



# MEMORIA ANUAL

## Año 2018

Registro Territorial Propiedad Intelectual  
Comunidad de Madrid



**Comunidad  
de Madrid**

Versión: 28/02/2019

# MEMORIA ANUAL Año 2018

## Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de la Comunidad de Madrid



CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTES

Registro Territorial de la Propiedad Intelectual

**Comunidad de Madrid**

## CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTES

Consejería de Cultura, Turismo y Deportes

Registro Territorial de la Propiedad Intelectual

Comunidad de Madrid

Edita: Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de la Comunidad de Madrid  
Calle Santa Catalina, 6 Entreplanta Derecha, 28014 Madrid

Teléfono: 91 720 82 43 Fax: 91 420 82 38

<http://www.comunidad.madrid/gobierno/informacion-juridica-legislacion/registro-territorial-propiedad-intelectual>

Correo electrónico: [propiedad.intelectual@madrid.org](mailto:propiedad.intelectual@madrid.org)

Catálogo cerrado a 28 de febrero de 2019

## Descripción y principales magnitudes

El presente documento recoge los principales datos y estadísticas de las actividades desarrolladas por el Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de Madrid durante el año 2018.

Toda la información se muestra en tablas o gráficos en tres capítulos diferenciados: tramitación de inscripciones, publicidad registral y atención al público.

Como datos más significativos, se encuentran los siguientes:

- Solicitudes de inscripción recibidas: ..... 8.738
- Notificaciones enviadas por correo postal: ..... 11.028
- Llamadas telefónicas recibidas:..... 9.330
- Correos electrónicos recibidos y contestados: ..... 2.326
- Ciudadanos personados en la sede: ..... 11.029
- Ingresos totales en concepto de tasas (Tramitación y Publicidad Registral): ..... 138.284,12 €
- Personal adscrito al Registro: ..... 41

## Índice

	Página
Descripción y principales magnitudes .....	<a href="#">4</a>
Resumen de las tablas y gráficos .....	<a href="#">6</a>
Presentación Memoria .....	<a href="#">7-8</a>
Capítulo I. Tramitación.....	<a href="#">9-27</a>
Capítulo II. Publicidad registral .....	<a href="#">28-31</a>
Capítulo III. Atención al público .....	<a href="#">32-36</a>

Para la realización del presente informe se han usado las bases de datos con las que trabaja el Registro:

- RTPI V2 Oracle
- Registro General PI- Ministerio de Educación, Cultura y Deportes

*De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público (BOE nº. 276 de 17 de Noviembre de 2007), el uso de la información contenida en este documento está sometida a las siguientes condiciones:*

- a) *Que el contenido de la información no sea alterado.*
- b) *Que no se desnaturalice el sentido de la información.*
- c) *Que se cite la fuente.*
- d) *Que se mencione la fecha de la última actualización.*



## Resumen de las tablas y gráficos

Capítulo	Contenido	Tabla	Gráfico	Página
<b>Presentación Memoria</b>				<a href="#">7-8</a>
<b>Capítulo I. Tramitación</b>	Solicitudes de inscripción recibidas	1	1-2	<a href="#">9</a>
	Solicitudes por CCAA y Registro Central de PI		3	<a href="#">10</a>
	Solicitudes según clase de obra y derechos afines	2	4	<a href="#">11-12</a>
	Solicitudes recibidas según forma de presentación	3	5--6	<a href="#">13</a>
	Solicitudes de inscripción de derechos de obras colectivas	4	7	<a href="#">14</a>
	Autores y/ o titulares (nombre real, anonimato y seudónimo)	5	8	<a href="#">15</a>
	Solicitantes según nacionalidad y residencia	6	9	<a href="#">16</a>
	Autores por nacionalidad	7	10	<a href="#">17</a>
	Tipo de titulares	8	11	<a href="#">18</a>
	Resoluciones totales dictadas por el Registro	9	12	<a href="#">19-20</a>
	Solicitudes de inscripción con resolución definitiva en 2018	10	13	<a href="#">21</a>
	Inscripciones realizadas que incluyen transmisiones de derechos	11	14	<a href="#">22</a>
	Expedientes contradictorios: oposiciones de terceros	12	15	<a href="#">23</a>
	Tasas generadas por solicitudes de Inscripción	13	16-17	<a href="#">24</a>
	Liquidaciones según forma de pago	14	18-19	<a href="#">25</a>
	Resoluciones notificadas por correo postal	15	20-21	<a href="#">26</a>
Resoluciones publicadas en Diario Oficial	16	22	<a href="#">27</a>	
<b>Capítulo II. Publicidad Registral</b>	Solicitudes recibidas en el Servicio de Publicidad Registral	17	23-24	<a href="#">28</a>
	Solicitudes de publicidad registral recibidas según forma de presentación	18	25	<a href="#">29</a>
	Gravámenes y cargas vigentes sobre los derechos de la propiedad intelectual	19	26	<a href="#">30</a>
	Tasas generadas en el Servicio de Publicidad Registral	20	27	<a href="#">31</a>
<b>Capítulo III. Atención al Público</b>	Evolución de las solicitudes telemáticas	21	28-29	<a href="#">32</a>
	Entrada documentos	22	30-31	<a href="#">33</a>
	Llamadas telefónicas	23	32-33	<a href="#">34</a>
	Correos electrónicos recibidos y contestados	24	34-35	<a href="#">35</a>
	Ciudadanos personados en la Sede	25	36	<a href="#">36</a>



## PRESENTACIÓN

Con la presente Memoria, el Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de la Comunidad de Madrid pone a disposición del público los principales datos relativos a las actuaciones desarrolladas en el año 2018, de conformidad con el principio de transparencia y con la intención de acercar este organismo a la ciudadanía.

Como en ediciones anteriores, este documento recoge de forma sistematizada por cada una de las unidades administrativas que componen su estructura –*Tramitación de Inscripciones, Publicidad Registral y Atención al Público*- distintos datos y parámetros.

Se incluyen también las anotaciones de cargas y gravámenes vigentes sobre los derechos de propiedad intelectual inscritos (embargos e hipotecas), así como, las solicitudes en que ha existido una oposición a la inscripción por parte de terceros interesados (procedimiento contradictorio).

En lo que se refiere a la actividad de *Tramitación de inscripciones (Capítulo I)*, en el año 2018, el Registro de la Comunidad de Madrid recibió 8.738 solicitudes de inscripción. Si se compara con el año anterior, se constata un ligero aumento del número de solicitudes en 364, por tanto, nos encontramos ante la primera subida en el número de solicitudes en los últimos años.

Respecto a la actividad de *Publicidad Registral (Capítulo II)*, se recibieron 621 solicitudes diversificadas entre notas simples, certificados, copias de documentos y copias de obras inscritas. Especialmente significativo ha sido el incremento de solicitudes en tan solo un año, desde las 453 instancias presentadas durante el año 2017 hasta las 621 de 2018.

Finalmente, en cuanto a la actividad de *Atención al Público (Capítulo III)*, el dato más significativo es la presentación de las solicitudes por vía **telemática** que han pasado de 716 en 2017 a **1.093 en 2018**, y que confirma el progresivo aumento de los ciudadanos de este modo de presentación que no exige el desplazamiento a ninguna oficina.



## Nota sobre la configuración legal básica del Registro de la Propiedad Intelectual

Con carácter general, los derechos de autor nacen desde el mismo momento de la creación de la obra y se integran automáticamente en el patrimonio de su creador, quien decide si opta o no por explotarlos y, en este segundo caso, si lo hace él directamente o a través de terceros (editores, productores...).

El hecho de que se trate de unos derechos intangibles hace que sean muy vulnerables a explotaciones ilícitas y “usos” sin el permiso de su autor o titular, por lo que resulta muy útil y conveniente **preconstituir una prueba** que acredite, en caso de conflicto, la autoría/titularidad y, especialmente, que dicha prueba tenga carácter pública y oficial con el fin de que pueda ser oponible frente a terceros.

El ordenamiento jurídico ha respondido a esta necesidad mediante la creación del REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, único registro de derechos de propiedad intelectual en España de carácter público y oficial, regulado en los artículos 144 y 145 del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

Mediante la inscripción en el Registro Oficial, el autor goza de una protección cualificada o superior pues se presume que la autoría de la obra y la titularidad de los derechos sobre ella, corresponde a quien figura inscrito.

**Ello implica que quien figura como titular registral no tiene que probar la titularidad de los derechos sobre la obra**, de manera que será el que se oponga a la inscripción quien deberá presentar las pruebas necesarias para destruir esa presunción legal.

No obstante, la inscripción en este Registro es totalmente voluntaria, de forma que si no se practica, la única consecuencia es que no gozará de los beneficios que a nivel de prueba cualificada de autoría y titularidad de derechos le concede la inscripción.

Si bien el Registro Oficial de la Propiedad Intelectual es único en toda España, su gestión es competencia exclusiva de las Comunidades Autónomas. Como no todas las CCAA han puesto en funcionamiento sus Registros, de forma transitoria, y solo para las solicitudes presenciales, es el Registro Central, dependiente del Ministerio de Cultura, el que actúa como registro territorial de la Comunidad Autónoma que carezca de él y de las Ciudades de Ceuta y Melilla. No obstante, existe libre elección de Registro por lo que es posible la presentación de solicitudes en cualquier Registro Territorial con independencia del lugar de residencia del solicitante.



## Capítulo I Tramitación

### Solicitudes de inscripción recibidas

	<b>Total</b>
Obras	8.716
Producciones fonográficas y grabaciones audiovisuales	16
Actuaciones de artistas, intérpretes y ejecutantes	5
Derecho sui generis sobre bases de datos	1
<b>Total</b>	<b>8.738</b>

Tabla 1

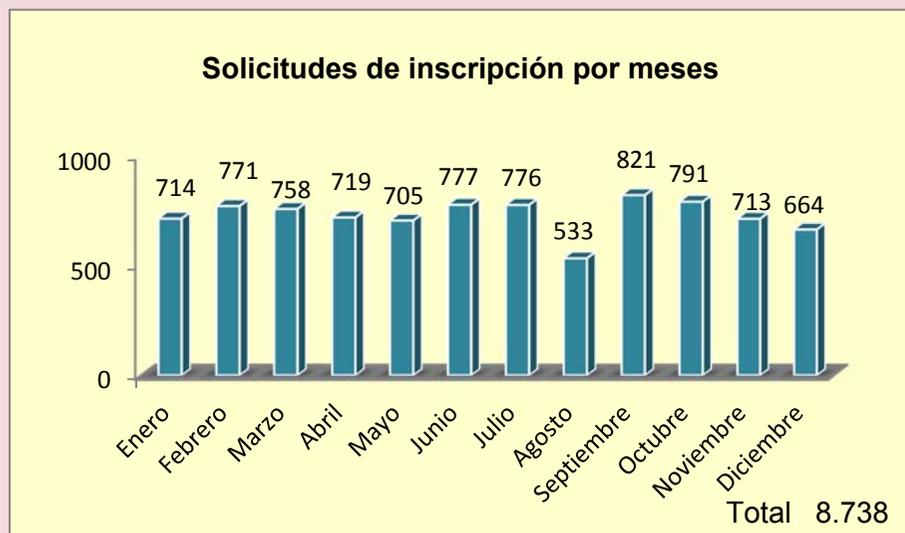


Gráfico 1



Gráfico 2



**Distribución del número de solicitudes de inscripción presentadas en cada Comunidad Autónoma y en el Registro Central de la Propiedad Intelectual correspondientes al año 2017 (Último dato disponible)**

