



HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE

MEMORIA 2015

CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 5/2016

Publicado en España – Published in Spain

Índice

Presentación.....	4
Organigrama	9
Recursos Humanos	10
Recursos Materiales	11
Cartera de Servicios	12
Especialidades disponibles	12
Actividad Asistencial	13
Hospitalización	13
Actividad quirúrgica	13
Técnicas Utilizadas.....	14
Consultas Externas	15
Consultas de alta resolución.....	15
Casuística(CMBD)	16
Calidad	18
Objetivos institucionales de calidad	18
Otras actuaciones.....	19
Información y Atención al Paciente	23
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	23
Otras actuaciones.....	24
Continuidad Asistencial	25
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria.....	25
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	26
Docencia y formación continuada.....	27
Docencia	27
Formación Continuada.....	28
Publicaciones científicas.....	29
Gestión económica	30
Farmacia	30
Otras actividades del hospital.....	31
Certificaciones	31
Otras actividades informativas y formativas	31

Presentación



Como ya es sabido, debido a su larga trayectoria, e importante tarea la estructura, organización y actividad del Hospital Virgen de La Torre está centrada en el cuidado del paciente crónico avanzado, muy debilitado y al final de su vida. Una labor fundamental que se realiza en coordinación y apoyo al Hospital Universitario Infanta Leonor y a los 13 Centros de Salud de Vallecas consiguiendo con este modelo una mejor optimización de los recursos.

Durante el año 2015 hemos los profesionales del Virgen de La Torre han mantenido el desarrollo de la actividad asistencial y se han enfrentado estudiado, diagnosticado y tratado patologías de mayor complejidad.

Ese esfuerzo y compromiso del excelente equipo de los profesionales de este Hospital, clave del éxito de cualquier gestión, ha sido de nuevo altamente valorado por nuestros pacientes, algo que es para nosotros el mejor de los galardones. Pero además de ese sentimiento de agradecimiento que ello provoca, este centro hospitalario, referente sanitario histórico de Vallecas, ha obtenido un índice de satisfacción global del 97,5%, es decir, estamos rozando ya el 100 por ciento, según los datos ofrecidos por la última Encuesta de Satisfacción de los Usuarios de la Sanidad Pública de la Comunidad de Madrid, correspondiente al año 2014.

Como responsable máxima del centro, quiero destacar el gran trabajo realizado por la Nutricionista junto al Equipo de Restauración en la creación de dietas variadas y amigables para nutrir adecuadamente a nuestros pacientes durante su estancia con nosotros. Ese esfuerzo ha sido reconocido por instituciones y entidades externas no sanitarias en la persona de nuestra Nutricionista. De las actividades que han sido realizadas este pasado 2015, una de las de que ha obtenido un importante éxito ha sido la organización de la I Jornada de Cocina Hospitalaria a la que acudieron profesionales de toda la Comunidad de Madrid y que tenía como objetivo compartir con los expertos de muchos ámbitos en esta materia actuaciones de la cocina hospitalaria y conseguir así mejorar la calidad asistencial y el estado nutricional del paciente durante su ingreso.

Otras sesiones llevadas a cabo en este Hospital han sido esos talleres que se imparten a los familiares de los pacientes que se encuentran ingresados bajo el lema "Cuidar sin descuidarse", una tarea que para las personas que se encuentran ingresadas en el Virgen de La Torre puede prolongarse en el tiempo y para la que las familias deben de contar también con las mejores pautas de actuación.

En cuanto a la actividad no asistencial, este pasado año el Hospital Virgen de La Torre ha colaborado en la formación pregrado de alumnos de las Universidades Complutense, Europea y Antonio de Nebrija de los grados de Enfermería; Fisioterapia; Trabajo Social; y Dietética y Nutrición. Además, hemos continuado trabajando en así la Comisión Central de Calidad, velando por la garantía de una asistencia sanitaria segura y de calidad, y hemos seguido

participando en comisiones con el Hospital Universitario Infanta Leonor y con Atención Primaria.

Carmen Pantoja Zarza
Directora Gerente
Hospital Virgen de la Torre

ZONA DE INFLUENCIA

El Hospital Virgen de la Torre atiende a la población de los distritos de 'Villa de Vallecas' y 'Puente de Vallecas', ambos pertenecientes a la ciudad de Madrid.

Tiene asignados 13 centros de salud y trabaja en estrecha coordinación con el Hospital Universitario Infanta Leonor, también situado en Vallecas, a menos de dos kilómetros de distancia, y con el que comparte Dirección Gerencia.

Además, tiene adscritos los Centros de Especialidades Periféricas (CEP's) Federica Montseny y Vicente Soldevilla, los Centros de Salud Mental Rafael Alberti (Villa de Vallecas) y Peña Gorbea (Puente de Vallecas), y los Hospitales de Día Psiquiátricos para Adultos y Adolescentes ubicados en el Centro Sanitario Polivalente de Vallecas.

Marco geográfico

Descripción del centro:














El Hospital Virgen de la Torre consta de cinco plantas, las cuatro primeras destinadas a hospitalización (98 camas) y la última, destinada al área de gestión y administración del propio hospital y de los Centros de Especialidades adscritos.

Adicionalmente cuenta con un almacén central, ubicado en la zona industrial de Villa de Vallecas, que suministra y gestiona el material al hospital y a los Centros de Especialidades.

