

**Jornadas de trabajo en red sobre Soledad No
Deseada de personas mayores en la
Comunidad de Madrid**

**Informe ideas clave de las
jornadas y recomendaciones**

[21 diciembre 2021]

Elaborado con la asistencia técnica de:



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. PROPUESTAS DE TRABAJO EN RED PARA 2022	6
2.1. Los objetivos del trabajo en red a nivel autonómico.....	6
2.2. Recomendaciones y orientaciones para el trabajo en red	7
2.3. Acciones prioritarias	8
2.3.1. Trabajo en red y coordinación	8
2.3.2. Herramientas y protocolos.....	10
2.3.3. Gestión del conocimiento.....	11
2.3.4. Sensibilización y movilización.....	12
2.3.5. Temáticas relevantes o prioritarias.....	13
2.3.6. Objetivos y acciones prioritarias	14
3. APORTACIONES CLAVE DE LOS PARTICIPANTES EN LAS JORNADAS.....	16
3.1. La coordinación y el trabajo en red en la Comunidad de Madrid: problemas y retos.	16
3.2. Prácticas y herramientas destacadas.....	20
3.2.1. Prácticas recomendadas.....	20
3.2.2. Herramientas destacadas.....	20
3.3. Propuestas de trabajo en red	21
4. POTENCIAL PAPEL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.....	25
5. ANEXOS.....	29
5.1. Programas de las actividades participativas	29
5.1.1. Grupos de trabajo	29
5.1.2. Jornada presencial.....	32
5.2. Herramientas utilizadas para la dinamización de las jornadas	34
5.2.1. Klaxoon.....	34
5.2.2. Mentimeter.....	35
5.3. Resúmenes grupos de trabajo.....	38
5.3.1. Resumen grupo 1	38
5.3.2. Resumen grupo 2	44
5.3.3. Resumen grupo 3.....	51
5.3.4. Resumen grupo 4.....	57
5.4. Tabla de experiencias.....	63

1. Introducción

La **Dirección General de Atención al Mayor y la Dependencia (DGAMD)** de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, viene trabajando en relación con la soledad no deseada, a través de varias acciones e iniciativas. Así, la DGAMD está liderando actualmente una iniciativa para la creación de una **Red Regional contra la Soledad no Deseada**. Se trata de un conjunto de entidades de diferentes características, fundamentalmente administraciones, entidades sociales y empresas, que pretenden actuar de forma conjunta y coordinada para evitar las situaciones de soledad no deseada entre las personas mayores de la Comunidad de Madrid.

En el marco de este proceso, la DGAMD realizó una **encuesta a los diferentes actores implicados en la lucha contra la soledad en la Comunidad de Madrid**, como paso previo para conocer los actores y su trabajo frente a la soledad no deseada. Al cuestionario contestaron en total 134 entidades, de las cuales 61 fueron administraciones (Comunidad de Madrid y mayoritariamente entidades locales), 49 entidades sin ánimo de lucro y 24 organizaciones varias (incluyendo colegios profesionales, universidades y empresas privadas). Este cuestionario permitió tener una foto aproximada, entre otras cuestiones, del número de entidades, profesionales y voluntarios que participan en acciones de lucha contra la soledad no deseada, así como de las prioridades de las entidades respecto al trabajo en red y estrategias de intervención.

De acuerdo con los datos compilados, en la Comunidad de Madrid existen más de 5.000 profesionales y más de 8.000 personas voluntarias dedicadas a combatir la soledad no deseada. Las entidades en su conjunto realizan actividades para combatir la soledad en más de 184.000 personas mayores¹.

Tabla 1. personas mayores destinatarias, profesionales y voluntarios en soledad no deseada

TIPO DE ENTIDAD	PERSONAS MAYORES DESTINATARIAS	PERSONAS MAYORES EN ACCIONES DE SND	PROFESIONALES DEDICADOS A SND	VOLUNTARIOS DEDICADOS A SND
ADMINISTRACIONES	1.066.749	66.332	628	622
ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO	47.925	20.323	238	5.475
OTRAS ORGANIZACIONES	192.590	97.390	4.677	2.692
TOTAL	1.307.264	184.045	5.543	8.789

Fuente: Encuesta a actores soledad no deseada, DGAMD.

¹ Se trata del total de personas receptoras de actividades de soledad no deseada. Puede darse el caso de que la persona sea receptora de varias actividades gestionadas por entidades diferentes, por lo que, previsiblemente, el número total de personas pudiera ser menor de 184.045.



Algunas ideas relevantes extraídas del cuestionario

- ☑ **Las prioridades del trabajo en red se relacionan con la definición, prevención, detección e intervención.** Los actores consideran muy importante avanzar conjuntamente en los criterios de detección, en la evaluación de situaciones, en las recomendaciones para la intervención y prevención, en la derivación de casos y en la definición de la soledad no deseada.
- ☑ **La intervención comunitaria es fundamental.** En lo referido a las estrategias consideradas como prioritarias para combatir la soledad no deseada, el 56% considera que la estrategia prioritaria es realizar actividades de intervención comunitaria, el 28,4% considera prioritario desarrollar actividades para paliar la brecha digital, y el 15,7% realizar actividades intergeneracionales.
- ☑ **Los centros de salud son espacios fundamentales.** Con relación a los espacios consignados como prioritarios a la hora de combatir la soledad no deseada, el 72,4% considera que son los centros de salud, el 12,7% los comercios de proximidad, el 8,2% el trabajo de calle (espacios verdes, etc.) y el 6,7% los hospitales.

La necesidad de coordinación

La soledad (*loneliness*) es «*la experiencia personal negativa en la que un individuo tiene la necesidad de comunicarse con otros y percibe carencias en sus relaciones sociales, bien sea porque tiene menos relación de la que le gustaría o porque las relaciones que tiene no le ofrecen el apoyo emocional que desea, por lo que es una condición incontrolable en la cual la persona experimenta y siente soledad*» (Tzouvara et al., 2015). Además, «*esta experiencia puede sentirse con independencia de disponer de compañía objetiva, por tanto, se subraya su cualidad subjetiva e intrínseca*» (Lorente, 2017, pág. 63)².

La soledad es un problema multidimensional, que viene determinado por diversos factores individuales, culturales y sociales, y como tal, no puede ser abordado desde la intervención de una única política, sino que **requiere una adecuada coordinación de distintas políticas y la implicación activa de distintos actores.**

En este sentido, para luchar contra la soledad no deseada en la Comunidad de Madrid, es fundamental avanzar en el trabajo conjunto y la coordinación entre los diferentes actores clave. La coordinación y trabajo conjunto implica unos retos determinados que son necesarios abordar poniendo en marcha una serie de acciones y medidas.

² LORENTE MARTÍNEZ, R. (2017). La Soledad en la Vejez: Análisis y evaluación de un programa de intervención en personas mayores que viven solas. Tesis doctoral, Universidad Miguel Hernández.

Contenido de este documento

En el marco del proceso de consolidación de la Red Regional contra la Soledad no Deseada, la DGAMD organizó las Jornadas de trabajo en red sobre soledad no deseada de personas mayores en la Comunidad De Madrid. Así, se llevaron a cabo de 4 grupos de trabajo temáticos online, celebrados los días 18, 19, 22 y 23 de noviembre de 2021, y una jornada presencial de presentación de las conclusiones de los grupos de trabajo, celebrada en Madrid el 2 de diciembre.

El presente documento contiene los resultados del proceso participativo de estas jornadas.

Propuestas para el
trabajo en red 2022

Aportaciones clave

Potencial papel de la
Comunidad de Madrid

En primer lugar, se presentan las propuestas para trabajar en red a nivel autonómico en el año 2022. Se muestran las prioridades identificadas en cuanto a objetivos de la red y en cuanto a acciones específicas, además de recomendaciones a nivel general para avanzar en el trabajo en red.

En segundo lugar, se presentan aportaciones de especial relevancia en relación con los problemas y retos, prácticas y herramientas, así como con el trabajo en red.

Finalmente, se recogen aportaciones relevantes en relación con el potencial papel de la Comunidad de Madrid para la consolidación de la red y del trabajo en red a nivel autonómico sobre soledad no deseada.

2. Propuestas de trabajo en red para 2022

2.1. Los objetivos del trabajo en red a nivel autonómico

Durante los talleres y las jornadas se identificaron una serie de objetivos que pueden plantearse a la hora de trabajar en red a nivel autonómico y se pidió a las personas que priorizaran, siendo este el resultado:

PRIORIDAD ALTA	1. Generar un modelo común de atención
	2. Crear un protocolo conjunto
PRIORIDAD MEDIA	3. Sensibilizar a la sociedad sobre la soledad no deseada
	4. Explotar y dar más a conocer los recursos existentes
	5. Favorecer el conocimiento mutuo de los actores
PRIORIDAD BAJA	6. Escalar y crear mayores sinergias entre los recursos
	7. Movilizar la solidaridad vecina y comunitaria

Asimismo, se pidió a los participantes que argumentaran su decisión. A continuación, se recogen las cuestiones más relevantes recogidas en el proceso participativo.

1. Generar un modelo común de atención.

- ▶ **Se considera el punto de partida** sobre el que iniciar el trabajo en red. Permite sentar las bases de este trabajo estableciendo un marco común de trabajo (metodología, herramientas, lenguaje, etc.). El diseño de un marco teórico común y de líneas comunes de actuación permiten contextualizar y unificar las intervenciones.
- ▶ **El modelo debe ser institucionalizado y permanecer en el tiempo.** Es una responsabilidad institucional en el marco de sus competencias de protección social.
- ▶ **Se deben definir los principios del modelo y la política pública común.**

2. Crear un protocolo conjunto.

- ▶ **Es una demanda general de todos los actores** involucrados que permite sin lugar a duda mejorar el trabajo se realiza en la lucha contra la soledad no deseada: en la prevención, detección, derivación e intervención.
- ▶ **Estos protocolos deben ser unificado y usados por todos los actores.**

3. Sensibilizar a la sociedad sobre la soledad no deseada.

- ▶ Que la población esté sensibilizada sobre la problemática es indispensable para lograr la implicación de los actores.

4. Explotar y dar más a conocer los recursos existentes.

- ▶ Es necesario conocer los recursos para poder aprovecharlos.
- ▶ **El conocimiento pleno y el empleo eficiente de los recursos evita duplicidades y permite detectar vacíos** o zonas sin atención en el sistema.

5. Favorecer el conocimiento mutuo de los actores.

- ▶ **Existe un consenso en la necesidad de conocerse** para iniciar el trabajo en red.

6. Escalar y crear mayores sinergias entre los recursos.

- ▶ **La coordinación entre los recursos y actores debe ser una tarea reconocida y protocolizada, no voluntariosa.** Debe tener metodología, clara y conocida por todos los actores.
- ▶ **La Administración debe medir la calidad e impacto** de las diferentes acciones.

7. Movilizar la solidaridad vecina y comunitaria.

- ▶ Se debe movilizar a toda la ciudadanía.
- ▶ Se debe incrementar la participación de las personas mayores, contando con su voz en procesos participativos.
- ▶ Deben cubrir los espacios y roles que no realizan las personas profesionales.

2.2. Recomendaciones y orientaciones para el trabajo en red

De cara a comenzar el trabajo en red

- ▶ **Poner el foco al comienzo en que los diferentes actores se conozcan.** Jornadas, encuentros presenciales o virtuales pueden ser de utilidad.
- ▶ **Comenzar con 2 o 3 acciones concretas.** Plantear acciones concretas, empezando por colaboraciones puntuales, e ir aumentando gradualmente.

De cara a consolidar la red

- ▶ **Crear grupos o mesas de trabajo.** Esta es una acción de consenso entre los actores, que permite avanzar en el trabajo en red en aspectos concretos.
- ▶ **Dotar con recursos a la red.** Para que la red sea viable tiene que ser dotada con recursos humanos y materiales que permitan el impulso y mantenimiento de la estructura y de las acciones.
- ▶ **Identificar y aprender de las experiencias de éxito** de otros lugares.
- ▶ **Identificar las demandas y necesidades específicas** de los diferentes ámbitos implicados en la lucha contra la soledad (entidades locales, sistema de salud, entidades sociales, actores comunitarios, proveedores privados).
- ▶ **El trabajo en red debe tener una visión de largo plazo**, y ello requiere una revisión y planificación específica del trabajo.

De cara a unificar criterios y procedimientos

- ▶ Avanzar en una **definición unificada de la soledad.**
- ▶ Avanzar en un **modelo de atención común.**
- ▶ **Generar protocolos y procedimientos comunes.** Los actores que están directamente implicados en la prevención, detección e intervención señalan la importancia de tener estos protocolos y procedimientos compartidos. Hay iniciativas de éxito en la propia Comunidad de Madrid donde el establecimiento de estos protocolos ha sido clave.

De cara a maximizar el uso e impacto de los recursos

- ▶ **Dar a conocer entre los diferentes actores los recursos y servicios** que existen contra la soledad. Para ello herramientas como un mapeo o directorio pueden ser muy útiles.
- ▶ **Impulsar la coordinación de los recursos.** Especialmente importante es la coordinación sociosanitaria.

Otras recomendaciones

- ▶ **Impulsar la sensibilización en la soledad no deseada.** Se estima que la Comunidad de Madrid debe jugar un papel clave, por capacidad y funciones, en este sentido.
- ▶ **Impulsar la formación** de los profesionales y voluntarios, pero también de los actores comunitarios en soledad no deseada.

2.3. Acciones prioritarias

Durante los talleres y las jornadas se identificaron una serie de acciones que pueden plantearse a la hora de trabajar en red a nivel autonómico y se pidió a las personas que priorizaran. Las acciones prioritarias en los diferentes ámbitos son las siguientes:



2.3.1. Trabajo en red y coordinación

En relación con las acciones específicas sobre trabajo en red y coordinación, **la acción que se considera más prioritaria por las personas participantes fue la creación de grupos focales o mesas de trabajo.**

PRIORIDAD ALTA	1. Creación de grupos focales o mesas de trabajo
PRIORIDAD MEDIA	2. Mejora de las subvenciones
	3. Organización de jornadas de encuentro entre los actores

1. Creación de grupos focales o mesas de trabajo.

- ▶ **Se considera una acción útil, concreta y fácil de poner en marcha.**
- ▶ **Crucial para avanzar la creación de entornos de trabajo colaborativos**, donde los profesionales de los diferentes ámbitos y sectores compartan conocimiento y experiencia. Las mesas de trabajo se consideran fundamentales para lograr el reto de la coordinación y el trabajo en red entre actores.
- ▶ **Permiten diseñar planes de actuación conjuntos y unificar criterios.**
- ▶ **Permiten hacer seguimiento de casos** detectando nuevas necesidades y demandas.
- ▶ **Se deben incluir a personas mayores** en las mesas de trabajo.
- ▶ **Algunas temáticas** identificadas durante las jornadas para los grupos focales o mesas de trabajo son:
 - **Prevención** de la soledad no deseada.
 - **Grupos de especial vulnerabilidad.**
 - **Conocimiento y coordinación** de los recursos. Por ejemplo, una mesa de trabajo donde se trabaje para lograr un protocolo de actuación conjunto ante la detección de casos, y un protocolo de actuación unificado después de la detección.
 - **Protocolos y procedimientos** conjuntos.
 - **Análisis de las necesidades de los mayores** y líneas de trabajo con la población diana.
 - **Usos de las tecnologías:** cómo afecta la tecnología en la soledad no deseada y qué usos tiene para combatirla.
 - **Cómo se incorpora el género y cualquier tipo de diversidad funcional o sexual** al trabajo contra la soledad no deseada.
 - **Mesa de trabajo intergeneracional:** cómo se incorpora el componente intergeneracional en las acciones que se llevan a cabo.
 - **Innovación:** cómo incorporar la innovación en las acciones.
 - **Mesas específicas por ámbitos de trabajo:** entidades locales, sistema de salud, entidades sociales, etc.
 - **Mesa de trabajo en relación con los cuidados:** asistencia a domicilio, personas cuidadoras, etc.

2. Mejora de las subvenciones.

- ▶ **Se deben incluir partidas específicas** en las subvenciones para apoyar el trabajo en red. Los recursos son imprescindibles para avanzar en el trabajo en red.
- ▶ **Se deben financiar iniciativas específicas** sobre el trabajo en red en soledad no deseada
- ▶ Los recursos deben ir dirigidos a lograr las **líneas de actuación que se propongan**. Por ello es importante definir previamente dónde se quiere actuar.
- ▶ Las subvenciones deben tener **más flexibilidad en relación con indicadores**. Los procesos de trabajo sobre soledad no deseada son a largo plazo.
- ▶ **Se necesitan medios profesionales específicos**. Por ejemplo, un equipo sólido desde la Comunidad de Madrid que lidere y de consistencia al mantenimiento e iniciativas de la red.
- ▶ **Financiar proyectos piloto, experimentales e innovadores**. Introducir otros modelos de financiación, como la compra pública de innovación.

- ▶ **Financiar suficientemente los cuidados.**
 - ▶ **Iniciativa pública intensa.** No puede haber políticas activas contra la soledad si no hay recursos, medios, equipos, dispositivos, etc. Tiene que haber una iniciativa pública intensa para canalizar toda la iniciativa social y movilizar a los actores.
- 3. Organización de jornadas de encuentro entre los actores.**
- ▶ **Cumple la importante función de conocerse entre los actores.** Permite reflexionar sobre cuestiones específicas relacionadas con el trabajo en red.
- 4. Publicación de un libro verde o blanco sobre Soledad no Deseada.**
- ▶ **Sienta las bases** para comprender el problema. Ordena y genera conocimiento para articular el trabajo posterior.
 - ▶ **Dota de un lenguaje común a la red.**

2.3.2. Herramientas y protocolos

En relación con las herramientas y protocolos, los participantes priorizaron dos acciones: **establecer protocolos y procedimientos conjuntos, y crear un mapeo o directorio de entidades, recursos y servicios.**

PRIORIDAD ALTA	1. Establecer protocolos y procedimientos conjuntos
	2. Crear un mapeo/directorio de las entidades, recursos y servicios
PRIORIDAD MEDIA	3. Desarrollar indicadores conjuntos
	4. Crear bases de datos conjuntas
PRIORIDAD BAJA	5. Desarrollar una web unificada

1. Establecer protocolos y procedimientos conjuntos.

- ▶ Es necesario tener una **herramienta común para trabajar en red.**
- ▶ **Son el marco de referencia:** importantes de cara a avanzar en una definición conjunta de la soledad. Las fronteras de lo que es soledad no deseada son borrosas y cambiantes, y es importante tener claro de qué hablamos y que todo el mundo entienda lo mismo.
- ▶ **Crear procesos sencillos** de forma participada. Aprovechar y adaptar las metodologías ágiles al ámbito social.
- ▶ **Es necesario crear protocolos específicos,** contemplando las diferentes situaciones de vulnerabilidad.
- ▶ Los protocolos **deben definir la población susceptible de intervención, así como las tareas y funciones de cada actor:** cuál es papel o valor añadido que los diferentes actores pueden jugar.
- ▶ **Crear un protocolo fácil para los actores comunitarios** (farmacia, panadería, etc.), por ejemplo, un teléfono único al que los agentes ciudadanos pudieran llamar.
- ▶ **Desarrollar protocolos específicos para cada tipo de actuación:** prevención, intervención, investigación.