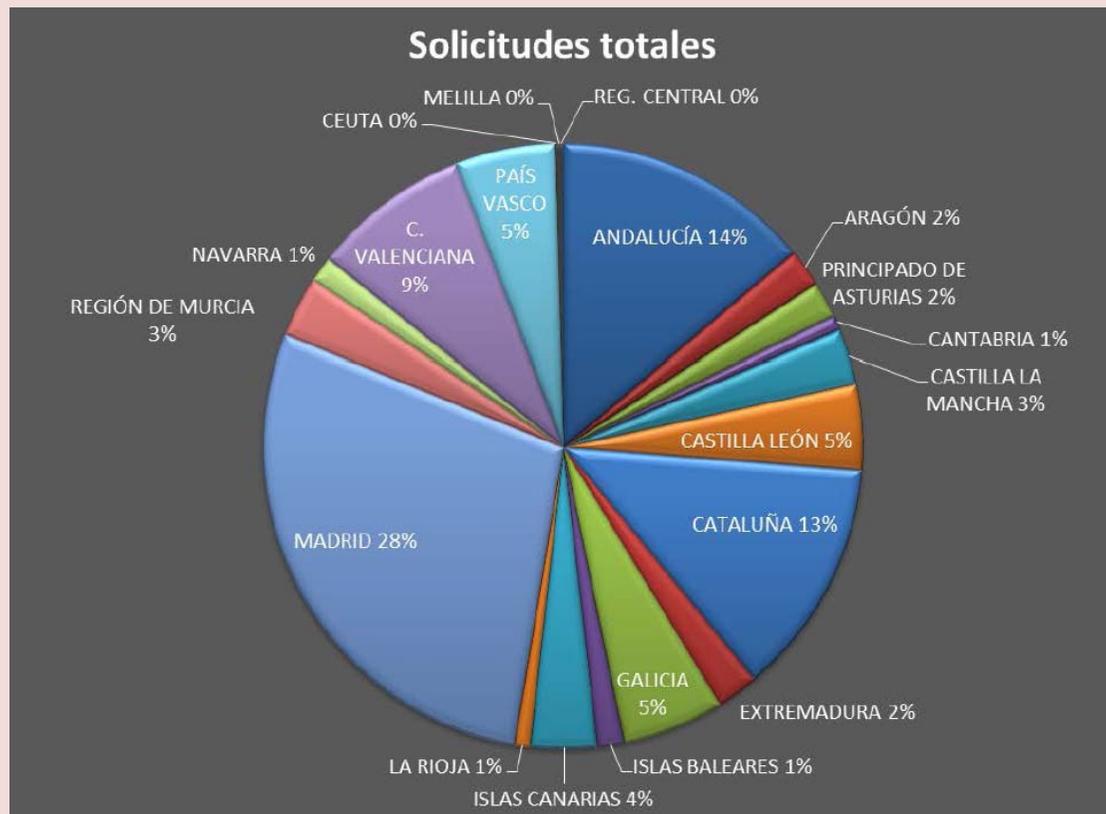


Gráfico 3

Fuente: Informe de la actividad del Registro General de la Propiedad Intelectual del año 2017.  
 Ministerio de Cultura y Deportes  
 Dirección General de Industrias Culturales y Cooperación  
 Registro Central de la Propiedad Intelectual



**Solicitudes de inscripción recibidas según clase de obra y derechos afines**

			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Derechos de autor	Obras	Literarias	426	501	469	447	434	498	450	335	510	452	424	398	<b>5.344</b>
		Científicas	68	85	84	79	69	92	90	48	61	74	79	47	<b>876</b>
		Dramáticas	53	40	43	51	41	34	42	28	44	54	34	59	<b>523</b>
		Audiovisuales	24	12	12	13	22	12	39	14	34	17	12	10	<b>221</b>
		Bases de datos	1	3	2	0	1	1	2	0	1	1	0	0	<b>12</b>
		Coreografías	0	0	3	0	0	2	1	0	1	14	7	2	<b>30</b>
		Arquitectura	3	0	1	0	3	1	0	5	0	5	2	1	<b>21</b>
		Composiciones musicales	91	93	86	81	86	79	78	69	131	96	98	88	<b>1.076</b>
		Páginas electrónicas y multimedia	2	3	4	2	3	1	5	2	2	3	1	2	<b>30</b>
		Programas de ordenador	6	13	19	12	11	11	23	3	11	28	12	14	<b>163</b>
		Dibujo y pintura	15	12	15	18	11	18	28	19	8	29	16	20	<b>209</b>
		Escultura	1	0	1	0	1	5	4	1	1	3	2	2	<b>21</b>
		Grabados y litografías	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
		Fotografías	10	3	4	8	6	5	6	1	1	1	6	4	<b>57</b>
		Obras plásticas	8	3	9	6	9	9	7	5	10	10	12	11	<b>99</b>
		Obras plásticas aplicadas	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>
		Cómics	2	1	2	0	2	1	1	3	2	0	4	3	<b>21</b>
		Mapas	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	<b>3</b>
		Maquetas	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	<b>3</b>
Derechos afines	Producciones	Producciones audiovisuales	0	0	1	1	1	4	0	0	1	2	1	1	<b>12</b>
		Producciones fonográficas	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	<b>4</b>
	Actuaciones	Actuaciones de artistas	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	<b>5</b>
	Derecho sui generis sobre bases de datos		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Totales</b>			<b>714</b>	<b>771</b>	<b>758</b>	<b>719</b>	<b>705</b>	<b>777</b>	<b>776</b>	<b>533</b>	<b>821</b>	<b>791</b>	<b>713</b>	<b>664</b>	<b>8.738</b>

Tabla 2



Solicitudes de inscripción recibidas según la clase de obra y derechos afines

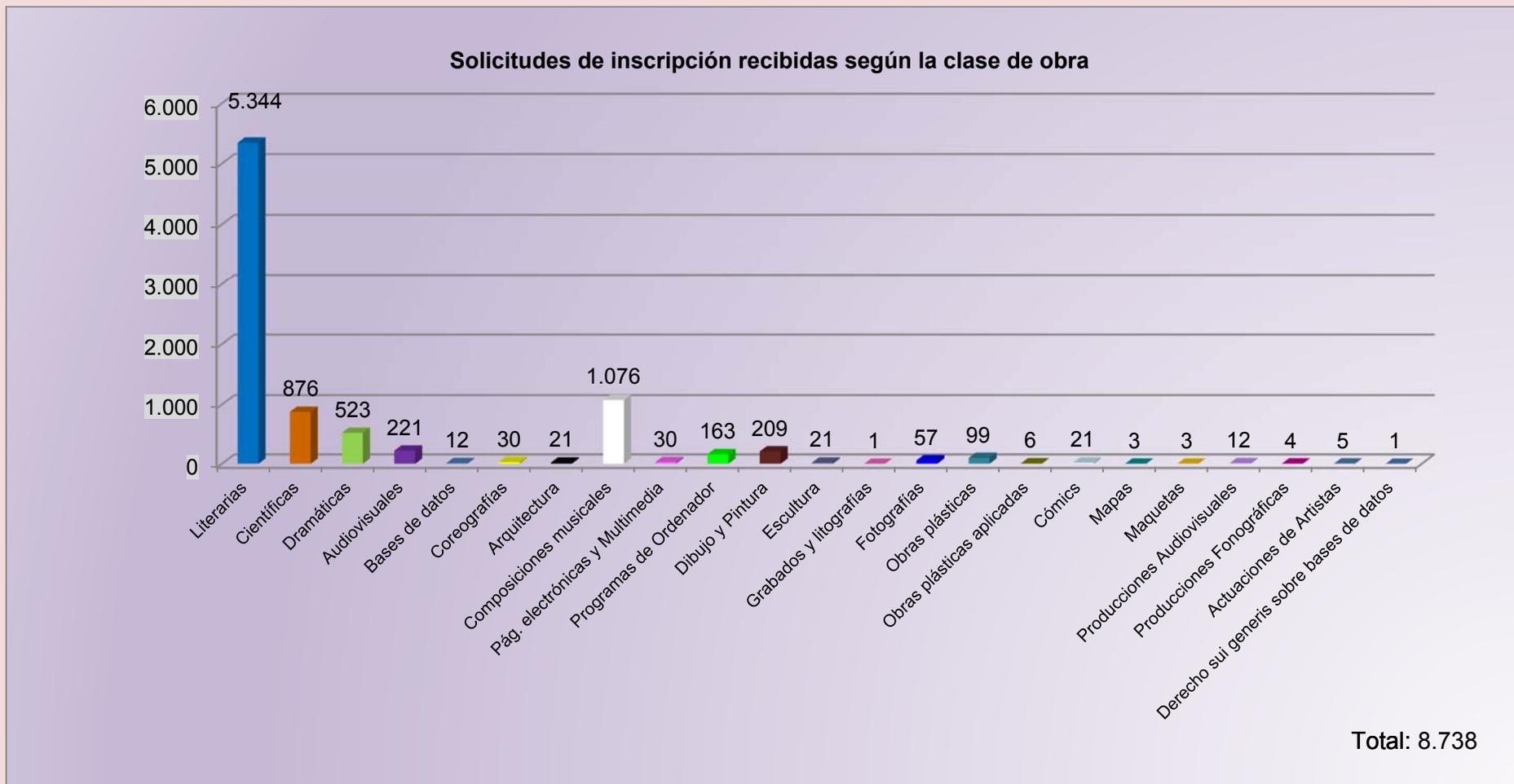


Gráfico 4



### Solicitudes de inscripción recibidas según forma de presentación

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Solicitudes presenciales	632	680	649	628	622	650	631	448	700	647	585	572	<b>7.444</b>
Solicitudes telemáticas	68	69	95	69	71	99	128	73	105	130	108	78	<b>1.093</b>
Solicitudes por correo	13	21	13	22	12	28	17	13	16	14	19	13	<b>201</b>
<b>Total</b>	<b>713</b>	<b>770</b>	<b>757</b>	<b>719</b>	<b>705</b>	<b>777</b>	<b>776</b>	<b>534</b>	<b>821</b>	<b>791</b>	<b>712</b>	<b>663</b>	<b>8.738</b>

