



# Escuela Superior de Hostelería y Turismo.

PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2022-2023.

(Resolución de 13 de diciembre de 2022 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)



DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	
Código del ciclo: (marcar con una X)	Denominación completa del título: (marcar con una X)		
HOTS03	GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS		
Código del módulo: 0180	Denominación completa del módulo profesional: 1º FRANCÉS		
INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA			
<p>Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen en el espacio reservado para ello.</p> <p>El examen consta de 4 partes. Tres de ellas se realizan hoy en esta hoja: gramática y vocabulario, expresión escrita, comprensión escrita y comprensión oral. La calificación para poder realizar el examen oral será de 5/10 o 40/80.</p> <p>Si se ha de rectificar una respuesta o una palabra, tachar limpiamente la incorrecta y volver a escribir la correcta. No utilizar líquido corrector (Tippex).</p> <p>La pregunta que contenga dos respuestas señaladas, que sea ilegible o que preste a confusión será anulada. Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.</p> <p>No se puede utilizar material de consulta.</p> <p>La prueba tendrá una duración de 90 minutos.</p>			
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN			
<ul style="list-style-type: none"><li>- En las preguntas tipo test en la parte C de la expresión escrita habrá 4 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta. <b>Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada (0,5).</b> Las respuestas a las preguntas tipo test se realizarán en la tabla situada al final de la pregunta. <b>Habrà que escribir en cada cuadrado (1,2,.....,10) de la tabla la letra de la respuesta correcta (a, b, c o d) únicamente</b></li><li>- En las preguntas Verdadero/Falso de la comprensión escrita y de la comprensión oral (parte B): las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta errónea se penalizará restando media pregunta acertada (0,5).</li><li>- Cada competencia tiene un valor de 20 puntos, es decir un 20% de la nota. La media se hará sobre 10.</li><li>- Para superar el examen escrito y pasar al examen oral se deberá alcanzar un 5 sobre 10 y para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.</li></ul>			
CALIFICACIÓN			
...../80		...../10	

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**CHOISISSEZ LA BONNE RÉPONSE ET ÉCRIVEZ LES RÉPONSES DANS L'ENCADRÉ CI-DESSOUS ...../20**

- Cette excursion est vraie .....  
a. exceptionnel      b. originaux      c. typiques      d. intéressante
- .....agence de voyage Milletours accueille des touristes brésiliens.  
a. L'      b. La      c. Une      d. Un
- Qui est-ce ? .....Nicolas, le nouvel agent de comptoir  
a. Il est      b. Elle est      c. C'est      d. Ce sont
- Le voyageur Bingo recherche .....forfaitiste vendeur confirmé.  
a. l'      b. le      c. un      d. une
- .....ce sont Catherine et François, ils travaillent chez Bingo.  
a. Ils      b. Eux      c. Elles      d. Nous
- Chez Intervoyages, on .....des séjours touristiques.  
a. fabrique et vend      b. fabriquent et vendent      c. fabriquons et vendons      d. fabriquer et vendre
- Nous allons..... Autriche.      a. à      b. au      c. aux      d. en
- Où est ma.....      a. carte d'embarquement      b. hôtel      c. billet      d. itinéraire
- Monsieur, s'il vous plaît,.....cet escalator.  
a. il faut      b. ne prends pas      c. il ne faut pas      d. ne prenez pas
- Les passagers du vol CI 347 sont priés de récupérer .....bagages porte H.  
a. leurs      b. leur      c. ses      d. son
- Je préfère boire .....eau minérale.      a. l'      b. de l'      c. d'      d. de la
- .....éteindre votre portable pendant toute la durée du vol.  
a. Veuillez      b. Voulez      c. Voulons      d. Vouloir
- .....agence de voyage habituelle ne délivre pas de billets de train.  
a. M'      b. La      c. Ma      d. Mon
- .....heure est-il, s'il vous plaît.      a. Quel      b. Combien      c. Quelle      d. Quand
- Pour profiter de cette réduction, vous devez acheter votre billet avant .....30 juin.  
a. à      b. en      c. le      d. au
- Le ski nautique est un sport .....se pratique en été.  
a. qui      b. que      c. qu'      d. où
- ....., la société Divendi organisera un séminaire à Genève.  
a. La semaine dernière      b. La semaine prochaine      c. Maintenant      d. Il y a un mois
- Les adultes peuvent s'inscrire à .....animation à l'entrée du bar.  
a. ce      b. ces      c. cet      d. cette
- Hé, nous .....à un tournoi de tennis.  
a. ont participé      b. avons participé      c. avons participées      d. avons participé
- C'est une exposition .....on organise chaque année en juin.  
a. qui      b. que      c. qu'      d. où