2. Crear un mapeo/directorio de las entidades, recursos y servicios.

- ▶ Se considera el directorio como un **primer paso fundamental** para la creación de protocolos.
- ▶ **Es importante mantener el directorio lo más actualizado posible.**
- ▶ Es importante de cara a **evitar la duplicidad de recursos**. Permite crear sinergias y evitar solapamientos.

3. Desarrollar indicadores conjuntos.

- ▶ **Son el criterio para alinear todo lo demás:** protocolos, herramientas, recursos que forman parte de la red, etc.
- ▶ Se necesitan indicadores específicos para **detectar la urgencia de cada caso**, y si es únicamente soledad no deseada o existen otros problemas.

4. Crear bases de datos conjuntas.

- ▶ **Es fundamental para apoyar la intervención y hacerla más efectiva.**
- ▶ La construcción de una base de datos requiere de un **mapeo previo** de recursos, de indicadores y protocolos que permitan organizar la información de la manera más eficiente posible

5. Desarrollar una web unificada.

- ▶ **Permite identificar y acceder a la información actualizada.**

2.3.3. Gestión del conocimiento

En relación con la gestión del conocimiento, la acción más destacada fue la **realización de un estudio para medir la soledad y estudiar los perfiles en la Comunidad de Madrid**. Este estudio puede tomar formas diferentes, pero en todo caso hubo consenso en la necesidad de avanzar en la medición y conocimiento de la magnitud y características del problema en la Comunidad de Madrid.

PRIORIDAD ALTA	1. Realizar un estudio para medir la soledad y estudiar los perfiles en la Comunidad de Madrid
PRIORIDAD MEDIA	2. Identificar experiencias y seleccionar aquellas que se pueden implementar en la Comunidad de Madrid
	3. Formar a los diferentes actores sobre soledad no deseada

1. Realizar un estudio para medir la soledad y estudiar los perfiles en la Comunidad de Madrid

- ▶ Se considera que el conocimiento de la situación de la soledad no deseada **es el paso previo para desarrollar cualquier trabajo** en soledad no deseada. Es fundamental conocer la situación real para intervenir. Da pistas sobre dónde intervenir y cómo intervenir.
- ▶ **Se considera fundamental disponer de una línea de base**. Es necesario saber el estado inicial del que partimos y qué acciones existen para que las intervenciones sean adaptadas y personalizadas.

- ▶ **Estudio de las diferentes soledades para intervenir con grupos específicos:** personas sin hogar, personas con enfermedades avanzadas, personas retornadas, etc.
 - ▶ **Enmarcar los estudios en el proceso de construcción de la red,** identificando perfiles, proponiendo indicadores, procedimientos, e intervenciones.
- 2. Identificar experiencias y seleccionar aquellas que se pueden implementar en la Comunidad de Madrid.**
- ▶ Se considera importante **partir de lo que ya se está haciendo y funciona.**
 - ▶ **Muestran ideas y ejemplos innovadores.**
- 3. Formar a los diferentes actores sobre soledad no deseada.**
- ▶ La formación es el **pilar fundamental de las acciones** efectivas.
 - ▶ La formación debe ser **unificada.**
 - ▶ **Formar a los profesionales y también a los actores comunitarios.**
 - ▶ Se considera importante **dar a conocer a lo que se hace.**

2.3.4. Sensibilización y movilización

Finalmente, en relación con la sensibilización y movilización, se destacó el realizar **campañas para sensibilizar a la sociedad.** Estas campañas pueden ser difundidas a través de los medios de comunicación, así como a través de los recursos autonómicos, como los centros de atención primaria u hospitales.

PRIORIDAD ALTA	1. Realizar campañas para sensibilizar a la sociedad
PRIORIDAD MEDIA	2. Impulsar redes de apoyo vecinales
	3. Realizar acciones de sensibilización específicas: banca, colegios, etc.

- 1. Realizar campañas para sensibilizar a la sociedad**
- ▶ Se consideran fundamentales para **involucrar a más personas.**
 - ▶ Son necesarias para **combatir el edadismo.**
 - ▶ Es fundamental para **normalizar y quitar los prejuicios** sobre la soledad no deseada.
 - ▶ **A mayor sensibilización mayor utilización de los recursos vecinales.**
- 2. Impulsar redes de apoyo vecinales**
- ▶ **Son los actores de proximidad** y los primeros en poder actuar.
- 3. Realizar acciones de sensibilización específicas: banca, colegios, etc.**
- ▶ Es importante lograr una **concienciación a nivel micro.**
 - ▶ La sensibilización primaria debe dirigirse a los agentes directos, que **conviven con el fenómeno de forma específica.**

- ▶ La sensibilización de los grupos específicos siempre **será más efectiva cuanto más sensibilizada esté la sociedad en general.**

2.3.5. Temáticas relevantes o prioritarias

En los grupos de trabajo se identificaron algunas temáticas de especial relevancia, en relación con la coordinación sociosanitaria, a los grupos vulnerables y a las zonas rurales. En la jornada presencial se priorizaron las acciones en este sentido. Así, en estas cuestiones los participantes consideraron esencial avanzar en la **coordinación sociosanitaria.**

PRIORIDAD ALTA	1. Fortalecer la coordinación sociosanitaria
PRIORIDAD MEDIA	2. Desarrollar programas específicos para personas especialmente vulnerables
	3. Impulsar distintos modelos de atención en función del contexto y las necesidades (rural/urbano)
PRIORIDAD BAJA	4. Establecer una mesa de seguimiento de casos de especial vulnerabilidad
	5. Conectar a las personas del entorno rural con recursos y actores de otros lugares cercanos

1. Fortalecer la coordinación sociosanitaria

- ▶ **Muchos casos se evidencian en el ámbito sanitario, pero requieren respuestas sociales.**
- ▶ **La coordinación permite adaptar las soluciones,** no duplicar intervenciones, ser más eficiente en las respuestas y abordar los retos de manera específica.
- ▶ **Permite ser más eficientes en la gestión y uso de los recursos.**
- ▶ **La coordinación sociosanitaria avanza lentamente.** Se considera fundamental que la Comunidad de Madrid articule en la práctica este tipo de coordinación.
- ▶ **Incorporar formalmente acciones específicas de coordinación en las tareas de los profesionales.** Para que la coordinación sociosanitaria funcione las directrices tienen que venir desde las direcciones, incorporando esta coordinación dentro de las tareas de los profesionales, evitando así que sea una decisión de cada profesional, como ocurre en muchos casos en la actualidad.
- ▶ **Permite segmentar entornos y necesidades,** detectar población vulnerable y diseñar programas.
- ▶ **No solo hay que realizar coordinación sociosanitaria,** esta debe ser más amplia, transversal e intersectorial. Es imprescindible que ante una intervención profesional de diferentes ámbitos realicen un trabajo conjunto.
- ▶ **Se considera necesario fortalecer los recursos sociales en los centros de salud.** La coordinación sociosanitaria ha mejorado mucho desde que hay trabajadores sociales en los centros de salud.
- ▶ **Si no hay coordinación sociosanitaria muchas intervenciones se pierden.** Los casos se derivan al recurso, pero luego no hay un seguimiento de las intervenciones realizadas.
- ▶ **Se debe informar mejor** a los profesionales sanitarios sobre los recursos disponibles.

- ▶ **Se requieren de espacios de interacción directa entre los actores.**
 - ▶ **La Protección de Datos** es una cuestión a tener en cuenta en la coordinación sociosanitaria.
- 2. Desarrollar programas específicos para personas especialmente vulnerables.**
- ▶ **Se estima necesario priorizar la intervención con la población especialmente vulnerable.**
 - ▶ Las personas especialmente vulnerables **son las más difíciles de detectar**, por lo que necesitan medidas específicas.
 - ▶ Los casos de especial vulnerabilidad **incorporan diversos factores de riesgo adicionales** (estado de salud, escasa red social, participación en vida comunitaria) a los que hay que dar respuesta desde los diferentes ámbitos.
- 3. Impulsar distintos modelos de atención en función del contexto y las necesidades (rural/urbano).**
- ▶ **Se considera fundamental adaptar los recursos a las necesidades de las personas:** adecuar la intervención a las necesidades de la persona en situación de soledad no deseada. Además, siempre que se pueda se debería contar con ella para desarrollar dicha intervención.
 - ▶ La soledad se da en todos los ámbitos, pero **se paliará de diferentes maneras en función de los recursos.**
 - ▶ **Se necesita mejorar la coordinación de los recursos**, desde lo local hasta lo general.
 - ▶ **Hay que dotar al medio rural con más recursos.**
 - ▶ **Utilizar la tecnología como medio** para paliar la escasez de recursos en el ámbito rural.
- 4. Establecer una mesa de seguimiento de casos de especial vulnerabilidad.**
- ▶ Se considera necesario para mejorar la **comunicación entre las organizaciones sobre los casos y su seguimiento.**
- 5. Conectar a las personas del entorno rural con recursos y actores de otros lugares cercanos.**
- ▶ Es fundamental **conocer los recursos existentes** para una mayor accesibilidad.
 - ▶ El mapeo puede ayudar a **conocer los recursos para después ordenar e intervenir en las zonas rurales.**

2.3.6. **Objetivos y acciones prioritarias**

Una vez presentados los objetivos y las acciones prioritarias en los diferentes ámbitos, la tabla muestra las acciones en relación con los objetivos:

PRIORIDAD ALTA	1. Generar un modelo común de atención
	➤ Mejora de las subvenciones (Prioridad Media)
	➤ Publicación de un libro verde o blanco sobre Soledad no Deseada (PM)
	➤ Realizar un estudio para medir la soledad y estudiar los perfiles en la Comunidad de Madrid (PM)

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Impulsar distintos modelos de atención en función del contexto y las necesidades (rural/urbano) (PM) ➤ Desarrollar programas específicos para personas especialmente vulnerables (PM)
	<p>2. Crear un protocolo conjunto</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Establecer protocolos y procedimientos conjuntos (Prioridad Alta)
PRIORIDAD MEDIA	<p>3. Sensibilizar a la sociedad sobre la soledad no deseada</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar campañas para sensibilizar a la sociedad (PA) ➤ Realizar acciones de sensibilización específicas: banca, colegios, etc. (PM)
	<p>4. Explotar y dar más a conocer los recursos existentes</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Crear un mapeo/directorio de las entidades, recursos y servicios (PA) ➤ Conectar a las personas del entorno rural con recursos y actores de otros lugares cercanos (Prioridad Baja) ➤ Desarrollar una web unificada (PB)
	<p>5. Favorecer el conocimiento mutuo de los actores</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Creación de grupos focales o mesas de trabajo (PA) ➤ Organización de jornadas de encuentro entre los actores (PM) ➤ Formar a los diferentes actores sobre soledad no deseada (PM)
PRIORIDAD BAJA	<p>6. Escalar y crear mayores sinergias entre los recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortalecer la coordinación sociosanitaria (PA) ➤ Identificar experiencias y seleccionar aquellas que se pueden implementar en la Comunidad de Madrid (PM) ➤ Crear bases de datos conjuntas (PM) ➤ Establecer una mesa de seguimiento de casos de especial vulnerabilidad (PM)
	<p>7. Movilizar la solidaridad vecina y comunitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Impulsar redes de apoyo vecinales (PM)

3. Aportaciones clave de los participantes en las jornadas

Durante las jornadas se realizaron una serie de aportaciones clave en relación con los problemas y retos del trabajo en red sobre soledad no deseada, se identificaron prácticas y herramientas, y se realizaron propuestas para avanzar en el trabajo en red.

3.1. La coordinación y el trabajo en red en la Comunidad de Madrid: problemas y retos

Conocimiento mutuo insuficiente y desconocimiento de los recursos existentes

- Los actores que operan en este ámbito son muy diversos, variados y de distinta naturaleza
- Existen múltiples recursos y programas, pero se desconocen y, por tanto, no se aprovechan

Coordinación insuficiente entre los recursos

- No hay una coordinación centralizada e integral
- Ausencia de espacios ágiles de coordinación
- Muchas iniciativas pero poca conexión entre ellas
- Cuestiones prácticas como la falta de tiempo

Falta de recursos recursos

- Falta de recursos para atender a las personas
- Falta de recursos para consolidar el trabajo en red

Falta de protocolos y herramientas

- Ausencia de un modelo de atención común compartido
- Falta de herramientas conjuntas tanto en intervención como en la articulación de la propia red
- La actualización de las herramientas es compleja y requiere de recursos
- Ausencia de espacios para innovar

Movilizar a los actores

- Dificultad de implicar a los diferentes actores comunitarios debido a su número y diversidad
- Dificultad para movilizar al voluntariado

Sensibilización

- Poco conocimiento o sensibilidad social relacionada con el envejecimiento, la soledad y sus consecuencias
- Falta de recursos por parte de las entidades del entorno para hacer campañas de sensibilización con impacto

Otros retos clave

- Las zonas rurales presentan problemáticas particulares, relacionadas con la ausencia de recursos y las características de la población
- Existe especial dificultad de llegar a los grupos vulnerables
- Evitar la soledad en las residencias
- Dificultad de implicar y coordinar las diferentes políticas sectoriales

Conocimiento mutuo insuficiente y desconocimiento de los recursos existentes

- ▶ **Los actores que operan en este ámbito son muy diversos, variados y de distinta naturaleza**, lo cual dificulta el conocimiento mutuo y el trabajo en red. La multitud misma que existe dentro del colectivo de actores comunitarios complejiza aún más el conocimiento y coordinación de los actores.
- ▶ **Existen múltiples recursos y programas, pero se desconocen y, por tanto, no se aprovechan.** En ocasiones hay recursos que se desconocen y no se aprovechan lo suficiente. En otras se duplican o se repiten. Hay instituciones y organizaciones que atienden personas mayores que desconocen cómo acceder a los servicios con los que cuentan algunas organizaciones. Por ejemplo, a la hora de la derivación, el hecho de que no se conozcan suficientemente los actores y los recursos existentes dificulta la atención adecuada de las personas (una entidad social señaló este reto a la hora de atender a las personas que llaman al teléfono de atención del que disponen). No es posible conectar a las personas con los recursos si se desconoce la existencia o funcionamiento de estos últimos.

Coordinación insuficiente entre los actores

- ▶ **Insuficiente coordinación entre las distintas entidades y organismos.** Existe una gran variedad de actores (instituciones públicas, entidades sociales, empresas privadas, y actores comunitarios) lo que dificulta aún más la coordinación.
- ▶ **No hay una coordinación centralizada e integral.** La lucha contra la soledad no deseada implica a una gran diversidad de actores de diferentes ámbitos. En este sentido, para que el trabajo en red funcione se hace hincapié en la necesidad de contar con una coordinación centralizada que aglutine a los diferentes actores.
- ▶ **Hay una ausencia de espacios y canales ágiles de coordinación entre los actores públicos y los actores comunitarios.** La coordinación entre estos dos niveles es especialmente mejorable y muchas veces actúan de manera independiente.
- ▶ **Falta de sistemas de coordinación flexibles** a través de procesos de colaboración entre las organizaciones, lo que da como resultado un trabajo menos en conjunto por parte de las entidades. No existe una metodología de trabajo en red, que fije procesos y objetivos.
- ▶ **Existen muchas iniciativas, pero poca conexión entre ellas.** Existen muchas iniciativas dirigidas a trabajar la problemática de la soledad no deseada, pero hay poca conexión o coordinación, e incluso duplicidad de estas.
- ▶ **Existen cuestiones prácticas, como la falta de tiempo, diferentes horarios e intereses, o la alta rotación de los actores, que dificultan la coordinación.** La gran diversidad y multitud de actores hace que estas cuestiones sean más complejas de resolver.
- ▶ **Insuficiente conexión entre los proveedores de servicios y los actores comunitarios.** Los proveedores de servicios están muy enfocados a la prestación del servicio y los actores comunitarios en las acciones en el entorno. No están en el mismo circuito y por lo tanto no se conectan. Esto favorece el que no haya suficiente conexión entre las redes y servicios de atención y las personas que sufren soledad no deseada.

Falta de recursos

- ▶ **Falta de recursos para atender a las personas.** El problema de la falta de recursos ha sido recurrente en las jornadas. Se hace hincapié en la falta de recursos del sistema de salud. Ejemplos de esto son la falta de profesionales como psicólogos y terapeutas, o la existencia de pocos recursos dirigidos a personas mayores de 65 años en el ámbito de

la salud mental. Se habló de la importancia de contar con todos los recursos necesarios: recursos profesionales sociosanitarios, recursos de atención (ayuda a domicilio, teleasistencia), y recursos de participación comunitaria.

- ▶ **Faltan recursos para consolidar el trabajo en red.** Si se quiere avanzar en este trabajo se deben poner los medios económicos necesarios. Se señala que existen iniciativas en este sentido, pero que éstas son débiles a la hora de llevarlas a cabo. Además, relacionado con la falta de recursos, no hay suficientes iniciativas de trabajo en red a largo plazo.

Falta de protocolos y herramientas conjuntas

- ▶ **Ausencia de un modelo de atención común compartido, que sienta las bases del trabajo en conjunto.** Se dice que este es el punto de partida sobre el que basar el trabajo en red.
- ▶ **Al no haber protocolos conjuntos, se dificulta la prevención, detección, derivación e intervención conjunta en la soledad no deseada.** Los actores actúan de manera más aislada y con formas de procedimientos y protocolos diversos.
- ▶ **Existe una falta de herramientas compartidas para el trabajo en red, tanto en intervención como en la articulación de la propia red.** A nivel de prevención, detección, intervención y seguimiento, faltan, entre otros, protocolos, bases de datos, espacios de coordinación. Esto fragmenta las acciones y los recursos. Por ejemplo, el carecer de herramientas de seguimiento compartidas, como bases de datos, hace que falte información de las personas sobre su proceso previo, especialmente por parte de los servicios sociales. Contar con información conjunta ayudaría a la hora de proponer acciones personalizadas e itinerarios integrales a la persona. A nivel de la articulación de la red, el no contar con herramientas comunes, como un mapeo de actuaciones, programas y recursos, o una página web, dificulta el conocimiento de los actores y la creación de sinergias.
- ▶ **La actualización de las herramientas es compleja y requiere de muchos recursos.** Se hace alusión al ejemplo de crear un directorio de recursos sobre la soledad no deseada, donde una de las grandes dificultades para que la herramienta sea útil es mantener el directorio actualizado.
- ▶ **Ausencia de espacios para innovar.** Se señala la ausencia de espacios para “pensar” soluciones creativas, como por ejemplo, laboratorios donde crear, experimentar y pilotar iniciativas.

