



PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DE TÍTULOS DE TÉCNICO Y TÉCNICO SUPERIOR
Convocatoria correspondiente al curso académico 2020-2021

(Orden 3299/2020, de 15 de diciembre, de la Consejería de Educación, Juventud y Deporte)

DATOS DEL ASPIRANTE			CALIFICACIÓN
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I.:	Fecha: 12-05-2021	

Código del ciclo: IFCS02	Denominación completa del ciclo formativo: DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA
Clave del módulo: 13	Denominación completa del módulo profesional: Sistemas de Gestión Empresarial

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<p>1) Sobre la mesa de examen sólo podrá haber:</p> <ul style="list-style-type: none">- El examen.- Bolígrafo azul o negro- DNI. <p>2) En ningún caso, está permitido el uso de teléfonos móviles, ni ningún otro dispositivo electrónico, deberán estar apagados y guardados.</p> <p>3) Durante la realización de la prueba se observarán todas las normas elementales de comportamiento. Todos permanecerán en silencio. Para preguntar o entregar exámenes se levantará la mano.</p> <p>4) Se debe rellenar los datos del aspirante tanto en esta primera página, como en la hoja de respuestas.</p> <p>5) La prueba consta de 40 preguntas de respuesta múltiple de las que sólo una de ellas es correcta.</p> <p>6) Cada pregunta se responderá en el espacio dejado al efecto, en la hoja de respuestas, la hoja 2. Se usarán X en los recuadros para señalar la respuesta seleccionada.</p> <p>7) Si se quiere rectificar una respuesta contestada, se rellenará toda la casilla de la respuesta incorrecta, tal y como se puede apreciar aquí:</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> a <input checked="" type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d</p> <p>Cualquier tachadura o borrón en una respuesta podrá invalidar toda la puntuación de esta.</p> <p>8) Se dispondrá de una hoja para borrador (o de varias si se requieren), que será proporcionada por el centro. Esa hoja se entregará obligatoriamente al final junto con el examen, si bien nada de lo escrito en la hoja de borrador se valorará en la corrección.</p> <p>La duración de la prueba será de 90 minutos.</p>

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<p>1) La prueba se calificará sobre 40 puntos.</p> <p>2) Las respuestas correctas tienen calificación de 1 punto cada una, las incorrectas restan 0,25 puntos cada una y las respuestas en blanco 0 puntos.</p>

CALIFICACIÓN FINAL DEL MÓDULO PROFESIONAL
La nota del módulo será el resultado de truncar al entero más próximo por debajo la puntuación obtenida en la prueba dividida entre cuatro.



IES ALONSO DE AVELLANEDA
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Comunidad de Madrid



Fondo Social Europeo



CONTENIDO DE LA PRUEBA:

1. Cuando nos referimos, en un ERP, al despliegue del sistema informático en las instalaciones de la propia empresa decimos:
 - a) Sistema SaaS
 - b) On-premise
 - c) Sistema de 4 capas
 - d) Software de dominio público en la empresa
2. Software bajo licencia GPL permite:
 - a) El titular del programa puede vender el programa junto al código fuente.
 - b) Que el usuario pueda realizar copias del programa y distribuirlas.
 - c) Que cualquier usuario pueda usar, estudiar, distribuir, modificar el software.
 - d) El programador pueda estudiar y modificar el programa para mejorarlo.
3. La arquitectura de software de un ERP permite la conexión de:
 - a) El servidor de aplicaciones con cualquier Sistema Gestor de Bases de Datos.
 - b) Conexión a través del navegador con el servidor de aplicación del ERP.
 - c) Conexión con arquitectura a tres capas: navegador, sistema operativo, SGBD.
 - d) Alquilar todo el software necesario mediante una empresa que ofrezca servicios IaaS.
4. Las aplicaciones empresariales actuales se caracterizan por ser:
 - a) Sistemas accesibles para cualquier usuario interesado en su aprendizaje.
 - b) Instalables en la empresa o accesibles en la nube.
 - c) Modulares, adaptables e integrales.
 - d) Modulares e integrar toda la información de la empresa en un SGBD.
5. ¿Qué tipo de información no se gestiona con un sistema ERP de nuestra empresa?
 - a) Modificación de las versiones de tarifa de los productos de los proveedores.
 - b) Planificación y fabricación de productos.
 - c) Gestión de pagos, Contabilidad y Facturación.
 - d) Promoción de ventas de productos.
6. CRM es un módulo del ERP, que permite:
 - a) Compra de Recursos Materiales.
 - b) Planificación de los recursos empresariales.
 - c) Gestión de la relación con los clientes.
 - d) Mantenimiento de la relación con consumidores.



