



# MEMORIA ANUAL

Año 2016

**Registro Territorial Propiedad Intelectual  
Comunidad de Madrid**



**Comunidad  
de Madrid**

Versión: 18/09/2017

# **MEMORIA ANUAL Año 2016**

## **Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de la Comunidad de Madrid**



**Comunidad de Madrid**

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y PORTAVOCÍA  
OFICINA DE CULTURA Y TURISMO

**Registro Territorial de la Propiedad Intelectual**

## CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y PORTAVOCÍA

Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía

Oficina de Cultura y Turismo

Registro Territorial de la Propiedad Intelectual

Comunidad de Madrid

Edita: Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de la Comunidad de Madrid  
Calle Santa Catalina, 6 Entreplanta Derecha, 28014 Madrid

Teléfono: 91 720 82 43 Fax: 91 420 82 38

[www.madrid.org/rtpimadrid](http://www.madrid.org/rtpimadrid)

Correo electrónico: [propiedad.intelectual@madrid.org](mailto:propiedad.intelectual@madrid.org)

Catálogo cerrado a 18 de septiembre de 2017

## Descripción y principales magnitudes

El presente documento recoge los principales datos y estadísticas de las actividades desarrolladas por el Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de Madrid durante el año 2016.

Toda la información se muestra en tablas o gráficos en tres capítulos diferenciados: tramitación de inscripciones, publicidad registral y atención al público.

Como datos más significativos, se encuentran los siguientes:

- Solicitudes de inscripción recibidas: ..... 8.430
- Notificaciones enviadas por correo postal: ..... 7.890
- Llamadas telefónicas recibidas:..... 8.813
- Correos electrónicos recibidos y contestados: ..... 2.010
- Ciudadanos personados en la sede: ..... 11.394
- Ingresos totales en concepto de tasas (Tramitación y Publicidad Registral): ..... 128.361,11 €
- Personal adscrito al Registro: ..... 40

## Índice

	Página
Descripción y principales magnitudes .....	<a href="#">4</a>
Resumen de las tablas y gráficos .....	<a href="#">6</a>
Presentación Memoria .....	<a href="#">7-8</a>
Capítulo I. Tramitación .....	<a href="#">9-27</a>
Capítulo II. Publicidad registral .....	<a href="#">28-30</a>
Capítulo III. Atención al público .....	<a href="#">31-36</a>

Para la realización del presente informe se han usado las bases de datos con las que trabaja el Registro:

- RTPI V2 Oracle
- Registro General PI- Ministerio de Educación, Cultura y Deportes

*De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público (BOE nº. 276 de 17 de Noviembre de 2007), el uso de la información contenida en este documento está sometida a las siguientes condiciones:*

- a) Que el contenido de la información no sea alterado.*
- b) Que no se desnaturalice el sentido de la información.*
- c) Que se cite la fuente.*
- d) Que se mencione la fecha de la última actualización.*



## Resumen de las tablas y gráficos

Capítulo	Contenido	Tabla	Gráfico	Página
<b>Presentación Memoria</b>				<a href="#">7-8</a>
<b>Capítulo I. Tramitación</b>	Solicitudes de inscripción recibidas	1	1	<a href="#">9</a>
	Solicitudes de inscripción por años		2	<a href="#">9</a>
	Comparativa por Comunidades Autónomas		3-4	<a href="#">10</a>
	Clases de obras, actuaciones y producciones	2	5	<a href="#">11-12</a>
	Solicitudes recibidas según forma de presentación	3	6 - 7	<a href="#">13</a>
	Solicitudes obras colectivas	4	8	<a href="#">14</a>
	Solicitantes (nombre real, anonimato y seudónimo)	5	9	<a href="#">15</a>
	Solicitantes (nacionalidad y residencia)	6	10	<a href="#">16</a>
	Autores por nacionalidad	7	11	<a href="#">17</a>
	Tipo de titulares	8	12	<a href="#">18</a>
	Resoluciones totales dictadas por el Registro	9	13	<a href="#">19-20</a>
	Solicitudes de inscripción con resolución definitiva en 2016	10	14	<a href="#">21</a>
	Inscripciones realizadas que incluyen transmisiones de derechos	11	15	<a href="#">22</a>
	Expedientes contradictorios: oposiciones de terceros	12	16	<a href="#">23</a>
	Tasas cobradas por solicitudes de Inscripción	13	17-18	<a href="#">24</a>
	Liquidaciones según forma de pago	14	19-20	<a href="#">25</a>
	Resoluciones notificadas por correo postal	15	21-22	<a href="#">26</a>
Resoluciones publicadas en Diario Oficial	16	23-24	<a href="#">27</a>	
<b>Capítulo II. Publicidad Registral</b>	Solicitudes recibidas en el Servicio de Publicidad Registral	17	25-26	<a href="#">28</a>
	Gravámenes y cargas vigentes sobre los derechos de la propiedad intelectual	18	27	<a href="#">29</a>
	Tasas cobradas en el Servicio de Publicidad Registral	19	28	<a href="#">30</a>
<b>Capítulo III. Atención al Público</b>	Evolución de las solicitudes telemáticas	20	29-30	<a href="#">31</a>
	Entrada documentos	21	31-32	<a href="#">32</a>
	Llamadas telefónicas	22	33-34	<a href="#">33</a>
	Correos electrónicos recibidos y contestados	23	35-36	<a href="#">34</a>
	Ciudadanos personados en la Sede	24	37	<a href="#">35</a>
	Visitas a la página web	25	38	<a href="#">36</a>

## PRESENTACIÓN

Con la presente Memoria, el Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de la Comunidad de Madrid pone a disposición del público los principales datos relativos a las actuaciones desarrolladas en el año 2016, de conformidad con el principio de transparencia y con la intención de acercar este organismo a la ciudadanía.

Como en ediciones anteriores, este documento recoge de forma sistematizada por cada una de las unidades administrativas que componen su estructura –*Tramitación de Inscripciones, Publicidad Registral y Atención al Público*- distintos datos y parámetros.

Se incluyen también las anotaciones de cargas y gravámenes vigentes sobre los derechos de propiedad intelectual inscritos (embargos e hipotecas), así como, las solicitudes en que ha existido una oposición a la inscripción por parte de terceros interesados (procedimiento contradictorio).

En lo que se refiere a la actividad de *Tramitación de inscripciones (Capítulo I)*, en el año 2016, el Registro de la Comunidad de Madrid recibió 8.430 solicitudes de inscripción. Si se compara con el año anterior, se constata una disminución del número de solicitudes en 177, si bien ello no se traduce, necesariamente, en un menor número de obras inscritas, pues como ya se indicó en la memoria anterior, se viene apreciando que cada vez es más frecuente que los solicitantes acumulen varias obras de la misma categoría en una misma solicitud de inscripción de derechos.

Respecto a la actividad de *Publicidad Registral (Capítulo II)*, se recibieron 548 solicitudes entre notas simples, certificados y copias de obras inscritas. Especialmente significativo ha sido el aumento de las anotaciones de los gravámenes y cargas vigentes sobre los derechos de propiedad intelectual, en especial de hipotecas (25).

Finalmente, en cuanto a la actividad de *Atención al Público (Capítulo III)*, el dato más significativo es la presentación de las solicitudes por vía telemática que han pasado de 339 en 2015 a 401 en 2016, y que confirma el progresivo aumento de los ciudadanos de este modo de presentación que no exige el desplazamiento a ninguna oficina.

Es de esperar que con el nuevo régimen jurídico establecido por la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público, el número de solicitudes recibido a través de internet aumente sensiblemente en los próximos meses.



### Nota sobre la configuración legal básica del Registro de la Propiedad Intelectual

Con carácter general, los derechos de autor nacen desde el mismo momento de la creación de la obra y se integran automáticamente en el patrimonio de su creador, quien decide si opta o no por explotarlos y, en este segundo caso, si lo hace él directamente o a través de terceros (editores, productores...).

El hecho de que se trate de unos derechos intangibles hace que sean muy vulnerables a explotaciones ilícitas y “usos” sin el permiso de su autor o titular, por lo que resulta muy útil y conveniente **preconstituir una prueba** que acredite, en caso de conflicto, la autoría/titularidad y, especialmente, que dicha prueba tenga carácter pública y oficial con el fin de que pueda ser oponible frente a terceros.

El ordenamiento jurídico ha respondido a esta necesidad mediante la creación del REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, único registro de derechos de propiedad intelectual en España de carácter público y oficial, regulado en los artículos 144 y 145 del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

Mediante la inscripción en el Registro Oficial, el autor goza de una protección cualificada o superior pues se presume que la autoría de la obra y la titularidad de los derechos sobre ella, corresponde a quien figura inscrito.

**En otras palabras, quien figura inscrito, no tiene que probar la titularidad de los derechos sobre la obra**, de manera que será quien se oponga a la inscripción quien deberá presentar las pruebas necesarias para destruir esa presunción legal.

No obstante, la inscripción en este Registro es totalmente voluntaria, de forma que si no se practica, la única consecuencia es que no gozará de los beneficios que a nivel de prueba de autoría y titularidad de derechos le concede la inscripción.

Si bien el Registro Oficial de la Propiedad Intelectual es único en toda España, actualmente su gestión está desconcentrada en algunas Comunidades Autónomas, circunstancia que no impide la presentación de solicitudes en cualquier Registro con independencia del lugar de residencia del solicitante.