Ubicación del Hospital

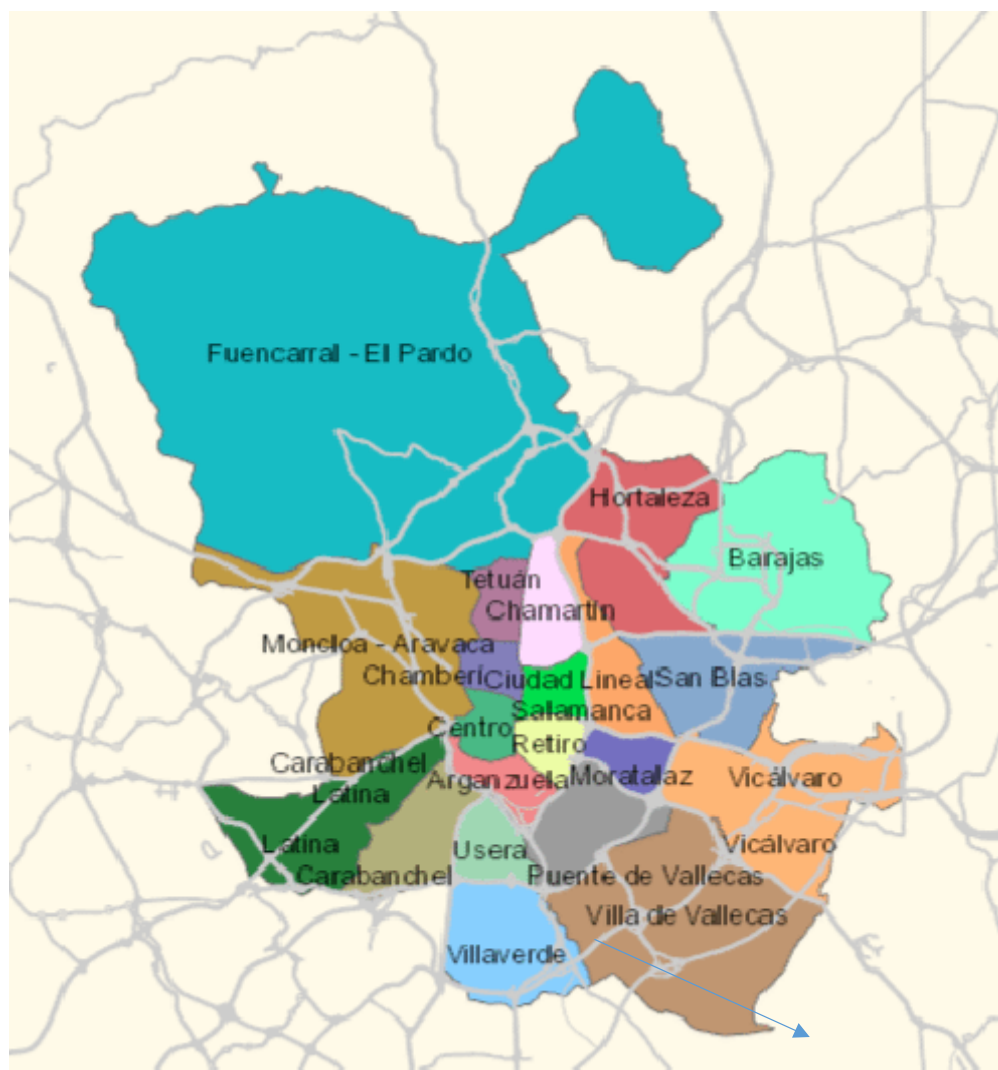
El Hospital Virgen de la Torre se encuentra situado en la calle Puerto Lumbreras, 5, en el distrito madrileño de Villa de Vallecas.

Accesos

HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE	
C/ Puerto de Lumbreras, 5. Vallecas Código Postal: 28031	MEDIOS DE TRANSPORTE  LÍNEA 1 (AZUL) ESTACIÓN SIERRA DE GUADALUPE  ESTACIÓN VALLECAS <ul style="list-style-type: none"> • Línea C1: Tres Cantos-Alcalá de Henares • Línea C2: Chamartín-Alcalá de Henares • Línea C7: Alcalá de Henares-Príncipe Pío  54,63,103,130,142,143,145, E
CENTRO DE ESPECIALIDADES (CEP) FEDERICA MONTSENY	
C/Avda. Albufera, 285 Código Postal: 28038	MEDIOS DE TRANSPORTE  LÍNEA 1 (AZUL) ESTACIÓN MIGUEL HERNÁNDEZ  10, 54, 57,103, 143, 310, E
CENTRO DE ESPECIALIDADES (CEP) VICENTE SOLDEVILLA	
C/ Sierra de Alquife, 8. Código Postal: 28053	MEDIOS DE TRANSPORTE  LÍNEA 1 (AZUL) ESTACIONES NUEVA NUMANCIA Y PORTAZGO  10, 24, 54, 57,103, 111,136, 310
CENTRO DE SALUD MENTAL 'PEÑA GORBEA' (PUENTE DE VALLECAS)	
C/ Peña Gorbea, 4 Código Postal: 28018 Tel. 91 477 87 47/89 46	MEDIOS DE TRANSPORTE  LÍNEA 1 (AZUL) ESTACIÓN PUENTE DE VALLECAS  111, 10, 24, 54, 57, 58 y 141
CENTRO DE SALUD MENTAL 'RAFAEL ALBERTI' (VILLA DE VALLECAS)	
C/ San Claudio, 154 Código Postal: 28038 Tel. 91 390 99 53/98 77/78	MEDIOS DE TRANSPORTE  LÍNEA 1 (AZUL) MIGUEL HERNÁNDEZ  54, 58, 103, 142, 143 y 144
CENTRO SANITARIO POLIVALENTE DE VALLECAS	
C/ Cinco Villas, 1 Tel. 91 494 22 83/79 Entrada por calle Quijorna, s/n Código Postal: 28051	MEDIOS DE TRANSPORTE  LÍNEA 1 (AZUL) ESTACIÓN LA GAVIA o CONGOSTO  142

Mapa de la zona de asignada:

CIUDAD DE MADRID

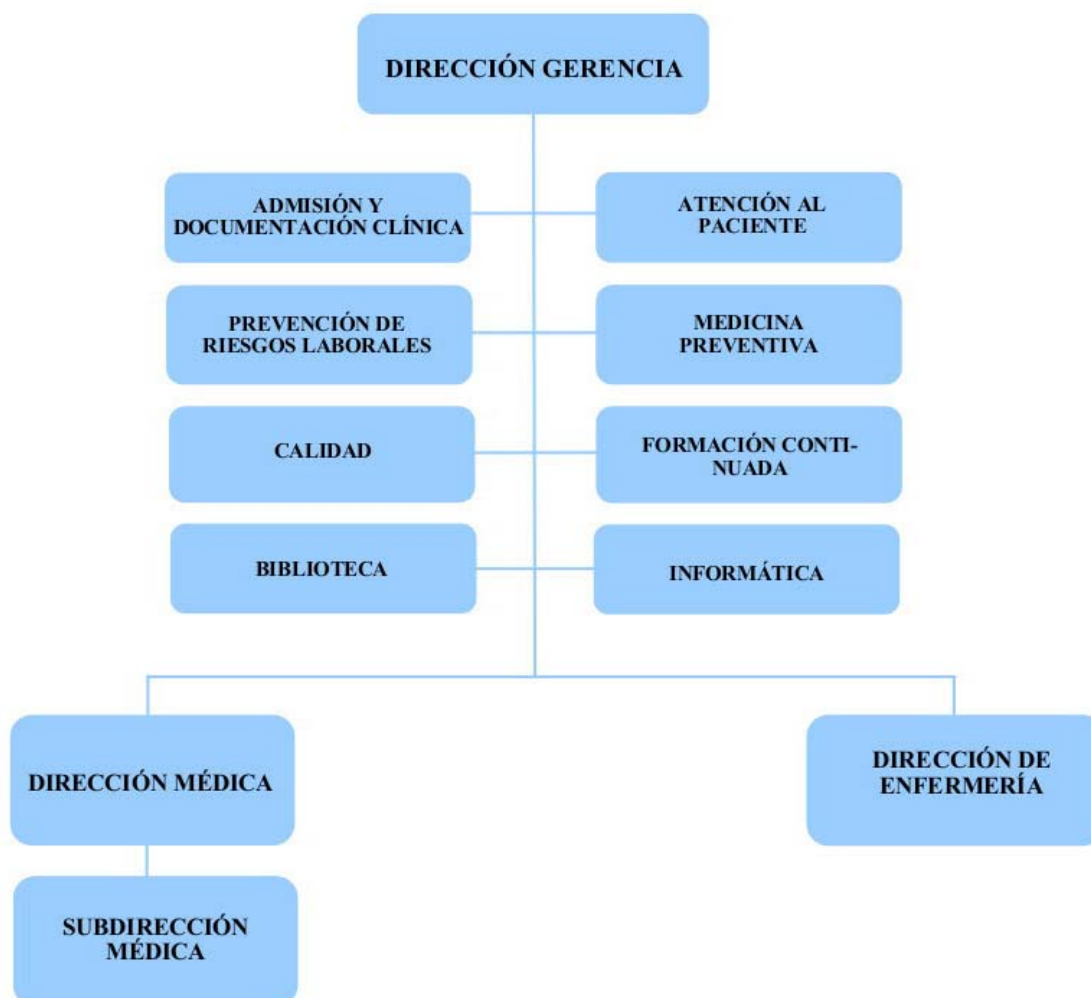


Fuente: Sistema de información geográfica de Urbanismo

Ayuntamiento de Madrid

Distritos Villa de Vallecas
y Puente de Vallecas

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2014	2015
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente		
Director Médico		
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico		1
Director de Gestión		
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería		
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	125	123
MIR		
PERSONAL SANITARIO		
DUE	110	108
Matronas		
Fisioterapeutas	14	19
Terapeutas	3	3
Técnicos	21	21
Auxiliares Enfermería	58	59
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	8	7
Grupo Gestión Función Administrativa	17	17
Grupo Administrativo y resto C	15	14
Aux. Administrativo y resto D	118	119
Celadores y resto	88	88
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	578	580

Recursos Materiales

CAMAS	2014	2015
Camas Instaladas	98	98
OTRAS INSTALACIONES	2014	2015
Locales de consulta en el hospital	2	2
Locales de consulta en CEP	33	33
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Otros Médicos	4	4
HEMODIALISIS	2014	2015
Número de puestos		
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2014	2015
Mamógrafos	2	2
TAC	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	5	5
Ecógrafos Otros Servicios	4	4
Sala convencional de Rayos X	4	5
Telemando	2	2

OTROS EQUIPOS	2014	2015
Arco Multifuncional Rx	1	1
Polisomnógrafos	1	2

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	Si	
Alergología		
Análisis clínicos		
Anatomía Patológica		
Anestesiología y reanimación		
Angiología y Cirugía Vascolar		
Aparato Digestivo		
Bioquímica Clínica		
Cardiología		
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	Si	
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Medicoquirúrgica	Si	
Endocrinología y Nutrición	Si	
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria		
Geriatría		
Hematología y Hemoterapia		
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		
Medicina Interna		
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública		
Medicina del Trabajo		
Microbiología y Parasitología		
Nefrología		
Neumología	Si	
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica		
Neurología	Si	
Obstetricia y Ginecología	Si	
Oftalmología	Si	
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Psicología Clínica		
Psiquiatría		
Radiodiagnóstico	Si	
Rehabilitación	Si	
Reumatología		
Traumatología y C. Ortopédica	Si	
Urología	Si	

Actividad Asistencial

Hospitalización

Datos CMBD	2014	2015
Altas totales codificadas	1.747	1.713
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	14,25	15,94
Peso Medio Global	1,9688	1,8930

HOSPITALIZACION	2014	2015
Ingresos totales	1.746	1.725
Ingresos Urgentes	27	4
Ingresos Programados	1.719	1.721
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Otros Médicos	297	193

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2014	2015
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	1.278	1.565

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2014	2015	2014	2015
Radiología convencional	43.564	39.370	0	0
Ecografías	19.083	23.156	4.782	1.186
Mamografías	3.712	3.691	0	0
TAC	1.984	1.802	0	182
RMN	0	0	3.613	3.689

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Cardiología	2.426	4.730	7.156	1,95	2.279	1.652
Dermatología	6.004	3.705	9.709	0,62	6.358	5.243
Digestivo	1.818	3.231	5.049	1,78	1.852	1.227
Endocrinología	2.550	4.933	7.483	1,93	1.645	1.399
Neumología	2.911	4.571	7.482	1,57	1.975	1.780
Neurología	2.081	2.807	4.888	1,35	2.085	1.701
Rehabilitación	2.148	4.194	6.342	1,95	1.060	810
TOTAL ÁREA MÉDICA	19.938	28.171	48.109	1,41	17.254	13.812
C. General	2.875	1.395	4.270	0,49	2.918	2.508
Urología	2.529	1.953	4.482	0,77	1.589	1.453
Traumatología	7.976	9.076	17.052	1,14	7.522	5.636
ORL	7.685	4.811	12.496	0,63	7.797	6.820
Oftalmología	11.379	14.314	25.693	1,26	11.283	9.028
Ginecología	13.206	9.389	22.595	0,71	12.903	10.689
TOTAL AREA QUIRURGICA	45.650	40.938	86.588	0,90	44.012	36.134
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.770	10.069	12.839	3,64	2.894	2.432
TOTAL	68.358	79.178	147.536	1,16	64.160	52.378

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Cardiología	241	9,93%
Dermatología	1.541	25,67%
Digestivo	10	0,55%
Endocrinología	250	9,80%
Neumología	387	13,29%
Rehabilitación	43	2,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	2.472	12,40%
C. General	119	4,14%
Traumatología	51	0,64%
ORL	1.868	24,31%
Oftalmología	1.718	15,10%
Ginecología	1.055	7,99%
TOTAL AREA QUIRURGICA	4.811	10,54%
TOTAL	7.283	10,65%

