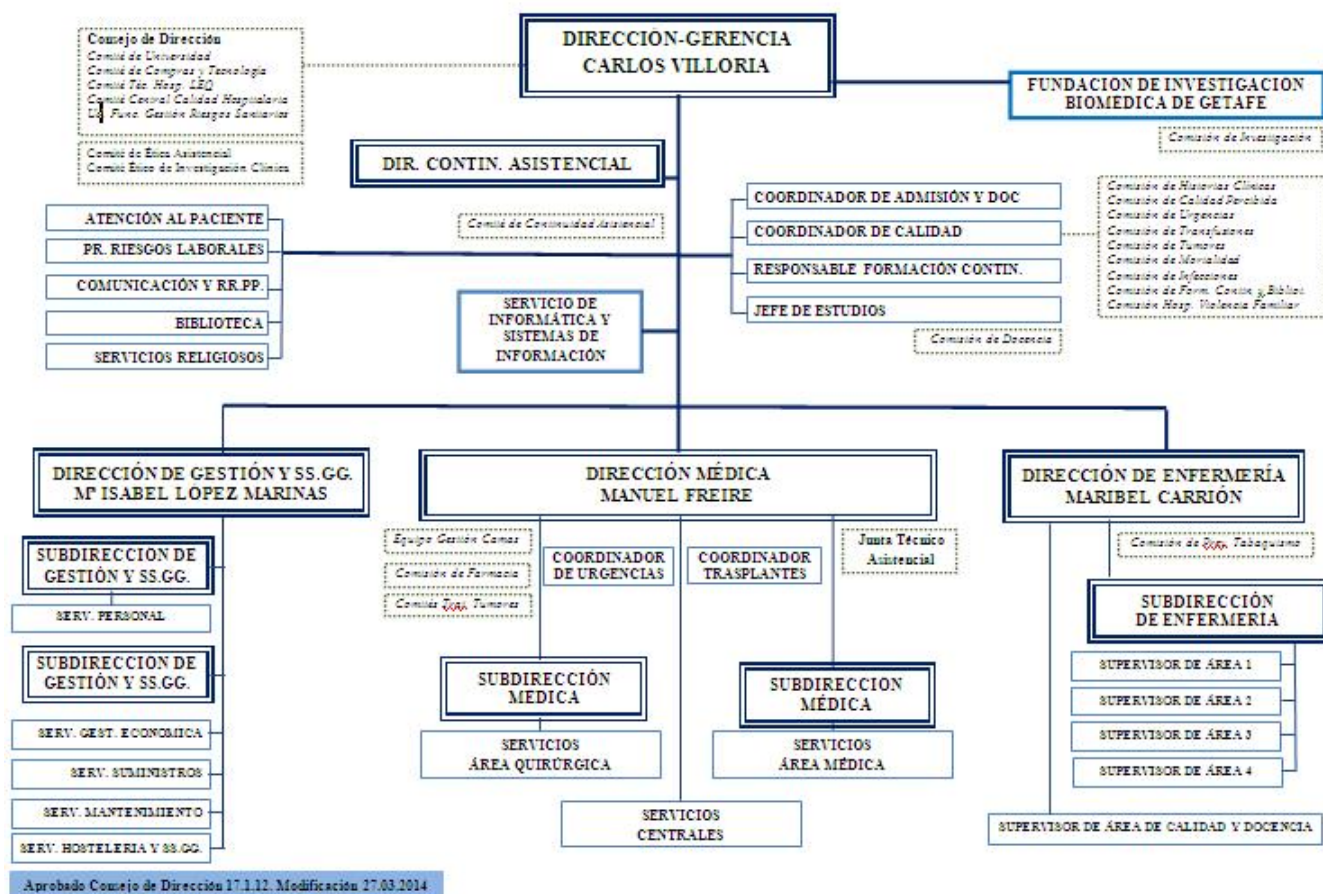
Son, por tanto diez zonas básicas, ocho en el municipio de Getafe: Juan de la Cierva, Margaritas, El Greco, Sánchez Morate, Ciudades, Sector III, Getafe Norte y Bercial, mientras que Pinto dispone de dos zonas básicas: Pinto y Parque Europa.

El Hospital Universitario de Getafe es además centro de referencia para otras localidades del sur de la Comunidad de Madrid de algunas especialidades que no están disponibles en sus hospitales de referencia: Cirugía Vascular, Cirugía Plástica, Neurocirugía y Cirugía Torácica.

Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2014)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. PINTO	PINTO	3.157	14.933	2.827	20.917
C.S. PARQUE EUROPA	PINTO	5.512	18.682	2.587	26.781
C.S. JUAN DE LA CIERVA	GETAFE	4.133	20.306	5.746	30.185
C.S. LAS MARGARITAS	GETAFE	3.698	16.155	4.706	24.559
C.S. EL GRECO	GETAFE	3.027	13.626	4.732	21.385
C.S. LAS CIUDADES	GETAFE	2.797	11.625	3.130	17.552
C.S. SECTOR III	GETAFE	3.117	18.076	4.705	25.898
C.S. EL BERCIAL	GETAFE	2.853	8.304	1.316	12.473
C.S. SANCHEZ MORATE	GETAFE	2.934	14.080	5.454	22.468
C.S. GETAFE NORTE	GETAFE	2.573	9.423	1.130	13.126
TOTAL		33.801	145.210	36.333	215.344

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2014	2015
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	1	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	390	401
MIR	192	187
PERSONAL SANITARIO		
DUE	582	587
Matronas	26	27
Fisioterapeutas	29	31
Terapeutas	6	6
Técnicos	143	141
Auxiliares Enfermería	412	407
Logopedas	0	3
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	12	13
Grupo Gestión Función Administrativa	20	21
Grupo Administrativo y resto C	21	21
Aux. Administrativo y resto D	211	209
Celadores y resto	286	267
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	3	3
Personal en formación (matronas)	0	6
TOTAL	2.347	2.339

Recursos Materiales

CAMAS	2014	2015
Camas Instaladas	589	589
QUIRÓFANOS	2014	2015
Quirófanos Instalados	18	18
OTRAS INSTALACIONES	2014	2015
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	89	89
Locales de consulta en CEP	27	27
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Oncológico	15	15
Infeccioso-SIDA	1	1
Geriátrico	15	15
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos	9	9
Quirúrgico	6	13
HEMODIALISIS	2014	2015
Número de puestos	14	14
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2014	2015
Mamógrafos	2	2
TAC	2	2
RMN	2	2
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	6	6
Ecógrafos Otros Servicios	13	15
Sala convencional de Rayos X	10	9
Telemando	2	2

ALTA TECNOLOGÍA	2014	2015
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Gammacámara	2	2
Sala de hemodinámica	1	0,34
Equipos Radiología Intervencionista	2	1,66

OTROS EQUIPOS	2014	2015
Equipo Radioquirúrgico	5	5
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	1	1
Holter Tensión		

OTROS EQUIPOS	2014	2015
Salas Endoscopias	2	2
Gastroscopio / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	1	1
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	3	3
Equipos Potenciales Evocados	1	2
Mesas Prona		
Densitómetros		
Ortopantomógrafos	1	1