Tabla 3

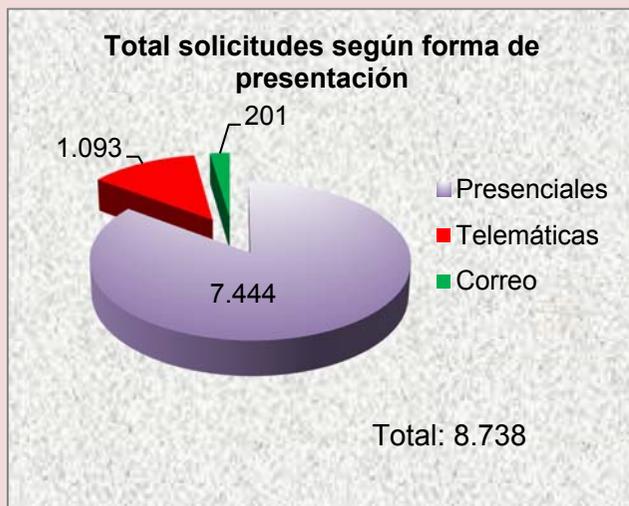


Gráfico 5

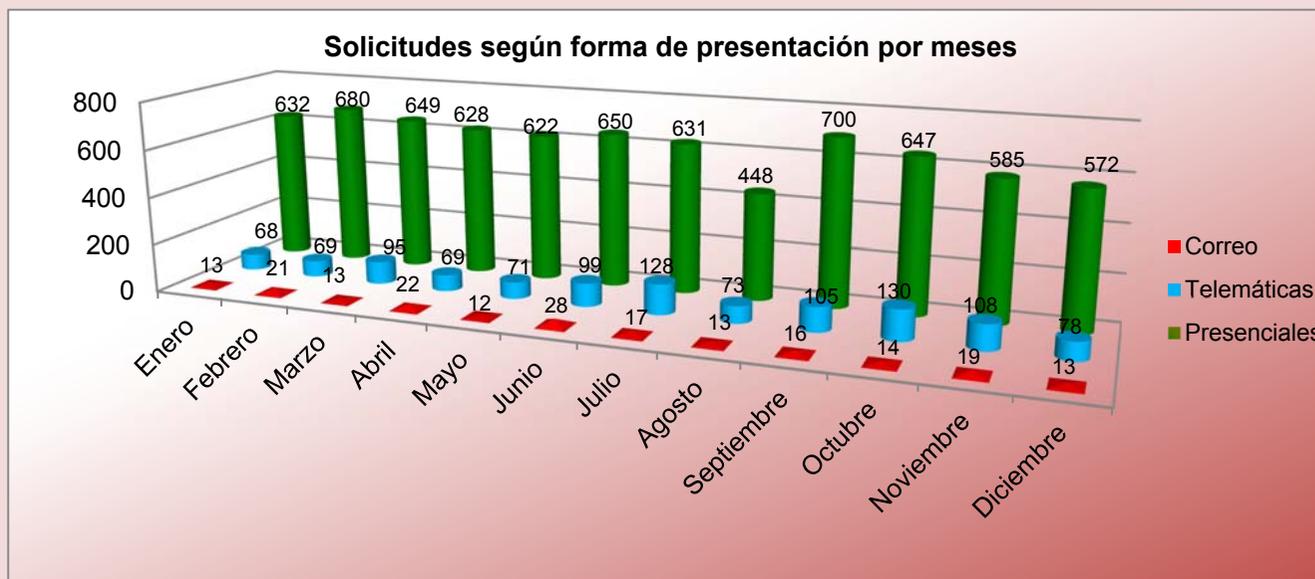


Gráfico 6



### Solicitudes de inscripción de derechos de obras colectivas

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Obras colectivas	1	2	7	7	1	2	16	1	3	0	3	0	43

Tabla 4

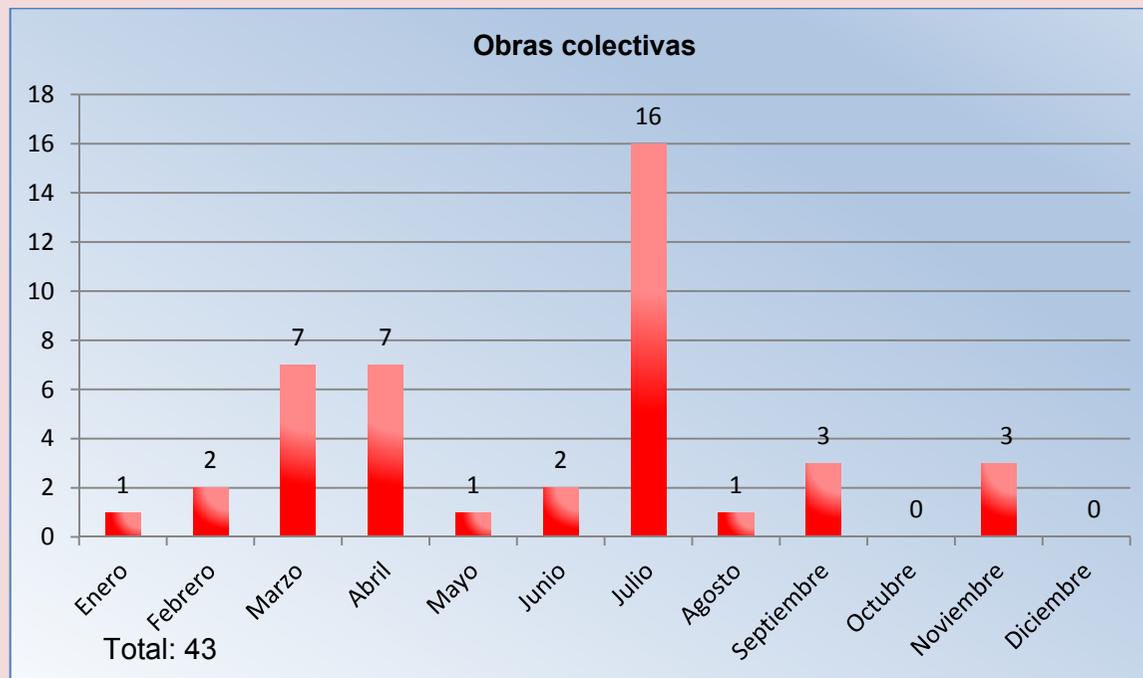


Gráfico 7



**Autores y/o titulares originarios según declaración efectuada en la solicitud (nombre real, anonimato y seudónimo)**

Nombre real	6.814		
Seudónimo	1.079	Con anonimato	71
		Sin anonimato	1.008
Anónimo	3		
<b>Total</b>	<b>7.896</b>		

Tabla 5

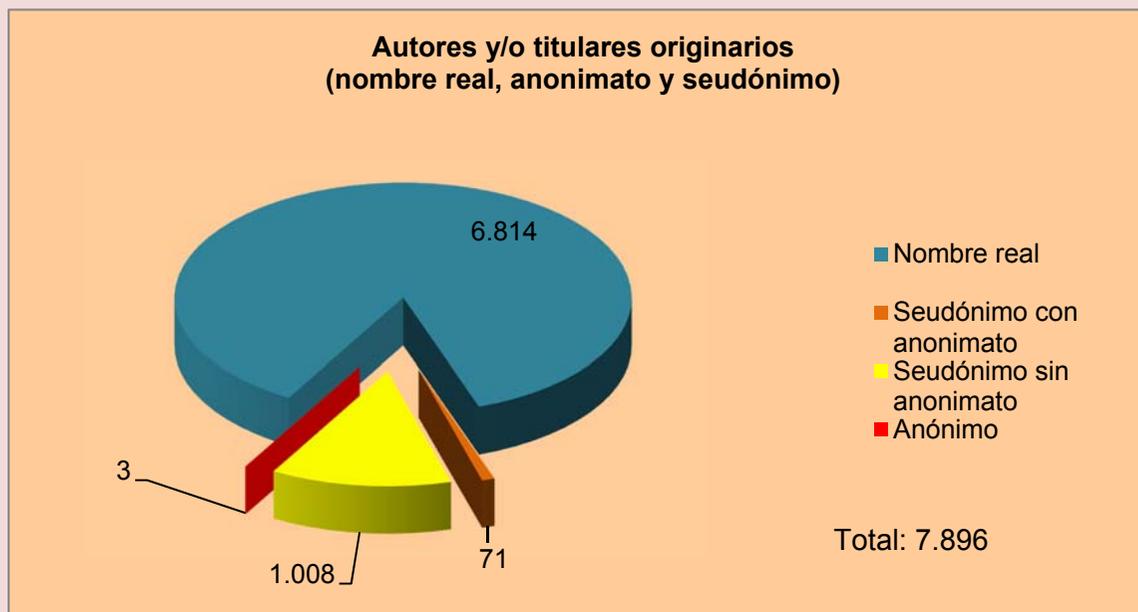


Gráfico 8



**Solicitantes según nacionalidad y residencia**

		<b>Total</b>
Extranjeros:	Residentes en España - En Madrid	264
	Residentes en España - Fuera de Madrid	22
	Residentes Fuera de España	26
Españoles	Residentes España - En Madrid	5.383
	Residentes España - Fuera de Madrid	540
	Residentes Fuera de España	26
<b>Totales:</b>		<b>6.260</b>

Tabla 6

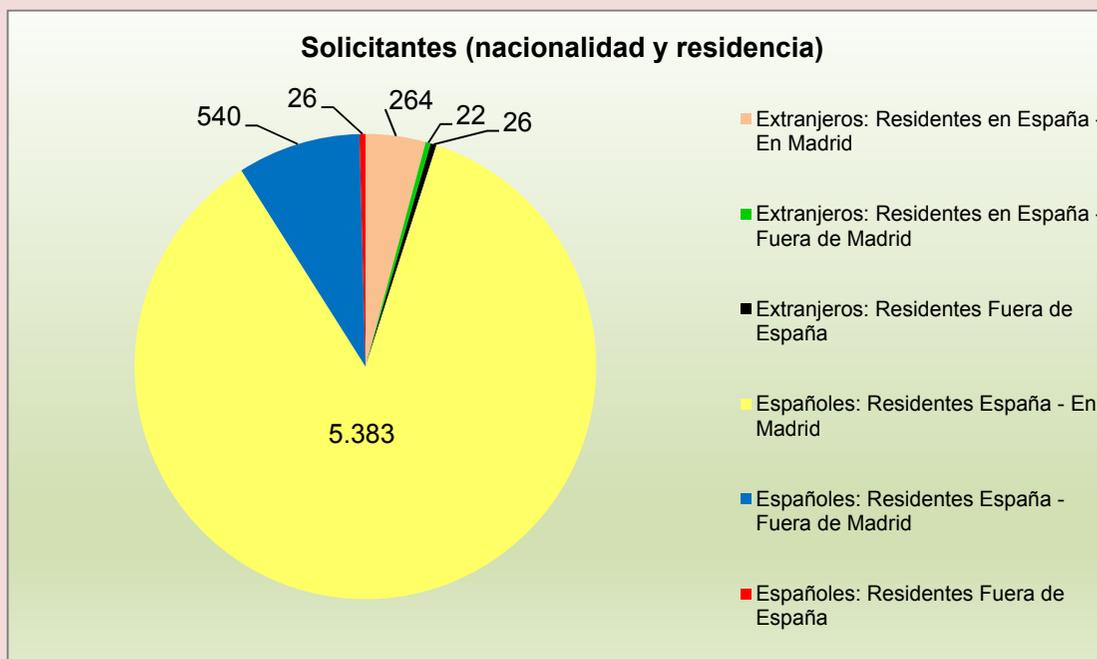


Gráfico 9



**Autores por nacionalidad según declaración efectuada en la solicitud**

Alemania	13	Irlanda	4
Arabia Saudí	1	Israel	6
Argelia	1	Italia	86
Argentina	29	Japón	2
Austria	1	Kuwait	1
Bélgica	5	Marruecos	1
Bielorrusia	2	México	15
Bolivia	1	Nigeria	1
Brasil	6	Paraguay	4
Bulgaria	9	Perú	10
Cabo Verde	1	Polonia	6
Camerún	3	Portugal	12
Chile	7	Reino Unido	25
China	7	República Checa	1
Colombia	12	República Dominicana	11
Costa Rica	2	Ruanda	1
Cuba	13	Rumania	16
Dinamarca	1	Rusia	5
Ecuador	5	Sri Lanka	1
Eslovenia	1	Sudáfrica	1
España	7.311	Suecia	2
Estados Unidos De América	9	Suiza	2
Francia	26	Túnez	1
Guatemala	6	Turquía	1
Guinea Ecuatorial	3	Ucrania	2
Holanda	1	Uruguay	5
Honduras	2	Venezuela	33
Hungría	1	Vietnam	1
Indonesia	1	<b>TOTAL</b>	<b>7.736</b>