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**RECONSTITUEZ LA CONVERSATION TÉLÉPHONIQUE ENTRE MONSIEUR CHEN DE L'AGENCE ASIEVOYAGES ET MADEMOISELLE RICHARD, DE L'AGENCE NOUVELLES DESTINATIONS QUI A PRIS LE MESSAGE. (100 MOTS)...../12**

<p>DATE : 12 septembre</p> <p>POUR : Madame Couderc</p> <p>DE LA PART DE : AsieVoyages</p> <p>TÉLÉPHONE : 01 48 63 95 23</p> <p>MESSAGE : M. Chen doit accueillir un groupe de Singapour à l'aéroport. Il ne peut pas venir à la réunion de 14 heures ce jour. Il propose une autre date : le 14 septembre à 14 h. à l'agence AsieVoyages.</p> <p>Merci de rappeler M. Chen pour confirmer.</p> <p>Caroline Richard</p>
---

Caroline Richard : .....

M. Chen : .....

.....

Caroline Richard : .....

M. Chen : .....

Caroline Richard : .....

M. Chen : .....

MUSIQUE D'ATTENTE

Caroline Richard : .....

.....

M. Chen : .....

.....

.....

.....

Caroline Richard : .....

M. Chen : .....

Caroline Richard : .....

M. Chen : .....

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**VOUS ÊTES ÉTUDIANT(E) DE 1ERE ANNÉE D'UN BTS À L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DES PAYS DE LA LOIRE À ANGERS. ENVOYEZ UN MEL À L'AGENCE DE VOYAGE ON VA PARTIR POUR SOLICITER UN STAGE DE 4 SEMAINES EN ÉTÉ DANS SON AGENCE.(60 MOTS) ...../8**

**De :** .....

**Date :** .....

**À :** Nadère Piercour ([npiercour@onvapartir.com](mailto:npiercour@onvapartir.com))

**Objet :** .....

**Joindre :** C.V.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**DEPUIS 1992, DISNEILAND PARIS ACCUEILLE SUR SON SITE UNE CLIENTÈLE AFFAIRES. LISEZ LES 3 TÉMOIGNAGES CI-DESSOUS ET RÉPONDEZ AUX QUESTIONS AVEC DES PHRASES...../10**

*Oracle, l'entreprise que je représente et qui organise des événements d'affaires, a d'abord été séduite par la capacité hôtelière du complexe de Disneyland Paris. Cela nous a permis de disposer de plusieurs hôtels proches et de même niveau de prestation, ce qui est important dans l'organisation d'un congrès. De plus, la taille du centre de congrès et le grand nombre de salles pour les formations ont également pesé dans le choix de la destination. Enfin, la proximité des grands aéroports internationaux parisiens a été déterminante pour nous qui avons réuni des participants d'origine géographique très diverse.*

*DIRECTION DE LA FILIALE CLÉ – ÉVÉNEMENT ORACLE*

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

1. Comment s'appelle l'entreprise qui organise des événements d'affaires ?

.....

2. Pourquoi elle a-t-elle été d'abord séduite par Disneyland Paris ?

.....

3. Qu'est-ce qui est important dans l'organisation d'un congrès ?

.....

4. Quoi d'autre a-t-été important dans le choix de Disneyland Paris ?

.....

5. Qu'est-ce qui a-t-été déterminant pour le choix de cette destination ?

.....

