



HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

MEMORIA 2015

CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 5/2016

Publicado en España – Published in Spain

Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	6
Marco geográfico	6
Estructura de la población	11
Organigrama	12
Recursos Humanos	13
Recursos Materiales	14
Cartera de Servicios	16
Especialidades disponibles	16
Actividad Asistencial	17
Hospitalización	17
Actividad quirúrgica	17
Donaciones – Trasplantes	18
Técnicas Utilizadas	18
Otros Procedimientos	18
Consultas Externas	19
Consultas de alta resolución	20
Casuística (CMBD)	21
Calidad	24
Objetivos institucionales de calidad	24
Comisiones clínicas	25
Otras Comisiones	25
Otras actuaciones	26
Información y Atención al Paciente	27
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	27
Reclamaciones	27
Evolutivo mensual de Reclamaciones, Agradecimientos y Sugerencias	29
Otras actuaciones:	31
Continuidad Asistencial	39
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria	39
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	40
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	41
Otros indicadores de continuidad asistencial	42
Docencia y formación continuada	51
Docencia	51
Formación Continuada	55
Investigación	60
Proyectos de investigación	60
Publicaciones científicas	62
Gestión económica	68
Farmacia	68
Otras actividades del hospital y reconocimientos	69

Presentación

Este es el cuarto año que tengo el gusto de presentar la Memoria del Hospital Universitario Rey Juan Carlos desde su apertura en marzo del 2012.

Sin duda el 2015 ha sido un año donde el Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha estado a pleno rendimiento de sus instalaciones, realizando aproximadamente 20.500 intervenciones quirúrgicas, 18.000 ingresos hospitalarios, atendiendo 122.500 Urgencias y 485.000 atenciones en Consultas Externas.

Este incremento de actividad en el área de Urgencias ha motivado la ampliación de las zonas de observación y boxes así como la sala de espera del área de consultas, permitiendo que todos los pacientes estén acompañados durante su ingreso en Urgencias.

En el área asistencial he de destacar la gran profesionalidad de nuestra plantilla, la incorporación de nuevos profesionales de todas las categorías que ante el incremento de la actividad y complejidad de los pacientes han mantenido elevados estándares de calidad, seguridad y atención personalizada.

Se ha avanzado en la Estrategia de Seguridad del Paciente fomentando la cultura por los propios profesionales, siendo los responsables de seguridad del paciente nombrados por Unidad de Enfermería y Servicios clínicos junto con la Unidad de Riesgos Sanitarios, los responsables de esta difusión.

Apoyados por la Dirección Asistencial y de Enfermería se han abordado objetivos propios del centro, por un lado para formar a los profesionales en prácticas seguras como son el Sondaje Vesical, Higiene de manos, la Verificación del Listado Quirúrgico y del Parto,... y por otro, acometer objetivos por cada servicio encaminados a adoptar prácticas seguras en la adecuación de pruebas y estudios. Además de la evaluación del riesgo de forma reactiva, a través de la comunicación de incidentes, se han incorporado métodos proactivos de detección de riesgos como la elaboración del Mapa de Riesgos de la Urgencia.

Durante el 2015, se han desarrollado proyectos tan importantes como la Humanización de la Unidad de Cuidados Intensivos, con el objetivo de mejorar la necesidad de cercanía del enfermo con sus allegados, estableciendo un circuito para mantener comunicación directa con los familiares y facilitando su estancia en la Unidad en casos de situaciones críticas.

Por otro lado, a través de las nuevas tecnologías, hemos creado el “Portal Paciente”, un servicio no presencial donde se ha puesto a disposición de los pacientes un acceso rápido y directo a su Historia Clínica permitiéndoles visualizar informes, imágenes y resultados de las atenciones médicas que han sido realizadas en el Hospital. Igualmente, los pacientes pueden realizar cambios en la programación de sus citas adaptándolas a sus necesidades sin tener que desplazarse al Centro Hospitalario. En el 2015, aproximadamente unos 8.700 pacientes han utilizado el Portal Paciente como herramienta de comunicación con el Hospital.

Entre las numerosas acciones que se han llevado a cabo en este año 2015, he de destacar la coordinación con Atención Primaria. Los profesionales sanitarios han visto

favorecida su continuidad asistencial, gracias a la e-consulta que con 1.291 interconsultas no presenciales, se ha convertido en una herramienta imprescindible en la comunicación entre los profesionales.

La e-consulta diseñada igualmente para enfermería, ha asegurado la continuidad de los cuidados asistenciales y la atención personalizada de nuestros pacientes en cuidados de heridas complejas, úlceras por presión, curas de cirugía plástica, vascular, disfagia, de traumatología y dermatología entre otras.

La telemedicina mediante videoconferencia con los Centros de salud y Residencias o con el Hospital de media y larga estancia Virgen de la Poveda (tele-consultas, tele-sesiones o tele-formación,...), se ha convertido en una forma más de trabajo coordinado a diario.

En el 2015 se ha celebrado el I Foro de Encuentro Socio-Sanitario en el Hospital, de periodicidad anual, con participación de Primaria, Hospital y Residencias dando paso a un trabajo coordinado implantado en 2012, pero que durante este año se ha reforzado fomentando programas conjuntos para racionalizar el uso de tratamientos antibióticos entre otros.

Desarrollando las líneas estratégicas de Investigación y Docencia, se va consolidando la formación a los alumnos de Medicina y de Enfermería de la Universidad Rey Juan Carlos.

De igual forma se ha aumentado el número de proyectos de investigación en los que estamos participando, se han publicado un mayor número de artículos y con más índice de impacto que en años previos. Se ha participado en ensayos clínicos en diferentes servicios. Además, algunos de nuestros profesionales han leído sus tesis doctorales, aumentando el número de doctores en nuestra plantilla.

Agradecer a las diferentes organizaciones que han reconocido el esfuerzo de nuestros profesionales con Mención de Honor al Hospital en los Premios Best In Class (Bic) por la Atención a los Pacientes, organizados por Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos; Premio Top 20 en el área de Riñón y Vías Urinarias, en el que se valora la asistencia prestada en infecciones urinarias, neoplasia de riñón y enfermedades de la próstata otorgado por IASIST, Accésit en los premios Adqulitatem por el proyecto de evaluación sistemática de la disfagia y trastornos de la deglución en la población con ictus agudo y posterior adaptación a otras poblaciones neurológicas. Reconocimiento a nuestro Hospital por el trabajo desarrollado con los centros sociosanitarios de nuestro ámbito de influencia en el Foro de Encuentro Sociosanitario de la Comunidad de Madrid.

Por último, quiero agradecer a todos y cada uno de los profesionales del Hospital su labor, entrega y dedicación hacia nuestros pacientes y animarles a seguir en esta línea de trabajo en equipo que nos ha permitido consolidarnos como un hospital de referencia en la Comunidad de Madrid.

Zona de Influencia

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, con cerca de 95.000 m² de superficie y más de 65.000 m² construidos, es un centro concebido para ofrecer una asistencia universal, cercana y eficaz, a más de 174.000 ciudadanos.

Atiende a los mostoleños del norte y a madrileños de 17 municipios aledaños: Villaviciosa de Odón, Navalcarnero, Sevilla la Nueva, El Álamo, Villamanta, Villamantilla, Villanueva de Perales, Navas del Rey, Chapinería, Colmenar del Arroyo, Villa del Prado, Aldea del Fresno, San Martín de Valdeiglesias, Pelayos de la Presa, Cadalso de los Vidrios, Cenicientos y Rozas de Puerto Real.

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, tiene como objetivo ofrecer a los madrileños una sanidad pública universal de calidad, integrado con el entorno, luminoso y sostenible y con la más avanzada tecnología sanitaria

Marco geográfico

Descripción del centro:

El hospital está formado por dos elementos vinculados: un zócalo estructurado en tres módulos paralelos que aloja las unidades asistenciales, ambulatorio, diagnóstico y tratamiento y sobre él, dos coronas de forma ovalada, visibles desde la autopista de acceso principal al complejo, destinadas a las unidades de hospitalización.

Estas áreas, que requieren una atmósfera luminosa y tranquila, quedan así elevadas sobre una cubierta vegetal visible desde las habitaciones, y separadas de la actividad de las áreas funcionales. Igual que las dos torres, el vestíbulo adquiere un fuerte contenido simbólico. Concebido como una calle interior, un espacio de triple altura acristalado en cubierta combina las áreas comerciales y cafeterías con las áreas de admisión, información y accesos a los distintos servicios ambulatorios, de docencia y de diagnóstico.

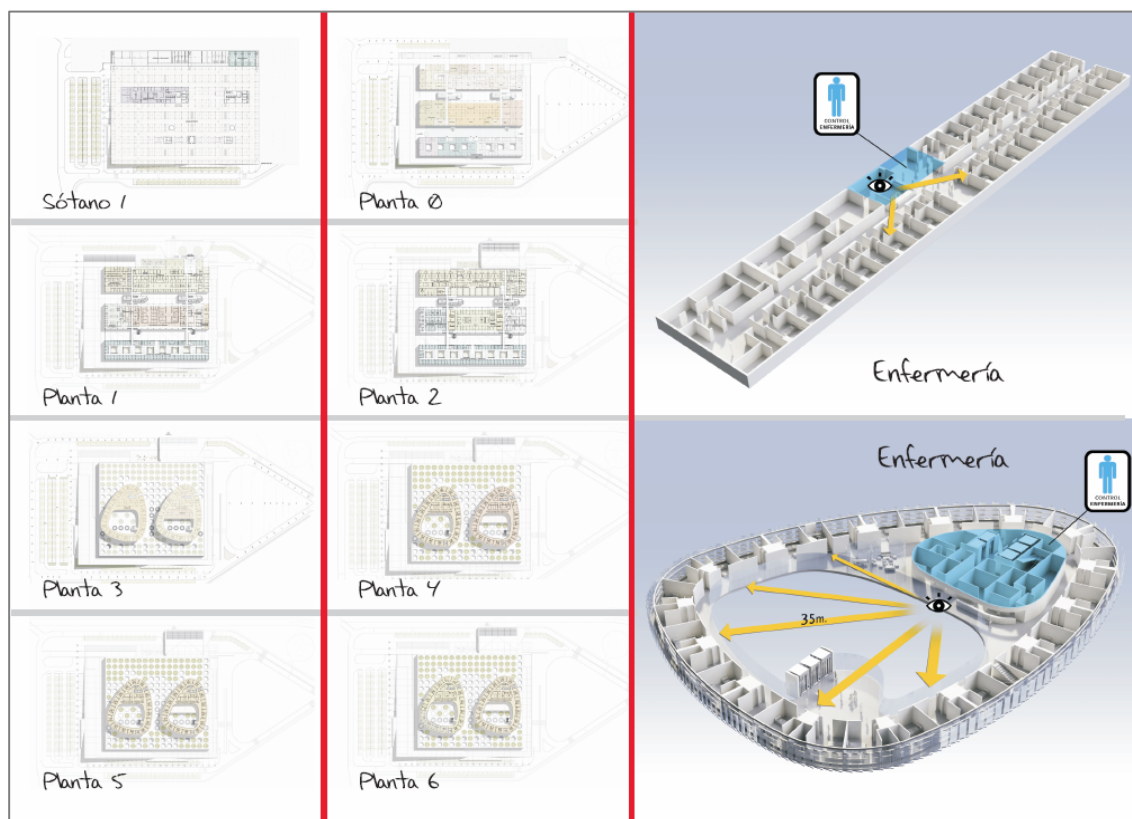
Instalaciones:

310 habitaciones individuales	17 puestos de diálisis
12 quirófanos	36 puestos de hospital de día
134 consultas externas	21 salas de radiología
32 gabinetes de exploración	10 puestos neonatología
78 puestos de urgencias	18 puestos UCI

El Hospital cuenta con 2 Centros de Especialidades situados en los municipios de:

- NAVALCARNERO, situado en la Calle Felipe IV semiesquina con Calle Jacinto González.
- VILLAVICIOSA DE ODÓN, en la Avenida Calatalifa.

Cuentan con 8 consultas polivalentes, donde existen consultas de los siguientes servicios: Cardiología, Dermatología, Ginecología y Obstetricia, Neurología, Oftalmología con Optometría, Otorrinolaringología, Rehabilitación, Traumatología, Psiquiatría y Psicología y extracciones de Análisis Clínicos, siendo el personal de estos centros de especialidades los mismos del HURJC.



Ubicación del Hospital

El hospital se encuentra ubicado en la Calle Gladiolo, en Móstoles, junto a la Universidad Rey Juan Carlos y próximo a la Autovía A-5



Accesos

La accesibilidad al Hospital puede realizarse mediante Cercanías de Renfe, con la línea C5, por Metro mediante la línea 12 y cuya salida se encuentra muy próxima al hospital, y mediante líneas urbanas en Móstoles, e interurbanas comunicando el hospital con todos los municipios y Madrid.