Casuística(CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	294	17,16%	13,79	2,2282
462	REHABILITACION	227	13,25%	27,31	1,3636
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	159	9,28%	14,65	1,7485
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	123	7,18%	12,18	0,9994
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	110	6,42%	13,71	3,3009
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	73	4,26%	11,16	1,0349
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	62	3,62%	15,10	3,0484
588	BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	46	2,69%	15,91	1,2594
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	41	2,39%	11,83	1,1855
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	31	1,81%	9,74	1,3004
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	30	1,75%	16,73	3,8563
321	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	26	1,52%	12,65	0,6923
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	25	1,46%	21,36	4,1604
551	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & ULCERA NO COMPLICADA CON CC MAYOR	25	1,46%	14,88	1,6780
096	BRONQUITIS & ASMA EDAD>17 CON CC	24	1,40%	11,88	0,9225
082	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	22	1,28%	14,68	1,8145
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	20	1,17%	19,75	3,0609
172	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	18	1,05%	14,11	1,9108
562	TRASTORNOS MAYORES DE PIEL & MAMA CON CC MAYOR	16	0,93%	18,94	3,1356
079	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC	15	0,88%	14,20	1,7780
566	TRAST. ENDOCRINO, NUTRIC. & METAB. EXC. TRAST. DE INGESTA O FIBROSIS QUISTICA CON CC MAYOR	12	0,70%	16,42	2,1012
203	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PANCREAS	12	0,70%	16,17	1,8666
316	INSUFICIENCIA RENAL	11	0,64%	7,64	1,3290
466	CUIDADOS POSTERIORES SIN HISTORIA DE NEO.MALIGNA COMO DIAG.SECUNDARIO	11	0,64%	49,36	0,5107
578	LINFOMA & LEUCEMIA NO AGUDA CON CC MAYOR	10	0,58%	9,70	6,0004
TOTAL GRDs MÉDICOS		1.713		15,94	1,8930

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	294	17,16%	13,79	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	110	6,42%	13,71	3,3009
462	REHABILITACION	227	13,25%	27,31	1,3636
569	TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	159	9,28%	14,65	1,7485
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	62	3,62%	15,10	3,0484
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	123	7,18%	12,18	0,9994
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	30	1,75%	16,73	3,8563
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	25	1,46%	21,36	4,1604
320	INFECCIONES DE RIÑON & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	73	4,26%	11,16	1,0349
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	20	1,17%	19,75	3,0609
578	LINFOMA & LEUCEMIA NO AGUDA CON CC MAYOR	10	0,58%	9,70	6,0004
588	BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	46	2,69%	15,91	1,2594
562	TRASTORNOS MAYORES DE PIEL & MAMA CON CC MAYOR	16	0,93%	18,94	3,1356
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	41	2,39%	11,83	1,1855
551	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & ULCERA NO COMPLICADA CON CC MAYOR	25	1,46%	14,88	1,6780
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	31	1,81%	9,74	1,3004
082	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	22	1,28%	14,68	1,8145
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	9	0,53%	17,56	4,1633
172	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	18	1,05%	14,11	1,9108
576	LEUCEMIA AGUDA CON CC MAYOR	2	0,12%	3,50	14,5410
079	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC	15	0,88%	14,20	1,7780
566	TRAST. ENDOCRINO, NUTRIC. & METAB. EXC. TRAST. DE INGESTA O FIBROSIS QUISTICA CON CC MAYOR	12	0,70%	16,42	2,1012
203	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PANCREAS	12	0,70%	16,17	1,8666
096	BRONQUITIS & ASMA EDAD>17 CON CC	24	1,40%	11,88	0,9225
239	FRACTURAS PATOLOGICAS & NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELETICA & T.CONECTIVO	10	0,58%	7,20	2,0461
TOTAL GRDs		1.713		15,94	1,8930

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	7
Porcentaje de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente	83,33%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	3
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (UCI). Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	No aplicable
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central)	No aplicable
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV))	No aplicable
Disminución de la tasa de pacientes con una o más bacterias multirresistentes (BMR) adquiridas en UCI por 1000 días de estancia en UCI	No aplicable
Profesionales formados en Resistencia Zero	No aplicable
Número de planes de mejora de higiene de manos	3
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	No aplicable
Porcentaje de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias	No aplicable
Protocolo de seguridad establecido como prioritario en 2015 (Uso racional de antibióticos en colaboración con las unidades de pediatría)	No aplicable
Área de Indicadores de Resultados	
Informe disponible de Revisión Global del Observatorio de Resultados	Sí
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados de indicadores de infección relacionada con la asistencia sanitaria (o bien prevalencia de infección nosocomial en el caso de hospitales de media estancia)	7,59% (IC95%2,79-16,53)
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	92,12%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	3
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	3
Area Gestión de la Calidad	
Consolidación del modelo EFQM con implantación de planes de mejora o realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM (en hospitales que en año previo no la hubieran realizado)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental.	Sí
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	No aplicable
Porcentaje de servicios/unidades con implantación de las escalas de valoración del dolor	100,00%
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	3

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Garantía de la Calidad (asume las funciones de: Farmacia y Terapéutica, Formación Continuada, Historias Clínicas y Documentación, Infección hospitalaria y política antibiótica, Contra la Violencia, Seguridad del paciente, Calidad Percibida, Higiene de Manos, Atención al dolor, Coordinación de la información Local, Gestión medioambiental, Limpieza e Higiene, Seguridad de la información y Prevención del tabaquismo.)	21	9
Ética Asistencial (conjunta con Atención Primaria)	17	12
Continuidad de cuidados (conjunta con Atención Primaria y hospital Infanta Leonor)	12	7

Otras actuaciones

Grupos de mejora

Durante el año 2015 el Hospital Virgen de la Torre ha seguido trabajando en la mejora continua. Han trabajado los siguientes grupos de mejora: farmacia y terapéutica, formación continuada, historias clínicas y documentación, infección hospitalaria y política antibiótica, contra la violencia, seguridad del paciente, calidad percibida, higiene de manos, atención al dolor, coordinación de la información local, gestión medioambiental, limpieza e higiene, seguridad de la información, prevención del tabaquismo, prevención y tratamiento de úlceras por presión, evaluación y seguimiento de caídas, seguimiento, evaluación de pacientes correctamente identificados, cuidados enfermeros y continuidad de cuidados al alta.

Participación en Comisiones conjuntas con otros centros:

Durante el año 2015 profesionales del Hospital Virgen de la Torre han participado en comisiones conjuntas con el Hospital Universitario Infanta Leonor y con Atención Primaria

Higiene de manos

Con motivo del Día Mundial de la Higiene de Manos, en el Hospital Virgen de la Torre se han organizado, un año más, diversas actividades divulgativas para concienciar y promocionar la realización, por parte de los trabajadores sanitarios, pacientes y visitantes, de esta importante medida de control de infecciones.

Entre las mencionadas actividades se realizaron talleres formativos en las distintas unidades del HVTR y Centros de Especialidades, en los que se recordaba cuándo y cómo ha de realizarse la higiene de manos, al que asistieron un total de 134 profesionales. Asimismo, se instalaron carteles informativos en las entradas de los centros en los que se mostraba el modo correcto de hacer la higiene de manos.

Por último, se desarrolló un Concurso de carteles sobre la Higiene de Manos, en el que participaron activamente los Centros de Especialidades Federica Montseny y Vicente Soldevilla, y los servicios o unidades de Radiología, hospitalización Media Estancia y Celadores del hospital, así como Secretaria de Dirección y Formación Continuada y Calidad. Entre todos los carteles presentados un jurado constituido por miembros del Equipo Directivo y el Servicio de Medicina Preventiva seleccionó como finalistas a los presentados por las Supervisión de Enfermería del CEP Federica Montseny, la Jefatura de Personal Subalterno del Hospital Virgen de la Torre y la Secretaría de Dirección, siendo este último el que finalmente resultó ganador con el lema "Tu higiene de manos es el árbol de la vida".

