


## Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior ELABORACIÓN DE LAS PRUEBAS

### Convocatoria correspondiente al curso 2022-2023

(Resolución de 13 de diciembre de 2022 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: <b>03/05/2023</b>	

Código del ciclo:(1) <b>SSC S03</b>	Denominación completa del título:(1) <b>TÉCNICO SUPERIOR EN INTEGRACIÓN SOCIAL</b>
Clave o código del módulo: (1) <b>0344</b>	Denominación completa del módulo profesional: (1) <b>METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL</b>

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Lea atentamente estas instrucciones</b> antes de comenzar la prueba.</li> <li>2. <b>Cumplimente sus datos</b>, compruebe que son correctos y <b>firmé en todas las hojas</b> que se entreguen.</li> <li>3. Mantenga su <b>DNI en lugar visible</b> durante todo el tiempo de realización de la prueba.</li> <li>4. Durante el examen no podrá utilizar ningún material que no haya sido especificado en las instrucciones publicadas.</li> <li>5. Las respuestas se cumplimentarán en <b>bolígrafo azul o negro</b>. No utilice otros colores.</li> <li>6. No se permite el uso del teléfono móvil, que deberá estar apagado.</li> <li>7. Todas las hojas que le entreguen para la realización de la prueba deberán ser entregadas a la finalización de la misma, aunque no hayan sido utilizadas. Use solamente el papel facilitado por el examinador.</li> <li>8. Para <b>responder a las preguntas</b> de la prueba objetiva, deberá utilizar la <b>hoja de respuestas que se adjunta</b>. No se corregirá ningún examen cuya hoja de respuestas no haya sido cumplimentada.</li> <li>9. Para que se tenga en cuenta la respuesta elegida <b>rellene completamente</b> el círculo de la alternativa elegida.</li> <li>10. En caso de equivocación podrá rectificar marcando con un aspa  sobre aquella que señaló y marcando de nuevo la opción elegida. No utilizar líquido corrector (Tippex) La pregunta que presente dos respuestas o una respuesta incorrectamente marcada o que quede poco clara, quedará invalidada, es decir no puntuará.</li> <li>11. Lea detenidamente las instrucciones para rellenar la hoja de respuestas que aparecen en la misma. No serán válidas las respuestas que no hayan sido cumplimentadas correctamente.</li> <li>12. El tiempo máximo para la realización de este ejercicio será de <b>90 minutos</b>. Una vez comenzada la prueba no se podrá salir del examen hasta pasados 15 minutos desde el inicio de la misma.</li> <li>13. No se admitirá la entrada de ninguna aspirante una vez comenzada la prueba.</li> </ol>

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esta prueba consiste en un cuestionario de 50 preguntas tipo test de carácter teórico y teórico práctico. Todas las preguntas tienen cuatro alternativas de respuesta.</li> <li>2. La calificación total de la prueba será de 0 a 10 puntos, siendo necesario para superarla obtener un mínimo de <b>5 puntos</b>.</li> <li>3. Para su calificación se seguirá el siguiente criterio: Cada pregunta contestada correctamente equivale a +0,2. Cada pregunta contestada incorrectamente equivale a - 0,1. Las preguntas no contestadas no puntúan.</li> </ol>

CALIFICACIÓN

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

## CONTENIDO DE LA PRUEBA:

- 1. La intervención social es un proceso o acción intencionada y justificada. Señala la afirmación incorrecta.**
  - a) Su última finalidad es estudiar y analizar la realidad.
  - b) Tiene el objetivo de mejorar las condiciones de vida de la población.
  - c) Debe centrarse en las personas o colectivos menos privilegiados.
  - d) La metodología a utilizar variará con respecto de la finalidad que queramos conseguir.
- 2. Según Esping-Andersen, ¿cuál es el modelo en el que el Estado tiene el papel más importante en la provisión de bienestar, garantizando una cobertura de servicios universal?**
  - a) Régimen liberal
  - b) Régimen conservador
  - c) Régimen socialdemócrata
  - d) Régimen tecnocrático
- 3. En la programación:**
  - a) Se prevén las actuaciones a llevar a cabo, de acuerdo con las necesidades detectadas y los recursos disponibles, con el propósito de lograr los objetivos que cubrirán estas necesidades.
  - b) Se actúa de acuerdo con el proceso planificado y se revisa de manera continua la intervención llevada a cabo.
  - c) Se lleva a cabo la evaluación final de la intervención social para comprobar el grado en que se han conseguido los objetivos propuestos.
  - d) Se analizan los datos recogidos.
- 4. La planificación nacional de “Prevención y Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social 2019-2023” es:**
  - a) Una planificación estratégica, autonómica y a medio plazo.
  - b) Una planificación sectorial, global y a largo plazo.
  - c) Una planificación operativa, local y a medio plazo.
  - d) Una planificación estratégica, global y a largo plazo.
- 5. El instrumento de planificación que adecúa las directrices estratégicas a un contexto determinado es.**
  - a) Plan.
  - b) Programa.
  - c) Proyecto.
  - d) Actividad
- 6. El modelo de intervención cuya actuación se centra en las carencias individuales o grupales y no tiene en cuenta las causas estructurales que las generan:**
  - a) Democrático – emancipador.
  - b) Participativo – comunicativo.
  - c) Tecnocrático – burocrático.
  - d) Asistencialista – paternalista.
- 7. La puesta en práctica de las actividades y actuaciones se lleva a cabo en la fase de:**
  - a) Análisis y diagnóstico.
  - b) Comunicación y difusión.
  - c) Evaluación.
  - d) Ejecución.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

