



PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2022/2023

(Resolución de 13 de diciembre de 2022, de la Consejería de Educación, Universidades, Ciencia y Portavocía)

DATOS DEL ASPIRANTE	
Apellidos:	Nombre:
DNI:	Fecha:

INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA: IES PIO BAROJA	LOCALIDAD: MADRID
CLAVE DEL CICLO Y DENOMINACIÓN COMPLETA: SSCS05	MEDIACIÓN COMUNICATIVA
CLAVE- CÓDIGO Y DENOMINACIÓN DEL MÓDULO: HHSS (0017) HABILIDADES SOCIALES	

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<p>La prueba consiste en un examen de 40 preguntas de tipo test. La duración de la prueba es de 45 minutos. Para su realización se utilizará bolígrafo negro o azul (no borrrable).</p> <p>Para marcar la respuesta correcta, esta se redondeará con un círculo. Si se desea corregir se tachará con una X y se redondeará la otra opción elegida.</p> <ul style="list-style-type: none">- Bolsos, carpetas, etc.... se dejarán en el suelo.- Los teléfonos móviles permanecerán apagados durante todo el examen.- No están permitidos los relojes inteligentes.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<p>La prueba será evaluada con una calificación expresada en valores numéricos de 1 a 10, sin decimales. Cada respuesta correcta puntúa 0,25 pts. Existe un coeficiente reductor que invalidará una respuesta correcta por cada 2 incorrectas. Las preguntas no contestadas no restan ni suman. Para superar la prueba el candidato debe obtener una puntuación mínima de 5 puntos. Si en el resultado de la prueba (siendo superior a 5 puntos) se obtuviera una nota con decimales, se redondeará ésta al número entero inferior o superior más próximo. Y si resultase equidistante, al inmediato superior.</p>
<p><i>He leído y comprendido las instrucciones y los criterios de calificación y valoración de la prueba.</i></p> <p><i>Firmado:</i></p>



**PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN
COMUNICATIVA. CURSO 2022/2023**

-----PREGUNTAS-----

1. Los estímulos internos son:

- a) Aquellos que se producen en el plano cognitivo del individuo.
- b) Aquellos que se producen en el entorno más cercano del individuo que los recibe.
- c) Aquellos que tienen una repercusión fisiológica en el individuo.

2. R. Bisquerra establece un modelo de 5 competencias emocionales, que son:

- a) Asertividad, inteligencia emocional, habilidad comunicativa, escucha activa y empatía.
- b) Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar.
- c) Competencia intrapersonal, competencia interpersonal, competencia social, competencia cognitiva y competencia comunicativa.

3. Según Spivak y Shure las personas socialmente competentes tienen diferentes capacidades de pensar. Entre ellas, el “pensamiento de perspectiva”, que es:

- a) Prever las consecuencias de las decisiones que se plantean.
- b) Tener la capacidad de captar la problemática de otra persona.
- c) Determinar el origen o causa de un problema.

4. La “Inferencia arbitraria” es una distorsión cognitiva que consiste en:

- a) Extraer conclusiones de situaciones, no respaldadas por la experiencia.
- b) Seleccionar solo los detalles negativos de una situación e ignorar el resto.
- c) Interpretar sin base alguna los sentimientos y pensamientos de los demás.

5. Si una persona hace deporte para canalizar su ira, está utilizando un mecanismo de adaptación llamado:

- a) Anticipación.
- b) Proyección.
- c) Sublimación.

6. La proyección es un mecanismo de defensa de la personalidad de tipo:

- a) Adaptativo.
- b) Evitativo.
- c) De distorsión de la realidad.

7. Los principales componentes del paralenguaje se pueden dividir en tres grupos:

- a) Velocidad, volumen y tono.
- b) Lenguaje verbal, lenguaje no verbal y cinésica.
- c) Calificativos vocales, caracterizaciones vocales y segregados vocales.



**PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN
COMUNICATIVA. CURSO 2022/2023**

8. Se entiende por proxémica:

- a) El estudio de los movimientos corporales.
- b) El estudio del uso y percepción del espacio social y personal.
- c) El estudio del uso del tiempo en el proceso comunicativo.