Gestión Ambiental

Durante el año 2015, se ha avanzado en la Gestión de Residuos mediante las siguientes acciones: elaboración del Plan de Gestión de Residuos, reuniones periódicas del grupo de trabajo de medio ambiente, compra e instalación de pantallas LED, control y apagado de luces no necesarias en las rondas de seguridad, colocación de cartelería de concienciación de ahorro eléctrico en interruptores y desarrollar el proceso de implantación de la ISO 14001 (pendiente de auditoría interna).

Grupo de apoyo psicologico para personas cuidadoras

Con el fin de contribuir al desarrollo personal, y aumentar el bienestar emocional y físico de las personas cuidadoras, nace la idea de ofrecer desde el Hospital Virgen de la Torre, un taller de atención emocional a personas que cuidan de sus familiares. Los objetivos específicos de este taller son, entre otros: ayudar a hacer más visible el papel que desempeñan los cuidadores y promover la corresponsabilidad de esta tarea en el ámbito familiar e institucional, mejorar los recursos personales de cada cuidador/a para potenciar su autocuidado y las estrategias de afrontamiento adecuadas, aumentar tanto los conocimientos como las habilidades para prestar mejor los cuidados al familiar dependiente.

Durante este año 2015, se ha realizado dos ediciones del Grupo de apoyo, la primera durante los meses de febrero, marzo y abril y la segunda en octubre, noviembre y diciembre. En total han participado 18 cuidadores, repartido en 9 y 9 en cada grupo. El 94'4% de los asistentes fueron mujeres. La duración del taller es de nueve sesiones, de dos horas de duración con una periodicidad semanal. Para evaluar la efectividad que puede tener la asistencia al grupo en la mejora de la sobrecarga emocional, se realiza un diseño pre y post, administrando dos cuestionarios, uno es el BDI (Inventario de Depresión de

Beck) y la Escala de Zarit que mide el nivel de sobrecarga emocional. Observando una disminución de las puntuaciones en los dos inventarios al finalizar el grupo.

Los contenidos son: Sesión 1: ¿Quién cuida hoy y por qué?. Sesión 2: ¿En que consiste cuidar?. Sesión 3: Pensamientos y sentimientos Sesión 4: Las emociones. Sesión 5: Cómo mejorar la comunicación. Sesión 6: Cómo manejar el estrés. Sesión 7: El final de la vida. Las voluntades anticipadas. Sesión 8: La salud como valor fundamental. Aspectos médicos de la enfermedad avanzada. Recursos sociales. Sesión 9: Valoración del grupo por parte de los participantes y despedida

Abordaje psicológico de la atención al duelo.

En el Hospital Virgen de la Torre se desarrolla un protocolo de atención a los familiares una vez que la persona enferma ha fallecido, la responsable es la Psicóloga de la Unidad de Cuidados Paliativos. En primer lugar, se envía una carta de condolencia personalizada, firmada por todo el equipo que ha estado atendiendo tanto al paciente como a su familia, a las 2-3 semanas del fallecimiento. Posteriormente, entre las 4-6 semanas se realiza una llamada dirigida al cuidador principal, dónde se valora cómo está afrontando el duelo y se da información acerca del mismo. Si no se detecta ningún indicador para duelo complicado se considera el trabajo con esa familia acabado, aunque se les da siempre la oportunidad de que contacten con la psicóloga. En el caso que en la llamada telefónica se detecte alguna dificultad, o bien se deriva al doliente a su médico de atención primaria o se le da una cita para la psicóloga de la unidad de cuidados paliativos, o bien se realiza una segunda llamada semanas más tarde. El nº de cartas remitidas durante el año 2015: 212% de familias a las que se le ha realizado seguimiento del duelo mediante llamada telefónica: 43,6 % (evaluación del segundo semestre).

Más actuaciones

- Disminución de la espera media y el número de pacientes que espera más de cuarenta días para la realización de ecografía, para alcanzar esta mejora se realiza una reestructuración y seguimiento actividad asistencial:
 - Resultados: la demora media en el año 2014 es de 31 y en 2015 de 22, produciéndose una disminución de la demora media en 29%. El porcentaje de pacientes que espera más de cuarenta días para la realización de una ecografía disminuye un 32%.

- Realizar actuaciones para mejorar la habitabilidad y el confort de la estancia en el hospital. Resultado:
 - Obras de mejora y acondicionamiento (suelo, pintura, panelado de paredes) en la totalidad de la tercera planta de Medicina Interna.

- Realizar actuaciones para mejorar la habitabilidad y el confort de los centros de salud mental:
 - CSM Puente de Vallecas pintura de: zonas comunes, salas de sesiones, despachos...
 - CSM Villa de Vallecas pintura de zonas comunes y despachos.

- Inversión en Recursos Materiales para la mejora de la confortabilidad de los pacientes y familiares y facilitar la comunicación con el control de enfermería
 - Compra de 28 sillones nuevos de acompañante y retapizado de 22.
 - Adquisición de un nuevo sistema de llamada enfermera-paciente, que incluye la instalación de llamada en los baños y dispositivos inalámbricos que permiten al personal de enfermería responder a la llamada de paciente desde cualquier lugar de la planta. Instalados en las unidades de Medicina Interna

- Mejora el la organización: proceso de mantenimiento.
 - Creación y desarrollo de un proceso de mantenimiento que incluye el envío de partes de mantenimiento de forma telemática, seguimiento semanales y de su resolución. Permitiendo así el arreglo de averías de manera más ágil resolviéndose mas del 85% en la misma semana.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO	MEDIA GRUPO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas prioritizadas según los 5 motivos de reclamación más frecuente	Al menos 5	5	4,67
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	98%	99,39%	97,63%
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	100,00%	81,93%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	95%	100,00%	100%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	100,00%	97%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95%	92,31%	88%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	95%	100,00%	100%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	Al menos 3 acciones de mejora de entre los ámbitos especificados	3	3,00
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias	75%	No aplica	100%
Reuniones mantenidas por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) del centro o institución	Al menos 10 reuniones/año	12	7,00

Principales motivos de reclamación.

- 1.- Habitabilidad y Confort
- 2.- Disconformidad con la Asistencia
- 3.- Trato personal
- 4.- Descuerdo con organización y normas
- 5.- Derivación entre centros

Otras actuaciones.

El Servicio de Atención al Paciente del Hospital Virgen de la Torre y los centros que del dependen (CEP Vicente Soldevilla, CEP Federica Montseny y CSM), realiza su labor atendiendo todas las solicitudes que los pacientes nos hacen llegar bien de forma presencial, como telefónica, a través de Internet, fax etc, tanto para pacientes hospitalizados como ambulantes.

