



**Comunidad
de Madrid**

**ESCUELA DE VOLUNTARIADO
DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

**Voluntariado con personas en
riesgo de exclusión social**



ESCUELA
de Voluntariado

VOLUNTARIADO
CON PERSONAS EN
RIESGO DE
EXCLUSIÓN SOCIAL

EXCLUSIÓN SOCIAL

"Nunca el mundo ha sido tan desigual en las oportunidades que brinda, pero tampoco ha sido nunca tan igualador en las ideas y las costumbres que impone. En el mundo sin alma que se nos obliga aceptar como único mundo posible, no hay pueblos sino mercados"

(Galeano)

EXCLUSIÓN SOCIAL

Exclusión.

(Del lat. *exclusio*, *-ōnis*).

1. f. Acción y efecto de excluir.



REAL ACADEMIA ESPAÑOLA

Excluir.

(Del lat. *excludere*).

1. tr. Quitar a alguien o algo del lugar que ocupaba. *Excluir a alguien de una junta o comunidad Excluir una partida de la cuenta*

2. tr. Descartar, rechazar o negar la posibilidad de algo. *Los datos excluyen una hipótesis contraria a ellos*

3. prnl. Dicho de dos cosas: Ser incompatibles.

Social.

(Del lat. *sociālis*).

1. adj. Pertenciente o relativo a la sociedad.

2. adj. Pertenciente o relativo a una compañía o sociedad, o a los socios o compañeros, aliados o confederados.



EXCLUSIÓN SOCIAL

Definición

Proceso mediante el cual los individuos o grupos son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en la que viven

(European Foundation, 1995)



EXCLUSIÓN SOCIAL

Definición

La exclusión social se entiende como una ruptura de los lazos que unen al individuo con la sociedad, como una quiebra de la integración social, como un proceso de desintegración social que es consecuencia de la reestructuración económica y la consiguiente pérdida de empleo estable de una parte de la población ocupada”

(informe sobre la pobreza en la unión europea,1988).



EXCLUSIÓN SOCIAL

Definición

La exclusión social es el proceso social de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas y culturales a las que otros sí tienen acceso y disfrutan

(Salvador Giner y otros, diccionario de sociología, 1998)

A large, light blue brushstroke graphic that tapers from left to right, located at the bottom of the slide.



EXCLUSIÓN SOCIAL

Definición

La exclusión es la situación en que se encuentra una persona o una familia o un grupo social y que, por diversos motivos, no participa en la vida que se desarrolla a su alrededor, ya sea en el proceso de producción, en el consumo y bienestar social, ya sea en la red de decisiones que configuran la vida social.

(Enric Canet, pobreza y exclusión social, 2001).

EXCLUSIÓN SOCIAL

En cualquier caso, lo común a todos los enfoques es que la exclusión social se entiende como un concepto multidimensional, que afecta negativamente a los diferentes aspectos del desarrollo humano, no sólo a los materiales




PRIVACIÓN
SOCIAL

PRIVACIÓN
ECONÓMICA

PRIVACIÓN
POLÍTICA

EXCLUSIÓN SOCIAL

PRIVACIÓN SOCIAL



La pérdida o inexistencia de relaciones sociales disminuye las opciones de participación, a la vez que nos deja en una situación de indefensión ante condiciones de vulnerabilidad

Ejemplo Privación Social

Roberto es soltero, no tiene hijos ni familia en la zona en la que vive que le pueda ayudar con los trámites: en la administración, a hacer un currículum, a buscar empresas dónde trabajar... nadie que le lleve en coche, que le ayude a rellenar los formularios. Cuando la prestación por desempleo se acabe, no sabe qué hará si no ha encontrado trabajo.



EXCLUSIÓN SOCIAL

PRIVACIÓN ECONÓMICA

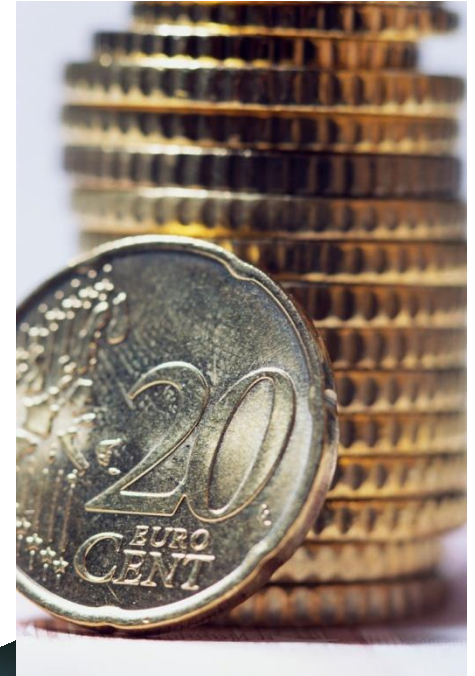


La estructura económica de la sociedad, su sistema de distribución de la riqueza, el acceso a la información, las situaciones de crisis económica, de reestructuración de los sistemas de producción, las percepciones y estereotipos, el racismo y la discriminación, los entornos degradados como, por ejemplo, las zonas urbanas o rurales en declive



Ejemplo Privación Económica

La fábrica de **Roberto** ha cerrado porque a sus dueños ha dejado de compensarles económicamente producir en esta zona. Poco a poco, la inversión se está yendo porque no tiene las infraestructuras de acceso, ni la mano de obra necesaria. Roberto es uno más de los afectados, pero su escaso nivel formativo y el no tener familia hacen que para él sea más difícil volver a la normalidad.



EXCLUSIÓN SOCIAL

PRIVACIÓN POLÍTICA

Los sistemas normativo, legal y administrativo juegan un papel fundamental para garantizar la participación igualitaria y el acceso a la justicia de todos los individuos. Estos sistemas, además, son indispensables para compensar las desventajas de los niveles anteriores: redistribución de la riqueza, protección del desempleo, sanidad, educación, vivienda...

Ejemplo Privación Política

En el caso de **Roberto**, lo único que le proporciona un margen de tranquilidad es el sistema de protección social, empezando por las prestaciones por desempleo. Cuanto mejor sea el sistema, más oportunidades tendrá de que su situación mejore.

Por ejemplo, se podrían hacer inversiones en infraestructuras en la zona, proporcionar formación adaptada y gratuita, etc.



PROCESOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL

ZONA DE EXCLUSIÓN

- Exclusión laboral
- Aislamiento social
- Insignificancia vital

ZONA DE VULNERABILIDAD

- Trabajo precario
- Relaciones inestables
- Convicciones frágiles

ZONA DE INTEGRACIÓN

- Trabajo estable
- Relaciones Sólidas
- Sentido Vital

EXCLUSIÓN SOCIAL

FACTORES DE EXCLUSIÓN Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

DIMENSIONES	FACTORES DE EXCLUSIÓN	FACTORES DE INCLUSIÓN
LABORALES	<ul style="list-style-type: none">· DESEMPLEO· PRECARIEDAD LABORAL· TEMPORALIDAD· FALTA DE SEGURIDAD SOCIAL· SUBEMPLEO· CARENCIA DE EXPERIENCIAS LABORALES PREVIAS	<ul style="list-style-type: none">· EMPLEO FIJO O ESTABLE· CONDICIONES REGULADAS DE EMPLEO· EXPERIENCIA LABORAL· CAPITAL SOCIAL Y HUMANO

EXCLUSIÓN SOCIAL

FACTORES DE EXCLUSIÓN Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

DIMENSIONES	FACTORES DE EXCLUSIÓN	FACTORES DE INCLUSIÓN
ECONÓMICAS	<ul style="list-style-type: none">·INGRESOS INSUFICIENTES·ENDEUDAMIENTO, EMPOBRECIMIENTO·ECONOMÍA SUMERGIDA·ECONOMÍA INFORMAL	<ul style="list-style-type: none">·INGRESOS REGULARES Y SUFICIENTES·ACCESO A RECURSOS·FUENTES ALTERNATIVAS DE INGRESOS