## Capítulo I Tramitación

### Solicitudes de inscripción recibidas

	Total
Obras	8.417
Producciones fonográficas y grabaciones audiovisuales	6
Actuaciones de artistas, intérpretes y ejecutantes	5
Derecho sui generis sobre bases de datos	2
<b>Total</b>	<b>8.430</b>

Tabla 1

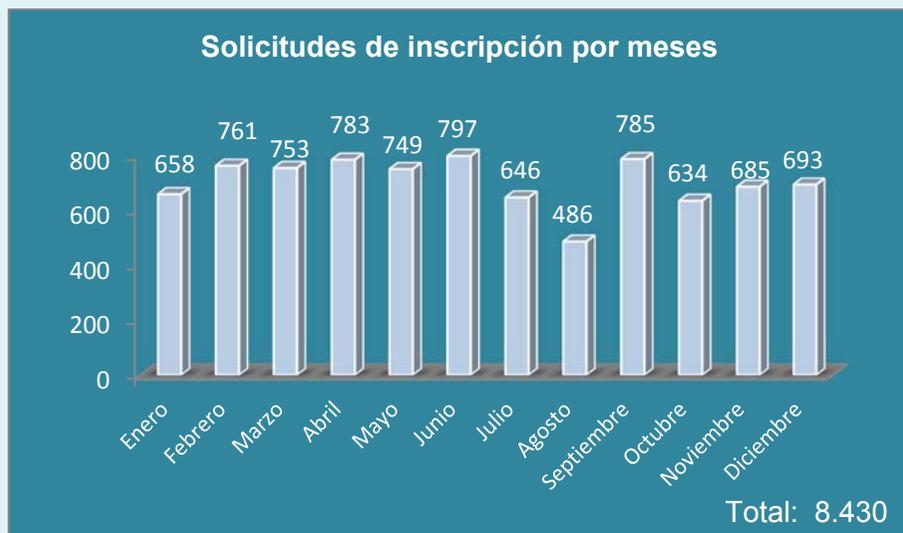
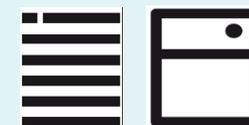


Gráfico 1



Gráfico 2



**Comparativa por Registros año 2016**(Fuente: Memoria Registro General de la Propiedad Intelectual 2016 Ministerio de Educación, Cultura y Deportes)

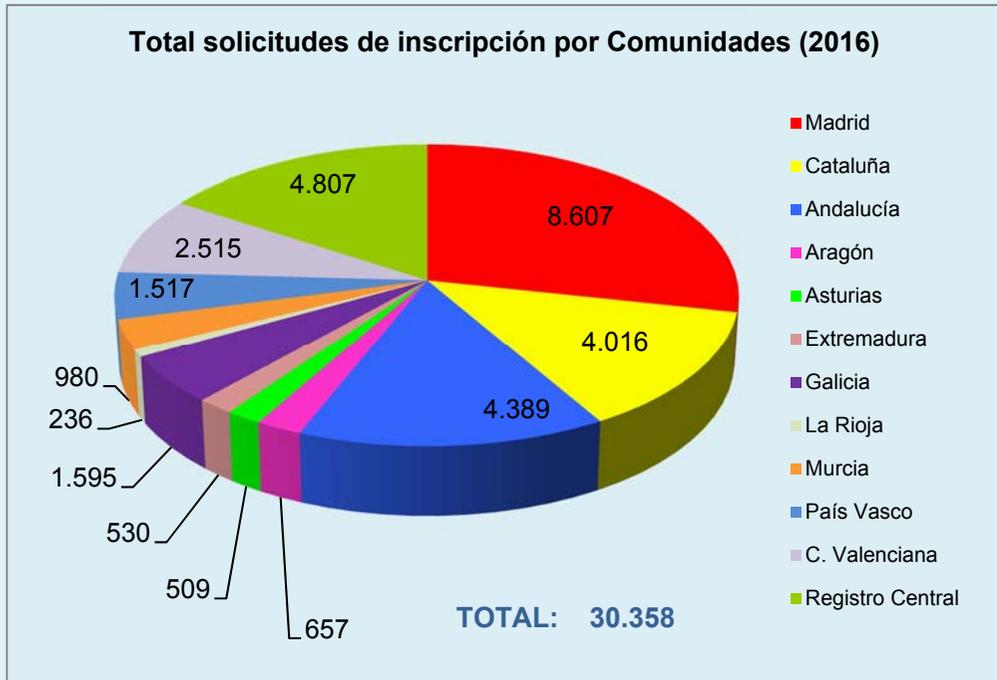


Gráfico 3

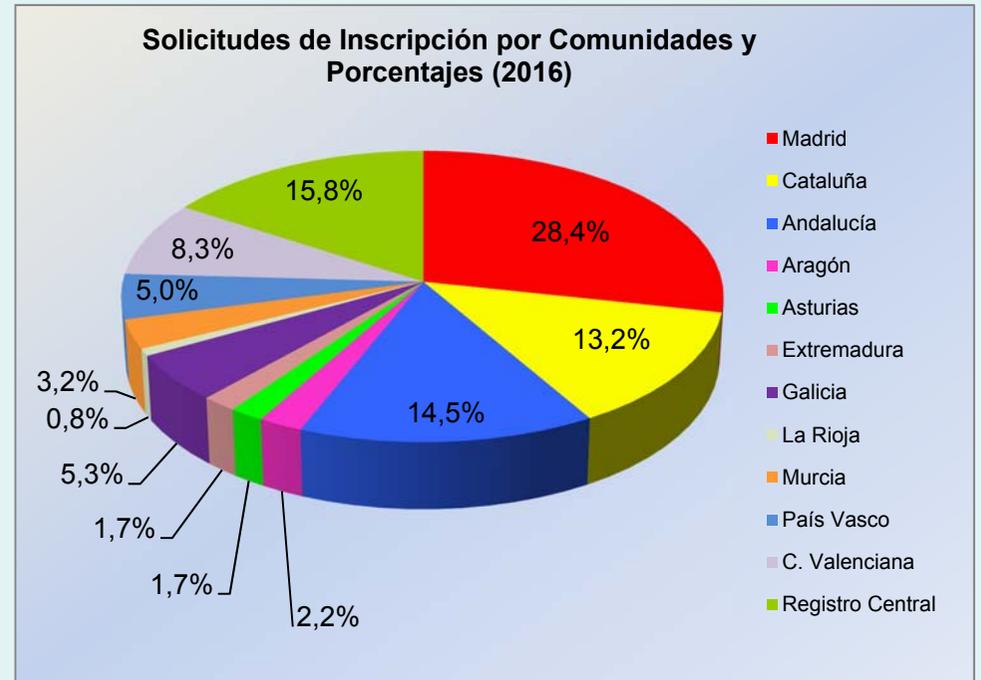


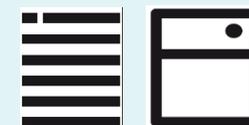
Gráfico 4



**Clases de obras, actuaciones y producciones**

			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Derechos de autor	Obras	Literarias	365	444	456	456	434	458	360	296	449	351	402	376	<b>4.847</b>
		Científicas	95	111	101	106	100	114	108	55	105	82	89	85	<b>1.151</b>
		Dramáticas	57	58	51	57	46	32	39	45	46	46	43	36	<b>556</b>
		Audiovisuales	13	11	11	10	23	35	14	12	36	32	13	13	<b>223</b>
		Bases de datos	2	1	4	1	2	1	3	0	1	1	2	1	<b>19</b>
		Coreografías	2	0	3	0	0	1	0	0	2	1	0	0	<b>9</b>
		Arquitectura	0	0	2	3	0	6	0	1	1	2	0	3	<b>18</b>
		Composiciones musicales	72	76	76	87	88	106	77	55	95	74	86	101	<b>993</b>
		Páginas electrónicas y multimedia	7	3	2	5	6	2	4	2	5	2	2	1	<b>41</b>
		Programas de ordenador	6	13	6	20	14	12	10	7	17	11	11	26	<b>153</b>
		Dibujo y pintura	16	14	20	15	12	11	13	6	12	15	14	25	<b>173</b>
		Escultura	2	3	1	1	3	2	1	3	1	0	3	0	<b>20</b>
		Fotografías	5	11	4	5	2	4	5	1	3	3	9	2	<b>54</b>
		Obras plásticas	10	11	14	14	15	11	8	1	12	9	6	19	<b>130</b>
		Obras plásticas aplicadas	6	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	<b>9</b>
		Cómics	1	0	1	1	2	2	1	1	1	1	2	4	<b>17</b>
		Grabados	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	<b>3</b>
		Mapas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	<b>1</b>
		Maquetas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Derechos afines	Producciones	Producciones editoriales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
		Producciones audiovisuales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	<b>2</b>
		Producciones fonográficas	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	<b>4</b>
	Actuaciones	Actuaciones de artistas	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	<b>5</b>
	Otros	Derecho sui generis sobre bases de datos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	<b>2</b>
<b>Totales</b>			<b>659</b>	<b>760</b>	<b>753</b>	<b>783</b>	<b>749</b>	<b>799</b>	<b>645</b>	<b>485</b>	<b>786</b>	<b>632</b>	<b>686</b>	<b>693</b>	<b>8.430</b>

Tabla 2



Solicitudes de inscripción recibidas según la clase de obra

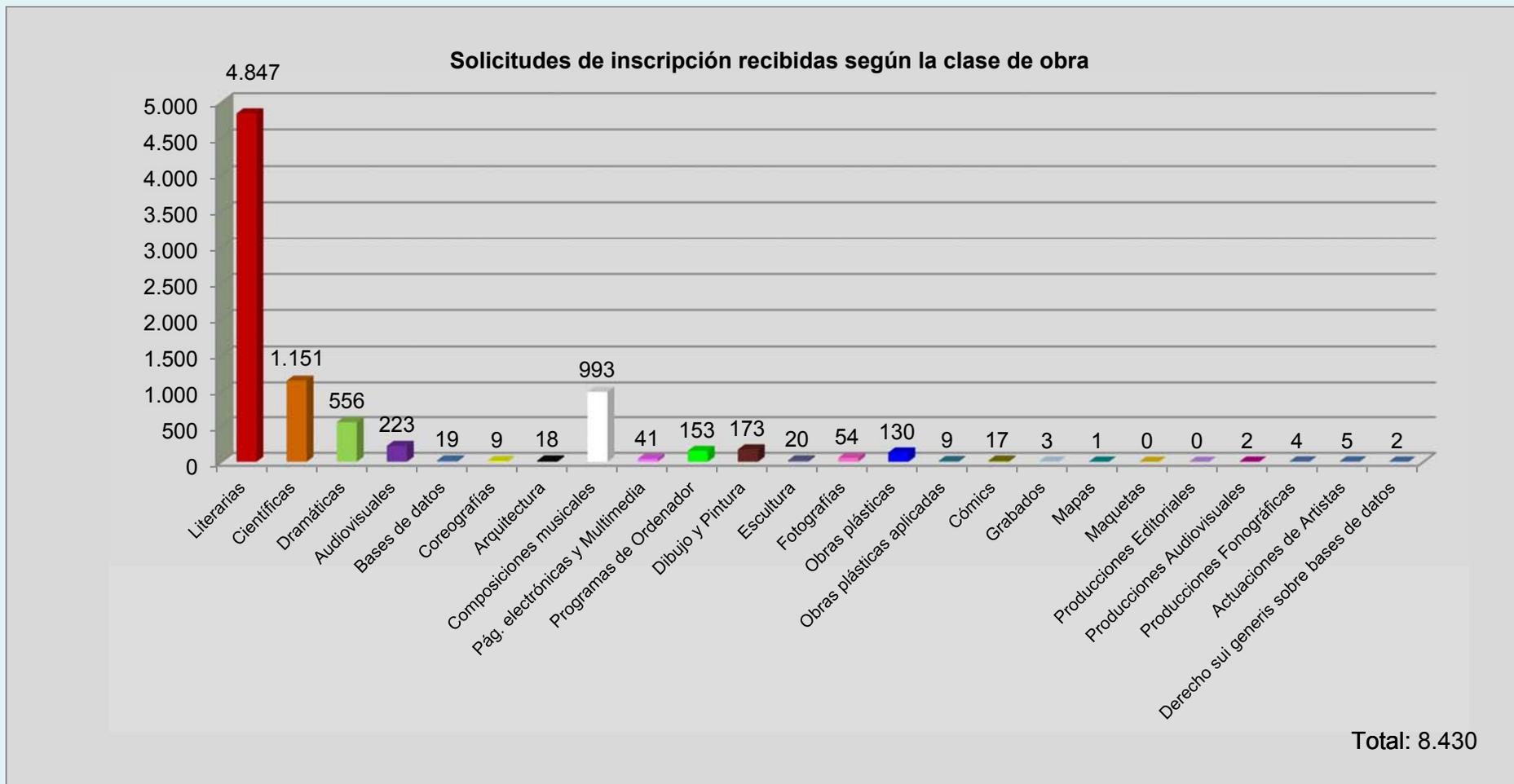
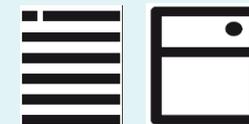