Cartera de Servicios Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascular	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		Adulto: Hospital La Princesa Infantil: Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	SI	
Farmacología Clínica		Hospital Puerta de Hierro
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria		Atención Primaria
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		Instituto Anatómico Forense
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica		Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Nombre de la Unidad	
Procesos que atiende	Quemaduras agudas, escarotomías, fasciotomías, desbridamientos ocasionales, sustitutos cutáneos, autoinjertos, colgajos pediculados, colgajos microquirúrgicos. GRD's: 821;822;823;824;825;826;827;828
Fecha de designación como CSUR	18-12-2008
Servicios implicados	Cirugía Plástica, Medicina Intensiva, Rehabilitación, Oftalmología, Psiquiatría, Enfermería y Fisioterapia.
Número de procesos atendidos en 2015	115

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2014	2015
Altas totales codificadas	18.538	18.784
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,75	6,30
Peso Medio Global	1,9481	1,9272

HOSPITALIZACION	2014	2015
Ingresos totales	18.649	18.766
Ingresos Urgentes	12.767	13.425
Ingresos Programados	5.882	5.341
Urgencias Totales	104.132	109.264
% Urgencias ingresadas	12,03%	12,09%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Oncológico	8.127	7.563
Infeccioso-SIDA	38	28
Geriátrico	2.453	2.779
Psiquiátrico	3.447	5.089
Otros Médicos	4.287	4.423
Quirúrgico	2.653	2.935
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2014	2015
Hemodiálisis en el hospital	48	49
Hemodiálisis en centros concertados	21	16
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2014	2015
Partos por vía vaginal	1.418	1.419
Cesáreas	395	367
% Cesáreas	21,79%	20,55%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2014	2015
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.169	4.765
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	5.795	6.386
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.881	1.917
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	275	285
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	4.010	4.705
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	768	750
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.051,32	2.009,23
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.521,59	1.445,82
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	74,18%	71,96%

Donaciones – Trasplantes

	2014	2015
Donantes de Órganos	9	6
Donantes de Tejidos	8	
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	5	6
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	65	63
Trasplantes de Córneas	7	6
Trasplantes de Membrana Escleral	1	3
Trasplantes de Membrana Amniótica	1	7
Trasplantes de Piel	13	8

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2014	2015	2014	2015
Laboratorio				
Bioquímica	4.244.712	4.359.702	132	106
Hematología	303.995	301.560	0	0
Microbiología	198.067	211.943	0	0
Inmunología	0	0	9	24
Nº de pacientes	364.893	368.766	141	130
Radiología convencional	114.285	112.141	15	27
Ecografías	25.647	24.901	96	0
Citologías	20.435	19.759	0	0
Endoscopias digestivo	3.750	3.457	0	0
Broncoscopias	404	366	0	0
Mamografías	5.270	5.210	76	0
TAC	16.465	15.099	0	0
RMN	15.022	14.513	972	368
Gammagrafías	8.258	7.701	0	0
Radiología intervencionista	2.565	2.364	0	0
PET	1.847	2.308	1	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	364	381	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	64	132	0	0
Pacientes en tratamiento Radioterapia	0	0	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2014	2015
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	1	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	54	44
Implante desfibriladores	0	2

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.267	3.311	5.578	1,46	1.543	1.388
Cardiología	3.189	7.870	11.059	2,47	1.927	1.849
Dermatología	14.026	21.968	35.994	1,57	12.120	11.516
Digestivo	3.337	11.072	14.409	3,32	2.772	2.366
Endocrinología	2.657	9.850	12.507	3,71	1.502	1.257
Geriatría	566	2.389	2.955	4,22	480	301
Hematología	1.145	5.606	6.751	4,90	573	590
M. Interna	1.140	4.921	6.061	4,32	829	628
Nefrología	672	3.338	4.010	4,97	440	385
Neumología	2.134	6.702	8.836	3,14	1.450	1.128
Neurología	3.454	10.012	13.466	2,90	2.421	2.172
Oncología	823	2.814	3.637	3,42	1	1
Psiquiatría	2.885	10.164	13.049	3,52	2.901	2.105
Rehabilitación	8.559	3.474	12.033	0,41	3.053	2.760
Reumatología	1.885	5.601	7.486	2,97	1.220	1.094
Otras Médicas	2.639	721	3.360	0,27	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	51.378	109.813	161.191	2,14	33.232	29.540
C. General	4.906	8.198	13.104	1,67	3.749	3.427
Urología	3.183	9.334	12.517	2,93	2.540	2.224
Traumatología	12.028	30.868	42.896	2,57	8.459	7.340
ORL	7.486	16.559	24.045	2,21	6.123	5.627
Oftalmología	12.650	19.155	31.805	1,51	9.575	8.071
Ginecología	7.462	13.449	20.911	1,80	7.105	6.443
C. Plástica	1.313	2.116	3.429	1,61	15	13
C. Torácica	188	808	996	4,30	0	0
Neurocirugía	1.897	4.747	6.644	2,50	511	331
C. Vascular	2.568	5.921	8.489	2,31	1.906	1.795
Anestesia	8.221	0	8.221		17	14
Otras Quirúrgicas	496	2.408	2.904	4,85	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	62.398	113.563	175.961	1,82	40.000	35.285
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.981	7.148	10.129	2,40	1.186	1.046
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	4.762	9.795	14.557	2,06	2.599	2.284
TOTAL	121.519	240.319	361.838	1,98	77.017	68.155

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	709	31,27%
Cardiología	392	12,29%
Dermatología	3.647	26,00%
Digestivo	101	3,03%
Endocrinología	212	7,98%
Geriatría	11	1,94%
Hematología	106	9,26%
M. Interna	63	5,53%
Nefrología	38	5,65%
Neumología	554	25,96%
Neurología	402	11,64%
Oncología	66	8,02%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	361	4,22%
Reumatología	231	12,25%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	6.893	13,42%
C. General	348	7,09%
Urología	362	11,37%
Traumatología	716	5,95%
ORL	1.584	21,16%
Oftalmología	8.208	64,89%
Ginecología	4.075	54,61%
Neurocirugía	426	22,46%
C. Vascular	148	5,76%
Anestesia	2.218	26,98%
Otras Quirúrgicas	84	16,94%
TOTAL AREA QUIRURGICA	18.169	29,12%
TOTAL AREA PEDIATRICA	662	22,21%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.029	21,61%
TOTAL	26.753	22,02%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1.114	9,10%	7,18	2,2282
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	870	7,11%	2,44	0,5992
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	537	4,39%	2,84	0,6992
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	427	3,49%	8,70	3,3009
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	312	2,55%	5,97	0,9994
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	297	2,43%	6,76	1,3004
775	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC	192	1,57%	2,94	0,6514
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	171	1,40%	4,99	1,0349
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	170	1,39%	9,40	4,1633
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	166	1,36%	13,31	3,8563
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	161	1,32%	7,40	1,7485
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	157	1,28%	6,91	0,9177
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	154	1,26%	11,62	4,1604
014	ICTUS CON INFARTO	151	1,23%	8,89	1,6748
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	147	1,20%	11,46	3,0609
430	PSICOSIS	144	1,18%	20,63	1,3879
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	142	1,16%	1,89	0,2233
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	138	1,13%	8,20	3,0484
588	BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	128	1,05%	5,72	1,2594
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	125	1,02%	5,53	1,0606
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	124	1,01%	5,74	1,1855
102	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	119	0,97%	4,24	0,6189
832	ISQUEMIA TRANSITORIA	109	0,89%	5,30	0,8166
321	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	108	0,88%	3,98	0,6923
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	107	0,87%	3,59	1,0658
TOTAL GRDs MÉDICOS		12.239		6,46	1,5550