Cercanías RENFE:

Línea C5 (Móstoles - El Soto - Atocha – Fuenlabrada- Humanes)

Líneas Urbanas de Móstoles:

- L1 - Las Cumbres - Estación RENFE Móstoles
- L2 - Móstoles (Pradillo) - Cementerio Nuevo
- L3 - Pol. Ind. Las Nieves- Móstoles Central
- L4- Manuela Malasaña- Hospital Rey Juan Carlos
- L5- Móstoles (Estación FFCC)- Parque Coimbra
- L6- Universidad Rey Juan Carlos- Urb. P Guadarrama

Metro:

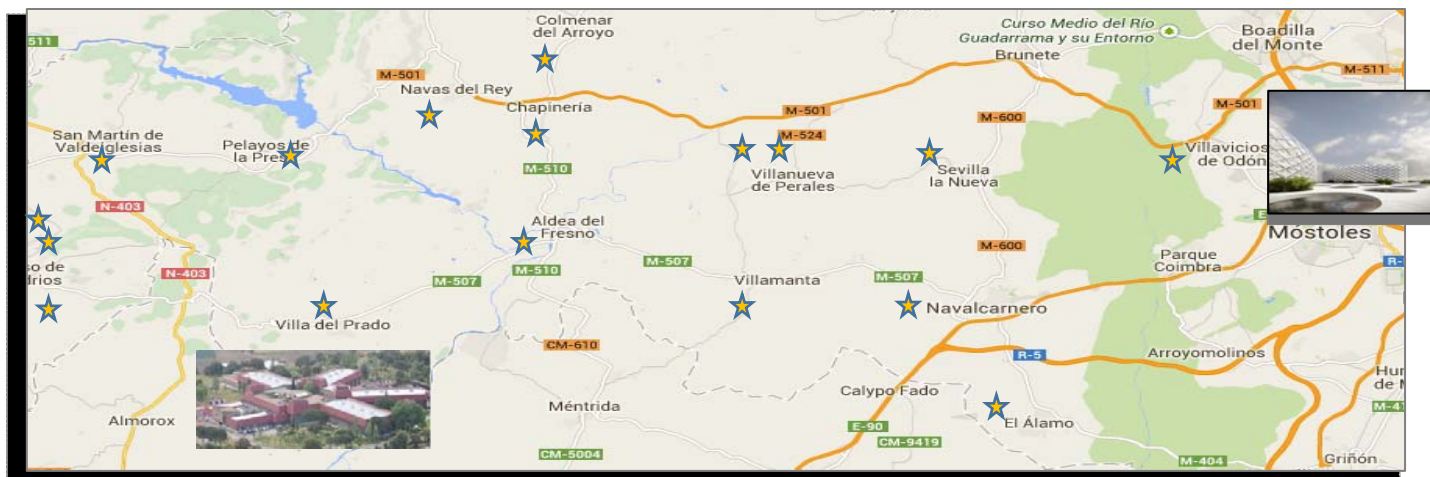
Línea 12 Metrosur, salida Universidad Rey Juan Carlos

Líneas interurbanas:

- 498 Móstoles - Arroyomolinos - Moraleja – Fuenlabrada
- 499 Móstoles - Arroyomolinos
- 519 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villaviciosa de Odón
- 519A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) por El Soto – Villaviciosa de Odón (El Bosque)
- 520 Móstoles - Alcorcón
- 521 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío)
- 522 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío) por pistas de exámenes Dirección General de Tráfico
- 523 Móstoles (Villafontana) - Madrid (Príncipe Pío)

- 526 Móstoles (RENFE) - Fuenlabrada
- 527 Móstoles (Renfe) - Fuenlabrada (Loranca)
- 528 Madrid (Príncipe Pío) - Navacarnero
- 529 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navacarnero - El Álamo
- 529A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos)- Navacarnero – Batres
- 529H Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navacarnero
- 531 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navacarnero - Sevilla la Nueva
- 531A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navacarnero - Villamantilla
- 534 Xanadú- Urb. Parque Coimbra - Madrid (Príncipe Pío)
- 535 Alcorcón (Alcorcón Central) – Urb. Calypo fado
- 536 Madrid (Estación Sur) – Fuensalida
- 539 Madrid (P. Pío) – El Álamo
- 541 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villamanta - La Torre de Esteban Hambrán
- 545 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Cenicientos - Sotillo de la Adrada
- 546 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Las Rozas de Pto. Real - Casillas
- 547 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Villa del Prado - Aldeaencabo
- 548 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Aldea del Fresno – Calalberche
- 551 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – San Martín de Valdeiglesias – El Tiemblo/Cebreros
- N-501 Madrid (Príncipe Pío) - Alcorcón - Móstoles
- N-503 Madrid (Príncipe Pío) - Móstoles (Villafontana)

Mapa de la zona de asignada:



Situados en la zona de influencia se ubican 9 Centros de Salud y 11 Consultorios Locales de Atención Primaria con 45 residencias o centros sociosanitarios públicos, privados y concertados. Centros de Salud:

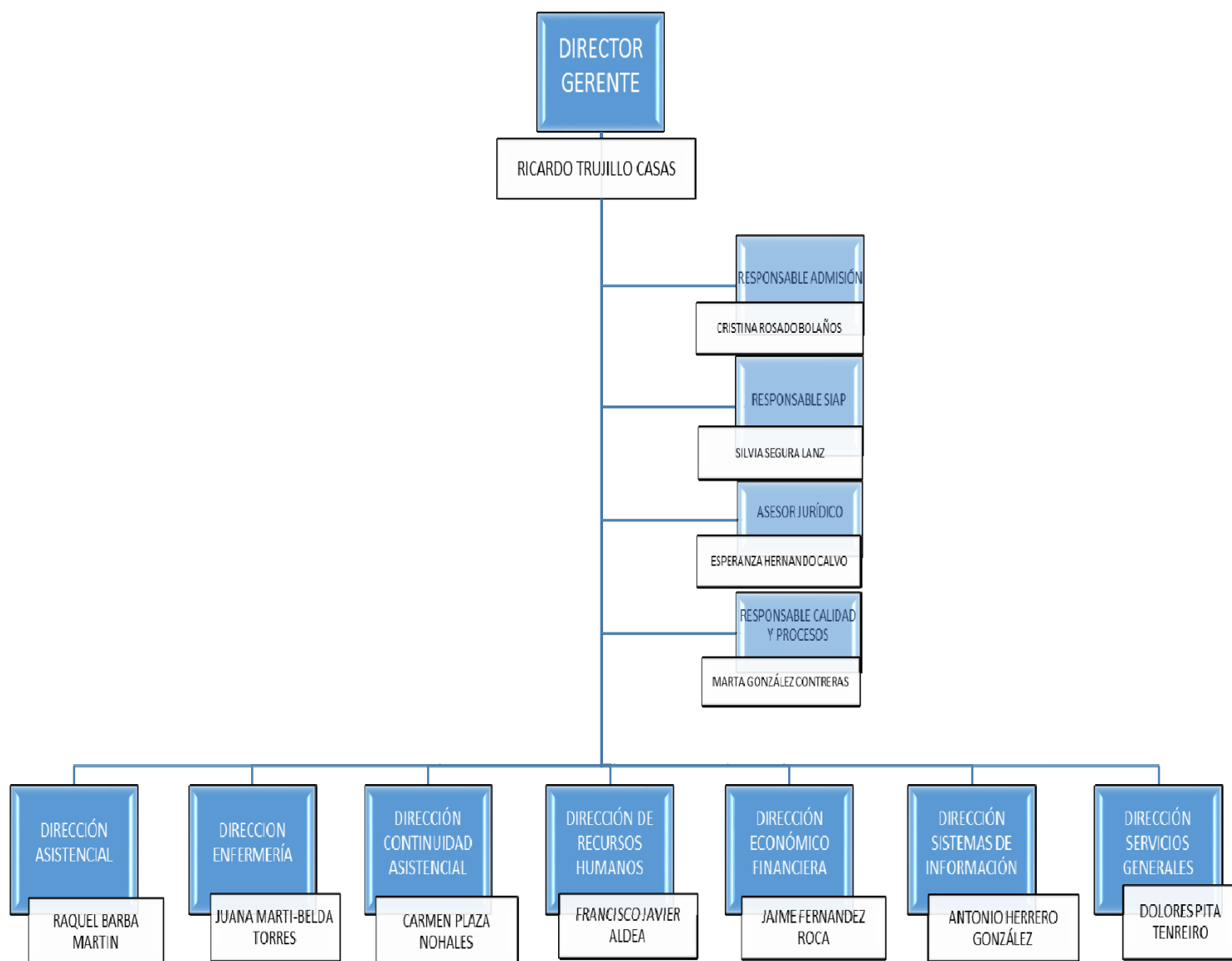
- CS PRESENTACION SABIO, en Móstoles
- CS PRINCESA, en Móstoles
- CS BARCELONA, en Móstoles
- CS VILLAVICIOSA DE ODÓN,

- CS NAVALCARNERO, con 5 Consultorios:
 - Sevilla la Nueva
 - El Álamo
 - Villamanta
 - Villamantilla
 - Villanueva de Perales
- CS NAVAS DEL REY, con 2 Consultorios:
 - Chapinería
 - Colmenar del Arroyo
- CS VILLA DEL PRADO, con 1 Consultorio:
 - Aldea del Fresno
- CS CADALSO DE LOS VIDRIOS, con 2 Consultorios:
 - Cenicientos
 - Rozas de Puerto Real
- CS SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS
 - Pelayos de la Presa

Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2014)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. LA PRINCESA	MÓSTOLES	2.015	12.780	3.770	18.565
C.S. PRESENTACION SABIO	MÓSTOLES	3.330	20.244	4.207	27.781
C.S. BARCELONA	MÓSTOLES	2.897	16.261	4.715	23.873
C.S. VILLAVICIOSA DE ODON	VILLAVICIOSA DE ODÓN	3.878	18.149	4.257	26.284
C.S. NAVALCARNERO	NAVALCARNERO	8.929	30.535	6.806	46.270
C.S. VILLA DEL PRADO	VILLA DEL PRADO	1.375	5.781	1.571	8.727
C.S. CADALSO DE LOS VIDRIOS	CADALSO de los VIDRIOS	639	3.139	1.257	5.035
C.S. SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS	S. MARTÍN de VALDEIGLESIAS	1.662	6.748	2.087	10.497
C.S. NAVAS DEL REY	NAVAS del REY	1.077	3.878	1.141	6.096
TOTAL		25.802	117.515	29.811	173.128

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2014	2015
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Director Económico Financiero	1	1
Director Recursos Humanos	1	1
Director Sistemas de la Información	1	1
Director Servicios Generales	1	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
Responsable Admisión	1	1
Responsable Información y Atención al Paciente	1	1
Asesor Jurídico	1	1
Responsable Calidad y Procesos	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	232	291
MIR	-	-
PERSONAL SANITARIO		
DUE	273	303
Matronas	17	17
Fisioterapeutas	21	22
Terapeutas	3	3
Técnicos	68	78
Auxiliares Enfermería	213	234
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	7	8
Grupo Gestión Función Administrativa	17	17
Grupo Administrativo y resto C	7	7
Aux. Administrativo y resto D	71	76
Celadores y resto	164	178
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	-	-
Personal en formación (matronas)	-	-
TOTAL	1.106	1.248

Recursos Materiales

CAMAS	2014	2015
Camas Instaladas	310	310
QUIRÓFANOS	2014	2015
Quirófanos Instalados	12	12
OTRAS INSTALACIONES	2014	2015
Paritorios	6	6
Locales de consulta en el hospital	90	102
Locales de consulta en CEP	16	16
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Oncológico	13	13
Otros Médicos	23	23
Quirúrgico	20	20
HEMODIALISIS	2014	2015
Número de puestos	17	17
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2014	2015
Mamógrafos	1	1
TAC	2	2
RMN	2	2
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	5	5
Ecógrafos Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos Otros Servicios	18	19
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2014	2015
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	1	1
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador	2	2
Simulador	1	1
Gammacámara	1	1
Litotriptor		
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Equipos Radiología Intervencionista	1	1

OTROS EQUIPOS	2014	2015
Arco Multifuncional Rx		1
Equipo Radioquirúrgico	3	3
Ecocardiógrafos	5	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	12	12
Holter Tensión	8	8
Salas Endoscopias	2	7
Gastroscopio / Esofagoscopios	5	5
Colonoscopios / Rectoscopios	4	4
Polisomnógrafos	2	2
Electroencefalógrafos	2	2
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascular	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	SI	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	SI	
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	NO	C. Maxilofacial
Farmacología Clínica	NO	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	SI	
Medicina Familiar y Comunitaria	SI	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	NO	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Actividad Asistencial

Hospitalización

Datos CMBD	2014	2015
Altas totales codificadas	14.815	17.930
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	5,22	5,41
Peso Medio Global	1,8954	1,9251

HOSPITALIZACION	2014	2015
Ingresos totales	15.016	17.786
Ingresos Urgentes	11.138	13.654
Ingresos Programados	3.878	4.132
Urgencias Totales	110.891	122.430
% Urgencias ingresadas	8,87%	10,41%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Oncológico	4.208	5.275
Otros Médicos	10.518	12.577
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2014	2015
Hemodiálisis en el hospital	45	53
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2014	2015
Partos por vía vaginal	1.376	1.593
Cesáreas	278	241
% Cesáreas	16,81%	13,14%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2014	2015
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.845	5.131
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	12.520	14.226
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.228	1.259
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	20	100
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	5.241	5.777
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	373	437
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.360,17	2.674,58
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	2.009,58	2.239,17
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	85,15%	83,72%

Donaciones – Trasplantes

	2014	2015
Donantes de Órganos	6	6
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	40	91
Trasplantes de Membrana Escleral	0	4
Trasplantes de Membrana Amniótica	0	11

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2014	2015	2014	2015
Laboratorio				
Bioquímica	2.515.623	2.534.084	0	0
Hematología	330.279	373.839	0	0
Microbiología	161.739	183.610	0	0
Inmunología	148.845	168.183	0	0
Nº de pacientes	283.981	319.970	0	0
Radiología convencional	127.495	146.077	0	0
Ecografías	36.223	34.178	0	0
Citologías	12.650	11.265	0	0
Endoscopias digestivo	8.453	9.528	0	0
Broncoscopias	451	742	0	0
Mamografías	3.349	3.141	0	0
TAC	16.415	19.479	0	0
RMN	18.561	21.071	0	0
Gammagrafías	1.479	2.408	0	0
Radiología intervencionista	847	2.789	0	0
PET	1.398	1.848	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	39	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2014	2015
Inserción de marcapasos permanente	88	82
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	6	6
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	498	127
Implante desfibriladores	12	18

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	4.237	5.155	9.392	1,22	2.571	2.675
Cardiología	4.319	8.077	12.396	1,87	2.226	2.376
Dermatología	14.285	20.201	34.486	1,41	10.951	11.224
Digestivo	5.373	15.048	20.421	2,80	2.997	3.084
Endocrinología	4.164	14.577	18.741	3,50	1.555	1.712
Geriatría	700	1.166	1.866	1,67	275	263
Hematología	1.926	22.057	23.983	11,45	551	573
M. Interna	2.131	6.437	8.568	3,02	715	802
Nefrología	721	2.942	3.663	4,08	287	300
Neumología	3.719	11.245	14.964	3,02	1.450	1.569
Neurología	5.548	15.545	21.093	2,80	3.195	3.334
Oncología	1.305	9.624	10.929	7,37	16	24
Psiquiatría	5.388	14.060	19.448	2,61	2.553	2.496
Rehabilitación	15.382	21.646	37.028	1,41	4.674	4.476
Reumatología	2.614	5.179	7.793	1,98	1.361	1.516
Otras Médicas	156	314	470	2,01	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	71.968	173.273	245.241	2,41	35.377	36.424
C. General	5.007	6.942	11.949	1,39	2.268	2.379
Urología	4.901	8.739	13.640	1,78	2.732	2.890
Traumatología	21.121	36.057	57.178	1,71	12.579	13.132
ORL	8.853	10.834	19.687	1,22	6.069	6.089
Oftalmología	15.133	31.298	46.431	2,07	10.449	10.592
Ginecología	9.001	13.453	22.454	1,49	6.204	6.197
C. Cardíaca	86	116	202	1,35	1	1
C. Infantil	628	1.186	1.814	1,89	443	440
C. Máxilofacial	5.634	6.793	12.427	1,21	4.057	4.139
C. Plástica	434	932	1.366	2,15	4	5
C. Torácica	232	629	861	2,71	0	0
Neurocirugía	1.047	1.962	3.009	1,87	151	152
C. Vascular	2.322	1.786	4.108	0,77	1.109	1.219
Anestesia	13.759	411	14.170	0,03	0	0
Otras Quirúrgicas	1.582	4.396	5.978	2,78	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	89.740	125.534	215.274	1,40	46.066	47.235
TOTAL AREA PEDIATRICA	5.009	8.999	14.008	1,80	1.605	1.763
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.048	8.334	10.382	4,07	1.609	1.615
TOTAL	168.765	316.140	484.905	1,87	84.657	87.037