Gráfico 5



### Solicitudes de inscripción recibidas según forma de presentación

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Solicitudes presenciales	605	714	714	724	700	748	611	438	732	592	626	636	<b>7.840</b>
Solicitudes telemáticas	35	28	20	42	36	25	28	31	39	33	47	38	<b>402</b>
Solicitudes por correo	18	19	19	17	13	24	7	17	14	9	12	19	<b>188</b>
<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>761</b>	<b>753</b>	<b>783</b>	<b>749</b>	<b>797</b>	<b>645</b>	<b>486</b>	<b>785</b>	<b>634</b>	<b>685</b>	<b>693</b>	<b>8.430</b>

Tabla 3

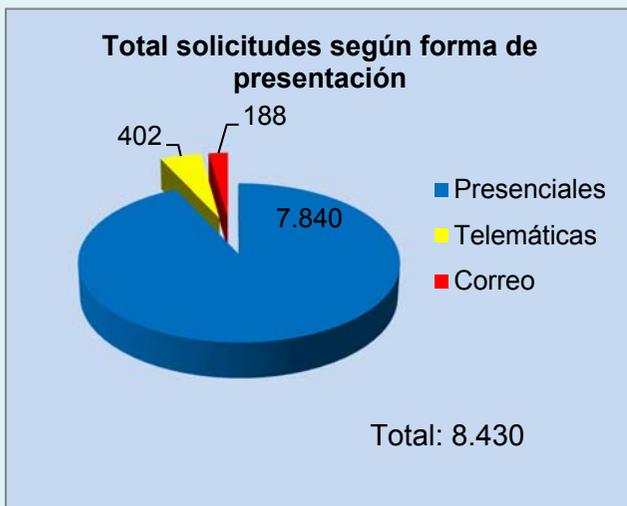
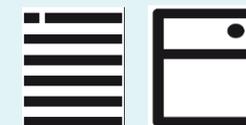


Gráfico 6



Gráfico 7



**Solicitudes obras colectivas**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Obras colectivas	6	1	2	2	8	1	0	0	2	0	0	0	22

Tabla 4

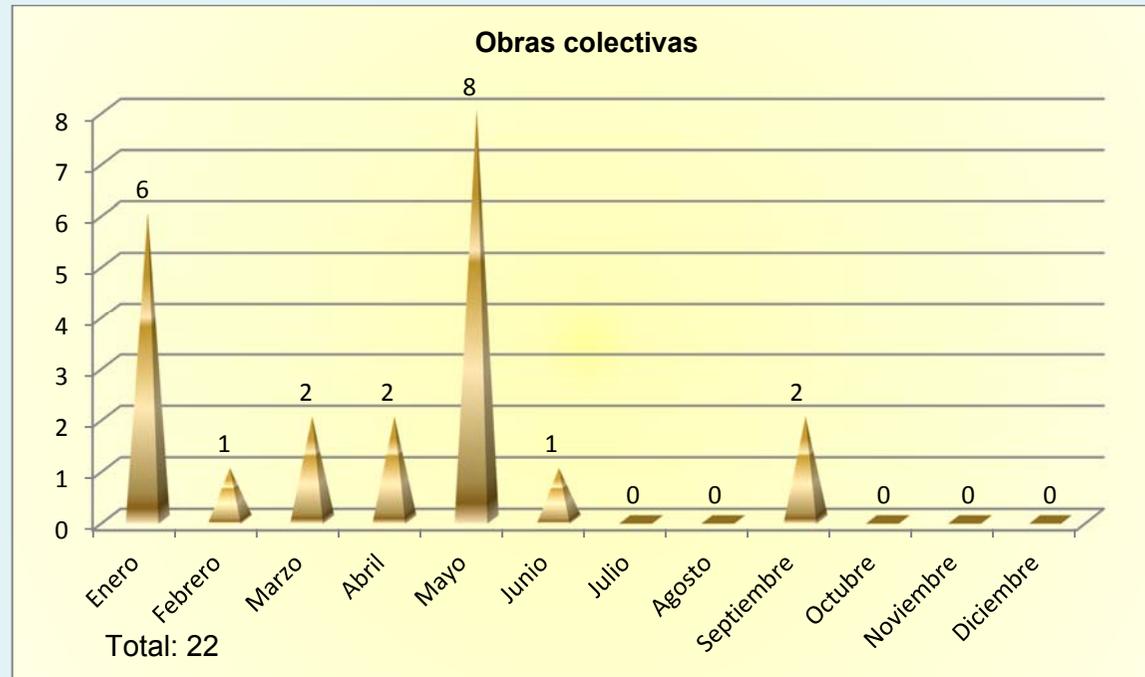


Gráfico 8



**Autores y/o titulares originarios (nombre real, anonimato y seudónimo)**

Nombre real	6.399		
Seudónimo	1.154	Con anonimato	93
		Sin anonimato	1.061
Anónimo	6		
<b>Total</b>	<b>7.559</b>		

Tabla 5

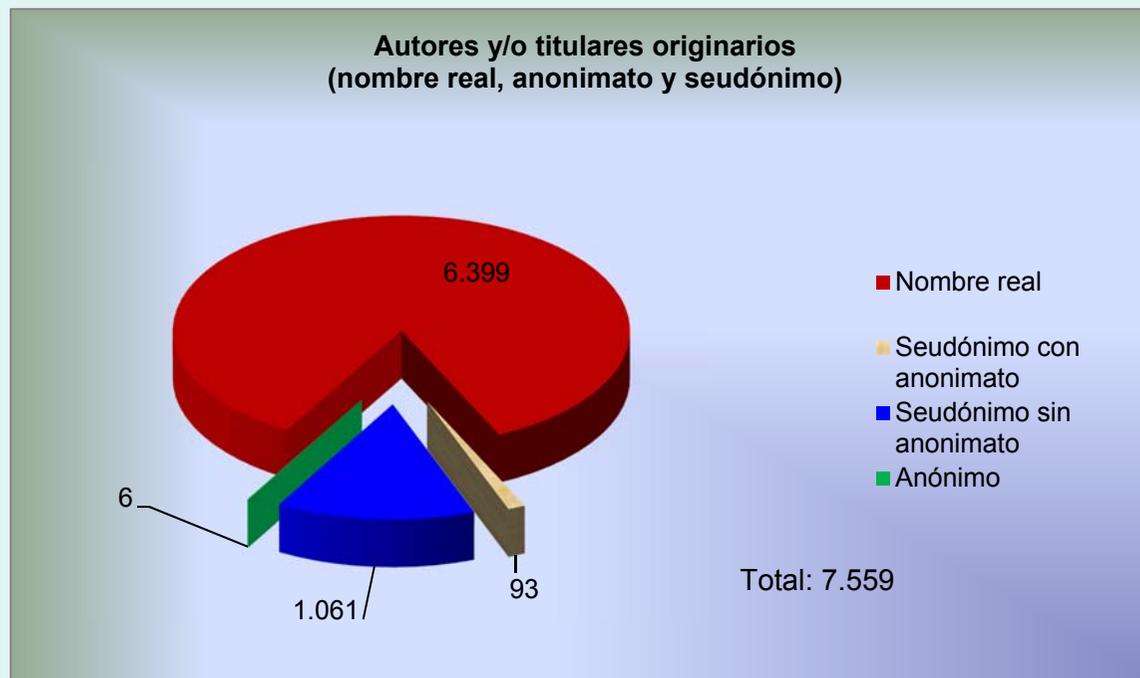
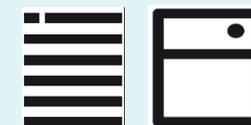


Gráfico 9



**Solicitantes (nacionalidad y residencia)**

		<b>Total</b>
Extranjeros:	Residentes en España - En Madrid	243
	Residentes en España - Fuera de Madrid	19
	Residentes Fuera de España	22
Españoles	Residentes España - En Madrid	5.316
	Residentes España - Fuera de Madrid	515
	Residentes Fuera de España	29
<b>Totales:</b>		<b>6.100</b>