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	202	3,09%	1,31	0,8598
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	185	2,83%	4,20	2,7777
002	CRANEOTOMIA EDAD>17 SIN CC	143	2,18%	6,75	3,2059
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA & EXCISION LOCAL	135	2,06%	2,76	1,4143
381	ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	130	1,99%	0,72	0,7658
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	129	1,97%	3,82	0,8810
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	128	1,96%	2,52	1,0529
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	127	1,94%	4,03	1,1149
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	126	1,93%	1,35	0,8245
055	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA	112	1,71%	1,18	0,8742
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	99	1,51%	2,78	1,0138
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	97	1,48%	2,13	0,9881
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	94	1,44%	1,91	1,0018
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	94	1,44%	2,21	1,4086
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	93	1,42%	7,13	3,1545
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	89	1,36%	2,57	1,0934
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	89	1,36%	1,12	1,0180
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	86	1,31%	12,44	5,6741
758	PROCEDIMIENTOS SOBRE ESPALDA & CUELLO EXC. FUSION ESPINAL SIN CC	85	1,30%	3,99	1,0649
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	84	1,28%	1,10	1,1959
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	74	1,13%	17,72	6,2374
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	73	1,12%	7,51	3,0788
149	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO & GRUESO SIN CC	68	1,04%	7,99	1,8264
315	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑON & TRACTO URINARIO	68	1,04%	2,43	2,8566
650	CESAREA DE ALTO RIESGO CON CC	67	1,02%	5,10	1,5370
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		6.545		6,00	2,6230

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1.114	5,93%	7,18	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	427	2,27%	8,70	3,3009
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	31	0,17%	59,94	43,4724
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	170	0,91%	9,40	4,1633
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	154	0,82%	11,62	4,1604
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	166	0,88%	13,31	3,8563
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	24	0,13%	48,08	26,5935
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	870	4,63%	2,44	0,5992
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	185	0,98%	4,20	2,7777
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	86	0,46%	12,44	5,6741
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	74	0,39%	17,72	6,2374
002	CRANEOTOMIA EDAD>17 SIN CC	143	0,76%	6,75	3,2059
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	147	0,78%	11,46	3,0609
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	138	0,73%	8,20	3,0484
607	NEONATO, PESO AL NACER 1000-1499 G, SIN P. QUIRURGICO SIGNIF., ALTA CON VIDA	23	0,12%	38,39	18,1788
821	QUEMADURAS EXTENSAS O DE ESPESOR TOTAL CON VENT. MEC. + 96 hrs CON INJERTO DE PIEL	15	0,08%	53,07	27,7204
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	297	1,58%	6,76	1,3004
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	537	2,86%	2,84	0,6992
530	CRANEOTOMIA CON CC MAYOR	30	0,16%	20,03	12,1341
549	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES CON CC MAYOR	34	0,18%	14,65	10,4427
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	312	1,66%	5,97	0,9994
001	CRANEOTOMIA EDAD>17 CON CC	64	0,34%	8,25	4,8526
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	93	0,50%	7,13	3,1545
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	161	0,86%	7,40	1,7485
548	IMPLANTACION O REVISION DE MARCAPASOS CARDIACO CON CC MAYOR	42	0,22%	6,95	6,4324
TOTAL GRDs		18.784		6,30	1,9272

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	10
Porcentaje de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente	87,50%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	5
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (UCI). Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	Sí
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central)	1,22
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	0,55
Disminución de la tasa de pacientes con una o más bacterias multirresistentes (BMR) adquiridas en UCI por 1000 días de estancia en UCI	Sí
Profesionales formados en Resistencia Zero	Sí
Número de planes de mejora de higiene de manos	3
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	98,31%
Porcentaje de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias	99,81%
Protocolo de seguridad establecido como prioritario en 2015 (Uso racional de antibióticos en colaboración con las unidades de pediatría)	Sí
Área de Indicadores de Resultados	
Informe disponible de Revisión Global del Observatorio de Resultados	Sí
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados de indicadores de infección relacionada con la asistencia sanitaria (o bien prevalencia de infección nosocomial en el caso de hospitales de media estancia)	Sí
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	89,16%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	5
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	5
Area Gestión de la Calidad	
Consolidación del modelo EFQM con implantación de planes de mejora o realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM (en hospitales que en año previo no la hubieran realizado)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental.	Sí
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	5
Porcentaje de servicios/unidades con implantación de las escalas de valoración del dolor	81,82%
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	7

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión central de garantía de calidad	10	13
Farmacia y terapéutica	12	4
Formación continuada y biblioteca	8	1
Historias clínicas y documentación	10	4
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	11	8
Investigación	11	2
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	8	22
Mortalidad	10	8
Tumores	10	3
Docencia de residentes	13	3
Ética asistencial	14	11
Ética investigación clínica	21	17
Transfusión	11	3
Contra la violencia	10	14
Seguridad del paciente	14	9
Calidad percibida	12	4
Lactancia materna	13	9
Atención al dolor	10	9
Quirófano	12	57
Urgencias	11	4
Prevención tabaquismo	11	4
Universidad	13	0
Ética de experimentación animal	10	3
Seguridad de la información	6	2

Otras actuaciones

- Un total de 26 profesionales han diseñado tres importantes procesos transversales del hospital (Bloque Quirúrgico, Gestión de la Seguridad y Orden Interno y Cuidados enfermeros en el tercer trimestre, parto y postparto).
- Se han certificado los sistemas de gestión de la calidad, según la Norma ISO 9001, de: Cuidados de enfermería en hospitalización quirúrgica, Farmacia Hospitalaria y Servicio de Atención al Paciente.
- Otros 28 profesionales han comenzado a trabajar en la definición de tres nuevos procesos transversales (Cuidados Paliativos, Gestión de la Calidad y Cuidados enfermeros en UCI).
- Se ha superado la auditoria de renovación del sistema de gestión ambiental del hospital, según la Norma ISO 14001.