Tabla 7



Gráfico 10

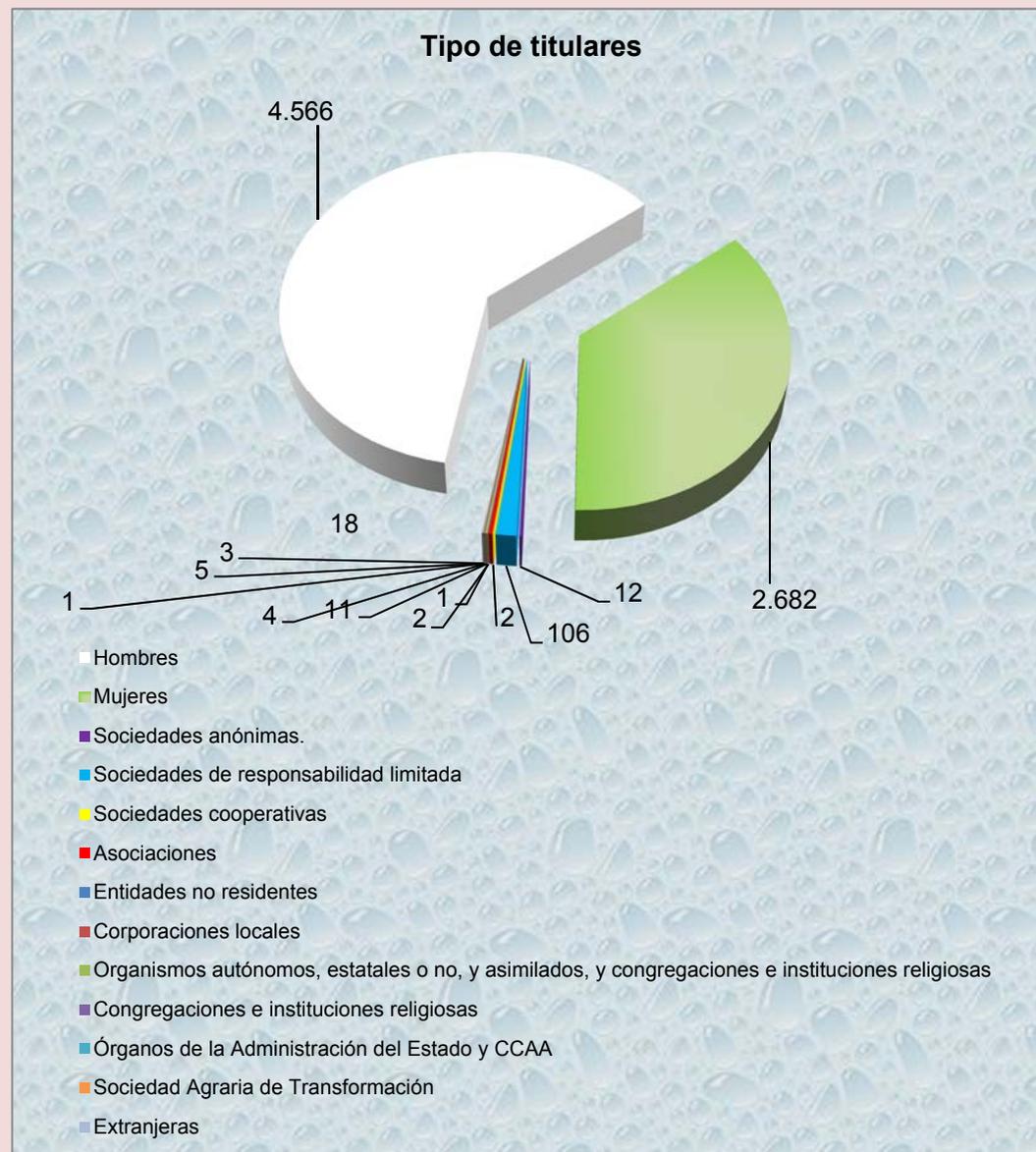


**Tipo de titulares(\*)**

Personas físicas	Hombres	4.566	
	Mujeres	2.682	
Personas jurídicas	Sociedades anónimas	12	
	Sociedades de responsabilidad limitada	106	
	Sociedades cooperativas	2	
	Asociaciones	18	
	Entidades no residentes	2	
	Corporaciones locales	1	
	Organismos autónomos, estatales o no, y congregaciones e instituciones religiosas	11	
	Congregaciones e instituciones religiosas (desde 2008, Orden EHA/451/2008)	4	
	Órganos de la Administración del Estado y CC.AA.	1	
	Sociedad Agraria de Transformación	5	
	Extranjeras	3	
	<b>Total:</b>		<b>7.412</b>

Tabla 8

Gráfico 11



\* Personas físicas y jurídicas que han causado inscripción como titulares de derechos de Propiedad Intelectual con independencia de su condición de autor o no.



## Resoluciones totales dictadas por el Registro

	Total
Audiencia	3
Comunicación a terceros	327
Decaimiento del derecho al trámite de comparecer en el expediente	350
Declaración de interesado	18
Denegación (general)	43
Denegación (por figurar ya inscritos los derechos)	6
Denegación (por no constitución objeto de P.I.)	16
Desistimiento a petición del interesado	71
Desistimiento (por falta de contestación al requerimiento)	659
Desistimiento (por impago de tasas)	55
Desistimiento (por incumplimiento de los términos del requerimiento)	13
Favorable	8.006
Favorable (segunda inscripción)	10
Mejora de la solicitud	276
Subsanación general	1.650
Subsanación (Tasas España)	26
Subsanación (Tasas extranjero)	1
Subsanación (Pago Telemático)	155
Traslado de documentación	17
<b>Total</b>	<b>11.702</b>

Tabla 9



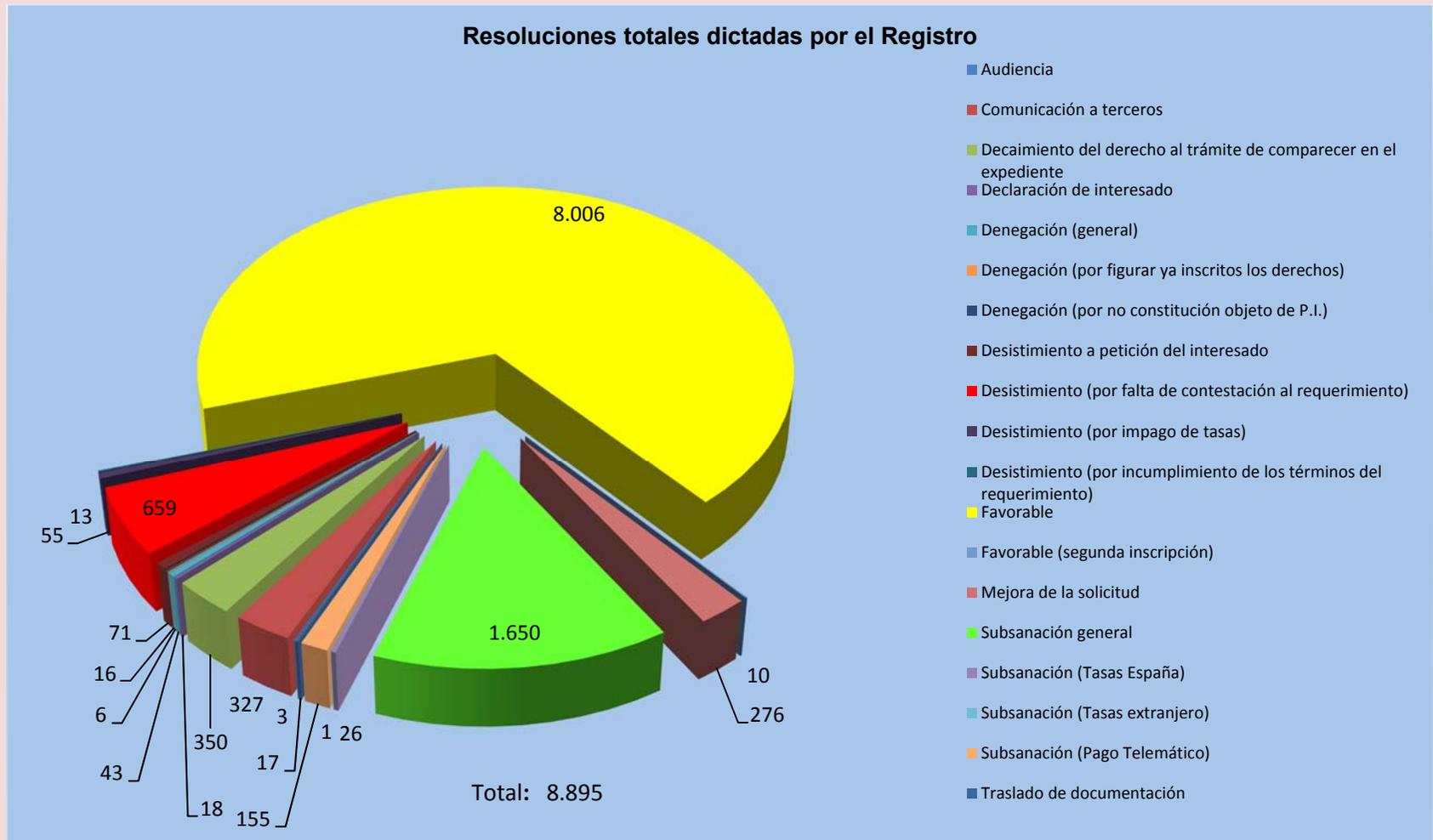


Gráfico 12



**Solicitudes de inscripción con resolución definitiva en 2018**

	Total
Favorables	8.730
Denegadas	64
Desistidas	807
<b>Total</b>	<b>9.601</b>

Tabla 10

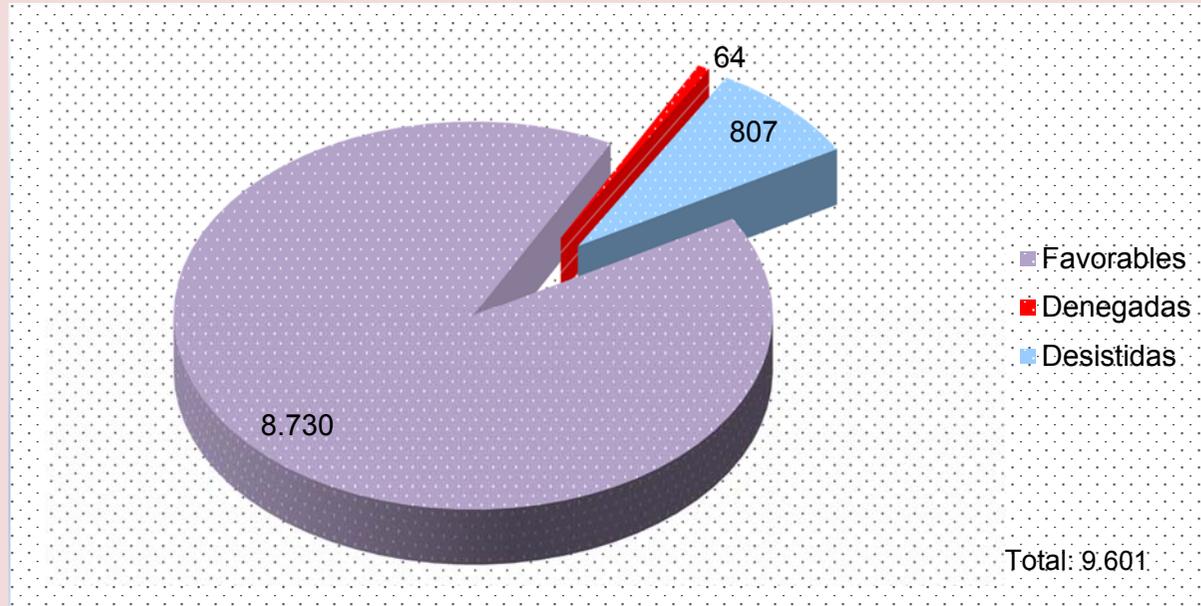


Gráfico 13



### Inscripciones realizadas que incluyen transmisiones de derechos

Relaciones laborales artº 51.1 LPI	3
Relaciones laborales artº 51.2 LPI	29
Relaciones laborales de programas de ordenador artº 97.4 LPI	22
Transmisiones intervivos exclusivas artº 43 y 48 LPI	150
Transmisiones intervivos NO exclusivas artº 43 y 50 LPI	6
Transmisiones mortis-causa	20
<b>Total</b>	<b>230</b>