EXCLUSIÓN SOCIAL

FACTORES DE EXCLUSIÓN Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

DIMENSIONES	FACTORES DE EXCLUSIÓN	FACTORES DE INCLUSIÓN
RESIDENCIALES	<ul style="list-style-type: none">·CARENCIA DE VIVIENDA Y MEDIOS PARA OBTENERLA·HACINAMIENTO, INFRAVIVIENDA O SIN RESIDENCIA·ENTORNO SOCIAL DEPRIMIDO·DISTANCIA GEOGRÁFICA RESPECTO A RECURSOS	<ul style="list-style-type: none">·VIVIENDA ESTABLE·ENTORNO SOCIAL EQUIPADO Y SALUDABLE

EXCLUSIÓN SOCIAL

FACTORES DE EXCLUSIÓN Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

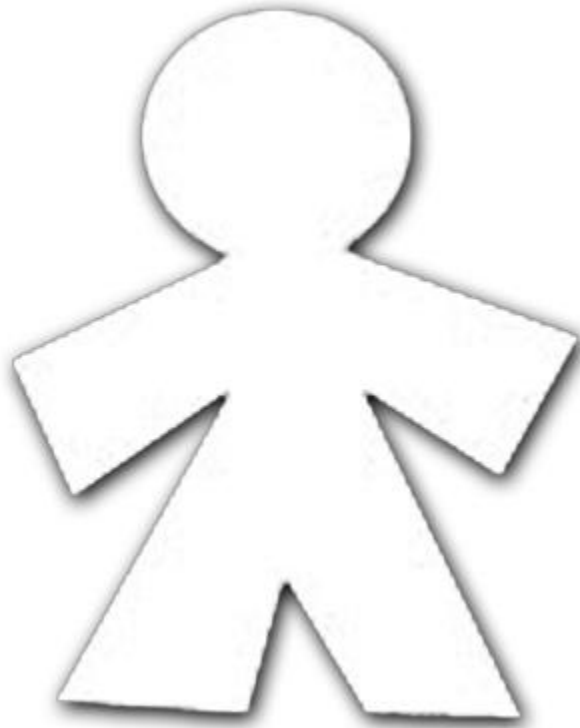
DIMENSIONES	FACTORES DE EXCLUSIÓN	FACTORES DE INCLUSIÓN
EDUCATIVAS Y CULTURALES	<ul style="list-style-type: none">· BARRERAS LINGÜÍSTICAS, CULTURALES· PERTENENCIA A GRUPO ESTIGMATIZADO· BAJA FORMACIÓN O ANALFABETISMO	<ul style="list-style-type: none">· INTEGRACIÓN CULTURAL· PERFILES CULTURALES ACEPTADOS· FORMACIÓN· CUALIFICACIONES DEMANDADAS
PERSONALES Y SOCIOSANITARIAS	<ul style="list-style-type: none">· DESINFORMACIÓN· DESCONOCIMIENTO O NO ACCESO A NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO	<ul style="list-style-type: none">· ACCESO A LA INFORMACIÓN· MANEJO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO

EXCLUSIÓN SOCIAL

FACTORES DE EXCLUSIÓN Y DE INCLUSIÓN SOCIAL

DIMENSIONES	FACTORES DE EXCLUSIÓN	FACTORES DE INCLUSIÓN
RELACIONALES Y DE ORDEN SOCIOPOLÍTICO	<ul style="list-style-type: none">· CARENCIA DE VÍNCULOS FAMILIARES FUERTES· DEBILIDAD DE OTRAS REDES SOCIALES· DESARRAIGO· PRIVACIÓN DE DERECHOS SOCIALES Y POLÍTICOS· ACCESO RESTRINGIDO A LA CIUDADANÍA· SITUACIÓN ADMINISTRATIVA IRREGULAR	<ul style="list-style-type: none">· APOYO FAMILIAR· RED DE RELACIONES SOCIALES· PERTENENCIA A ASOCIACIONES· PARTICIPACIÓN SOCIAL Y POLÍTICA· CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL· CONFIANZA

COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL



ENFERMOS
MENTALES

EMPLEADOS
ECONOMIA
SUMERGIDA

DESEMPLEADOS
LARGA
DURACIÓN

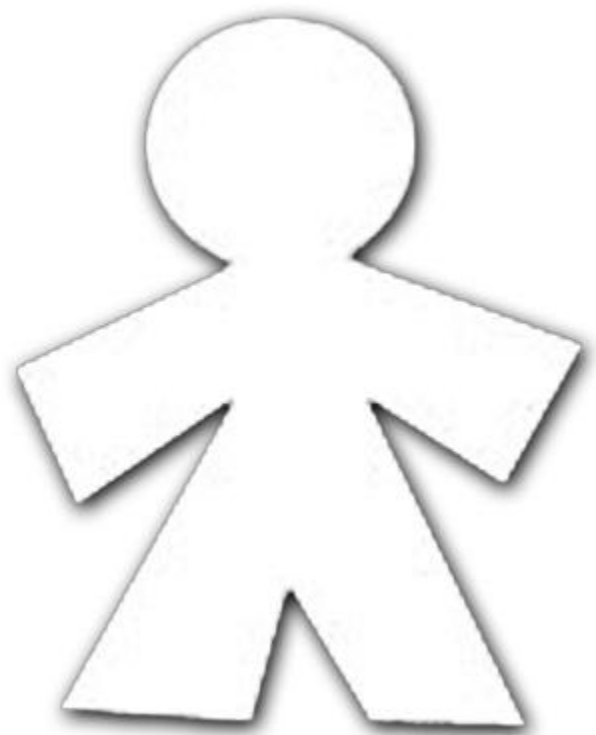
DISCAPACITADOS

ADICCIONES

PERSONAS SIN
HOGAR

MAYORES CON
POCOS RECURSOS
SOCIALES Y
ECONÓMICOS

COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL



MINORIAS
ÉTNICAS

MENORES
NO
ACOMPAÑADOS

EXCLUSIÓN
SOCIAL

MIGRANTES

TRATA DE BLANCAS

PROSTITUCIÓN

PRESOS Y EXPRESOS

DROGODEPENDIENTES

PERFIL PERSONAS SIN HOGAR MADRID



El 23,6% de los sin techo madrileños tiene estudios superiores y el 41% declara que está en la calle tras perder el trabajo. Además, el 48% de ellos ya tienen nacionalidad española, frente al 42% que había en 2009.

Solo el 6,4% de las personas que viven en la calle presentan síntomas evidentes de drogadicción y apenas el 21% tiene problemas de alcoholismo.

2.041 personas sin hogar en Madrid, según el último recuento realizado este invierno. De ellos, 1.340 se alojan con frecuencia en albergues municipales o en pensiones, pero 701 duermen directamente en las calles. Este número de personas sin hogar es un 17% superior al que había hace dos años.

Estudio realizado por el Samur Social año 2013

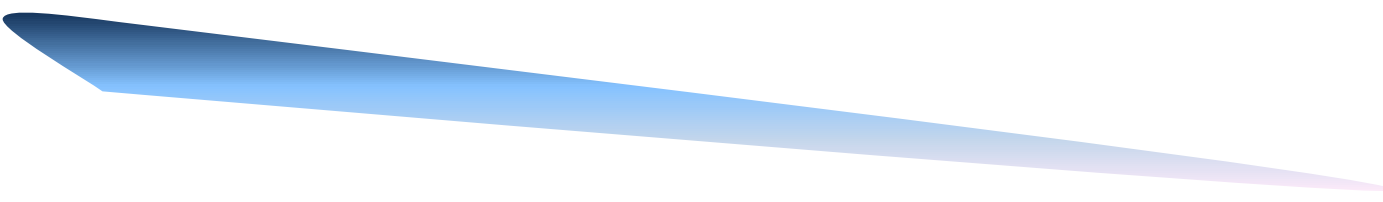
PERFIL PERSONAS SIN HOGAR MADRID

Edad y sexo: La media de edad de las personas sin techo en la capital es de 46,36 años. Son cada vez mayores: en 2008 la media era de 41,5 años. Tres de cada cuatro (el 74%) son hombres.

Nivel de estudios: El 23,6% tiene estudios superiores o universitarios. Aún así, casi la mitad (el 47,9%) solo han cursado Educación Primaria o no tienen ningún tipo de formación.

