

## BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS

para mejorar la calidad del servicio prestado  
en los centros y servicios de acción social

los campos marcados con \* son obligatorios

### DATOS IDENTIFICATIVOS

* nombre del centro o servicio	* código
correo electrónico	teléfono
dirección	
responsable y cargo	

### DATOS DE LA BUENA PRÁCTICA

1. \* TÍTULO

2. \* RESUMEN

*en qué consiste, con qué finalidad y cómo se ha realizado*

3. \* DESCRIPCIÓN DETALLADA

*describa de forma más extensa la buena práctica*



**Comunidad  
de Madrid**

Subdirección General de Calidad e Innovación  
Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación  
Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

#### **4. PERSONAS DESTINATARIAS**

*la buena práctica va dirigida a...*

#### **5. IMPLICACIÓN Y PARTICIPACIÓN**

*describa cómo participan las personas usuarias, las familias, los profesionales...*

#### **6. REPLICABILIDAD POR OTROS CENTROS O SERVICIOS**

*explicar si se puede aplicar la buena práctica en otros centros, servicios o territorios*

#### **7. \* RESULTADOS OBTENIDOS**

*objetivos alcanzados, evaluación de resultados, áreas de mejora detectadas, dificultades resueltas...*

## 9. RECURSOS UTILIZADOS

*recursos materiales, humanos, logística, tiempo dedicado a la buena práctica...*

## 10. IMÁGENES RELACIONADAS

*proteja los datos personales de las imágenes que adjunte*

## 11. \* AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB

*la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación gestiona el proceso de publicación de las buenas prácticas en la página web **buenas prácticas en centros y servicios de atención social***

### INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN Y ENVÍO

- **guarde el pdf de este modelo normalizado en su ordenador**
- **cumplimente el pdf en su ordenador. Este trámite requiere alguna dedicación**
- **abra un nuevo mensaje en su correo electrónico**
- **adjunte el pdf cumplimentado y documentación adicional, si lo cree oportuno**
- **en dirección: escriba buenaspracticas.social@madrid.org**
- **en asunto: escriba el código del centro o servicio y el título de la buena práctica**
- **en mensaje: puede escribir libremente**
- **pulse enviar**
- **si necesita ayuda: envíe su consulta a buenaspracticas.social@madrid.org**

**GRACIAS POR CUMPLIMENTAR Y ENVIAR ESTA BUENA PRÁCTICA**