9. Lee esta conversación entre Elena y Ana:

Elena: *Qué mal te queda este vestido, es muy justo, yo no me lo pondría.*

Ana: *Puede que tengas razón, pero es muy original, me lo pondré con una chaqueta.*

La estrategia que ha usado Ana es:

- a) Disco rayado.
- b) Asertividad negativa.
- c) Banco de niebla.

10. La técnica del “sándwich” consiste en:

- a) Expresar algo positivo inmediatamente antes y después de emitir el mensaje al que acompaña.
- b) Evidenciar una contradicción entre lo que una persona dice y hace.
- c) Dramatizar una situación, primero con una conducta agresiva, a continuación, pasiva y finalmente asertiva.

11. La técnica de “Inoculación del estrés” combina:

- a) La gestión de conflictos y la reestructuración cognitiva.
- b) El ensayo conductual y la reestructuración cognitiva.
- c) La relajación, la respiración diafragmática lenta y las autoinstrucciones.

12. Un factor que puede influir en que un individuo no presente conductas habilidosas es que:

- a) Presenta deshabitación de las respuestas sociales.
- b) Padece una enfermedad física que se lo impide.
- c) Presenta distorsiones cognitivas como la del *pensamiento divergente*.

13. Para considerar que hay una buena generalización tras un Entrenamiento en Habilidades Sociales tiene que suceder:

- a) Que el sujeto se sienta motivado porque considera que saca un beneficio.
- b) Que el aprendizaje se repita en diferentes contextos, situaciones y momentos.
- c) Que el modelo del entrenamiento haya sido lo más parecido posible al sujeto.



**PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN
COMUNICATIVA. CURSO 2022/2023**

14. El refuerzo negativo en un Entrenamiento en Habilidades Sociales consiste en:

- a) Castigar la conducta inadecuada del sujeto mediante un estímulo desagradable para el sujeto.
- b) Eliminar algo que el sujeto considera agradable con el fin de penalizar una conducta inadecuada.
- c) Retirar un estímulo desagradable para el sujeto con el fin de que realice la conducta correcta.

15. El “Área ciega” de la herramienta *Ventana de Johari* incluye:

- a) Todo aquello que yo ignoro de mí mismo/a y también ignoran los demás.
- b) Todo aquello que yo ignoro de mí mismo/a, pero los demás sí conocen.
- c) Todo aquello que yo conozco de mí mismo/a, pero que los demás ignoran.

16. En un Entrenamiento en Habilidades sociales la técnica del “Moldeado” consiste en:

- a) Exponer al sujeto a la observación de un modelo que exhibe un comportamiento eficaz.
- b) Proporcionar información al sujeto sobre el grado de competencia mostrada, para mejorarla.
- c) Practicar de manera reiterada la conducta que se desea aprender.

17. La familia es un tipo de grupo de:

- a) Referencia
- b) Pertenencia
- c) Secundario

18. El lenguaje cotidiano que utiliza un grupo para diferenciarse o para que los demás no le entiendan se llama:

- a) Argot.
- b) Jerga.
- c) Paralenguaje.

19. La exposición de un tema por parte de una persona experta ante un grupo, con turno de preguntas al finalizar se llama:

- a) Conferencia.
- b) Simposio.
- c) Seminario.

20. En un proceso de comunicación un “conflicto enmascarado” supone:

- a) Que se ha enquistado y las partes perciben con normalidad la imposibilidad o falta de voluntad para resolverlo.
- b) Que existe pero que no se manifiesta.
- c) Que solo aflora una parte y no se manifiesta en toda su magnitud.



**PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN
COMUNICATIVA. CURSO 2022/2023**

21. Existen tres vías para la resolución de conflictos según las estrategias que se utilicen:

- a) Enfrentamiento directo, vía diplomática y negociación con intermediario.
- b) Arbitraje, negociación y mediación.
- c) Confrontación, vías dialogadas y vías adversariales.