Motivos de su situación: La principal razón por la que se quedan en la calle es la falta de trabajo (el 41,2% de los casos), seguido de falta de dinero (18,8%), una ruptura afectiva (7,9%), la falta de papeles (el 6,7%) y la droga (4,2%).

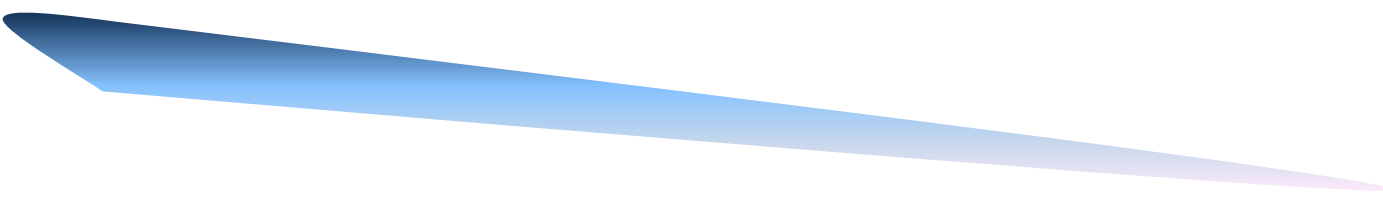
Nacionalidad: Los españoles suponen el 48% del total de personas que pernoctan en la calle, frente al 52% de extranjeros (con mayoría de rumanos y búlgaros). La proporción de españoles ha aumentado (en 2009 eran el 42%) por el efecto de la crisis en las clases medias.



PERFIL PERSONAS SIN HOGAR MADRID

¿Dónde duermen?: El 45,4% de las personas que no tienen un techo pernoctan al raso, en calles o plazas. El 15,5% aprovecha alguna estructura (como un puente o una marquesina) para buscar cobijo. El 10,8% se oculta entre la vegetación de parques. Y el 8,6% entra en cajeros bancarios. El resto duermen dentro de vehículos, en aparcamientos subterráneos o en la puerta de comercios.

¿Cuánto llevan en la calle?: Más de la mitad (el 54,1%) tienen carencia de un hogar desde hace más de dos años. Aunque coge fuerza el grupo de personas que llevan menos de cuatro meses en la calle: ya son el 24,3%.



PERFIL DEL DROGODEPENDIENTE

Perfil cuya sustancia de consumo principal es el **alcohol** (41,7%) se trata de una persona casada (62,1%), con núcleos de convivencia estructurados, y con un mayor tiempo de consumo (19 años antes de iniciar tratamiento), tiempo que indica que tardan más en acudir a tratamiento, quizás por la aceptación social del consumo y la dificultad en la toma de conciencia del problema. Su edad media es de 42,7 años, una edad significativamente superior a la edad media de personas que consumen el resto de sustancias, que está en torno a los 35 años. Aunque está compuesto mayoritariamente por varones, cuenta con el mayor porcentaje de mujeres en tratamiento. Estas personas afrontan problemas familiares y de pareja, y tienen un menor porcentaje de problemas legales. Más de un tercio de estos usuarios tiene el empleo como fuente de ingresos. Sus tratamientos anteriores han sido, fundamentalmente, ambulatorios, ya sea desintoxicación o libre de drogas.

Estudio realizado por Proyecto hombre año 2012



PERFIL DEL DROGODEPENDIENTE

Perfil de aquellas personas cuya sustancia de consumo principal es la **cocaína** (31,4%). En este caso, son, sobre todo, varones, con empleo (50%), y solteros en su mayoría (62,7%) -aunque menos que los consumidores de heroína y policonsumidores-. Presentan problemas familiares y, en su vida de pareja, no son muy estables y tienen problemas con ella. Tienen una edad media más joven que los consumidores de alcohol. Se caracterizan por la baja comisión de delitos tipificados (28,48%).

La media de años de consumo antes de iniciar el tratamiento es de 11,5 años

Estudio realizado por Proyecto hombre año 2012



PERFIL DEL DROGODEPENDIENTE

Perfil de consumidores de **heroína** (5,1%) y de **otras sustancias** (12%) – policonsumo-. Son mayoritariamente hombres, con mayor porcentaje de problemas familiares y de pareja. La mayor parte son solteros (policonsumo: 71,1% y heroína: 74,3%) y no conviven apenas con los hijos antes del tratamiento. Son el perfil con mayor porcentaje de convivencia en medios protegidos e inestables. Perciben sus ingresos de familia, pensiones y ayuda social. Son el perfil con mayor porcentaje de delitos cometidos y experiencias de prisión (policonsumo: 66% y heroína: 64,6%). En este perfil, se sitúan mayoritariamente los casos de personas afectadas por VIH (policonsumo: 11,5% y heroína: 7,5%). Las personas que presentan consumo de heroína (35%) o policonsumo (24,8%) han estado en mayor porcentaje en programas de desintoxicación, ya sea ambulatoria (un 12,1%), como residencial (16´3%). La media de años de consumo antes de iniciar el tratamiento en perfil de policonsumo es de 14,4 años y en heroína, 12,4 años.

Estudio realizado por Proyecto hombre año 2012

PERFIL DEL DROGODEPENDIENTE

A estos tres perfiles principales, se suma un cuarto que, aunque de manera minoritaria, sí posee características diferenciales. Se trata del perfil perteneciente a aquellos que consumen principalmente cannabis. Son, en su mayoría, hombres, solteros (casi 9 de cada 10). Son el perfil más joven en edad -26 años de media-y con menor tiempo de consumo (9,5 años). Conviven con su familia de origen y con menor percepción de problemas familiares. Perciben sus ingresos de familia y compañeros.

Estudio realizado por Proyecto hombre año 2012



PERFIL DEL DROGODEPENDIENTE

A estos tres perfiles principales, se suma un cuarto que, aunque de manera minoritaria, sí posee características diferenciales. Se trata del perfil perteneciente a aquellos que consumen principalmente cannabis. Son, en su mayoría, hombres, solteros (casi 9 de cada 10). Son el perfil más joven en edad -26 años de media-y con menor tiempo de consumo (9,5 años). Conviven con su familia de origen y con menor percepción de problemas familiares. Perciben sus ingresos de familia y compañeros.

Estudio realizado por Proyecto hombre año 2012



PERFIL DEL DROGODEPENDIENTE

A estos tres perfiles principales, se suma un cuarto que, aunque de manera minoritaria, sí posee características diferenciales. Se trata del perfil perteneciente a aquellos que consumen principalmente cannabis. Son, en su mayoría, hombres, solteros (casi 9 de cada 10). Son el perfil más joven en edad -26 años de media-y con menor tiempo de consumo (9,5 años). Conviven con su familia de origen y con menor percepción de problemas familiares. Perciben sus ingresos de familia y compañeros.

Estudio realizado por Proyecto hombre año 2012



PERFIL DEL MENOR

2.500.329 menores de nuestro país, el 29,9%, vive en hogares con ingresos bajo el umbral de la pobreza relativa.

El 33,8% de los niños españoles (2.826.549) están en riesgo de pobreza o exclusión social

La pobreza infantil se ha disparado con la crisis: de 2006 a 2009 bajó hasta situarse en el 26,2% y a partir de 2010 ha ido aumentando hasta el actual 33,8%

Además, el estudio de Save the Children muestra **perfiles que se ven más afectados** por esta lacra social. Un 45,6% de los niños y niñas de familias monoparentales españolas están en riesgo de pobreza y exclusión social. El nivel de estudios de los progenitores también condiciona las posibilidades de exclusión, que afecta a un 57,6% de los niños y niñas cuyos padres no alcanzaron la educación secundaria. Por otro lado, este problema alcanza a un 49,2% de los niños con al menos un padre de origen extranjero.

Estudio realizado por Save the Children año 2013

PERFIL DE LA MUJER PROSTITUTA

Mujer, de entre 19 y 25 años, americana, controlada por mafias y con cargas familiares en su país. Éste es el perfil de la prostituta que trabaja en la calle de la Montera y alrededores

De las personas que acudieron a la Unidad Móvil instalada en la plaza del Carmen para dar apoyo e información, 138 mostraron su interés por contar su situación y acogerse al programa municipal. De ellas 126 eran mujeres y 12 transexuales. Del total, sólo el 10,5% son españolas. El 45,2% proceden del continente americano; de Europa del Este, el 23,2%, y de Africa, el 21,1%.

