

FINALIZADAS LAS PRIMERAS PRUEBAS DE USABILIDAD DEL PROYECTO MICADO EN JULIO DE 2021

A lo largo del mes de julio se han realizado las diferentes pruebas de usabilidad en el marco del proyecto MICADO. Para ello, desde la Dirección General de Servicios Sociales, se han organizado reuniones online con ocho personas vinculadas a la Administración Pública y que se encuentran vinculadas con migrantes, refugiados y solicitantes de asilo. También se han realizado pruebas de usabilidad con ocho trabajadores de entidades del tercer sector y ONG's que proporcionan diferentes servicios a este colectivo. En estas pruebas de usabilidad se ha presentado la solución digital desarrollada en el proyecto MICADO y se han realizado una serie de tareas con el objetivo de obtener el mayor feedback posible en relación a aspectos vinculados al diseño, contenido, organización, interfaces o facilidad de acceso a la información por parte de los diferentes usuarios.

En paralelo, el equipo que trabaja en MICADO del Colegio Profesional de Ciencia Política, Sociología, Relaciones Internacionales y Administración Pública de la Comunidad de Madrid han realizado sesiones con doce migrantes, refugiados y solicitantes de asilo de diferentes países. En ellas, se les ha presentado la solución MICADO y han realizado diferentes tareas empleando el teléfono móvil. Estas reuniones se han realizado de manera, principalmente, presencial, teniendo en consideración las medidas de seguridad y los protocolos debidos a la pandemia.

Las pruebas de usabilidad también se han realizando en las otras ciudades que participan en el proyecto MICADO, como Amberes, Hamburgo y Bolonia. Una vez finalizada esta fase, el equipo realizará un análisis de la información recibida con el objetivo de implementar mejoras en la solución digital MICADO.

Desde la Dirección General de Servicios Sociales, queremos agradecer a todas las personas que han participado en las pruebas de usabilidad y esperamos poder contribuir, en el marco del proyecto MICADO, a construir una solución tecnológica que ayude en el proceso de integración de las personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo.