8. A la hora de planificar y elaborar proyectos tendremos que tomar decisiones de manera continuada. ¿Qué herramienta permite detectar debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades y se utiliza para analizar la situación interna y externa de una organización?
- Diagrama de Pareto
  - Matriz DAFO
  - Técnica de la bola de nieve
  - Lluvia de ideas
9. El instrumento más frecuente de programación en intervención social, que se aplica a situaciones concretas a corto plazo y responde a unos objetivos operativos es:
- El plan.
  - El programa.
  - El proyecto.
  - Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.
10. Son documentos estadísticos:
- Cartas.
  - Diarios
  - Noticias de prensa
  - Censos de población.
11. Indica cuál de las siguientes técnicas no es una técnica cualitativa:
- Observación.
  - Encuesta.
  - Entrevista.
  - Historias de vida.
12. El análisis de la realidad que presenta una visión a lo largo del tiempo y su incidencia en la actualidad, analizando las causas y antecedentes de una situación es:
- Diacrónico
  - Sincrónico
  - Cíclico
  - Participativo
13. ¿La fase de la entrevista en la que se debe tener en cuenta el establecimiento del “rapport” es?
- Preparación.
  - Ejecución.
  - Finalización.
  - Planificación.
14. En investigación social, la fiabilidad se refiere a:
- La concordancia entre la realidad investigada y los resultados obtenidos.
  - La generalización de los resultados obtenidos a toda la población.
  - La concordancia entre la realidad de la investigación con la realidad de otras poblaciones similares.
  - La similitud entre los resultados obtenidos si se aplicaran en situaciones diferentes.
15. Según su contenido las encuestas pueden estructurarse en:
- Hechos, opiniones o actitudes, motivaciones y sentimientos.
  - Descriptiva y explicativa.
  - Generales y concretas.
  - Abiertas, semiabiertas y cerradas.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**16. Si en una investigación social realizada por una ONG acuden a estadísticas elaboradas por un organismo oficial. ¿Qué tipo de fuentes están consultando?**

- a) Fuentes primarias, internas
- b) Fuentes primarias, externas.
- c) Fuentes secundarias, internas.
- d) Fuentes secundarias, externas.

**17. ¿Cuál de los siguientes instrumentos es el menos estructurado?**

- a) El diario.
- b) El anecdotario.
- c) Las escalas de estimación de grado.
- d) Las notas de campo.

**18.El instrumento de observación que se limita a registrar la presencia o ausencia de los comportamientos o fenómenos preestablecidos es:**

- a) Una lista de comprobación.
- b) Una escala de estimación de grado.
- c) Un registro descriptivo.
- d) Una escala estandarizada.

**19.El cuestionario: (marca la opción incorrecta)**

- a) Está formado por un listado de preguntas estructuradas, con unas categorías de respuestas limitadas.
- b) Debe administrarse con la máxima neutralidad posible.
- c) De administra a toda la población objeto de estudio.
- d) Es el instrumento que se emplea para administrar la técnica de la encuesta.

**20.A la hora de formular preguntas en un cuestionario mediante la utilización de escalas de actitud podemos solicitar a la persona encuestada que ordene los indicadores de mayor a menor grado. ¿Qué tipo de escala sería?**

- a) Escala de puntos.
- b) Clasificaciones directas.
- c) Combinaciones binarias.
- d) Escalas de control.

**21.Según su contenido las encuestas pueden estructurarse en:**

- a) Descriptiva y explicativa.
- b) Hechos, opiniones o actitudes, motivaciones y sentimientos.
- c) Generales y concretas.
- d) Abiertas, semiabiertas y cerradas.