Por países la distribución es la siguiente: Ecuador, 70 mujeres, 11 son rumanas, 10 nigerianas y otras 10 españolas, nueve proceden de Marruecos; seis, de Bulgaria y otras seis de Colombia; cinco mujeres tienen nacionalidad rusa; tres, de Brasil y tres, de Bolivia; dos son argentinas y las tres restantes proceden de Cuba, Perú y Mozambique.

Estudio realizado por el Ayto de Madrid año 2013



PERFIL DE LA MUJER PROSTITUTA

La edad de las mujeres oscila, en la mayoría de los casos, entre los 18 y los 45 años: 51 tenían entre 18 y 25 años (36%), 46 tenían entre 26 y 35 años (33%) y 33 entre 36 y 45 años (30%). También hubo siete personas que superaban los 46 años y una con más de 55.

Interrogadas sobre su situación personal, 44 mujeres declararon estar controladas por redes mafiosas que les obligan a ejercer la prostitución en condiciones de máxima explotación, mientras que 49 aseguraron ejercer la prostitución para pagar una deuda contraída con redes organizadas en estructuras familiares.

Con cargas familiares en sus países de procedencia se reconocieron 76 personas, y con cargas en España 35; sólo 17 manifestaron estar solas. De las 138 personas entrevistadas, sólo una expresó que ejercía libremente la prostitución, el resto declararon estar inmersas en este mundo por obligación, situaciones de vulnerabilidad y deudas

PERFIL DEL DISCAPACITADO

Mujer, mayor de 64 años, con educación secundaria y jubilada es el perfil de la persona discapacitada en España, un problema que afecta al 16,7 por ciento de los mayores de 15 años.

La mitad de las personas con discapacidad tiene alguna limitación funcional importante (ver, oír, caminar...), el 38,7 % tiene problemas para hacer las actividades del hogar (compras, tareas del hogar, trámites administrativos...) y el 20,6 % para llevar su autocuidado (comer, asearse, vestirse...).

A medida que aumenta la edad, las limitaciones debidas a la salud se hacen más patentes, de modo que, hasta los 44 años la discapacidad está presente en menos de una de cada diez personas, frente a las más de cinco entre los mayores de 74 años y a tres de cada cuatro mayores de 85 años.

Por sexo, el 20 % de las mujeres tienen alguna discapacidad frente al 13,3 % de los hombres.

Estudio realizado por el NIE (Instituto nacional de estadística) año 2013



PERFIL DEL DISCAPACITADO

La población con discapacidad se caracteriza por una mayor presencia de mujeres (6 de cada 10) y de personas de edad avanzada (la mitad son mayores de 64 años), mientras que el 7,7 % es extranjero.

El cuanto al nivel de formación, el 43 % tiene estudios primarios o inferiores, el 34 % secundarios, el 12 % segunda etapa de secundaria, y el 10,5 % estudios superiores.

Respecto a su situación laboral, 44 % de la población con discapacidad declara que está jubilada, el 14 % que trabaja y el 12,7 % que está en paro.

Según el INE, la tasa de paro de la población con discapacidad asciende al 47,4 %.

El 16,5 % de estas personas asegura que ha sido tratado de forma injusta por otras personas por su limitación, una percepción que es mayor entre quienes tienen entre 15 y 44 años (26,6 %).

Pese a su discapacidad, el 17,5 % de este grupo de población considera que su muy estado de salud bueno o muy bueno frente al 34,7 % que afirma que es malo o malo

TIPOS DE VOLUNTARIADO

EXCLUSIÓN SOCIAL

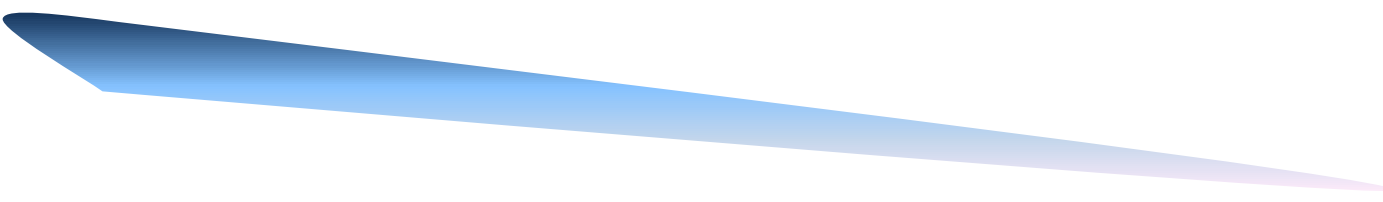
MAYORES

- Acompañamiento
- Actividades de ocio y tiempo libre

MENORES

- Apoyo Escolar
- Acompañamiento en hospitales
- Actividades de Ocio y tiempo libre

MIGRANTES

- Clases de castellano
 - Talleres formativos
- 

TIPOS DE VOLUNTARIADO EXCLUSIÓN SOCIAL

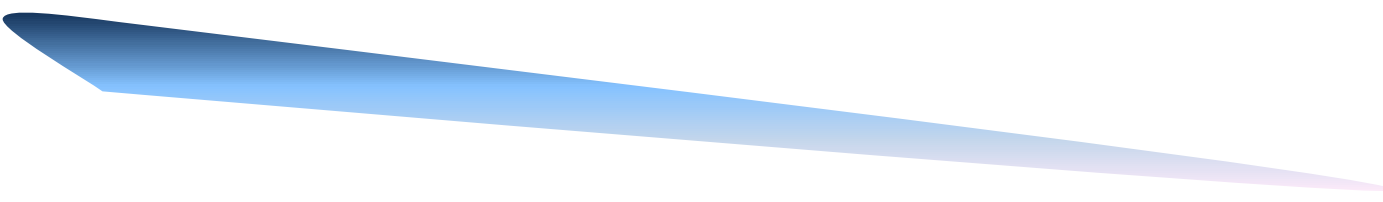
DISCAPACITADOS

- Acompañamiento en domicilios, residencias
- Gestiones puntuales

DROGODEPENDIENTES

- Apoyo en pisos de acogida

PERSONAS SIN HOGAR

- Rutas de la calle
 - Apoyo en albergues
 - Comedores y roperos
- 

TIPOS DE VOLUNTARIADO

EXCLUSIÓN SOCIAL

PRESOS
EX PRESOS

- Talleres en prisiones
- Apoyo en pisos de permisos de salidas

PROSTITUCIÓN

- Rutas de Calle
- Apoyo en pisos de Acogida

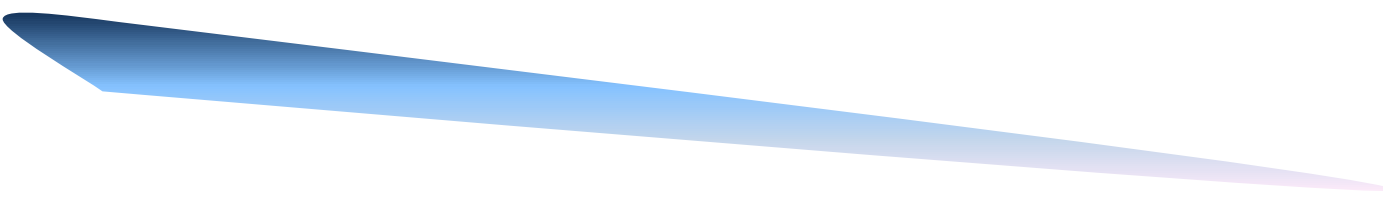
DESEMPLEADOS

- Orientación laboral (Creación de CV, preparación entrevista laboral...)