7. El ciclo de vida de los productos consiste en:
 - a) Tiempo necesario para su distribución y venta.
 - b) Tiempo que transcurre desde que se concibe el producto hasta que se retira del mercado.
 - c) Tiempo que coincide con el mantenimiento de la empresa.
 - d) Tiempo que transcurre desde su fabricación hasta que el cliente lo elimina.

8. Entre los sistemas ERP más utilizados se encuentran:
 - a) Sas Data minig, POS (Point of Sale).
 - b) Microsoft Dynamics, SAP.
 - c) PostgreSQL y Phytion como sistemas de software libre.
 - d) SaaS con Cloud Computing.

9. En la arquitectura de software MVC de los sistemas ERP habitualmente utilizados:
 - b) El modelo coordina la presentación de los datos.
 - c) La vista se encarga de la interacción con el usuario.
 - d) El controlador realiza las actualizaciones en las bases de datos de la empresa.
 - e) La vista consulta la base de datos para mostrarlo.

10. Para implantar y adaptar el sistema ERP dispondremos de:
 - a) El sistema de explotación, de desarrollo y de prueba.
 - b) El sistema de producción junto a su copia de seguridad.
 - c) El sistema de desarrollo y el sistema de prueba.
 - d) El sistema de producción, el sistema de prueba y la copia de seguridad.

11. ¿Qué usos tiene el modulo BI en el entorno de trabajo de un ERP?
 - a) Este módulo solo se instala en las empresas de negocios con usuarios externos.
 - b) Referencia a BI – Business Interest para indicar las áreas más importantes para la empresa.
 - c) Es un módulo que no se incluye en todos los ERP actuales.
 - d) Permite a las empresas tomar decisiones en base al análisis de la información de la empresa.

12. Marca la afirmación correcta sobre Business Intelligence
 - a) Se dedica a analizar exclusivamente el área de clientes.
 - b) Abarca los procesos, herramientas y tecnologías para convertir los datos en conocimiento sobre la empresa.
 - c) Se utiliza para gestionar de forma inteligente las comunicaciones con los clientes.
 - d) Me permite gestionar la operación diaria de la empresa.



13. Indica qué no es una función de las herramientas ETL:

- a) Limpieza de datos.
- b) Integración de datos de varias fuentes.
- c) Transformación de datos.
- d) Análisis de datos.

14. ¿Qué elemento no es un de origen de datos usado por las ETL?:

- a) Sistema CRM.
- b) Sistema ERP.
- c) Ficheros de datos de fuentes externas.
- d) Ficheros de Business objects.

15. ¿Qué funcionalidad tiene Salesforce?:

- a) Lo puedo usar exclusivamente como CRM
- b) Lo puedo usar para gestionar cualquier operación de mi empresa gracias a su capacidad de personalización.
- c) Sirve exclusivamente para gestionar equipos de vendedores.
- d) Lo puedo instalar en mis servidores o usarlo en la nube.

16. ¿Qué no caracteriza a los CRM?

- a) Sirven tanto para PYMEs como para grandes empresas.
- b) Es una herramienta de gestión empresarial orientada al cliente.
- c) Son desarrollos a medida hechos para cada empresa.
- d) Gestiona todas las comunicaciones con el cliente.

17. Indica la respuesta correcta sobre Prospectos (Leads) en Salesforce

- a) Los prospectos pueden pasar por diferentes etapas hasta convertirse en oportunidades.
- b) Sólo los jefes de ventas pueden trabajar sobre un prospecto.
- c) Los prospectos siempre tienen una cuenta asignada.
- d) Los prospectos son oportunidades sobre una cuenta existente.

18. ¿Cuál de los siguientes no es un formato de informe en Salesforce?

- a) Matriz
- b) Excell
- c) Resumen
- d) Tabular



19. ¿Qué es cierto sobre los tableros en Salesforce?

- a) No tienen opciones para agregar gráficos
- b) Tienen formato de tablero tipo matriz
- c) Son lo mismo que los informes pero con gráficos.
- d) Permiten mostrar múltiples informes

20. ¿Qué notificaciones de reportes no se pueden producir cuando se cumpla una condición?

- a) Puedo realizar una acción personalizada en Apex
- b) Puedo recibir un email de notificación
- c) Puedo recibir un tweet de notificación
- d) Puedo publicar en Chatter

21. ¿Qué es Salesforce CPQ?

- a) La herramienta para generar informes de calidad.
- b) La herramienta para generar presupuestos.
- c) La herramienta para gestionar clientes.
- d) Todas las anteriores

22. Indica la respuesta correcta sobre importación de datos en Salesforce

- a) Salesforce permite importar datos de ficheros excell con extensión xls
- b) Salesforce permite importar datos de ficheros con extensión csv
- c) Salesforce permite importar datos de ficheros con extensión txt
- d) Todas las anteriores

23. ¿Qué herramientas están incluidas con el producto Lightning Flow?

