



# Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid



## PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

### Convocatoria correspondiente al curso 2021-2022

(Resolución de 3 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: (marcar con una X)	Denominación completa del título: (marcar con una X)
<input type="checkbox"/> HOTS01	<input type="checkbox"/> GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
<input type="checkbox"/> HOTS02	<input type="checkbox"/> AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS
<input type="checkbox"/> HOTS03	<input type="checkbox"/> GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS
Código del módulo: <b>0171</b>	Denominación completa del módulo profesional: <b>ESTRUCTURA DEL MERCADO TURÍSTICO</b>

### INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen, el espacio reservado para ello.
- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.
- Apague su teléfono móvil o póngalo en modo avión.
- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de esta.
- La prueba consta de un total de 40 preguntas cortas y preguntas tipo test.
- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.
- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.
- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar líquido corrector (Tippex). La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.
- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.
- No se puede utilizar material de consulta.
- La prueba tendrá una duración de 60 minutos.

### CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- Cada pregunta tendrá un valor de 0,25 puntos.
- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta.
- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada.
- En ningún caso se tendrán en cuenta aquellas preguntas que se respondan parcialmente.
- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

### CALIFICACIÓN

--

1. **El turismo nacional incluye:**
  - a. El turismo interno y el turismo emisor
  - b. Sólo el turismo interno
  - c. El turismo receptor y el turismo emisor
2. **¿Qué colectivo de viajeros no son considerados excursionistas por la OMT?**
  - a. Los pasajeros de un crucero
  - b. Las tripulaciones
  - c. Los pasajeros en tránsito
3. **La primera Agencia de Viajes que se creó en España fue:**
  - a. Viajes Barceló
  - b. Viajes Iberia
  - c. Viajes Marsans
4. **Desde 1976 la OMT (Organización Mundial del Turismo) tiene su sede en:**
  - a. París
  - b. Roma
  - c. Madrid
5. **El "Boom turístico español" tiene lugar:**
  - a. En los años 50 del siglo XX
  - b. En los años 60 del siglo XX
  - c. En los años 70 del siglo XX
6. **En el siglo XIX:**
  - a. Aparecen las diligencias y las posadas
  - b. Surge la Cunard, compañía británica de transporte marítimo
  - c. Renace el turismo de balnearios
7. **La WTM es la Feria Internacional de Turismo de:**
  - a. Roma
  - b. Londres
  - c. Berlín
8. **Es un efecto sociocultural del turismo:**
  - a. Aumento de la criminalidad
  - b. Aumento de los precios de los bienes y servicios
  - c. Construcción desordenada de infraestructuras, viviendas, etc.
9. **El mercado turístico se caracteriza por:**
  - a. Estar poco condicionado por el entorno que le rodea
  - b. La alta necesidad de recursos humanos
  - c. No necesitar la participación del cliente para que se facilite un servicio
10. **Juan José Hidalgo es un empresario español presidente ejecutivo de:**
  - a. El grupo hotelero HUSA
  - b. El grupo BARCELÓ
  - c. El grupo GLOBALIA
11. **El ICTE:**
  - a. Es una entidad privada, independiente y con ánimo de lucro que se dedica a la Certificación de Sistemas de Calidad creados para empresas turísticas.
  - b. Es una entidad privada, independiente y sin ánimo de lucro que se dedica a la Certificación de Sistemas de Calidad creados para empresas turísticas.
  - c. Es una entidad pública que se dedica a la Certificación de Sistemas de Calidad creados para empresas turísticas.
12. **La liberalización del transporte aéreo a finales de los años 80 supuso:**
  - a. La creación de numerosas compañías aéreas
  - b. La desaparición de numerosas compañías aéreas
  - c. El encarecimiento de los precios de los transportes aéreos
13. **Los primeros Parques Nacionales que se declaran en España son:**
  - a. Cabañeros y Sierra Nevada
  - b. Monfragüe y Timanfaya
  - c. Covadonga y Ordesa
14. **Paradores es...**
  - a. Una cadena hotelera privada
  - b. Una cadena hotelera en la que el único accionista es el Estado español
  - c. Una cadena hotelera propiedad de SEGITTUR
15. **Los FURANCHOS son establecimientos de restauración característicos de:**
  - a. Canarias
  - b. Asturias
  - c. Galicia