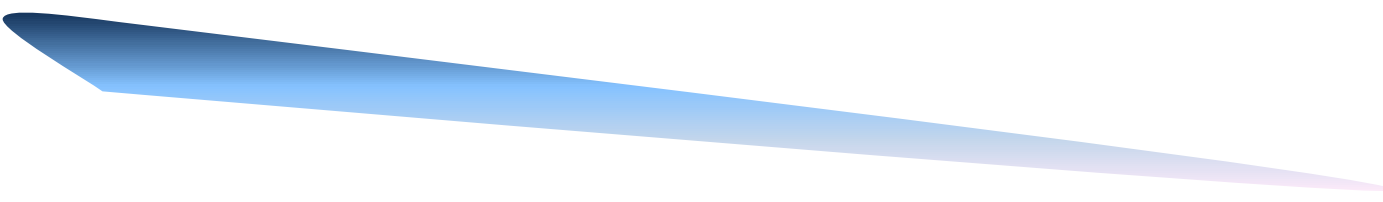
LEY 45/2015 DE VOLUNTARIADO

La Ley Estatal de Voluntariado de 14 de octubre de 2015, define voluntariado como...

“el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que reúna los siguientes requisitos:...”

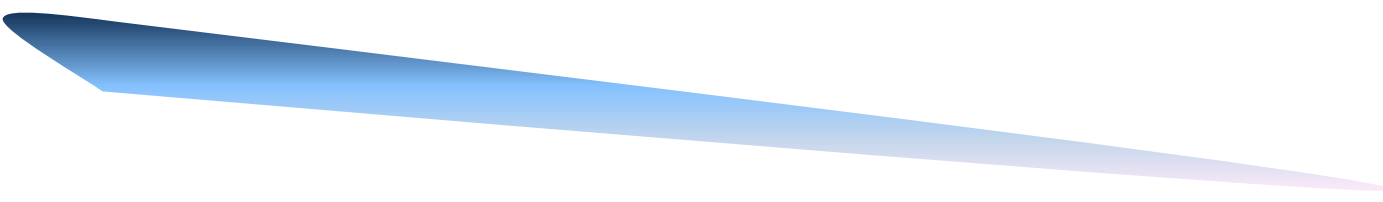


LEY 45/2015 DE VOLUNTARIADO

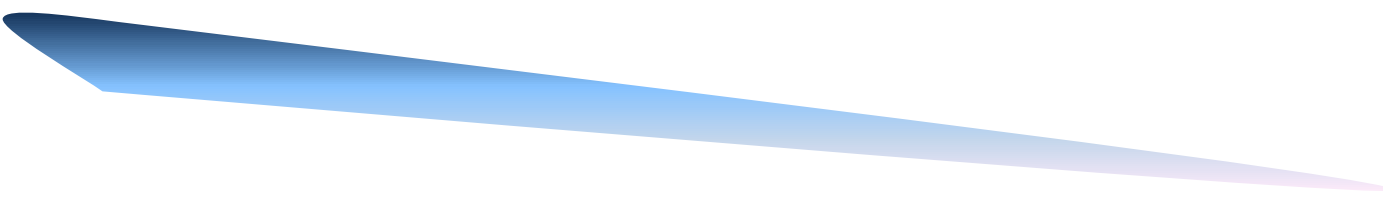
- Carácter **ALTRUISTA Y SOLIDARIO**.
 - Que su **REALIZACIÓN SEA LIBRE**, sin que tenga su causa en una obligación personal o deber jurídico.
 - Que se lleven a cabo **SIN CONTRAPRESTACIÓN ECONÓMICA**, sin perjuicio del derecho al reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad voluntaria ocasione.
 - Que se desarrollen **A TRAVÉS DE ORGANIZACIONES públicas o privadas** y con arreglo a programas o proyectos concretos.
- 

LEY 45/2015 DE VOLUNTARIADO

Quedan excluidas ...

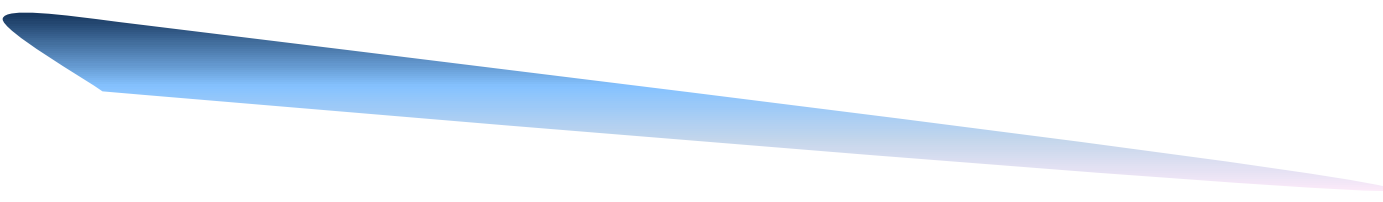
- Quedan excluidas las actuaciones voluntarias aisladas, esporádicas o prestadas al margen de organizaciones públicas o privadas sin ánimo de lucro, ejecutadas por razones familiares, de amistad o de buena vecindad.
 - Las que se realicen en virtud de una relación laboral, funcional, mercantil o de cualquier otra mediante contraprestación de orden económico o material.
 - Los trabajos de colaboración social a los que se refiere el Real Decreto 1445/1982, de 25 de junio, por el que se regulan diversas medidas de fomento del empleo.
- 

LEY 45/2015 DE VOLUNTARIADO

- Las becas con o sin prestación de servicios o cualquier otra actividad análoga cuyo objetivo principal sea la formación.
 - Las prácticas no laborales en empresas o grupos empresariales y las prácticas académicas externas.
 - La actividad del voluntariado no podrá en ningún momento sustituir al trabajo retribuido.
- 

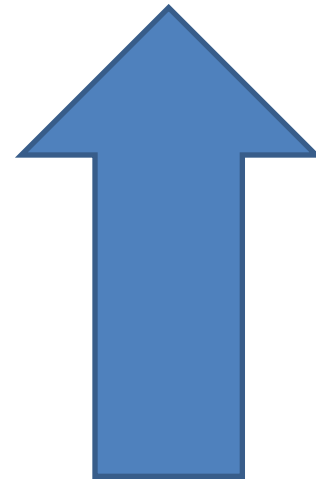
LEY 45/2015 DE VOLUNTARIADO

Límites de la acción voluntaria...

- La actividad del voluntariado no podrá en ningún momento sustituir al trabajo retribuido.
 - La realización de actividades de voluntariado tampoco podrá sustituir a las Administraciones públicas en el desarrollo de funciones o en la prestación de servicios públicos a los que están obligadas por ley.
- 

SÍ es voluntariado:

La persona que de forma libre, desinteresada y responsable se integra de acuerdo con la ley, en una organización sin ánimo de lucro dedicando parte de su tiempo a los demás, respetando la libertad, valores y capacidades de esas personas y del colectivo al que pertenecen.

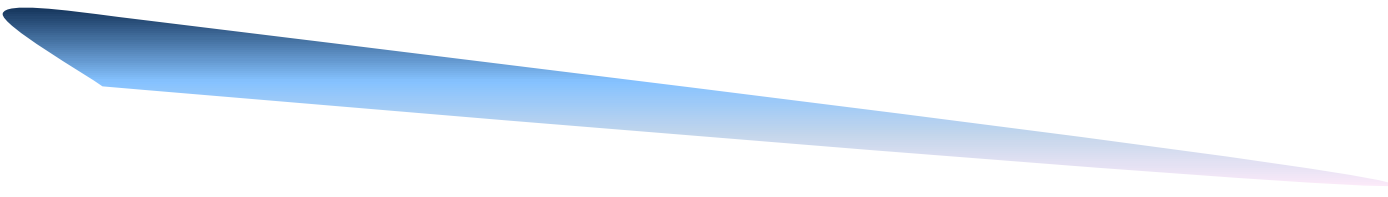
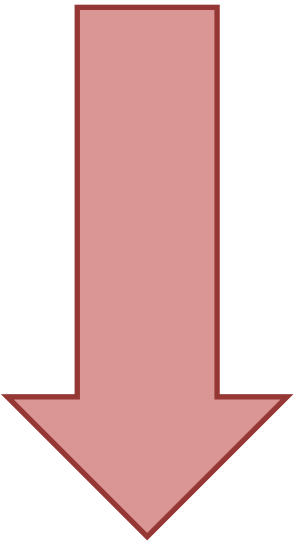


NO es voluntariado:

Mano de obra barata

Competencia para los profesionales: el voluntario tiene su propio campo de actuación. Nunca sustituirá al profesional retribuido.