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	74	1,75%
Cardiología	659	15,26%
Dermatología	3.716	26,01%
Digestivo	0	0,00%
Endocrinología	1	0,02%
Geriatría	6	0,86%
Hematología	4	0,21%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	611	16,43%
Neurología	3	0,05%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	0	0,00%
Reumatología	3	0,11%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	5.077	7,05%
C. General	97	1,94%
Urología	144	2,94%
Traumatología	62	0,29%
ORL	1.578	17,82%
Oftalmología	3.805	25,14%
Ginecología	319	3,54%
C. Cardíaca	0	0,00%
C. Infantil	4	0,64%
C. Máxilofacial	488	8,66%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vascular	1.022	44,01%
Anestesia	7.446	54,12%
Otras Quirúrgicas	0	0,00%
TOTAL AREA QUIRURGICA	14.965	16,68%
TOTAL AREA PEDIATRICA	502	10,02%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	205	10,01%
TOTAL	20.749	12,29%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1.323	11,31%	6,30	2,2282
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	816	6,98%	2,32	0,5992
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	762	6,52%	2,63	0,6992
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	560	4,79%	7,08	3,3009
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	453	3,87%	8,20	4,1633
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	274	2,34%	7,68	3,0484
430	PSICOSIS	253	2,16%	18,48	1,3879
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	235	2,01%	5,77	1,7485
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	230	1,97%	10,51	3,0609
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	222	1,90%	10,81	4,1604
589	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	180	1,54%	2,70	1,2652
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	147	1,26%	9,41	3,8563
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	124	1,06%	4,26	1,3004
014	ICTUS CON INFARTO	122	1,04%	5,84	1,6748
588	BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	120	1,03%	4,70	1,2594
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	118	1,01%	3,54	0,9994
321	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	115	0,98%	2,99	0,6923
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	113	0,97%	3,41	1,0349
551	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & ULCERA NO COMPLICADA CON CC MAYOR	105	0,90%	5,57	1,6780
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	100	0,85%	5,42	0,9177
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR	97	0,83%	6,37	2,0506
316	INSUFICIENCIA RENAL	95	0,81%	4,97	1,3290
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	93	0,80%	5,00	0,7206
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	88	0,75%	2,72	1,0658
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	85	0,73%	1,74	0,2233
TOTAL GRDs MÉDICOS		11.696		5,47	1,6570

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	433	6,95%	1,47	1,0934
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	403	6,46%	4,80	2,7777
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	238	3,82%	5,63	3,1545
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	194	3,11%	1,31	1,1959
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	174	2,79%	1,18	0,8245
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	156	2,50%	1,66	0,7492
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	128	2,05%	15,99	6,2374
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	126	2,02%	2,55	1,4086
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	121	1,94%	2,18	1,0018
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	120	1,92%	2,07	1,0529
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	115	1,84%	3,13	0,8810
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	110	1,76%	1,82	0,8598
288	PROCEDIMIENTOS GÁSTRICOS PARA OBESIDAD	97	1,56%	2,85	1,6197
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	90	1,44%	1,61	1,1298
060	AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD<18	90	1,44%	1,00	0,6004
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	86	1,38%	6,36	2,0840
310	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES CON CC	82	1,32%	2,23	1,1985
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	73	1,17%	2,41	0,8136
651	CESAREA DE ALTO RIESGO SIN CC	72	1,15%	3,58	1,0928
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	66	1,06%	5,82	3,0788
075	PROCEDIMIENTOS TORACICOS MAYORES	62	0,99%	5,53	2,8642
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	62	0,99%	2,81	0,9881
854	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, SIN IAM	61	0,98%	2,43	2,7776
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	61	0,98%	19,26	6,4612
335	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA SIN CC	58	0,93%	3,07	1,8917
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		6.234		5,30	2,4280

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1.323	7,38%	6,30	2,2282
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	453	2,53%	8,20	4,1633
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	560	3,12%	7,08	3,3009
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	403	2,25%	4,80	2,7777
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	222	1,24%	10,81	4,1604
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	274	1,53%	7,68	3,0484
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	128	0,71%	15,99	6,2374
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	18	0,10%	71,17	43,4724
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	238	1,33%	5,63	3,1545
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	230	1,28%	10,51	3,0609
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	147	0,82%	9,41	3,8563
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	762	4,25%	2,63	0,6992
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	816	4,55%	2,32	0,5992
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	433	2,41%	1,47	1,0934
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	235	1,31%	5,77	1,7485
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	15	0,08%	67,93	26,5935
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	61	0,34%	19,26	6,4612
430	PSICOSIS	253	1,41%	18,48	1,3879
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	52	0,29%	8,92	5,6741
581	PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES & PARASITOSIS SISTEMICAS CON CC MAYOR	32	0,18%	18,50	7,2804
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	194	1,08%	1,31	1,1959
589	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	180	1,00%	2,70	1,2652
567	PROCEDIMIENTOS RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO TRASPLANTE RENAL CON CC MAYOR	36	0,20%	10,39	5,7855
014	ICTUS CON INFARTO	122	0,68%	5,84	1,6748
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	66	0,37%	5,82	3,0788
TOTAL GRDs		17.930		5,41	1,9251

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	22
Porcentaje de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente	92,11%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (UCI). Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	Sí
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central)	0,00
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	3,78
Disminución de la tasa de pacientes con una o más bacterias multirresistentes (BMR) adquiridas en UCI por 1000 días de estancia en UCI	No
Profesionales formados en Resistencia Zero	Sí
Número de planes de mejora de higiene de manos	13
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	88,13%
Porcentaje de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias	91,11%
Protocolo de seguridad establecido como prioritario en 2015 (Uso racional de antibióticos en colaboración con las unidades de pediatría)	Sí
Área de Indicadores de Resultados	
Informe disponible de Revisión Global del Observatorio de Resultados	Sí
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados de indicadores de infección relacionada con la asistencia sanitaria (o bien prevalencia de infección nosocomial en el caso de hospitales de media estancia)	Sí
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	91,64%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	16
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	8
Area Gestión de la Calidad	
Consolidación del modelo EFQM con implantación de planes de mejora o realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM (en hospitales que en año previo no la hubieran realizado)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental.	Sí
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	5
Porcentaje de servicios/unidades con implantación de las escalas de valoración del dolor	100,00%
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Calidad	18	1
Comisión Consultiva Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	17	4
Comisión de Docencia	12	1
Comisión del Dolor	7	4
Comisión Farmacia	11	4
Comisión de Garantía y Control de Calidad en Oncología Radioterápica	6	3
Comisión Clínico Consultiva de Historias Clínicas y Documentación	14	7
Comisión de Investigación	20	4
Comisión de Mortalidad	10	3
Comisión de Nutrición	13	5
Comisión de la Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios	17	4
Comisión del Sueño	8	17
Comisión Transfusiones y hemoterapia	6	3
Comisión de Trasplantes	17	2

Otras Comisiones

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comité Antitabaquismo	12	4
Comité Calidad Percibida	12	8
Comité Gestión Ambiental	9	5
Comité Lactancia Materna	25	3
Comité Seguridad Datos	8	5
Comité Violencia de Género	11	5

Otras actuaciones

CERTIFICACIONES						
Servicio / Unidad / Actividad	Área	Norma	Año certificación inicial	Fecha emisión certificado inicial	Fecha validez certificado vigente	Entidad certificadora
SERVICIO DE TRANSFUSIÓN	HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	ISO 9001:2008	2014	18/02/2014	28/01/2018	DNV Business Assurance
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS	SERVICIOS GENERALES	ISO 9001:2008	2012	23/07/2012	26/01/2018	DNV Business Assurance
SERVICIOS CENTRALES	PROCESOS DEL HOSPITAL	ISO 9001:2008	2015	26/01/2015	26/01/2018	DNV Business Assurance
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	RIESGOS LABORALES	OHSAS 18001:2007	2015	23/11/2015	23/11/2018	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	GESTIÓN ENERGÉTICA	ISO 50001:2011 G. Energética	2014	22/01/2015	22/01/2018	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	GESTIÓN AMBIENTAL	ISO 14001:2004	2014	18/02/2014	28/02/2017	DNV Business Assurance

ACREDITACIONES			
Servicio/Unidad/Actividad	Año acreditación inicial	Fecha validez acreditación vigente	Norma/ Modelo/ Entidad acreditadora
Urgencias	2015	29/01/2018	Adqualitatem
Iniciativa para la humanización de la asistencia y la lactancia (Fase IID)	2013	Vigente	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN) , OMS Y UNICEF
Hospital sin humos. Categoría ORO	2012	vigente	Red de Hospitales sin Humo
European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6.	2013	Vigente	HIMSS Europe

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO	MEDIA GRUPO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas prioritizadas según los 5 motivos de reclamación más frecuente	Al menos 5	17	6,77
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	98%	100,00%	98,67%
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	100,00%	98,25%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	95%	100,00%	89%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	100,00%	98%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95%	100,00%	99%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	95%	100,00%	77%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	Al menos 3 acciones de mejora de entre los ámbitos especificados	18	5,46
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias	75%	100,00%	96%
Reuniones mantenidas por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) del centro o institución	Al menos 10 reuniones/año	10	6,77

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS	
2014	2015	2014	2015
210	302	100,00%	100,00%

Análisis de las Reclamaciones y Agradecimientos recibidas en el 2015:

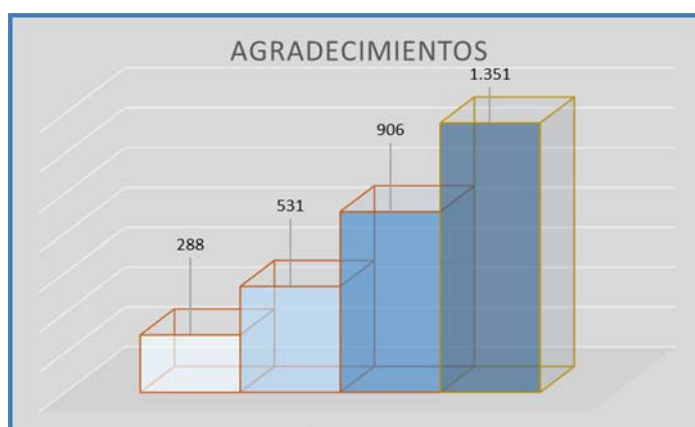
Durante el 2015 se han recibido en el Servicio de Atención al Paciente 300 escritos de disconformidad entregados por los usuarios. Estos datos reflejan un bajo nivel de insatisfacción, relacionado con el aumento de la actividad quirúrgica en el último trimestre del año, la presión asistencial de la Urgencia entre enero y febrero y los ajustes realizados en el área hospitalaria.

Destacar que el número de actividad total en el 2015 en las diferentes áreas principales; URG, CCEE, CMA y Hospitalización; fue de 649.063, 79,01% más de actividad que el año anterior con aproximadamente 512.889.

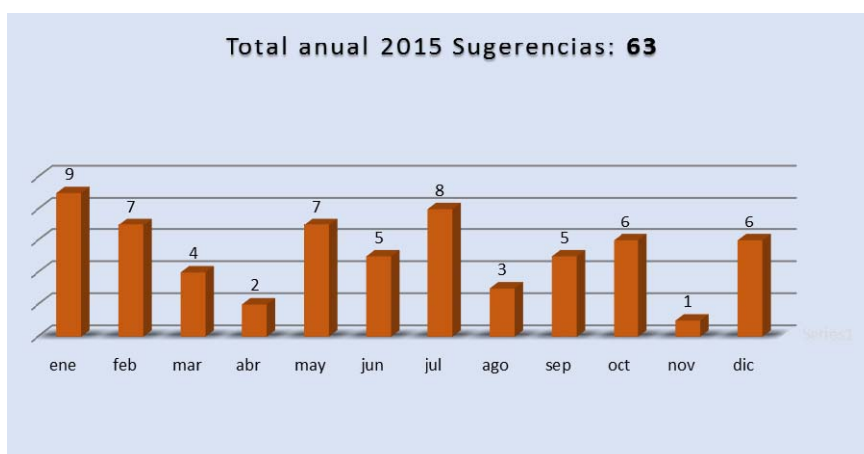
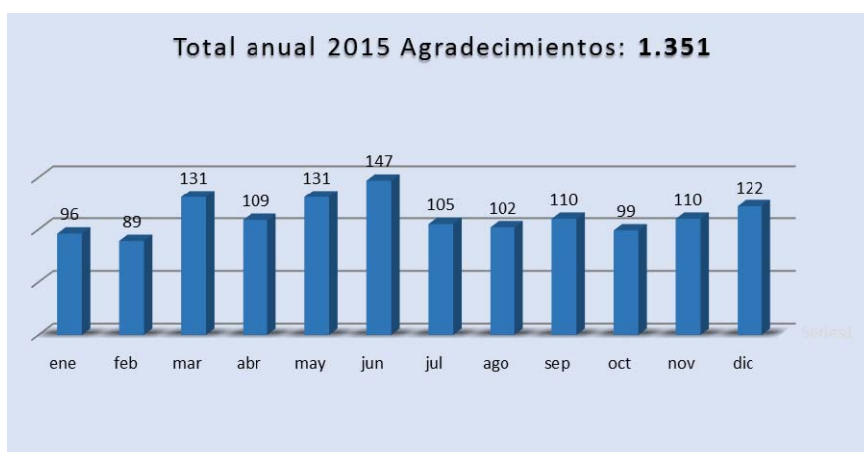
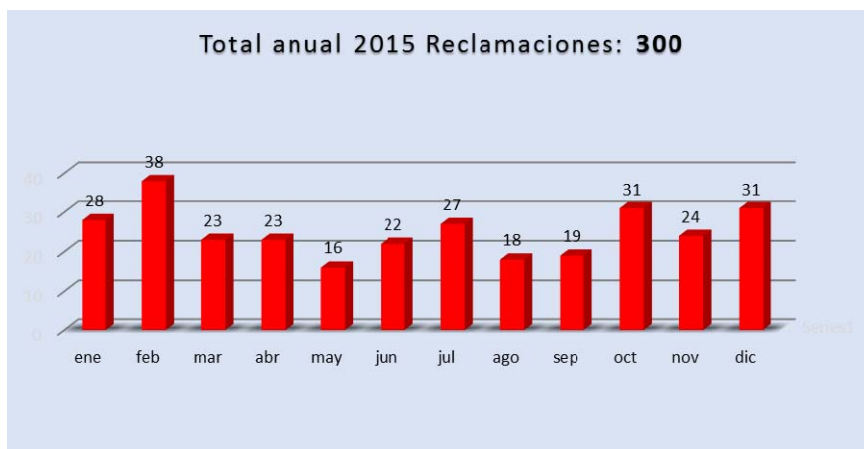


Desde la apertura del Centro Sanitario en el 2012 al cierre del 2015 se han recibido un total de 3.076 escritos de agradecimientos, lo que pone de manifiesto la tendencia al alza del nivel de satisfacción de los usuarios del HURJC.

