

MEMORIA ANUAL

Año 2015

**Registro Territorial Propiedad Intelectual
Comunidad de Madrid**

MEMORIA ANUAL Año 2015

Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de la Comunidad de Madrid



Comunidad de Madrid

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y PORTAVOCÍA
OFICINA DE CULTURA Y TURISMO

Registro Territorial de la Propiedad Intelectual

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y PORTAVOCÍA

Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía

Oficina de Cultura y Turismo

Registro Territorial de la Propiedad Intelectual

Comunidad de Madrid

Edita: Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de la Comunidad de Madrid
Calle Santa Catalina, 6 Entreplanta Derecha, 28014 Madrid

Teléfono: 91 720 82 43 Fax: 91 420 82 38

www.madrid.org/rtpimadrid

Correo electrónico: propiedad.intelectual@madrid.org

Catálogo cerrado al 13 de junio de 2016

Descripción y principales magnitudes

El presente documento recoge los principales datos y estadísticas de las actividades desarrolladas por el Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de Madrid durante el año 2015.

Toda la información se muestra en tablas o gráficos en tres capítulos diferenciados: tramitación de inscripciones, publicidad registral y atención al público.

Como datos más significativos, se encuentran los siguientes:

- Solicitudes de inscripción recibidas: 8.607
- Notificaciones enviadas por correo postal: 10.062
- Llamadas telefónicas recibidas: 8.468
- Correos electrónicos recibidos y contestados: 1.391
- Ciudadanos personados en la sede: 11.831
- Ingresos totales en concepto de tasas (Tramitación y Publicidad Registral): 137.044,51 €
- Personal adscrito al Registro: 40

Índice

	Página
Descripción y principales magnitudes	4
Resumen de las tablas y gráficos	6
Presentación Memoria	7-8
Capítulo I. Tramitación.....	9-27
Capítulo II. Publicidad registral	28-30
Capítulo III. Atención al público	31-35

Para la realización del presente informe se han usado las bases de datos con las que trabaja el Registro:

- RTPI V2 Oracle
- Registro General PI- Ministerio de Educación, Cultura y Deportes

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público (BOE nº. 276 de 17 de Noviembre de 2007), el uso de la información contenida en este documento está sometida a las siguientes condiciones:

- a) Que el contenido de la información no sea alterado.*
- b) Que no se desnaturalice el sentido de la información.*
- c) Que se cite la fuente.*
- d) Que se mencione la fecha de la última actualización.*

Resumen de las tablas y gráficos

Capítulo	Contenido	Tabla	Gráfico	Página
Presentación Memoria				7-8
Capítulo I. Tramitación	Solicitudes de inscripción recibidas	1	1	9
	Solicitudes de inscripción por años		2	9
	Comparativa por Comunidades Autónomas		3-4	10
	Clases de obras, actuaciones y producciones	2	5	11-12
	Solicitudes recibidas según forma de presentación	3	6 - 7	13
	Solicitudes obras colectivas	4	8	14
	Solicitantes (nombre real, anonimato y seudónimo)	5	9	15
	Solicitantes (nacionalidad y residencia)	6	10	16
	Autores por nacionalidad	7	11	17
	Tipo de titulares	8	12	18
	Resoluciones totales dictadas por el Registro	9	13	19-20
	Solicitudes de inscripción con resolución definitiva en 2015	10	14	21
	Inscripciones realizadas que incluyen transmisiones de derechos	11	15	22
	Expedientes contradictorios: oposiciones de terceros	12	16	23
	Tasas cobradas por solicitudes de Inscripción	13	17-18	24
	Liquidaciones según forma de pago	14	19-20	25
	Resoluciones notificadas por correo postal	15	21-22	26
	Resoluciones publicadas en Diario Oficial	16	23-24	27
Capítulo II. Publicidad Registral	Solicitudes recibidas en el Servicio de Publicidad Registral	17	25-26	28
	Gravámenes y cargas vigentes sobre los derechos de la propiedad intelectual	18	27	29
	Tasas cobradas en el Servicio de Publicidad Registral	19	28	30
Capítulo III. Atención al Público	Evolución de las solicitudes telemáticas	20	29-30	31
	Entrada documentos	21	31-32	32
	Llamadas telefónicas	22	33-34	33
	Correos electrónicos recibidos y contestados	23	35-36	34
	Ciudadanos personados en la Sede	24	37	35

PRESENTACIÓN

Con la presente Memoria, el Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de la Comunidad de Madrid pone a disposición del público los principales datos relativos a las actuaciones desarrolladas en el año 2015, de conformidad con el principio de transparencia y con la intención de acercar este organismo a la ciudadanía.

Como en ediciones anteriores, este documento recoge de forma sistematizada por cada una de las unidades administrativas que componen su estructura –*Tramitación de Inscripciones, Publicidad Registral y Atención al Público*- distintos datos y parámetros, si bien, en esta ocasión se han introducido algunas novedades.

Así sucede, por ejemplo, con la inclusión de las anotaciones de cargas y gravámenes vigentes sobre los derechos de propiedad intelectual inscritos (embargos e hipotecas), de las solicitudes en que ha existido una oposición a la inscripción por parte de terceros interesados (procedimiento contradictorio) o la indicación de las solicitudes según haya sido solicitada la realización de la inscripción con el nombre real del autor, bajo anonimato o con seudónimo (este último, con o sin anonimato).

En lo que se refiere a la actividad de *Tramitación de inscripciones (Capítulo I)*, en el año 2015, el Registro de la Comunidad de Madrid recibió 8.607 solicitudes de inscripción. Si se compara con el año anterior, se constata una disminución del número de solicitudes en 548, si bien ello no se traduce, necesariamente, en un menor número de obras inscritas, pues se viene apreciando que cada vez es más frecuente que los solicitantes acumulen varias obras de la misma categoría en una misma solicitud de inscripción de derechos.

Respecto a la actividad de *Publicidad Registral (Capítulo II)*, se recibieron 573 solicitudes entre notas simples, certificados y copias de obras inscritas, lo que ha supuesto, al contrario de lo sucedido con las solicitudes de inscripción antes referidas, un aumento con respecto al año anterior en 109. Especialmente significativo ha sido el mayor número de certificaciones expedidas, tanto de inscripciones (70) como de obras (92), y que pone de manifiesto la importancia que para los titulares registrales posee el Registro público como medio de prueba cualificada.

Finalmente, en cuanto a la actividad de *Atención al Público (Capítulo III)*, el dato más significativo es la presentación de las solicitudes por vía telemática que han pasado de 245 en 2014 a 339 en 2015, y que confirma el progresivo aumento de los ciudadanos de este modo de presentación que no exige el desplazamiento a ninguna oficina.

Nota sobre la configuración legal básica del Registro de la Propiedad Intelectual

Con carácter general, los derechos de autor nacen desde el mismo momento de la creación de la obra y se integran automáticamente en el patrimonio de su creador, quien decide si opta o no por explotarlos y, en este segundo caso, si lo hace él directamente o a través de terceros (editores, productores...).

El hecho de que se trate de unos derechos intangibles hace que sean muy vulnerables a explotaciones ilícitas y “usos” sin el permiso de su autor o titular, por lo que resulta muy útil y conveniente **preconstituir una prueba** que acredite, en caso de conflicto, la autoría/titularidad y, especialmente, que dicha prueba tenga carácter pública y oficial con el fin de que pueda ser oponible frente a terceros.

El ordenamiento jurídico ha respondido a esta necesidad mediante la creación del REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, único registro de derechos de propiedad intelectual en España de carácter público y oficial, regulado en los artículos 144 y 145 del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

Mediante la inscripción en el Registro Oficial, el autor goza de una protección cualificada o superior pues se presume que la autoría de la obra y la titularidad de los derechos sobre ella, corresponde a quien figura inscrito.

En otras palabras, quien figura inscrito, no tiene que probar la titularidad de los derechos sobre la obra, de manera que será quien se oponga a la inscripción quien deberá presentar las pruebas necesarias para destruir esa presunción legal.

No obstante, la inscripción en este Registro es totalmente voluntaria, de forma que si no se practica, la única consecuencia es que no gozará de los beneficios que a nivel de prueba de autoría y titularidad de derechos le concede la inscripción.

Si bien el Registro Oficial de la Propiedad Intelectual es único en toda España, actualmente su gestión está desconcentrada en algunas Comunidades Autónomas, circunstancia que no impide la presentación de solicitudes en cualquier Registro con independencia del lugar de residencia del solicitante.

Capítulo I Tramitación

Solicitudes de inscripción recibidas

	Total
Obras	8.591
Producciones editoriales	1
Producciones fonográficas y grabaciones audiovisuales	11
Actuaciones de artistas, intérpretes y ejecutantes	4
Total	8.607

Tabla 1

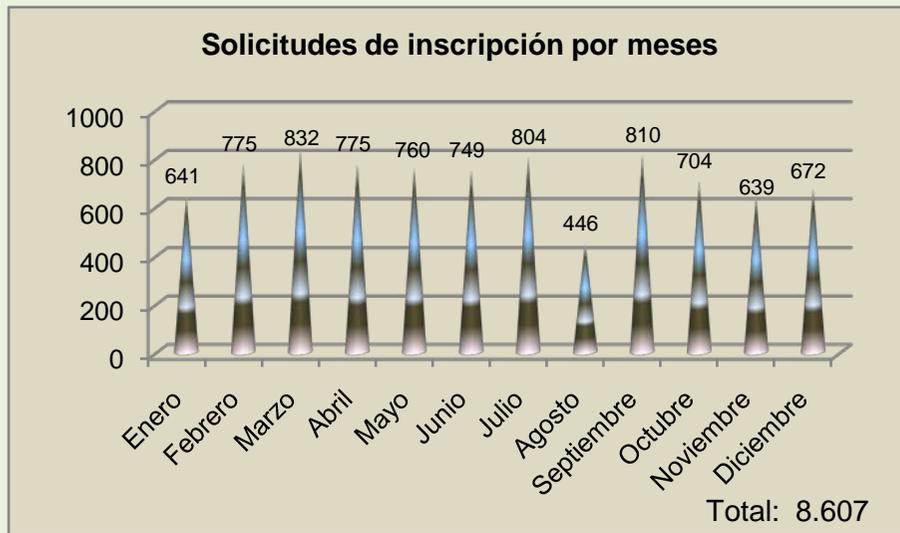


Gráfico 1



Gráfico 2

Comparativa por Registros año 2014 (Fuente: Memoria Registro General de la Propiedad Intelectual 2014
Ministerio de Educación, Cultura y Deportes)