Tabla 6

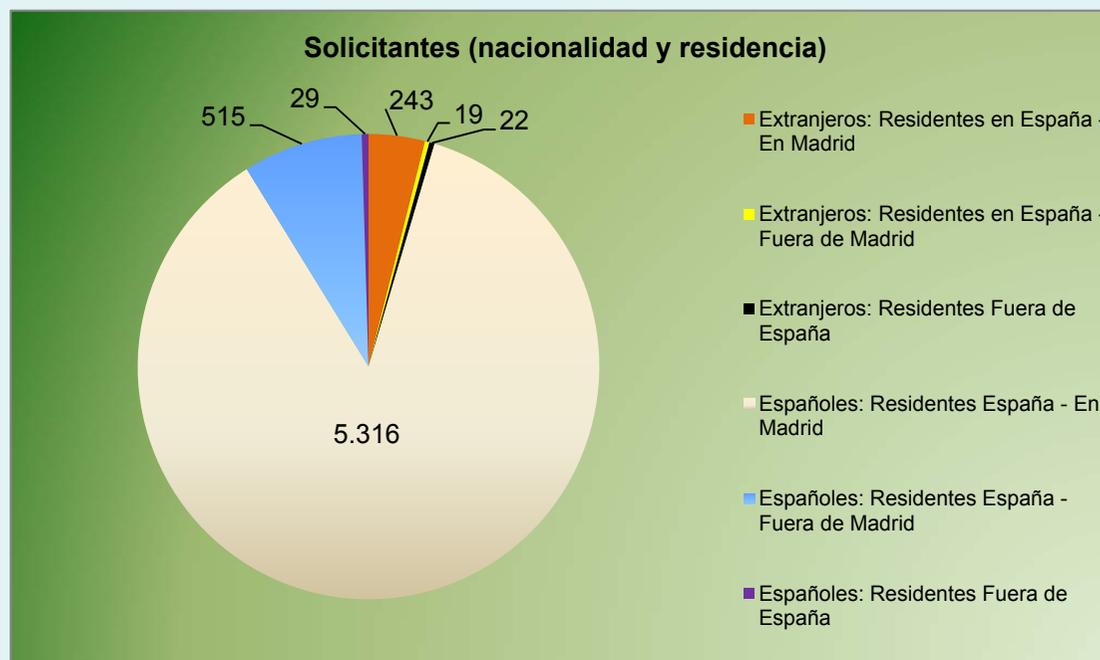


Gráfico 10



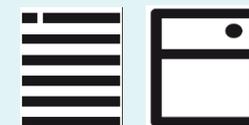
### Autores por nacionalidad

Alemania	8	Irlanda	2
Angola	2	Israel	1
Argentina	23	Italia	68
Australia	2	Lituania	1
Austria	1	Marruecos	2
Bélgica	5	México	17
Benín	1	Moldavia	1
Bolivia	1	Nicaragua	1
Brasil	11	Nigeria	4
Bulgaria	4	Paraguay	1
Canada	1	Perú	38
Chile	3	Polonia	5
China	3	Portugal	12
Colombia	18	Reino Unido	16
Costa Rica	1	República Dominicana	13
Cuba	10	Ruanda	1
Dominica	2	Rumania	13
Ecuador	3	Rusia	8
Eslovaquia	1	Serbia	1
España	6.997	Suecia	2
Estados Unidos de América	10	Suiza	2
Francia	25	Taiwan	1
Guinea ecuatorial	3	Ucrania	4
Holanda	4	Uruguay	7
Irán	1	<b>Total</b>	<b>7.378</b>

Tabla 7



Gráfico 11



**Tipo de titulares(\*)**

Personas físicas	Hombres	4.448
	Mujeres	2.566
Personas jurídicas	Sociedades anónimas	15
	Sociedades de responsabilidad limitada	93
	Asociaciones	22
	Administraciones y organismos públicos	7
	Congregaciones e instituciones religiosas	8
<b>Total:</b>		<b>7.137</b>

Tabla 8

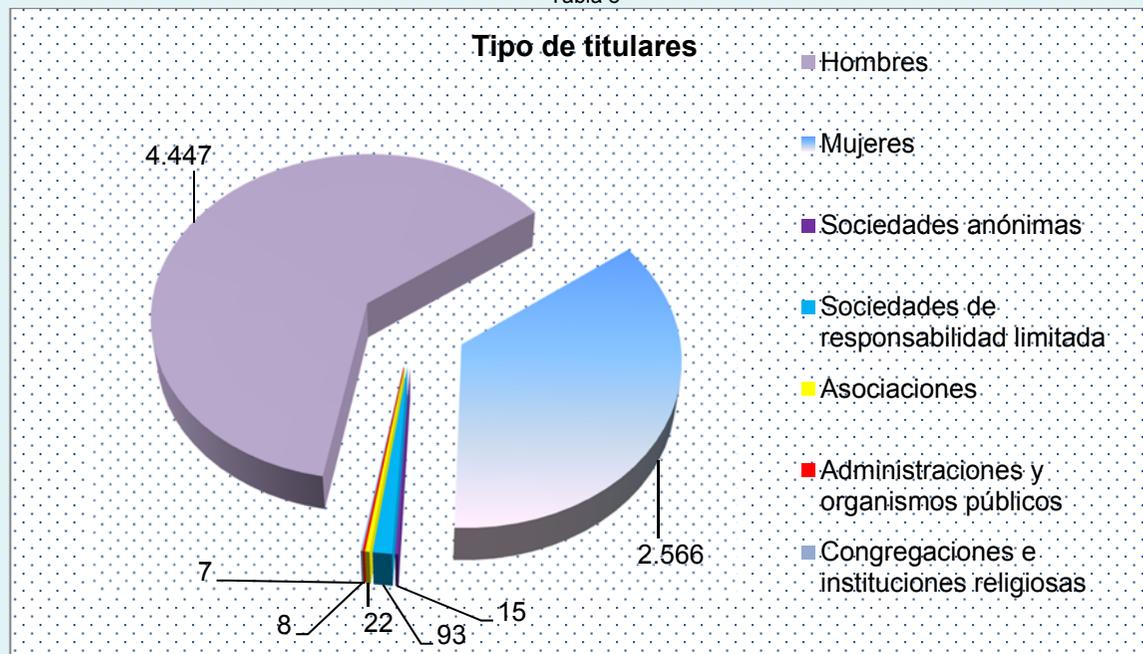


Gráfico 12

\* Personas físicas y jurídicas que han causado inscripción como titulares de derechos de Propiedad Intelectual con independencia de su condición de autor o no.



## Resoluciones totales dictadas por el Registro

	Total
Audiencia	6
Comunicación a terceros	181
Decaimiento del derecho al trámite de comparecer en el expediente	179
Declaración de interesado	15
Denegación (general)	31
Denegación (por figurar ya inscritos los derechos)	8
Denegación (por no constitución objeto de P.I.)	15
Desistimiento a petición del interesado	14
Desistimiento (por falta de contestación al requerimiento)	397
Desistimiento (por impago de tasas)	19
Desistimiento (por incumplimiento de los términos del requerimiento)	28
Favorable	5.812
Favorable (segunda inscripción)	15
Mejora de la solicitud	169
Subsanación general	1.047
Subsanación (Tasas España)	22
Subsanación (Tasas extranjero)	3
Subsanación (Pago Telemático)	52
Traslado de documentación	16
<b>Total</b>	<b>8.030</b>