Destacar que el acumulado anual de agradecimientos recibidos durante el año 2015 es de 1.351 escritos de satisfacción, un 67,06% más que el año anterior, con 906 escritos manifestados por los usuarios.



Evolutivo mensual de Reclamaciones, Agradecimientos y Sugerencias:



Principales motivos de reclamación:

Principales motivos de Reclamación	Total	%	% Acumulado
Disconformidad con la asistencia sanitaria	91	30,33	30,33
Demora en la asistencia	46	15,33	45,66
Citaciones	37	12,33	57,99
Trato Personal	30	10	67,99
Organización y normas	25	8,33	76,32

Consultas Externas	Reclamaciones	%
Citaciones	33	11
Disconformidad con la asistencia sanitaria	28	9,33
Trato Personal	11	3,66
Urgencias	Reclamaciones	%
Disconformidad con la asistencia sanitaria	35	11,66
Demora en la asistencia	31	10,33
Trato personal	12	4
Hospitalización	Reclamaciones	%
Disconformidad con la asistencia sanitaria	19	6,33
Organización y Normas	7	2,33
Información Clínica	4	1,33
Trato personal	4	1,33
Cirugía Mayor o Ambulatoria	Reclamaciones	%
Disconformidad con la asistencia sanitaria	6	2
Demora en la asistencia	2	0,66
Información Clínica	2	0,66

Otras actuaciones:

Dentro de las diversas actuaciones del Servicio de Información y Atención al Paciente, junto a la Unidad de Trabajo Social y Voluntariado, podemos destacar aproximadamente las 124.349 atenciones que desde este Servicio se han realizado a todos los usuarios del centro, detalladas en los siguientes cuadros:

Atenciones Directas en SAP	9.176
Petición de Servicio	4.857
Petición de Historia	3.898
Información	314
Libre Elección	66
2da. Opinión	36
Rectificación de Documentación C.	5

Actividad Servicio de Información	2015
Acompañamiento en CMA / Bloque Quirúrgico (dato aproximado)	11.451
Acompañamiento en Urgencias (dato aproximado)	30.598
Llamadas atendidas en Centralita	49.974
Prestamo de sillas de ruedas	8.686
Teletraductor	25

Asociaciones	Pacientes atendidos	Visitas	Informaciones	Actuaciones
AECC	847	7.986	643	
Voluntariado Hospitalario	413	834	85	
Música en Vena	378	21		21

Actividad Unidad de Trabajo Social	2015
Nº total de pacientes atendidos	1.281
Nº total de demandas sociales	9.476
Nº total de intervenciones sociales	2.044
Demandas realizadas	2015
Adopción	1
Agencia Madrileña Tutela del Adulto	20
AH - Traslado para Cuidados Continuados	30
AH - Traslado para Cuidados Paliativos	26
AH - Traslado para Rehabilitación	78
AH - Traslado para Unidad de Demencias	6
AH - Traslado para Unidad de Tuberculosis	1
AH - Traslado para Unidad de Úlceras	3
AH - Traslado Unidad de daño cerebral	6
Alojamiento: Pensión-Hostal	1
Aportación datos Socio-Familiares al equipo	164
Apoyo a tramitación DNI	1
Apoyo Psico-Social	9
Arreglo- Modificación de vivienda	4
Asociaciones auto-Ayuda	5
Atención sanitaria - Otras Instituciones	1
Ayuda a Domicilio Privada	107
Ayuda a Domicilio Pública	39
Ayuda Económica	2
C. Acogida "San Juan de Dios"	1
C. Acogida Peñuelas	1
CEADAC	5

Centro Base	19
Centro de día de Mayores Privado	4
Centro de día de Mayores Público	1
Centros Discapacidad	3
CIASI	3
CIMASCAM	1
Contacto con Policía, bomberos...	2
Coordinación Atención Primaria	35
Coordinación Centro de Salud Mental	13
Coordinación Centro de Salud Municipal	15
Coordinación Educación/Equipo Orientación	8
Coordinación Otras Instituciones	141
Coordinación Residencia	66
Coordinación Servicios Admisión SAP	230
Coordinación Servicios Enfermería	291
Coordinación Servicios Médicos	1.124
Coordinación Servicios Sociales	267
Coordinación UTS	146
Derivación CAD (Toxicómanos, Alcoholismo)	6
Derivación/Gestión cita Servicios Sociales	368
Embajada/Consulado	2
Entrevista a familiares	679
Entrevista a paciente	347
ESAD	12
Familiar Relacionado	48
Fax	216
Funeraria	3
Gestión Anexo II	19

Gestión cita	208
Gestión/Derivación Agencias Privadas de Orientación 3ª edad	175
Incapacidad Judicial	19
Incapacidad Laboral Permanente	7
Información general de recursos	300
Información hospitales de apoyo	275
Información Ley de Dependencia	364
Información Reconocimiento Grado Discapacidad	37
Información reembolso con Anexo II	25
Información sobre Ortopedias	35
Informe general aspectos legales	11
Informe Ley Dependencia	14
Informe Social	228
Informe social fiscalía incapacidades	3
Informe social para gestión de endoso	12
Interconsulta	367
Juzgado	36
Localización de familia y/o red de apoyo	195
Maltrato infantil	7
Notificación neonatos	12
Notificación Anciano frágil	2
Notificación menores en riesgo	3
Otros	12
Pensiones contributivas	4
Pensiones No Contributivas	1
Petición interrupción embarazo	17
Planificación familiar	1
Prestación Económica INSS	1

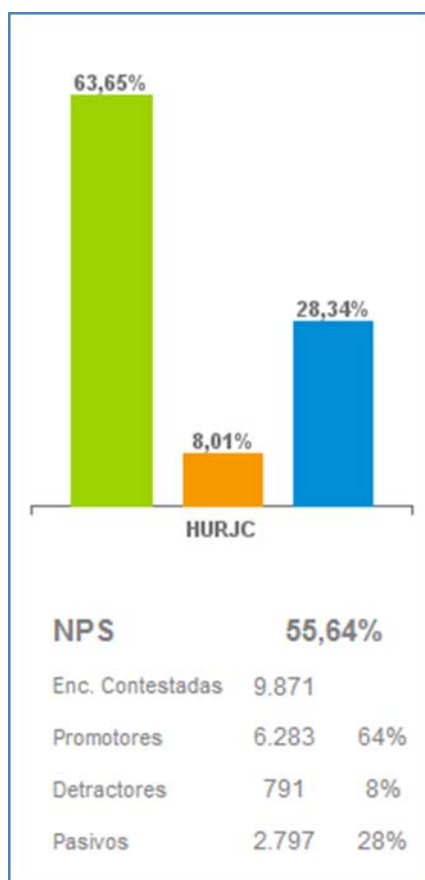
Prestaciones prótesis	10
Punto de violencia	7
Residencia Maternal	1
Residencia Privada Asistida	75
Residencia Privada Válido	2
Residencia Pública Asistida	9
Residencia Pública de Emergencia	2
Residencia Pública Temporal	37
Residencia Pública Válidos	2
Retorno lugar de residencia habitual	73
Riesgo social NO	1
Riesgo social SI	4
Salud Mental	302
Seguimiento Riesgo Social	1
Seguimiento UTS	201
Tarjeta sanitaria sin recursos	4
Tele-asistencia Privada	5
Tele-asistencia Publica	4
Teletraducción telefónica	1
Trámites Extra-Hospitalarios	306
Trámites Intra-Hospitalarios	390
Trámites tarjeta sanitaria	7
Transporte sanitario	24
Tutela de mayores	3
Tutela de menores	1
Valoración Familiar	14
Valoración Social	988
Violencia de genero	37

Voluntariado Extra-Hospitalario	2
Voluntariado Intra-Hospitalario	12
Total General	9.476

Net Promotor Score (NPS):

Preocupados por la satisfacción de nuestros pacientes desde el 2013, hemos implantado el Net Promoter Score (NPS) que nos permite conocer el grado de fidelidad y ser proactivos identificando las áreas de mejora del Hospital, acercándonos así a las opiniones de los usuarios para incorporarlas a nuestros objetivos y planes de mejora.

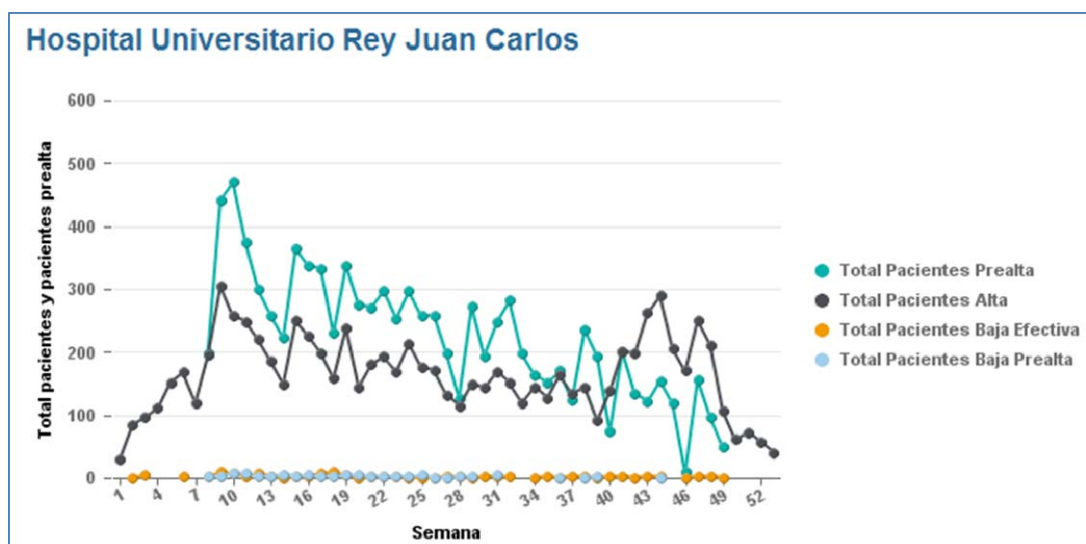
El nivel alcanzado durante el año 2015 está próximo al nivel de excelencia, con un 55,64% de satisfacción de nuestros pacientes, obteniendo un total de 6.283 pacientes que nos valoran con una puntuación de 9-10 y 2.797 pacientes con puntuación de 7-8. Esto significa que comparativamente con las encuestas tradicionales un 92% de nuestros pacientes están satisfechos con nuestra atención.



Área hospitalaria NPS	NPS	Encuestas	Promotores		Detractores		Pasivos	
			Num	%	Num	%	Num	%
Consultas Externas	54,14%	4.156	2.560	61,60%	310	7,46%	1.286	30,94%
Urgencias	45,09%	2.872	1.636	56,96%	341	11,87%	895	31,16%
CMA	69,19%	1.016	750	73,82%	47	4,63%	219	21,56%
Ingresos Urgentes	64,66%	713	507	71,11%	46	6,45%	160	22,44%
Ingresos Programados	69,59%	707	522	73,83%	30	4,24%	155	21,92%
Rehabilitación	72,03%	404	307	75,99%	16	3,96%	81	20,05%

Evolución Portal Paciente:

PORTAL DEL PACIENTE es un servicio no presencial del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, donde los usuarios pueden comunicarse de una manera rápida y segura con su médico y enfermera. Los pacientes podrán acceder a su Historia Clínica; pruebas diagnósticas, Informes médicos y citaciones (próximas citas, consulta y cambio de las mismas). Es un servicio on-line, cómodo y ágil que evita desplazamientos al hospital. Actualmente contamos con 8.700 pacientes activos en el Portal del Paciente.



Resultado de las encuestas de Satisfacción. Complejidad Media:

Media Complejidad	2012	2013	2014
H.U. Móstoles	91,88%	87,71%	94,10%
H.U. Rey Juan Carlos	95,00%	95,86%	93,21%
H.U. Príncipe de Asturias	93,65%	91,96%	92,02%
H.I.U. Niño Jesús	94,68%	94,94%	91,08%
H.U. Getafe	93,08%	90,93%	91,05%
H.U. Infanta Leonor	93,67%	90,34%	89,76%
H.U. Infanta Sofía	90,66%	88,60%	89,58%
H.U. Torrejón	92,64%	94,93%	88,80%
H. Gómez Ulla	91,26%	90,49%	87,88%
H.U. Fundación Alcorcón	93,05%	91,56%	87,64%
H.U. Fuenlabrada	91,15%	89,42%	85,33%
H.U. Severo Ochoa	90,72%	88,75%	85,09%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	4.237	2.571	60,68%	2.675	63,13%
Cardiología	4.319	2.226	51,54%	2.376	55,01%
Dermatología	14.285	10.951	76,66%	11.224	78,57%
Digestivo	5.373	2.997	55,78%	3.084	57,40%
Endocrinología	4.164	1.555	37,34%	1.712	41,11%
Geriatría	700	275	39,29%	263	37,57%
Hematología	1.926	551	28,61%	573	29,75%
M. Interna	2.131	715	33,55%	802	37,63%
Nefrología	721	287	39,81%	300	41,61%
Neumología	3.719	1.450	38,99%	1.569	42,19%
Neurología	5.548	3.195	57,59%	3.334	60,09%
Oncología	1.305	16	1,23%	24	1,84%
Psiquiatría	5.388	2.553	47,38%	2.496	46,33%
Rehabilitación	15.382	4.674	30,39%	4.476	29,10%
Reumatología	2.614	1.361	52,07%	1.516	58,00%
Otras Médicas	156	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	71.968	35.377	49,16%	36.424	50,61%
C. General	5.007	2.268	45,30%	2.379	47,51%
Urología	4.901	2.732	55,74%	2.890	58,97%
Traumatología	21.121	12.579	59,56%	13.132	62,18%
ORL	8.853	6.069	68,55%	6.089	68,78%
Oftalmología	15.133	10.449	69,05%	10.592	69,99%
Ginecología	9.001	6.204	68,93%	6.197	68,85%
C. Cardíaca	86	1	1,16%	1	1,16%
C. Infantil	628	443	70,54%	440	70,06%
C. Máxilofacial	5.634	4.057	72,01%	4.139	73,46%
C. Plástica	434	4	0,92%	5	1,15%
C. Torácica	232	0		0	
Neurocirugía	1.047	151	14,42%	152	14,52%
C. Vascular	2.322	1.109	47,76%	1.219	52,50%
Anestesia	13.759	0		0	
Otras Quirúrgicas	1.582	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	89.740	46.066	51,33%	47.235	52,64%
TOTAL AREA PEDIATRICA	5.009	1.605	32,04%	1.763	35,20%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.048	1.609	78,56%	1.615	78,86%
TOTAL	168.765	84.657	50,16%	87.037	51,57%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitudes 2014	Solicitudes 2015	% Variación 2015 / 2014
Alergia	1.927	2.571	33,42%
Cardiología	2.160	2.226	3,06%
Dermatología	9.228	10.951	18,67%
Digestivo	2.539	2.997	18,04%
Endocrinología	1.430	1.555	8,74%
Geriatría	279	275	-1,43%
Hematología	525	551	4,95%
M. Interna	674	715	6,08%
Nefrología	203	287	41,38%
Neumología	1.298	1.450	11,71%
Neurología	2.834	3.195	12,74%
Oncología	10	16	60,00%
Psiquiatría	2.444	2.553	4,46%
Rehabilitación	3.215	4.674	45,38%
Reumatología	1.130	1.361	20,44%
Otras Médicas	0	0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	29.896	35.377	18,33%
C. General	2.150	2.268	5,49%
Urología	2.485	2.732	9,94%
Traumatología	7.579	12.579	65,97%
ORL	5.058	6.069	19,99%
Oftalmología	9.044	10.449	15,54%
Ginecología	5.241	6.204	18,37%
C. Cardíaca	0	1	
C. Infantil	338	443	31,07%
C. Máxilofacial	1.487	4.057	172,83%
C. Plástica	1	4	300,00%
C. Torácica	0	0	
Neurocirugía	110	151	37,27%
C. Vascular	903	1.109	22,81%
Anestesia	1	0	
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	34.397	46.066	33,92%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.176	1.605	36,48%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.206	1.609	33,42%
TOTAL	66.675	84.657	26,97%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.571	677	26,33%	111
Cardiología	2.226	337	15,14%	203
Dermatología	10.951	1.647	15,04%	391
Digestivo	2.997	717	23,92%	284
Endocrinología	1.555	354	22,77%	144
Geriatría	275	0		0
Hematología	551	38	6,90%	0
M. Interna	715	104	14,55%	52
Nefrología	287	67	23,34%	37
Neumología	1.450	271	18,69%	90
Neurología	3.195	877	27,45%	254
Oncología	16	0		0
Psiquiatría	2.553	0		0
Rehabilitación	4.674	376	8,04%	77
Reumatología	1.361	542	39,82%	161
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	35.377	6.007	16,98%	1.804
C. General	2.268	367	16,18%	173
Urología	2.732	442	16,18%	202
Traumatología	12.579	6.597	52,44%	493
ORL	6.069	1.127	18,57%	270
Oftalmología	10.449	1.558	14,91%	528
Ginecología	6.204	941	15,17%	295
C. Cardíaca	1	0		0
C. Infantil	443	122	27,54%	20
C. Máxilofacial	4.057	2.565	63,22%	179
C. Plástica	4	0		0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	151	23	15,23%	9
C. Vascular	1.109	284	25,61%	68
Anestesia	0	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	46.066	14.026	30,45%	2.237
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.605	32	1,99%	15
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.609	419	26,04%	135
TOTAL	84.657	20.484	24,20%	4.191

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Definición de una actuación coordinada en el ámbito sociosanitario	SI
Nº especialidades con especialista consultor	30 (100%)
Porcentaje sospecha malignidad (SM) evaluadas	100%
Porcentaje valoración previa especialista evaluadas	N.A.
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	SI
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2015 y registro de reuniones	SI
Revisión y cumplimiento de las acciones propuestas en el plan de mejora 2014 de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	SI

Especialista Consultor y Enfermería:

Especialista Consultor		
Total de especialidades con ESPECIALISTA CONSULTOR respecto al total de especialidades: 100%		
Especialidad	e-consulta	Canal de comunicación
A Patológica		correo e y teléfono
Laboratorio		correo e y teléfono
Alergología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Cardiología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Gral. y Digestivo	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Maxilofacial	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Pediátrica	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Dermatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Digestivo	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Endocrinología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Geriatria	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Ginecología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Hematología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
M. Interna	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Nefrología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neumología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neurología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Obstetricia	SI	e-consulta, correo e y teléfono

Oftalmología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Oncología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Otorrinolaringología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Pediatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Radiodiagnóstico	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Rehabilitación	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Reumatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Traumatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Urología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Urgencias		correo e y teléfono
ENFERMERIA	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Psiquiatría		correo e y teléfono y presencial 1 vez/mes en: 4 Residencias Públicas y en 2 Centros de Salud

Continuidad Cuidados Enfermeros:	
Procedimiento de Continuidad de cuidados al alta	SI
Porcentaje de implantación del informe al alta enfermería	100%
Enfermera de Enlace	SI
Otras figuras de interés para la continuidad asistencial	- Responsables Continuidad en CS - <u>Enfermeras consultoras en:</u> • Enfermera C. General • Enfermera C. Plástica • Enfermera C. Vascular • Enfermera Dermatología • Enfermera Disfagia • Enfermera Educación Diabetes • Enfermera Nutrición • Enfermera Paliativos • Enfermera Traumatología • Enf. Manejo de Dispositivos Terapia Intravenosa • Enfermera Ostomías • Enfermera Pie Diabético • Unidad Úlceras y Heridas Crónicas

Actuaciones en Continuidad Asistencial con Residencias o Centros Sociosanitarios:

Trabajo coordinado con Residencias y Centros de Salud. Se centra el trabajo en el Geriatra como Especialista referente junto a la Enfermera de Enlace, que coordinan las actuaciones internamente dentro del hospital como con los centros de salud y residencias
• HURJC: hay 45 residencias, es el 5º hospital con > nº residencias, sin embargo, en nº de pacientes institucionalizado tiene un 2,6%. • Potenciación del Portal Sociosanitario creado en 2012 con mejoras. • Visitas de la Unidad (Geriatra+Enf.Enlace) a las 45 residencias para planificar con cada una, actuaciones y mejorar la coordinación. Reuniones en los Centros de Salud. • Se da cobertura al profesional de residencias al 100% con comunicación diaria y continuada (media 10-20) con Geriatra y/o Enf Enlace. • Continuidad Cuidados al alta 100%. En Residencias se informa a la misma por teléfono previo al alta y se traslada la información a su Centro Salud. El CS igualmente revisa al alta

diariamente los informes externos con altas de hospitalización y urgencias ya sean de pacientes institucionalizados o no.

- Se canalizan y coordinan igualmente los ingresos hospitalarios o las derivaciones a urgencias.
- Continuidad asistencial con tratamiento intravenoso domiciliario en la residencia, coordinando entre todos los profesionales previo al alta.
- Reuniones organizativas a 3 niveles: HURJC-Residencias-CentroSalud. Creación de una red con todas las residencias y sus centros de salud.
- Creación del Foro Sociosanitario en Mayo 2015, con periodicidad anual, en el HURJC con las Residencias y los Centros de salud, para tratar puntos clave.
- Videoconferencias con Residencias Públicas e inicio con residencias Privadas. Apoyo a otros hospitales.
- Creación del Foro Sociosanitario en Mayo 2015 de periodicidad anual en el HURJC con Residencias y Centros de Salud, para tratar puntos clave.
- Creación de un Documento de Recomendaciones en ITU y Documento de Recomendaciones en Geriatria.
- Del 2015 salió el trabajo en común en la ITU con todas las Residencias y Centros Salud, para una racionalización del uso de antibióticos. Reuniones periódicas del HURJC en Centro de Salud con Residencias de su ámbito.
- Plan Corporativo de Residencias
- Formación a 3 niveles, tanto por videoconferencia como presenciales. Las presenciales son en el Centro Salud organizadas por el Hospital y AP, donde se incorporan los profesionales de residencias.
- Este trabajo en ITU se ha facilitado a otros hospitales
- El HURJC ha sido premiado por el Foro Sociosanitario en Abril 2015 por la Consejería en coordinación sociosanitaria.

Proyectos desarrollados en Continuidad Asistencial:

Proyecto	
Título	Implantación de la Estrategia de crónicos en los 3 niveles asistenciales
Área (especialidad)	Medicina Interna y Geriatria
Centros Implicados	Centros de Salud y Residencias
Breve descripción	Diseño y desarrollo de las vías de comunicación entre los profesionales y el especialista hospitalario de referencia y la enfermera de enlace, en aquellos pacientes crónicos con Pluripatología. Trabajo en equipo previo con los Centros de Salud y sus Residencias.

Proyecto	
Título	Proceso Asistencial Integrado del Paciente crónico Complejo entre HURJC y 3 C.S. de DA Oeste.
Área (especialidad)	M Interna y Geriatria
Centros Implicados	Centros de Salud: Barcelona, Navas del Rey y San Martin de Valdeiglesias
Breve descripción	Trabajo conjunto coordinado entre el HURJC, la DA Oeste y Equipo Médico/Enfermería de los 3 Centros de Salud. Asignación de especialista referente y enfermera de enlace al paciente crónico complejo con Pluripatología donde es necesario

	una mayor coordinación entre los profesionales en ambos niveles asistenciales. Inicio de la coordinación entre los profesionales.
--	---

Proyecto	
Título	Informe Enfermería Derivación a Urgencias
Área (especialidad)	Urgencias HURJC, Enfermería Centro Salud y Enfermería Residencias
Centros Implicados	Centros de Salud y Residencias
Breve descripción	Ampliación del documento único de derivación a urgencias, que unifica y recoge el contenido clínico de medicación, última dosis recibida en la residencia, úlceras cutáneas, estado nutricional y cognitivo, y otra información importante y necesaria para la valoración y coordinación del paciente entre la residencia y la Urgencia de HURJC

Proyecto	
Título	e-consulta
Área (especialidad)	30 Especialidades y Enfermería del HURJC
Centros Implicados	Centros de Salud y Residencias
Breve descripción	Ampliación de la nueva herramienta de interconsulta a todas las especialidades y enfermería, iniciado en 2014, para la comunicación con los profesionales sanitarios de los Centros quedando registro en la historia clínica con un TOTAL en el primer año de utilización de 1.291 e-consultas (en 2014 solo 22) en las que los médicos y enfermeras de los Centros se han coordinado con las especialidades y con enfermería del HURJC para la atención centrada en el paciente.

Proyecto	
Título	TELEMEDICINA
Área (especialidad)	M Interna, Traumatología, Dermatología, Oftalmología, Radiología, Neurología, M Interna, Cardiología, Endocrinología, Geriatria, C. Vascular, Rehabilitación, Hematología y Enfermería
Centros Implicados	CENTROS SALUD, RESIDENCIAS Y HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA
Breve descripción	Consolidación. La telemedicina mediante videoconferencia con los Centros de salud y Residencias o con el Hospital de media y larga estancia Virgen de la Poveda (teleconsultas, teleseSIONES, teleoftalmología...), se ha convertido en una forma más de trabajo coordinado a diario. El usuario no debe desplazarse. En el proyecto de <u>videoconferencias con Residencias Públicas</u> , se ha dado asesoramiento a otros hospitales de la Comunidad que también disponen de Residencias Públicas.

Proyecto	
Título	VIDEOCONFERENCIAS : PLAN DE TELEFORMACION

Área (especialidad)	Todas las Especialidades y Enfermería
Centros Implicados	Centros de Salud y Residencias
Breve descripción	Creación de una red de comunicación en común, con el DCA como coordinador y la Enfermera de Enlace como responsable de la enfermería. Creación de la Comisión de Continuidad Asistencial en Docencia para el fomento de sesiones por videoconferencia y presenciales, en los centros de salud integrando en los mismos a las residencias de su ámbito, potenciando el trabajo en común. Cronograma de sesiones con un formato específico, solicitada acreditación, mediante 3 sesiones/mes por videoconferencia en medicina, enfermería y pediatría, además de sesiones extraordinarias y presenciales. Muy buena acogida, se genera debate y se comparte información a todos los niveles sin desplazamientos y desde su lugar de trabajo.

Proyecto	
Título	Unidad Aparato Locomotor-Osteoarticular
Área (especialidad)	Rehabilitación, Traumatología, Reumatología, Unidad Dolor, Neurocirugía y Fisioterapia
Centros Implicados	Centros de Salud y Residencias
Breve descripción	Apoyo a Atención Primaria tanto a Médicos como Fisioterapeutas a través de videoconferencias de tipo formativo y teleconsulta, así como apoyo a Residencias con Fisioterapeuta en el centro.

Participación en comisiones compartidas AP-Hospital:

Comisiones compartidas AP-Hospital
Comisión de Continuidad de Cuidados en Enfermería
Comisión del Sector con Directores de Centros y Responsables de Enfermería
Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia
Comisión de Paliativos/ESADP/AECC
Comisión de Lactancia Materna
Comisión de Seguimiento de Embarazo Bajo Riesgo
Comisión de Continuidad en Aparato Locomotor y Fisioterapia
Comisión de Continuidad en C. Maxilofacial y Odontología
Comisión de Continuidad en Docencia e Investigación

Cursos y Jornadas compartidas AP-Hospital

Cursos Compartidos		
Tema	Fecha	
Buscando la Humanización en la Atención al Parto	13 Febrero	2015
III Curso de Actualización en Pediatría	26 Febrero	2015
I Curso Teórico-Práctico en Disfagia Orofaringea	29-30 Mayo	2015
I Curso Teórico-Práctico de Proctología para Médicos Atención Primaria y Urgencias	1-2 Junio	2015
Curso de Actualización y Abordaje Integral de la Diabetes en el Entorno Hospitalario	17 Junio	2015
I Curso de Actualización en Trastornos del Sueño para Atención Primaria	22 Octubre	2015
Diagnóstico y Manejo de las Queratosis Actínicas. Nuevas opciones de tratamiento	29 Octubre	2015
I Curso de Actualización en Tratamiento de Obesidad Mórbida para Atención Primaria	10 Noviembre	2015

I Escuela de Dermatitis Atópica	25 Noviembre 2015
---------------------------------	-------------------

Jornadas Compartidas	
Tema	Fecha
I Jornada Sociosanitaria “Sumando Esfuerzos”. ITU en pacientes Institucionalizados. ¿Lo estamos haciendo bien?	21 Mayo 2015
II Jornada del Corazón	29 Septiembre 2015
XVIII Jornada sobre la Esclerosis Múltiple	2 Octubre 2015
II Jornada de la Lactancia Materna	8 Octubre 2015
XXVI Jornada para la Información y Prevención del Alcoholismo	1-2 Diciembre 2015
II Jornada de Traumatología y Ortopedia Infantil para Pediatras	3 Diciembre 2015
Jornada para la Erradicación de la Violencia contra la Mujer	15 Diciembre 2015