Mobilizar a los actores

- ▶ **Existe la dificultad de implicar a los diferentes actores comunitarios.** La multitud de actores comunitarios hace que implicar a todo el entorno comunitario sea complejo. Además, hay algunos actores, como la banca, a los que por diversas razones no se llega.
- ▶ **Existen dificultades para movilizar al voluntariado en torno a la soledad no deseada.** Se señala que en los últimos es compleja la captación y fidelización de personas voluntarias en general. Además, existen dificultades para encontrar los canales adecuados para atraer a las potenciales personas voluntarias. La ausencia de personas voluntarias hace que determinados proyectos tengan dificultad para afrontar los periodos veraniegos.

Sensibilización

- ▶ **Poco conocimiento o sensibilidad social relacionada con el envejecimiento, la soledad y sus consecuencias.** No se habla suficientemente, a través de campañas u otras iniciativas, del envejecimiento y la soledad. La soledad no deseada es un problema sobre el que todavía existe estigma.
- ▶ **Falta de recursos por parte de las entidades del entorno para hacer campañas de sensibilización** con impacto sobre el problema de la soledad.

Otros retos clave

- ▶ **Las zonas rurales presentan problemáticas particulares, relacionadas con la ausencia de recursos y las características de la población.** Por un lado, se identifica una ausencia clara de recursos. Esto hace que las entidades locales asuman en muchos casos un excesivo peso en relación con la provisión de servicios. No existen muchas entidades de acompañamiento, y las que existen son locales, pequeñas, poco visibles y carecen de financiación para realizar proyectos. Además, se da una insuficiencia de voluntariado, debido a la falta de personas en el entorno, la distancia y la falta de tiempo de las personas voluntarias. En relación con las características de la población, existen muchos municipios rurales donde viven muy pocas personas, y la soledad es una realidad general. Esto se vincula con la despoblación de las zonas rurales. Además, la brecha digital en las zonas rurales es mayor, donde las competencias digitales de la población mayor, así como la conexión a internet, representan una gran dificultad.
- ▶ **Existe especial dificultad de llegar a los grupos vulnerables.** Existen muchas personas mayores que no están dentro de los circuitos sociosanitarios. Por ejemplo, personas que apenas salen a la calle o personas mayores que no tienen contacto con los servicios sociales. En este sentido, las actuaciones que se realizan no llegan a muchas de estas personas. Aquellos perfiles de personas que se identificaron como especialmente vulnerables fueron:
 - Personas mayores con deterioro cognitivo y trastornos mentales.
 - Personas mayores padeciendo enfermedades graves en su última etapa vital que sufren graves problemas de soledad y que cuentan con pocos recursos.
 - Cuidadores. Soledad silenciosa. No reconocen las dificultades en el rol. Esto incluye a las personas mayores cuidadoras de personas dependientes.
 - Personas mayores con un cambio importante vital (jubilación, separaciones, fallecimientos). También las personas mayores que han perdido un cónyuge por el COVID.
 - Personas que viven solas en sus casas y no pueden salir.
 - Personas con discapacidad.
- ▶ **Evitar la soledad en las residencias.** Existe en algunos casos una excesiva compartimentación en las residencias y una insuficiencia de espacios de convivencia. Asimismo, se nombra la ausencia de un profesional de referencia para la detección de casos de soledad no deseada.
- ▶ **Dificultad de implicar y coordinar las diferentes políticas sectoriales.** La transversalidad de la temática implica una coordinación entre las diferentes políticas sectoriales. Esto hace necesario contar con muchos actores de las diferentes administraciones y precisa de un liderazgo claro.

3.2. Prácticas y herramientas destacadas

3.2.1. Prácticas recomendadas

1. **Crear mesas de diálogo y coordinación lideradas por las administraciones públicas**, como el Consejo regional de mayores o la Mesa de voluntariado, e incluso contar con algún grupo específico de trabajo temático. En el grupo 4 se destacó especialmente la importancia de contar con un grupo de trabajo para personas de especial vulnerabilidad. Además, se habló de la necesidad de crear espacios para intercambiar experiencias y necesidades. Un buen ejemplo es establecer comisiones comunitarias con apoyo de un profesional de referencia.
2. **Contar con protocolos de prevención y detección**. En los talleres, se destacó la necesidad de contar con convenios que establezcan la posibilidad de compartir datos, cumpliendo así con la legislación en materia de protección de datos.
3. **Activar los entornos comunitarios en acciones de coordinación que permitan implicar a la mayor diversidad de actores posibles**: desde grupos vecinales hasta el servicio de ayuda a domicilio.
4. **Establecer sistemas de coordinación comunitarios** que conecten los diferentes recursos.
5. **Crear equipos de atención a la vulnerabilidad** a través de servicios sociales, salud, policía y entidades.
6. **Realizar acciones de sensibilización sobre soledad no deseada** es importante, por ejemplo, con las personas cuidadoras. Una acción clave que se destacó fue el acompañamiento, tanto a nivel telefónico, como presencial, incluido el acompañamiento para gestiones administrativas y citas médicas. Asimismo, se destacó la importancia de poner recursos a disposición de las personas, como un número de atención para identificar situaciones soledad.
7. **Dar voz a las personas mayores**. Implicar a las personas mayores en los procesos y acciones que se lleven a cabo. Fomentar el voluntariado de personas mayores y la detección de pares.
8. **Desarrollar programas conjuntos entre entidades sociales y actores públicos**. Por ejemplo, realizar campañas conjuntas de comunicación.
9. **Reunir regularmente a los actores y proporcionarles información periódica**, además de aprender de las buenas prácticas a través del trabajo en red. Los enfoques de las acciones, se dijo, deben ser a largo plazo.
10. **Formar a los equipos de trabajo social, al voluntariado y a los actores comunitarios**.

3.2.2. Herramientas destacadas

- ▶ **Mayor uso de las herramientas tecnológicas** para la detección precoz, como la teleasistencia, que puede prevenir y detectar. También se habló de aprovechar el potencial de las videollamadas/emails, teniendo siempre en cuenta la brecha digital. Además, se señaló una herramienta de detección concreta de casos, [Social Dinapp](#), que logra personalizar la acción implicando a los actores precisos. Finalmente, se señaló la existencia de una herramienta para las familias para informar a la policía en Guadix de la Sierra, en base a un formulario con base de datos.
- ▶ **Impulso de consejos regionales y locales**. Como buen ejemplo de trabajo en red, se destacó la [Red de Ciudades Amigables](#).
- ▶ **Mayor uso del contacto o entrevista personal o de las actividades lúdicas o de ocio (música y arte)** como herramientas para la prevención, detección e intervención.

- ▶ **Contar con la figura del coordinador de red es fundamental** a la hora de planificar y desarrollar acciones de colaboración, coordinación y trabajo en red.

3.3. Propuestas de trabajo en red

<p>Trabajo en red y coordinación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los actores y definir roles, como primer paso para el trabajo en red • Plantear acciones concretas, empezando por colaboraciones puntuales que vayan aumentando gradualmente • Planificar el trabajo a largo plazo y alimentar con recursos la red 	<p>Actores y recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con todos los actores • Conocer y conectar a los actores
<p>Herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar necesidades y proponer herramientas específicas • Avanzar en protocolos y procedimientos conjuntos • Desarrollo de indicadores conjuntos • Generar herramientas específicas para fomentar el trabajo en red • Generar espacios para la innovación • Aprovechar las nuevas tecnologías 	<p>Gestión del conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avanzar en la medición y conocimiento del problema en la Comunidad de Madrid
<p>Formación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formar a actores formales e informales • Asegurar el cumplimiento de unos estándares de calidad en la atención de la soledad, a través de la supervisión • Avanzar en la formación digital para paliar la brecha digital 	<p>Sensibilización y movilización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avanzar en la sensibilización de la sociedad sobre la soledad no deseada • Sensibilizar a las personas mayores • Fomentar la participación comunitaria • Atraer a más voluntariado para el trabajo de la soledad no deseada
<p>Otros temáticas destacadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la innovación y nuevos enfoques • Avanzar en el trabajo en red con los grupos vulnerables 	

Trabajo en red y coordinación

- ▶ **Conocer los actores y definir roles, como primer paso para el trabajo en red.** Las personas participantes resaltaron que el trabajo en red debería comenzar por **conocimiento de los actores** (entidades públicas, entidades sociales y empresas privadas): quiénes son, qué hacen, dónde están, cuáles son las personas de referencia,

etc. Además, se consideró importante en la medida de lo posible se defina el papel de cada actor en el trabajo en red.

- ▶ **Plantear acciones concretas, empezando por colaboraciones puntuales que vayan aumentando gradualmente.** El siguiente paso que se plantea es fomentar el trabajo en red a través de acciones concretas, que pueden tomar la forma de colaboraciones puntuales a corto plazo, e ir aumentando gradualmente el trabajo conjunto. Por ejemplo, desarrollar programas específicos con la participación de entidades locales, entidades sociales y empresas, o la creación de mesas de trabajo.
- ▶ **Planificar el trabajo a largo plazo y alimentar con recursos la red.** Se señala que el trabajo en red debe tener una visión de largo plazo, y ello requiere una revisión y planificación específica de este trabajo. Para que la red sea viable tiene que ser alimentada con recursos humanos y materiales. Un ejemplo que apareció como posible fuente de inspiración fue el trabajo en red en la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

Actores y recursos

- ▶ **Contar con todos los actores.** El trabajo contra la soledad no deseada requiere de la participación de todos los actores, desde los diferentes ámbitos: ciudadanía, asociaciones, comerciantes, entidades privadas lucrativas, entidades sociales, administraciones públicas. Por ello es importante avanzar en la coordinación de los recursos y movilizar el entorno comunitario.
- ▶ **Conocer y conectar a los actores.** Por un lado, se estimó fundamental avanzar en el conocimiento y difusión de los recursos existentes entre los actores sociales y sanitarios, entre los potenciales usuarios y en menor medida entre la población en general. Esto incluye los actores que operan a nivel comunitario, como asociaciones, comerciantes y otros actores del entorno. Es importante conocer el papel de los distintos actores para poder derivar a las personas a los recursos pertinentes en cada caso. Por otro lado, hay que conectar los recursos con las personas. Por ejemplo, conectar proveedores de servicios con las personas mayores y con los actores del entorno más locales o informales.

Herramientas

- ▶ **Identificar las necesidades comunes de los actores y proponer herramientas específicas.** Para el trabajo en red las herramientas son indispensables. En este sentido, se propone identificar las necesidades comunes de los actores y poder así aportar herramientas que contribuyan a cubrir esas necesidades. Por ejemplo, contar con herramientas unificadas de detección que puedan utilizar conjuntamente los actores (por lo menos a nivel local), o crear una guía que recoja la información y los recursos en materia de soledad.
- ▶ **Avanzar en el establecimiento de protocolos y procedimientos conjuntos que permitan actuar de manera unificada,** respetando la Ley de Protección de Datos. Por ejemplo, tener una historia social única compartida con los actores acreditados. En este sentido, existen ejemplos de trabajo conjunto entre diferentes actores donde se ha avanzado en la tener bases de datos compartidas cumpliendo la legislación.
- ▶ **Desarrollo de indicadores conjuntos que permitan identificar situaciones de soledad no deseada,** tanto a profesionales como a los agentes del entorno de las personas mayores.
- ▶ **Generar herramientas específicas para fomentar el trabajo en red.** Por ejemplo, un intranet que conecte necesidades con proyectos existentes, mesas de trabajo, o un espacio virtual o físico para reunirse periódicamente.

- ▶ **Generar espacios para la innovación.** Se propone crear un Instituto de la soledad, que dé cabida a proyectos de innovación en esta materia, como un laboratorio social digital, un área de I+D, un área de Formación, un *marketplace* colaborativo público/privado o un área de gestión de alertas y crisis.
- ▶ **Aprovechar las nuevas tecnologías.** Los grupos también destacaron el papel de las nuevas tecnologías. Se propone impulsar las nuevas tecnologías para la coordinación y el trabajo en red, por ejemplo, creando comunidades de usuarios, desarrollando una web específica o herramientas digitales de difusión de gestión del conocimiento.

Gestión del conocimiento

- ▶ **Avanzar en la medición y conocimiento del problema en la Comunidad de Madrid.** Un estudio que permita cuantificar y cualificar el problema, estudiando los diferentes perfiles y problemáticas, así como identificar herramientas para la prevención, detección e intervención.
- ▶ **Incluir a la Universidad como un actor de valor.** Se puede dar a conocer lo que ofrecen los grupos de investigación de las universidades en el diseño de protocolos y de programas de intervención. Se considera necesario avanzar en relacionar las tareas de investigación social con las de intervención social.

Formación

- ▶ **Formar a actores formales e informales.** La formación es un ámbito sobre el que se señala que pueden existir avances si se trabaja en red. Un punto central es formar a profesionales en detectar y atender la soledad. Esta formación es necesaria en los diferentes ámbitos profesionales relacionados con la soledad no deseada, como salud y servicios sociales. Además, se propone realizar formación específica para trabajar con perfiles más vulnerables. También es necesario formar a los actores informales, como las personas cuidadoras.
- ▶ **Asegurar el cumplimiento de unos estándares de calidad en la atención de la soledad, a través de la supervisión.** Complementariamente a la formación, también se propone supervisar a las personas que trabajan con las personas, tanto profesionales como voluntariado, para garantizar que cumplan con unos procedimientos y estándares determinados.
- ▶ **Avanzar en la formación digital para paliar la brecha digital.** Además, se propone fomentar formación de las personas mayores, familias y cuidadores en las tecnologías básicas de comunicación digital, como móviles, *tablets*, WhatsApp, etc.

Sensibilización y movilización

- ▶ **Avanzar en la sensibilización de la sociedad sobre la soledad no deseada.** Por un lado, mediante la realización de campañas de sensibilización dirigidas a la sociedad en su conjunto, y por otro lado, mediante acciones de sensibilización con actores específicos, como en colegios o institutos (a través de talleres intergeneracionales), o sensibilizando a equipos directivos de la banca.
- ▶ **Sensibilizar a las personas mayores.** Asimismo, se propone dar voz y empoderar a las propias personas para movilizar y sensibilizar el que otras personas mayores que se sientan vulnerables puedan sentirse identificadas y pedir ayuda.
- ▶ **Fomentar la participación comunitaria.** Se propone fomentar entre todos los actores la creación de redes de apoyo vecinales y grupos ciudadanos para la prevención y detección. Los grupos comunitarios deben ser consultados de forma efectiva en los planes de acción vecinal o distrital. Es importante contar y movilizar a todos los actores

del entorno (redes vecinales, médicos, farmacia, bancos, colegios, institutos, profesores, actores de la cultura, de deportes, etc.), así como a la ciudadanía en general. Además, se señala la importancia de promover que las personas mayores se impliquen en actividades del distrito y se vinculen a grupos comunitarios. Finalmente, se subraya la necesidad de trabajar en conjunto con las residencias para facilitar que los residentes puedan participar en el entorno y en actividades externas.

- ▶ **Atraer a más voluntariado para el trabajo de la soledad no deseada.** Se propone impulsar nuevas formas de voluntariado, por ejemplo, facilitando la participación con nuevas tecnologías. Además, se considera oportuno fomentar que los programas de voluntariado tengan un mayor peso formativo, así como una mayor estabilidad.

Otras temáticas destacadas

- ▶ **Impulsar la innovación y nuevos enfoques.** Se deben impulsar nuevos enfoques de trabajo. Por ejemplo, buscar a las personas mayores en lugares donde acuden en su vida diaria o desmitificar la idea que pedir ayuda es síntoma de fragilidad. Se destacaron propuestas en relación con la prevención y detección, como impulsar la derivación de pares (por ejemplo, vecinos) o realizar actuaciones intergeneracionales. Finalmente, potenciar las herramientas digitales.
- ▶ **Avanzar en el trabajo en red con los grupos vulnerables.** Para ello se propone establecer criterios y protocolos comunes para intervenir con los distintos perfiles especialmente vulnerables y crear una mesa de seguimiento conjunto de casos de especial vulnerabilidad.

4. Potencial papel de la Comunidad de Madrid

En este apartado se recogen las principales propuestas de las personas participantes en relación con el potencial rol de la Comunidad de Madrid. Se identifican posibles acciones en estos ámbitos:

Impulsar políticas

- Desarrollar estrategias políticas, definiendo líneas de acción prioritarias
- Apoyar a las entidades locales para desarrollar planes y estrategias. A nivel local
- Simplificar los trámites administrativos para el acceso de las personas mayores a los recursos

Fortalecer algunos recursos

- Fortalecer los recursos del sistema sanitario relacionados con la soledad no deseada
- Promover un equipo propio sobre soledad no deseada
- Aumentar la financiación destinada a iniciativas para combatir la soledad no deseada
- Fortalecer la red con recursos específicos

Coordinar y facilitar

- Facilitar el conocimiento y el diálogo entre los diferentes actores
- Coordinar los diferentes recursos
- Difundir los recursos existentes
- Facilitar el establecimiento de protocolos de actuación conjuntos
- Sentar las bases e impulsar la red regional.

Gestionar y difundir el conocimiento

- Identificar y facilitar experiencias de éxito desarrolladas en otros lugares
- Sistematizar el aprendizaje que se genere en el trabajo en red
- Impulsar la medición y comprensión del problema en la Comunidad de Madrid.
- Impulsar la formación formal e informal de los diferentes actores

Sensibilizar

- Desarrollar campañas generales de sensibilización
- Desarrollar acciones específicas para sensibilizar a determinados actores

Movilizar actores

- Facilitar y coordinar recursos para llevar a cabo programas de movilización del entorno.
- Acercar el voluntariado a la población

Otros temáticas destacadas destacadas

- Desarrollar planes y programas específicos para los entornos rurales

Impulsar políticas

- ▶ **Desarrollar estrategias políticas, definiendo líneas de acción prioritarias.** Uno de los roles destacados es el relacionado con el impulso de las políticas de soledad a nivel de la Comunidad de Madrid. Así, se propone que se desarrollen **estrategias políticas** sobre soledad no deseada, definiendo **líneas de acción prioritarias**. En este sentido, se puede definir una estrategia pública que especifique los papeles de las diferentes administraciones, teniendo en cuenta la responsabilidad que por cercanía y competencia tienen las entidades locales en la acción directa. Además, puede elaborar estrategias

de actuación para **perfiles específicos**, que tengan en cuenta la prevención, la detección e intervención.