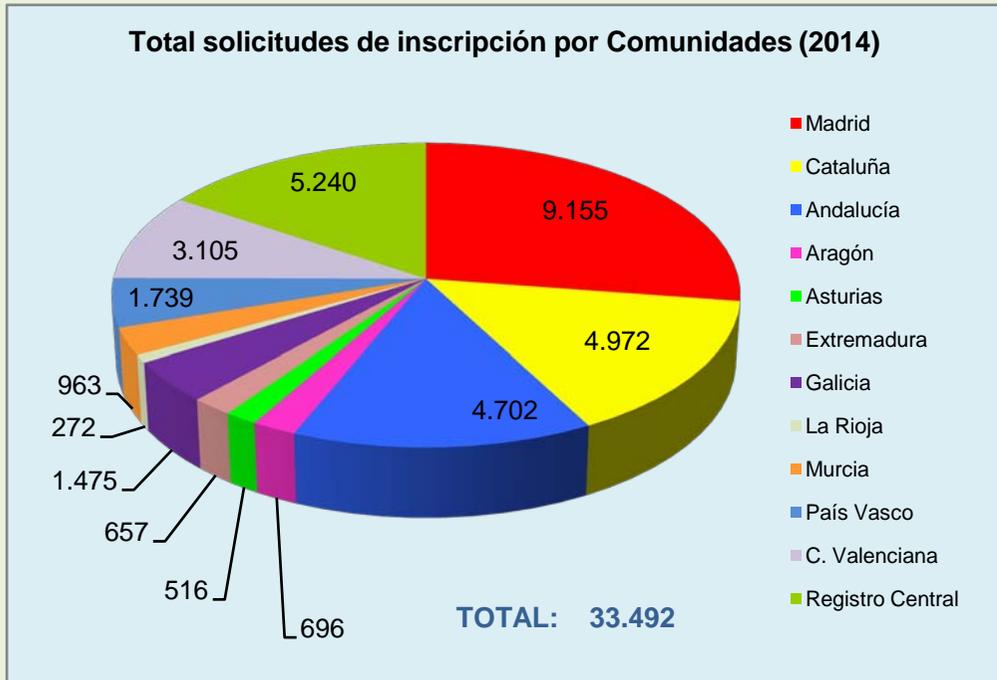


Gráfico 3

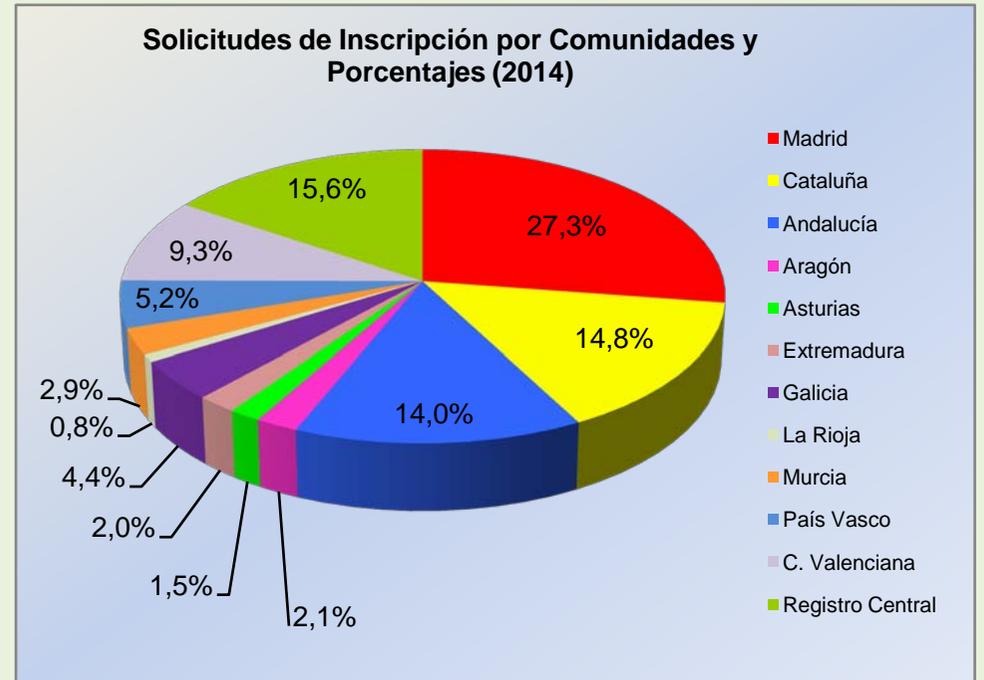


Gráfico 4

Clases de obras, actuaciones y producciones

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total		
Derechos de autor	Obras	Literarias	364	455	482	465	431	428	410	253	468	384	347	379	4.866	
		Científicas	69	104	107	83	105	101	117	54	111	120	94	114	1.179	
		Dramáticas	56	65	60	64	36	38	75	49	42	53	45	40	623	
		Audiovisuales	7	14	19	12	39	22	26	6	41	19	8	10	223	
		Bases de datos	1	0	4	1	2	5	2	1	1	4	1	0	22	
		Coreografías	0	1	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	9
		Arquitectura	1	3	1	1	1	0	1	2	3	1	2	1	1	17
		Composiciones musicales	93	82	89	80	76	97	88	47	87	67	82	68	68	956
		Páginas electrónicas y multimedia	7	4	7	1	6	4	5	4	9	5	4	11	11	67
		Programas de ordenador	3	12	10	21	18	12	32	6	12	19	15	14	14	174
		Dibujo y pintura	9	13	22	13	18	16	16	5	8	12	16	17	17	165
		Escultura	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	0	2	2	18
		Fotografías	7	1	3	4	7	4	1	1	4	4	4	4	4	44
		Obras plásticas	14	16	13	18	14	12	26	11	15	8	14	10	10	171
		Obras plásticas aplicadas	5	1	2	7	2	2	2	3	3	2	3	0	0	32
		Cómics	2	0	1	3	2	3	1	1	3	1	3	1	1	21
		Grabados	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		Mapas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
		Maquetas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Derechos afines	Producciones	Producciones editoriales	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
		Producciones audiovisuales	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	4	
		Producciones fonográficas	0	2	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	7	
	Actuaciones	Actuaciones de artistas	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4	
Totales		641	775	832	775	760	749	804	446	810	704	639	672	8.607		

Tabla 2

Solicitudes de inscripción recibidas según la clase de obra

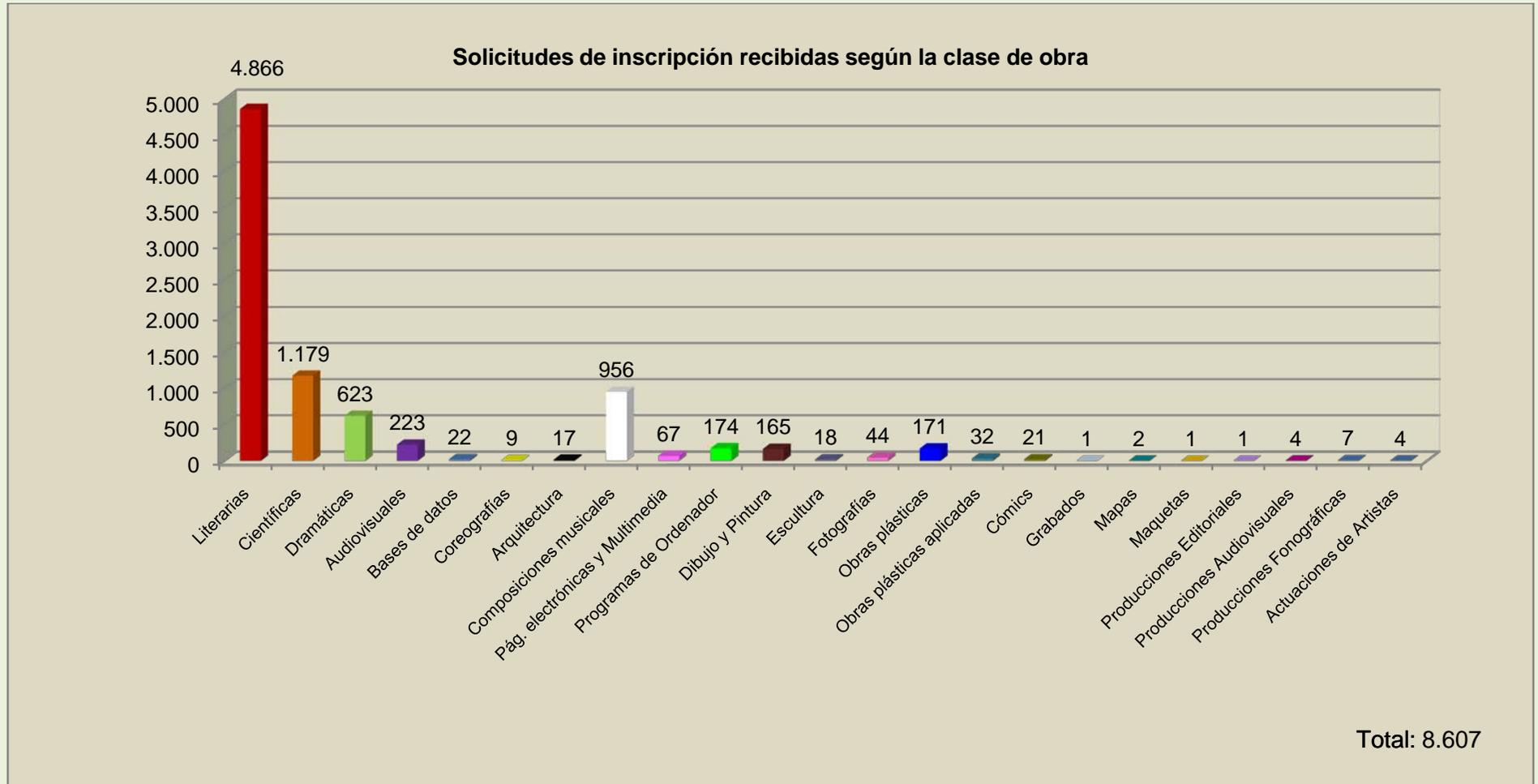


Gráfico 5

Solicitudes de inscripción recibidas según forma de presentación

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Solicitudes presenciales	611	731	788	735	716	707	762	433	754	651	581	642	8.111
Solicitudes telemáticas	19	25	32	31	25	28	33	6	38	40	41	21	339
Solicitudes por correo	11	19	12	9	19	14	9	7	18	13	17	9	157
Total	641	775	832	775	760	749	804	446	810	704	639	672	8.607