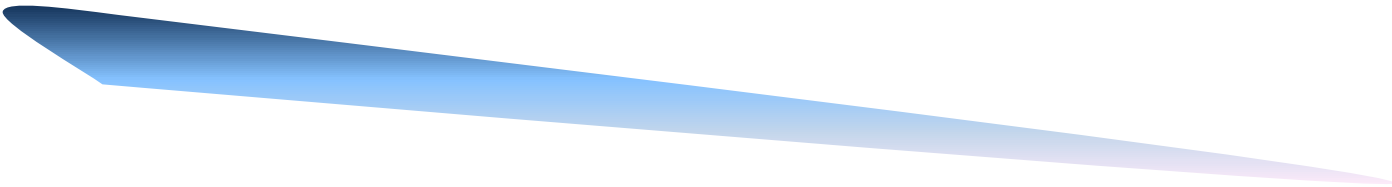
Las actuaciones esporádicas fuera de una organización, pública o privada sin ánimo de lucro.



PARTICIPACIÓN SOCIAL



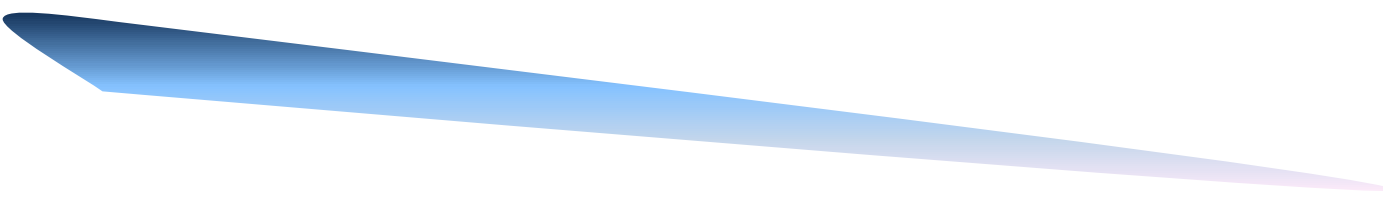
CONJUNTO DE ACCIONES Y MECANISMOS puestos en marcha,
de forma **CONSENSUADA Y ORGANIZADA**, por los ciudadanos y
ciudadanas **PARA** la consecución del **BIEN COMÚN** y el
DESARROLLO SOCIAL



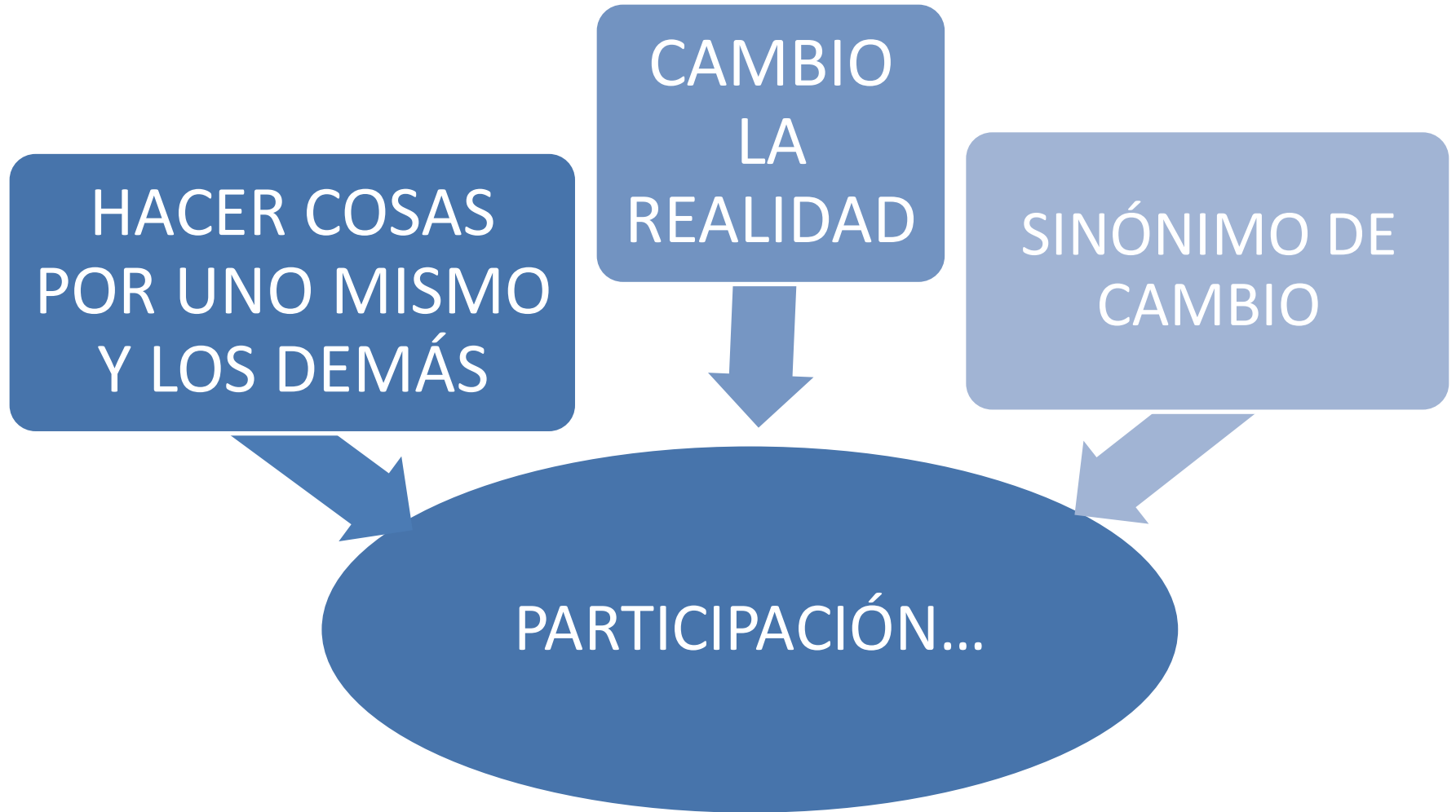
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La posibilidad de poder tomar parte en las decisiones que afectan a mi vida cotidiana y a la gestión y construcción política, económica, social y cultural de la sociedad (centro, barrio, municipio,...)

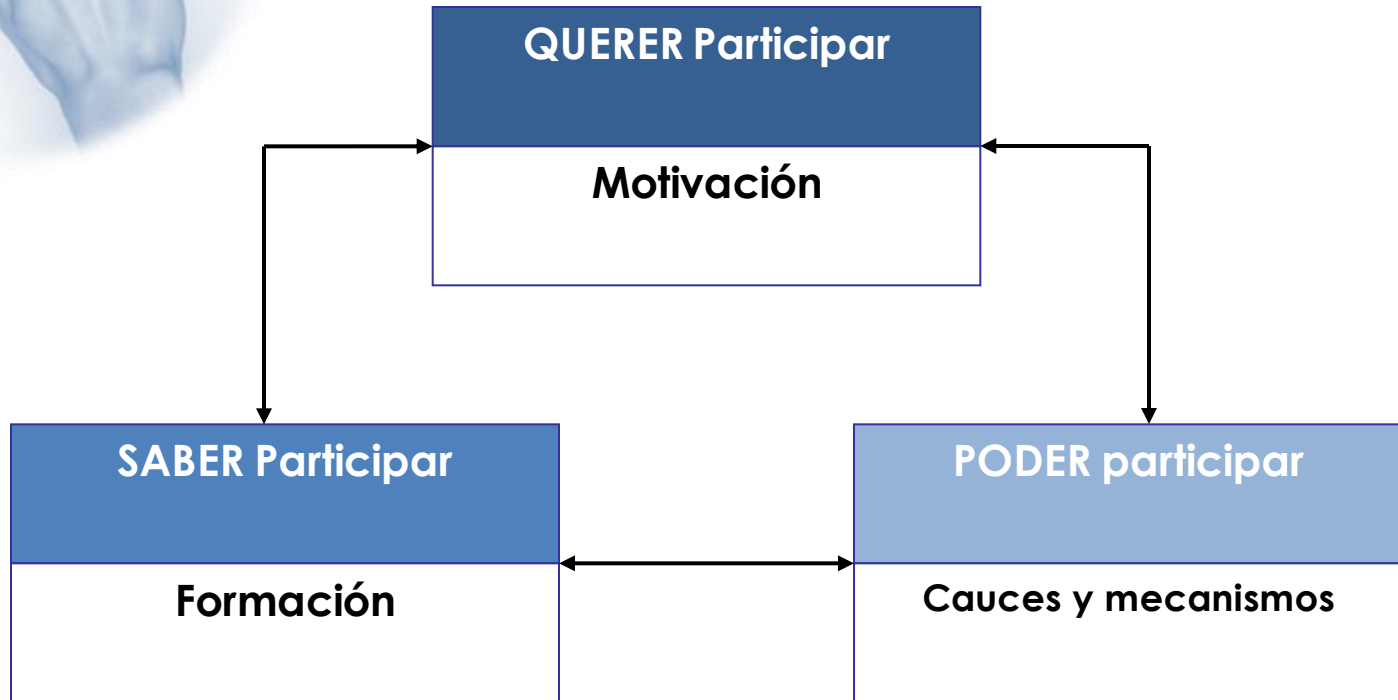
....y de acceder a los espacios y mecanismos que visibilizan y representan mi condición de ciudadano o ciudadana