Durante el año 2015, se ha atendido un total de 7692 pacientes, y los cuales nos demandaron distintas actividades entre las que se encuentran:

- Solicitudes de documentación clínica. 635 solicitudes
- Problemas con Libre elección de Especialista, tanto dentro como fuera del Hospital: 620 solicitudes
- Felicitaciones : 61
- Canalizaciones: 999

Otra de las actividades desarrolladas, es la visita a los pacientes hospitalizados, dándoles a conocer nuestro servicio y preocupándonos por los problemas o las dudas que pudieran tener. También se comprueba si disponen de la guía de acogida, y en caso contrario se le proporciona. Esta actividad se lleva realizando desde 2013.

También dentro del servicio se realizan acciones de voluntariado, teniendo actualmente dos asociaciones que colaboran dentro del Hospital, realizando desde el servicio la coordinación de las mismas. Las asociaciones son Caritas y AACC.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Cardiología	2.426	2.279	93,94%	1.652	68,10%
Dermatología	6.004	6.358	105,90%	5.243	87,33%
Digestivo	1.818	1.852	101,87%	1.227	67,49%
Endocrinología	2.550	1.645	64,51%	1.399	54,86%
Neumología	2.911	1.975	67,85%	1.780	61,15%
Neurología	2.081	2.085	100,19%	1.701	81,74%
Rehabilitación	2.148	1.060	49,35%	810	37,71%
TOTAL ÁREA MÉDICA	19.938	17.254	86,54%	13.812	69,27%
C. General	2.875	2.918	101,50%	2.508	87,23%
Urología	2.529	1.589	62,83%	1.453	57,45%
Traumatología	7.976	7.522	94,31%	5.636	70,66%
ORL	7.685	7.797	101,46%	6.820	88,74%
Oftalmología	11.379	11.283	99,16%	9.028	79,34%
Ginecología	13.206	12.903	97,71%	10.689	80,94%
TOTAL AREA QUIRURGICA	45.650	44.012	96,41%	36.134	79,15%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.770	2.894	104,48%	2.432	87,80%
TOTAL	68.358	64.160	93,86%	52.378	76,62%

Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	39.370	49.033	124,54%	39.835	101,18%
Ecografías	24.342	20.606	84,65%	17.111	70,29%
Mamografías	3.691	1.914	51,86%	1.594	43,19%
TAC	1.984	736	37,10%	622	31,35%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2014	Solicitadas 2015	% Variación 2015 / 2014
Cardiología	3.419	2.279	-33,34%
Dermatología	5.802	6.358	9,58%
Digestivo	1.844	1.852	0,43%
Endocrinología	1.760	1.645	-6,53%
Neumología	2.164	1.975	-8,73%
Neurología	2.079	2.085	0,29%
Rehabilitación	1.279	1.060	-17,12%
TOTAL ÁREA MÉDICA	18.347	17.254	-5,96%
C. General	3.184	2.918	-8,35%
Urología	1.686	1.589	-5,75%
Traumatología	7.252	7.522	3,72%
ORL	7.265	7.797	7,32%
Oftalmología	11.717	11.283	-3,70%
Ginecología	12.905	12.903	-0,02%
TOTAL AREA QUIRURGICA	44.009	44.012	0,01%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.829	2.894	2,30%
TOTAL	65.185	64.160	-1,57%

Docencia y formación continuada.

Docencia

- Docencia Pregrado: el Hospital Virgen de la Torre colabora con las Universidades: Complutense de Madrid y Antonio de Nebrija, recibiendo estudiantes de pregrado que, durante el año 2015, realizan en nuestro centro sus prácticas clínicas:
 - Grado en Enfermería:
 - Universidad Antonio de Nebrija: 16 estudiantes.
 - Grado en Dietética y Nutrición:
 - Universidad Complutense de Madrid: 8 estudiantes.
 - Grado en Fisioterapia:
 - Universidad Antonio de Nebrija: 34 estudiantes.
 - Grado en Trabajo Social:
 - Universidad Complutense de Madrid: 1 estudiantes.

- Formación de MIR :
 - A) de Medicina Familiar y Comunitaria:
 - Hospital Virgen de la Torre, medicina interna. Rotan 2 R1 de forma continuada a lo largo del año.
 - CEP Federica Montseny: Rotan por radiodiagnóstico, oftalmología, dermatología y ginecología. En oftalmología y dermatología reciben 7 - 8 residentes / año y en radiodiagnóstico y ginecología 3 - 4 residentes año.
 - CEP Vicente Soldevilla: Rotan por endocrino y radiología. Rotan 4 - 5 residentes / año en endocrino y hasta ahora 6 residentes / año en radiología.
 - CSM Puente de Vallecas: Rotan 2 - 3 residentes de de forma continuada.
 - B) de Psiquiatría.
 - CSM Peña Gorbea y Villa de Vallecas. Rotan 3-4 /año.

- Docencia en Posgrados / Master: el Hospital Virgen de la Torre colabora con la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid, recibiendo una rotación clínica anual, de estudiantes del Master de Psicooncología.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Manejo del paciente crónico con patología cardiaca	15	15
Manejo del paciente con alteraciones neurológicas	12	20
Nutrición y dietética en el paciente crónico	10	19
Sesiones		
Actualización de técnicas y procedimientos enfermeros en el centro de especialidades Federica Montseny	7	26
Actualización de técnicas y procedimientos en el centro de especialidades Vicente Soldevilla	15	21
Actualización en técnicas y procedimientos en fisioterapia	3	8
Actualización de técnicas y procedimientos enfermeros en hospitalización	5	43
Seminarios conjuntos con atención primaria	5	41
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Jornadas		
I Jornada de cocina hospitalaria: trabajando por una cocina de calidad.	6	60
DIVISIÓN MÉDICA		
Sesiones		
Ciclo de revisiones bibliográficas de actualización en Medicina Interna	13	17
DIVISION MEDICA Y DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Cuidados paliativos	15	16
Actualización en el trastorno obsesivo compulsivo	10	19
Talleres		
Taller de casos clínicos en el centro de salud mental Vallecas Villa	31.5	29
Taller de casos clínicos en el centro de salud mental Puente de Vallecas	74	26
DIVISION MEDICA, DE ENFERMERÍA Y DE GESTIÓN		
Cursos		
Comunicación y motivación con el paciente	10	26
Protección de datos	5	23
Protección de datos II	5	10
Precauciones basadas en transmisiones	5	22
Liderazgo	20	12
Sesiones		
Actuación ante casos sospechosos de EVE	4	35
Líneas de trabajo en seguridad del paciente	2	31

Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Revista Española de Salud Pública	1	0,693	0,693
TOTAL	1		0,693

* Artículos en publicaciones científicas sin Factor de Impacto = 4* Se ha utilizado el JournalCitationReport correspondiente al año 2014
 Datos disponibles a fecha 21 de marzo de 2016

Gestión económica

Obligaciones Reconocidas

	Año 2015
1 GASTOS DE PERSONAL	24.566.663
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	4.110.702
3 GASTOS FINANCIEROS	0
6 INVERSIONES REALES	135.421
8 ACTIVOS FINANCIEROS	5.043
TOTAL	28.817.829

No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2015	% INC 2015/2014
Total adquisiciones directas	302.402	-26,77%
ANTIBIOTICOS	94.496	-27,28%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	34.791	-12,31%
AGENTES DIAGNOSTICOS Y MEDIOS DE CONTRASTE	21.239	-70,29%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	21.002	14,04%
ANTIASMATICOS	15.007	-19,57%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH	107,86
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,62
% EFG adquisición directa	62,24%

Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	42,56%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	80,54%
% DDD Omeprazol/Total IBP	86,36%
% EFG receta	31,67%

Otras actividades del hospital.