Tabla 11

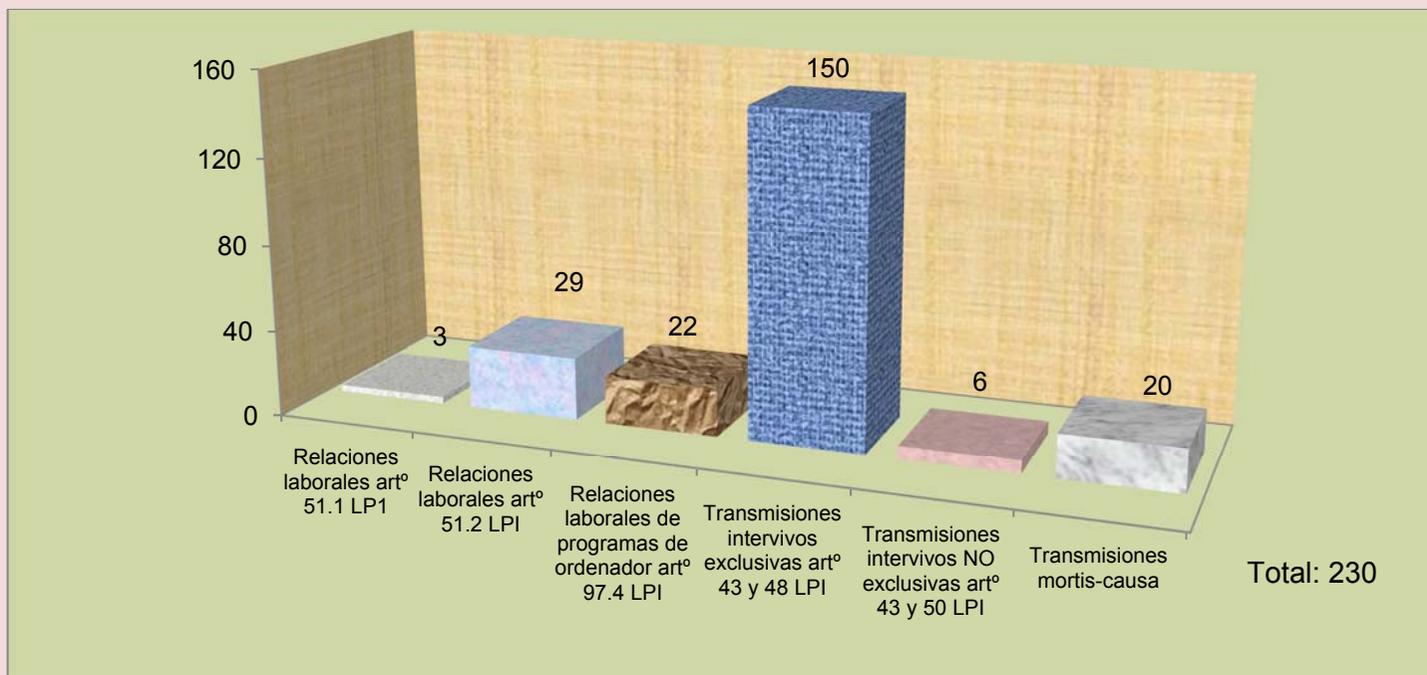


Gráfico 14



**Expedientes contradictorios: oposiciones de terceros (\*)**

	Enero	febrero	marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
<b>Expedientes contradictorios: oposiciones de terceros</b>	1	0	1	0	0	3	3	0	1	0	0	0	9

Tabla 12



Gráfico 15

\* El presente apartado recoge aquellos expedientes en que, tras una solicitud de inscripción de derechos y antes de su resolución, se han personado terceros interesados oponiéndose a la inscripción.



### Tasas generadas por solicitudes de inscripción

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>Tasas 2018</b>	11.047,83 €	12.080,47 €	12.403,89 €	11.143,36 €	11.217,26 €	12.123,03 €	12.046,45 €	8.297,67 €	12.668,67 €	12.368,82 €	11.365,19 €	9.978,84 €	136.741,48 €

Tabla 13

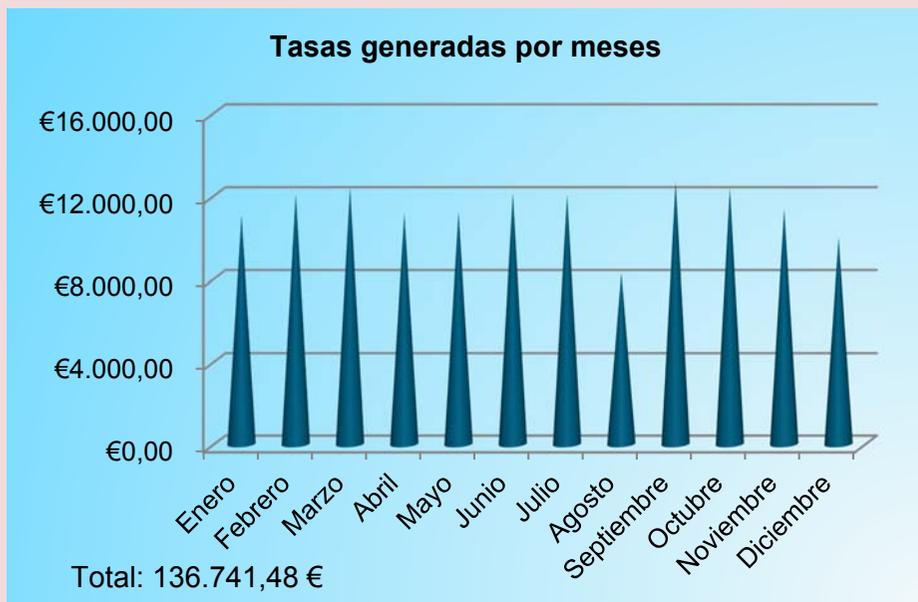


Gráfico 16



Gráfico 17

\*El importe real de las tasas realmente cobradas es ligeramente inferior debido a las solicitudes en que los solicitantes no han procedido a efectuar el pago de las tasas correspondientes.



**Liquidaciones según forma de pago (incluyendo liquidaciones complementarias)**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Liquidaciones pagadas por TPV	618	642	596	610	584	618	607	430	663	598	542	510	<b>7.018</b>
Liquidaciones pagadas por banco	60	78	93	71	68	85	74	46	77	80	77	83	<b>892</b>
Liquidaciones pagadas telemáticamente	56	67	79	64	66	90	112	64	97	121	97	72	<b>985</b>
<b>Total</b>	<b>734</b>	<b>787</b>	<b>768</b>	<b>745</b>	<b>718</b>	<b>793</b>	<b>793</b>	<b>540</b>	<b>837</b>	<b>799</b>	<b>716</b>	<b>665</b>	<b>8.895</b>

Tabla 14

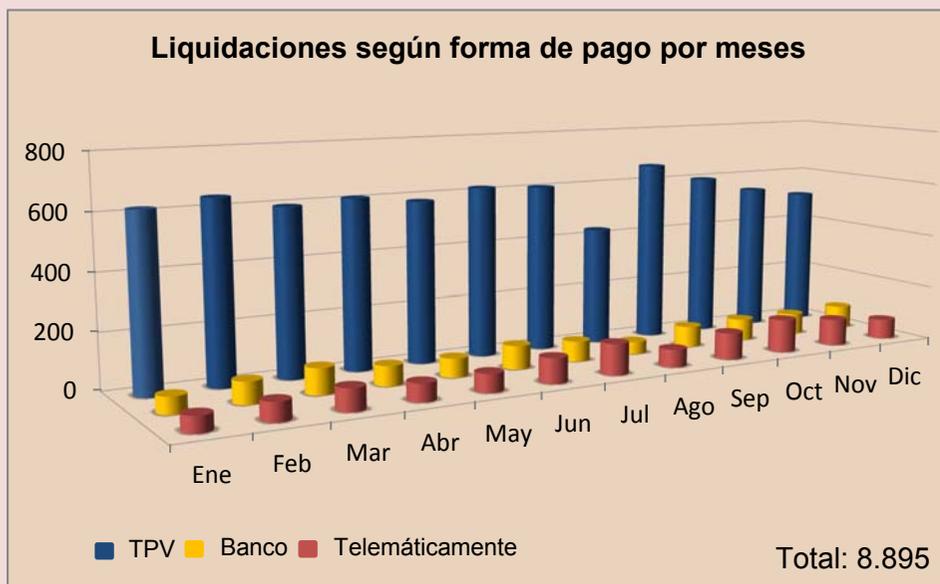


Gráfico 18

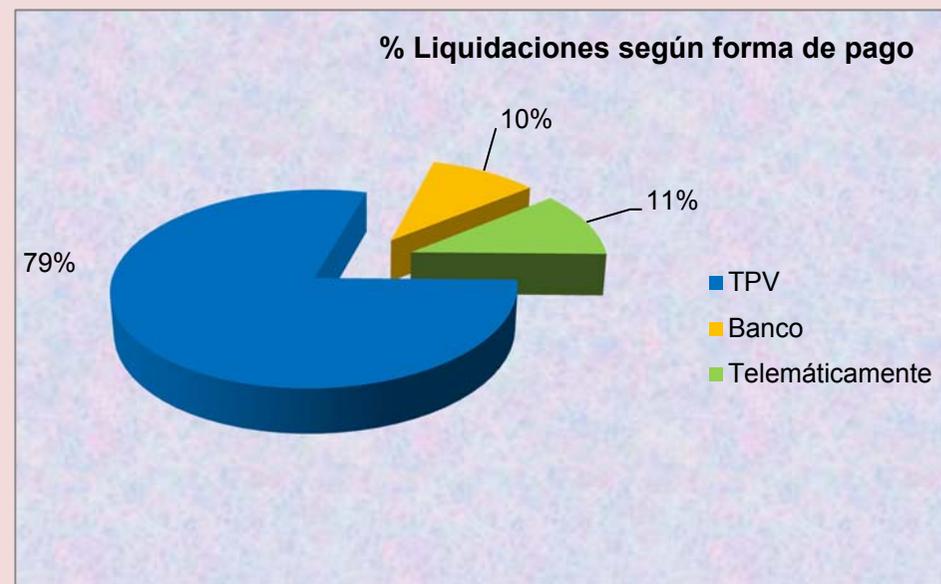


Gráfico 19



### Resoluciones notificadas por correo postal

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>Notificaciones Nacionales</b>	1.158	1.159	891	1.385	1.034	1.136	816	276	894	876	672	631	<b>10.928</b>
<b>Notificaciones Internacionales (*)</b>	9	7	10	10	11	5	10	4	11	14	3	6	<b>100</b>
<b>Totales</b>	<b>1.167</b>	<b>1.166</b>	<b>901</b>	<b>1.395</b>	<b>1.045</b>	<b>1.141</b>	<b>826</b>	<b>280</b>	<b>905</b>	<b>890</b>	<b>675</b>	<b>637</b>	<b>11.028</b>

Tabla 15

\* Países a los que se ha notificado: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Filipinas, Finlandia, Francia, Guatemala, Holanda, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Letonia, México, Portugal, Reino Unido, Rumanía, Suecia, Suiza y Uruguay.