- Se ha superado la auditoria de seguimiento del sistema de gestión de la I+D+i, según la Norma UNE 166002.
- Se ha renovado el Sello de Excelencia 500+ con una horquilla de puntuación que incluye los 600 puntos.
- Acreditación QH ** a la Excelencia en Calidad Asistencial (máxima concedida actualmente).
- Se ha realizado la segunda encuesta de percepción del equipo directivo por parte de los profesionales del hospital (mandos intermedios).
- Se ha realizado la encuesta de satisfacción SERVQHOS post-hospitalización.
- Se ha implantado el Plan de Humanización en la asistencia del paciente, que incluye un gestor de citas que salvaguarda la intimidad de los pacientes y mejora el tiempo de espera antes de ser llamados a la Consulta, la redistribución de espacios de espera, aumento del números de aseos en las mismas y renovación de la decoración.
- Continuación del programa “La Voz del Paciente” de reuniones sistemáticas con Asociaciones de Pacientes.
- Ampliación del sistema de contactos con los pacientes para conocer sus necesidades, incorporando la metodología *Kano*, en las áreas de Cirugía Sin Ingreso y Grandes Quemados.
- Ampliación de la cartera de servicios incorporando el plan piloto de Logopedia Infantil, la Unidad de Pie Diabético y la Rehabilitación Respiratoria y Rehabilitación Vascular.
- El Día Mundial del Medio Ambiente se realiza una acción de concienciación ambiental en la que intervienen todas las Asociaciones de Pacientes del municipio, así como el Ayuntamiento de Getafe, en la que se realiza un plantado de diversas especies de árboles en el exterior del hospital quedando un cartel conmemorativo.
- Convocatoria de los VIII Premios al mejor proyecto en mejora de la calidad en la asistencia al paciente en sus modalidades de mejor proyecto inédito, mejor proyecto ya instaurado y proyecto más eficiente y selección de finalistas.
- Celebración de la VII Jornada de Calidad con la conferencia del Dr. Sánchez Martos sobre “Tratamiento y Trato: El tacto de las emociones”. En ella se realizó la exposición de los proyectos finalistas a cada una de las tres modalidades de premio y se fallaron los mismos.

- Celebración de la II Jornada Científica del Instituto de Investigación Sanitaria y VII Premio de Investigación a Residentes.
- Realización de la I Jornada de Estrategia Integral en la Atención al Dolor entre Atención Hospitalaria y Atención Primaria.
- El Coordinador de Calidad ha participado en el grupo de trabajo que ha redactado la Estrategia de Seguridad del Paciente 2015-2020.
- El hospital realizó una ponencia sobre “Experiencia en el mantenimiento del Sello 500+ de Excelencia”, por invitación de la S. G. de Calidad Asistencial y una ponencia en las III Jornadas de Comités de Atención al Dolor.
- Inauguración del Jardín de la Infancia.
- Medalla de Plata Red de Hospitales Sin Humo de la Comunidad de Madrid.
- Puesta en marcha de la web de sesiones clínicas generales del hospital.
- Puesta en marcha de la página web del Instituto de Investigación Sanitaria del hospital.
- Puesta en marcha del Portal de la Innovación del hospital.
- Puesta en marcha del Portal de la Transparencia del Instituto de Investigación Sanitaria del hospital.

Circuitos y protocolos aprobados

- Manejo del vértigo de origen dudoso en urgencias.
- Tratamiento antibiótico empírico en la neumonía adquirida en la comunidad.
- Guía para el manejo de las infecciones del tracto urinario en Urgencias.
- Ingreso preferente de pacientes candidatos únicamente a medidas de confort pendiente de cama.
- Procedimiento para la realización de cesáreas en quirófano 17.
- Protocolo para la prevención de errores de lateralidad en la realización de técnicas anestésicas y procedimientos quirúrgicos.
- Normativa de Quirófano (3ª edición).
- Protocolo de parto de baja intervención.
- Guía de utilización de guantes en la prevención de las infecciones relacionadas con la asistencia en sanitaria en hospitalización.
- Protocolo de hemorragia obstétrica.
- Protocolo de transporte urgente intrahospitalario.
- Procedimiento para la captación, transmisión, conservación y mantenimiento de imágenes del circuito cerrado de televisión.

- Hospitalización preferente para pacientes con criterio de ingreso que precisen únicamente medidas de confort.
- Procedimiento de condolencia a la familia del trabajador fallecido.
- Circuito de apertura de historia clínica a recién nacidos.
- Circuito para garantizar la información al paciente y acompañante en el Servicio de Urgencias Generales.
- Circuito de etiquetado de jeringas de fármacos en quirófano.
- Circuito de pacientes en la REA/URPA del bloque quirúrgico.
- Medidas de actuación para el control de la infección por gérmenes multirresistentes en Urgencias y Radiodiagnóstico.
- Protocolo de ingreso de pacientes en la Reanimación quirúrgica del paritorio.
- Circuito de comunicación al Registro Civil de los recién nacidos.
- Circuito de atención prioritaria a pacientes con discapacidad intelectual y con alteración conductual en Urgencias.
- Procedimiento de identificación de pacientes en Urgencias Pediátricas y Ginecológico-obstétricas mediante pulseras.
- Protocolo de Rehabilitación Vascular.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO	MEDIA GRUPO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según los 5 motivos de reclamación más frecuente	Al menos 5	5	6,77
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	98%	100,00%	98,67%
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	98,53%	98,25%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	95%	98,53%	89%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	96,57%	98%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95%	94,93%	99%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	95%	100,00%	77%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	Al menos 3 acciones de mejora de entre los ámbitos especificados	3	5,46
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias	75%	100,00%	96%
Reuniones mantenidas por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) del centro o institución	Al menos 10 reuniones/año	11	6,77

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS	
2014	2015	2014	2015
1.255	1.623	99,68%	100,00%

Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	388	23,91%	23,91%
Citaciones	272	16,76%	40,67%
Retraso en la atención	189	11,65%	52,31%
Disconformidad con la Asistencia	134	8,26%	60,57%
Lista de Espera Quirúrgica	123	7,58%	68,15%

Otras actuaciones

El Servicio de Atención al Paciente, como en años anteriores, lideró e impartió con una buena acogida y satisfacción la IX edición del **Curso de Habilidades de Comunicación en el Ámbito Sanitario**, con el objetivo de ofrecer un reciclaje a los profesionales en la mejora de las relaciones interpersonales tan importantes en una actividad asistencial.

Dentro de la línea de humanización del área de Urgencias, el Servicio de Atención al Paciente que en 2014 puso en marcha el **programa de acompañamiento de pacientes en la urgencia** por sus familiares, en 2015 ha conseguido materializarlo en su totalidad, con las únicas excepciones clínicas o de rechazo por el propio paciente o su familia, así como ha favorecido que se instalara un punto de **recarga de la batería de teléfonos móviles** de forma accesible y gratuita.

Se ha buscado un acercamiento con las asociaciones de pacientes, en concreto con la **Asociación de Diabéticos de Madrid**, con la que se mantuvo una reunión informativa y se facilitaron publicaciones para darse a conocer, ofreciendo un programa de apoyo a familias ante el diagnóstico de diabetes, y con la **Federación de Autismo de Madrid**, se mantuvo una reunión con determinados servicios clínicos para ofrecer formación en autismo y mejoras en la comunicación con este tipo de pacientes a través de pictogramas. Esta formación se imparte como proyecto piloto a los profesionales de Enfermería y médicos del Servicio de Otorrinolaringología.

Asimismo, se organizaron actos participativos en determinadas fechas significativas como el Día Mundial del Medio Ambiente, creando el **Jardín de la Salud** con la plantación de árboles donde se invitó a diversas asociaciones de pacientes y al Ayuntamiento de Getafe; el **Día del Cáncer de Mama**, con la celebración de una jornada de difusión y concienciación en la que colaboraron la Asociación Española Contra el Cáncer, alumnos de la Universidad Cardenal Cisneros y este Hospital; y el **Día Internacional del Niño** en el que, junto a la Fundación Sonrisas Naranjas (formada por miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad) se organizó una jornada con actividades infantiles con participación de Cruz Roja Juventud Getafe, la Fundación Payaso Salud, *Ironman*, la Legión 501 de la *Guerra de las Galaxias* y voluntarios de la Biblioteca del Paciente que repartieron libros infantiles que previamente habían sido donados por el Colegio Europa de Pinto.