Tabla 3

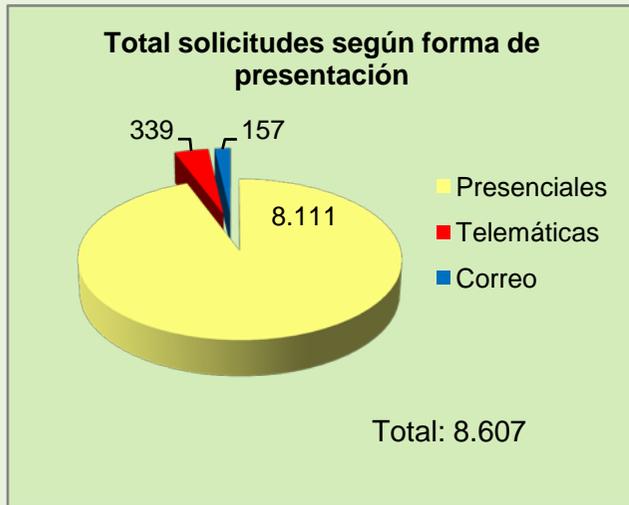


Gráfico 6

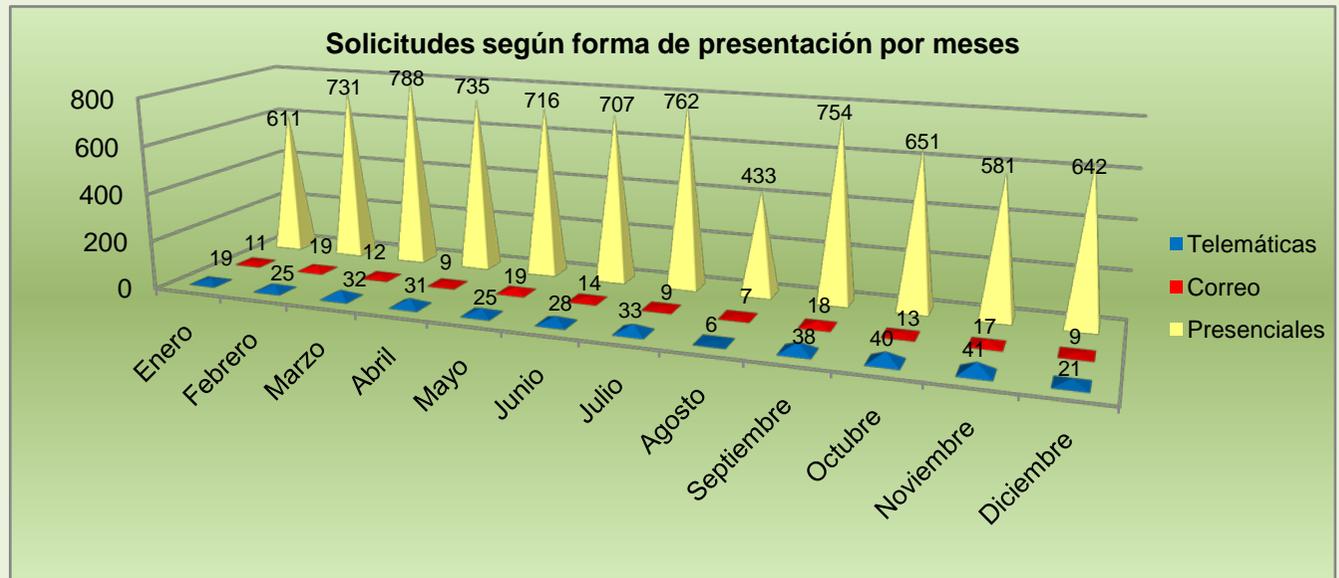


Gráfico 7

Solicitudes obras colectivas

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Obras colectivas	1	2	2	2	1	10	2	1	0	2	2	1	26

Tabla 4

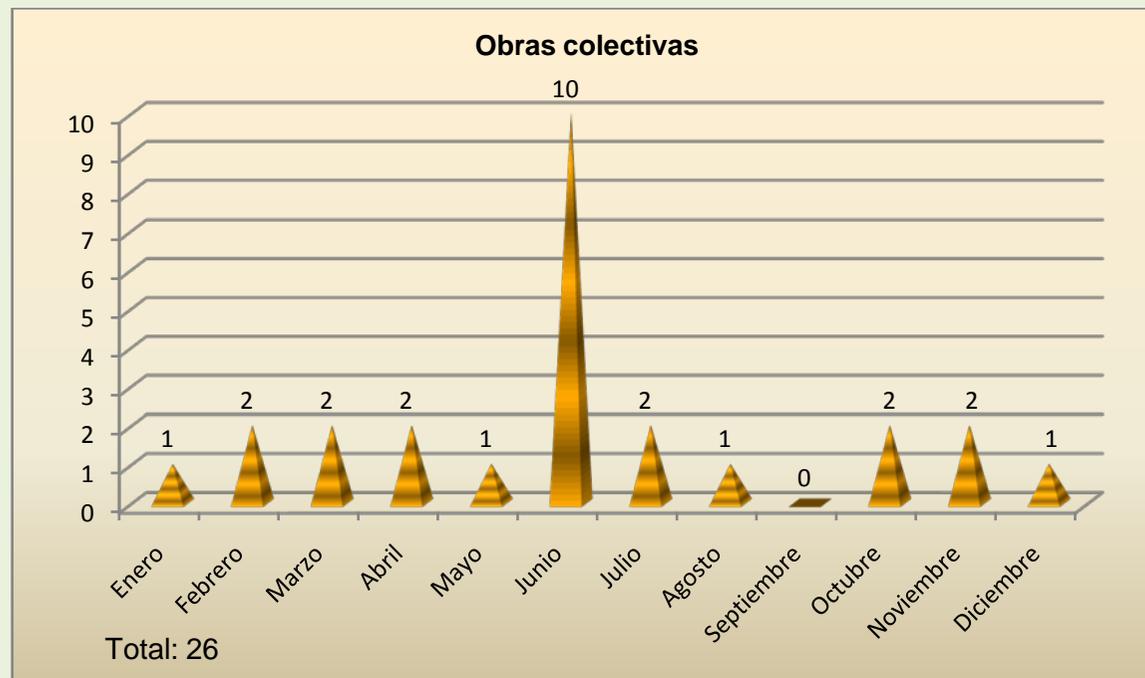


Gráfico 8

Autores y/o titulares originarios (nombre real, anonimato y seudónimo)

Nombre real	6.836		
Seudónimo	1.021	Con anonimato	87
		Sin anonimato	934
Anónimo	12		
Total	7.869		

Tabla 5

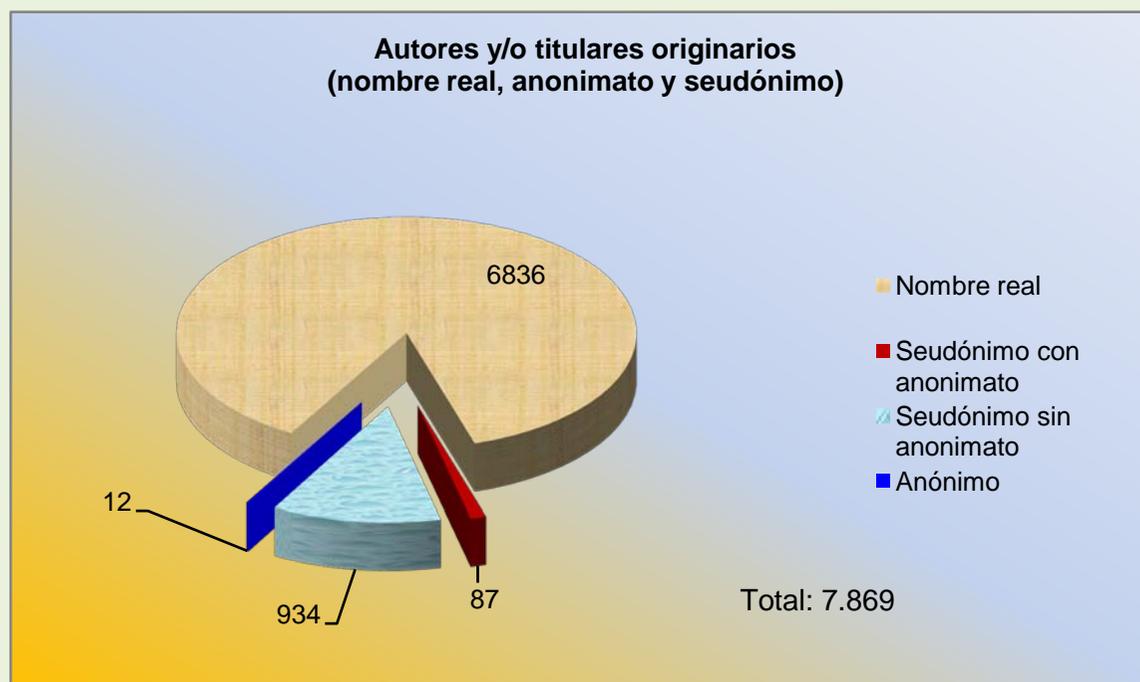


Gráfico 9

Solicitantes (nacionalidad y residencia)

		Total
Extranjeros:	Residentes en España - En Madrid	213
	Residentes en España - Fuera de Madrid	8
	Residentes Fuera de España	16
Españoles	Residentes España - En Madrid	5.341
	Residentes España - Fuera de Madrid	490
	Residentes Fuera de España	32
Totales:		6.100

Tabla 6



Gráfico 10

Autores por nacionalidad

Afganistán	1	Irlanda	2
Alemania	12	Israel	2
Andorra	1	Italia	62
Angola	2	Japón	2
Argentina	17	Letonia	1
Bélgica	1	Lituania	1
Benín	1	Marruecos	1
Bielorrusia	2	México	13
Bolivia	4	Moldavia	1
Brasil	5	Paraguay	1
Bulgaria	4	Perú	12
Chile	6	Polonia	3
China	4	Portugal	8
Colombia	12	Reino Unido	12
Cuba	15	República Checa	1
Ecuador	3	República Dominicana	10
Egipto	1	Rumania	10
Eslovaquia	2	Rusia	4
Eslovenia	1	Sudán	1
España	7.065	Suecia	1
Estados Unidos de América	5	Suiza	2
Francia	22	Ucrania	4
Guinea ecuatorial	2	Uruguay	2
Holanda	2	Venezuela	20
India	2	Total	7.368

Tabla 7

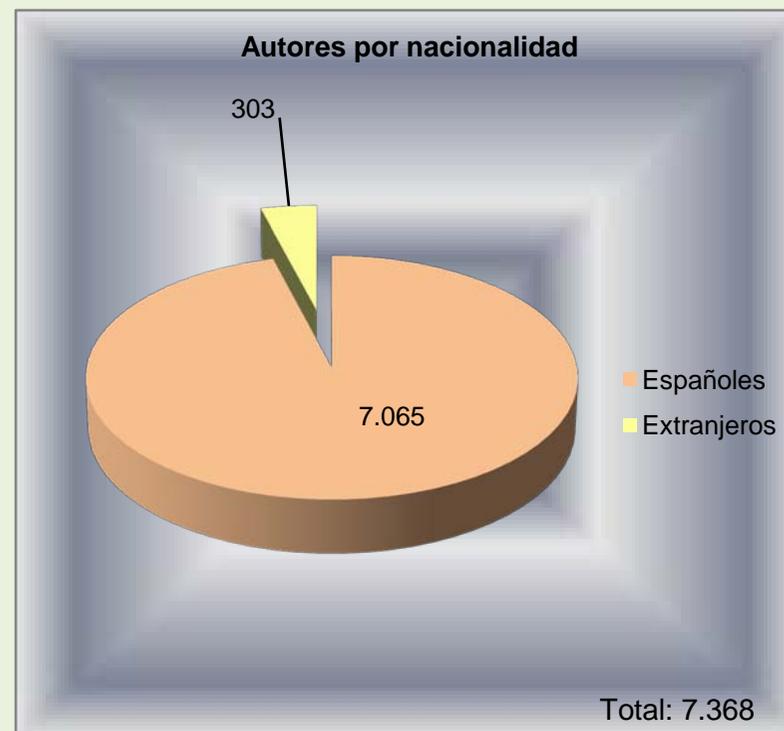


Gráfico 11

Tipo de titulares^(*)