- ▶ **Apoyar a las entidades locales para desarrollar planes y estrategias.** A nivel local, las entidades locales pueden promover políticas a nivel municipal y comunitario que se traduzcan en programas o actuaciones a largo plazo con suficiente presupuesto.
- ▶ **Simplificar los trámites administrativos para el acceso de las personas mayores a los recursos.**

Fortalecer algunos recursos

- ▶ **Fortalecer los recursos del sistema sanitario relacionados con la soledad no deseada.** El fortalecimiento de recursos se identifica como uno de los papeles clave de la Comunidad de Madrid. Así, los recursos de salud son fundamentales. Se identifican algunos recursos específicos para reforzar, como un mayor número de psicólogos y terapeutas en los centros de salud.
- ▶ **Promover un equipo propio sobre soledad no deseada,** dentro de la dirección de la Dirección General de Atención al Mayor y la Dependencia.
- ▶ **Aumentar la financiación destinada a iniciativas para combatir la soledad no deseada, financiando proyectos y a las propias entidades locales.** Se señala la importancia de impulsar desde la Administración programas o actuaciones a largo plazo con suficiente presupuesto, financiando proyectos de entidades. Asimismo, se considera necesario financiar a los ayuntamientos para que estos cuenten con personal técnico que pueda coordinar y dar seguimiento a estos proyectos. Es importante también velar por que no haya duplicidad de proyectos, así como avanzar en la profesionalización de los proyectos de soledad no deseada, garantizando la continuidad y un trabajo de largo plazo. Finalmente, La Comunidad de Madrid puede promover que los proveedores de servicios a personas mayores tengan planes internos contra la soledad (por ejemplo, las residencias).
- ▶ **Fortalecer la red con recursos específicos.** De cara a consolidar la red y a realizar acciones de largo recorrido, se necesita que esta tenga recursos.

Coordinar y facilitar

- ▶ **Facilitar el conocimiento y el diálogo entre los diferentes actores.** Para ello se pueden realizar encuentros, jornadas, grupos de trabajo y cualquier otro espacio que sirva para crear sinergias y trabajar conjuntamente.
- ▶ **Coordinar los diferentes recursos.** Se identifica el rol de la Comunidad de Madrid como el actor que facilita y coordina el trabajo en red entre el resto de los actores. Se destaca la especial relevancia de avanzar en la coordinación sociosanitaria. Asimismo, se propone organizar más los recursos y proyectos para evitar solapamientos entre recursos y duplicidades de proyectos. Se podría facilitar una herramienta que permita compilar y hacer seguimiento a los programas y servicios que existen en la Comunidad de Madrid sobre soledad no deseada.
- ▶ **Difundir los recursos existentes.** Los centros de salud, así como el resto de actores deben conocer los recursos disponibles para realizar la derivación de los casos.
- ▶ **Facilitar el establecimiento de protocolos de actuación conjuntos** en diferentes ámbitos. Por un lado, en relación con la intervención, desarrollando por ejemplo procedimientos y protocolos comunes de prevención e intervención, o creando -junto con las entidades locales- protocolos claros para los actores comunitarios en relación con la detección y derivación. Por otro lado, desarrollando protocolos de coordinación entre servicios, especialmente entre consejerías, y concretamente en el ámbito

sociosanitario. Otra cuestión importante es facilitar la creación de protocolos de protección de datos que permitan compartir información sobre personas atendidas.

- ▶ **Sentar las bases e impulsar la red regional.** Se considera que la Comunidad de Madrid debe ser el actor central que consolide la red. Así, se podría elaborar de un libro verde o libro blanco que recoja la esencia de la red. Además, debe tener un papel activo en visibilizar los resultados y los logros del trabajo en red. Para impulsar la red, la Comunidad de Madrid puede movilizar la participación de los actores, especialmente de los actores públicos.

Gestionar y difundir el conocimiento

- ▶ **Identificar y facilitar experiencias de éxito desarrolladas en otros lugares.** Existen muchas iniciativas interesantes que se están llevando a cabo en otros lugares, tanto a nivel nacional como internacional. En este sentido, la Comunidad de Madrid puede **identificar experiencias** de éxito, realizando un *benchmarking* o evaluación comparativa de prácticas existentes. Además, puede jugar un rol activo en **acercar este conocimiento** a los diferentes actores -públicos y privados- que trabajan sobre la soledad no deseada en la Comunidad, difundiendo materiales y publicaciones, y promoviendo espacios de intercambio y transferencia del conocimiento.
- ▶ **Sistematizar el aprendizaje que se genere en el trabajo en red.** El trabajo en red generará aprendizajes y casos de éxito, los cuales se deben identificar y difundir. La Administración debe jugar un rol activo en identificar aquello que funciona para escalarlo.
- ▶ **Impulsar la medición y comprensión del problema en la Comunidad de Madrid.** Por funciones y recursos, la Administración Autonómica es el actor encargado de analizar el problema.
- ▶ **Impulsar la formación formal e informal de los diferentes actores.** Por un lado, impulsar la formación especializada, estableciendo guías de postgrado o promoviendo cursos de especialización para desarrollar habilidades sobre cómo detectar la soledad no deseada. Por otro lado, fomentar la formación de los agentes implicados, tanto profesionales como voluntariado. Además, la Comunidad de Madrid tiene un papel central en garantizar la supervisión de las personas que acompañan.

Sensibilizar

- ▶ **Desarrollar campañas generales de sensibilización.** Debido a su capacidad y funciones, tiene la posibilidad de llegar allí donde las entidades sociales no llegan. Las personas participantes proponen lanzar una campaña mediática sobre soledad no deseada, usando los medios de comunicación y los recursos públicos (centros de salud, hospitales) como canales de difusión.
- ▶ **Desarrollar acciones específicas para sensibilizar a determinados actores.** Se pueden realizar algunas acciones más focalizadas, como campañas de concienciación en empresas.

Movilizar actores

- ▶ **Facilitar y coordinar recursos para llevar a cabo programas de movilización del entorno.** Se pueden llevar a cabo actuaciones dirigidas a los distintos actores del entorno de las personas, en áreas como la educación o la cultura. Asimismo, la Comunidad puede tener la capacidad, junto con las entidades locales, de identificar las características de cada uno de los municipios y trabajar de forma individualizada en cada uno de ellos en función de sus características para movilizar los actores.

- ▶ **Acercar el voluntariado a la población.** Se puede visibilizar los puntos de voluntariado de la Comunidad de Madrid en sus municipios, especialmente en el entorno rural, donde es más difícil encontrar voluntariado. El acompañamiento se podría generar a través de esos puntos. En este sentido, la Administración puede crear herramientas, como una página web, en la que profesionales y cualquier persona pueda canalizar situaciones y servicios existentes (como voluntariado).

Otras temáticas destacadas

- ▶ **Desarrollar planes y programas específicos para los entornos rurales.** A nivel general, puede poner en marcha políticas en el entorno rural para combatir la despoblación, especialmente en entornos en los que hay menos población joven. Además, puede poner especial foco en detectar e identificar experiencias exitosas de trabajo en entornos rurales, y promover soluciones adaptadas a estos entornos. Asimismo, puede promover, a través de diversas acciones y políticas, la conexión de los municipios con actores que no están en el entorno rural.

5. Anexos

5.1. Programas de las actividades participativas

5.1.1. Grupos de trabajo

Con el fin de debatir acerca de **una serie de temas y cuestiones críticas, se crean estos grupos de trabajo con los que se pretende** extraer conclusiones sobre cómo **mejorar, reforzar e impulsar la actuación conjunta** o en red. El trabajo y resultados de las jornadas servirán para avanzar en el trabajo en red sobre soledad no deseada en la Comunidad de Madrid.

Los objetivos específicos fueron:

- ▶ Identificar problemas y retos
- ▶ Identificar prácticas y herramientas
- ▶ Debatir propuestas para avanzar en el trabajo en red
- ▶ Debatir sobre el potencial rol de la Comunidad de Madrid

Se realizaron cuatro grupos de trabajo, en modalidad on-line, entre los días 18 y 22 de noviembre. Los grupos de trabajo fueron los siguientes:

Grupo de trabajo 1 TRABAJO EN RED SOBRE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN	Grupo de trabajo 2 TRABAJO EN RED PARA IMPLICAR A LOS ACTORES DEL ENTORNO
Grupo de trabajo 3 TRABAJO EN RED	Grupo de trabajo 4 TRABAJO EN RED CON GRUPOS Y SITUACIONES DE ESPECIAL VULNERABILIDAD

- ▶ **GRUPO DE TRABAJO EN RED SOBRE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN.** La prevención y detección, junto con la derivación, son cuestiones centrales para combatir la soledad no deseada. El objetivo de este grupo de trabajo fue debatir sobre cómo trabajar de forma conjunta en la prevención y detección de la soledad no deseada, así como con su derivación.
- ▶ **GRUPO DE TRABAJO EN RED PARA IMPLICAR A LOS ACTORES DEL ENTORNO.** La implicación de los actores del entorno es fundamental. El objetivo de este grupo de trabajo fue debatir sobre cómo movilizar el entorno comunitario para luchar contra la soledad no deseada, y qué pueden hacer el conjunto de los diferentes actores de la red para lograrlo.
- ▶ **GRUPO DE TRABAJO EN RED.** Para trabajar en red se necesita sentar las bases de este trabajo. El objetivo de este grupo de trabajo fue debatir sobre cómo trabajar más y mejor de forma en red, y recoger propuestas sobre cómo articular de manera efectiva la futura red.

- ▶ **GRUPO DE TRABAJO EN RED CON GRUPOS Y SITUACIONES DE ESPECIAL VULNERABILIDAD.** En la lucha contra la soledad hay grupos y situaciones que, por sus características, entrañan una mayor complejidad. El objetivo de este grupo de trabajo fue debatir sobre cómo trabajar en red para dar respuesta a aquellos grupos y situaciones que presentan especial vulnerabilidad.

Participantes de los grupos de trabajo

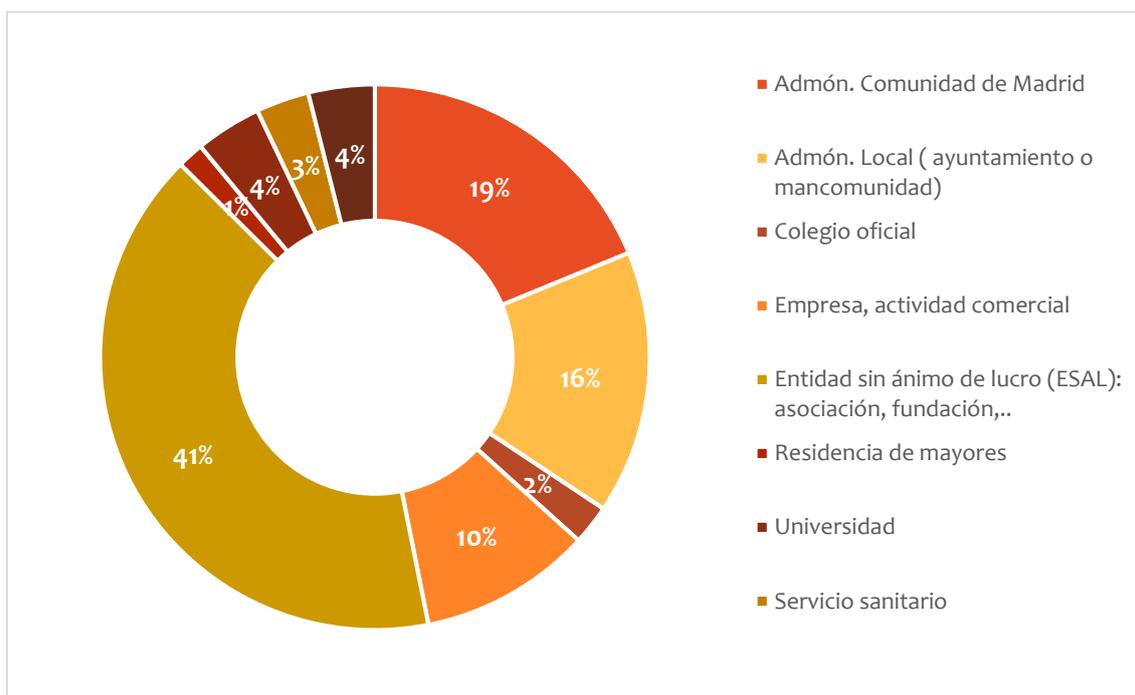
Los grupos de trabajo fueron dirigidos al personal profesional y voluntario de organizaciones del Tercer Sector, de la Administración y de empresas de servicios, con actividad relacionada con la soledad no deseada de las personas mayores y con especial incidencia en la Comunidad de Madrid.

En total **participaron 128 personas**, distribuidas de la siguiente manera:



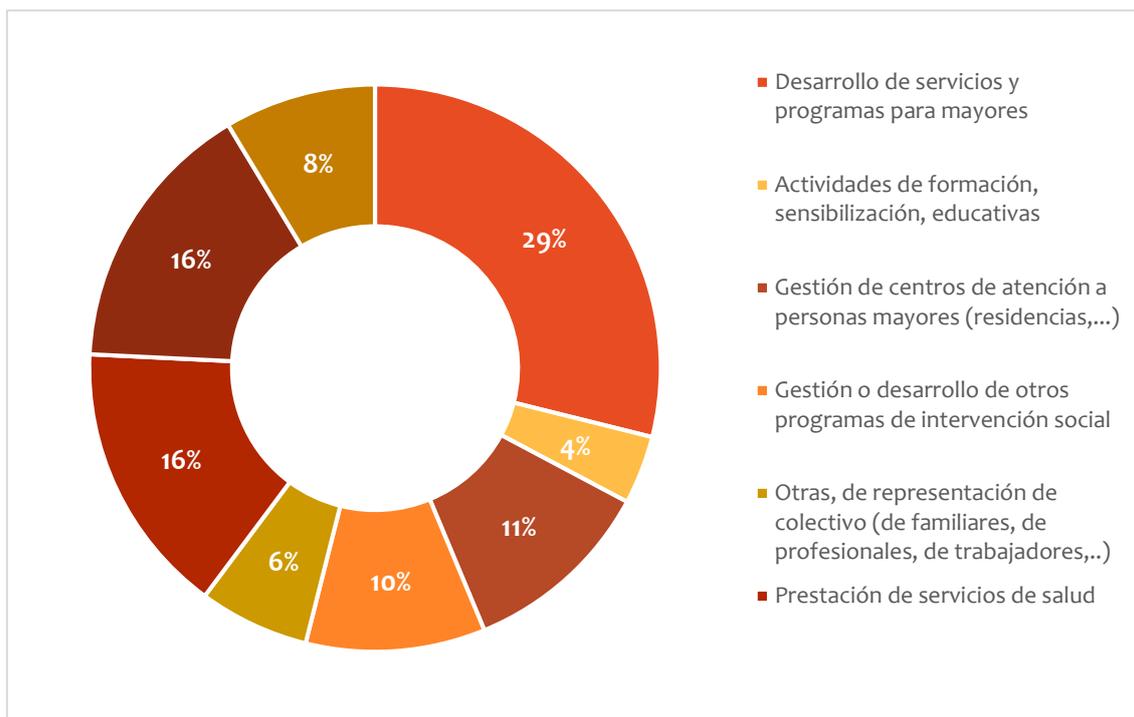
Participantes por tipo de organización

Tabla 2. Porcentaje total por tipo de organización



Participantes por tipo de servicios

Tabla 3. Porcentaje total por tipo de servicios



Metodología

Los grupos de trabajo fueron virtuales. En la sesión se utilizaron metodologías participativas e interactivas para dinamizar el debate y fomentar la participación de los actores.

Preguntas comunes de los grupos de trabajo

En los grupos de trabajo se trabajó siguiendo estas cuatro preguntas centrales:

- ▶ **Problemas y retos.** Cuáles son los problemas y retos prioritarios identificados.
- ▶ **Qué se hace: prácticas y herramientas.** Herramientas o prácticas inspiradoras que se conocen en la Comunidad de Madrid.
- ▶ **Propuestas para el trabajo en red.** Las propuestas para comenzar y/o profundizar el trabajo en red entre los actores.
- ▶ **El potencial papel de la Comunidad de Madrid.** Qué papel puede tener la Comunidad de Madrid para dinamizar y potenciar el trabajo en red.

5.1.2. Jornada presencial

El objetivo de la jornada presencial fue poner en común las aportaciones realizadas en los grupos de discusión y profundizar en las propuestas y acciones en relación con el trabajo en red sobre Soledad No Deseada en la Comunidad de Madrid. La jornada tuvo lugar el 2 de diciembre en el Centro de Alzheimer Fundación Reina Sofía en horario de mañana y con una duración de 4 horas.

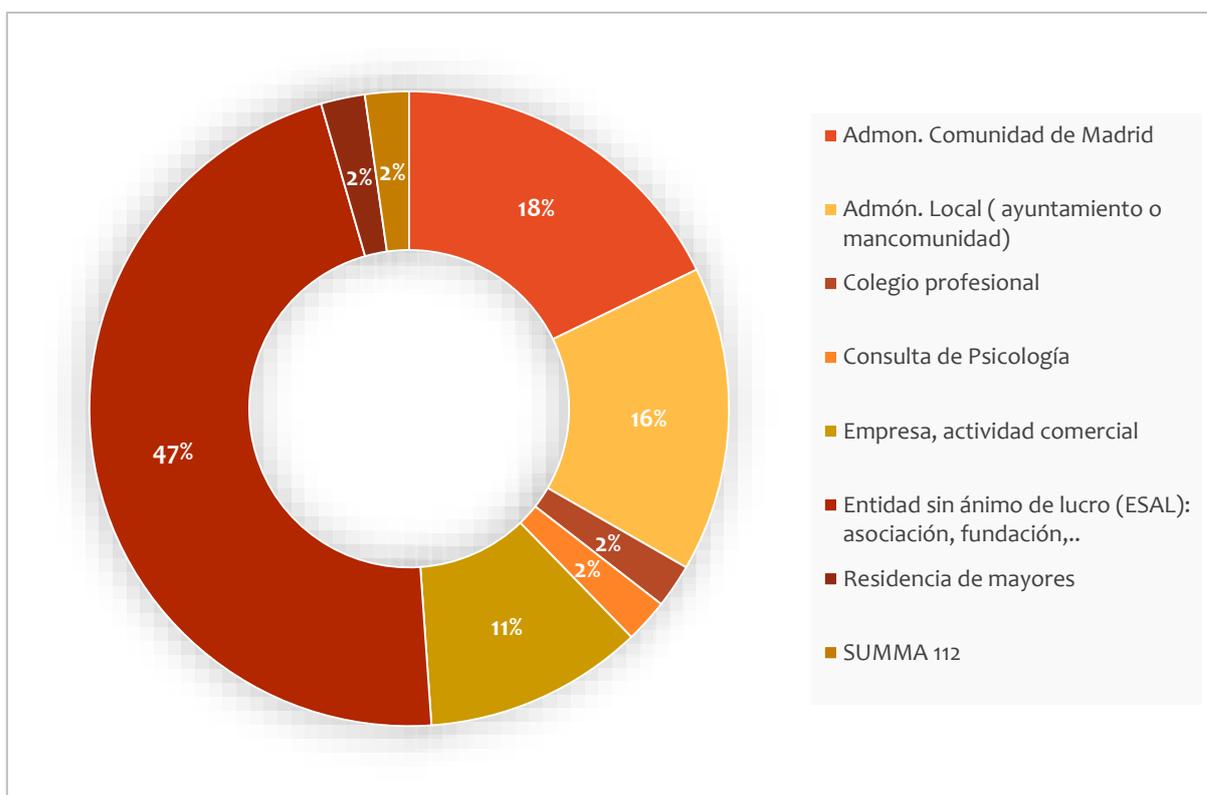
A lo largo de la mañana se presentaron las conclusiones de los cuatro grupos de trabajo y se debatió en torno a algunas cuestiones clave. Fue la oportunidad para poner en común las bases para avanzar en el trabajo en red.