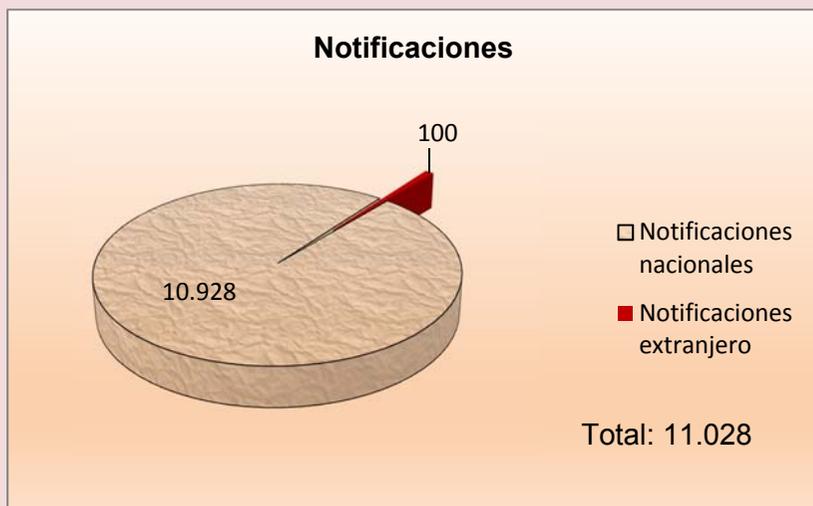


Gráfico 20



Gráfico 21



**Resoluciones publicadas en Diario Oficial(\*)**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Comunicación a terceros	2	8	4	3	4	7	4	7	2	9	1		51
Decaimiento	3	4	9	2	4	13	5	5	7	6	3	5	66
Denegación	1				3								4
Desistimiento	6	11	13	7	15	10	13	5	6	8	2	2	98
Desistimiento a petición del interesado	2		1							2			5
Favorable	83	98	70	56	86	83	90	81	27	44	48	39	805
Mejora voluntaria	3	2	3	1	1	1	2	1	1				15
Subsanación	7	8	26	6	5	9	10	6	10	10	4	8	109
Subsanación y mejora voluntaria	3		1	2	2	1				2	2	2	15
Subsanación y comunicación a terceros							1			2			3
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>131</b>	<b>127</b>	<b>79</b>	<b>120</b>	<b>124</b>	<b>125</b>	<b>105</b>	<b>53</b>	<b>83</b>	<b>60</b>	<b>56</b>	<b>1.173</b>

Tabla 16

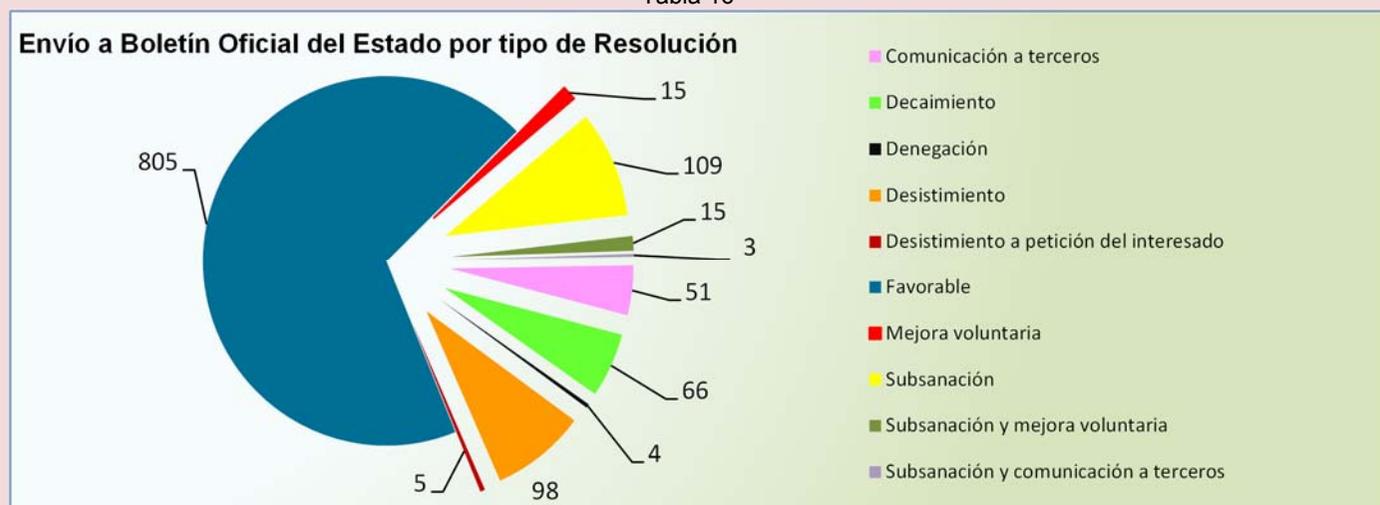


Gráfico 22

\*Resoluciones que tras el intento de notificación fallida al interesado, han sido comunicadas a éste mediante publicación en Boletín Oficial del Estado.



## Capítulo II Publicidad Registral

### Solicitudes del Servicio de Publicidad Registral

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Certificado negativo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Certificado existencia inscripción	1	1	0	1	2	0	0	0	0	2	1	0	8
Certificado inscripción	1	0	1	1	0	1	5	2	3	4	0	0	18
Copia certificada de obra	5	0	7	1	6	6	0	0	0	1	0	1	27
Copia de documentación	0	13	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	16
Copia matriz	26	32	36	26	35	41	30	22	40	30	28	20	366
Copia simple de obra	2	5	1	0	9	4	1	10	0	4	2	0	38
Nota simple	10	8	12	5	6	9	9	4	12	11	10	14	110
Varios	1	3	1	7	4	3	12	1	0	3	2	0	37
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>63</b>	<b>58</b>	<b>41</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>39</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>621</b>

Tabla 17

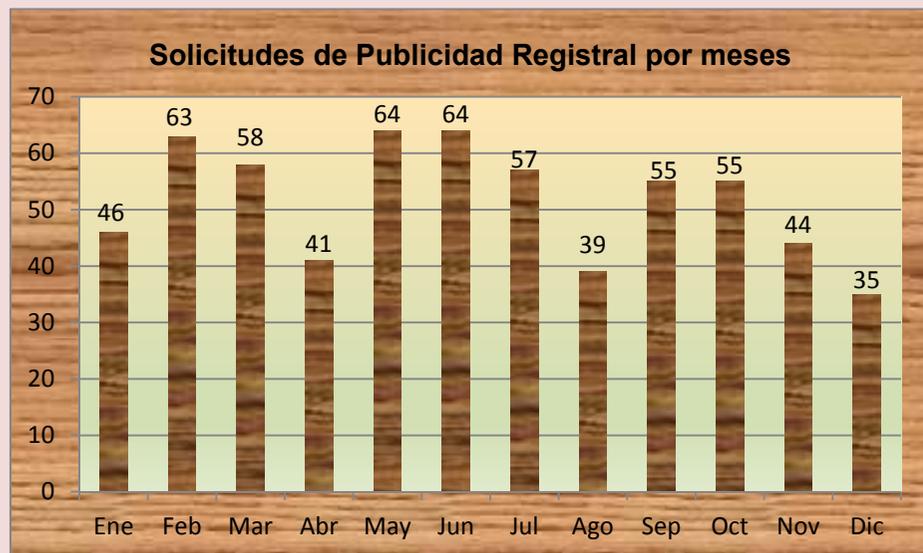


Gráfico 23



Gráfico 24



### Solicitudes de Publicidad Registral recibidas según forma de presentación

	Total
Solicitudes presenciales y por correo	576
Solicitudes telemáticas	45
<b>Total</b>	<b>621</b>