En el mes de diciembre, el Servicio de Atención al Paciente junto con la Asociación Española Contra el Cáncer organizó un **concierto Gospel solidario**, con entrada gratuita y admitiéndose donativos a favor de dicha Asociación, con la actuación voluntaria del coro Gospel SFMF.

En el área de hospitalización de Pediatría, en colaboración con la Fundación Aladina, se puso en funcionamiento **la terraza o Jardín Infantil** que ofrece un espacio mixto cubierto y al aire libre de esparcimiento y ocio para pacientes pediátricos ingresados y sus familias.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

Consultas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.267	1.543	68,06%	1.388	61,23%
Cardiología	3.189	1.927	60,43%	1.849	57,98%
Dermatología	14.026	12.120	86,41%	11.516	82,10%
Digestivo	3.337	2.772	83,07%	2.366	70,90%
Endocrinología	2.657	1.502	56,53%	1.257	47,31%
Geriatría	566	480	84,81%	301	53,18%
Hematología	1.145	573	50,04%	590	51,53%
M. Interna	1.140	829	72,72%	628	55,09%
Nefrología	672	440	65,48%	385	57,29%
Neumología	2.134	1.450	67,95%	1.128	52,86%
Neurología	3.454	2.421	70,09%	2.172	62,88%
Oncología	823	1	0,12%	1	0,12%
Psiquiatría	2.885	2.901	100,55%	2.105	72,96%
Rehabilitación	8.559	3.053	35,67%	2.760	32,25%
Reumatología	1.885	1.220	64,72%	1.094	58,04%
Otras Médicas	2.639	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	51.378	33.232	64,68%	29.540	57,50%
C. General	4.906	3.749	76,42%	3.427	69,85%
Urología	3.183	2.540	79,80%	2.224	69,87%
Traumatología	12.028	8.459	70,33%	7.340	61,02%
ORL	7.486	6.123	81,79%	5.627	75,17%
Oftalmología	12.650	9.575	75,69%	8.071	63,80%
Ginecología	7.462	7.105	95,22%	6.443	86,34%
C. Plástica	1.313	15	1,14%	13	0,99%
C. Torácica	188	0		0	
Neurocirugía	1.897	511	26,94%	331	17,45%
C. Vascular	2.568	1.906	74,22%	1.795	69,90%
Anestesia	8.221	17	0,21%	14	0,17%
Otras Quirúrgicas	496	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	62.398	40.000	64,10%	35.285	56,55%
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.981	1.186	39,79%	1.046	35,09%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	4.762	2.599	54,58%	2.284	47,96%
TOTAL	121.519	77.017	63,38%	68.155	56,09%

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	112.168	25.456	22,69%	19.670	17,54%
Ecografías	24.901	10.290	41,32%	8.929	35,86%
Endoscopias digestivo	3.457	817	23,63%	396	11,46%
Broncoscopias	366	0		0	
Mamografías	5.210	1.008	19,35%	879	16,87%
TAC	15.099	548	3,63%	547	3,62%
RMN	14.881	50	0,34%	42	0,28%
Gammagrafías	7.701	33	0,43%	10	0,13%
Radiología intervencionista	2.364	229	9,69%	211	8,93%
PET	2.308	0		0	
Hemodinámica (Dx y Terap.)	513	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitudes 2014	Solicitudes 2015	% Variación 2015 / 2014
Alergia	1.553	1.543	-0,64%
Cardiología	2.303	1.927	-16,33%
Dermatología	12.339	12.120	-1,77%
Digestivo	3.160	2.772	-12,28%
Endocrinología	1.643	1.502	-8,58%
Geriatría	423	480	13,48%
Hematología	602	573	-4,82%
M. Interna	885	829	-6,33%
Nefrología	464	440	-5,17%
Neumología	1.469	1.450	-1,29%
Neurología	2.764	2.421	-12,41%
Oncología	7	1	-85,71%
Psiquiatría	3.016	2.901	-3,81%
Rehabilitación	3.071	3.053	-0,59%
Reumatología	1.363	1.220	-10,49%
TOTAL ÁREA MÉDICA	35.062	33.232	-5,22%
C. General	4.064	3.749	-7,75%
Urología	3.213	2.540	-20,95%
Traumatología	10.177	8.459	-16,88%
ORL	6.698	6.123	-8,58%
Oftalmología	9.574	9.575	0,01%
Ginecología	7.806	7.105	-8,98%
C. Plástica	9	15	66,67%
C. Torácica	3	0	
Neurocirugía	634	511	-19,40%
C. Vascular	1.813	1.906	5,13%
Anestesia	33	17	-48,48%
TOTAL AREA QUIRURGICA	44.024	40.000	-9,14%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.420	1.186	-16,48%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.916	2.599	-10,87%
TOTAL	83.422	77.017	-7,68%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.543	56	3,63%	484
Cardiología	1.927	52	2,70%	89
Dermatología	12.120	334	2,76%	181
Digestivo	2.772	77	2,78%	221
Endocrinología	1.502	77	5,13%	67
Geriatría	480	0		0
Hematología	573	0		0
M. Interna	829	33	3,98%	27
Nefrología	440	28	6,36%	10
Neumología	1.450	125	8,62%	60
Neurología	2.421	90	3,72%	260
Oncología	1	0		0
Psiquiatría	2.901	0		0
Rehabilitación	3.053	69	2,26%	60
Reumatología	1.220	104	8,52%	87
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	33.232	1.045	3,14%	1.546
C. General	3.749	46	1,23%	125
Urología	2.540	35	1,38%	154
Traumatología	8.459	309	3,65%	848
ORL	6.123	119	1,94%	166
Oftalmología	9.575	91	0,95%	338
Ginecología	7.105	177	2,49%	209
C. Máxilofacial	0	777		0
C. Plástica	15	0		0
Neurocirugía	511	0		0
C. Vascular	1.906	100	5,25%	97
Anestesia	17	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	40.000	1.654	4,14%	1.937
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.186	16	1,35%	8
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.599	30	1,15%	35
TOTAL	77.017	2.745	3,56%	3.526

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Definición de una actuación coordinada en el ámbito sociosanitario	SI
Nº especialidades con especialista consultor	20 (80%)
Porcentaje sospecha malignidad (SM) evaluadas	100%
Porcentaje valoración previa especialista evaluadas	N.A.
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	SI
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2015 y registro de reuniones	SI
Revisión y cumplimiento de las acciones propuestas en el plan de mejora 2014 de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	SI

Docencia y formación continuada

Docencia pregrado

FACULTADES Y ESCUELAS UNIVERSITARIAS

- **Universidad Europea de Madrid, Grado de Medicina:** 234 alumnos (56 de 3º curso; 72 de 4º curso, 53 de 5º curso y 47 de 6º curso, hay 6 alumnos de estancia internacional con asignaturas de varios cursos), 103 profesores asociados (de ellos 7 profesores titulares y 1 catedrático emérito) y 77 profesores colaboradores.
- **Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Enfermería San Juan de Dios:** Grado en Enfermería. 101 alumnos. 2 Coordinadores de Prácticas.
- **Universidad Europea de Madrid: Grado en Enfermería.** 41 alumnos. 2 Coordinadores de Prácticas.
- **Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Fisioterapia San Juan de Dios.** Grado en Fisioterapia. 19 Alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **Universidad Complutense de Madrid.** Grado en Farmacia. 2 alumnos. 2 tutores.
- **Universidad de Alcalá de Henares. Grado en Farmacia.** 2 alumnos. 2 tutores.
- **Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia Salus Infirmorum.** Grado en Fisioterapia: 63 alumnos. 1 Coordinador de prácticas.