PARTICIPACIÓN



PARTICIPACIÓN ACTIVA



PARTICIPACIÓN EN LA ENTIDAD

Participar es algo más que estar presente en la entidad

Participación es implicación, intervención, toma de decisiones y reflexión

MOTIVACIONES DEL VOLUNTARIADO

Los motivos por los que las personas deciden hacerse voluntarias son muchos y variados.

Normalmente parten de valores como el altruismo, la solidaridad, la ayuda desinteresada hacia otros, el cambio social,...

Motivación:

Proceso interno que responde a una necesidad y que nos impulsa a hacer algo.

Impulso que inicia,
guía, mantiene el comportamiento,
hasta alcanzar una meta u objetivo
deseado.

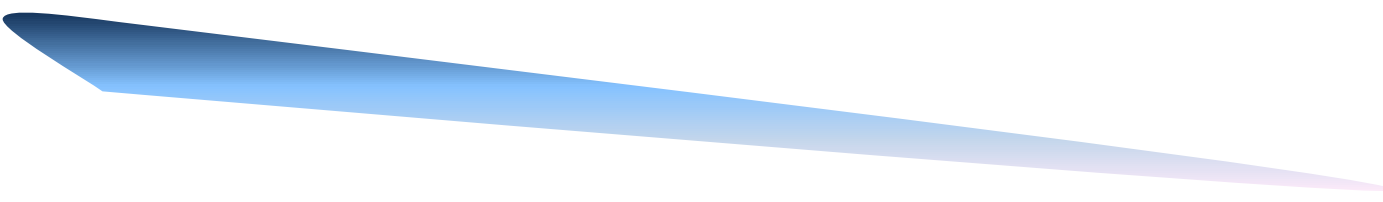
MOTIVACIONES DEL VOLUNTARIO



MOTIVACIONES DEL VOLUNTARIO

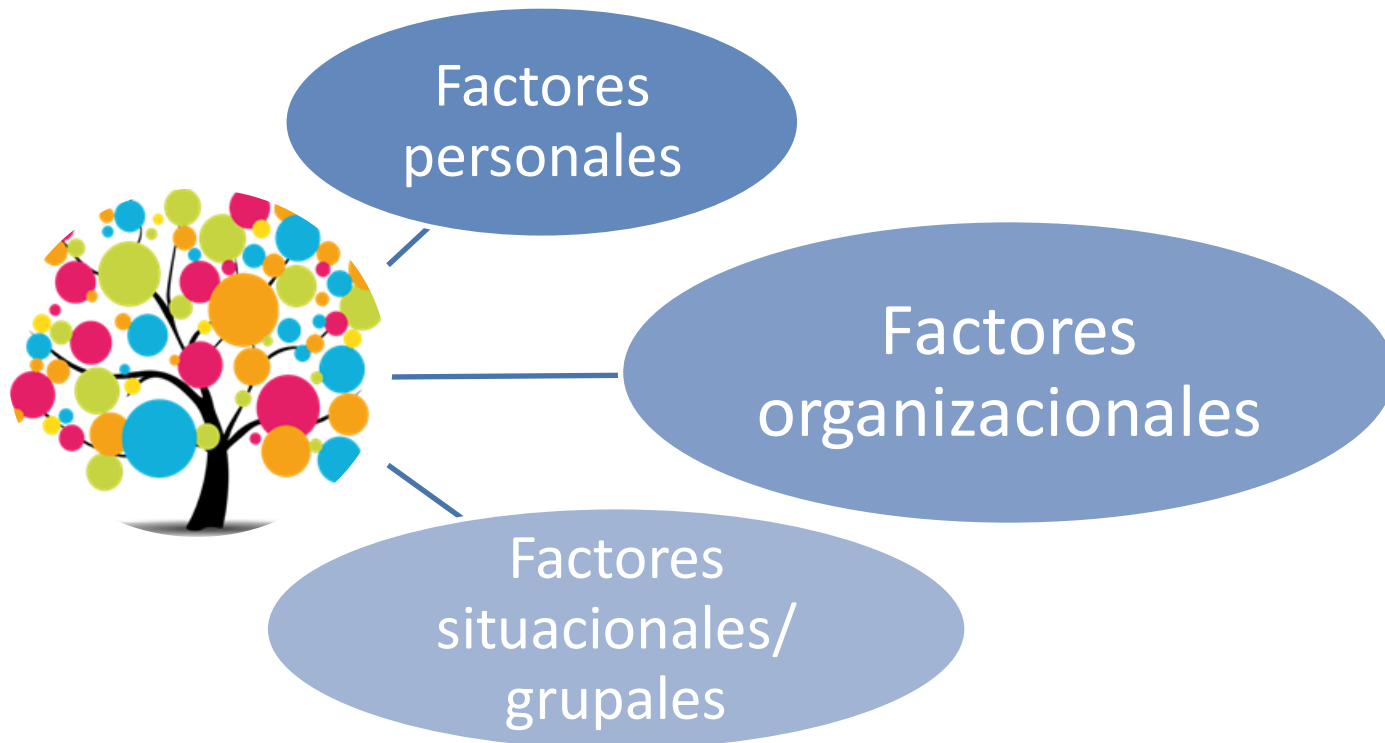
Impulso que inicia, guía, mantiene el comportamiento, hasta alcanzar una meta u objetivo deseado

No se trata de enfrentarlas, sí conocerlas para “trabajarlas”: integrarlas, clarificarlas y resituuarlas o reconvertirlas



MOTIVACIONES DEL VOLUNTARIO

La motivación del voluntario cambia según el momento o fase en el que se encuentre dentro de una organización



PRINCIPALES MOTIVACIONES PARA SER VOLUNTARIO

- **Altruismo y Solidaridad.**
- **Compromiso político y participación ciudadana.**
- **Motivaciones religiosas.**
- **Tiempo libre.**
- **Huida de crisis personales.**
- **Conocimiento de otras realidades.**
- **Búsqueda de justicia social.**
- **Sentimientos de culpa.**
- **Búsqueda de relaciones humanas.**
- **Búsqueda de experiencia laboral.**
- **Búsqueda de límites y retos personales.**

PRINCIPALES MOTIVACIONES PARA SER VOLUNTARIO


***“Tienes todo el derecho del mundo
a tener la Motivación que quieras
para ser Voluntario/a, pero tienes la
obligación de saber cuál es”***

José Burdiel



PRINCIPALES MOTIVACIONES PARA SER VOLUNTARIO

**Cuidar la motivación no es solo
responsabilidad del voluntario
La entidad con la que colaboremos ha
de poner en marcha estrategias y
facilitar espacios para el
acompañamiento, la formación y el
seguimiento**



CÓMO NOS PUEDEN MOTIVAR DESDE UNA EAV

- Formación
- Planificación
- Reuniones de evaluación y autoanálisis

- Encuentros
- Ser Escuchado
- Recibir información
- “Escucharse activa y empáticamente”