Personas físicas	Hombres	4.519
	Mujeres	2.491
Personas jurídicas	Sociedades anónimas	30
	Sociedades de responsabilidad limitada	63
	Asociaciones	20
	Administraciones y organismos públicos	11
	Congregaciones e instituciones religiosas	2
Total:		7.136

Tabla 8

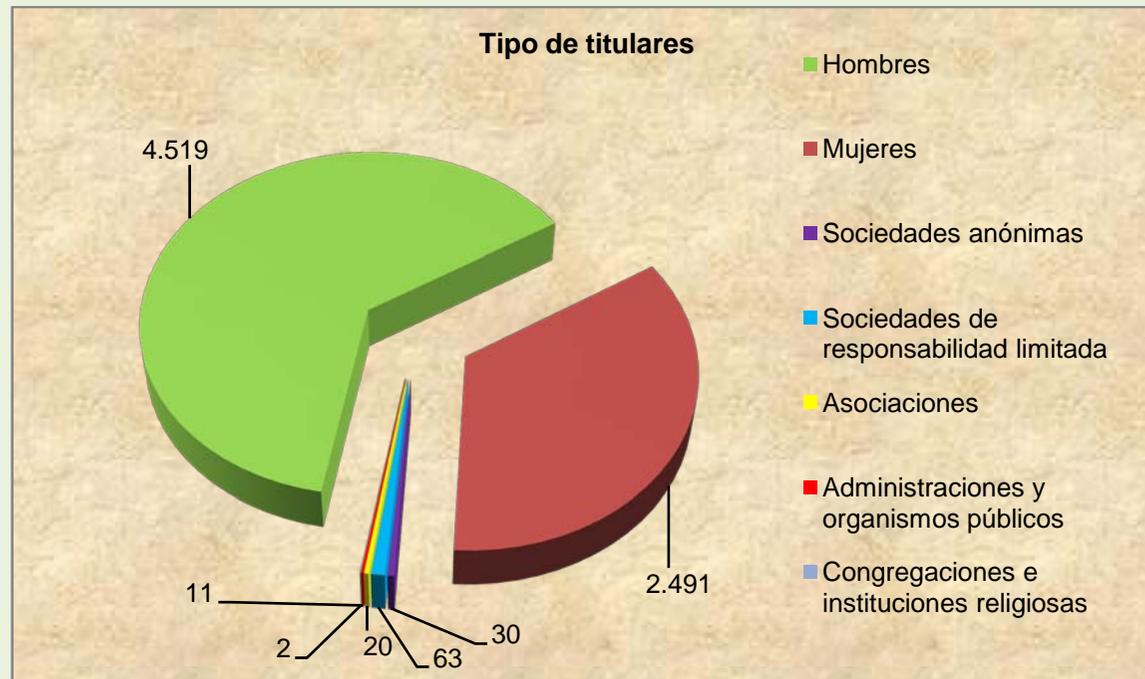


Gráfico 12

* Personas físicas y jurídicas que han causado inscripción como titulares de derechos de Propiedad Intelectual con independencia de su condición de autor o no.

Resoluciones totales dictadas por el Registro

	Total
Audiencia	5
Comunicación a terceros	145
Decaimiento del derecho al trámite de comparecer en el expediente	152
Declaración de interesado y traslado de documentación	1
Denegación (general)	17
Denegación (por figurar ya inscritos los derechos)	4
Denegación (por no constitución objeto de P.I.)	42
Desistimiento a petición del interesado	15
Desistimiento (por falta de contestación al requerimiento)	362
Desistimiento (por impago de tasas)	32
Desistimiento (por incumplimiento de los términos del requerimiento)	28
Favorable	7.799
Favorable (segunda inscripción)	58
Mejora de la solicitud	75
Subsanación general	871
Subsanación y mejora	22
Subsanación (Tasas España)	31
Subsanación (Tasas extranjero)	5
Subsanación (Pago telemático)	65
Subsanación y comunicación a terceros	14
Total	9.743

Tabla 9

Resoluciones totales dictadas por el Registro

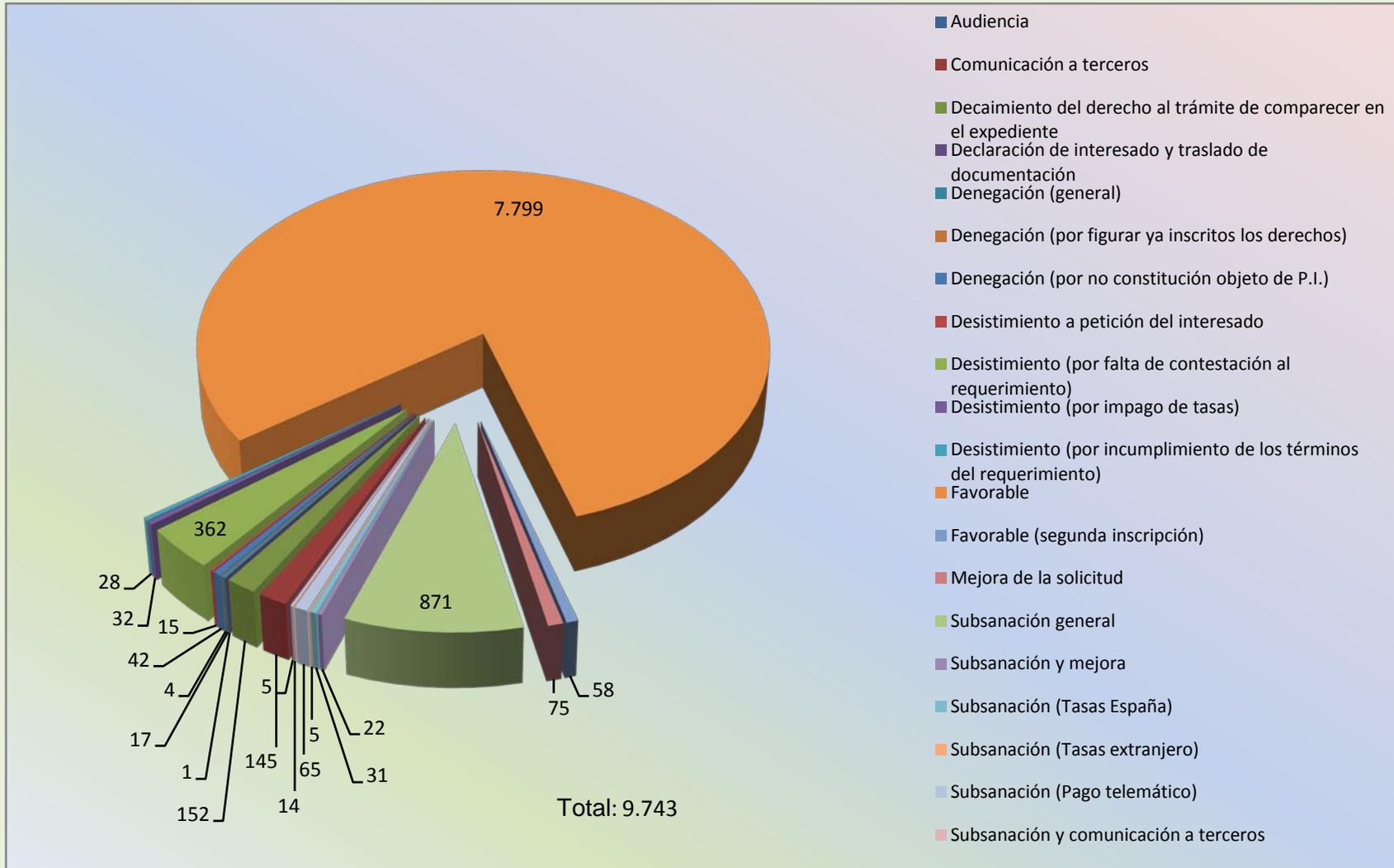


Gráfico 13

Solicitudes de inscripción con resolución definitiva en 2015

	Total
Favorables	7.901
Denegadas	63
Desistidas	429
Total	8.393

Tabla 10

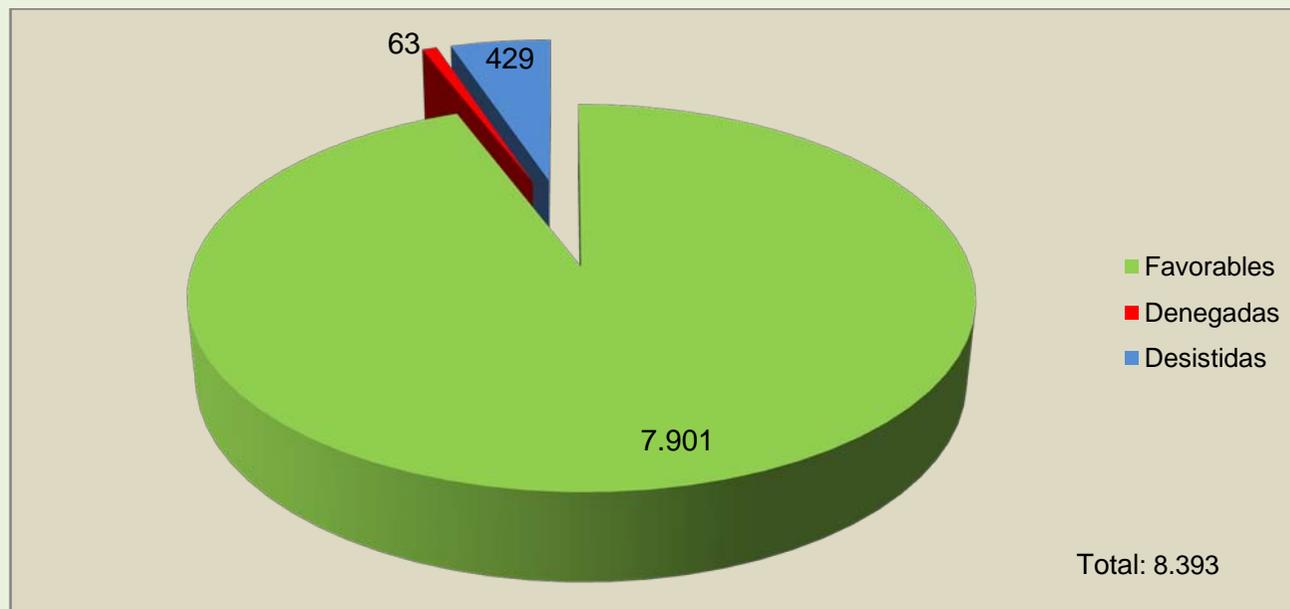


Gráfico 14

Inscripciones realizadas que incluyen transmisiones de derechos

Relaciones laborales artº 51.1 LPI	18
Relaciones laborales artº 51.2 LPI	10
Relaciones laborales de programas de ordenador artº 97.4 LPI	24
Transmisiones intervivos exclusivas artº 43 y 48 LPI	189
Transmisiones intervivos NO exclusivas artº 43 y 50 LPI	1
Transmisiones mortis-causa	4
Total	228