FORMACIÓN PROFESIONAL

- **IES Siglo XXI (Técnicos de laboratorio):** 6 alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **IES Humanejos (Técnicos de Laboratorio).** 6 alumnos. 1 tutor.
- **IES Vallecas (Técnicos de laboratorio).** 6 alumnos. 1 tutor.
- **IES Ícaro (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería).** 30 alumnos. 1 Coordinador.
- **IES Hease (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería).** 4 alumnos. 1 Coordinador de prácticas
- **IES Siglo XXI (Técnicos auxiliares de farmacia).** 1 alumno. 2 tutores
- **IES Benjamín Rúa.** (Técnicos en audioprótesis). 2 alumnos. 1 tutor.
- **IES Centro de Estudios profesionales Santa Gema** (Técnicos en imagen para el diagnóstico). 30 alumnos. 2 tutores. 35 profesores.
- **IES Satafi:** (Ciclo formativo Equipos e instalaciones electrotécnicas). 2 alumnos. 1 tutor.
- **IES Prado de Santo Domingo.** (Ciclo formativo Documentación y Archivo). 5 alumnos. 1 tutor.

Docencia postgrado

Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2015

-Médicos, Psicólogos, Farmacéuticos, Químicos Residentes: **189.**

SERVICIOS	R-1	R-2	R-3	R-4	R-5	TOTAL
ANAT. PATOLÓGICA	1	1	1	1	---	4
ANESTESIA Y REANIMAC.	2	2	1	2	---	7
ANG. Y CG. VASCULAR	1	1	1	1	1	5
APARATO DIGESTIVO	1	1	1	1	---	4
BIOQUÍMICA CLÍNICA	1	1	2	2	---	6
CARDIOLOGÍA	2	2	2	2	2	10
CG. GRAL. Y AP. DIGEST.	2	2	2	2	2	10
CG. ORTOPÉDICA Y TRAUM.	2	2	2	2	2	10
CG. PLÁSTICA EST. Y REP	1	1	1	1	1	5
ENDOCRINOLOGÍA Y NUT.	1	1	1	1	---	4
FARMACIA HOSPITALARIA	2	2	2	2	---	8
GERIATRÍA	5	4	4	4	---	17
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	1	1	1	0	---	3
MED. INTENSIVA	2	1	2	3	2	10
MED. INTERNA	2	2	2	2	1	9
MED. NUCLEAR	1	1	1	0	---	3
MED. TRABAJO	0	1	1	0	---	2
MICROBIOLOGÍA Y PARASIT.	0	1	1	1	---	3
NEUMOLOGÍA	0	1	1	1	---	3
NEUROCIRUGÍA	1	0	1	1	1	4
NEUROLOGÍA	1	1	1	1	---	4
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	2	2	2	2	---	8
OFTALMOLOGÍA	1	1	1	0	---	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1	1	1	1	---	4
PEDIATRÍA Y ÁREAS ESP.	3	3	4	3	---	13
PSICOLOGÍA CLÍNICA	1	1	1	2	---	5
PSIQUIATRÍA	2	2	2	3	---	9
RADIODIAGNÓSTICO	3	3	3	2	---	11
UROLOGÍA	1	1	1	1	1	5
TOTAL	43	43	46	44	13	189

- Enfermeros Internos Residentes :

- 3 Enfermeros internos residentes de la especialidad Enfermería Pediátrica.
- 6 Enfermeros internos residentes de la especialidad Enfermería Obstétrico-ginecológica.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Conocimiento de fuentes y herramientas de información científica para la investigación	2	20
Introducción a la investigación cualitativa en salud.	20	17
Fundamentos de ultrasonografía en emergencias y cuidados críticos.	5	22
Lactancia materna	18	30
Cuidados paliativos. Un avance hasta el final.	20	45
Implantación de un sistema de la calidad en las unidades de cirugía mayor ambulatoria, servicio de atención paciente, farmacia y cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica del Hospital.	10	30
Investigación cualitativa en salud. Nivel avanzado.	20	20
Investigación cuantitativa en salud. Nivel avanzado.	20	20
Genética clínica	5	50
RCP neonatal inicial. Ed. I	9	12
RCP neonatal inicial. Ed. II	9	12
RCP neonatal completa. Ed. I	40	18
RCP neonatal completa. Ed. II	40	18
Metodología del proceso enfermero. Ed. I	14	35
Metodología del proceso enfermero. Ed. II	14	35
Cuidados de enfermería al paciente ostomizado.	6	15
Triaje de Manchester para enfermería	10	24
Triaje de Manchester.	5	12
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. I	5	22
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. II	5	22
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. III	5	22
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. IV	5	22
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. V	5	22
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. VI	5	22
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. VII	5	22
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. VIII	5	22
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. IX	5	22
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. X	5	22
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. XI	5	22
Introducción a los Planes de cuidados. Ed. XII	5	22
Soporte vital avanzado para enfermería.	59	30
Curso básico de ecografía.	26	45
Cultura digital básica	16	117
Recursos preventivos básicos	50	82

Plan de autoprotección	2	200
Curso básico de infecciones de transmisión sexual	8	100
El celador y su actividad en las distintas áreas hospitalarias	20	11
Residuos sanitarios	10	27
Habilidades de comunicación en el ámbito sanitario	15	26
Protección de datos de carácter personal	2	30
Punción seca profunda	24	20
Talleres		
Taller de lectura crítica de artículos científicos. Nivel básico	6	20
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Implantación de un sistema de la calidad en las unidades de cirugía mayor ambulatoria, servicio de atención paciente, farmacia y cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica del Hospital.	10	30
Recursos preventivos básicos	50	82
Plan de autoprotección		
Soporte vital básico desfibrilación semiautomática para personal no sanitario	14	20
Aplicación de los procedimientos de higiene y limpieza hospitalaria	10	16
Habilidades de comunicación en el ámbito sanitario	15	26
Protección de datos de carácter personal	2	30
Residuos sanitarios	10	27
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Soporte vital avanzado para médicos.	59	30
Conocimiento de fuentes y herramientas de información científica para la investigación	2	20
Introducción a la investigación cualitativa en salud.	20	17
Fundamentos de ultrasonografía en emergencias y cuidados críticos.	5	22
Experimentación animal	15,5	50
Otoneurología basada en casos clínicos	10	50
XXVII Curso de arritmias y electrofisiología clínica.	12	50
Lactancia materna	18	30
Cuidados paliativos. Un avance hasta el final.	20	45
Implantación de un sistema de la calidad en las unidades de cirugía mayor ambulatoria, servicio de atención paciente, farmacia y cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica del Hospital.	10	30
Investigación cualitativa en salud. Nivel avanzado.	20	20
Investigación cuantitativa en salud. Nivel avanzado.	20	20