Certificaciones

- **El Hospital Virgen de la Torre, premiado en el Congreso de Nutrición Parenteral y Enteral**

El Hospital Virgen de la Torre resultó galardonado en la trigésima edición del Congreso de la Sociedad Española de Nutrición Parenteral y Enteral, celebrado en Alicante. Concretamente, fue reconocido con el Premio al Mejor Póster/Comunicación en la categoría de Enfermería-Nutrición Humana y Dietética por un estudio sobre la Influencia de una dieta desequilibrada en un mayor riesgo de desarrollo de deterioro cognitivo.

Otras actividades informativas y formativas

PROGRAMA DE ENFERMOS CRONICOS AVANZADOS

La mejora de la continuidad asistencial exige una permanente coordinación entre los diferentes escalones asistenciales y rediseñar circuitos de enfermos adecuados a modelos centrados en las necesidades de cada grupo de pacientes que se pretende atender.

La tarea de la mejora de la continuidad asistencial pasa por identificación de grupos de enfermos homogéneos en sus necesidades asistenciales, el diseño de circuitos adecuados y la asignación de recursos acordes con la necesidad.

El programa PECA una colaboración entre Atención Primaria y Atención Especializada, basada en la responsabilidad compartida de estos enfermos. Se trata de un dispositivo que, centrado en el paciente, se adapta a sus necesidades, y que mejora la comunicación y coordinación entre niveles asistenciales permitiendo una asistencia longitudinal a estos pacientes.

Tiene como objetivos: Mejorar la atención de pacientes con enfermedad crónica avanzada, adecuar el circuito asistencial a las características del enfermo crónico, mejorar los niveles de comunicación y coordinación entre niveles asistenciales, desburocratizándolos, limitar en nº de médicos que toman decisiones sobre estos enfermos, mejorando la continuidad asistencial, reforzar la asistencia domiciliar de enfermos crónicos, limitar los ingresos hospitalarios a su necesidad asistencial, mejorar la eficiencia en la aplicación de recursos a estos enfermos.

Está dirigida a los enfermos que cumplan criterios de enfermedad crónica avanzada y acepten entrar en el programa. Se le ofrece a su médico de AP una línea directa con la unidad para atender directamente cualquier problema que le plantee el paciente, incluido ingreso hospitalario desde domicilio.

Las características del hospital Virgen de la Torre no permiten el acceso libre de pacientes (no hay urgencias), por lo que este debe hacerse a través de una comunicación del médico de AP.

Cuando no sea posible el ingreso directo en el Hospital Virgen de la Torre el enfermo será derivado a la urgencia del Hospital Universitario Infanta Leonor. La urgencia del Hospital Universitario Infanta Leonor. Identifica al enfermo como procedente del programa y lo remite al Hospital Virgen de la Torre a la mayor brevedad.

CUIDAR SIN DESCUIDARSE

El aumento de enfermedades crónicas especialmente en personas mayores, están provocando importantes efectos en su calidad de vida, así como en la de sus cuidadores.

Para dar respuesta a estas necesidades y procurar una atención integral al paciente, que incluya a la familia en su papel de cuidador, surgió la iniciativa "Cuidar sin descuidarse", con los objetivos de: integrar, eficazmente, a la familia/ cuidador en los cuidados al paciente con enfermedad crónica, proporcionar apoyo y asesoramiento a cuidadores que permita tomar una actitud activa y prevenir la sobrecarga del cuidador.

La iniciativa engloba las siguientes sesiones para familiares / cuidadores impartidas por un equipo multidisciplinar: (médicos, enfermeras, dietista...): adaptación al domicilio, cuidados en nutrición, movilización paciente encamado, sobrecarga cuidador, recursos sociales, toma de decisiones, manejo de fármacos.

Durante el año 2015 se han impartido un total de 10 sesiones, en las que participaron 92 familiares y cuidadores de pacientes crónicos. El porcentaje de satisfacción de los asistentes a estas sesiones es del 9.2 sobre 10.

VISITA DE VOLUNTARIADO DE LA ASOCIACION ESPAÑOLA CONTRA EL CANCER

El año 2015 ha finalizado con el equipo completo de voluntarios, realizando la labor del voluntariado 3 días a la semana, lunes, miércoles y viernes con un equipo de 6 voluntarios, formado por 2 hombres y 4 mujeres con edades entre los 50 y los 71 años. Asisten en horario de 10:00 a 13:00 horas aproximadamente. Todos los voluntarios tienen la bata y el carné de la AECC

Las funciones que han realizado este año han sido: acompañamiento al enfermo y a los familiares en el final de la vida, apoyo al cuidador primario y relevo en el acompañamiento del enfermo, apoyo emocional al enfermo y su familia, información sobre recursos de la AECC (camas articuladas, colchones anti escaras, voluntariado a domicilio), participan en la actividad "Desayunos con tertulia para pacientes y familiares", taller de Manualidades, para decorar sala del Hospital Virgen de la Torre en las fiestas navideñas y venta de Lotería de Navidad en el hospital

Las visitas de los voluntarios, se realizan en la primera planta del hospital, en la Unidad de Cuidados Paliativos. Han visitado a un total de 176 pacientes durante el año 2015. A estos 176 pacientes, los voluntarios les han realizado 909 visitas.

El miércoles 10 de junio, comenzaron los "desayunos con tertulia para pacientes y familiares" en el Hospital Virgen de la Torre. La acogida ha sido muy buena, tanto por familiares (ya que los pacientes, de momento, ninguno ha podido asistir) y por el personal sanitario, que siempre ha estado presente. Han acudido a los desayunos un total 200 personas durante los meses de junio a diciembre del año. Que han sido acompañados de los voluntarios que han hecho cada día su labor y por el coordinador.