Tabla 11

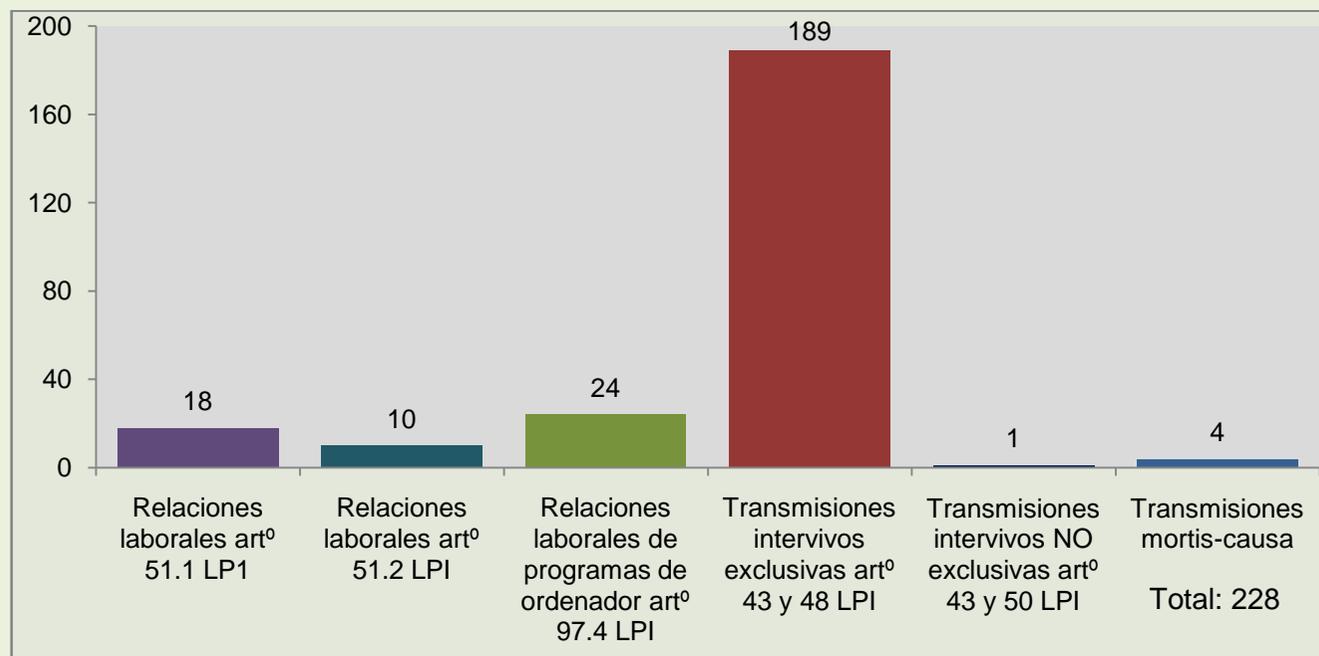


Gráfico 15

Expedientes contradictorios: oposiciones de terceros (*)

	Enero	febrero	marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Expedientes contradictorios: oposiciones de terceros	1	0	0	3	1	0	1	0	0	1	1	1	9

Tabla 12



Gráfico 16

* El presente apartado recoge aquellos expedientes en que, tras una solicitud de inscripción de derechos y antes de su resolución, se han personado terceros interesados oponiéndose a la inscripción.

Tasas cobradas por solicitudes de inscripción

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Tasas 2015	9.558,31 €	11.550,99 €	12.711,27 €	12.473,53 €	12.155,48 €	12.741,97 €	13.248,79 €	7.206,64 €	12.194,32 €	10.006,63 €	9.256,34 €	10.845,51 €	133.949,78 €

Tabla 13

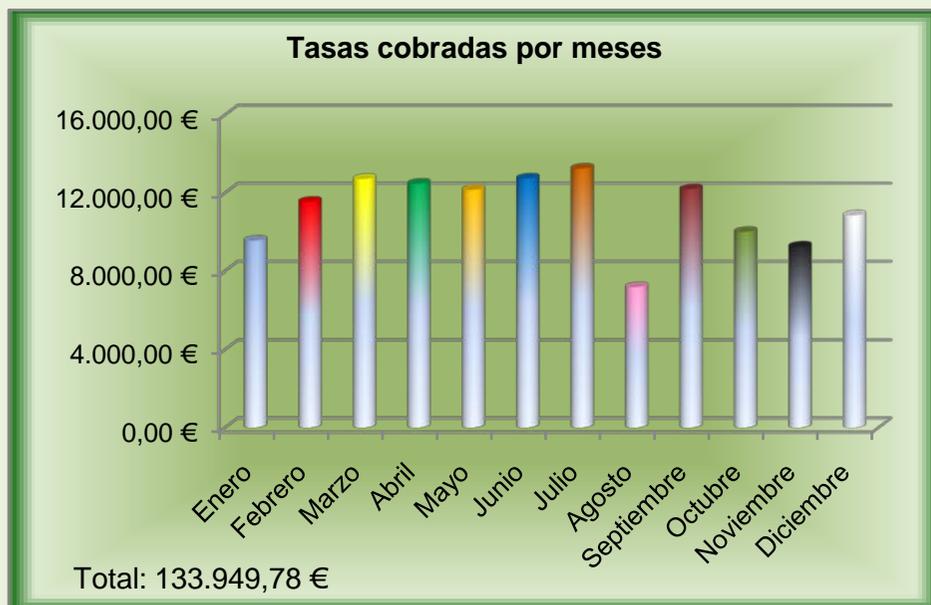


Gráfico 17



Gráfico 18

Liquidaciones según forma de pago (incluyendo liquidaciones complementarias)

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Liquidaciones pagadas por TPV	527	625	688	654	647	591	661	377	674	566	521	574	7.105
Liquidaciones pagadas por banco	108	137	128	101	101	151	139	60	118	114	97	95	1.349
Liquidaciones pagadas telemáticamente	13	25	24	31	21	24	24	11	34	36	36	22	301
Total	648	787	840	786	769	766	824	448	826	716	654	691	8.755

Tabla 14

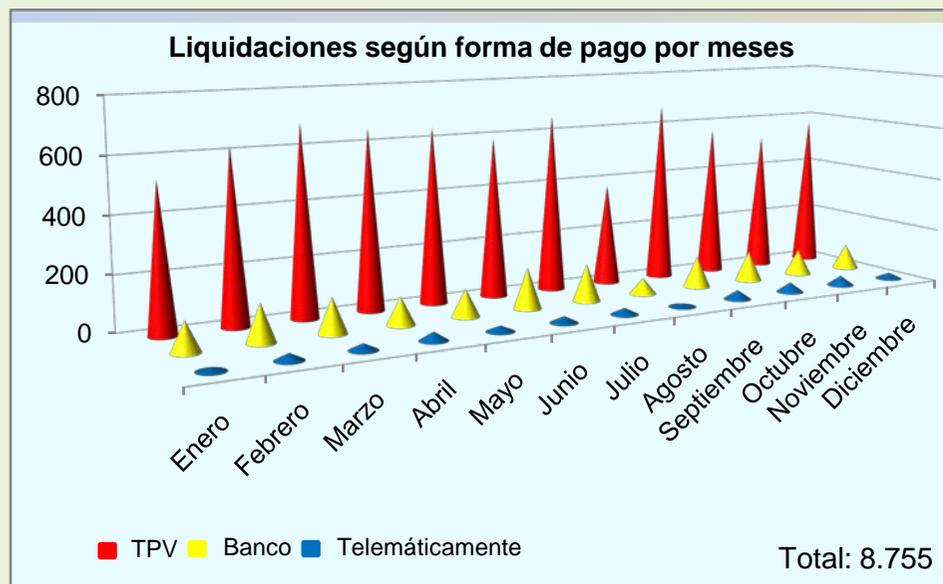


Gráfico 19

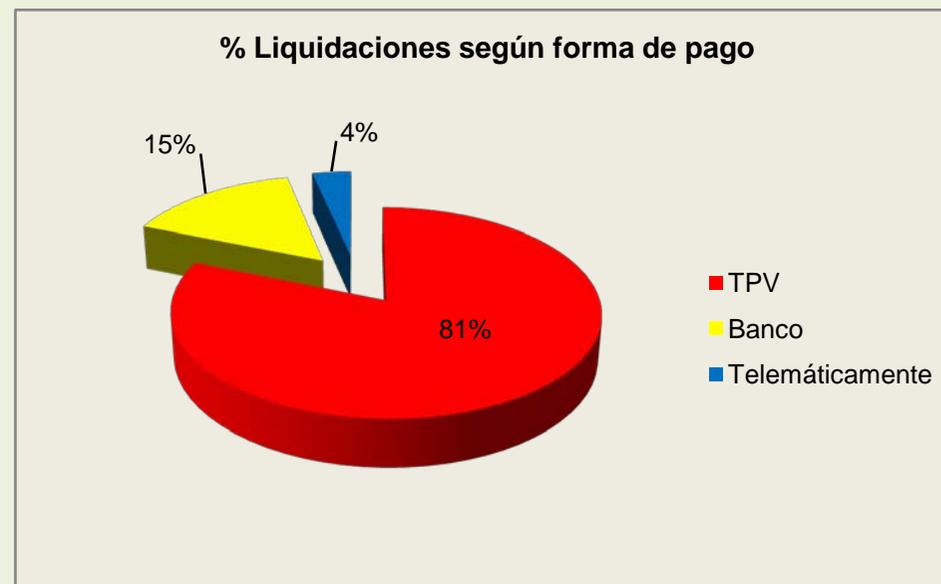


Gráfico 20

Resoluciones notificadas por correo postal

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Notificaciones Nacionales	760	1.087	1.073	858	884	825	646	108	1.301	992	916	558	10.008
Notificaciones Internacionales (*)	3	9	5	3	4	5	5	1	7	5	5	2	54
Totales	763	1.096	1.078	861	888	830	651	109	1.308	997	921	560	10.062

Tabla 15

* Países a los que se ha notificado: Alemania, Argentina, Austria, Cuba, Estados Unidos, Francia, Guinea Ecuatorial, Holanda, Italia, Luxemburgo, México, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza.