Genética clínica	5	50
Cirugía menor en urgencias	26	20
Curso de técnicas intervencionistas ecoguiadas en el tratamiento del dolor crónico	12	10
Habilidades de comunicación en el ámbito sanitario	15	26
Protección de datos de carácter personal	2	30
Curso básico de infecciones de transmisión sexual	8	100
Sesiones	Nº horas	
Sesiones autoformativas sobre actualización en diferentes pruebas diagnósticas, pronósticas y de asesoramiento para la práctica clínica	90h	
Sesiones autoformativas sobre radiología	42h	
Sesiones autoformativas en actualización de la pediatría en la práctica clínica	38h	
Sesiones autoformativas sobre actualización bibliográfica del servicio de medicina intensiva y grandes quemados	22h	
Sesiones autoformativas en farmacia clínica asistencial	45h	
Sesiones autoformativas sobre actualizaciones en cirugía plástica, estética y reparadora	21h	
Análisis de la mortalidad mediante la correlación anatómo-clínica. Formación continuada del servicio de medicina intensiva y grandes quemados, Hospital Universitario de Getafe.	23h	
Talleres		
Taller de lectura crítica de artículos científicos. Nivel básico	6	20
SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Geriatría, ORL y Traumatología	Caídas en el Anciano	20-01-15
Anestesiología	Tratamiento del dolor crónico	10-02-15
Angiología y Cirugía Vascular	Aneurisma Aórtico Abdominal	10-03-15
Otorrinolaringología, Neurología, Radiodiagnóstico y Urgencias	Vértigo Agudo en Urgencias	14-04-15
Anestesiología y Reanimación y Medicina Intensiva	Manejo de la vía aérea difícil: algo más que un laringoscopio	19-05-15
Oftalmología, Medicina Interna, Pediatría, Microbiología y Anatomía Patológica	Pérdida de visión como debut de enfermedad sistémica – Unidad Funcional de Uveitis	16-06-15
Reumatología, Radiodiagnóstico y Geriatría	Osteoporosis	15-09-15

Medicina Digestiva, Cirugía General y Digestivo, Radiodiagnóstico y Anatomía Patológica	Carcinoma Hepatocelular	13-10-15
Microbiología, Medicina Interna, Medicina Intensiva y Farmacia	Resistencia bacteriana a los antibióticos: implicaciones clínicas	10-11-15

PLAN DE FORMACIÓN ICM	
Cursos	Nº Asistentes
SAP - activos fijos	1
SAP - compras activos fijos (capítulo 6)	6
SAP - ejecución del gasto 03 - (ges)	1
SAP - liquidación IVA	2
SAP - modificaciones de crédito 02	2
SAP - movimientos de activos fijos	3
SAP - nóminas	1
SAP – nóminas 02	3
La administración electrónica para personal de apoyo administrativo	1
S.I. gestión de rotaciones externas en la formación de especialistas en ciencias de la salud: tramitación electrónica	1
Word 2007: Funciones avanzadas	1
Excel 2007	1
Conceptos generales de la web 2.0	1

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Concesión *
Utility of omic-based biomarkers in characterizing older individuals at risk for frailty, its progression to disability and general consequences to health and well-being – The FRAILOMIC Initiative	7º Programa Marco UE	11.940.343,93 € (Total proyecto incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 20 socios europeos)
A randomized clinical trial to evaluate the effectiveness of a multi-modal intervention in older people with type 2 diabetes on frailty and quality of life: The MID-FRAIL Study	7º Programa Marco UE	5.975.821 € (Total proyecto. Incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 15 socios europeos)
Feasibility and effectiveness of the implementation of programs to screen and manage frail older patients in different clinical settings. FRAILCLINIC.	DG SANTE UE	3.148.796 € (Total proyecto incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 8 socios europeos)
FRAILTOOLS: A comprehensive validation of tools to screen and diagnose frailty in different clinical and social settings to provide instruments for integrated care in older adults	DG SANTE UE	1.499.284 € (Total proyecto incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 4 socios europeos)
Sarcopenia and Physical fRailty IN older people: multi-component Treatment strategies - SPRINTT	Convocatoria IMI (7º Programa Marco)	1.463.866,40 € (Total concesión)
A Cyberphysical social NeTwOrk using robot friends- ACANTO	H 2020 UE	280.000 € (Total concesión)
Digital Environment for Cognitive Inclusion - DECI	H 2020 UE	275.625 € (Total concesión)
VIVIFRAIL	ERASMUS+ UE	78.399 € (Total concesión)
Plataforma Nacional de Biobancos	Instituto de Salud Carlos III	2.500 € (Correspondiente a la segunda anualidad)

Título	Financiador	Importe Concesión *
Contrato intensificación SNS	Instituto de Salud Carlos III	30.000 €
Red Temática de Investigación Cooperativa en Salud: Envejecimiento y Fragilidad (RETICEF)	Instituto de Salud Carlos III	204.710,00 € (Correspondiente a la 3ª anualidad)
Ensayos clínicos comerciales y otros estudios	Varios promotores	626.318,00 €
Otros proyectos de investigación	Instituto de Salud Carlos III, Fundación Mutua, otros	Ver memoria científica de la FIB HUG
* Hace referencia a los importes de la concesión excepto en los comerciales y otros estudios que es facturación		

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Acta Neurol Scand	1	2,395	2,395
Acta Oto-Laryngol	1	1,099	1,099
Acta Psychiatr Scand	2	5,605	6,704
Actas Urol Esp	14	1,022	10,121
Age Ageing	2	3,642	4,664
Aging Dis	1	3,070	3,070
Am J Dermatopathol	1	1,387	1,387
An Pediatr	2	0,833	2,220
Ann Hematol	1	2,634	2,634
Ann Hepatol	1	2,065	2,065
Arch Bronconeumol	1	1,823	1,823
Biomacromolecules	1	5,750	5,750
Biosens Bioelectron	1	6,409	6,409
BMC Infect Dis	1	2,613	2,613
Br J Pharmacol	1	4,842	4,842
Chest	1	7,483	7,483
Cir Esp	4	0,743	15,681
Clin Chem Lab Med	1	2,955	2,955
Clin Infect Dis	1	8,886	8,886
Clin Microbiol Infect	2	5,768	14,654
Crit Care	2	4,476	10,244
Crit Care Med	1	6,312	6,312
Curr Med Res Opin	1	2,653	2,653
Curr Oncol	1	1,785	1,785
Curr Opin Crit Care	1	2,617	2,617
Drug Aging	1	2,838	2,838
Emergencias	1	2,895	2,895
Enferm Infecc Microbiol Clin	5	2,172	12,307
Epidemiol Psych Sci	1	3,907	3,907
Eur Addict Res	1	2,101	2,101
Eur Geriatr Med	1	0,733	0,733
Eur J Endocrinol	1	4,069	4,069
Eur J Heart Fail	4	6,526	13,429
Eur J Prev Cardiol	1	3,319	3,319
Eur Radiol	1	4,014	4,014
Eur Spine J	1	2,066	2,066
Eur Urol Suppl	5	4,783	20,708
Int J Clin Pharm	1	1,223	1,223
Int J Surg Pathol	1	0,953	0,953
Intensive Care Med	3	7,214	9,390
J Alzheimer's Dis	1	4,151	4,151
J Am Coll Cardiol	1	16,503	16,503
J Am Geriatr Soc	1	4,216	4,216
J Am Med Dir Assoc	1	4,939	4,939
J Clin Virol	1	3,016	3,016
J Crohns Colitis	1	6,234	6,234