**22. Al realizar una encuesta, podemos introducir algunas preguntas que se utilizan para evitar que contesten aquellas personas a las que no va dirigida dicha pregunta.**

- a) Sustantivas
- b) De contacto
- c) Filtro
- d) De consistencia

**23.La recopilación documental es un tipo de técnica:**

- a) Cualitativa.
- b) Cuantitativa.
- c) A y B son correctas.
- d) A y B son incorrectas.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**24. Las bases de datos utilizadas para llevar a cabo una investigación que abarcan diversos temas a través de palabras clave, fecha o idioma:**

- a) Catálogos web
- b) RSS
- c) Portales
- d) Webspirls

**25. ¿Qué tipo de entrevista se caracteriza por facilitar una mayor naturalidad y flexibilidad planteando algunas preguntas o cuestiones que sirvan de guía?**

- a) Grupos de discusión
- b) Estructurada
- c) No estructurada
- d) Semiestructurada

**26. La aplicación sistemática del análisis de género en los procesos de investigación y análisis social tiene como objetivo:**

- a) Evitar el lenguaje, los roles diferenciados y las imágenes sexistas o que perpetúen los estereotipos de género.
- b) Establecer indicadores de referencia que identifiquen las situaciones que materializan las desigualdades de género.
- c) Crear estrategias específicas para potenciar el reequilibrio en los estudios e informes y la consideración equitativa entre mujeres y hombres.
- d) Identificar las necesidades, intereses y problemas concretos de cada sexo.

**27. Según el modelo de las 9 cuestiones de Fernando Cembranos, la metodología se establece respondiendo a la pregunta.**

- a) ¿Cuándo?
- b) ¿Qué?
- c) ¿Cómo?
- d) ¿Para qué?

**28. Los recursos que se consumen cuando se utilizan, se denominan:**

- a) Material fungible.
- b) Equipos.
- c) Bienes mobiliarios.
- d) Recursos inventariables.

**29. Las fuentes o modelos en los que se inspira el proyecto y que justifican su adopción, forma:**

- a) El marco de referencia metodológico.
- b) El marco de referencia programático.
- c) El marco de referencia teórico.
- d) El marco de referencia legal.

**30. Sobre los objetivos generales. Señala la respuesta incorrecta:**

- a) Fijan intenciones genéricas.
- b) No hacen referencia a conductas precisas y mensurables
- c) La valoración sobre sus logros se realizará a partir de la consecución de los objetivos específicos.
- d) Tienen que ser traducibles en indicadores.

**31. Contestar a la pregunta: ¿Por qué se va a hacer un proyecto? Responde a:**

- a) La justificación del proyecto.
- b) Los objetivos del proyecto.
- c) La naturaleza del proyecto.
- d) Las actividades del proyecto.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**32. El concepto de dinámico en el modelo de intervención social de Pérez Serrano se refiere.**

- a) A la capacidad del propio proyecto para dar respuesta a necesidades diferentes
- b) Al hecho de que la transformación provocada por la intervención realizada proporciona una situación nueva de partida para construir un nuevo proyecto de intervención.
- c) A la esencia de un proyecto flexible, que puede adaptarse a la aparición de incidencias no previstas.
- d) Al hecho de que se produce una retroalimentación permanente y constante entre las diferentes fases del proyecto.

**33. La norma jurídica clave en España para dar respuesta integral a las situaciones de discriminación y garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres es.**

- a) La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres
- b) La Constitución Española
- c) Ley 2/2016, de 29 de marzo, de Identidad y Expresión de Género e Igualdad Social y no Discriminación de la Comunidad de Madrid.
- d) La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género

**34. La transversalidad en la perspectiva de género:**

- a) Predica el esfuerzo de hombre y mujeres para avanzar hacia la verdadera igualdad de género
- b) Concibe el componente de género como un elemento imbricado e indisoluble de todos los planteamientos y actuaciones de intervención.
- c) Defiende el diseño de medidas específicas a favor de las mujeres como elemento adicional en las propuestas de intervención.
- d) Promueve el desarrollo autónomo de las mujeres en su propio proceso.

**35. Las diferencias que proceden de las tradiciones, valores, creencias, etc., y presuponen actuaciones y comportamientos diferentes para cada sexo se denominan.**

- a) Diferencias de sexo
- b) Estereotipos de género.
- c) Diferencias de género
- d) Roles de género.

**36. La Conferencia Mundial en la que se establece el primer Decenio de la Mujer y se propone elaborar la Convención para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la mujer se celebró en:**

- a) Nairobi, 1985.
- b) Pekín, 1995.
- c) Copenhague, 1980.
- d) México, 1975.

