

**II CICLO DE CONFERENCIAS:
“ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN
NORMATIVA EN MATERIA DE
SUJECIONES A PERSONAS MAYORES”**



Jueves, 2 de marzo de 2023.

Con la colaboración de:

Centro Alzheimer Fundación Reina Sofía

Programa de formación

Colabora



DOÑA. CELINA SUÁREZ MORENO

. DIRECTORA EN RESIDENCIA SERVITRES

Primera mesa: “Experiencias en centros para
personas mayores”

**EXPERIENCIA IMPLANTACIÓN MODELO LIBRE
SUJECIONES
RESIDENCIA SERVITRES**



ServiTres

**CELINA SUÁREZ MORENO
DIRECTORA RESIDENCIA
SERVITRES**

SITUACIÓN INICIAL

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

¿CUANDO COMENZO NUESTRO PROCESO?

- Residencia de personas mayores de titularidad privada de 67 plazas.
- Situada en un medio rural en la localidad de Santa Cruz del Retamar, Toledo.
- I Ayudas María de los Ángeles González Díez para la mejora del modelo de cuidado de personas mayores de la Fundación Cuidados Dignos.



¿POR DÓNDE COMENZAMOS?

Elaboración de un estudio analizando la realidad del centro:

1. Conocer el equipo, nuestra organización de trabajo y la concepción del cuidado hasta el momento.
2. Analizar que tipo de sujeciones teníamos y cual había sido su origen reflexionando sobre si el motivo era prevenir situaciones de riesgo o por paternalismo y estar tranquilos como cuidadores.
3. Estudio de las caídas.
4. Utilización de psicofármacos como medida de contención.
5. Estructura arquitectónica.
6. Incidencias registradas por el uso de sujeciones.

En toda la elaboración de dicho análisis estuvimos acompañados por la
FUNDACIÓN CUIDADOS DIGNOS

REFLEXIÓN SOBRE SI EL USO DE SUJECIONES ERA RECOMENDADO



- ¿Lo que hago esta beneficiando a la persona?
- ¿Es lo que quiere o querría la persona residente?
- ¿Cómo lo podría hacer mejor como profesional?

Se debe asumir una actitud humilde y abierta a la revisión poniéndonos en situación de escucha para la mejora del cuidado.

Conocer y dar valor a las persona que cuidamos influye a la hora de conseguirlo todo.



DIFICULTADES

- Resistencia al cambio.
- Miedo a no cuidar adecuadamente.
- Miedo a consecuencias legales.
- Miedo de familiares a consecuencias graves.
- Nuevas incorporaciones del personal.

RETOS

- Formación para el cambio a un modelo más humanista y basado en los derechos.
- Fomentar equipos más comunicativos y compromiso con la filosofía de la organización.
- Crear espacios de reflexión de buenas prácticas trabajando la ética del cuidado.
- Hacer participe a personas residentes y familiares en todo el proceso de forma muy activa.

PROCESO DE IMPLANTACIÓN

- Formación de TODO el equipo desde la atención centrada en la persona donde el residente sería el centro de todo.
- Talleres de reflexión y concienciación de como se puede sentir una persona con demencia y las consecuencias negativas del uso de sujeciones (úlceras, trastornos conductuales...)
- Pautas para aprender a trabajar sin sujeciones analizando no sólo el daño orgánico y su estado físico sino también su biografía, historia de vida y la importancia del contexto.



PROCESO DE IMPLANTACIÓN

- Creación de un equipo líder con una importante presencia de TCAES empoderando su papel en el centro.
- Concurso para la creación de nuestro lema y dar publicidad al mismo entre residentes, familiares y trabajadores.

*De mayor
quiero ser
LIBRE*





- Comenzar con el proceso de retirada de sujeciones (en este caso comenzamos por los casos más sencillos y siempre poco a poco evaluando individualmente cada caso)
- Estudio psicofármacos. La retirada de sujeciones disminuye la agitación y las alteraciones conductuales.
- Medidas alternativas y terapias no farmacológicas.
- Fomentar la movilidad, importancia del fisioterapia, de realizar los traslados caminando, etc.

CAMBIOS ORGANIZATIVOS Y DEL ENTORNO

- Crear espacios seguros estudiando posibles riesgos en puertas o escaleras.
- Camas y sillones bajos.
- Sensores de movimiento especialmente en la cama.
- Sistemas de vigilancia.
- Protectores de caderas.
- Nueva organización del equipo diseñando para cada persona su plan de seguridad.
- Nuevos roles profesionales más de asesor vs paternalismo.
- Creación documentos nuevos. Importancia del registro observacional.

Priorizar la seguridad y la libertad del residente a lo estético.



RESULTADOS



- Después de 2 años conseguimos la acreditación Libera – Care, de Fundación Cuidados Dignos.
- Interiorización del cambio de cultura en todo el equipo trabajando desde el fomento de la participación de la persona residente y su familia **mejorando los procesos comunicativos**.
- Trabajar desde la **transparencia** logrando que el personal transmita el **entusiasmo** del proyecto aclarando dudas y ayudando en todo. Se percibía un personal más **empoderado** e implicado con todo el proceso.
- Equipo más creativo e imaginativo eliminando la cultura del NO.
- Las caídas que se producen son en menor medida y con consecuencias no graves.
- Mayor fuerza muscular.
- Menor agitación.
- Disminución episodios depresivos y residentes y familiares más activos y contentos.

CONCLUSIONES



- La retirada de sujeciones es posible pero el principal cambio es el cambio de pensamientos y valores siempre poniendo en el centro a las personas residentes y no sólo por proteger a la institución.
- La implicación total de TODO el personal del centro es necesaria.
- Después de trabajar el antes y el después no te planteas otra forma de cuidado.
- Satisfacción de contribuir a una mejora en la humanización de los cuidados favoreciendo la calidad de vida de las personas residentes.



¿Por qué hemos tardado tanto en aplicar este modelo?

¡MUCHAS GRACIAS!



Servi**Tres**