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
J Endourol	1	1,708	1,708
J Endovasc Ther	1	3,353	3,353
J Infect	1	4,441	4,441
J Invest Allerg Clin	1	2,596	2,596
J Neuroeng Rehabil	1	2,740	2,740
J Neurointerv Surg	1	2,774	2,774
J Nutr Health Aging	1	2,659	2,659
J Sex Med	1	3,151	3,151
J Vasc Surg	3	3,021	8,831
Lancet	1	45,217	45,217
Lancet Diabetes Endocrinol	1	9,185	9,185
Laryngoscope	1	2,144	2,144
Med Clin (Barc)	3	1,417	12,746
Med Intensiva	1	1,240	1,240
Microsurgery	1	2,421	2,421
Modern Pathol	1	6,187	6,187
Mol Diagn Ther	1	2,891	2,891
Neurologia	2	1,381	4,272
Obes Surg	1	3,747	3,747
Obesity	1	3,734	3,734
Oncologist	1	4,865	4,865
Osteoporosis Int	1	4,169	4,169
Pathol Res Pract	1	1,397	1,397
Patient Prefer Adherence	1	1,676	1,676
Pediatr Infect Dis J	2	2,723	4,399
PLoS ONE	2	3,234	5,957
Rev Clin Esp	2	1,063	4,297
Rev Esp Cardiol (Engl Ed)	4	3,342	10,362
Rev Esp Enferm Dig	2	1,414	4,756
Rev Esp Quimioter	1	0,905	0,905
Rev Int Androl	1	0,227	0,227
Rev Neurol	1	0,926	0,926
Rheumatol Int	1	1,516	1,516
Shock	1	3,045	3,045
Tissue Eng Part A	1	4,448	4,448
Trials	1	1,731	1,731
TOTAL	128	319,427	434,790

Gestión económica

Obligaciones Reconocidas

	Año 2015
1 GASTOS DE PERSONAL	98.058.245
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	53.690.928
3 GASTOS FINANCIEROS	0
6 INVERSIONES REALES	240.667
8 ACTIVOS FINANCIEROS	74.648
TOTAL	152.064.487

No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2015	% INC 2015/2014
Total adquisiciones directas	30.678.222	20,18%
ANTIVIRALES	8.293.126	80,79%
INMUNOSUPRESORES	7.192.537	16,03%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	2.635.058	7,50%
ONCOLOGICOS INH PROTEINKINASA	2.128.683	6,16%
RESTO ONCOLOGICOS NO HORMONALES	1.599.917	4,16%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.769
Coste biológicos en PSO	11.016
Coste biológicos en ARPS	7.383
Coste biológicos en EII	10.383
Coste biológicos en AR	7.464
Coste biológicos en ESART	7.706
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	30,47%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	78,38%
% DDD Omeprazol/Total IBP	65,52%
% EFG receta	29,77%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital

Durante el año 2015 el Hospital ha seguido llevando a cabo diversas acciones de colaboración dirigidas a mejorar la información sobre hábitos saludables y calidad de vida.

En este sentido ha participado en los talleres formativos del Instituto de Educación Secundaria de Pinto “Calderón de la Barca” sobre Educación Sexual, una acción de colaboración dirigida a alumnos de 3º y 4º de la ESO con el objetivo de que conozcan y aprendan la importancia de una buena salud sexual, el uso de métodos anticonceptivos, las enfermedades de transmisión sexual etc. Los servicios de Ginecología y Obstetricia, Salud Mental y el Servicio de Atención al Paciente fueron los encargados de llevar a cabo esta actividad que fue muy bien recibida por alumnos y docentes.

Al igual que en años anteriores, el Hospital se ha sumado a la Semana de la Ciencia que organiza la Comunidad de Madrid con su actividad “Tu Hospital Investiga”, una visita guiada a la Fundación de Investigación donde alumnos de bachillerato conocen de primera mano el trabajo de los investigadores del Hospital. Cómo acceder a un proyecto o cómo realizar un experimento, son algunas de las preguntas que se resuelven durante esta visita. Más de 80 estudiantes de cuatro colegios participaron en esta ocasión, siendo su grado de satisfacción muy positivo.

Otras de las actividades que se han venido desarrollando han sido los tradicionales Maratones de Donación de Sangre. Se establecieron dos fechas, en el mes de junio y antes de las vacaciones navideñas (en que se obtuvo el record absoluto de donación del centro).

El objetivo principal de estas acciones es incidir en la importancia de la donación concienciando a los trabajadores del centro no solo para que donen, sino también para que como profesionales del ámbito sanitario, favorezcan la difusión de la necesidad constante de sangre. Los maratones contaron con la colaboración del Getafe C.F., El Ayuntamiento de Getafe, El Corte Inglés y Aquópolis, que facilitaron regalos para sortear entre todos los participantes.

<i>Fecha maratón</i>	<i>Extraídos</i>
25	137
Junio	donaciones
17	160
diciembre	donaciones

El Hospital Universitario de Getafe plantó con motivo de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente un “Jardín de la Salud” en reconocimiento a la labor de las asociaciones de pacientes y el voluntariado. Esta iniciativa, que contó con la colaboración del Ayuntamiento de Getafe,

consistió en la creación de un espacio de homenaje a las diferentes asociaciones de pacientes que están representadas en las instalaciones del Hospital por árboles, plantas y flores.

En el marco del Proyecto *Study Tour*, el Aula Hospitalaria de Getafe han acogido la visita de profesores de los tres hospitales de Oslo. El objetivo fue conocer el funcionamiento de aulas hospitalarias de países europeos, crear redes de profesionales y transmitir conocimientos sobre la cultura de los países visitados a los alumnos.

Asimismo, el Día sin Humo se instaló una mesa informativa de difusión de la importancia de la deshabituación tabáquica dirigida a pacientes y profesionales. Hay que destacar la pertenencia del Hospital Universitario de Getafe a la Red de Hospital Sin Humo, donde en 2014 fue acreditado con el distintivo de Plata tras la auditoría y evaluación realizada.

El Hospital colaboró además con la participación de sus profesionales en distintas actividades organizadas por la Asociación de Diabéticos de Getafe, como campamentos, charlas, etc. Así, las enfermeras educadoras en diabetes del Hospital, han llevado a cabo una campaña en el centro dirigida a informar y orientar sobre el manejo de esta enfermedad. Con motivo de la celebración del Día Mundial de la Diabetes, han instalado una mesa informativa en el hall del centro sanitario en la que han realizado controles de glucemia y han difundido dípticos sobre las causas, los síntomas, el tratamiento y las complicaciones asociadas a la diabetes.

En el ámbito de los profesionales, se despidió a los residentes con la tradicional entrega de placas y se recibió a los estudiantes con un acto de bienvenida en el que participaron diversas autoridades.