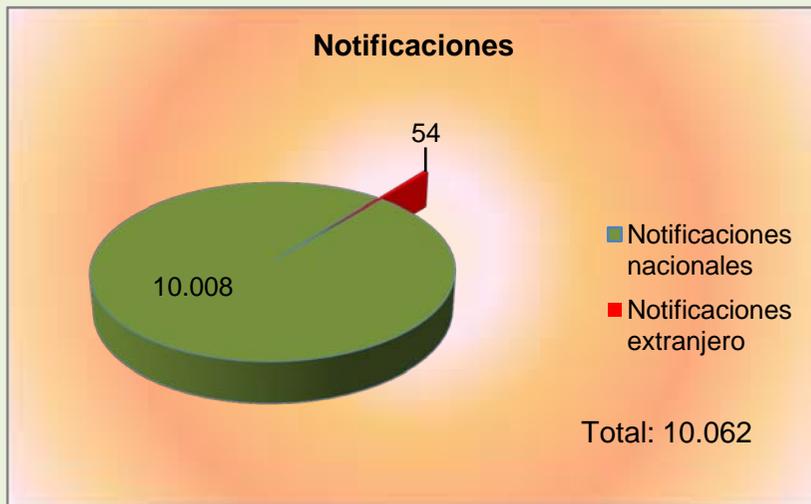


Gráfico 21

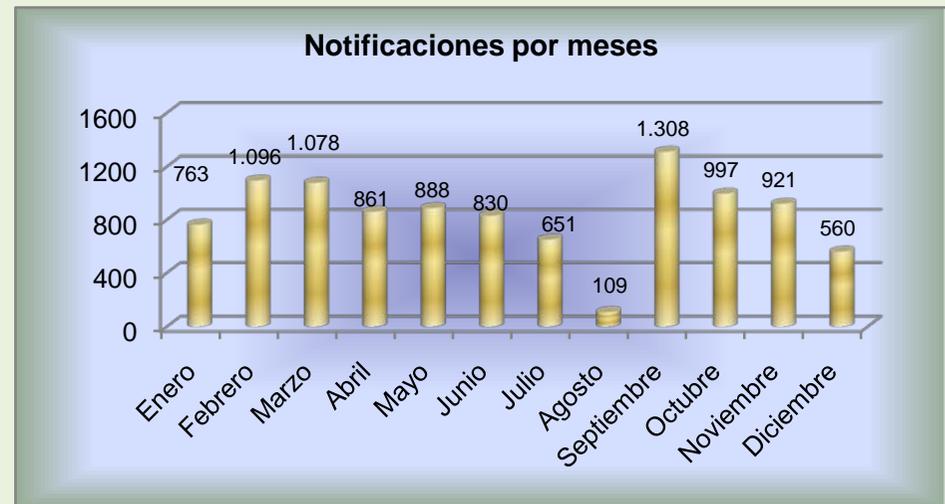


Gráfico 22

Resoluciones publicadas en Diario Oficial(*)

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales
Desistimiento a petición del interesado	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Favorable	54	62	57	47	47	24	0	0	139	89	56	0	575
Mejora voluntaria	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5
Subsanación	11	2	4	5	3	7	0	0	28	7	11	0	78
Subsanación y mejora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación a terceros	3	0	3	0	0	3	0	0	6	1	4	0	20
Decaimiento	4	6	1	3	4	2	0	0	4	1	0	0	25
Declaración de interesado y traslado de documentación	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Denegación	0	5	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	9
Desistimiento	5	11	1	2	12	0	0	0	13	9	3	0	56
Total	81	86	67	58	67	36	0	0	195	108	75	0	773

Tabla 16



Gráfico 23

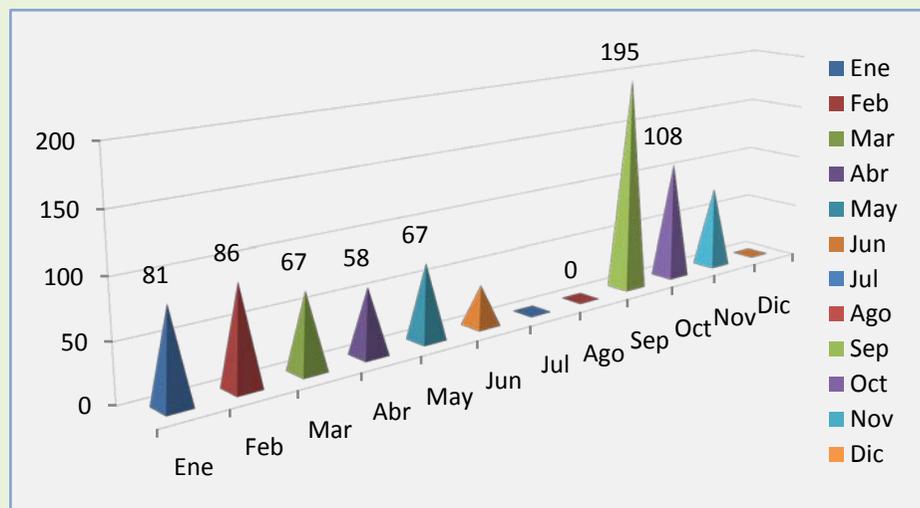


Gráfico 24

* Resoluciones que tras el intento de notificación fallida al interesado, han sido comunicadas a éste mediante publicación en Diario Oficial.

Capítulo II Publicidad Registral

Solicitudes del Servicio de Publicidad Registral

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Nota simple	9	9	8	5	8	7	15	2	4	9	6	10	92
Certificado existencia inscripción	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
Certificado inscripción	0	0	7	2	1	54	1	2	2	0	1	0	70
Copia simple de obra	1	3	2	0	3	3	14	2	3	2	1	5	39
Copia certificada de obra	2	3	1	0	6	0	58	2	1	1	8	10	92
Certificado negativo	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Copia matriz	17	25	15	26	19	24	36	13	20	21	15	18	249
Copia documentación	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	4
Varios	2	1	1	1	2	3	3	0	2	1	4	1	21
Total	31	41	35	34	40	97	127	22	32	35	35	44	573