Comunicaciones a Congresos

Comunicaciones a Congresos
VII CONGRESO NACIONAL DE ATENCIÓN SANITARIA AL PACIENTE CRÓNICO. Poster: “La enfermera de enlace, una ayuda más para el seguimiento del paciente crónico”. Valladolid. 5-7 Marzo 2015
19 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA. Comunicación Oral: “El especialista sale del hospital. Actuaciones dirigidas a la prevención y el autocuidado, formando e informando al ciudadano en su propio municipio”. Alicante. 10-13 Marzo 2015
19 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA. Comunicación Oral: “Portal Sociosanitario. Una nueva vía de comunicación telemática entre el hospital y residencias.” Alicante. 10-13 Marzo 2015
19 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA. Comunicación Oral: “La continuidad de cuidados de enfermería: un proyecto hecho realidad.” Alicante. 10-13 Marzo 2015
19 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA. Comunicación Oral: “Experiencia del Hospital Universitario Rey Juan Carlos en un modelo de gestión abierto a la evaluación externa.” Alicante. 10-13 Marzo 2015
I FORO DE ENCUENTRO SOCIO SANITARIO. Comunicación Oral y Premiado: “Integración de un hospital de agudos en un modelo de atención continuada y coordinación sociosanitaria”. Hospital Ramón y Cajal. 14 Abril 2015
XXIII CONGRESO SOCIEDAD ESPAÑOLA CALIDAD ASISTENCIAL. Comunicación Oral: “Coordinación e integración sociosanitaria. Continuidad Asistencial”. Gijón. 14-16 Octubre 2015
XXIII CONGRESO SOCIEDAD ESPAÑOLA CALIDAD ASISTENCIAL. Poster: “La enfermera de enlace en el siglo XXI. Una realidad constatada”. Gijón. 14-16 Octubre 2015
WONCA. Comunicación Oral: “Reconciling medication between different healthcare levels”. Estambul. Turquía. 22-25 Octubre 2015
VIII CONGRESO DE TELEMEDICINA. Comunicación Oral: “Telemedicina: un enfoque actual en la Asistencia Sanitaria”. Hospital Virgen de la Poveda. Villa del Prado. 20 Noviembre 2015

Acciones de Continuidad Asistencial en el ámbito social:

ACCIONES : HURJC Y CENTROS EDUCATIVOS DE MÓSTOLES	
Breve descripción	Talleres educativos para la prevención de enfermedades dirigida a los alumnos de los Centros Educativos y en coordinación con las APAS, Directores de los Centros y Ayuntamiento.
Resultados	57 Talleres en 16 Centros educativos en la localidad de Móstoles de: • “Salud postural”, • “Sexualidad: métodos anticonceptivos y prevención de enfermedades de transmisión sexual”,

	• “Violencia de género”, • “Conductas adictivas, riesgos para la salud”, • “Reanimación Cardio Pulmonar básica”, • “Prevención de trastornos de conducta alimentaria”. Con la participación de los Servicios de Rehabilitación, Ginecología, Cuidados intensivos, Psiquiatría y Pediatría.
ACCIONES: HURJC Y C.C. DEL AYUNTAMIENTO DE MÓSTOLES	
Breve descripción	Talleres educativos para la prevención de enfermedades relacionadas con la espalda.
Resultados	3 Talleres de Cuidados de la Espalda Con la participación del Servicio de Rehabilitación entre los meses de Enero y Febrero 2015
ACCIONES: DÍAS MUNDIALES y NACIONALES. HURJC con CS Y ASOCIACIONES	
Breve descripción	Dirigidas a la población en general con la finalidad de responder a sus dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades
Resultados	• Día Nacional de la Nutrición. Charla-Coloquio Sº Ginecología y Obstetricia y Sº Pediatría. HURJC. 28 Mayo • Día Mundial sin Tabaco. Charla-coloquio sobre “cómo dejar de fumar”. Sº Neumología. HURJC. 28 Mayo • Día Mundial del Corazón. II jornada del Corazón. Mesa informativa, Charlas-Coloquio, Talleres de RCP y Ejercicio Físico. Sº Cardiología, Rehabilitación, Medicina Interna, Psiquiatría, Endocrino, Neumología, el CS de Navalcarnero y numerosas asociaciones de pacientes. HURJC. 29 Septiembre • Semana Mundial de la Lactancia Materna. Talleres y actividades. Sº Pediatría, Ginecología y Obstetricia y CS Cadalso y Villa del Prado. HURJC. 8 Octubre • Día Mundial de la Diabetes. Mesa informativa en colaboración con la Asociación de Diabéticos de Móstoles (ADM). HURJC. 13 Noviembre • Día Internacional del Cáncer de Pulmón. Mesa informativa a la población. Sº Neumología. HURJC. 17 Noviembre • Día internacional contra la Violencia de género. Taller y Charla-Coloquio informativa. Sº Jurídico y Sº Psiquiatría. HURJC. 25 Noviembre • Día Mundial del SIDA, mesa informativa y realización de prueba rápida VIH. Sº Medicina Interna y Enfermería. HURJC. 1 Diciembre. • Día Nacional Esclerosis Múltiple. Mesa informativa en colaboración con ADEM. HURJC. 18 Diciembre
ACCIONES: HURJC Y AYUNTAMIENTOS	
Breve descripción	Dirigidas a la población en general con la finalidad de responder a sus dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, organizado en colaboración con los ayuntamientos.
Resultados	• Charla-Coloquio sobre Alimentación Saludable y Ejercicio Físico. Sº Endocrinología. Ayto. de Colmenar de Arroyo. 5 Febrero • Charla-Coloquio sobre “Alimentación Saludable”. Sº Pediatría. Colegio público El Álamo. Ayto. de El Álamo. 14 Abril • Semana de la Salud de Móstoles. Charla-Coloquio sobre las enfermedades silentes que no dan la cara: “Cuida tus ojos, tienes mucho que ver” Sº Oftalmología. Ayto. de Móstoles. 22 Abril • Semana de la Salud de Móstoles. Charla-Coloquio sobre “Para qué sirve un Neurólogo. Código ICTUS”. Sº Neurología. Ayto. de Móstoles. 24 Abril • Semana de la Salud Villa del Prado. “Taller de Espalda”. Sº

	Rehabilitación. Ayto. de Villa del Prado. 4 Mayo • Semana de la Salud Villa del Prado. “Mesa de alimentación saludable en el Hall del HURJC, organizado en colaboración con el Ayto. de Villa del Prado para degustación de productos saludables desde la huerta”. HURJC. 6 Mayo. • Semana de la salud de Villa del Prado. Charla-Coloquio sobre “Telemedicina”. Sº Traumatología, DA Oeste y DCA. Ayto. de Villa del Prado. 7 Mayo • Día mundial contra la Violencia hacia las Mujeres. Comisión contra la violencia del HURJC y Sº Psiquiatría. 24 Noviembre. Ayto. de San Martin de Valdeiglesias • Charla-Coloquio sobre las nuevas Tecnologías. Sº Pediatría, Atención al Paciente y DCA. Ayto. Sevilla la Nueva. 26 Noviembre. • Participación en programa Cadena SER Ganando salud, junto con Ayto. de Móstoles: - o Sº Ginecología y obstetricia. Parto en el agua. 10 Marzo - o Sº de Neumología. EPOC. 30 Mayo - o Sº Oftalmología. Cuidado de los ojos. 15 Septiembre - o Sº Neurología. Código ICTUS. 15 Diciembre
ACCIONES: HURJC con ASOCIACIONES DE PACIENTES Y OTROS	
Breve descripción	Con Asociaciones de Pacientes colaborando en diferentes actividades. Con la Asociación “Música en Vena” se realizan mensualmente diferentes actuaciones en el HURJC, una atención hospitalaria musical a pacientes y familiares para fomentar un adecuado estado de ánimo durante el ingreso
Resultados	• Jornada del Corazón. En colaboración con Asociación Apacor, Fundación Española del Corazón, AECMOS, el Ayto. de Móstoles y el CS Navalcarnero. HURJC. 29 Septiembre. • AMDEM (Asociación Mostoleña de Esclerosis Múltiple) XVIII Jornadas sobre Esclerosis Múltiple. Sº Neurología. HURJC. 2 Octubre. • 25 Aniversario de la ADM. Asociación Diabéticos de Móstoles. Charlas-Coloquio con el Sº Oftalmología y Endocrinología. En colaboración con Ayto. Móstoles. 19 Octubre • APAM. Asociación de prevención de Alcoholismo de Móstoles. XXVI Jornada para la Información y Prevención del Alcoholismo. Alcohol y familia. Sº Psiquiatría. En colaboración con Ayto. de Móstoles. HURJC. 1 y 2 Octubre • ADISFIM. Asociación de Discapacitados Físicos de Móstoles. Charla-Coloquio sobre daños cerebrales. Sº Neurología y Rehabilitación. Sede Asociación. 23 Octubre • Corre la Voz. Jornada de salud mental con la plataforma “Corre la Voz” y el Ayto. de Móstoles. Charlas-Coloquio y Talleres. Sº Psiquiatría. Móstoles. 24 Noviembre Conciertos mensuales de “música en vena”: • 20 Enero. HURJC. José Luis Merlín. • 19 Febrero. HURJC. Erin Corine y Pablo Sampa. • 17 Marzo. Oncología y Diálisis de HURJC. Shango Dely y Omid Hejazi. • 21 Abril. Hospital de Día. HURJC. Jazz Flamenco. • 19 Mayo. HURJC. Los Mild Rovers. • 16 Junio. HURJC. Dúo de guitarra y violín Galea. • 21 Julio. HURJC. Antonio Carbonell y Juan Ramón. • 15 Septiembre. HURJC. Alberto Viña. • 20 Octubre. UCI HURJC. Pablo Chávarri y Azu Sanfe. • 17 Noviembre. Hospital de Día y UCI. Crisstina. • 22 Diciembre. UVI y Oncología. The Tape Lovers.

Colaboración activa con las siguientes asociaciones:

- 1) ASOCIACION DE VECINOS DE MOSTOLES
- 2) ADISFIM - Asociación Discapacitados Físicos de Móstoles
- 3) AMDEA (Asociación Mostoleña de Espondilitis y Artritis)
- 4) Asociación Corazones Unidos por la Salud
- 5) APANEFA (Asociación de daño cerebral sobrevenido de Madrid)
- 6) APACOR - Asociación de Pacientes Coronarios
- 7) AECMOS – Asociación de Enfermos de Corazón de Móstoles
- 8) ACARMAS – Asociación Cardiosaludable Madrid Sur
- 9) APAM - ASOCIACION PARA LA PREVENCIÓN DE ALCOHOLISMO DE MOSTOLES
- 10) AMDEM - Asociación Mostoleña de Esclerosis Múltiple
- 11) AFINSYFACRO - Asociación de Fibromialgia y S. Fatiga Crónica
- 12) AUSMEN - Asociación de Usuarios de Salud Mental de Móstoles
- 13) EUROPACOLON - Asociación de pacientes con Cáncer de Colon
- 14) CORRE LA VOZ – Plataforma de Enfermos Mentales
- 15) ADM – Asociación de Diabéticos de Móstoles
- 16) DIABETES MADRID – Asociación de Diabéticos de Madrid
- 17) FUNDACIÓN PIERRE FABRE – Fundación Dermatitis Atópica

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

o GRADO DE MEDICINA

Nº de Alumnos y estancias de Grado en Medicina por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	3º_35
	4º_17
	5º_24
	6º_18
Universidad de Lleida	6º_1
	Profesores
Profesores Asociados Universidad Rey Juan Carlos	20

o GRADO DE ENFERMERÍA

Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	53
Universidad Europea de Madrid	3
La Salle Centro Universitario UAM	44

o GRADO DE FISIOTERAPEUTA

Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	17
Universidad Europea de Madrid	3
La Salle Centro Universitario UAM	9

o GRADO DE TERAPIA OCUPACIONAL

Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	5

o CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES

Nº de Alumnos en Técnico en Cuidados Auxiliares	
	Alumnos
Nuestra Señora de los Remedios	10
IES Benjamín Rúa	18
IES África	1
IES Prado Santo Domingo	9

o CICLO FORMATIVO ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITOLÓGICA

Nº de Alumnos en Técnicos en Anatomía Patológica y Citológica	
	Alumnos
Colegio Camino Real	3
IES José Luis Sampedro	2

o CICLO FORMATIVO TÉCNICO EN IMAGEN PARA EL DIAGNOSTICO

Nº de Alumnos en Técnicos en Imagen para el Diagnóstico	
	Alumnos
DUAL	14
Colegio Juan Pablo II	4
Colegio San Juan De Dios	3
CEU	4
CE Instituto Superior de Estudios Profesionales	3

o CICLO FORMATIVO AUDIOLOGÍA PROTÉSICA

Nº de Alumnos en Audiología Protésica	
	Alumnos
IES Benjamín Rúa	2

o CICLO FORMATIVO LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO

Nº de Alumnos en Laboratorio de Diagnóstico Clínico	
	Alumnos
DUAL_ IES Moratalaz	3

o CICLO FORMATIVO TÉCNICO EN FARMACIA Y PARAFARMACIA

Nº de Alumnos en Farmacia y Parafarmacia	
	Alumnos
IES Fuenllana	1
IES Salvador Allende	3

o CELADOR

Nº de Alumnos en Celador	
	Alumnos
Centro de Estudios Auxiliares de Madrid	7

o CICLO FORMATIVO INSTALACIONES DE PRODUCCIÓN DE CALOR, FRIGORÍFICAS Y DE CLIMATIZA

Nº de Alumnos en Instalaciones de Producción de Calor Frigoríficas y Climatiza	
	Alumnos
IES Prado Santo Domingo	2

o CICLO FORMATIVO ADMON SISTEMAS INFORMÁTICOS EN RED

Nº de Alumnos en Admón. Sistemas Informáticos en Red	
	Alumnos
IES Tetuán de las Victorias	2

o CICLO FORMATIVO SECRETARIADO

Nº de Alumnos en Secretariado	
	Alumnos
IES Luis Buñuel	3

o CICLO FORMATIVO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Nº de Alumnos en Administración y Finanzas	
	Alumnos
IES África	2

o CICLO FORMATIVO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº de Alumnos en Gestión Administrativa	
	Alumnos
IES Luis Buñuel	3

