

DESPUÉS DE MÁS DE TRES AÑOS DE TRABAJO, EL PROYECTO MICADO LLEGA A SU FIN.

La Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid comenzó como socio del proyecto europeo MICADO en enero del año 2019. Después de 42 meses de trabajo colaborativo con otras entidades nacionales y europeas se ha concluido el proyecto con la revisión final por parte de la Comisión Europea y los evaluadores de los resultados alcanzados.

El objetivo principal de MICADO era desarrollar una solución tecnológica que ayudase a afrontar de manera eficiente y efectiva el proceso de integración de los migrantes y refugiados involucrando a tres grupos de usuarios finales: las autoridades públicas, la sociedad civil y comunidades locales, así como los propios migrantes y refugiados.

Durante este periodo hemos colaborado más estrechamente con la Universidad Rey Juan Carlos y el Colegio Profesional de Politólogos y Sociólogos de la Comunidad de Madrid, así como con los otros socios europeos. En el proyecto han participado **15 entidades** de 5 países, siendo el coordinador la HafenCity University de Hamburgo (Alemania) y formando parte del consorcio, además de las entidades españolas anteriormente señaladas, la Free and Hanseatic City de Hamburgo, y Hamburg Institute of International Economics por parte de **Alemania**. Por parte de **Bélgica**, han formado parte del consorcio la University of Antwerp, City of Antwerpen, Atlas Antwerpen y Digipolis. Desde **Italia**, ha sido socios del proyecto la University of Bologna, ASP città di Bologna y CSI Piemonte. Finalmente, por parte de **Austria**, participaron en el proyecto Synyo y Technical University of Vienna.

MICADO comenzó con un estudio exhaustivo de las necesidades de migrantes y refugiados, pero también de las autoridades públicas y de las entidades de la sociedad civil que apoyan a estos en el proceso de integración en las sociedades de acogida. Se realizaron grupos de co-creación y, teniendo en consideración las necesidades puestas de manifiesto, se creó la solución MICADO.

Se realizaron pruebas de usabilidad en el año 2021 en las cuatro ciudades participantes en el proyecto, Hamburgo, Amberes, Bolonia y Madrid, y tras la implementación de mejoras, se comenzó con el pilotaje público en el mes de diciembre de 2021 hasta enero de 2022. Posteriormente se ha procedido a analizar los datos.

Como principales conclusiones cabe destacar que Madrid ha tenido una gran participación en esta fase, testeando la aplicación 119 migrantes, 20 trabajadores de la administración pública y 29 trabajadores de entidades de la sociedad civil. Teniendo en consideración el perfil de los migrantes, la aplicación se testeó, además de en español, en chino y en árabe, recogándose un valioso feedback en relación al diseño y funcionalidades de MICADO como herramienta digital.

Cabe destacar que MICADO ha sido finalista de los de los Innovation in Politics Awards, iniciativa impulsada por the Innovation in Politics Institute, cuya misión es identificar desarrollos e innovaciones políticas y potenciar intercambios y buenas prácticas. Asimismo, ha despertado el interés de otras instituciones y proyectos europeos.

Desde la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid, agradecemos a todas las personas que han participado en las diferentes fases del proyecto MICADO y esperamos que los resultados del proyecto puedan ser empleados por otras instituciones o futuros proyectos.

<https://www.micadoproject.eu/>