Tabla 9



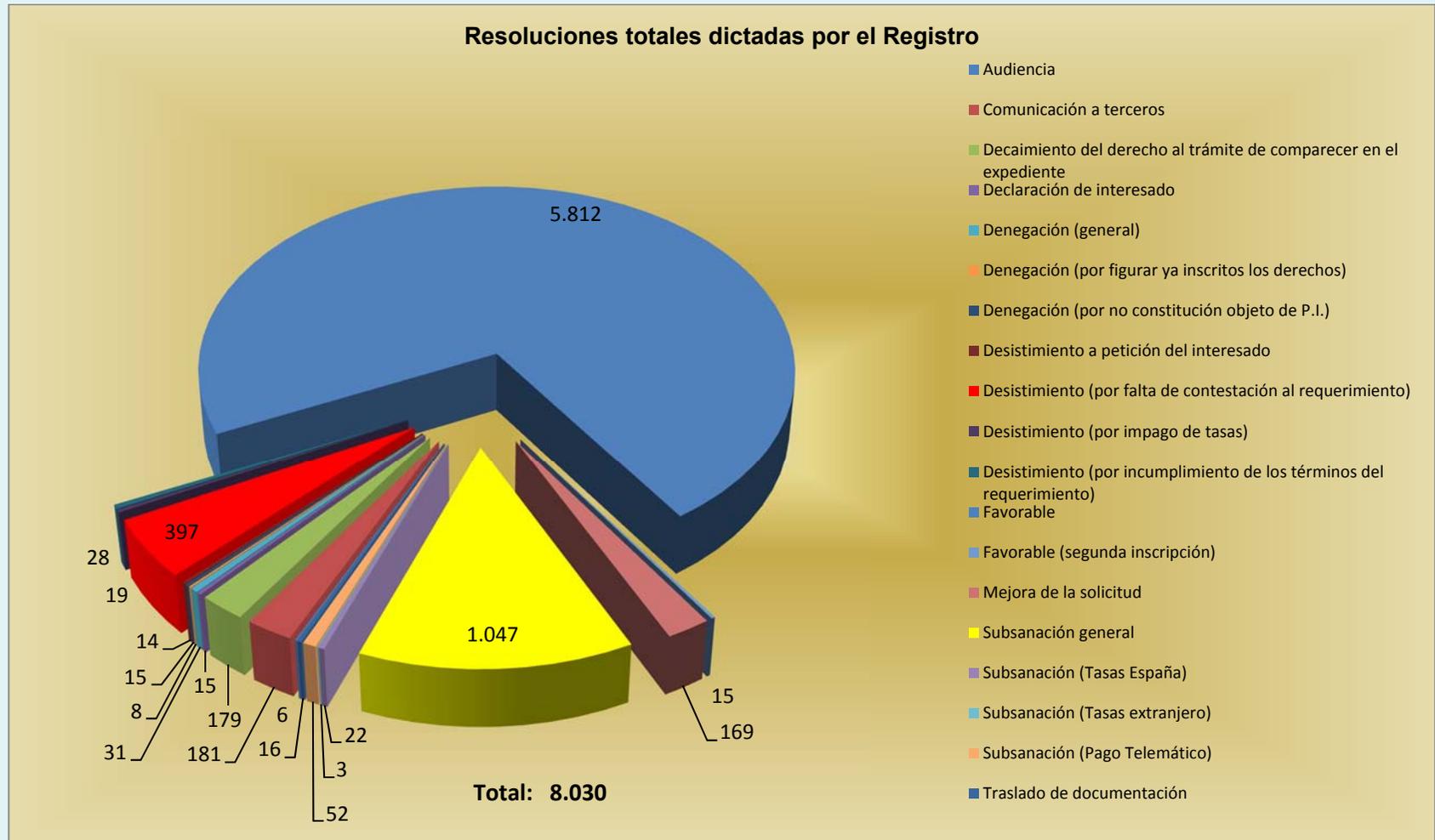


Gráfico 13



**Solicitudes de inscripción con resolución definitiva en 2016**

	Total
Favorables	5.396
Denegadas	54
Desistidas	458
<b>Total</b>	<b>6.908</b>

Tabla 10

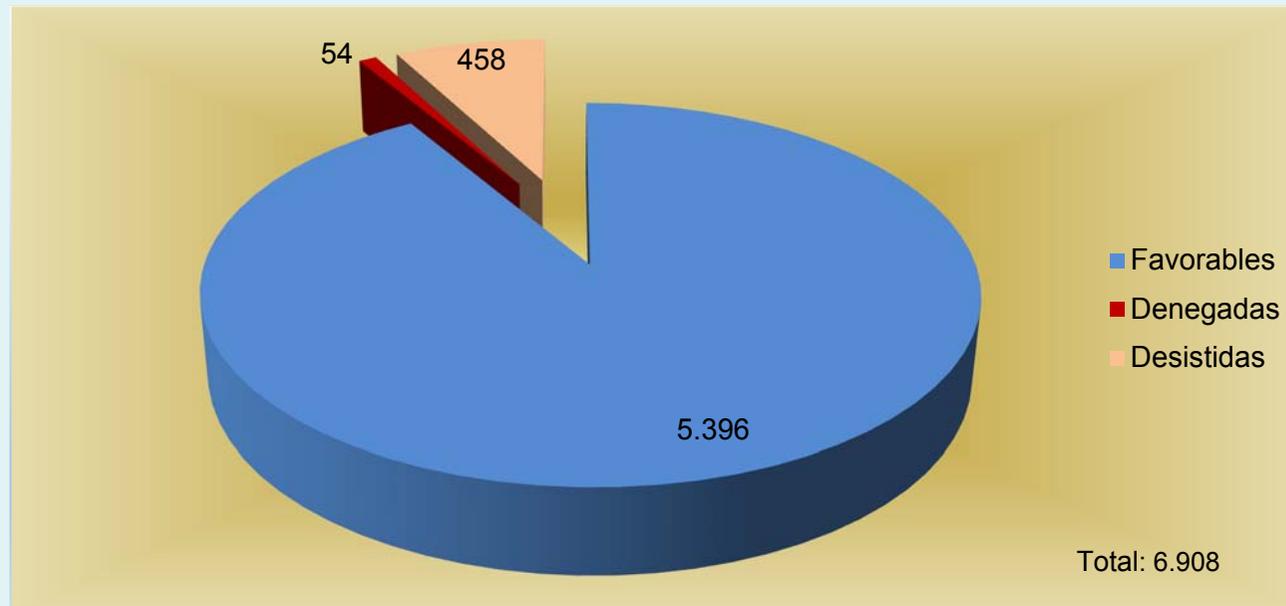


Gráfico 14

### Inscripciones realizadas que incluyen transmisiones de derechos

Relaciones laborales artº 51.1 LPI	39
Relaciones laborales artº 51.2 LPI	15
Relaciones laborales de programas de ordenador artº 97.4 LPI	19
Transmisiones intervivos exclusivas artº 43 y 48 LPI	127
Transmisiones intervivos NO exclusivas artº 43 y 50 LPI	0
Transmisiones mortis-causa	3
<b>Total</b>	<b>203</b>

Tabla 11

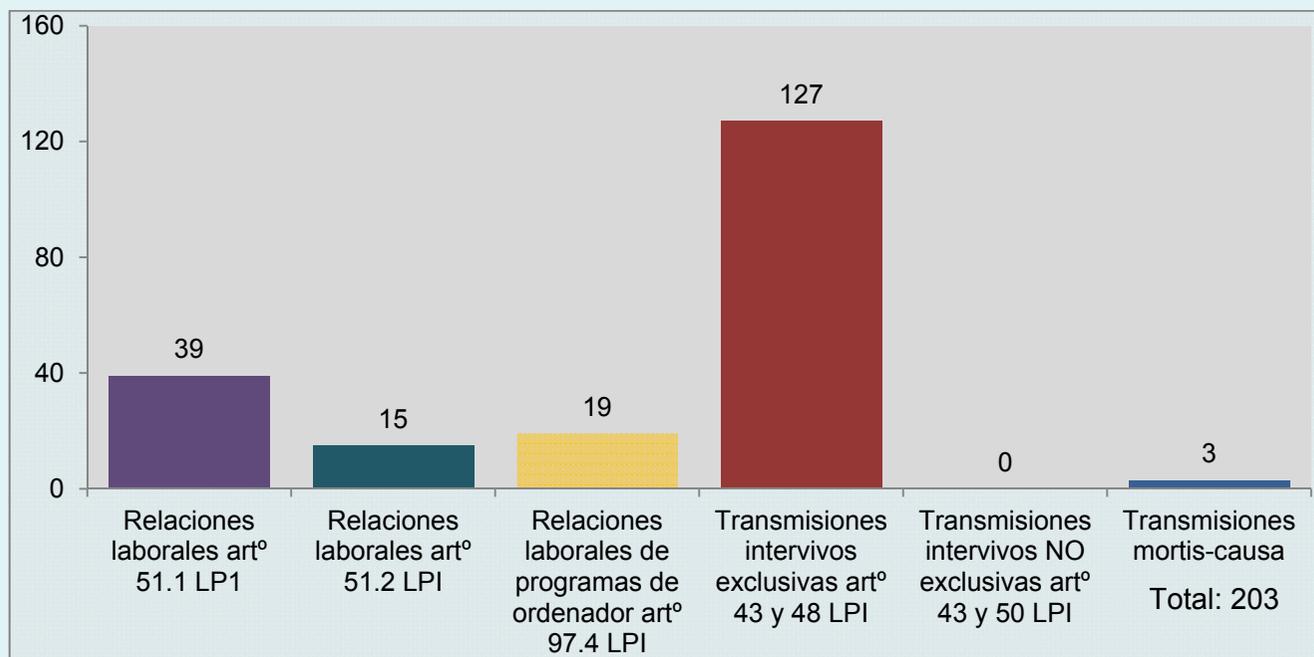
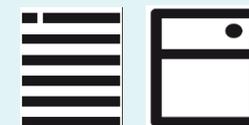


Gráfico 15



**Expedientes contradictorios: oposiciones de terceros (\*)**

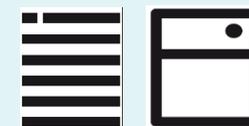
	Enero	febrero	marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
<b>Expedientes contradictorios: oposiciones de terceros</b>	3	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>

Tabla 12



Gráfico 16

\* El presente apartado recoge aquellos expedientes en que, tras una solicitud de inscripción de derechos y antes de su resolución, se han personado terceros interesados oponiéndose a la inscripción.



**Tasas cobradas por solicitudes de inscripción**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>Tasas 2016</b>	10.298,56 €	11.372,23 €	10.771,21 €	12.716,09 €	10.950,76 €	12.083,48 €	9.747,18 €	6.779,18 €	11.481,82 €	9.993,82 €	9.601,48 €	10.728,59 €	<b>126.524,40 €</b>

Tabla 13

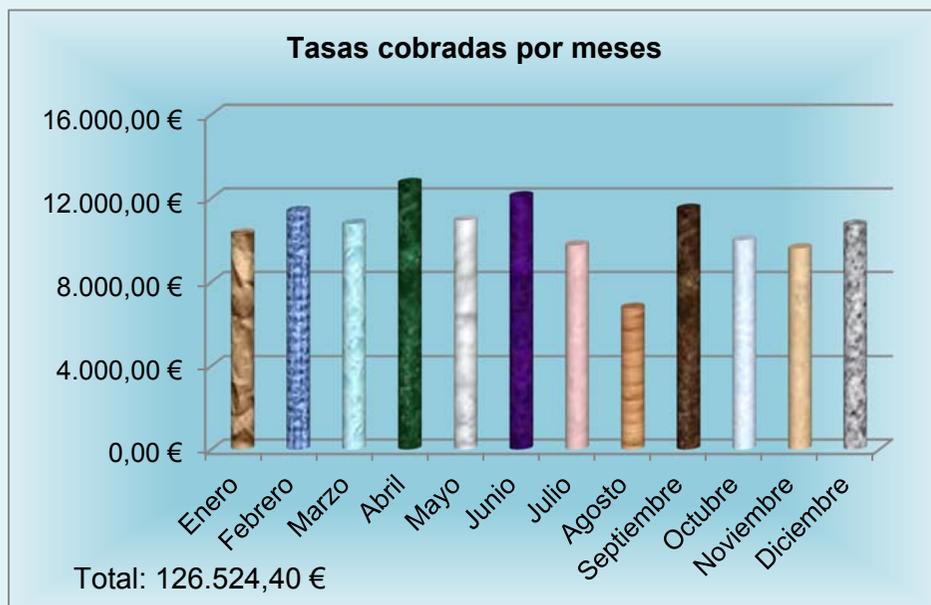
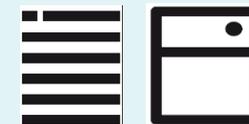


Gráfico 17



Gráfico 18



**Liquidaciones según forma de pago (incluyendo liquidaciones complementarias)**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Liquidaciones pagadas por TPV	542	627	632	616	623	668	556	396	665	521	550	579	<b>6.975</b>
Liquidaciones pagadas por banco	98	122	112	152	107	128	75	70	94	96	113	95	<b>1.262</b>
Liquidaciones pagadas telemáticamente	28	28	21	33	29	21	20	25	38	30	40	39	<b>352</b>
<b>Total</b>	<b>668</b>	<b>777</b>	<b>765</b>	<b>801</b>	<b>759</b>	<b>817</b>	<b>651</b>	<b>491</b>	<b>797</b>	<b>647</b>	<b>703</b>	<b>713</b>	<b>8.589</b>