### **VOICI 2 PROGRAMMES D'ANIMATION POUR DEUX PUBLICS DIFFÉRENTS. LISEZ-LES**

<p><b>1. <u>LA PLAGNE : PROGRAMME GLISE ET FÊTE</u></b></p> <p><b>SAVOIE 1450/3250 mètres</b>  <b>Face au Mont-Blanc, ce village savoyard vous offre un cadre naturel grandiose, une ambiance conviviale et un domaine skiable d'exception.</b></p> <p><b>Domaine skiable</b>          215 km de pistes. 124 pistes de ski alpin.          110 remontées mécaniques. 1 tremplin de saut.</p> <p><b>L'après-glisser</b>          Après le ski, les écoles de ski organisent chaque soir une animation : descente aux flambeaux, concours de bonhommes de neige, spectacles de ski acrobatique et compétitions de ski.          Et pour les soirées, de nombreux restaurants, 2 discothèques, une patinoire et des cinémas.</p>	<p><b>2. <u>MINI-CLUB : LA JOURNÉE DE VOTRE ENFANT</u></b></p> <p><b>ATELIERS CRÉATIFS</b>          Peinture murale          Fabrication de masques et de costumes          Création de bijoux</p> <p><b>ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE PLEIN AIR</b>          Jeux aquatiques. Planche à voile. Judo. École du cirque. Poney. Tennis</p> <p>Dinner au restaurant avec les parents et veillée avec spectacle des enfants présenté sur scène aux parents.</p>
---	---

### **DITES SI LES AFFIRMATIONS SUIVANTES SONT VRAIES (V) OU FAUSSES (F)...../10**

1. .... Le document 1 décrit un séjour sportif.

2. .... Le document 2 est un programme d'animation pour adolescents.

3. .... Le programme *Glisse et fête* permet aux adolescents de pratiquer un sport dans la journée et de s'amuser le soir.

4. .... Le *Mini-Club* propose des activités sportives.

5. .... Le *Mini-Club* propose aux parents de participer à toutes les animations

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**ÉRIC ET SOLANE ONT SÉJOURNÉ UNE SEMAINE DANS L'HÔTEL-CLUB LES COCOTIERS.**  
**ÉCOUTEZ LE DIALOGUE ET REMPLISSEZ LE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION...../20**

### **HÔTEL-CLUB LES COCOTIERS : QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION**

1. Très satisfait    2. Satisfait    3. Moyennement satisfait    4. Mécontent

#### **ÉVALUATION GLOBALE DU SEJOUR (3 points)**

Quelle note donnez-vous à l'attitude de notre personnel ? ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4

Cet hôtel offre-t-il un bon rapport qualité-prix ? ☐ Oui    ☐ Non

Reviendrez-vous volontiers dans cet hôtel ? ☐ Oui    ☐ Non

#### **HÉBERGEMENT (4 points)**

Confort ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4

Propreté ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4

Décoration ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4

Salle de bains ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4

#### **RESTAURATION (3 points)**

Dans quels restaurants avez-vous pris vos repas ? .....

Avez-vous apprécié les repas ? ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4

#### **ACTIVITÉS SPORTIVES (3 points)**

Avez-vous pratiqué des activités sportives ? ☐ Oui    ☐ Non

Si oui, merci de les évaluer :

ACTIVITÉS

ÉQUIPEMENTS

ANIMATEURS

Golf ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4

☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4

#### **ACTIVITÉS LUDIQUES (4 points)**

L'information sur les activités ludiques a-t-elle été suffisante ? ☐ Oui    ☐ Non

Jeux ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4

Discothèque ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4

Machines à sous ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4

#### **AUTRES COMMENTAIRES (3 points)**

.....

.....

.....

**VOUS ÊTES L'EMPLOYÉ(E) D'UN GUICHET DE LA SNCF. UN CLIENT VIENT ACHETER UN BILLET DE TRAIN POUR NICE POUR LE 20 DÉCEMBRE, DÉPART VERS 11 HEURES . IL N'A PAS DE REDUCTIONS. ....../20**

**RÔLES : DEUX PERSONNES : EMPLOYÉ(E) - CLIENT(E)**