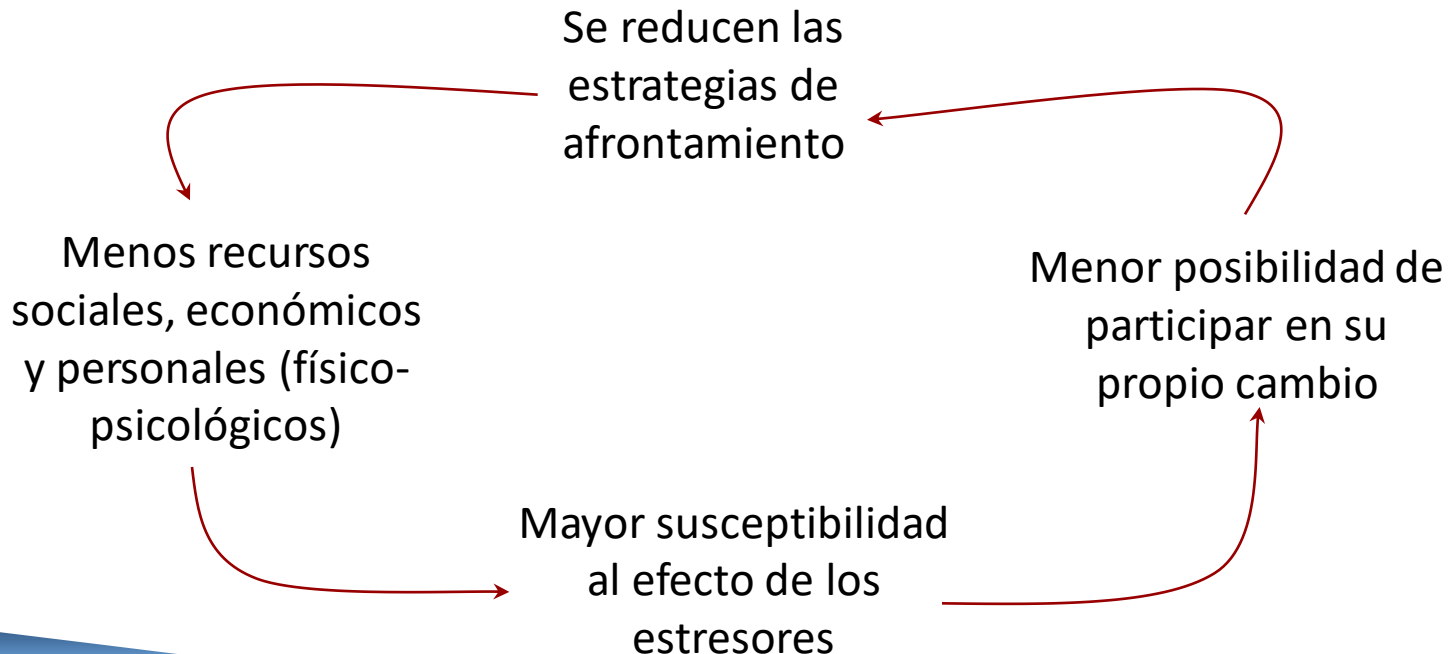
- No discriminación
- Con asertividad
- Objetivos claros

FACTORES QUE PUEDEN PROVOCAR DESMOTIVACIÓN

- **Desajuste en las expectativas**
- **Enganche emocional**
- **Conflictos mal resueltos**
- **Grupo “quemado”**
- **Dificultades en la conciliación vida personal**
- **No conocer los objetivos del proyecto**
- **No ver los resultados**
- **Actividad intermitente**
- **No vivir el voluntariado como un proceso de aprendizaje personal**

VULNERABILIDAD

Situación de desprotección en la que se encuentran muchos colectivos por la existencia de estructuras sociales de desigualdad, insolidaridad y falta de compromiso social



RESILIENCIA

Capacidad de los sujetos para sobreponerse a periodos de dolor emocional y traumas

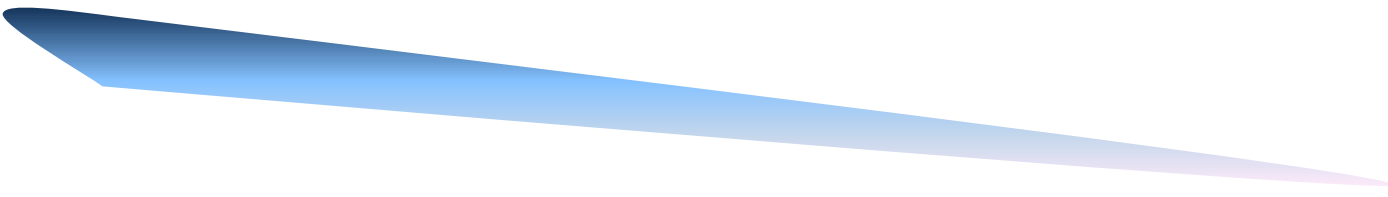
Capacidad de afrontar la adversidad, saliendo fortalecido



OBJETIVO DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA



**PROVOCAR O FACILITAR
UN CAMBIO EN LAS
CONDICIONES DE
EXCLUSIÓN O
VULNERABILIDAD
SOCIAL**



OBJETIVOS DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

RELACIÓN DE AYUDA

2. Facilitar la sensación de control entre los más vulnerables

1. Detectar situaciones de necesidad

3. Mejorar su implicación en las soluciones a sus problemas

4. Aumentar su capacidad de autonomía y autocuidado

5. Potenciar sus recursos personales de enfrentamiento



OBJETIVOS DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

RELACIÓN DE AYUDA

6. Ayudar a romper con el círculo iniciado de apatía y desesperanza

7. Mejorar de las actividades sociales.
Fomento de la participación

8. Mejorar o fomentar las redes de apoyo social. Informar de los recursos

9. Sensibilizar a otros sobre la problemáticas sociales

10. Educar: fomentar la prevención



OBJETIVOS DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

RELACIÓN DE AYUDA

11. Asegurar la continuidad de nuestra actividad

12. Transmitir valores: Solidaridad, tolerancia, respeto, cambio, compromiso



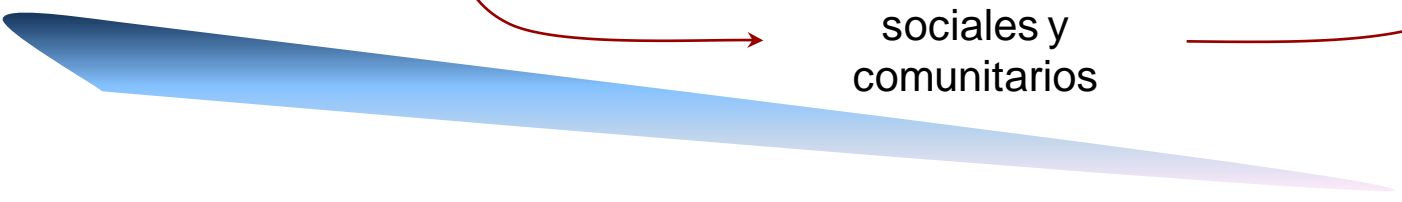
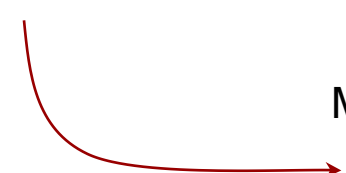
Objetivos de la acción Voluntaria

IMPLICAR A LA COMUNIDAD EN LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS

Mejorando los recursos
personales de las
personas. Sus destrezas y
habilidades

Mejorando el sistema
de apoyo
profesional

Mejorando los recursos
sociales y
comunitarios



PRIMEROS PASOS



Saber reconocer
nuestras propias
actitudes y
pensamientos ante
la situación de la
persona

Evitar etiquetas y
estereotipos

Tener una visión
positiva, que
busque el cambio,
que fomente la
autonomía

Entender a la
persona dentro de
su propio entorno

PRIMEROS PASOS



Considerar a la persona como parte activa y no como objeto.

Evitar etiquetas y estereotipos

No es solo una cuestión de voluntad, también de formación y planificación

Asumir que somos parte de una intervención multidisciplinar

RELACIÓN DE AYUDA CARACTERÍSTICAS





**Comunidad
de Madrid**

¡Muchas gracias!