Participantes

En total participaron presencialmente 46 personas. Su distribución según sus perfiles fue la siguiente.

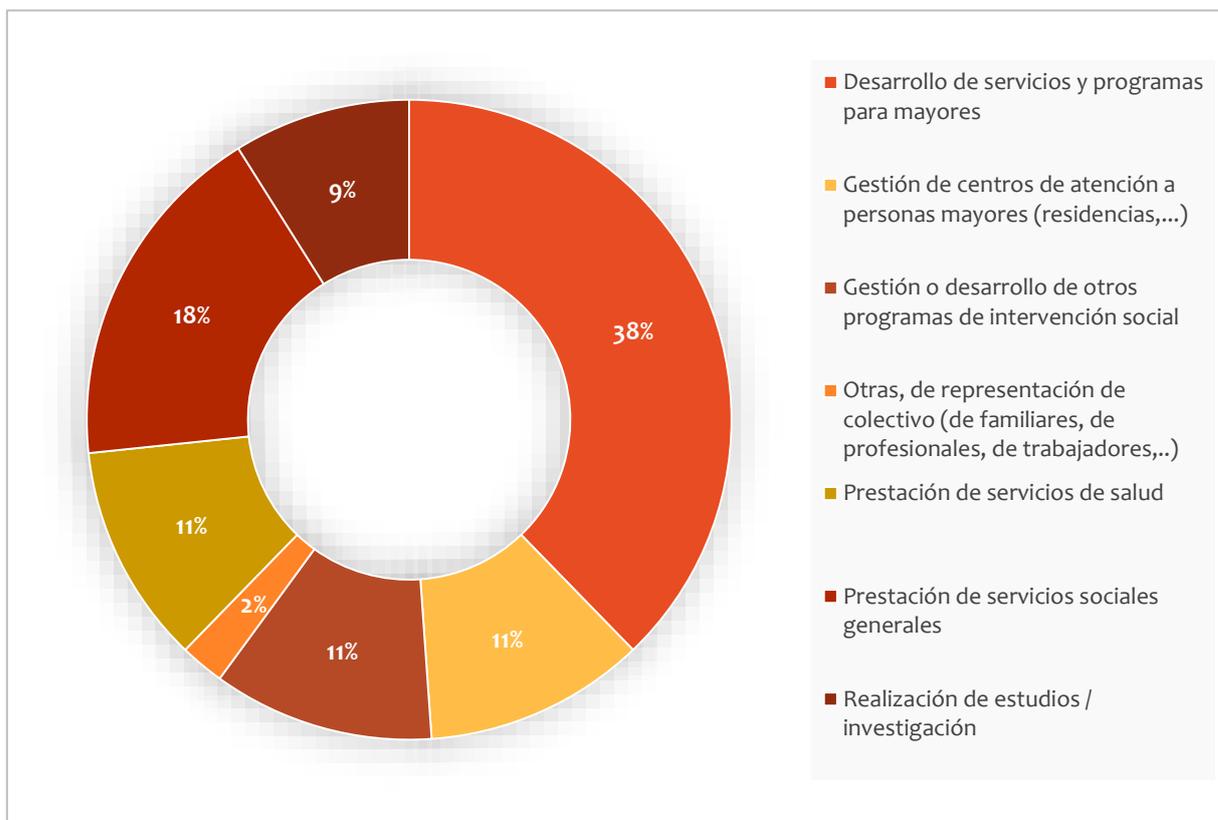
Participantes por tipo de organización

Tabla 4. Porcentaje total por tipo de organización



Participantes por tipo de servicios

Tabla 5. Porcentaje total por tipo de servicios



Para aquellas personas que no pudieron acudir, se facilitó un enlace a un vídeo en streaming con el fin de que pudieran seguir la sesión en vivo e incluso enviar sus ideas o preguntas a través del chat. La plataforma utilizada en ese caso fue YouTube y el vídeo se emitió utilizando la cuenta corporativa de Fresno.

Metodología

Al igual que en los grupos de trabajo, en la jornada presencial se usaron herramientas ideadas para fomentar el intercambio de ideas. Cada grupo de trabajo fue representado por tres portavoces a excepción del grupo 4, que fue representado por dos portavoces. Estas personas expusieron las ideas clave de sus grupos correspondientes y después de cada presentación hubo un turno de preguntas y comentarios.

Preguntas

En la jornada presencial se preguntaron estas cuestiones:

- ▶ **Comunidad de Madrid:** ¿Cuáles son los objetivos prioritarios que podría tener el trabajo en red en la Comunidad de Madrid?
- ▶ **Trabajo en red:** ¿Cuáles son las acciones principales de trabajo en red y coordinación?
- ▶ **Herramientas y protocolos:** ¿Cuáles son las acciones sobre herramientas y protocolos más apropiadas?
- ▶ **Temáticas relevantes:** ¿Cuáles son las acciones en relación con algunas temáticas relevantes?

- ▶ **Gestión del conocimiento:** ¿Cuáles son las acciones más importantes sobre la gestión del conocimiento?
- ▶ **Sensibilización y movilización:** ¿Cuáles son las acciones principales sobre sensibilización y movilización?

5.2. Herramientas utilizadas para la dinamización de las jornadas

Tanto para los grupos de trabajo como para la jornada final se utilizaron dos herramientas: Klaxoon y Mentimeter.

5.2.1. Klaxoon

Klaxoon es una herramienta que consiste en la generación de inteligencia colectiva a través de un panel digital donde las personas comparten ideas y experiencias. Es una forma virtual de trabajo en equipo que ofrece una presentación dinámica y visual. Las ideas se añaden en forma de post-it y se pueden arrastrar por todo el panel. También es posible vincular unas con otras.

En este caso, se creó un solo panel para los cuatro grupos de trabajo y a su vez, cada grupo se dividió en cuatro partes representadas en cuadrados:

- ▶ Problemas y retos clave
- ▶ Prácticas y herramientas
- ▶ Propuestas del trabajo en red
- ▶ Potencial papel de la Comunidad de Madrid

Además, a cada grupo le fue asignado un color, quedando de la siguiente manera:

- ▶ Grupo 1. Trabajo en red en Prevención y detección: azul
- ▶ Grupo 2. Trabajo en red en la Implicación de los actores: verde
- ▶ Grupo 3. Trabajo en red: rojo
- ▶ Grupo 4. Grupos y situaciones de especial vulnerabilidad: amarillo

Encima de cada grupo se incluyeron dos gráficos circulares que representaban al porcentaje de los participantes según su perfil y según el tipo de servicios. También se añadió a cada grupo un cuadro con una o dos experiencias destacadas.

El enlace al klaxoon fue el siguiente: <https://app.klaxoon.com/join/KHH9B5D>

Se compartió con todas las personas apuntadas a los grupos, de manera que quien quiso participar simplemente tuvo que acceder y una vez dentro de la herramienta y añadir su comentario en forma de post-it tal y como se puede ver en la imagen.



El panel se mantuvo abierto hasta antes de la jornada presencial final para que las personas pudieran seguir añadiendo ideas que se les ocurrieran tras las sesiones grupales. A continuación, se muestra la vista preliminar del panel al completo con todas las ideas surgidas de cada grupo.

Visualización del panel entero



5.2.2. Mentimeter

Mentimeter es otra aplicación web cuya función es posibilitar la interacción y participación de una audiencia por medio de presentaciones. La herramienta ofrece la realización de encuestas, concursos, preguntas y nubes. En el caso de las jornadas de soledad, se utilizó para lanzar preguntas a los participantes y las respuestas se mostraron en pantalla en tiempo real. Contiene diferentes formatos y permite acceder a su enlace a través del móvil. Una vez dentro, se introduce el código que se le ha asignado a ese trabajo y ya se puede comenzar a participar.

Grupos de trabajo

Para los grupos de trabajo se lanzó la misma pregunta: si tuvieras que elegir una palabra para el taller de hoy, ¿cuál sería? Los resultados fueron los siguientes:

Grupo 1. Trabajo en red en Prevención y detección



Grupo 2. Trabajo en red en la Implicación de los actores



Grupo 3. Trabajo en red



Grupo 4. Grupos y situaciones de especial vulnerabilidad



Jornada presencial

En la jornada presencial, se utilizó otra presentación de Mentimeter para lanzar seis preguntas de las cuales se obtuvieron estos resultados:

1. Ordena de mayor a menor prioridad los objetivos que podría tener el trabajo en red en la Comunidad de Madrid
 - I. Generar un modelo común de atención.
 - II. Crear un protocolo conjunto.
 - III. Sensibilizar a la sociedad sobre la soledad no deseada.
 - IV. Explotar y dar más a conocer los recursos existentes.
 - V. Favorecer el conocimiento mutuo de los actores.

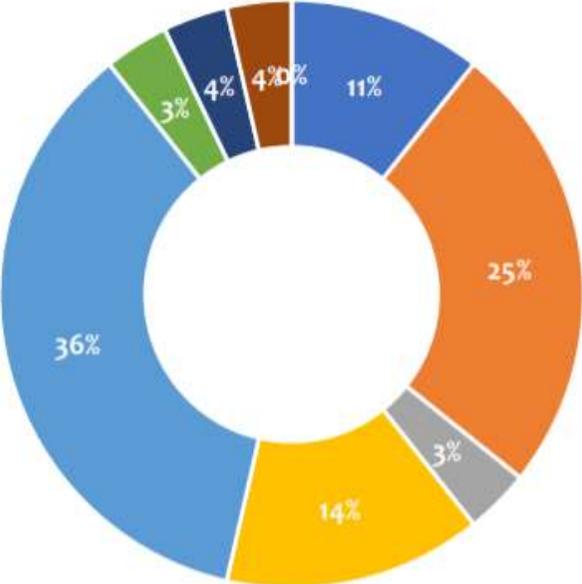
- VI. Escalar y crear mayores sinergias entre los recursos.
 - VII. Movilizar la solidaridad vecinal y comunitaria.
2. Ordena de mayor a menor las acciones de trabajo en red y coordinación
 - I. Crear grupos focales/de trabajo y mesas de trabajo.
 - II. Mejora en las subvenciones.
 - III. Organizar jornadas de encuentro entre los actores.
 - IV. Elaborar un libro verde o blanco para desarrollar la red.
 3. Ordena de mayor a menor las acciones sobre herramientas y protocolos
 - I. Establecer protocolos y procedimientos conjuntos.
 - II. Crear un mapeo/directorio de las entidades, recursos y servicios.
 - III. Desarrollar indicadores conjuntos.
 - IV. Crear bases de datos conjuntas.
 - V. Desarrollar una web unificada.
 4. Ordena de mayor a menor las acciones en relación con algunas temáticas relevantes
 - I. Fortalecer la coordinación sociosanitaria.
 - II. Desarrollar programas específicos para personas especialmente vulnerables
 - III. Impulsar distintos modelos de atención en función del contexto y las necesidades (rural/urbano).
 - IV. Establecer una mesa de seguimiento de casos de especial vulnerabilidad.
 - V. Conectar a las personas del entorno rural con recursos y actores de otros lugares cercanos.
 5. Ordena de mayor a menor las acciones sobre la gestión del conocimiento
 - I. Realizar un estudio para medir la soledad y estudiar los perfiles en la Comunidad de Madrid.
 - II. Identificar experiencias y seleccionar aquellas que se puedan implementar en la Comunidad de Madrid.
 - III. Formar a los diferentes actores sobre soledad no deseada.
 6. Ordena de mayor a menor las acciones sobre sensibilización y movilización
 - I. Realizar campañas para sensibilizar a la sociedad.
 - II. Impulsar redes de apoyo vecinales.
 - III. Realizar acciones de sensibilización específicas: banca, colegios, etc.

5.3. Resúmenes grupos de trabajo

5.3.1. Resumen grupo 1

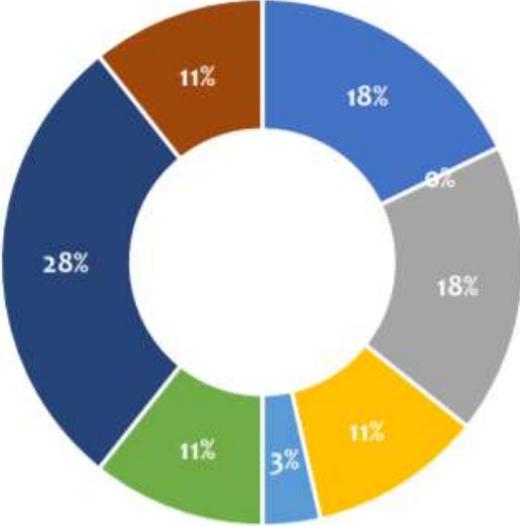
Participantes: Este taller contó con una participación de 28 personas del siguiente perfil de instituciones y organizaciones

Tipo de organización



- Admón. Comunidad de Madrid
- Admón. Local (ayuntamiento o mancomunidad)
- Colegio oficial
- Empresa, actividad comercial
- Entidad sin ánimo de lucro (ESAL): asociación, fundación,...
- Residencia de mayores
- Universidad
- Servicio sanitario
- Otros

Servicios que prestan



- Desarrollo de servicios y programas para mayores
- Actividades de formación, sensibilización, educativas
- Gestión de centros de atención a personas mayores (residencias,...)
- Gestión o desarrollo de otros programas de intervención social
- Otras, de representación de colectivo (de familiares, de profesionales, de trabajadores,...)
- Prestación de servicios de salud
- Prestación de servicios sociales generales
- Realización de estudios / investigación



EN RELACIÓN CON LOS ACTORES

- Desconocimiento de los actores de la soledad.
- Insuficiente conocimiento de la diversidad de programas y servicios y de las sinergias que existen
- Insuficiente información para dar atención adecuada a las personas que llaman al teléfono.
- Existencia de una multitud de actores comunitarios y poca conexión entre ellos.
- Existencia de una gran diversidad del “colectivo de mayores”.

EN RELACIÓN CON LA COORDINACIÓN

- Comunicación poco fluida y ágil entre todos los actores.
- Inexistencia de espacios o canales ágiles de coordinación entre los actores públicos y los actores comunitarios, y entre los recursos.
- Insuficiente coordinación centralizada e integral, especialmente para la detección
- Existencia de diferentes horarios e intereses entre los actores.

EN RELACIÓN CON LOS RECURSOS

- Demasiada duplicidad de atención a las personas que frecuentementepasan por distintos profesionales cuando se deriva de un recurso a otro.
- Insuficiente disponibilidad de servicios psicológicos y terapéuticos.
- Insuficiente conexión con los centros de salud.
- Falta de conexión entre los distintos recursos: de participación comunitaria, recursos profesionales, recursos de atención (ayuda a domicilio, teleasistencia)

EN RELACIÓN CON LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN

- Dificultad de acceso a la persona de forma cercana, empática, personalizada y no aislada.
- Necesidad de preservar la intimidad y el derecho del mayor a su soledad deseada / Dónde está la línea entre la adecuada detección y el entrometimiento.
- Necesidad de poner el foco en la detección de síntomas de soledad en estados iniciales - clave para prevenir y personalizar las soluciones.

EN RELACIÓN CON PROTOCOLOS Y HERRAMIENTAS CONJUNTAS

- Falta de protocolos y procedimientos conjuntos de los diferentes actores implicados.
- Pocas herramientas accesibles y compartidas, especialmente bases dedatos y otras herramientas informáticas
- Pocos espacios para “pensar” en soluciones creativas, laboratorios donde crear, experimentar y pilotar iniciativas.
- Falta de un directorio de recursos actualizado.
- Importante brecha digital entre las personas mayores

OTRAS CUESTIONES

- Insuficiente desarrolla de una metodología de trabajo común, con un esqueleto básico que fije los puntos de partida (dónde estamos) y el destino (a dónde queremos llegar). De abajo/arriba.
- La transversalidad de la temática en el resto de las políticas sectoriales.
 - Necesidad de contar con muchos actores de la Comunidad de Madrid.
 - Necesidad de un liderazgo claro.



HERRAMIENTAS ÚTILES

- Herramienta para las familias para informar a la policía (formulario con base de datos).
- Tecnología:
 - Tecnología de simulación: simulador predictivo.
 - Herramientas para la detección precoz: Telesistencia, contacto directo - pueden prevenir y detectar.
- Herramienta de detección concreta de casos - logra personalizar la acción implicando a los actores precisos.

PRÁCTICAS RECOMENDADAS

- Establecer un número de atención para identificar situaciones soledad.
- Realizar campañas conjuntas de comunicación.
- Formar a los equipos de trabajo social.
- Usar el Servicio de Ayuda a Domicilio en coordinación con otros recursos.
- Coordinarse con otras entidades para el teléfono de atención.

EXPERIENCIAS DESTACADAS

- **Atenzia “Madrid Contigo” | telesistencia**
 - La derivación de casos en términos de protección de datos (se cuenta con un convenio con la AAPP con capacidad para derivar).
- **Experiencia impulsada en la provincia de Álava**
 - Objetivos: 1) apoyo social, 2) habilidades sociales, 3) aumentar la interacción social, 4) investigación social.
 - Diferentes niveles de participación (siempre diversidad). Máxima participación: servicios de salud, Cruz Roja, entidades, entidades locales, personas >> plan de acción para detectar y sensibilización.
 - Visibilizan los recursos en el entorno comunitario (supermercados, farmacias, pequeños comercios, política, iglesias, parroquias).
 - Sensibilización: ej. Eroski >> bolsa con recursos con preguntas en positivo.

- "Celebración" del día de la soledad no deseada.
- Escuelas de soledades >> parte formativa para los profesionales + unidades didácticas para trabajar en las escuelas (competencias transversales, aprender a vivir y a ser) + talleres más abiertos.
- Se busca el escalado a través en el entorno rural haciendo una valoración de su coste.

- **Mensajeros de Paz | atención telefónica**

- **Alares “Ilumina una vida” | voluntariado y acompañamiento.**

- **Policía Local, Guadalix de la Sierra | Programa de Prevención y Seguridad desde la Administración Local ante posibles pérdidas-desorientaciones o desapariciones personas con Alzheimer o Deterioro Cognitivo.**

- Herramienta para las familias para informar a la policía (formulario con base de datos).

- **Rozas de Puerto Real | Talleres de lectura y escritura - entornos rurales:** Fruto de esto surgió un grupo social.