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

16. ¿Qué grupo empresarial pretende elevar el reconocimiento socioeconómico del turismo español y ayudar a impulsar al máximo los niveles de competitividad y excelencia?
- SEGITTUR
  - Excelltur
  - ICTE
17. La OMT divide el mundo en:
- 6 regiones: África; Europa; Américas; Asia Meridional; Asia Oriental y el Pacífico; Oriente Medio
  - 5 regiones: Europa; Asia; África; América; Oceanía
  - 5 regiones: África; Europa; Américas; Asia y el Pacífico; Oriente Medio
18. Sistema creado por IATA para simplificar la venta y liquidación de comisiones entre las compañías Aéreas y las agencias de viajes:
- BSP
  - OACI
  - WATA
19. La Secretaría de Estado de Turismo depende de...
- El Gobierno de España
  - El Ministerio de Industria, Energía y Turismo
  - El Instituto de Turismo de España
20. La Costa Tropical se encuentra en:
- Almería
  - Málaga
  - Granada
21. Las Cuevas de Altamira se encuentran en la Comunidad Autónoma de:
- Galicia
  - Asturias
  - Cantabria
22. El Corral de Comedias de Almagro se encuentra en la Comunidad Autónoma de:
- Extremadura
  - Castilla y León
  - Castilla-La Mancha
23. El turismo de cruceros se originó en:
- El Mediterráneo
  - Miami
  - Los fiordos noruegos
24. El cementerio de Père Lachaise se encuentra en:
- Brujas
  - París
  - Nueva Orleans
25. Son ciudades Patrimonio de la Humanidad (indica la opción en la que las tres respuestas sean correctas):
- Ávila, Cáceres y Alcalá de Henares
  - Córdoba, Cuenca y León
  - Toledo, Ibiza y Palma de Mallorca

26. Turismo de sol y playa. Relaciona los destinos turísticos con el país donde se encuentran:

NÚMERO + LETRA		
1. Blackpool	A. Portugal	
2. El Algarve	B. México	
3. Costas de San Diego	C. Reino Unido	
4. Cancún	D. Estados Unidos	
5. Costa Azul	E. Francia	

**27. Turismo religioso. Relaciona los destinos con la Comunidad Autónoma donde se encuentran:**

**NÚMERO + LETRA**

1. Covadonga	A. Cataluña	
2. Montserrat	B. Asturias	
3. Caravaca de la Cruz	C. Comunidad Valenciana	
4. Misterio de Elche	D. Murcia	
5. Guadalupe	E. Extremadura	

**28. La Comunidad Autónoma de Aragón cuenta con:**

- a. 10 estaciones de esquí
- b. 8 estaciones de esquí
- c. 5 estaciones de esquí

**29. La cordillera del Atlas se encuentra en:**

- a. Kenia
- b. Marruecos
- c. Argentina

**30. El ictioturismo:**

- a. Consiste en desplazarse hasta espacios naturales donde poder observar aves locales en su entorno natural
- b. Se engloba dentro del turismo académico
- c. Es una actividad turística centrada en la pesca deportiva

**31. Una de las características de los campamentos de turismo es:**

- a. Se utilizan como alojamiento elementos no fijos exclusivamente
- b. Se utilizan como alojamiento elementos fijos y no fijos
- c. El tiempo de acampada podrá ser ilimitado

**32. ¿Cuáles son los periodos mínimos y máximos de duración de los derechos de aprovechamiento de un inmueble en régimen de uso a tiempo compartido?**

- a. 5 años y 50 años
- b. 3 años y 75 años
- c. 3 años y 50 años

**33. Las compañías low cost:**

- a. Operan desde aeropuertos principales
- b. La hora del vuelo no guarda relación con el precio
- c. Utilizan aviones eficientes para ahorrar costes

**34. El término YACHTING hace referencia a:**

- a. Una excursión acuática
- b. Viajar en un barco fluvial turístico de grandes dimensiones que realiza escalas a lo largo de un itinerario
- c. La posibilidad de alquilar un barco, con o sin tripulación, para realizar un itinerario fijado por los contratantes del servicio

**35. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera:**

- a. La demanda turística no es elástica, es poco sensible ante las variaciones que se producen en los precios de los servicios.
- b. La demanda no es estacional, se produce durante todo el año.
- c. La demanda actual se caracteriza por la organización de viajes de forma independiente

**36. Algunos factores del destino que influyen en la determinación de la demanda turística:**

- a. El nivel de renta disponible
- b. La estructura vacacional (vacaciones, días festivos, etc.)
- c. Los atractivos y los recursos turísticos

**37. La demanda de viajes de luna de miel es:**

- a. Elástica
- b. Inelástica
- c. Unitaria

**38. FEVE**

- a. Es una entidad pública empresarial dependiente del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
- b. Opera únicamente en el norte de España
- c. Son unas siglas que significan Ferrocarriles Españoles de Vía Estrecha

**39. Es un recurso turístico:**

- a. Playa de Las Teresitas (Tenerife)
- b. Paseo marítimo de A Coruña
- c. Remontes para esquiar en Cerler

**40. Es el medio de transporte más utilizado en el turismo interno:**

- a. Aéreo
- b. Ferroviario
- c. Carretera