El jueves 18 de junio, se realizó la formación en valores con el equipo de voluntarios de los hospitales Infanta Leonor y Virgen de La Torre. Aprovechando que la reunión se realizó por primera vez en el H. Virgen de La Torre, la psicóloga del centro hizo una exposición sobre la organización de la Unidad de Cuidados Paliativos y la forma en que se derivaban a los pacientes. Después se realizó la formación en valores. Asistieron 11 voluntarios

I Jornada de Cocina Hospitalaria: Trabajando por una cocina de calidad

El Hospital Virgen de la Torre organizó el 20 de mayo una Jornada de Cocina Hospitalaria a la que acudieron profesionales de toda la Comunidad de Madrid. El objetivo de esta iniciativa era compartir actuaciones de la cocina hospitalaria para conseguir mejorar la calidad asistencial y el estado nutricional del paciente durante su ingreso.

El encuentro se desarrolló en torno a tres mesas redondas, dedicadas a la desnutrición y el deterioro cognitivo en el paciente anciano, el abordaje de la desnutrición desde la cocina, y avances en la alimentación del pacientes con disfagia, respectivamente. Asimismo se impartieron sendas ponencias sobre la seguridad en la alimentación hospitalaria, y la detección de alérgenos en los platos.

Entre los ponentes figuraban profesionales de cocina de los Hospitales Virgen de la Torre (Madrid) y Hospital Príncipe de Asturias (Alcalá de Henares), del Centro Ocupacional de

Carabanchel, así como el vicepresidente de la Asociación Española de Hostelería Hospitalaria, entre otros.

Visita de Docentes de la Universidad de Liverpool al Hospital Virgen de la Torre

El Hospital Virgen de la Torre, recibió la visita de dos docentes de la Universidad de Liverpool (Reino Unido), en el marco de colaboración que este centro sanitario mantiene con la Universidad Antonio de Nebrija para la formación en prácticas de estudiantes del Grado de Fisioterapia.

En primer lugar, la delegación británica mantuvo una reunión con un estudiante británico de tercer curso del Grado de Fisioterapia de la Universidad de Liverpool que disfruta de una beca Erasmus y está realizando sus prácticas clínicas en el Hospital Virgen de la Torre. Posteriormente, las docentes y el estudiante celebraron un encuentro con el coordinador de prácticas tuteladas de Fisioterapia de la Universidad Nebrija, así como con varios representantes del centro.

La delegación británica estaba integrada por las fisioterapeutas Shelag Tittle y Alison Draper, Head of Directorate of Physiotherapy School of Health Sciences y Physiotherapy Practice Placement Coordinator en la Universidad de Liverpool, respectivamente.

En el transcurso de estas reuniones, celebradas el pasado 22 de septiembre, se abordaron la evaluación del estudiante británico, así como las diferencias y similitudes que existen entre los planes de estudios y la organización y ejercicio de la profesión de fisioterapia de Reino Unido y España.

Las docentes de la Universidad de Liverpool valoraron muy positivamente la rotación que sus estudiantes vienen realizando en el Hospital Virgen de la Torre, al igual que la organización y seguimiento del centro, y la labor asistencial que éste desarrolla.

El Hospital Virgen de la Torre sensibiliza frente a la violencia hacia las mujeres

El Hospital Virgen de la Torre, se unió a la conmemoración del Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres, el 25 de noviembre, organizando diversas actividades informativas, de sensibilización y formativas orientadas tanto a sus pacientes como a sus profesionales sanitarios.

La iniciativa, impulsada por el Grupo de Trabajo sobre Violencia, se materializó por una parte en la instalación de una mesa informativa en la entrada de este hospital público de la Comunidad de Madrid donde se distribuyeron folletos informativos. El mismo material divulgativo estuvo disponible en los Centros de Especialidades (CEP) Vicente Soldevilla y Federica Montseny.

Asimismo se impartieron sesiones clínicas para profesionales, bajo el título Prevención, detección y atención de la violencia de género desde los servicios sanitarios, tanto en el propio Hospital Virgen de la Torre como en los dos CEP ya mencionados.

El Hospital Virgen de la Torre, premiado en el Congreso de Nutrición Parenteral y Enteral

El Hospital Virgen de la Torre resultó galardonado en la trigésima edición del Congreso de la Sociedad Española de Nutrición Parenteral y Enteral, celebrado en Alicante. Concretamente, fue reconocido con el Premio al Mejor Póster/Comunicación en la categoría de Enfermería-Nutrición Humana y Dietética por un estudio sobre la Influencia de una dieta desequilibrada en un mayor riesgo de desarrollo de deterioro cognitivo.

El trabajo, firmado por la nutricionista del centro, se basa en un estudio descriptivo realizado a 242 pacientes del Hospital Virgen de la Torre afectados por deterioro cognitivo, de los cuales 104 eran mujeres y 78 hombres, con una edad media de 85 años y 82 años, respectivamente.

El objetivo era relacionar un cociente desproporcionado entre la ingesta de grasa omega-6 (presente en carnes, bollería, aceites vegetales...) y grasa omega-3 (presente en pescados azules, fundamentalmente, así como en frutos secos y semillas) en pacientes con deterioro cognitivo, valorar la probabilidad de desnutrición asociada a esta patología, optimizar la calidad de la dieta hospitalaria en cuanto al aporte de pescados azules, y evaluar y mejorar el conocimiento nutricional de la población de muestra sobre la grasa omega-3.

Para ello, se valoró el estado nutricional de los enfermos y se analizaron sus hábitos dietéticos previos al ingreso, haciendo especial hincapié en si incluían una ingesta habitual de pescado azul, tan rico en grasa omega 3. Un elevado porcentaje de los pacientes participantes en la investigación presentaban desnutrición, por lo que la autora considera interesante profundizar más en estudios de este tipo, que evalúen mejoras de calidad en pacientes con deterioro cognitivo derivadas de incorporar un aporte extra de omega-3 y aumentar el contenido energético de su dieta.

El estudio permite concluir que en España el consumo de grasa omega-3 es escaso e insuficiente, y que existe bastante desconocimiento acerca de este nutriente. Por ello, la nutricionista del Hospital Virgen de la Torre, considera necesario impartir educación nutricional a la población e incluir en la dieta alimentos y túrmix con omega 3 de forma habitual, intentando lograr un aumento del ratio omega-3/omega-6.

El Virgen de la Torre ofrece esta educación nutricional a los pacientes y, especialmente, a sus cuidadores y familiares durante el ingreso, dado que son ellos los principales

encargados de los enfermos que presentan deterioro cognitivo o alzheimer, con el fin de puedan continuar con estos hábitos dietéticos en su domicilio. En la misma línea, desde cocina y en colaboración con la nutricionista, se trabaja en la elaboración y diseño atractivo de estos platos ricos en omega 3 para conseguir una palatabilidad y textura adecuada, con el objetivo de que los pacientes tengan unas ingesta positivas al ponerlos como platos habituales del menú durante su ingreso hospitalario.