- **Programa "Charlamos" | Madrid:** Creación de un protocolo de actuación y fichero de casos conjunto.

- **Programa “Contigo” | Getafe:** Creación de una red amplia: asociaciones demayores, centros cívicos, comercios, protección civil.

- **Programa "Radars" | Barcelona:** búsqueda de agentes comunitarios de detección y derivación a salud servicios sociales y entidades.

- **Programa “Estamos Contigo” | Vitoria:**

- Incorporan a las propias personas mayores para sensibilizar y prevenir
- Cuenta con comisiones/grupos multiactor por barrios (acompañadas por profesionales)
- envían cartas a personas mayores para acceso a diferentes recursos

- **Plataforma tecnológica de simulación social para detectar la soledad no deseada | Social Dinnapp**



TRABAJO EN RED Y COORDINACIÓN

- Empezar por colaboraciones puntuales a corto plazo entre entidades.
- Definir en la medida que se pueda el papel de cada actor y que se conozcan.
- Conocer cuáles son las entidades públicas y privadas que hay, qué hacen, cómo ubicarlas, identificar a las personas de referencia, etc.

HERRAMIENTAS

- Establecer protocolos y procedimientos conjuntos que permitan actuar de manera unificada en la prevención y detección.
- Crear grupos focales o de trabajo, o mesas de trabajo.
- Desarrollar una web unificada.
- Planificar actividades/intervenciones donde todas las entidades de referencia participen activamente.
- Crear una guía que recoja toda la información en materia de soledad (recursos...).
- Crear grupos ciudadanos/as para la prevención y detección.
- Mirar a la Red de ciudades amigables como fuente de información y de ideas sobre cómo permanecer en el tiempo.
- Crear un Instituto de la soledad con laboratorio social digital, área de I+D, área de Formación, marketplace colaborativo público/privado y área de gestión de alertas y crisis.

INVESTIGACIÓN

- Dar a conocer lo que pueden ofrecer los grupos de investigación de la universidad en el diseño de protocolos de evaluación en la detección del deterioro cognitivo y la soledad, así como el diseño de otros programas de intervención.
- Unir las tareas de investigación social con las de intervención social.
- Realizar un estudio demográfico de la población para estudiar perfiles.

ENTORNO RURAL

- Tener en cuenta las diferencias del entorno rural respecto al entornourbano.
 - Más cercanía en el entorno rural del entorno comunitario
 - Poco acceso a recursos en comparación con el entorno urbano.

IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN PRIMARIA

- Resaltar el papel clave de la atención primaria para la detección: es fundamental la coordinación sociosanitaria.
- Realizar una Coordinación sociosanitaria concreta: médicos de atención primaria y el servicio de enfermería.

VISIBILIZAR LA SOLEDAD

- Poner el tema de la soledad no deseada en el debate público.
- Hablar de la soledad en positivo.

FORMACIÓN TECNOLÓGICA

- Formar a las personas mayores en redes sociales.
- Formar a personas mayores, familias y cuidadores en la tecnología básica: móviles, Tablet, WhatsApp, otros.
- Protocolos y herramientas para compartir información respetando la Ley de Protección de Datos.
- Trabajar técnicamente entre INE/servicios de salud/servicios sociales



POTENCIAL PAPEL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

COORDINAR Y FACILITAR HERRAMIENTAS COMUNES

- Coordinar y facilitar: liderando propuestas de trabajo a partir de las intervenciones/actividades que ya se desarrollan por entidades públicas y privadas, pero de manera aislada, no coordinada.
- Facilitar y coordinar recursos para llevar a cabo programas de prevención y detección.
- Trabajar en los protocolos de coordinación entre servicios, especialmente entre consejerías y concretamente en el ámbito sociosanitario.
- Desarrollar procedimientos y protocolos de prevención e intervención común ante personas mayores.
- Definir líneas de acción prioritarias.
- Recopilar y difundir materiales y publicaciones, y promover espacios de intercambio y transferencia del conocimiento.
- Facilitar una herramienta que permita compilar y hacer seguimiento a los programas y servicios que existen en la Comunidad de Madrid.

GESTIONAR Y DIFUNDIR EL CONOCIMIENTO

Estudio e investigación

- Desarrollar un estudio sobre la soledad en la Comunidad de Madrid de cara a priorizar acciones.

Formación

- Fomentar la formación conjunta de los agentes implicados, profesionales y voluntariado sobre:
 - Prevención y detección de la soledad no deseada.
 - Protocolos de protección de datos que permitan compartir información sobre personas atendidas.

SENSIBILIZAR

- Lanzar una campaña sobre soledad no deseada que llame la atención de los ciudadanos de la Comunidad (ej. Campaña "el día del café en compañía").
 - Poner carteles en los centros de salud y hospitales.
 - Llegar a través de la TV y radio.
 - Utilizar servicios como teleasistencia o SAD para la difusión.
- Divulgar los recursos a disposición de la ciudadanía en prevención y detección de la soledad no deseada.
- Realizar campañas de concienciación a empresas que cada vez más ofrecen servicios digitales sobre la brecha digital que pueden sufrir las personas mayores (Bancos, Mutuas, etc.)

FORTALECER ALGUNOS RECURSOS

- Mayor número de psicólogos y terapeutas en los centros de salud.
- Comunicación más ágil del número 900 atendido por personas.
- Difusión de los recursos públicos regionales y municipales para la prevención, detección y derivación de casos.

Círculo de palabras

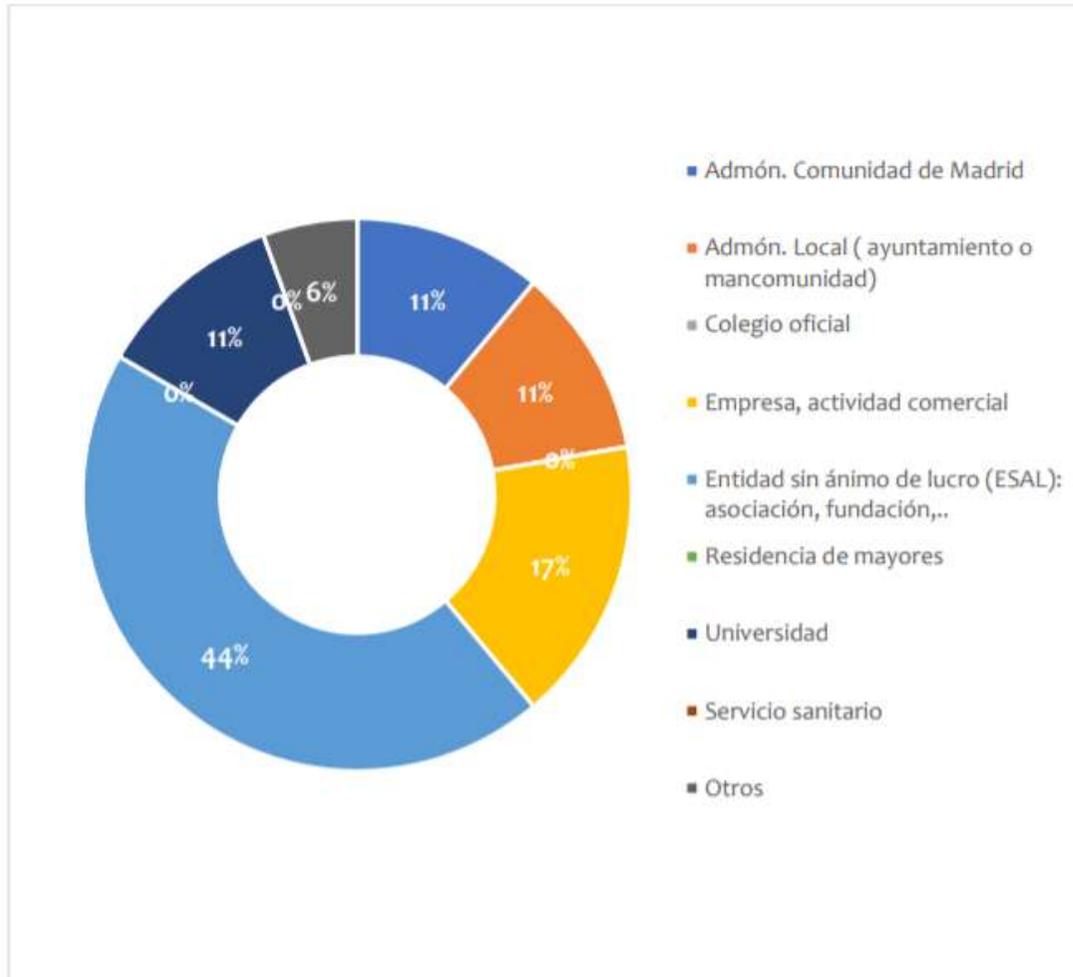
Para finalizar el taller se pidió a las personas participantes que resumieran la sesión en una palabra. Hemos recopilado esas palabras y con ellas hemos creado el siguiente círculo.



5.3.2. Resumen grupo 2

Participantes: Este taller contó con una participación de 18 personas del siguiente perfil de instituciones y organizaciones

Tipo de organización



Servicios que prestan



PROBLEMAS Y RETOS CLAVE

EN RELACIÓN CON LAS ZONAS RURALES

- Ausencia de recursos y personas en entornos rurales muy despoblados, donde la soledad es una realidad general.
- Excesivo peso y responsabilidad de las entidades locales: es el actor fundamental de movilización de servicios, pero con recursos limitados muy vinculado a la despoblación.
- Poco acceso a voluntariado y otros recursos comunitarios.
- Importante brecha digital, incluso de conectividad.

EN RELACIÓN CON EL VOLUNTARIADO

- Complejidad de la captación y fidelización de voluntariado: hay mucha demanda de voluntariado puntual e insuficiente voluntariado más comprometido a medio-largo plazo.
- Dificultad para afrontar los periodos veraniegos por ausencia de personas voluntarias.

EN RELACIÓN CON LOS GRUPOS VULNERABLES

- Complejidad de atención a personas mayores padeciendo enfermedades graves en su última etapa vital que sufren problemas de soledad y que cuentan con pocos recursos.
- Dificultad de llegar a las personas mayores:
 - Personas que apenas salen a la calle, tienen cuidadores/as formales o informales, pero sufren soledad no deseada.
 - Personas mayores que no tienen contacto con los servicios sociales.

EN RELACIÓN CON LA SENSIBILIZACIÓN

- Poco conocimiento o sensibilidad social relacionada con el envejecimiento y la soledad y sus consecuencias.
- Falta de recursos por parte de las entidades del entorno para hacer campañas de sensibilización con impacto sobre el problema de la soledad.

EN RELACIÓN CON LA PARTICIPACIÓN

- Dificultad de participación de las personas mayores en actividades del entorno o virtuales.
- Dificultad de conectar con personas mayores con programas de voluntariado con jóvenes (algunos proveedores de servicio tienen fácil acceso a personas mayores, pero no al voluntariado y viceversa).

EN RELACIÓN CON LOS ACTORES

- Insuficiente conocimiento de los actores que actúan en el ámbito de la soledad no deseada y de sus recursos, especialmente en el ámbito local y comunitario.
- Necesidad de implicar y sensibilizar a algunos actores como, por ejemplo, la banca.

EN RELACIÓN CON LA COORDINACIÓN Y LAS HERRAMIENTAS COMUNES

- Ausencia de un marco político, protocolos y herramientas comunes, especialmente de detección y derivación, así como un espacio virtual común de encuentro entre los actores.
- Existencia de muchas iniciativas dirigidas a trabajar esta problemática, pero poca conexión o coordinación, e incluso duplicidad. Falta de coordinación entre las distintas entidades y organismos.
- Ausencia de espacios de coordinación idóneos o ágiles entre los actores públicos y los actores comunitarios.
- Demasiada rotación de personas en las instituciones y, por tanto, en los espacios de coordinación.
- Falta de tiempo para participar en los espacios de coordinación.
- Encontrar el circuito que conecte actores institucionales con actores locales y comunitarios.



PRÁCTICAS RECOMENDADAS

- Crear espacios de coordinación conocerse y “ponerse cara” y sobre todo intercambiar experiencias y necesidades. Un buen ejemplo es establecer comisiones comunitarias con apoyo de un profesional de referencia.
- Crear protocolos de detección y prevención en el entorno, implicando a los grupos vecinales. Contar con el Servicio de Ayuda a Domicilio para la detección.
- Fomentar el voluntariado y formar a los actores comunitarios.
- Concienciar a la sociedad en general para detectar a las personas que están aisladas.
- Plantear acciones a largo plazo.

EXPERIENCIAS DESTACADAS

- **"Siempre Acompañados" | Fundación La Caixa:** trabajo en conjunto de la entidad del programa, ayuntamientos y entidades sociales.
- **Asociación contra la soledad:** trabajo en red, sensibilización, formación y laboratorio de ideas para envejecer feliz.
- **Asociación Alganda | Proyecto financiado por IRPF cuyo objetivo es paliar la soledad de las personas mayores que viven solas,** por medio de la intervención psicosocial de proximidad y la dinamización comunitaria en 21 municipios rurales y en Talavera de la Reina.
- **Asamblea de Cooperación por la Paz | Programa Tiempo social:** se incentiva la participación de jóvenes en acciones con personas mayores con una moneda virtual.
- **Solidarios:** 1) Acompañamiento a personas mayores en domicilio 2) programa Convive intergeneracional (universitarios/personas mayores solas) con las 7 universidades públicas de Madrid + Comillas + Convenio de colaboración Ayto. Madrid.
- **Programa Madrid Contigo:** proyecto de colaboración público-privada con múltiples actores (se implantó en un año y el resultado es positivo)

- **Programa Charlamos** (Comunidad de Madrid, Solidarios, Grandes Amigos, Nadie Solo, Cruz Roja): trabajo en red para acompañar telefónicamente a personas mayores solas.
- **“Radars” | Barcelona:** convenio de colaboración con el colegio de farmacéuticos.
- **Programa mediación para conflictos en familias con adultos mayores | Fundación ATYME:** se ha hecho una campaña de sensibilización para promover el envejecimiento activo, también se ha editado una guía para mayores y un programa en el barrio del Retiro.
- **Ayto. Robregordo:** coordinación entre municipios de menos de 100 habitantes de la Sierra de Madrid para dinamizar actividades a través de talleres y actividades lúdicas para conectar con las personas mayores–.
- **Madrid vecina:** implicación de otros actores: museos, bibliotecas para conectar con los actores comunitarios y crear antenas.
- **Kuvu:** start-up para conectar personas mayores con jóvenes y promover las relaciones intergeneracionales.
- **Centro Humanización Salud:** programa de acompañamiento al final de la vida en la periferia de Madrid.
- **Proyecto de Detección e Intervención con Personas mayores en situación de SND y/o aislamiento - Distrito Puente de Vallecas.**
- **Iniciativa con la Caixa para sensibilizar y formar al personal de la banca.**

- Empresas derivan a personas mayores a entidades sociales.
- Protocolos de coordinación y trabajo: se cuenta con un convenio, un archivo único y reuniones quincenales de coordinación.
- **Ayuntamiento de Madrid y ACCEM:** trabajo en red con para identificar casos y conectar mejor los servicios y programas de otras entidades.
 - Mayoría de programas de voluntariado.
 - Se ha triplicado el número de personas mayores que atienden a través del programa de voluntariado.
- **Herramienta tecnológica para facilitar la interacción con las personas mayores a través de una plataforma que se puede utilizar desde el televisor | Fundación Alicia y Guillermo:**
 - Creación de la Comisión de Personas Mayores dentro del Proceso de Desarrollo Comunitario del Distrito de Tetuán. En ella participan técnicos y personas mayores, se entrelazan recursos existentes en el distrito.
 - Posible iniciativa futura en Tetuán: facilitar la difusión de los recursos a través de un punto móvil de información, una especie de food truck para tomar un café en las plazas del barrio con las personas mayores y sensibilizar e informar.
- **Acercando vidas - Teleacompañamiento a personas mayores | UAM:** Iniciativa creada por profesores de la universidad y de la asociación de neuropsicología para favorecer el contacto con las residencias y formar a estudiantes en procesos de acompañamiento
- **Mesas de coordinación | Servicios Sociales del Ayto. de Madrid:**
 - Detección e intervención en casos específicos
 - Dificultades: Proyectos a corto plazo (proyectos y profesionales)



TRABAJO EN RED Y COORDINACIÓN

- Identificar las necesidades comunes de los actores y poder así aportar herramientas que contribuyan a afrontar esas necesidades. Conocer el circuito de asociaciones y actores del entorno es fundamental (ciudadanía, asociaciones de comerciantes, comerciantes, entidades privadas lucrativas o no lucrativas, asociaciones, administraciones públicas, médicos, farmacias y bancos).
- Crear una mesa de trabajo conjunta entre los actores e impulsar iniciativas de trabajo en red y acción conjunta temáticas o para abordar un problema o situación específica.
- Fomentar el trabajo en red a través de estrategias o planes; convocatorias de subvenciones, grupos de trabajo, recordando que el trabajo en red tiene que ser un trabajo a largo plazo (revisión y planificación).
- Difundir los recursos existentes, primero entre todos los actores sociales y fundamentalmente hacia los posibles usuarios.
- Realizar actuaciones intergeneracionales.
- Entender el papel de los distintos actores y derivar a las personas a los servicios especializados.

HERRAMIENTAS

- Contar con un espacio físico o red para reunirse periódicamente entre entidades (espacio de coordinación). Sería recomendable contar con una historia social única compartida con los actores acreditados, así como una intranet para conectar necesidades con proyectos existentes.
- Establecer de protocolos conjuntos de trabajo.
 - Tener un protocolo o actuación específica que combine la perspectiva de la soledad con la gestión de la enfermedad.
 - Contar con protocolos de actuación conjunta con actores del entorno, a nivel institucional.
- Desarrollo de indicadores conjuntos que permitan identificar situaciones de soledad no deseada, tanto a profesionales como a los agentes del entorno de las personas mayores.

- Contar con herramientas unificadas de detección que puedan utilizar conjuntamente los actores (por lo menos a nivel local).
- Contemplar siempre lo preventivo en las acciones.
- Conectar proveedores de servicios directamente con las personas mayores y con los actores del entorno más locales o informales.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Formar y supervisar a las personas que trabajan con las personas (profesionales y voluntariado).
- Revisar los modelos de participación.
- Realizar campañas grandes dirigidas a la sociedad en su conjunto para sensibilizar sobre el problema de la soledad (no sólo es un problema de personas mayores).
- Realizar acciones de sensibilización dirigidas: ej. equipos directivos de la banca, colegios e institutos (talleres intergeneracionales).

INNOVACIÓN

- Impulsar nuevos enfoques, por ejemplo, identificar a las personas mayores en situación de soledad no deseada en lugares donde acuden en su vida diaria y desmitificar la idea que pedir ayuda es síntoma de fragilidad.
- Impulsar la derivación de pares (por ejemplo, de vecinos/as).
- Impulsar las nuevas tecnologías para la coordinación - crear comunidades de usuarios, por parte de entidades y organismos que gestionen y promuevan la participación, a través de la herramienta digital.