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2012

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos	Nºhoras	Nº asistentes
Prl de riesgos laborales Dues	8	6
Curso de Citología General	24	3
Curso de reeducación postural global	5	18
Movilización de pacientes	5	10
Movilización de pacientes	5	11
Técnica en soporte vital básico	6	19
Técnicas de soporte vital básico	6	23
Rcp neonatal Avanzado	10	16
Movilización de pacientes para TCAE y celadores	5	10
Lactancia materna	10	10
Rcp avanzada	25	26
Conocimientos básicos del paciente neurológico	6	18
Prl Aux. de Enfermería en UCI	2	4
Prl Aux. de Enfermería en consultas externas	2	31
Prl Aux. de Enfermería en urgencias	2	10
Prl Aux de Enfermería en bloque QX	2	7
Prl Aux de enfermería en Hospitalización	2	67
Prl Due en bloque QX	2	26
Prl Aux. en consultas externas	2	3
Prl Due en planta hospitalización	2	96
Prl Téc. Imagen por diagnóstico	2	16
Prl Fisioterapeutas	2	25
Prl Técnico en farmacia hospitalaria	2	2
Prl Due en consultas externas	2	29
Prl Due en hospital de día	2	3
Prl Due en urgencias	2	17
Prl Due en UCI	2	9
Prl Aux de enfermería hospitalización de día	2	2
Curso enfermedad cerebrovascular e ictus	6	25
Curso abordaje del linfema del miembro superior	6	22
Curso VMNI	16	21
Introducción al trabajo con plataforma de equilibrio en rehabilitación	3	10
Introducción al trabajo con plataforma de equilibrio en rehabilitación	3	12
Movilización de pacientes para TCAE y pacientes	5	9
Sesiones		
Gestión de residuos	1	3
Gestión de residuos	1	20

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Gestión de residuos	1	21
ECG	1	7
Tratamiento de la Diabetes	1	12
Preparación para pruebas diagnosticas	1	10
Sesión formativa manejo de bombas analgesia epidural	45 minutos	6
Tratamiento UPPS	1	11
Upp	1	5
Manejo de la terapia de la presión negativa	2.30	45
Manejo drenajes	1	13
Casiopea	1	3
Prevención Upp	1	20
residuos	1	38
Responsables seguridad del paciente	1	8
Higiene de manos, aislamientos, gestión de residuos y seguridad del paciente	1	59
Aislamientos	45 minutos	9
Aislamientos	45 minutos	6
Aislamientos	45 minutos	21
Aislamientos	45 minutos	8
Aislamientos	45 minutos	9
Aislamientos, higiene de manos y residuos	45 minutos	29
Gestión de residuos, formación, presentación de informe, dinámica de cortes observaciones.	1	15
Gestión de residuos, formación, presentación de informe, dinámica de cortes observaciones.	1	16
Sesión de residuos	1	17
Sesión de residuos	1	21
Actualización sistema almacenamiento doble cajón	1	11
Actualización sistema almacenamiento doble cajón	1	4
Actualización sistema almacenamiento doble cajón	1	8
Actualización sistema almacenamiento doble cajón	1	4
Gestión de residuos	30'	7
Higiene de manos	30'	7
Identificación proactiva del paciente	30'	7
Gestión de residuos sanitarios	1	7
Gestión de residuos sanitarios	1	8
Gestión de residuos sanitarios	1	9
Gestión de residuos sanitarios	1	5
Ortognática	1	25
I drive mir1	1	43
Preparación quirúrgica REA	1	25
Residuos	1	38
Funcionamiento del q no de urgencias	1	20
Instrumental rodilla de DE puy	2	28
Clasificación de residuos	1	16
Sesión formación matronas	1	8
Gestación puerperio lactancia	2.30	7

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Diabetes pediátrica	1	22
Sesión formación kalinox	1	110
Emergencias obstétricas	2	11
Formación sondaje vesical	2	18
Actualización del protocolo sobre sondaje vesical	1	12
Actualización del protocolo sobre sondaje vesical	1	9
Actualización del protocolo sobre sondaje vesical	1	8
Actualización del protocolo sobre sondaje vesical	1	13
Código ictus en urgencias	1	14
Código ictus en urgencias	1	5
Código ictus en urgencias	1	15
Código ictus en urgencias	1	13
Gestión de residuos sanitarios	1	12
Gestión de residuos sanitarios	1	9
Gestión de residuos sanitarios	1	8
Gestión de residuos sanitarios	1	13
Identificación de pacientes y cumplimiento de órdenes verbales	1	12
Identificación de pacientes y cumplimiento de órdenes verbales	1	9
Identificación de pacientes y cumplimiento de órdenes verbales	1	8
Identificación de pacientes y cumplimiento de órdenes verbales	1	13
Identificación de pacientes y cumplimiento de órdenes verbales	1	14
Lactancia materna	1.30	7
Lactancia materna	1	6
Lactancia artificial	1	2
Triage del paciente adulto	30	12
Triage del paciente adulto	1	6
Triage en urgencias pediátricas	1	11
Triage Manchester	1	48
Gestión de residuos	1	30
Gestión de residuos	1	9
Encuesta de satisfacción en extracciones	1	20
Casiopea 2.0	1.30	20
Casiopea 2.0	1.30	15
Inmovilizaciones	2	14
Inmovilizaciones	2	16
Talleres		
Vendajes y Férulas Manejo del Portacath	1	6
Vendajes y Férulas Manejo del Portacath	1	9
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Habilidades de Comunicación y liderazgo Gr1	8	15

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Habilidades de Comunicación y liderazgo Gr2	8	13
Habilidades de Comunicación y liderazgo Gr3	8	14
Habilidades de Comunicación y liderazgo Gr4	8	21
Habilidades de Comunicación y liderazgo Gr5	8	15
Aprender los elementos básicos del sistema de gestión de seguridad y salud	2	13
Aprender los elementos básicos del sistema de gestión de seguridad y salud	3	14
Sesiones		
LOPD	1	141
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Metodología de la investigación clínica	29	3
Rcp neonatal Avanzado	10	4
Lactancia materna	10	5
Prl Médico especialista	2	30
Prl psicólogo	2	4
Sesiones		
Responsables seguridad del paciente	1	10
Abusos sexuales y maltrato al menor	30`	16
DIVISIÓN SERVICIOS GENERALES		
Cursos		
Curso básico de prl y recurso preventivo. Trabajo en altura	60	2
Trabajo en altura	14	7
Formación para el manejo y riesgo de pértigas hidrodifusoras de hasta 24 horas	4	5
Movilización de pacientes	5	4
Movilización de pacientes	5	3
Risoterapia	4	11
Aprender los elementos básicos del sistema de gestión de seguridad y salud	4	7
Técnicas de soporte vital básico	6	5
Aprender los elementos básicos del sistema de seguridad y salud	3	1
Trato y Tratamiento grupo 1	8	9
Trato y Tratamiento grupo 2	8	9
Excel 2007	18	11
Prl Aux administrativo	2	46
Prl Administrativo	2	1
Prl Administrativo en RRHH	2	1

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
AREA MÉDICA	Resumen actividad 2014	13/01/2015
REHABILITACIÓN	Rehabilitación disfagia	20/01/2015
ONCOLOGÍA	Inmunoterapia	27/01/2015
UCI	Tromboembolismo pulmonar	03/02/2015
ALERGIA	Alergia Anisakis	10/02/2015
CARDIOLOGÍA	Pericarditis	17/02/2015
DIGESTIVO	Pancreatitis Aguda	24/02/2015
ENDOCRINOLOGÍA	Insulinización paciente ingresado	03/03/2015
GERIATRIA	Vía clínica fractura de cadera	10/03/2015
HEMATOLOGÍA	Gammapatía monoclonal de significado incierto	17/03/2015
MEDICINA INTERNA	Nuevos anticoagulantes	24/03/2015
NEFROLOGÍA	Poliquistosis renal	07/04/2015
COMISIÓN MORTALIDAD	Informe Comisión	14/04/2015
MEDICINA INTERNA	Hipolipemiantes	21/04/2015
NEUMOLOGÍA	Ventilación no invasiva	28/04/2015
NEUROLOGÍA	Semiología de la Epilepsia insular infantil	05/05/2015
ONCOLOGÍA	Terapias dirigidas en cáncer colorrectal	15/05/2015
REUMATOLOGÍA	Arteritis de la temporal	19/05/2015
REHABILITACIÓN	Ergonomía	26/05/2015
UNIDAD DEL DOLOR	Unidad del Dolor	02/06/2015
UCI	Complicaciones en el uso de la ventilación no invasiva	09/06/2015
URGENCIAS	Multifrecuentadores.	16/06/2015
ALERGIA	Gastritis eosinofílica	23/06/2015
CARDIOLOGÍA	Fibrilación auricular	30/06/2015
DIGESTIVO	Hígado graso	07/07/2015
HEMATOLOGIA	Anemia de trastornos crónicos	14/07/2015
GERIATRIA	Oncogeriatría	21/07/2015
ENDOCRINOLOGÍA	Valoración desnutrición	27/07/2015
NEUMOLOGÍA	Fibrosis pulmonar	08/09/2015
MEDICINA INTERNA	Ética Médica	15/09/2015
AREA MÉDICA	Novedades Casiopea	22/09/2015
DIGESTIVO	Hepatitis C	29/09/2015
ENDOCRINOLOGÍA	Insuficiencia suprarrenal	06/10/2015
CARDIOLOGÍA	Enfermedad Chagas	13/10/2015
URGENCIAS	Urgencias	20/10/2015
HEMATOLOGÍA	Linfoma no Hodgkin	27/10/2015
NEFROLOGÍA	Insuficiencia renal	03/11/2015
MEDICINA INTERNA	Espondilodiscitis	10/11/2015
NEUROLOGÍA	Hiper cpk asintomática	17/11/2015
ONCOLOGÍA	Apoyo psicológico a pacientes oncológicos	24/11/2015
REHABILITACIÓN	Suelo Pélvico	01/12/2015
ASESORÍA JURÍDICA	LOPD	15/12/2015

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
ENSAYO CLÍNICO CONTROLADO, ALEATORIZADO, ABIERTO, PARA COMPARAR EL EFECTO DEL TRATAMIENTO PERIOPERATORIO CON INMUNONUTRICIÓN FRENTE A SUPLEMENTOS NUTRICIONALES HIPERPROTÉICOS SOBRE LOS MARCADORES DE INFLAMACIÓN POSTOPERATORIOS EN PACIENTES SOMETIDOS A CIRUGÍA BARIÁTRICA	Fresenius Kabi	No financiación económica. Aporta producto sanitario a estudio
DEVELOPMENT OF AN EDUCATIONAL AND RESEARCH PROJECT IN FAST TRACK SURGERY	Universidad de Zaragoza. Deltex Medical España, S.L.	20.000,00€
REDUCTION OF POSTOPERATIVE PAIN AND IMPROVEMENT OF PATIENTS COMFORT AFTER MILLIGAN MORGAN HAEMORRHOIDECTOMY WITH APPLICATION OF VITAMIN E OINTMENT	Hulka S.R.L.	No financiación económica. Aporta producto sanitario a estudio
PROYECTO ABAB: ESTUDIO MULTICÉNTRICO DEL ABDOMEN ABIERTO EN LOS HOSPITALES ESPAÑOLES	Sin financiador	
PROYECTO PREVENA: ESTUDIO COMPARATIVO DE AÓSITOS EN LA PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN DE LA HERIDA QUIRÚRGICA EN LA CICATRIZACIÓN POR PRIMERA INTENCIÓN	Sin financiador	
PROYECTO SPID: IMPACT OF THE INTRODUCTION OF PERITONEAL LAVAGE WITH NORMAL SALINE AND LOCAL ANESTHETICS IN THE REDUCTION OF SYSTEMIC INFLAMMATORY RESPONSE SYNDROME AND SEVERE MULTIORGANIC DYSFUNCTION SYNDROME IN OPEN ABDOMEN WITH NEGATIVE PRESSURE IN THE CONTEXT OF SEVERE PERITONITIS	Acelity	35.457,50€
ENCUESTA NACIONAL DEL USO DE LA LAPAROSCOPIA EN EL CAMPO DE LA CIRUGÍA DEL TRAUMA HTTP://WWW.AECIRUJANOS.ES/ES/SECCIONES/SECCION-TRAUMA/DOCUMENTOS-TRAUMA/122403-ENCUESTA-USO-LAPAROSCOPIA-CAMPO-CIRUGIA-TRAUMA	Sin financiador	
ESTUDIO PROSPECTIVO PARA ANALIZAR LA	HOSPITAL	

Título	Financiador	Importe Financiación
UTILIDAD DIAGNÓSTICA DE LA RESONANCIA MAGNÉTICA EN PACIENTES CON NÓDULOS DE TIROIDES BETHESDA 4 Nº DE REGISTRO: PIC 61/2015-FJD-HRJC FECHA DE INICIO: 30 DE JUNIO DE 2015 (VIGENTE EN LA ACTUALIDAD)	UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	
EFFECTOS DE LA TERAPIA CINÉTICA SOBRE LA FUNCIÓN Y LA PROTECCIÓN PULMONAR	I.S. CARLOS III (FIS) PROY. INVESTIG. 10/01185	86425,46 €
LUNG-SAFE: LARGE OBSERVATIONAL STUDY TO UNDERSTAND THE GLOBAL IMPACT OF SEVERE ACUTE RESPIRATORY FAILURE”.	Sin financiador	
“TRAMA”, SOBRE EL USO DE LA AZETAZOLAMIDA COMO TRATAMIENTO DE LA ACIDOSIS METABÓLICA EN EL FRACASO RESPIRATORIO CRÓNICO AGUDIZADO.	Sin financiador	
ENSAYO CLÍNICO EXPLORATORIO, ALEATORIZADO, DOBLE-CIEGO, CONTROLADO CON PLACEBO Y COMPARADOR ACTIVO, PARA EVALUAR LA EFICACIA Y SEGURIDAD DE UNA TRIPLE COMBINACIÓN DE IBUPROFENO, MAGNESIO Y VITAMINA C, EN EL TRATAMIENTO DEL DOLOR AGUDO EN LOS TRASTORNOS TEMPORO-MANDIBULARES (TTM).	Spherium Biomed S.L.	
THEMIS (TICAGRELOR) DE ASTRAZENECA	Sin financiador	
ATMOSPHERE (ALISKIREN).	Novartis	
VITDAMI (VITAMIN D IN ACUTE MYOCARDIAL INFARCTION	Sin financiador	