Tabla 18

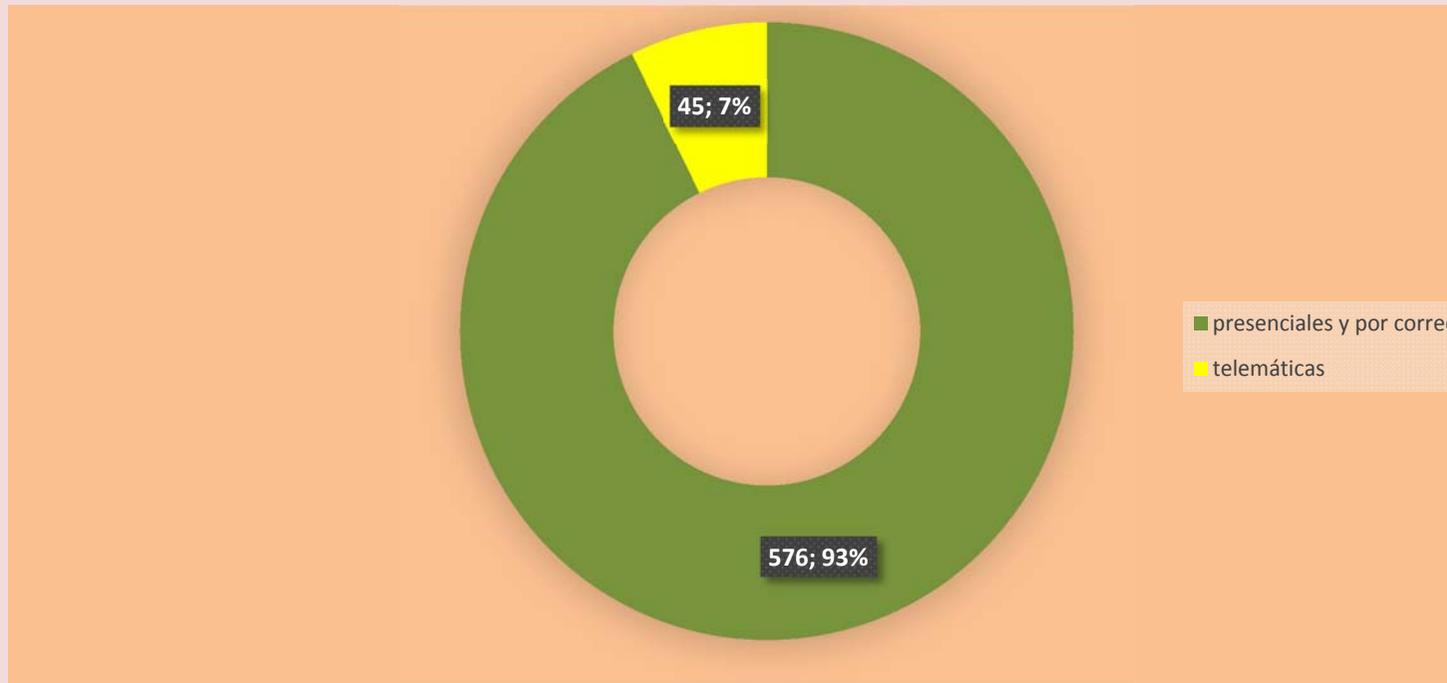


Gráfico 25



**Gravámenes y cargas vigentes sobre los derechos de propiedad intelectual**

	Total
Hipotecas	27
Anotaciones preventivas de embargo	33
<b>Total</b>	<b>60</b>

Tabla 19

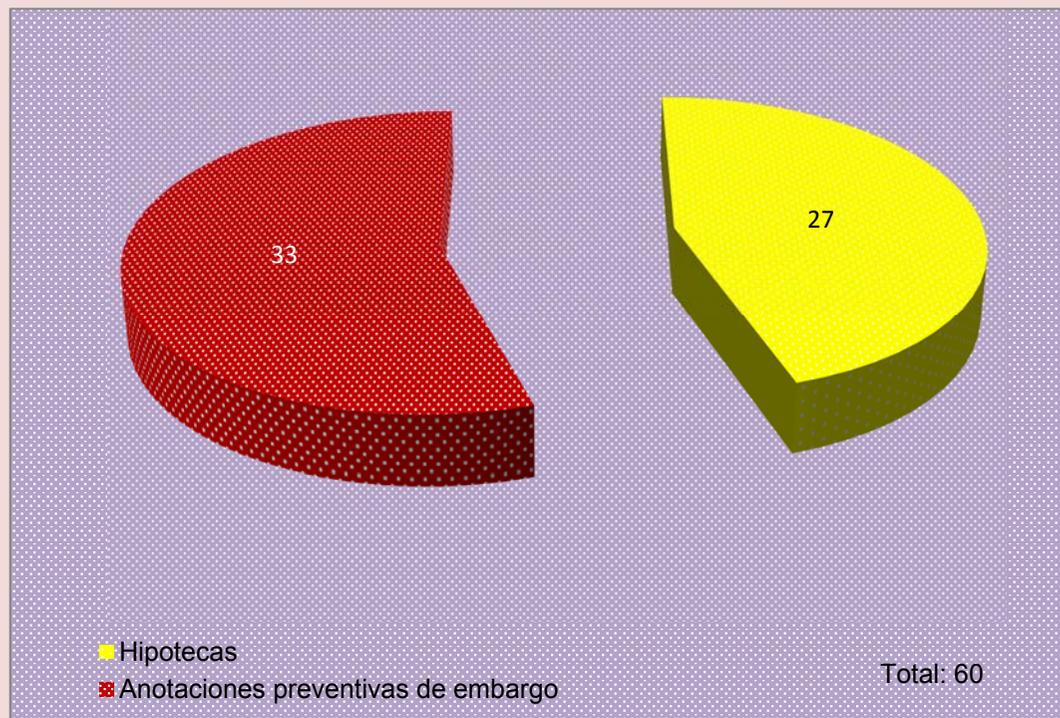


Gráfico 26



### Tasas generadas del Servicio de Publicidad Registral

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Año 2018	143,80	336,13	99,63	112,76	204,31	146,55	147,27	116,56	30,00	112,17	37,69	55,78	<b>1.542,64</b>

Tabla 20

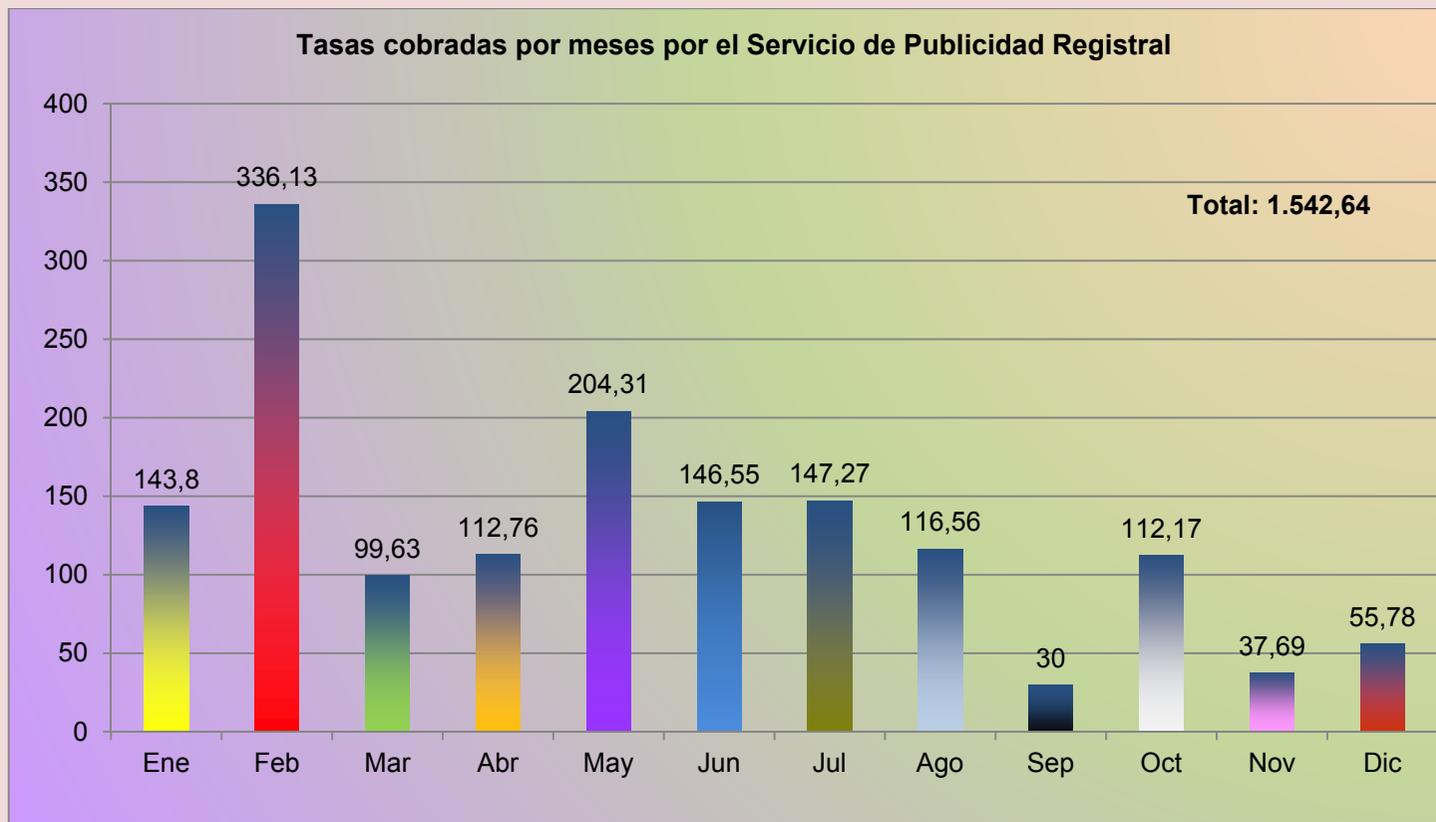


Gráfico 27



## Capítulo III Atención al Público

### Evolución de las solicitudes telemáticas

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
Total	113	240	245	263	245	339	401	716	1.093

Tabla 21

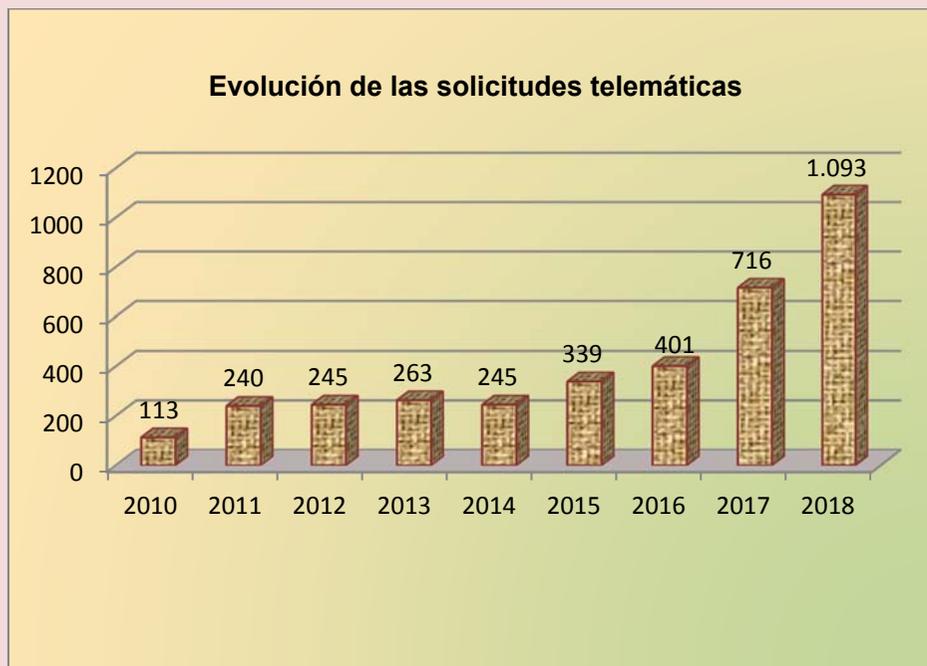


Gráfico 28

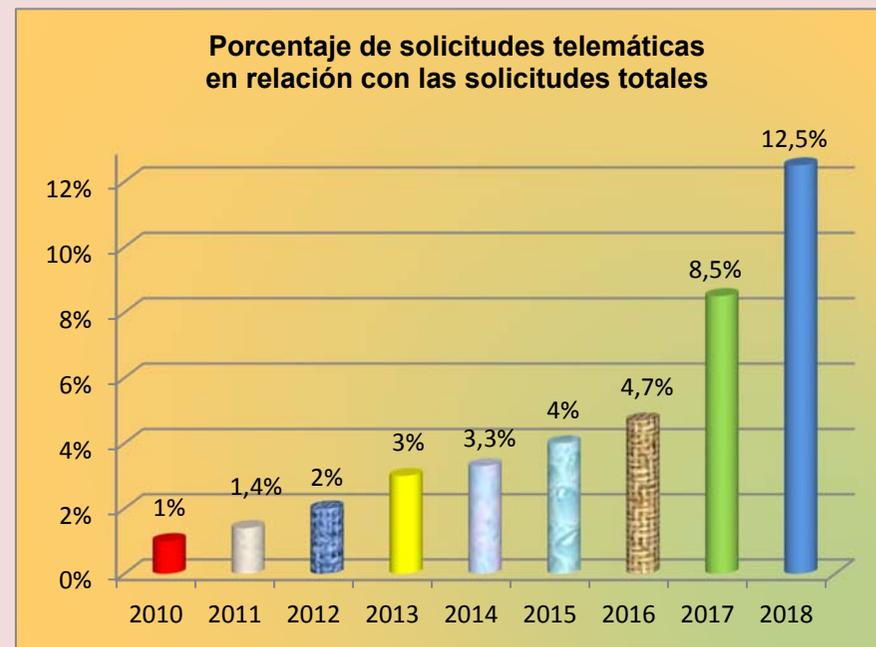


Gráfico 29



**Entrada de documentos**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Correo	29	19	23	32	10	12	32	19	11	27	16	19	<b>249</b>
Mail	43	109	49	68	116	67	39	19	66	78	42	38	<b>734</b>
Ventanilla	38	58	89	59	71	87	55	32	72	60	48	36	<b>705</b>
Telemática	83	111	105	99	68	87	166	72	140	102	141	71	<b>1.245</b>
<b>Total</b>	<b>193</b>	<b>297</b>	<b>266</b>	<b>258</b>	<b>265</b>	<b>253</b>	<b>292</b>	<b>142</b>	<b>289</b>	<b>267</b>	<b>247</b>	<b>164</b>	<b>2.933</b>