PROMOVER EL VOLUNTARIADO

- Promover que las personas mayores se impliquen en actividades del distrito y se vinculen a pequeños grupos, movilizándolo y creando grupos de ciudadanos/as
- Atraer tanto al voluntariado puntual como al voluntariado de más a largo plazo y crear nuevas formas de voluntariado, por ejemplo, facilitando la participación con nuevas tecnologías.
- Fomentar que los programas de voluntariado tengan formación.



COORDINAR Y FACILITAR HERRAMIENTAS COMUNES

- Desarrollar estrategias políticas sobre soledad no deseada.
 - Intervención
 - Prevención
- Promover políticas a nivel municipal y comunitario que se traduzcan en programas o actuaciones a largo plazo con suficiente presupuesto.
- Facilitar la coordinación, liderando propuestas de trabajo a partir de las intervenciones/actividades que ya se desarrollan por entidades públicas y privadas, pero que actualmente se implementan de manera aislada y no coordinada.
- Crear algún espacio de coordinación para que los centros de salud conozcan los recursos para realizar la derivación de los casos.
- Crear protocolos claros para los actores comunitarios para detección y derivación (Comunidad de Madrid y Ayuntamientos).
- Facilitar y coordinar recursos para llevar a cabo programas de movilización del entorno.
- Llevar a cabo actuaciones dirigidas a los distintos actores del entorno de las personas, que no necesariamente son servicios sociales sino otras áreas como la educación y la cultura.
- Tener la capacidad para identificar las necesidades de los distintos municipios y promover un trabajo más coordinado entre los actores.
- Facilitar herramientas para evitar la duplicidad de proyectos.
- Facilitar herramientas de derivación a residencias desde el entorno más cercano.

GESTIONAR Y DIFUNDIR EL CONOCIMIENTO

- Garantizar la formación y supervisión de las personas que acompañan.

SENSIBILIZAR

- Fomentar la sensibilización sobre soledad no deseada.

FORTALECER ALGUNOS RECURSOS

- Estudiar y promover soluciones para afrontar la soledad no deseada en el entorno rural
- Promover la conexión con actores que no están en el entorno rural.
- Conectar con los puntos de voluntariado de los municipios.
 - Ofrecer formación sobre la soledad no deseada en estos puntos
 - Incentivar proyectos de soledad no deseada a estos puntos de voluntariado.
- Promover que los proveedores de servicios a mayores tengan planes internos contra la soledad (ej. Residencia).
- Profesionalizar los proyectos de soledad no deseada, con el fin de garantizar la continuidad y el alcance de los objetivos planteados.
- Financiar programas de soledad no deseada implementadas por entidades sociales, pero también municipios para contar con personal técnico que pueda coordinar los proyectos.
- Impulsar programas o actuaciones a largo plazo con suficiente presupuesto.
- Programas de prevención y detección.

Círculo de palabras

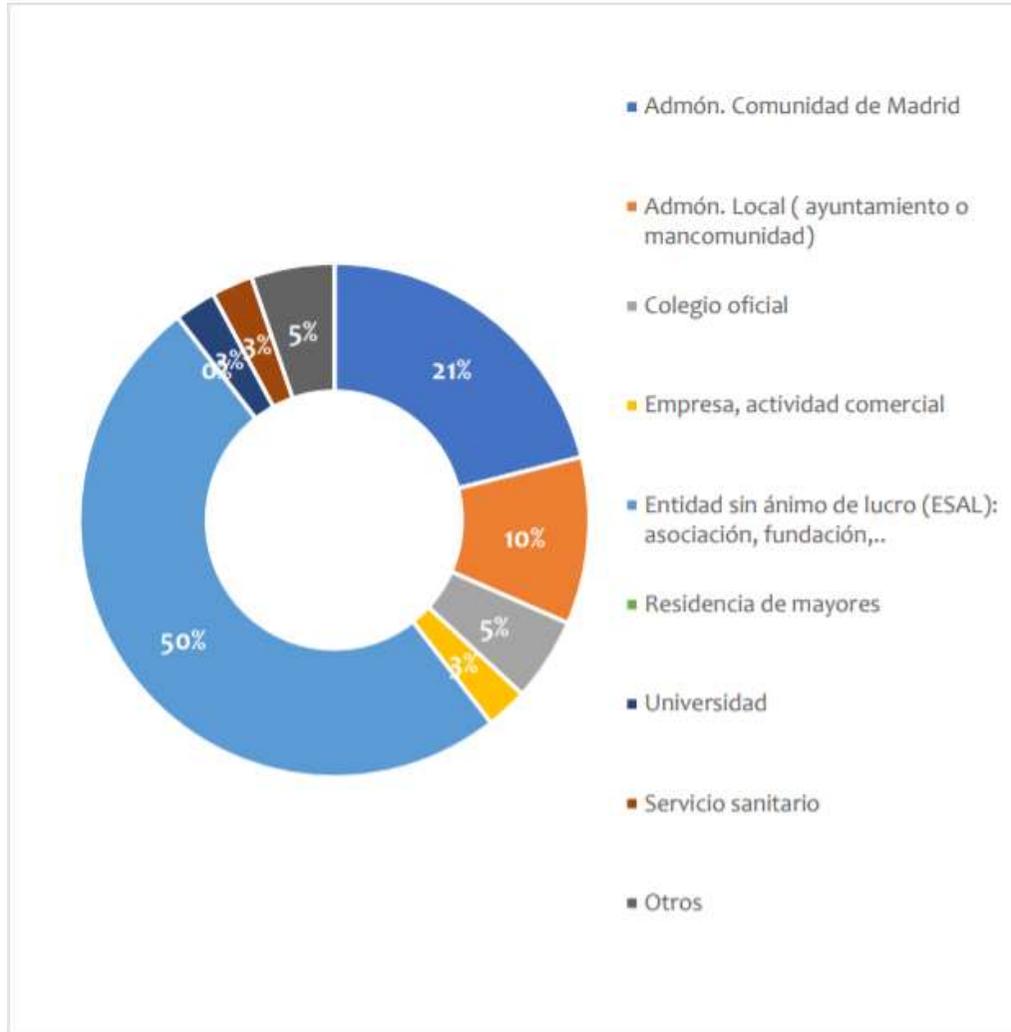
Para finalizar el taller se pidió a las personas participantes que resumieran la sesión en una palabra. Hemos recopilado esas palabras y con ellas hemos creado el siguiente círculo.



5.3.3. Resumen grupo 3

Participantes: Este taller contó con una participación de 38 personas del siguiente perfil de instituciones y organizaciones

Tipo de organización



Servicios que prestan





EN RELACIÓN CON ASPECTOS CONCEPTUALES

- Necesidad de unificar los “lenguajes” utilizados para la soledad y las personas mayores. Tomar en cuenta la diferenciación entre estar solo y sentirse solo.

EN RELACIÓN CON LA COORDINACIÓN ENTRE LOS ACTORES

- Insuficiente definición de los roles y los ámbitos de actuación de cada actor.
- Insuficiente conexión entre las redes y servicios de atención y las personas que sufren soledad no deseada.
- Ausencia de protocolos y procedimientos entre las distintas entidades, especialmente para la prevención y detección en soledad sobrevenida.
- Ausencia de un modelo de atención común compartido.
- Falta de estructuras o procesos de coordinación flexibles a través de los procesos de colaboración entre las organizaciones.
- Incorporar el trabajo en red como una función más del trabajo con las personas.
- Insuficientes iniciativas de trabajo en red a largo plazo.

EN RELACIÓN CON LA FALTA DE RECURSOS EN EL ENTORNO RURAL

- Difícil encontrar entidades de voluntariado o voluntariado presencial.
- No existen muchas entidades de acompañamiento. Las que existen son locales, pequeñas, poco visibles y carecen de financiación para los proyectos.
- Causas: la distancia y la falta de tiempo de personas voluntarias.
- Algunos municipios se ven forzados a buscar soluciones a través del ayuntamiento, que no siempre son las soluciones más idóneas.

EN RELACIÓN CON LOS RECURSOS

- Falta de recursos económicos para consolidar el trabajo en red.
- Duplicidad de recursos.
- Grandes iniciativas pero débiles a la hora de llevarlas a cabo o escalarlas.
- Insuficiente acceso de las personas a los recursos existentes.



HERRAMIENTAS ÚTILES

- Tecnología: aprovechar su potencial teniendo en cuenta la brecha digital (videollamadas/email)
- Actividades lúdicas o de ocio (música y arte).
- Figura del coordinador de red.
- Incentivos para identificar a personas solas en la Comunidad.

PRÁCTICAS RECOMENDADAS

- Crear mesas de diálogo y coordinación desde las administraciones públicas:
 - Consejo regional de mayores
 - Mesa de voluntariado
- Reunir regularmente a los actores y proporcionarles información periódica.
- En el entorno rural el contacto con el municipio es ágil y la coordinación y derivación es más sencilla.
- Aprender de las buenas prácticas a través del trabajo en red.
- Desarrollar programas conjuntos entre entidades sociales y actores públicos.
- Acompañamiento a citas médicas
- Acompañamiento presencial y telefónico
- Contar con un convenio que establezca la posibilidad de compartir datos y cumplir así con la legislación de protección de datos.

EXPERIENCIAS DESTACADAS

- **Voluntariado | Comunidad de Madrid:** cuenta con una aplicación como sistema de información sobre proyectos y entidades de voluntariado (Punto Central de Información información.voluntariado@madrid.org para darse de alta), lo cual le permite tener un conocimiento amplio sobre los proyectos que se realizan. Es una aplicación funcional, aunque no siempre es fácil mantener la información actualizada.
- **Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.**

- **Fundhos:** más del 50% de su voluntariado son personas jubiladas que acompañan a otras personas mayores.
- **Protocolo de atención a las personas mayores para detectar la soledad no deseada desde el ámbito de la Salud | Comunidad de Madrid:** este protocolo está elaborando
- **Gobierno del País Vasco**
 - Se promueve una participación de la población en los procesos.
 - Gran apoyo por parte de las redes vecinales de forma rápida y eficiente, aunque la red no se ha logrado mantener.
- **Proyecto Somos tribu | Solidarios:** ejemplo de movilización comunitaria
- **Fundación ATYME:** experiencia de escucha y consulta de las personas para identificar sus necesidades.
- **Proyecto Final de Vida y Soledad:** colaboración de Solidarios para el Desarrollo con Fundación La Caixa y con el Hospital San Rafael para el acompañamiento a mayores.
 - Detección > derivación > envío de información > selección de persona voluntaria > seguimiento.
 - Factores de éxito
 - Trabajo conjunto + colaboración. Hizo falta solo una reunión para ponerse de acuerdo.
 - El procedimiento estaba claro desde el principio.
 - Las entidades ya se conocían.



PROPUESTAS PARA EL TRABAJO EN RED

OBJETIVOS DE LA RED

- Favorecer el conocimiento mutuo de los actores: es crucial que las instituciones y los actores se conozcan (personas y organizaciones) y que se haga ágilmente para ser rápidos en la identificación de necesidades y conectar recursos.
- Crear un protocolo conjunto y trabajar de forma multidisciplinar (servicios sociales, salud, voluntariado, cultura, etc.).
- Escalar y crear mayores sinergias entre los recursos.
- Generar un modelo común de atención que favorezca el voluntariado (también entre personas mayores) y la promoción de la salud.
- Conectar entidades de voluntariado con entidades que prestan servicios a las personas mayores, que sea ágil y fácil de gestionar.
- Explotar y dar más a conocer los recursos existentes
- Sensibilizar a la sociedad
 - Implicar a los puntos de voluntariado de universidades.
- Movilizar la solidaridad vecinal y comunitaria.
- Sensibilizar a la sociedad sobre la soledad no deseada.

ACCIONES PRIORITARIAS PARA 2022

- Identificar experiencias que se llevan a cabo y seleccionar aquellas que se puedan implementar en la comunidad de Madrid.
- Crear un mapeo/directorio de las entidades, de sus recursos y servicios.
- Desarrollar e impulsar distintos modelos de atención en función del contexto y las necesidades (rural, rural aislado, urbano, periferia, etc.), replanteando la denominación de algunos recursos que actualmente no son muy atractivos (centro de mayores, centro de día...)
- Dinamizar grupos de trabajo diversos (pluralidad de actores) para promover el trabajo conjunto (espacios fijos con una estructura y continuidad estable). Es importante involucrar a las entidades que están en contacto con las personas mayores y utilizar los medios telemáticos para favorecer la participación.
- Crear espacios para plantear soluciones frente a problemas que no se pueden atender o que son complejas de atender.
- Formar al voluntariado como un pilar de atención, estableciendo un grupo de personas multidisciplinar con experiencia y recorrido para hacer una propuesta formativa atractiva.
- Crear algún sistema de identificación y derivación común.
- Promover la creación de mesas de coordinación
- Organizar jornadas de encuentros (presenciales, telemáticos o mixtos) entre todos los agentes.
- Dividir a los agentes en grupos de trabajo diversos para promover el trabajo en conjunto.
- Crear espacios de conocimiento mutuo y encuentros que sean rápidos, sencillos e imaginativos utilizando herramienta como Pitch Elevator.
- Establecer protocolos de actuación específicos para resolver situaciones de especial vulnerabilidad como, por ejemplo, las personas que no pueden salir de sus casas.
- Crear una subrama de entidades que aporten recursos demandados.



POTENCIAL PAPEL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

COORDINAR Y FACILITAR HERRAMIENTAS COMUNES

- Definir una estrategia pública que especifique las responsabilidades teniendo en cuenta que las entidades locales tienen la responsabilidad por cercanía y desde la Comunidad Autónoma se puede fomentar.
- Coordinar los procesos (especialmente en la coordinación de las necesidades y de los actores implicados).
- Promover las mesas locales.
- Movilizar el compromiso de los actores.
- La Comunidad de Madrid debería ser la correa de transmisión entre los actores, especialmente en el entorno rural.
- Crear una página web en la que profesionales y cualquier persona pueda canalizar situaciones y servicios existentes con un protocolo establecido.
- Dar a conocer el protocolo de intervención desde el ámbito de la salud de soledad no deseada a través del servicio de atención primaria de la Comunidad de Madrid.

SENSIBILIZAR

- Potenciar tareas de sensibilización.

FORTALECER ALGUNOS RECURSOS

- Movilizar mayores recursos para abordar los retos relacionados con la soledad no deseada.
- Visibilizar los puntos de voluntariado de la CM en sus municipios, especialmente en el entorno rural donde es más difícil encontrar.
- Ese acompañamiento se podría generar a través de esos puntos.

GESTIONAR Y DIFUNDIR EL CONOCIMIENTO

Estudio e investigación

- Recoger el aprendizaje del trabajo en red: sus claves de éxito y cómo reforzarlo.
- Realizar un benchmarking para conocer las iniciativas que se están llevando a cabo en otros territorios y que podrían replicarse en la Comunidad de Madrid desde otras comunidades autónomas (Asturias, País Vasco, Aragón) y ayuntamientos de la Comunidad de Madrid (Alcalá de Henares, Parla, etc.).
- Favorecer el conocimiento teórico y conceptual alrededor de la soledad no deseada (distintos tipos, diferencias, contextos de detección, etc.).
- Realizar estudios temáticos que permitan analizar los problemas específicos, los perfiles, los grupos vulnerables, las actuaciones más efectivas, etc.

Formación

- Formar al voluntariado en aquellos ámbitos en los que haya lagunas o poner en común iniciativas de formación de voluntariado.

Círculo de palabras

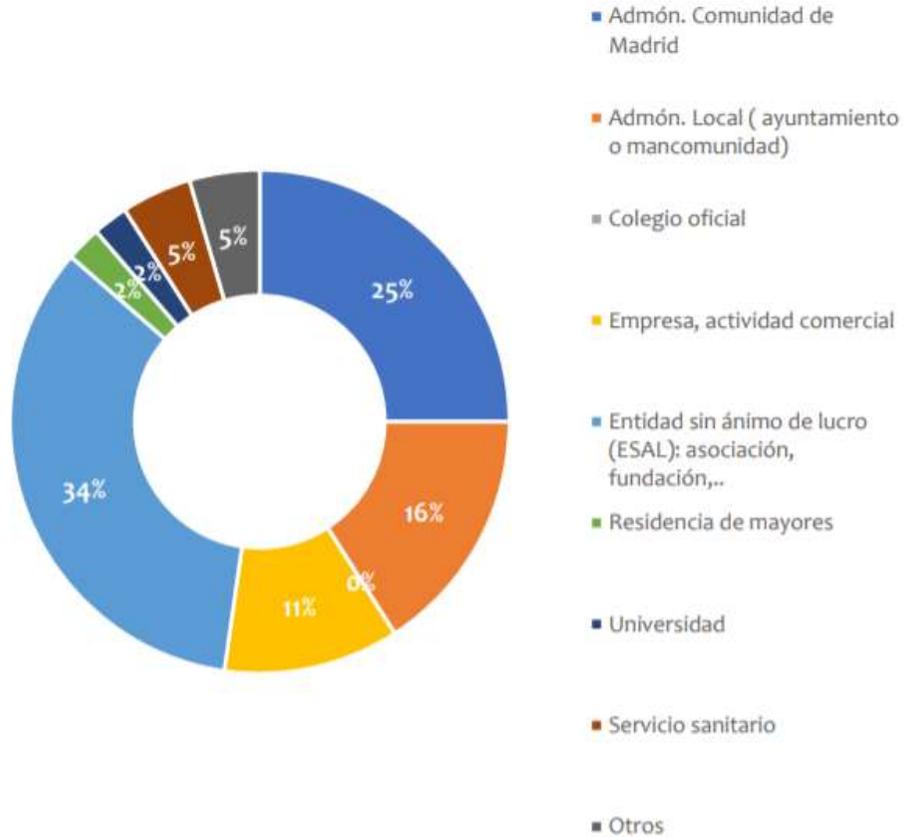
Para finalizar el taller se pidió a las personas participantes que resumieran la sesión en una palabra. Hemos recopilado esas palabras y con ellas hemos creado el siguiente círculo.