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
SOLID PSEUDOPAPILLARY NEOPLASM OF THE PANCREAS. Cir Esp PMID: 26163997 [Epub ahead of print]	12	0.743	
LATE DIAGNOSIS OF MASSIVE PERITONEAL HIDATIDOSIS AFTER BLUNT ABDOMINAL TRAUMA. Cir Esp. PMID: 26546549 [Epub ahead of print]	12	0.743	
ABSCESO HEPÁTICO SECUNDARIO A UNA PERFORACIÓN DUODENAL POR ESPINA DE PESCADO: DESCRIPCIÓN DE UN CASO Rev. Esp. Enferm. Dig.	3	1.414	
HEMOPERITONEUM SECONDARY TO AN SPONTANEOUS RUPTURE OF THE SPLEEN MIMICKING A DUODENAL PERFORATED ULCERA: A CASE REPORT Rev. Esp. Enferm. Dig PMID:26447472	3	1.414	
ETHANOL INFILTRATION OF FASCIA TRANSVERSALIS AND SPERMATIC CORD, MESH REMOVAL AND PREPERITONEAL HERNIOPLASTY: AN ALTERNATIVE MANAGEMENT FOR POSTHERNIOPLASTY NEURALGIA Surg Chron	1		
REDUCTION OF POSTOPERATIVE PAIN AND IMPROVEMENT OF PATIENT'S CONFORT AFTER MILLIGAN-MORGAN HEMORRHOIDECTOMY USING TOPICAL APPLICATION OF VITAMIN E OINTMENT Int J Colorectal Dis. PMID:26715437 [Epub ahead of print]	1	2.449	
ADENOCARCINOMA DE TERCERA PORCIÓN DUODENAL MODERADAMENTE DIFERENCIADO. Cirugía y Cirujanos	1	0.181	
TOTAL OCCLUSIVE IONIC SILVER-CONTAINING DRESSING VS MUPIROCIN OINTMENT APPLICATION VS CONVENTIONAL DRESSING IN ELECTIVE COLORECTAL SURGERY: EFFECT ON INCISIONAL SURGICAL SITE INFECTION. (Journal of the American College of Surgeons)	1	5.122	

LAPAROSCOPIC SLEEVE GASTRECTOMY PREVENTS THE DETERIORATION OF RENAL FUNCTION IN MORBIDLY OBESE PATIENTS OVER 40 YEARS. (Obesity Surgery)	1	3.747	
LA NEUROESTIMULACIÓN ELÉCTRICA PERCUTÁNEA DEL DERMATOMA T7 MEJORA EL PERFIL GLUCÉMICO EN PACIENTES OBESOS Y DIABÉTICOS TIPO 2. ESTUDIO CLÍNICO ALEATORIZADO. (Cirugía Española)	3	0.743	
EFFECTO DE LOS PATRONES DE CONDUCTA ALIMENTARIA Y DE LA PÉRDIDA DE PESO PREOPERATORIASOBRE LOS RESULTADOS A CORTO Y MEDIO PLAZO EN PÉRDIDA DE PESO TRAS GASTRECTOMÍA VERTICAL LAPAROSCÓPICA. (Cirugía Española)	3	0.743	
TAPONAMIENTO QUIRÚRGICO CON POLÍMERO DE CELULOSA OXIDADA EN PACIENTE CON HEMOSUCCUS PANCREATICUS. (Cirugía Española)	3	0.743	
IS THERE A CHANCE OF CURE FOR COLORECTAL LIVER METASTASES? (Journal of GHR)	1		
ADVANCES IN THYROID CANCER TREATMENT: LATEST EVIDENCE AND CLINICAL POTENTIAL THER ADV MED ONCOL.	1	2.827	
SOLID PSEUDOPAPILLARY NEOPLASM OF THE PANCREAS. (Cirugía Española)	1	0.743	
REDUCTION OF POSTOPERATIVE PAIN AND IMPROVEMENT OF PATIENTS' COMFORT AFTER MILLIGAN-MORGAN HEMORRHOIDECTOMY USING TOPICAL APPLICATION OF VITAMIN E OINTMENT. Int J Colorectal Dis.	1	2.449	
AEROSOL THERAPY IN INTENSIVE AND INTERMEDIATE CARE UNITS: PROSPECTIVE OBSERVATION OF 2808 CRITICALLY ILL PATIENTS. INTENSIVE CARE MED	1	7.24	
INCIDENCIA DE DIABETES TIPO 2 Y FACTORES ASOCIADOS EN LA POBLACIÓN ADULTA DE LA COMUNIDAD DE MADRID. COHORTE PREDIMERC (REVISTA CLÍNICA ESPAÑOLA)	4	1,063	4,252
REACTIVACIÓN DEL VIRUS DE LA HEPATITIS B EN PACIENTES TRATADOS CON RITUXIMAB: INCIDENCIA Y FACTORES DE RIESGO. (GASTROENTEROLOGÍA Y HEPATOLOGIA)	1	0,838	0,838

DO SPANISH PROFESSIONALS EDUCATE THEIR PATIENTS ABOUT ADVANCE DIRECTIVES?. A DESCRIPTIVE STUDY IN A UNIVERSITY HOSPITAL IN MADRID, SPAIN. (JOURNAL OF BIOETHICAL INQUIRY)	1	0,747	0,747
SUBMENTAL OSTEOCUTANEOUS PERFORATOR FLAP FOR MAXILLARY AND MANDIBULAR RECONSTRUCTION FOLLOWING TUMOR RESECTION. EPUB AHEAD OF PRINT PMID:26707542	1		
REMARKABLE TRIPLE PLEOMORPHIC ADENOMA AFFECTING BOTH PAROTID AND SUBMANDIBULAR GLANDS. CRANIOMAXILLOFAC TRAUMA RECONSTR	2		
EXPERIENCE WITH MANDIBULAR RECONSTRUCTION USING TRANSPORT-DISC-DISTRACTION OSTEOGENESIS. CRANIOMAXILLOFAC TRAUMA RECONSTR.	2		
REDUCCIÓN DEL GASTO SANITARIO GRACIAS A LA PRÁCTICA DE EJERCICIO FÍSICO EN PACIENTES CON SÍNDROME METABÓLICO PUBLICACIÓN EN PRENSA MARCA.ES Y FUNDACIÓN ESPAÑA SE MUEVE	1		
EFFECTO DEL SILDENAFILO EN LA PREVENCIÓN DE TROMBOSIS MICROQUIRÚRGICA", EDITORIAL-PUBLICIA 2015. ISBN 978-3-639-64876-8	1		
RONARY ARTERY FISTULA TO PULMONARY ARTERY. J CLIN STUD MED CASE REP 2014, 1: 002	1		
EFFECT OF HIGH INTENSITY INTERVAL VS CONTINUOUS EXERCISE TRAINING ON FUNCTIONAL CAPACITY AND QUALITY OF LIFE IN PATIENTS WITH CORONARY ARTERY DISEASE. JOURNAL OF CARDIOPULMONARY REHABILITATION AND PREVENTION	1		
LEFT MAIN DISSECTION AND PSEUDOANEURYSM FORMATION AFTER A ROAD TRAFFIC ACCIDENT. CIRCULATION. 2015 SEP 15;132(11).	1		
EMBARAZO EN MUJERES CON CARDIOPATÍA ESTRUCTURAL: EXPERIENCIA DE UN CENTRO REV ESP CARDIOL	3		
COMPRESIÓN EXTRÍNSECA DE LA ARTERIA CORONARIA DERECHA EN EL POSTOPERATORIO DE UN HEMATOMA AÓRTICO INTRAMURAL TIPO A. OTRO MECANISMO DE ISQUEMIA MIOCÁRDICA REVISTA DE MEDICINA INTENSIVA	1		
DOES REDUCING ISCHAEMIA TIME JUSTIFY TO CATHETERIZE FIRSTLY THE CULPRIT ARTERY IN EVERY PRIMARY PCI? HEART AND VESSELS	1		
CORONARY ARTERY PERFORATION: "DO NOT	1		

RUSH, IVUS MAY BE USEFUL REV PORT CARDIOL			
IMPACTO DE LA CIRUGÍA BARIÁTRICA A MEDIO PLAZO EN LA ESTRUCTURA Y FUNCIÓN DEL CORAZÓN REV ESP DE CARDIOL	3		
LA CIRUGÍA BARIÁTRICA REVIERTE ALTERACIONES CARDIACAS DERIVADAS DE LA OBESIDAD MÓRBIDA NOTA DE PRENSA DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CARDIOLOGÍA.	1		
INFRAUTILIZACIÓN DE LA ANTICOAGULACIÓN ORAL EN EL PACIENTE OCTOGENARIO CON FIBRILACIÓN AURICULAR: PERSPECTIVA DESDE LA PRÁCTICA CLÍNICA REAL. REV COLOMB CARDIOL.	2		
HEART FAILURE: ONE SYNDROME WITH TWO CLINICAL ENTITIES. DIFFERENCES IN EFFICIENCY AND QUALITY PARAMETERS BETWEEN HEART FAILURE WITH PRESERVED AND DREPESED EJECTION FRACTION EUROPEAN JOURNAL OF HEART FAILURE 2015. EUROPEAN SOCIETY OF CARDIOLOGY, 17	1		
PREVALENCIA Y PRONÓSTICO DE LA NEFROPATÍA TRAS INTERVENCIONISMO CORONARIO PERCUTÁNEO DE PACIENTES CON SÍNDROME CORONARIO AGUDO Y FUNCIÓN RENAL NORMAL REV ESP CARDIO	3		
ESTIMULACIÓN MULTIPUNTO MEDIANTE CAPTURA ANÓDICA DEL VENTRÍCULO IZQUIERDO A TRAVÉS DE UN ELECTRODO CUADRIPOlar: EVALUACIÓN HEMODINÁMICA NO INVASIVA. REV COLOMB CARDIOL	2		
INFECCIÓN POR CLOSTRIDIUM DIFICILE EN EL PERIODO 2005-2010 EN LOS ERVICIOS DE MEDICIN AINTERNA ESPAÑOES: EL PESO DE LA ENFERMEDAD ENFERM INFECC MICR CL	1		
LATE ONSET LENS PARTICLE GLAUCOMA IN MARFAN SYNDROME. ARCH SOC ESP OFTALMOL.	1		24.388.607
EDEMA AGUDO HEMORRÁGICO EN UN NEONATO. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. EPUB:	7/6		
CALCIFICACIÓN HEPÁTICA CONGÉNITA: ¿PREOCUPARSE O NO PREOCUPARSE? ESA ES LA CUESTIÓN. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. EPUB:	7/6		
MANEJO PRÁCTICO DE LAS PICADURAS DE INSECTO EN ATENCIÓN PRIMARIA. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. EPUB:	7/6		

EL SERMÓN A LOS NIÑOS DEL ALTAR. FRANCESCO BERGAMINI, 1867 LA VIRGEN DE PARTO Y DOS DEVOTOS. MAESTRO DE LA VIRGEN DEL PARTO, HACIA 1400. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. EPUB:	7/6		
LA VIRGEN, EL NIÑO Y LOS PECADORES ARREPENTIDOS. ANTON VAN DYCK, 1625 NIÑOS JUGANDO CON UN CARNERO. ANTONIO MARÍA ESQUIVEL, 1843 REV PEDIATR ATEN PRIMARIA.	7		
THE OBESITY PARADOX IN STROKE: IMPACT ON MORTALITY AND SHORT-TERM READMISSION J STROKE CEREBROVASC DIS	1		25.670.014
EL ESCONDITE. WILLIAM MERRITT CHASE, 1888. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. ;(EPUB: 29/OCT/2015).	7/6		
SERVICIOS NO PRESENCIALES: NUEVAS LUCES EN EL QUEHACER DE SIEMPRE. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. ;(EPUB: 28/AGO/2015).	7/6		
THE POSITION AND CURRENT STATUS OF RADIATION THERAPY AFTER PRIMARY SYSTEMIC THERAPY IN BREAST CANCER: A NATIONAL SURVEY-BASED EXPERT CONSENSUS STATEMENT. CLIN TRANSL ONCOL EPUB AHEAD OF PRINT	1		
PULMONARY EMBOLISM, ACUTE CORONARY SYNDROME AND ISCHEMIC STROKE IN THE SPANISH NATIONAL DISCHARGE DATABASE. EUR J INTER MED EPUB AHEAD OF PRINT	2		26603210
PROLONGED LENGTH OF STAY IN HOSPITALIZED INTERNAL MEDICINE PATIENTS. EUR J INTER MED	2		26563937
PROTOCOLO DIAGNÓSTICO DE LA DIPLOPÍA MEDICINE	5		
MUJER DE 67 AÑOS DE EDAD CON DISMINUCIÓN AGUDA DE LA AGUDEZA VISUAL UNILATERAL MEDICINE	5		
PROTOCOLO DIAGNÓSTICO DEL OJO ROJO MEDICINE	5		
DISMINUCIÓN DE LA AGUDEZA VISUAL MEDICINE	5		
PATOLOGÍA DOLOROSA OCULAR MEDICINE	5		
A SECOND NEW CHOROIDAL OSTEOMA IN THE SAME EYE: DIFFERENCES BETWEEN THEM WITH NEW IMAGING TECHNIQUES. CASE REP OPHTHALMOL MED	1		

MANIFESTACIONES CLÍNICAS EN 4 CASOS CON ENFERMEDAD DE STARGARDT. REVISTA MEXICANA DE OFTALMOLOGÍA	1		
PICRANIA FUGAX COMO FORMA DE INICIO DE ATAQUES DE MIGRAÑA REV. NEUROL	1	0.83	26204092
SAFETY OF INTRA-CEREBROSPINAL FLUID CHEMOTHERAPY IN ONCOHAEMATOLOGICAL PATIENTS: A RETROSPECTIVE ANALYSIS OF 627 INTERVENTIONS"	1	3,07	26342710

Gestión económica

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2015	% INC 2015/2014*
Total adquisiciones directas	11.491.621	-
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	1.232.157	-
INMUNOSUPRESORES	909.605	-
INMUNOESTIMULANTES	610.243	-
RESTO ONCOLOGICOS NO HORMONALES	589.635	-
ANTIVIRALES	563.287	-

* Dato de 2014 no disponible

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	7.305
Coste biológicos en PSO	11.520
Coste biológicos en ARPS	8.156
Coste biológicos en EII	12.870
Coste biológicos en AR	9.102
Coste biológicos en ESART	8.698
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	39,11%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	78,19%
% DDD Omeprazol/Total IBP	89,11%
% EFG receta	37,93%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital y reconocimientos

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha sido galardonado durante el año 2015 por los siguientes organismos:

- “Mención de Honor” al Hospital en los Premios Best In Class (Bic), organizados por Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
- Finalistas en los Premios Best In Class (Bic) en los servicios de Urología, Medicina Interna, Pediatría y Traumatología.
- Premio Top 20 en el área de Área de Riñón y Vías Urinarias, en el que se valora la asistencia prestada en infecciones urinarias, neoplasia de riñón y enfermedades de la próstata.
- Finalistas en el Premio Top 20, en el Área de Respiratorio, en el que se valora la asistencia prestada en Neumonía y EPOC en el Hospital.
- Premio a la Excelencia otorgado en el Foro de Encuentro Sociosanitario de la Comunidad de Madrid.
- VII Edición Premios AFINSYFACRO. Como agradecimiento a nuestro alto grado de compromiso con estas asociaciones y sus afectados.
- Programa “Protegidos” de Cope Madrid Sur. Premio a la Excelencia a la Seguridad en la Sanidad al Proyecto VIGILA del Hospital Universitario Rey Juan Carlos.
- Premio Internacional de Arquitectura del Ateneo de Chicago, al diseño del Hospital Universitario Rey Juan Carlos.