Tabla 22

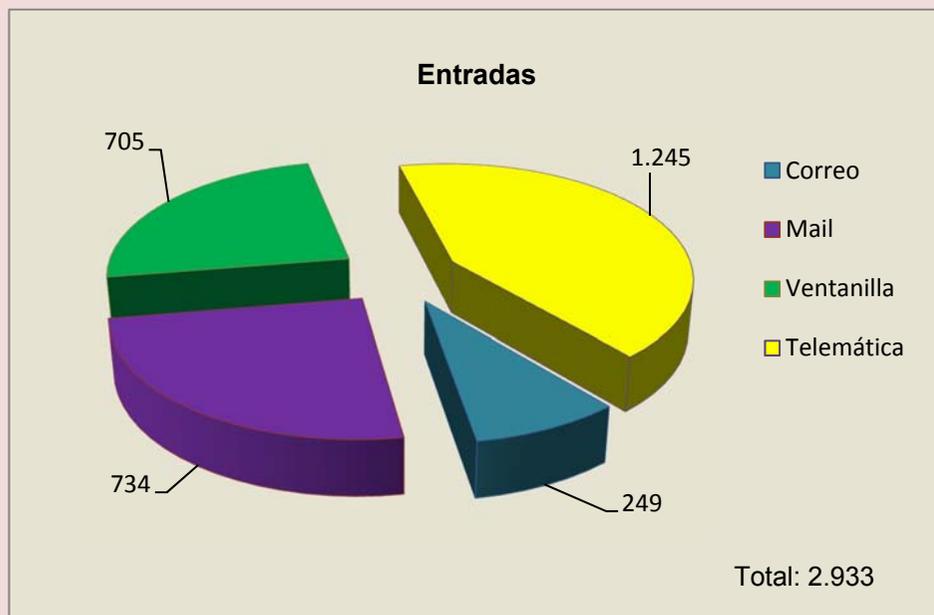


Gráfico 30



Gráfico 31



### Llamadas telefónicas

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>Información general</b>	810	703	641	722	655	708	684	479	625	745	566	584	<b>7.922</b>
<b>Estado tramitación</b>	81	91	105	86	90	85	72	34	84	72	102	33	<b>935</b>
<b>Rellamadas</b>	56	40	30	28	53	35	13	37	63	57	37	24	<b>473</b>
<b>Total</b>	<b>947</b>	<b>834</b>	<b>776</b>	<b>836</b>	<b>798</b>	<b>828</b>	<b>769</b>	<b>550</b>	<b>772</b>	<b>874</b>	<b>705</b>	<b>641</b>	<b>9.330</b>

Tabla 23

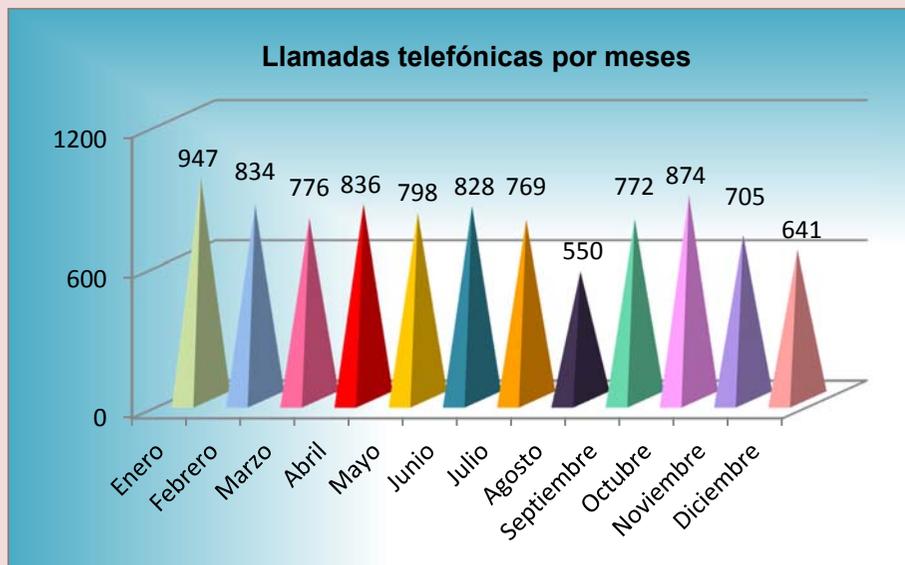


Gráfico 32



Gráfico 33



### Correos electrónicos recibidos y contestados

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>Correos electrónicos recibidos y contestados</b>	193	208	225	177	178	237	254	176	201	210	152	115	<b>2.326</b>

Tabla 24

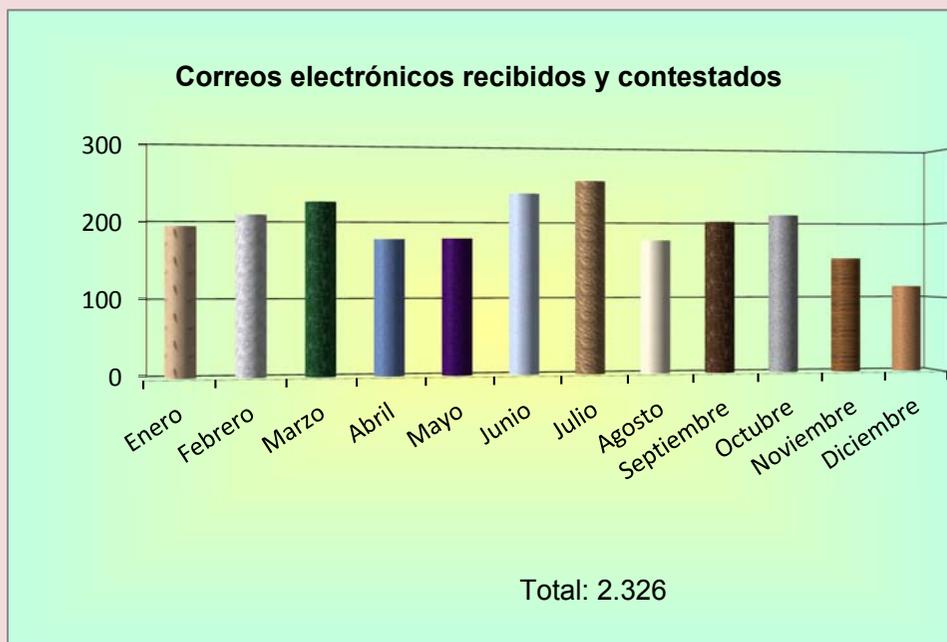


Gráfico 34

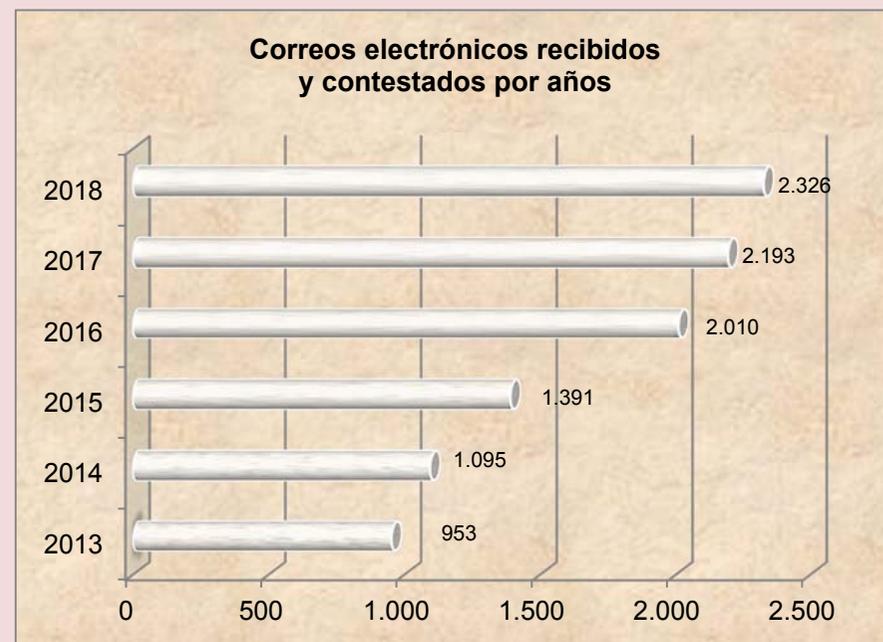


Gráfico 35



**Ciudadanos personados en la sede**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>Ciudadanos personados en la Sede</b>	949	1.013	997	979	977	929	955	639	1.012	865	804	910	<b>11.029</b>

Tabla 25

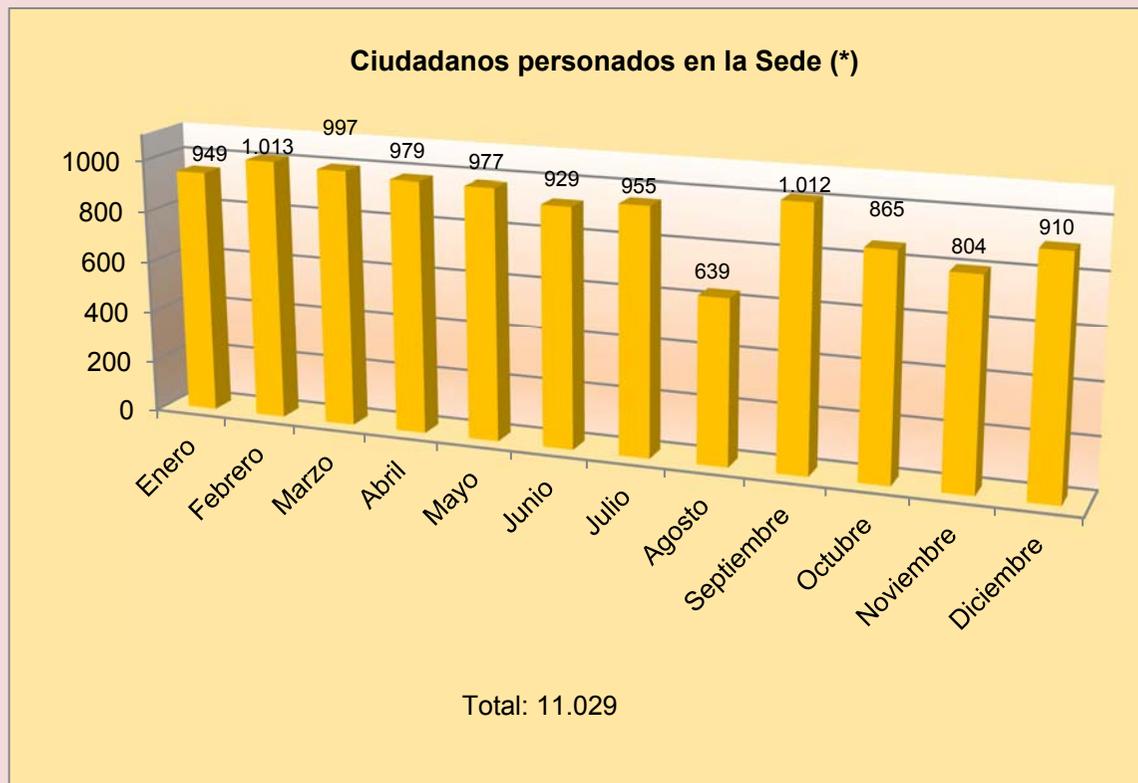


Gráfico 36

(\*) Nº de personas que han acudido presencialmente al Registro durante el año 2018





Dirección: C/ Santa Catalina, 6 Entreplanta Derecha  
Teléfono: 91 720 82 43  
Correo electrónico: [propiedad.intelectual@madrid.org](mailto:propiedad.intelectual@madrid.org)  
Horario: 9 a 14 horas