**37. El artículo de la Constitución Española de 1978 en el que manifiesta que los españoles y las españolas son iguales ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia:**

- a) Artículo 4
- b) Artículo 11
- c) Artículo 14
- d) Artículo 10

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**38. ¿Cuál es la forma adecuada de utilizar un lenguaje no sexista en la planificación de proyectos de intervención social?**

- a) Utilizar únicamente sustantivos masculinos genéricos
- b) Utilizar un lenguaje inclusivo que reconozca la diversidad de género
- c) Utilizar sustantivos femeninos genéricos
- d) No preocuparse por el uso del lenguaje, ya que no tiene impacto en la planificación de proyectos de intervención social.

**39. Si nos referimos a que la evaluación de cualquier proyecto ha de ser sistemática estamos haciendo referencia a:**

- a) Que debe estar presente en todas las fases del proyecto.
- b) Que se aplica seleccionando el momento adecuado para su ejecución.
- c) Que responde a una metodología intencionadamente planificada y organizada.
- d) Que debe ajustarse y modificarse para adaptarse de forma precisa a la realidad de intervención.

**40. La evaluación que se lleva a cabo a lo largo del proceso de intervención y se nutre del propio feedback que genera el propio proceso, es una evaluación.**

- a) Transversal
- b) Longitudinal
- c) Puntual
- d) Global

**41. Los registros son instrumentos de evaluación que dan respuesta a la pregunta:**

- a) Dónde se evalúa.
- b) Con qué se evalúa
- c) Qué se evalúa
- d) Por qué se evalúa

**42. ¿Cuál de las preguntas formuladas a continuación no se corresponden con la evaluación del diagnóstico?**

- a) ¿Se han determinado los beneficios que reportaría la puesta en práctica del proyecto de intervención?
- b) ¿Los objetivos planeados ayudarán a cubrir las necesidades detectadas?
- c) ¿Se ha recogido la percepción que tienen los grupos de interés sobre estas situaciones?
- d) ¿Se han identificado las situaciones problemáticas que pueden ser objeto de intervención?

**43. La evaluación del impacto de la aplicación de del enfoque de género tiene como finalidad:**

- a) Estimar en qué medida el proyecto ha contribuido a la consecución de una mayor igualdad entre hombres y mujeres.
- b) Valorar las medidas de acción positiva que se han implantado.
- c) Asegurarse de que se incorporen pautas de seguimiento para garantizar el cumplimiento de las intenciones con enfoque de género.
- d) Valorar si se han recogido y analizado los datos de la realidad desagregados por sexo.

**44. Establecer contacto con organizaciones relacionadas con la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres que puedan respaldar el proceso es una medida a realizar en la fase de:**

- a) Diagnóstico
- b) Planificación
- c) Ejecución o implementación
- d) Evaluación



DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**45. Las estrategias de comunicación basadas en silogismos son:**

- a) Estrategias proactivas.
- b) Estrategias argumentativas.
- c) Estrategias descriptivas.
- d) Estrategias basadas en la emotividad.

**46. La entidad social “X” está inmersa en un proceso de gestión de la calidad. Quiere conocer en qué medida perciben las personas usuarias el valor de la calidad con respecto al servicio que se presta. ¿Qué tipo indicadores utilizará?**

- a) De proceso.
- b) De producto,
- c) De resultados.
- d) De impacto.

**47. En un texto de un folleto informativo de una entidad social aparece la expresión: “los integradores sociales promueven la igualdad de oportunidades de los usuarios”. Indica cuál de las formulaciones siguientes no es gramaticalmente correcta:**

- a) Los/as integradores/as sociales promueven la igualdad de oportunidades de los/as usuarios/as.
- b) Los integradores y las integradoras sociales promueven la igualdad de oportunidades de los usuarios y las usuarias.
- c) El equipo de integración social promueve la igualdad de oportunidades de las personas usuarias.
- d) L@s integrador@s sociales promueven la igualdad de oportunidades de l@s usuari@s.

**48. La figura del community manager se encarga de:**

- a) Diseñar las páginas web de una organización u entidad.
- b) Gestionar toda la comunicación de una entidad u organización a través de las redes sociales.
- c) Diseñar y gestionar el posicionamiento de una entidad en buscadores.
- d) Diseñar y elaborar anuncios para difundir a través de la red.

**49. Una campaña publicitaria que pretende poner en evidencia la problemática de las personas sin hogar o la pobreza de un determinado contexto, es una campaña:**

- a) De cambio de comportamiento
- b) De movilización social.
- c) Informativa sobre temas concretos
- d) De denuncia

**50. El tipo de propaganda en la que no queda clara la fuente y genera dudas acerca de la veracidad de la información transmitida.**

- a) Blanca
- b) Gris
- c) Negra
- d) Este principio no responde a ninguna modalidad de propaganda.