Tabla 14

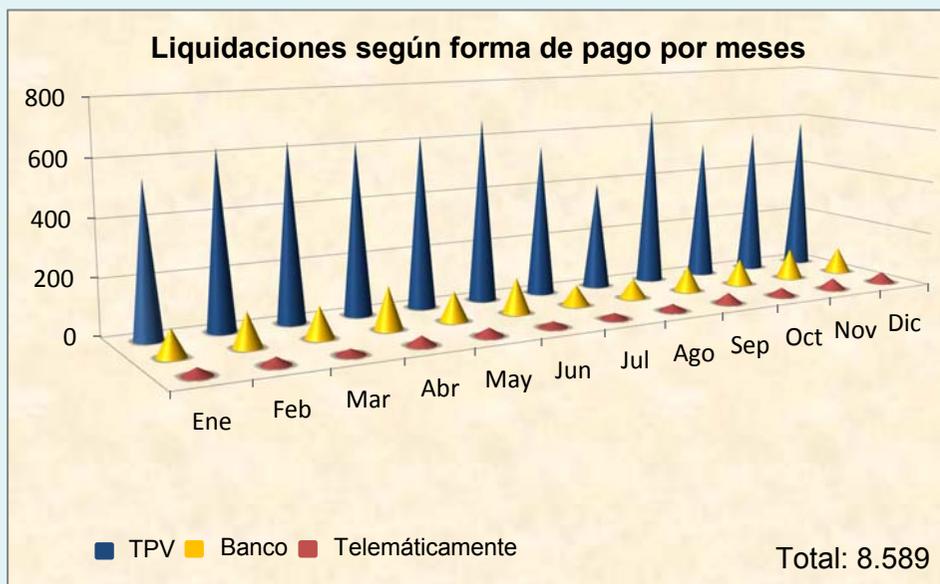


Gráfico 19

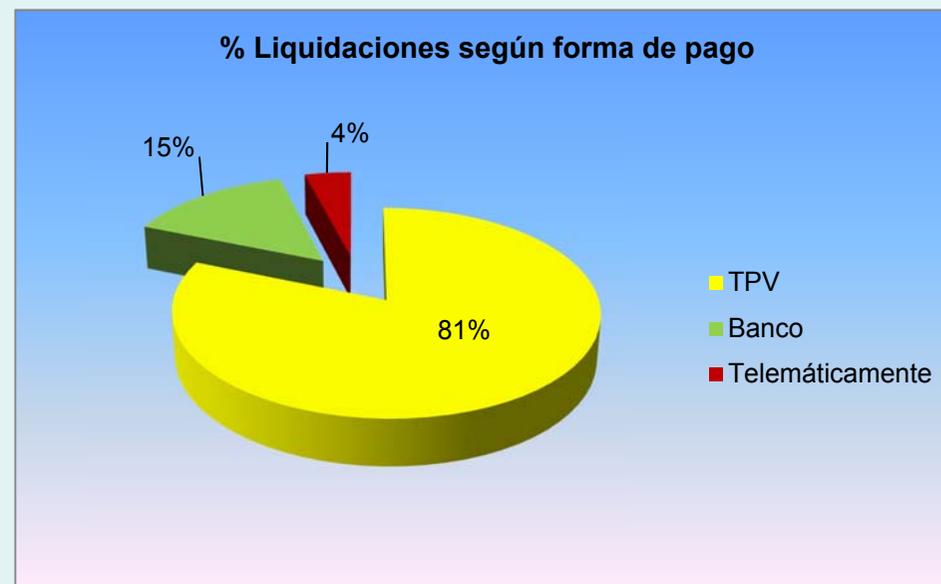


Gráfico 20

### Resoluciones notificadas por correo postal

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Notificaciones Nacionales	545	911	808	694	647	592	262	316	803	723	853	694	<b>7.848</b>
Notificaciones Internacionales (*)	4	4	4	5	8	1	2	2	3	2	3	4	<b>42</b>
<b>Totales</b>	<b>549</b>	<b>915</b>	<b>812</b>	<b>699</b>	<b>655</b>	<b>593</b>	<b>264</b>	<b>318</b>	<b>806</b>	<b>725</b>	<b>856</b>	<b>698</b>	<b>7.890</b>

Tabla 15

\* Países a los que se ha notificado: Alemania, Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Estados Unidos, Francia, Holanda, Irlanda, Italia, México, Portuga, Reino Unido, Suecia, Suiza.

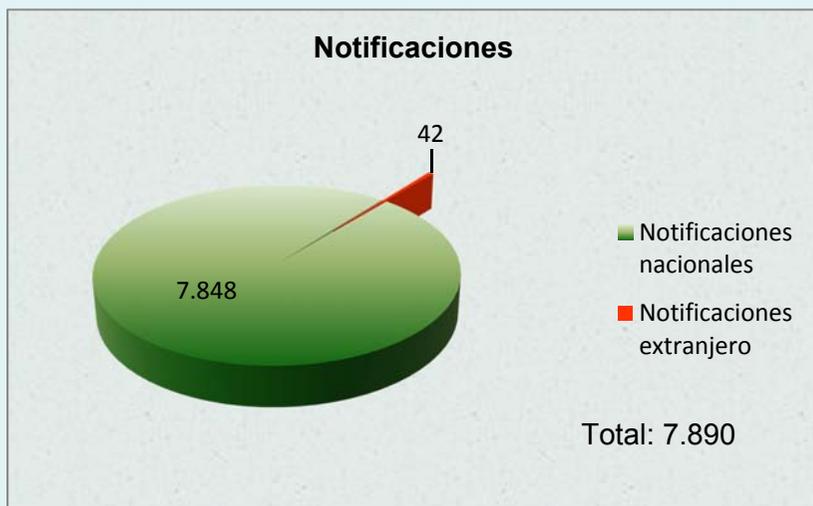


Gráfico 21



Gráfico 22

**Resoluciones publicadas en Diario Oficial(\*)**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales
Favorable	106	33	59	36	31	22	0	23	66	40	43	0	<b>459</b>
Mejoravoluntaria	2	1	2	1	2	0	0	2	2	0	1	0	<b>13</b>
Subsanación	27	8	7	4	6	2	0	7	27	8	5	0	<b>101</b>
Audiencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	<b>1</b>
Comunicación a terceros	1	0	2	1	1	0	0	3	9	4	0	0	<b>21</b>
Decaimiento del derecho al trámite de comparecer en el expediente	8	3	7	0	0	0	0	0	4	6	6	0	<b>34</b>
Denegación	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	<b>4</b>
Desistimiento	10	7	12	7	2	4	0	5	8	6	7	0	<b>68</b>
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>52</b>	<b>89</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>117</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>1</b>	<b>701</b>

Tabla 16

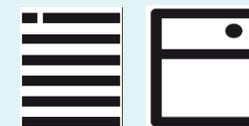


Gráfico 23



Gráfico 24

\*Resoluciones que tras el intento de notificación fallida al interesado, han sido comunicadas a éste mediante publicación en Boletín Oficial del Estado.



## Capítulo II Publicidad Registral

### Solicitudes del Servicio de Publicidad Registral

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Nota simple	5	9	10	4	7	13	4	10	7	6	10	6	91
Certificado existencia inscripción	1	0	0	1	3	2	0	0	1	1	2	1	12
Certificado inscripción	1	0	2	0	1	0	1	3	13	0	0	0	21
Copia simple de obra	2	0	5	3	4	0	3	1	2	4	3	2	29
Copia certificada de obra	6	1	0	12	4	3	9	0	20	0	7	0	62
Certificado negativo	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Copia matriz	27	20	20	19	16	24	27	11	33	21	22	21	261
Varios	2	4	2	28	12	3	4	2	6	6	0	2	71
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>67</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>82</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>548</b>

Tabla 17

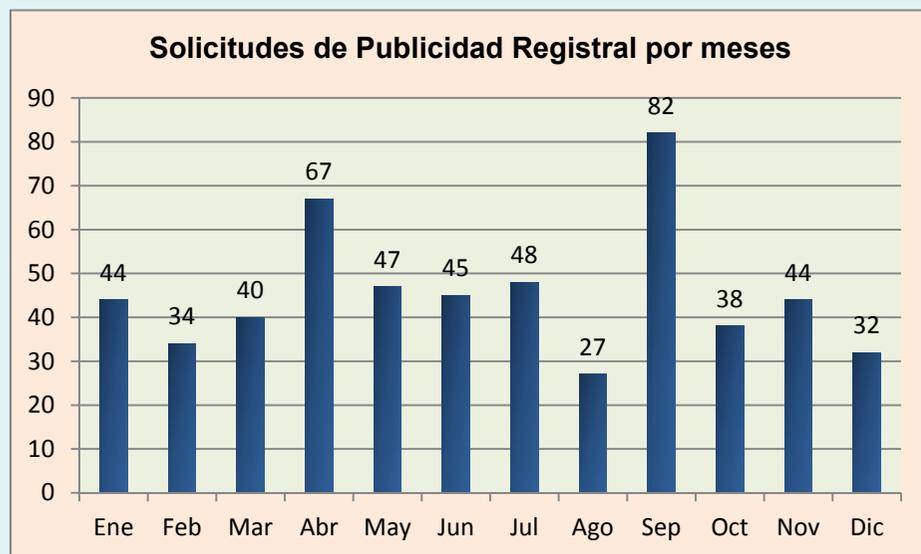


Gráfico 25

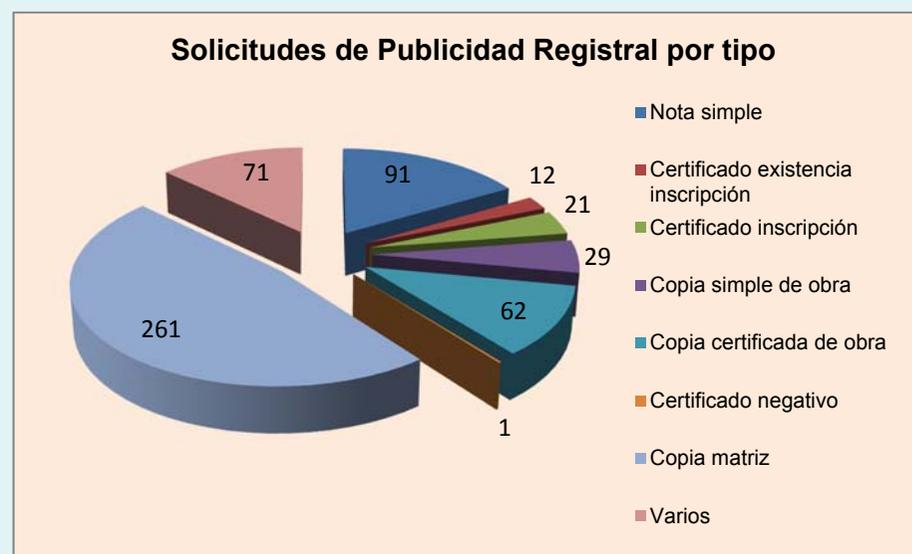
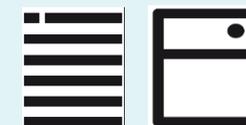


Gráfico 26



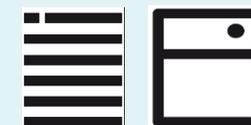
**Gravámenes y cargas vigentes sobre los derechos de propiedad intelectual**

	<b>Total</b>
Hipotecas	25
Anotaciones preventivas de embargo	24
<b>Total</b>	<b>49</b>

Tabla 18



Gráfico 27



### Tasas cobradas del Servicio de Publicidad Registral

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>Año 2016</b>	29,64	8,87	82,32	257,48	172,15	85,55	206,07	57,20	415,35	198,35	291,99	31,73	<b>1.836,71</b>