- a) Lightning Experience y Cloud Flow Designer
- b) Generador de aplicaciones Lightning y Process Builder
- c) Process Builder y Cloud Flow Designer
- d) Process Builder, Cloud Flow Designer y Aprobaciones



24. Indica que herramienta es más adecuada para configurar de forma declarativa la lógica y las acciones para su proceso de negocio
- a) Process Builder
 - b) Cloud Flow Designer
 - c) Ambas
 - d) Ninguna
25. Indica que herramienta es más adecuada para hacer una experiencia visual guiada para procesos de negocio que necesitan entradas de usuarios, ya sean empleados o clientes
- a) Process Builder
 - b) Cloud Flow Designer
 - c) Ambas
 - d) Ninguna
26. Los procesos creados con Process Builder no pueden comenzar cuando:
- a) Se crea un registro
 - b) Se actualiza un registro
 - c) Se produce un evento de plataforma
 - d) Se manda un mensaje
27. No se puede usar Flow Designer para:
- a) Publicar en Chatter
 - b) Automatizar una experiencia visual guiada.
 - c) Agregar más funciones para un proceso en segundo plano que está disponible en Process Builder. Construir funciones más complejas en Cloud Flow Designer.
 - d) Iniciar un proceso de negocio en segundo plano cuando un usuario haga clic en algo, como un botón.
28. En el lenguaje Apex, ¿qué son los sObjects?
- a) Son objetos que representan registros de Salesforce como Cuentas o Contactos.
 - b) Son objetos que representan sentencias SQL.
 - c) Son objetos que representan código de Visual Force.
 - d) Son objetos que están serializados.



29. Los desencadenadores en Apex

- a) Permiten realizar acciones personalizadas antes o después de eventos como inserciones, actualizaciones o eliminaciones.
- b) Permiten adaptar Salesforce a interfaz móvil
- c) Se asocian a un botón que pulsado desencadena una acción.
- d) Ninguna de las anteriores

30. ¿Qué no es cierto sobre Visual Force?

- a) Permite crear aplicaciones con el estilo Lightning
- b) Es un marco de desarrollo web que puede combinar HTML, javascript y Apex
- c) Es una versión de Visual Basic para Salesforce
- d) Permite crear aplicaciones utilizables en el móvil

31. ¿Qué IDE es el recomendado para desarrollar con Salesforce?

- a) Eclipse
- b) NetBeans
- c) Visual Studio Code
- d) Visual Studio Community

32. ¿Qué es el generador de esquemas?

- a) Una herramienta para documentar los desencadenadores de Salesforce.
- b) Una herramienta para diseñar las pantallas de Salesforce en formato Lightning.
- c) Una herramienta para hacer resúmenes de los trailhead de Salesforce.
- d) Una herramienta que permite visualizar y modificar el modelo de datos.

33. ¿De qué formas permite Salesforce desarrollar sin programar?

- a) Visual Force
- b) Process Builder
- c) Apex
- d) Desencadenadores

34. ¿Por qué se dice que los sistemas de Gestión Empresarial son modulares?

- a) Porque están escritos en modula-2
- b) Porque puedo comprar los módulos que necesite para gestionar mi empresa
- c) Porque están programados con clases siguiendo un esquema UML
- d) Sólo los CRMs son modulares



35. ¿Cuál de las siguientes URLs no es un recurso que facilita Salesforce para su aprendizaje?

- a) developer.salesforce.com
- b) trailhead.salesforce.com
- c) help.salesforce.com
- d) trailblazer.salesforce.com

36. ¿Cuál es la URL del repositorio de Salesforce para instalar componentes?

- a) playstore.salesforce.com
- b) repoapp.salesforce.com
- c) library.salesforce.com
- d) appexchange.salesforce.com

37. ¿Cuál es la interfaz más actual de Salesforce?

- a) Visual force
- b) Lightning
- c) Bootstrap
- d) Apex

38. ¿Qué quiere decir la versión de un ERP es una solución vertical?

- a) Que está diseñado siguiendo el modelo vista controlador
- b) Que está compuesto de módulos que se colocan unos encima de otros
- c) Que está dirigido a un sector empresarial concreto, telecomunicaciones, banca, etc.
- d) Que se puede adaptar a diferentes tamaños de empresa

39. ¿Qué afirmación es falsa sobre Salesforce?

- a) Lo puedo instalar en los servidores de mi empresa para mayor seguridad
- b) Lo puedo usar en la nube vía web
- c) Dispone de su propia red social integrada
- d) Dispone de una aplicación móvil para usarlo en cualquier situación

40. ¿Qué afirmación es falsa sobre Salesforce?

- a) Se puede usar como ERP para cualquier empresa gracias a su flexibilidad de adaptación.
- b) No se puede usar como CRM, sólo como ERP
- c) Se puede personalizar gracias al uso de metadatos
- d) Se puede personalizar con programación declarativa