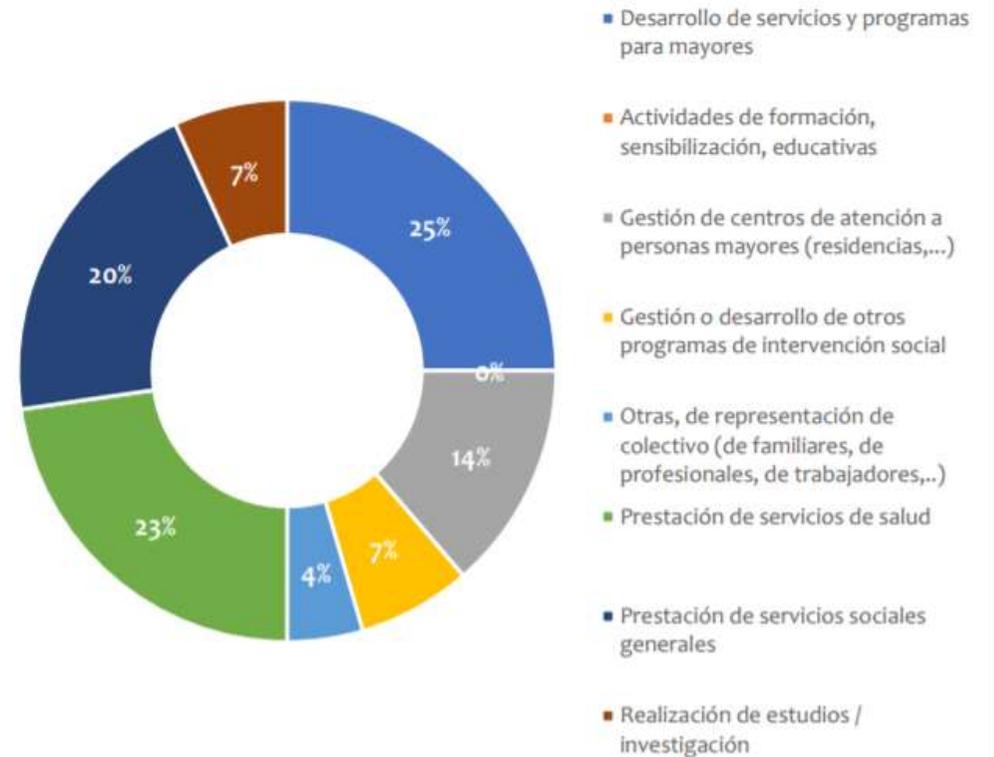
5.3.4. Resumen grupo 4

Participantes: Este taller contó con una participación de 44 personas del siguiente perfil de instituciones y organizaciones

Tipo de organización



Servicios que prestan





COORDINACIÓN

- Falta de información de las personas sobre su proceso previo, especialmente de servicios sociales.
- Excesivo trabajo individual por parte de las entidades.
- Necesidad de derivar y ofrecer soluciones coordinadas en casos de riesgo extremo.
- Necesidad de estrategias coordinadas para llegar a las personas que no salen de su vivienda.

SITUACIONES DE CONTEXTO QUE AGRAVAN EL PROBLEMA

- Dificultad de acceder a las personas dependiendo del entorno (urbano orural).
- Edadismo social.
- Impacto del COVID-19 en las personas mayores.
- Falta de recursos materiales y humanos en las residencias.
- Falta de recursos económicos.
- Pocos recursos dirigidos a personas mayores de 65 en el ámbito de la salud mental.

GRUPOS ESPECIALMENTE VULNERABLES

- Personas mayores con sufrimiento psíquico
- Personas mayores con deterioro cognitivo que no pueden expresar emociones ni sentimientos. Pierden el entorno social, así como las habilidades sociales y su confianza en las relaciones sociales. Tienen enfermedades de salud mental tanto reconocidas como no reconocidas.
- Cuidadores/as de personas dependientes y personas con discapacidad, así como cuidadores/as informales (soledad silenciosa porque no reconocen las dificultades en el rol).
- Personas mayores cuidadoras de personas dependientes
- Personas con discapacidad
- Parejas de personas que están en las residencias que a veces están peor en términos de soledad que las personas que están en la residencia

INTERVENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

- Necesidad de mayor implicación de los servicios de atención primaria al ser un actor clave que suele conocer las situaciones que pueden incidir negativamente en las personas.
- Necesidad de conocer las causas de la soledad no deseada y qué intervenciones son más efectivas y eficaces.
- Dificultad de llegar a las personas que viven solas y no pueden o no quieren salir de sus casas.
- Insuficiencia de servicios de psicología.

RESIDENCIAS

- Necesidad de replantear el papel de las residencias para abordar la cuestión de la soledad no deseada y convertirse en un actor clave. Es necesario crear espacios de convivencia que eviten el aislamiento, teniendo en cuenta que las residencias en zonas más pequeñas vs residencias en el entorno urbano pueden jugar un papel diferente.
- Existe una excesiva compartimentación en residencias en lugar de crear espacios de convivencia.
- Falta de profesional de referencia para la detección de casos. A pesar de estar en el centro, no tienen identificadas a las personas que se sientan solas.

GÉNERO

- Hombres
 - Cuando se quedan solos es frecuente que se aislen y no comparten la situación con el entorno.
 - Tienen menos recursos personales. Sus círculos de confianza no son numerosos y tienen un mayor sentido de la confidencialidad de su vida.
- Mujeres
 - Mayores de 65: cuentan generalmente con menos recursos y la estigmatización por ser mayor y por ser mujer. Con frecuencia tienen un bajo nivel formativo, incluso analfabetismo.



PRÁCTICAS Y HERRAMIENTAS

HERRAMIENTAS ÚTILES

- Entrevista personal a las personas que se haya detectado que están en riesgo de soledad.
- Dar voz y representatividad a las personas mayores a través de:
 - Consejos regionales.
 - Consejos locales.
 - Redes de ciudades amigables.

PRÁCTICAS RECOMENDADAS

- Implicación del entorno comunitario.
- Sesiones de socialización para cuidadores/as.
- Dar voz a las personas mayores.
- Colaboración con SAD para la identificación de casos.
- Vínculo intergeneracional.
 - Actividades con estudiantes universitarios y de bachillerato en residencias.
 - Tratar de atraer el entorno a las residencias.
- Creación de un grupo motor para personas de especial vulnerabilidad. Ejemplo: Grandes Amigos.
- Sistemas de coordinación comunitarios.
 - Equipos de atención a la vulnerabilidad a través de servicios sociales, salud, policía y entidades.
- Creación de una mesa de vulnerabilidad para el registro de las personas vulnerables.

EXPERIENCIAS DESTACADAS

- **Programa Radars | Ayuntamiento de Barcelona**
 - Colaboración de comercios de barrio y farmacias para detectar y hacer seguimiento.
 - Importancia del rol de las familias para que colaboren, alerten y compartan la evolución de su pariente en soledad, aunque sea difícil que se presten a ello porque temen ser cuestionadas.
- **Madrid Vecina | Ayuntamiento de Madrid**
 - Colaboración con comercios y ONG.
- **Euskadi**
 - Ecosistema de cuidados.
- **Programa Guiados por ti – Residencia Amavir**
 - Programa especial para detectar sentimiento de soledad.



TRABAJO EN RED Y COORDINACIÓN

- Liderazgo de programas y servicios por parte de los municipios con el apoyo de la Comunidad de Madrid y los actores clave. La prevención es esencial.
- Aumentar la coordinación entre los servicios sociales de base y las entidades sociales.
- Establecer una mesa de seguimiento de casos de especial vulnerabilidad.
- Establecer criterios y protocolos comunes para intervenir con los distintos perfiles especialmente vulnerables.
- Desarrollar programas específicos con la participación de entidades locales, entidades sociales y empresas.
- Desarrollar espacios para identificar y acercar recursos desde el ámbito de la salud y de lo social para coordinarse.
- Conectar a los actores del entorno vecinal y comunitario + residencias / instituciones + voluntariado + servicios sociales

HERRAMIENTAS

- Habilitar recursos intergeneracionales.
- Desarrollar protocolos de atención para grupos especialmente vulnerables:
 - Personas mayores con un cambio importante vital (jubilación, separación, fallecimiento):
 - Personas mayores que han perdido un cónyuge por el COVID.
 - Personas mayores con deterioro cognitivo y trastornos mentales.
 - Personas que viven solas en sus casas y no pueden salir.
- Base de datos conjunta
 - Fundamental para conocer el historial de la persona.
 - Favorecería la intervención.
 - Hay que tener cuidado con la ley de protección de datos.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Creación de redes de apoyo vecinales.
- Las asociaciones vecinales son fuentes de información y de intervención que deben ser consultadas de forma efectiva de manera que sus experiencias formen parte de los planes de acción vecinal o distrital.
- Residencias: que los residentes puedan participar en el entorno y en actividades externas.

SENSIBILIZACIÓN

- Dar voz y empoderar a las propias personas para movilizar y sensibilizar el que otras personas mayores que se sientan vulnerables puedan sentirse identificado y pedir ayuda.

FORMACIÓN

- Intervención y formación con las familias.
- Formación y acompañamiento a cuidadores/as.
- Formación específica para trabajar con perfiles más vulnerables.
- Información y formación sobre la soledad en otros ámbitos (salud, servicios sociales, etc.).
- Detección y atención a la soledad no deseada.



COORDINAR Y FACILITAR HERRAMIENTAS COMUNES

- Liderar una política contra la soledad no deseada y elaborar estrategias de actuación para perfiles específicos.
- Empoderar, consultar y dar voz a las personas mayores a través de organizaciones representativas.
- Identificar aquello que funciona y escalarlo.
- Facilitar el diálogo entre los diferentes actores.
- Facilitar la coordinación con las residencias, hospitales u otros recursos que pertenecen a la Comunidad de Madrid.
- Unificar y coordinar intervenciones para evitar duplicidades.
- Favorecer una mayor coordinación con los servicios de atención domiciliaria.
- Elaborar un libro verde o libro blanco donde se vuelque la esencia de la red.
- Coordinación con otras consejerías para combatir la despoblación, especialmente en entornos en los que hay menos población joven.
- Visibilizar los resultados y los logros del trabajo en red.
- Compartir datos, realidades y experiencias.

FORMACIÓN

- Promover estudios de especialidad y posgrado sobre soledad no deseada.
- Promover cursos de especialización para desarrollar habilidades sobre cómo detectar estas situaciones.
- Promover la intervención desde una perspectiva más grupal y colectiva.

SENSIBILIZAR

- Visibilizar la importancia del trabajo contra la soledad no deseada y sensibilizar a la sociedad.

FORTALECER ALGUNOS RECURSOS

- Mantener la red con recursos.
- Establecer un equipo de trabajo multidimensional sobre soledad no deseada en la Comunidad de Madrid que lidere las políticas en este ámbito.

Círculo de palabras

Para finalizar el taller se pidió a las personas participantes que resumieran la sesión en una palabra. Hemos recopilado esas palabras y con ellas hemos creado el siguiente círculo



5.4. Tabla de experiencias

Nombre	Entidad	Tipo de entidad	Lugar	Objetivo	Acciones
Madrid vecina	Ayuntamiento de Madrid	Administración - Ayuntamiento	Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prevención ▶ Detección ▶ Grupos vulnerables ▶ Acompañamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Movilización de los actores comunitarios del barrio (museos, bibliotecas) ↗ Creación de antenas: los comerciantes tienen la función de antenas de detección de personas solas. Tratan de hacerlas sentir acompañadas durante el tiempo que permanezcan en sus establecimientos
Madrid contigo	Ayuntamiento de Madrid	Administración - Ayuntamiento	Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Intervención 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Refuerzo de actividades encaminadas a paliar la soledad en centros de día, teleasistencia y servicios domiciliarios ↗ Extensión de la teleasistencia ↗ Promoción de actividades grupales ↗ Visitas domiciliarias ↗ Creación de equipos distritales ↗ Creación de estructuras de coordinación
Programa Charlamos	Comunidad de Madrid Solidarios para el Desarrollo Grandes Amigos Nadie solo	Administración + entidades sociales	Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Trabajo en red ▶ Acompañamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Acompañamiento telefónico ↗ Empresas derivan personas mayores a entidades sociales (para las empresas supone además ahorro de costes) ↗ Protocolos de coordinación y trabajo, a través de convenio ↗ Archivo único ↗ Reuniones quincenales de coordinación
Programa para mayores	Ayuntamiento de Robregordo	Administración - Ayuntamiento	Robregordo	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompañamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Creación del Centro Abierto de Mayores ↗ Dinamización de actividades a través de talleres para conectar con las personas mayores.
Programa Vulnerables	Policía Local	Administración - Policía local	Guadalix de la Sierra	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prevención ▶ Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Programa de 34 sesiones formativas Teórico-Prácticas impartidas en colegios e institutos. Para la prevención frente a posibles pérdidas, desorientaciones y desapariciones. ↗ Abordan entre otros el conocimiento del 112 y la prevención y seguridad en actividades de ocio y tiempo libre en el ámbito rural, forestal o de montaña.
Contigo	Ayuntamiento de Getafe	Administración - Ayuntamiento	Getafe	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prevención ▶ Detección ▶ Acompañamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Colaboración con técnicos municipales especializados, agentes sociales, personas voluntarias y centros de salud para detectar casos de soledad. ↗ Acompañamiento en domicilios, ↗ coordinando diferentes instituciones para dar una respuesta adecuada a cada caso
Tiempo social por Moneda #VillaverdeActiva	Asamblea de Cooperación por la Paz	Entidad social	Villaverde	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Intervención 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Incentiva la participación de jóvenes en acciones con personas mayores con una moneda virtual (boniatillos) ↗ Ofrecimiento de actividades y talleres en Centros Municipales de Villaverde
Formación y asistencia	Centro de Humanización de la Salud	Entidad social	Tres Cantos	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompañamiento ▶ Formación 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Programa de acompañamiento al final de la vida ↗ Asesoramiento psicológico ↗ Formación en la humanización de la salud. Cursos sobre cómo acompañar la soledad
Somos tribu	Proyecto comunitario	Entidad social	Puente de Vallecas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Solidaridad comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Red vecinal de apoyo mutuo y solidaridad surgida a partir del confinamiento ↗ Movilización comunitaria para hacerles la compra y otros recados a las personas que no pueden salir de casa

Nombre	Entidad	Tipo de entidad	Lugar	Objetivo	Acciones
Proyecto de Voluntariado	Fundhos Fundación Sancho y Marina	Entidad social	Madrid y Cobeña	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompañamiento ▶ Atención a personas en situación de vulnerabilidad ▶ Trabajo en red 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Voluntariado de acompañamiento a personas mayores. Las visitas son en domicilio y en residencias ↗ Más del 50% de su voluntariado son personas jubiladas que acompañan a otras personas mayores ↗ Atienden casos derivados a la fundación por Servicios Sociales
Laboratorio de ideas para envejecer feliz	Asociación contra la soledad	Entidad social	Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Trabajo en red ▶ Acompañamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Formación a la ciudadanía ↗ Sensibilización ↗ Proporción de recursos ↗ Desarrollo de documentos y orientaciones
Convive	Solidarios	Entidad social	Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompañamiento ▶ Relaciones intergeneracionales 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Compartir vivienda entre universitarios y personas mayores ↗ Acompañamiento a personas mayores en domicilio ↗ Convenio de colaboración Ayto. Madrid y participación de 7 universidades públicas de Madrid
Programa de Envejecimiento activo Programa Conectad@s	Fundación Alicia y Guillermo	Entidad social	Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Intervención ▶ Trabajo en red 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Creación de la Comisión de Personas Mayores dentro del Proceso de Desarrollo Comunitario del Distrito de Tetuán ↗ Colaboración entre técnicos y personas mayores ↗ Uso de recursos existentes en el distrito ↗ Ofrecimiento de contenidos y funcionalidades para acercar a las personas más vulnerables la tecnología y sus utilidades
Teléfono dorado	Mensajeros de la Paz	Entidad social	Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompañamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Teleasistencia en horario de mañana de lunes a viernes para acompañar a las personas que llaman en situación de soledad no deseada y aislamiento
Ilumina una vida	Fundación Alares	Entidad social	Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompañamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Teleasistencia. Teléfono atendido por voluntarios, expertos sociales y psicólogos, donde cualquier persona mayor que se encuentre en esa situación puede llamar las 24 horas todos los días
Convivencia elegida	Fundación ATYME KALAM	Entidad social y Empresa privada	Madrid (barrio del Retiro)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prevención 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ El programa posibilita que las personas mayores del barrio compartan vivienda, aficiones o tiempo de calidad ↗ Las personas interesadas llaman a la fundación y son contactadas para una entrevista ↗ Sensibilización para envejecimiento activo ↗ Guía para mayores
Guiados por ti	Amavir	Empresa privada	Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompañamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Propone un modelo de atención residencial que empodera a las personas mayores y les da visibilidad ↗ Modelo de gestión centrado en la persona ↗ Ofrece servicios de ocio y tiempo libre
Simulador e inteligencia artificial	Social Dinapp	Empresa privada	Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prevención ▶ Detección 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Iniciativa orientada al diseño y desarrollo de productos tecnológicos, junto con la prestación de servicios de asesoría, intervención y ayuda social ↗ Utiliza un simulador predictivo para automatizar determinados procesos y serviría para prevenir y detectar anticipadamente la soledad
Acercando vidas	Universidad Autónoma de Madrid (Facultad de Psicología)	Universidad	Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompañamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Teleacompañamiento a personas mayores. ↗ Iniciativa creada por profesores de la UAM y de la asociación de neuropsicología. ↗ Contacto con las residencias ↗ Formación a estudiantes para poder realizar el acompañamiento

Nombre	Entidad	Tipo de entidad	Lugar	Objetivo	Acciones
Araba a Punto	Diputación Foral de Álava	Administración - Diputación	Álava (Vitoria)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prevención ▶ Detección ▶ Acompañamiento ▶ Conocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Creación de la Escuela de Soledades, “Bakardadeak Eskola”, como un espacio de encuentro, de generación de conocimiento y aprendizaje ↗ Voluntariado ↗ Red vecinal
Radars	Ayuntamiento Barcelona	Administración - Ayuntamiento	Barcelona y alrededores	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prevención ▶ Detección 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Redes vecinales, comercios, farmacias, personas voluntarias, entidades y centros de salud, para detectar posibles casos de soledad no deseada ↗ Teleasistencia periódica con el objetivo de promover su vinculación al territorio y la participación en actividades comunitarias ↗ Convenio de colaboración con el colegio de farmacéuticos
Proyecto de atención a personas mayores: Plan Detecta	Asociación Alganda	Entidad social	Talavera de la Reina	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Detección ▶ Trabajo en red ▶ 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Intervención psicosocial de proximidad ↗ Dinamización comunitaria en 21 municipios rurales y en Talavera de la Reina ↗ Participan la comunidad vecinal, hosteleros, profesionales, entidades y recursos implicados en la mejora del bienestar de las personas mayores
Siempre acompañados	Fundación La Caixa Cruz Roja	Entidad privada y Entidad social	Ayuntamientos y entidades de Palma, Jerez, Logroño, Tàrrega, Tortosa, Lleida, Santa Coloma de Gramenet y Girona Murcia	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Detección ▶ Intervención 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Uso de los recursos digitales como herramienta de comunicación clave entre las personas que sufren soledad. ↗ Voluntariado ↗ Curso de formación ↗ Teleasistencia
Alquiler de habitaciones	Kuvu	Empresa privada	País Vasco	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompañamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Programa intergeneracional: conectan gente mayor con joven ↗ Convivencia: alquiler de habitaciones entre personas de distintas edades