Tabla 17

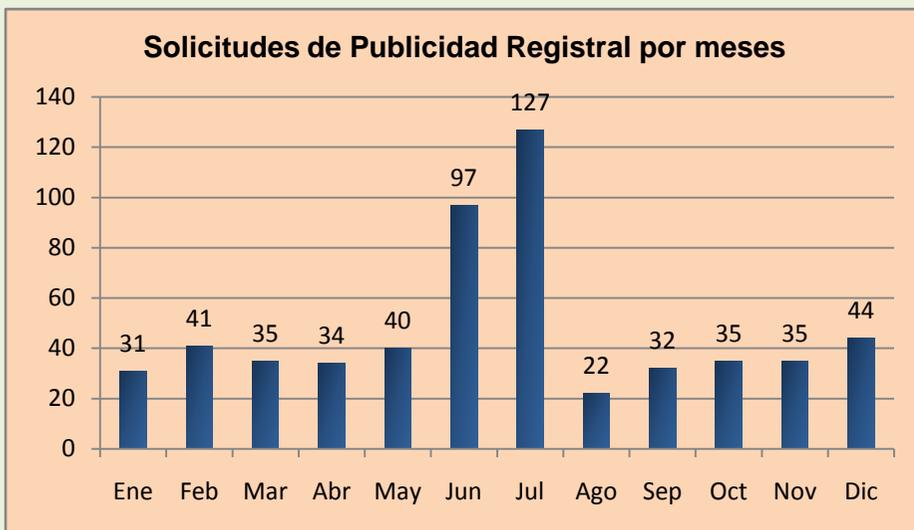


Gráfico 25

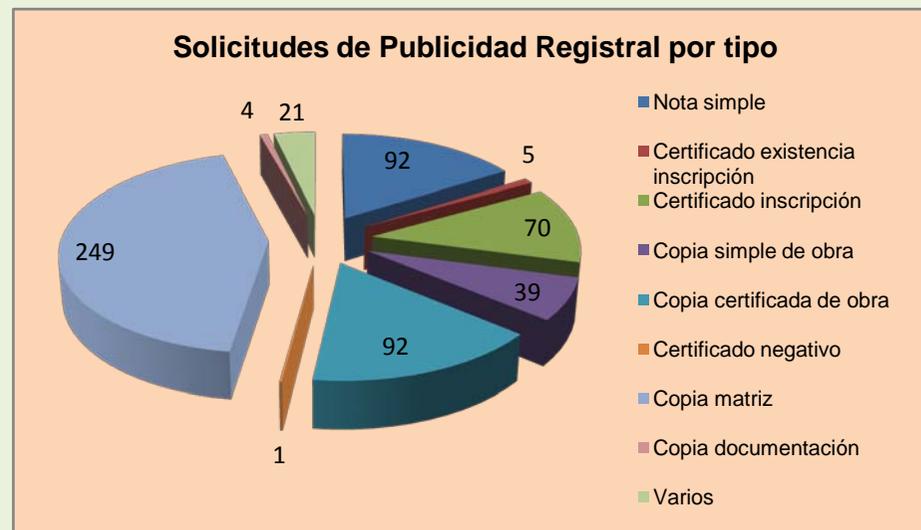


Gráfico 26

Gravámenes y cargas vigentes sobre los derechos de propiedad intelectual

	Total
Hipotecas	7
Anotaciones preventivas de embargo	21
Total	28

Tabla 18

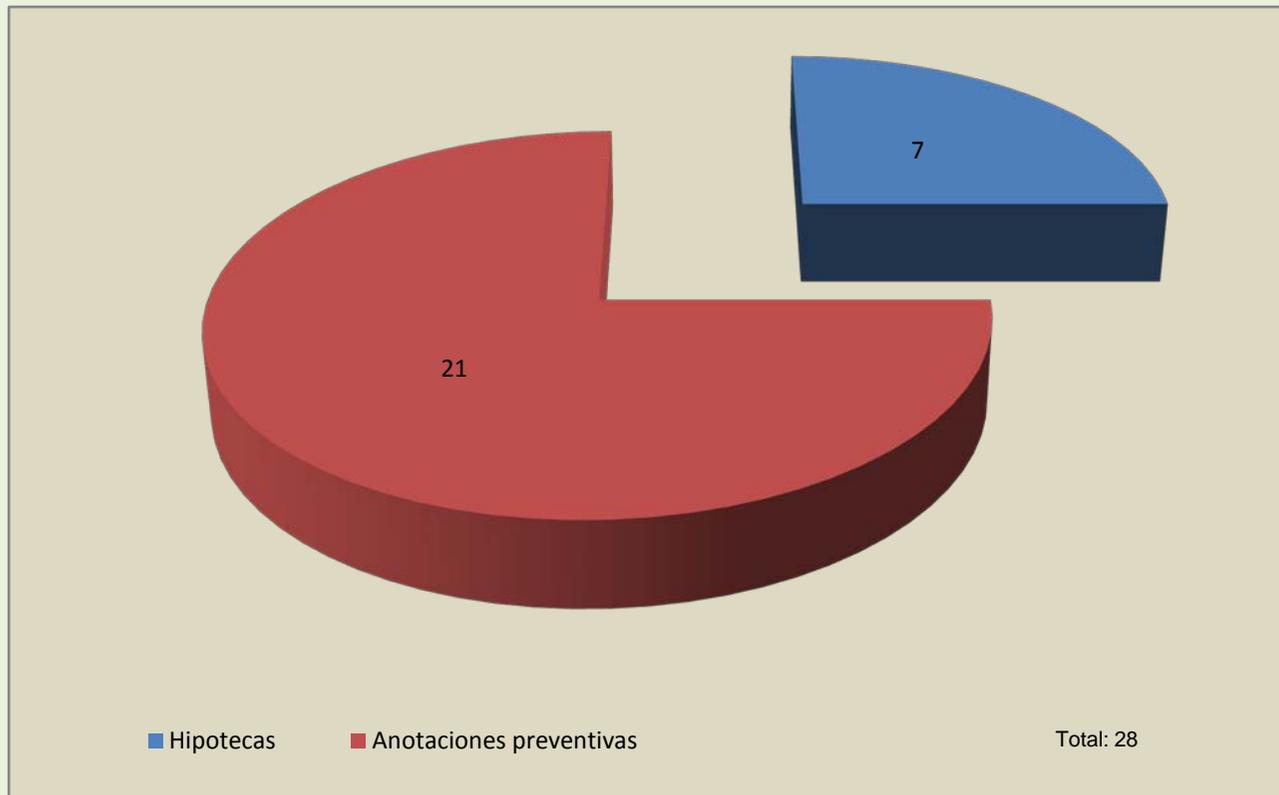


Gráfico 27

Tasas cobradas del Servicio de Publicidad Registral

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Año 2015	24,7	43,62	178,77	4,43	168,5	1118,26	226,02	710,17	98,2	39,03	223,71	259,32	3094,73

Tabla 19

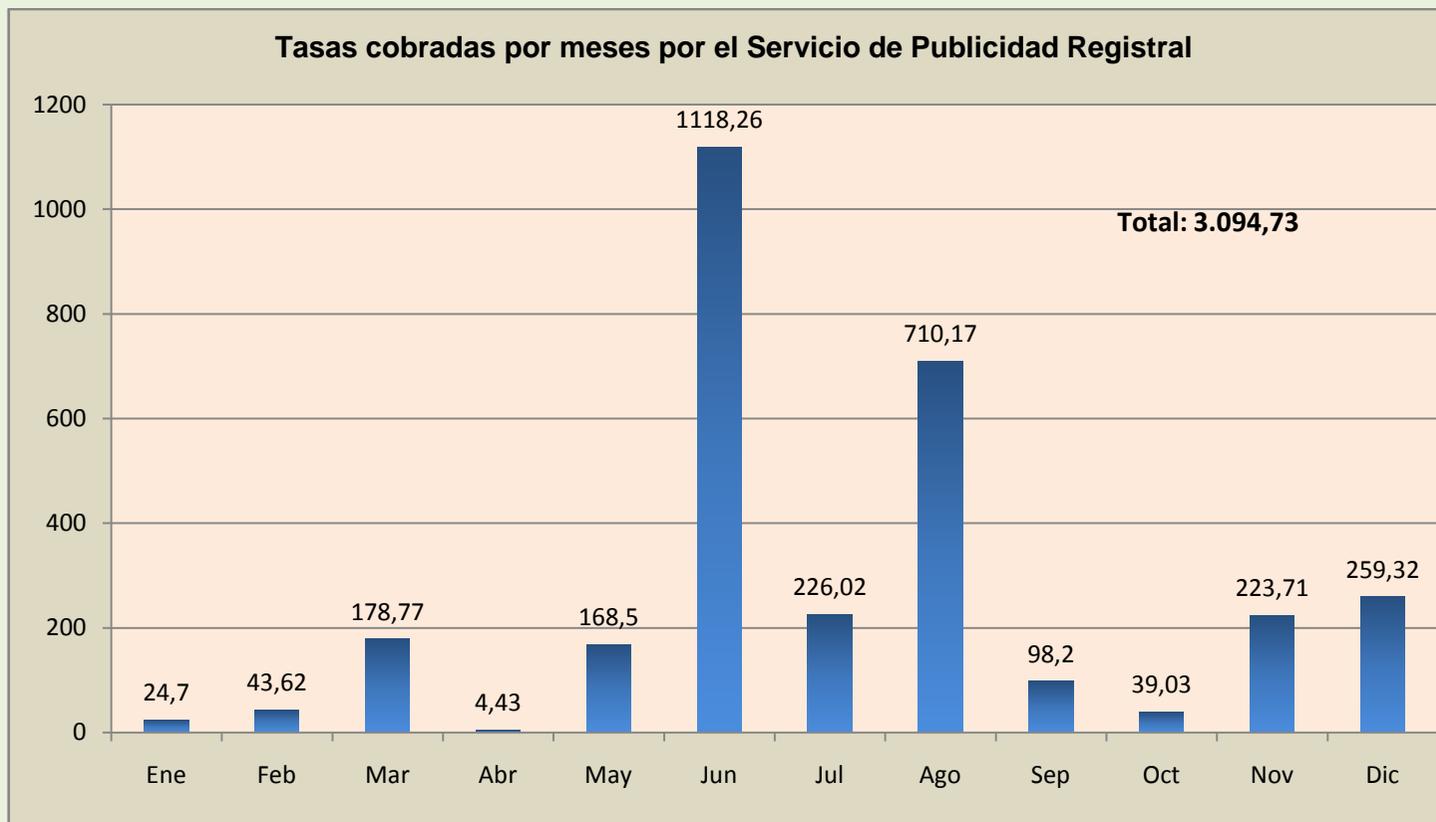


Gráfico 28

Capítulo III Atención al Público

Evolución de las solicitudes telemáticas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Total	6	17	113	240	245	263	245	339

Tabla 20

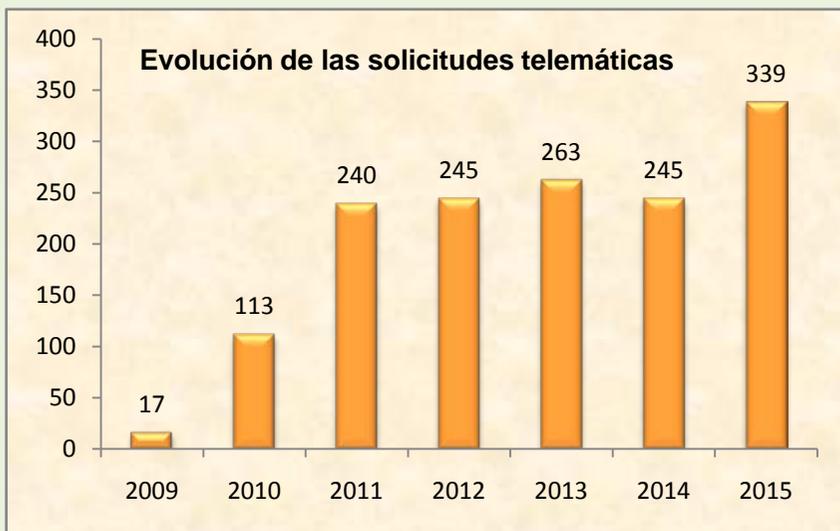


Gráfico 29



Gráfico 30

Entrada de documentos

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Correo	35	47	50	41	19	26	24	4	22	18	23	20	329
Fax	-	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	4
Mail	71	56	92	61	72	73	90	26	87	115	79	66	888
Ventanilla	52	54	52	49	42	63	66	15	54	55	49	41	592
Telemática	35	34	34	26	15	11	7	3	11	9	10	7	202
Total	193	191	229	179	149	173	187	48	174	197	164	134	2.015

Tabla 21

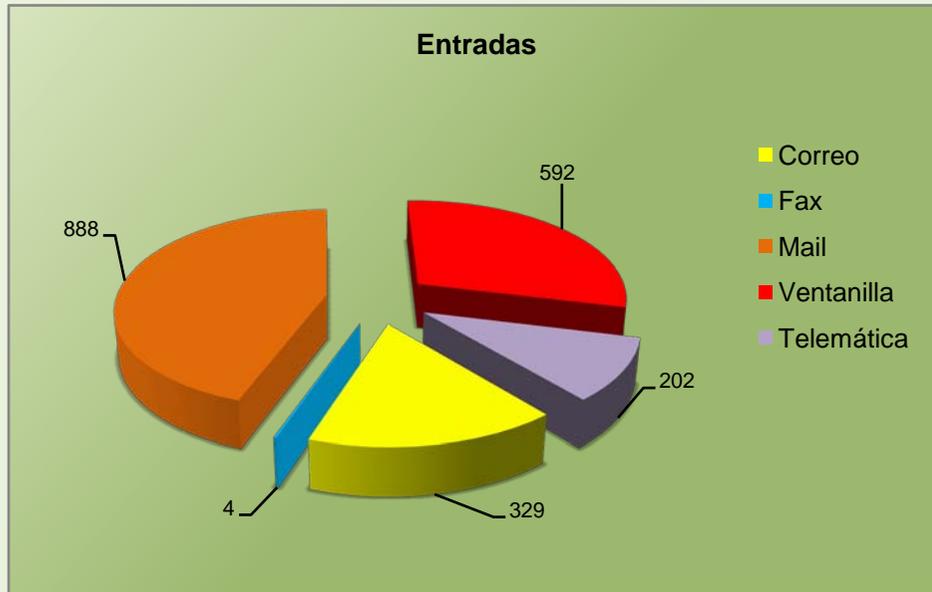


Gráfico 31

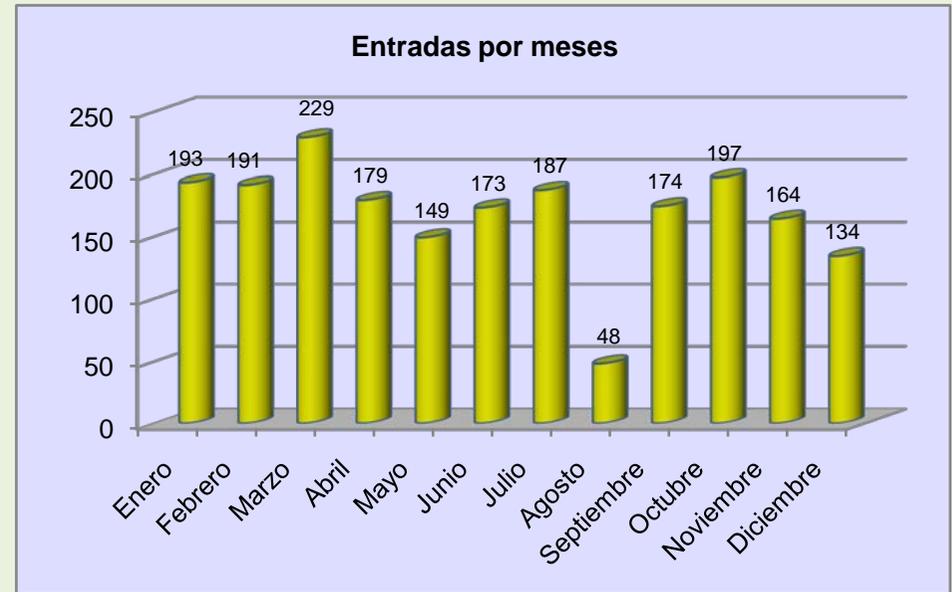


Gráfico 32

Llamadas telefónicas

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Información general	689	744	656	611	615	716	596	355	666	577	483	491	7.199
Estado tramitación	70	62	94	86	66	55	53	36	74	54	38	48	736
Otra información	40	33	43	39	41	23	24	8	13	19	14	14	311
Rellamadas	22	31	18	17	16	18	18	13	17	20	21	11	222
Total	821	870	811	753	738	812	691	412	770	670	556	564	8.468