Tabla 19

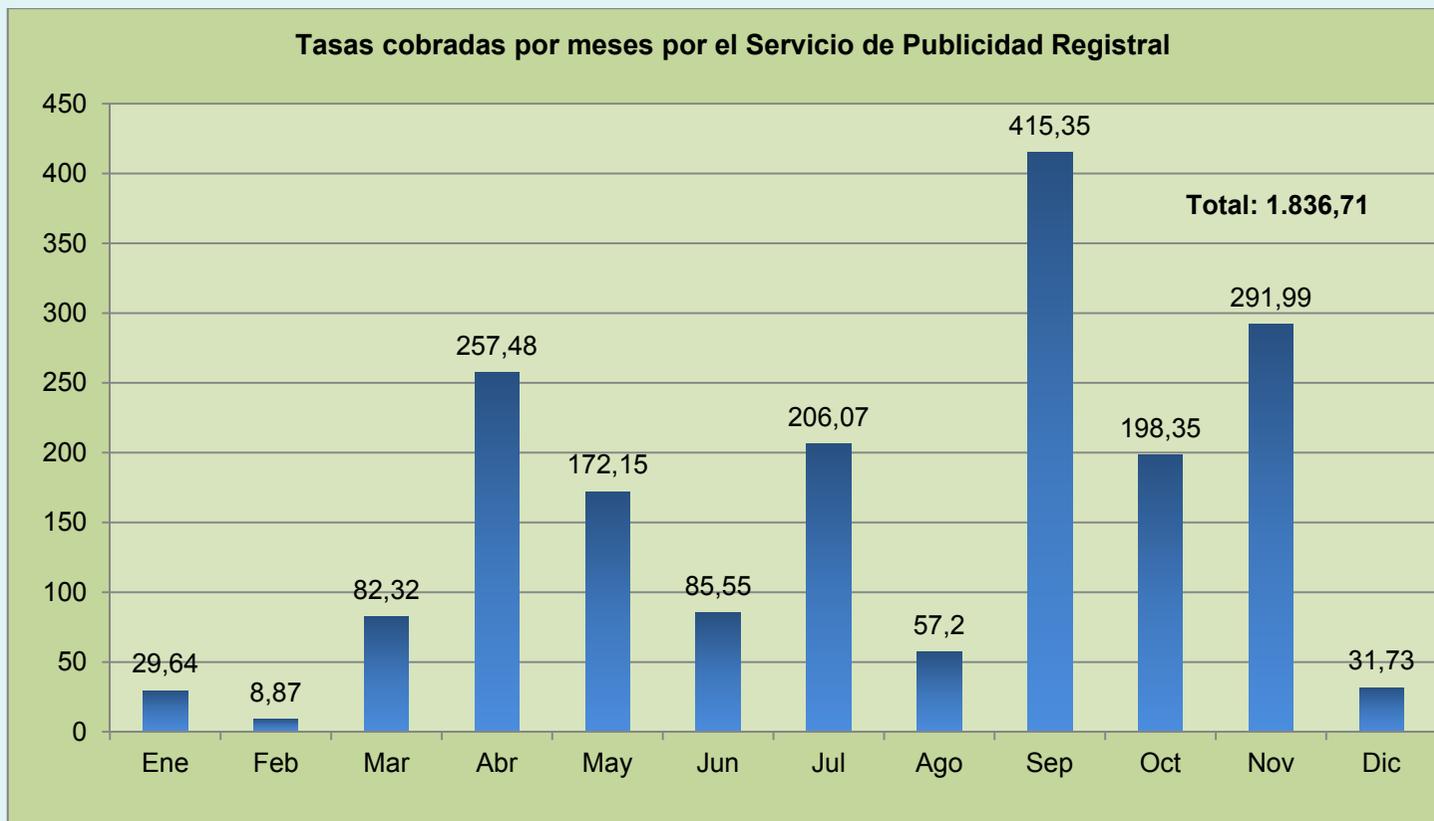
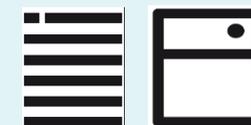


Gráfico 28



## Capítulo III Atención al Público

### Evolución de las solicitudes telemáticas

	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Total	17	113	240	245	263	245	339	401

Tabla 20



Gráfico 29

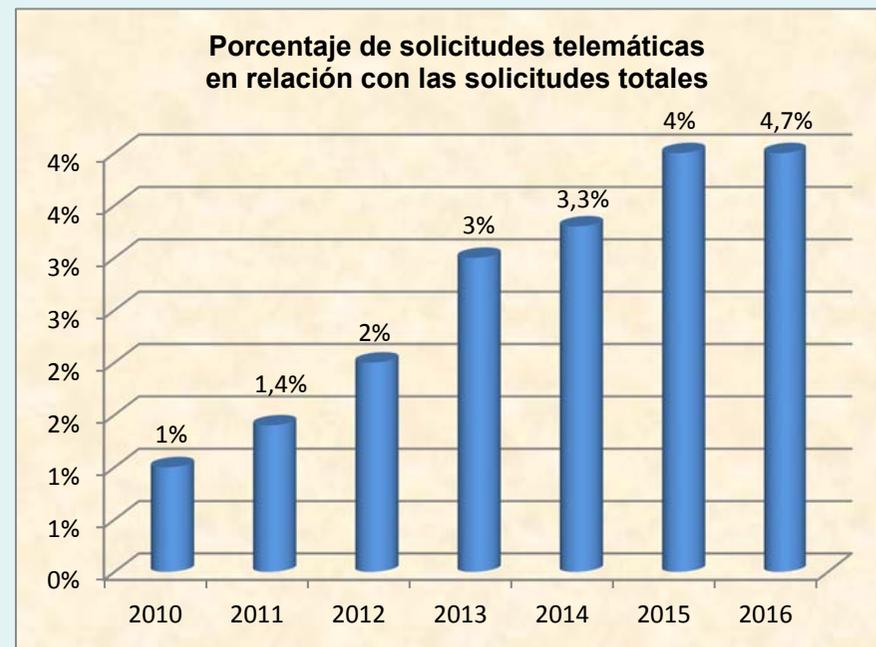


Gráfico 30

**Entrada de documentos**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Correo	28	33	27	25	25	17	10	31	25	18	12	11	<b>262</b>
Fax	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>10</b>
Mail	83	76	71	80	76	61	55	51	95	54	93	76	<b>871</b>
Ventanilla	43	49	41	66	32	70	43	33	65	56	50	67	<b>615</b>
Telemática	19	10	11	12	4	7	8	8	19	12	31	36	<b>177</b>
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>168</b>	<b>150</b>	<b>193</b>	<b>137</b>	<b>155</b>	<b>116</b>	<b>123</b>	<b>204</b>	<b>140</b>	<b>186</b>	<b>190</b>	<b>1.935</b>

Tabla 21

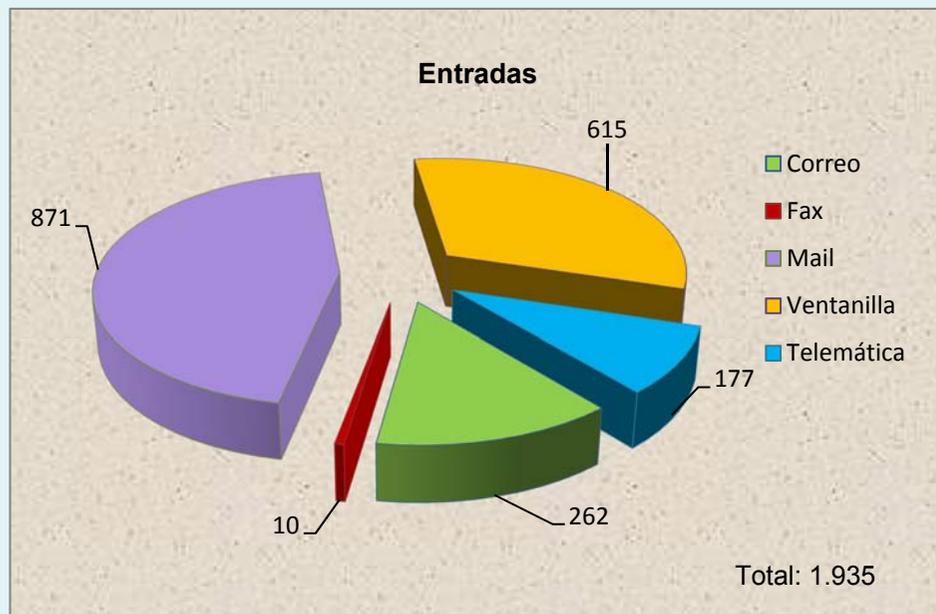


Gráfico 31

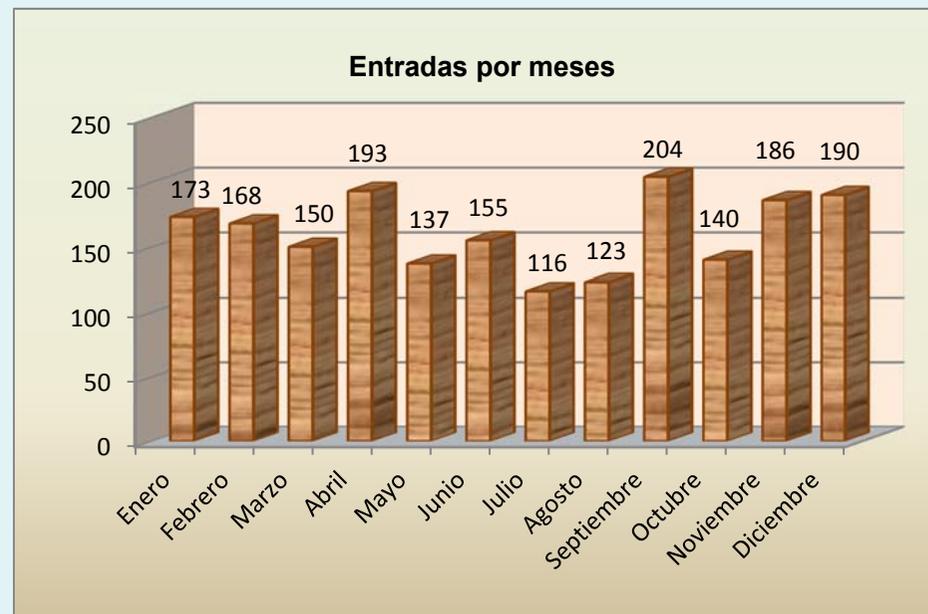


Gráfico 32

### Llamadas telefónicas

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Información general	582	694	691	866	790	699	518	512	746	616	697	590	<b>8.001</b>
Estado tramitación	50	55	59	54	32	42	55	33	59	58	83	34	<b>614</b>
Otra información	23	16	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>43</b>
Rellamadas	9	27	26	14	7	16	13	6	5	3	14	15	<b>155</b>
<b>Total</b>	<b>664</b>	<b>792</b>	<b>779</b>	<b>934</b>	<b>830</b>	<b>757</b>	<b>586</b>	<b>551</b>	<b>810</b>	<b>677</b>	<b>794</b>	<b>639</b>	<b>8.813</b>