Tabla 22

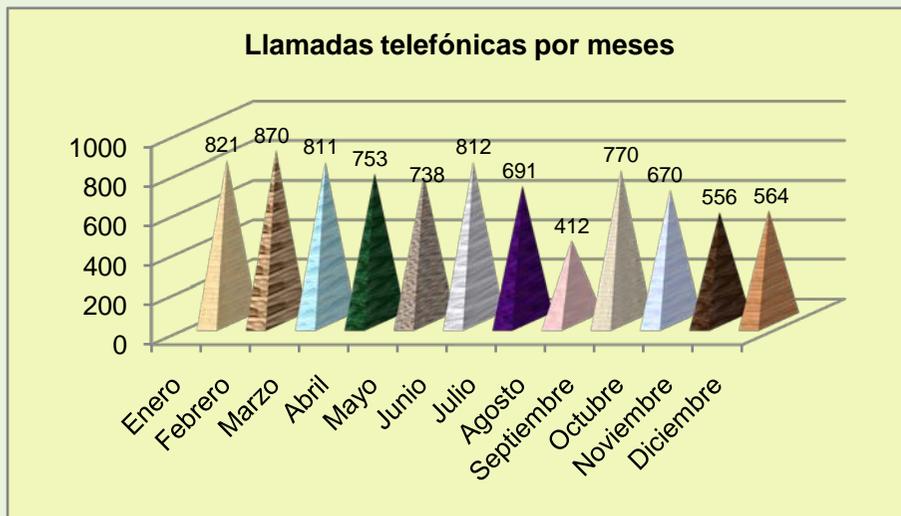


Gráfico 33

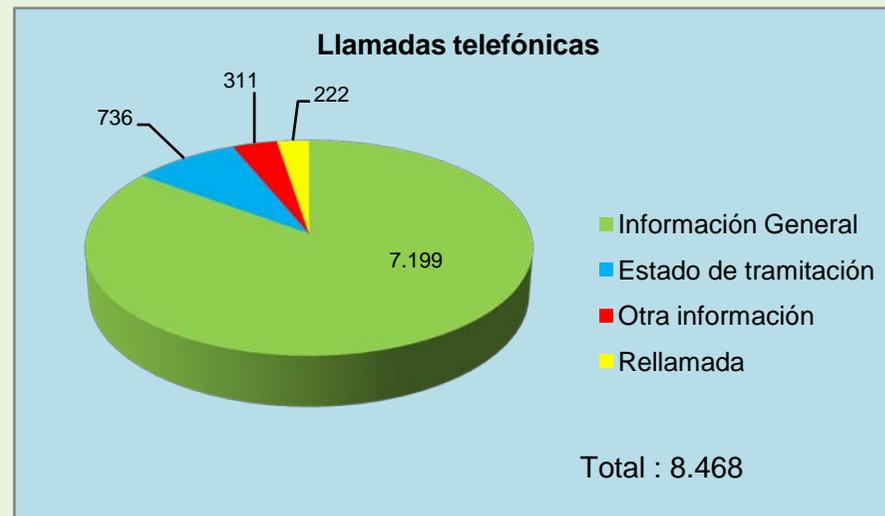


Gráfico 34

Correos electrónicos recibidos y contestados

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Correos electrónicos recibidos y contestados	80	101	117	91	119	78	133	106	165	174	140	87	1.391

Tabla 23

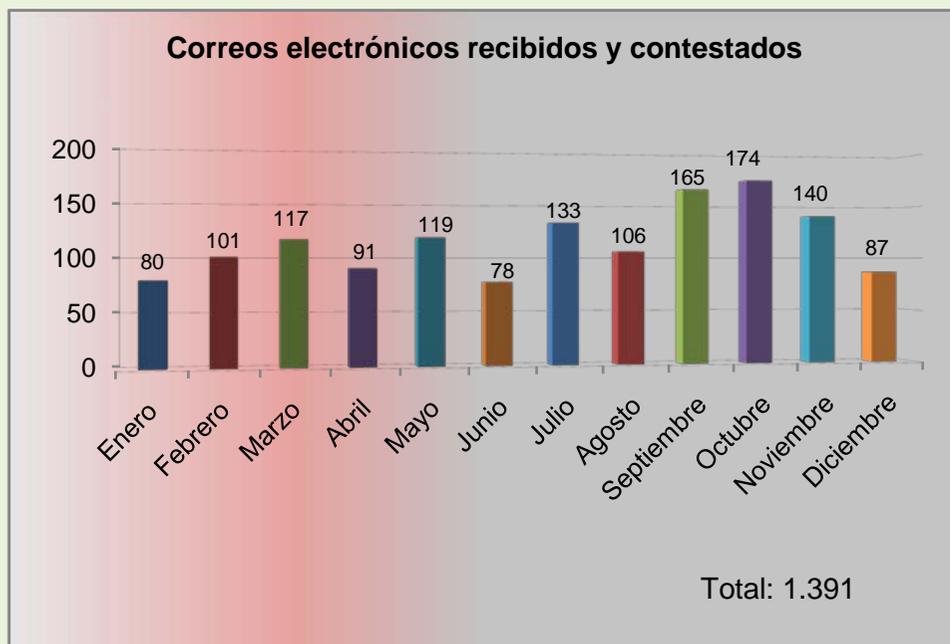


Gráfico 35

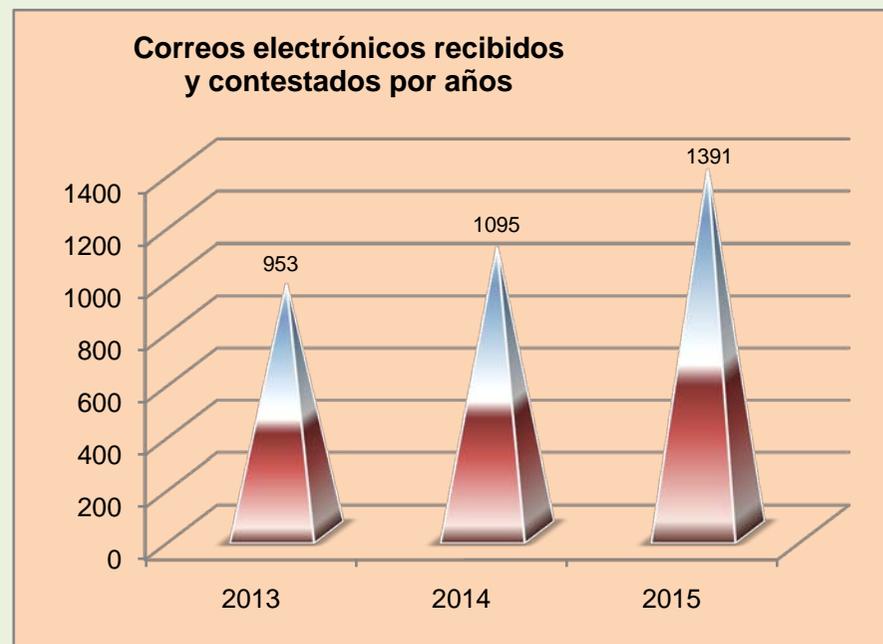


Gráfico 36

Ciudadanos personados en la sede

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ciudadanos personados en la Sede	891	1.026	1.100	1.085	1.028	1.050	1.133	628	1.148	994	893	855	11.831

Tabla 24

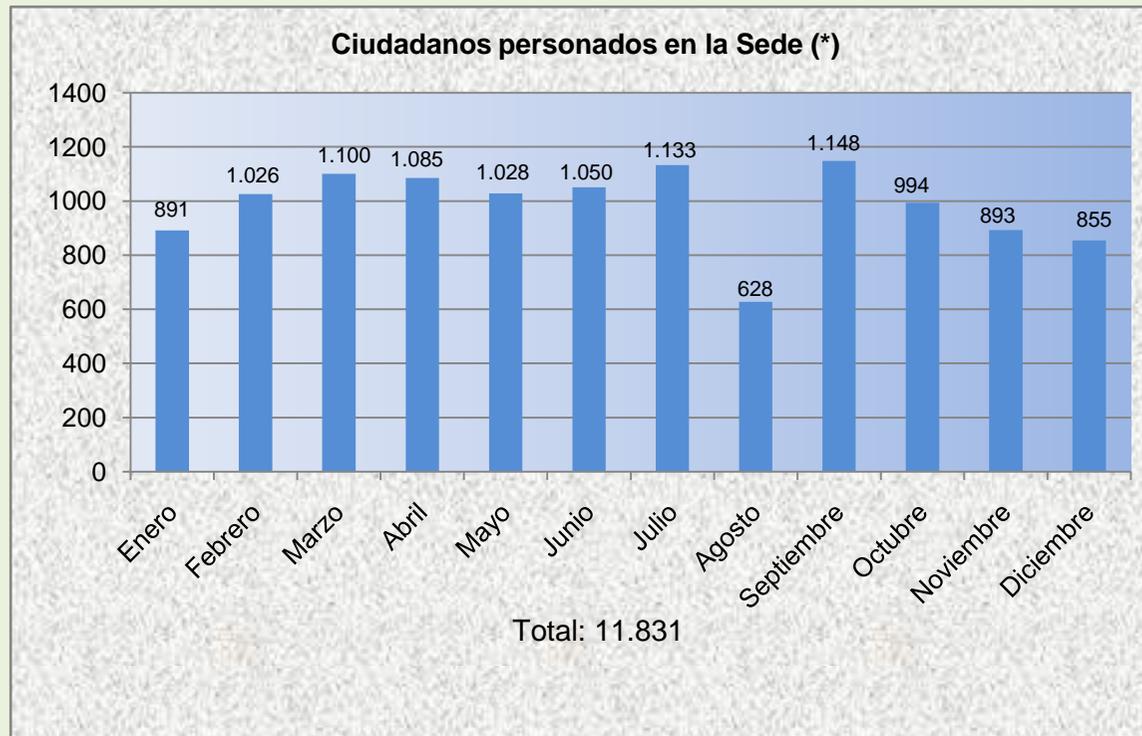


Gráfico 37

(*) Nº de personas que han acudido presencialmente al Registro durante el año 2015