Tabla 22



Gráfico 33

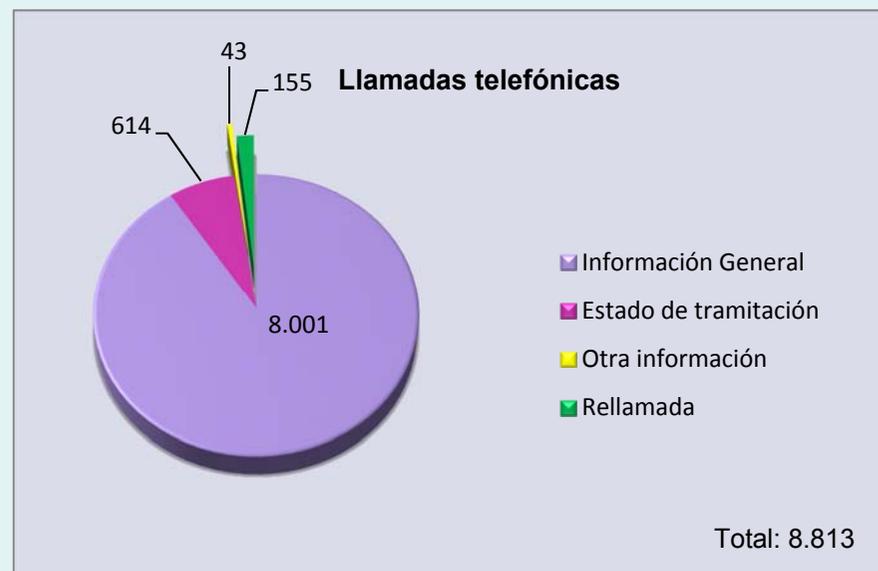


Gráfico 34

### Correos electrónicos recibidos y contestados

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Correos electrónicos recibidos y contestados	122	145	142	157	155	188	122	248	222	177	151	181	<b>2.010</b>

Tabla 23

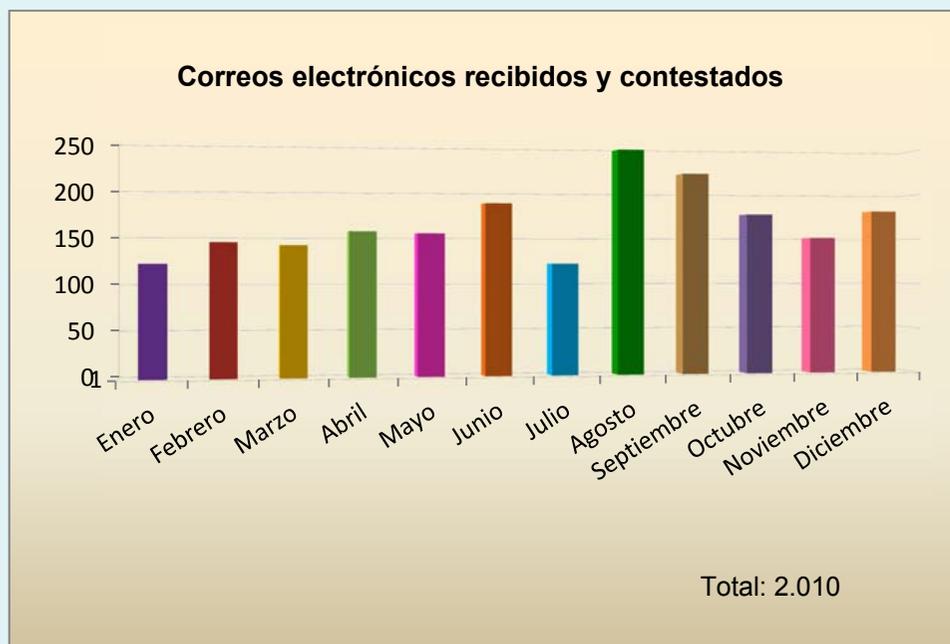


Gráfico 35

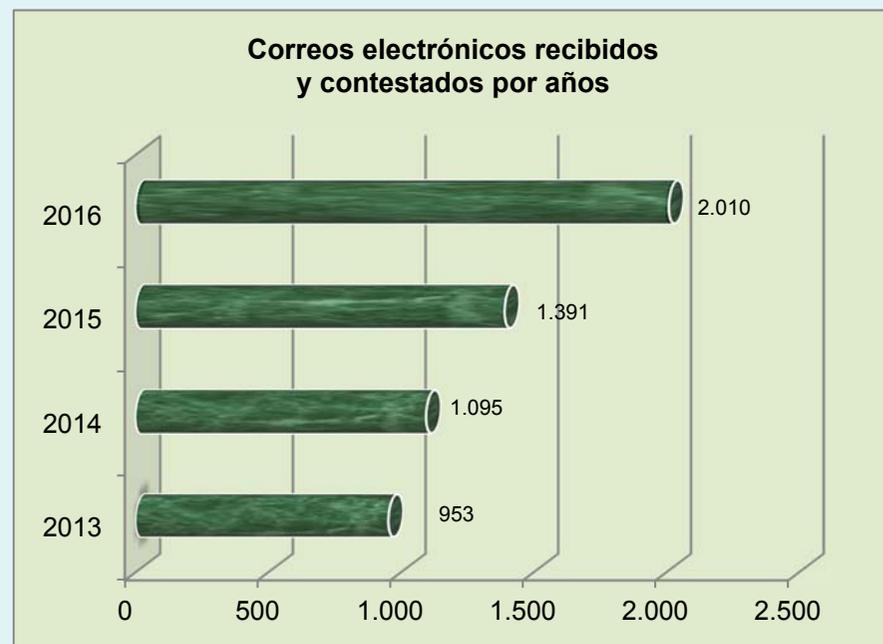


Gráfico 36

**Ciudadanos personados en la sede**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ciudadanos personados en la Sede	869	1.052	1.049	1.087	997	981	882	644	1.034	948	924	927	<b>11.394</b>

Tabla 24



Gráfico 37

(\*) Nº de personas que han acudido presencialmente al Registro durante el año 2016



Visitas a la página web

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Visitas a la página web	3.988	4.939	4.083	5.178	4.729	3.128	1.889	1.703	2.331	2.545	2.068	1.916	38.497

Tabla 25

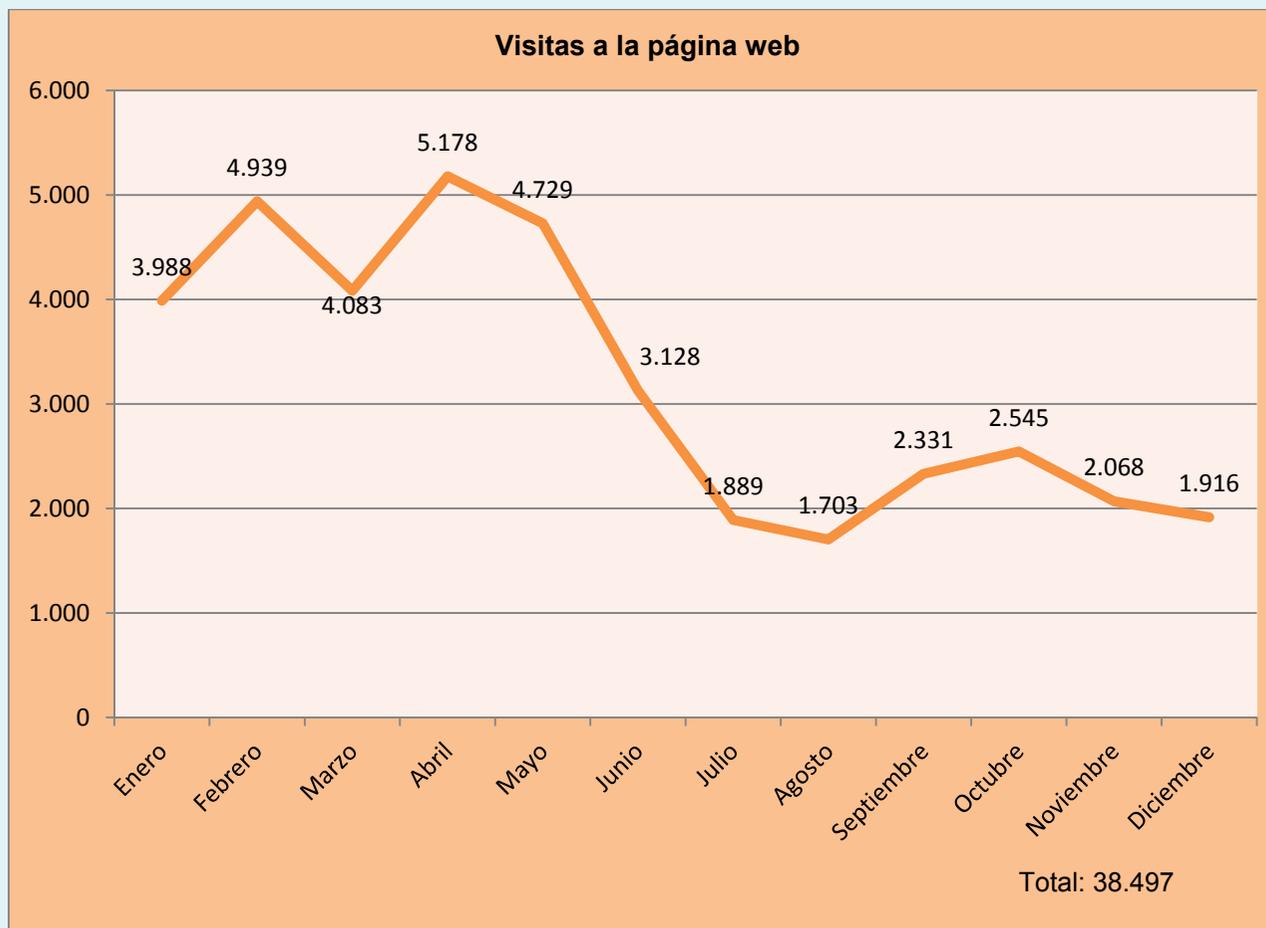


Gráfico 38