22. En una negociación la “Estrategia comprometida” supone que:

- a) Se persiguen acuerdos parcialmente favorables para ambas partes.
- b) Ambas partes trabajan para la consecución de objetivos comunes y compartidos.
- c) Una parte intenta maximizar sus beneficios en detrimento de la otra.

23. El método “collage” para la formación de grupos consiste en:

- a) Numerar a las personas de un grupo en función del número de grupos que se quieran hacer.
- b) Repartir roles determinados a las personas de un grupo, pedir que los representen y que se vayan juntando con aquellas que tienen un rol similar al suyo.
- c) Repartir frases incompletas y pedir a las personas que busquen a aquellas que tienen la frase que completa la suya.

24. La técnica que consiste en que dos o más personas representen un papel de la forma más realista posible sobre una situación sacada de la vida real es:

- a) Teatro de acción.
- b) *Role-playing*.
- c) Inversión de roles.

25. En la fase de eficiencia e integración de un grupo:

- a) Hay un fuerte sentido de identidad grupal y un alto nivel de satisfacción.
- b) Se establece la primera toma de contacto entre los miembros del grupo.
- c) Se reparten los roles de los miembros del grupo y se crean expectativas de funcionamiento.

26. Un líder que orienta al grupo sobre sus objetivos y los medios para alcanzarlos a la vez que escucha y acuerda las tareas y reparto de funciones, es un líder con un estilo:

- a) Democrático.
- b) Burocrático.
- c) Conciliador.

27. Si alguien dice “Perdona, ¿puedes repetirlo? Es que tengo una otitis y no oigo bien”, podemos detectar una barrera comunicativa de tipo:

- a) Físico.
- b) Fisiológico.
- c) Corporal.



**PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN
COMUNICATIVA. CURSO 2022/2023**

28. El sociograma es:

- a) Técnica que permite esbozar un mapa de las relaciones existentes en un grupo.
- b) Herramienta para realizar grupos de manera aleatoria.
- c) Técnica para representar situaciones cotidianas de la vida diaria.

29. Si alguien dice “No he realizado bien una de las actividades, soy un desastre”. Está teniendo una distorsión cognitiva llamada:

- a) Inferencia arbitraria.
- b) Abstracción selectiva.
- c) Personificación.

30. Al hablar de Inteligencia emocional, Goleman incluye:

- a) Los deseos y las predisposiciones.
- b) Las actitudes y las aptitudes.
- c) Las actitudes y las reacciones automáticas.

31. Cuando se perciben y se recuerdan las cosas de forma que “encajen” con nuestras ideas preconcebidas, estamos teniendo una distorsión cognitiva llamada:

- a) Interpretación del pensamiento.
- b) Reestructuración cognitiva.
- c) Sesgo confirmatorio.

32. La técnica que consiste en percibir una situación o experiencia desde diversas perspectivas y centrarnos luego en la que nos resulta más útil se llama:

- a) Reencuadre
- b) Optimización.
- c) Autorregistro situacional.

33. En un proceso comunicativo, la congruencia entre lo que una persona expresa verbal y corporalmente, y a su vez, la congruencia con los gestos y movimientos de su interlocutor, se llama:

- a) Sincronización corporal.
- b) Sintonización gestual.
- c) Acoplamiento comunicativo.

34. La autorrevelación consiste en:

- a) Comunicar, adecuadamente, información sobre nosotros mismos.
- b) Reflexionar sobre nuestro propio desarrollo personal.
- c) Registrar, por escrito, nuestras creencias irracionales y pensamiento automáticos.



**PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN
COMUNICATIVA. CURSO 2022/2023**

35. La inversión de roles:

- a) Es una técnica de dramatización.
- b) Es un sistema de evaluación de grupos.
- c) Es una distorsión cognitiva.

36. Algunas de las técnicas de discusión y toma de decisiones son:

- a) La asamblea, el cuchicheo y el corrillo.
- b) El debate, el *role-playing* y la disertación.
- c) La mesa redonda, la asamblea y la conferencia.

37. Una de las técnicas utilizadas por E. de Bono para incentivar el pensamiento lateral se llama:

- a) Rol soñador, rol realista y rol crítico.
- b) Seis sombreros para pensar.
- c) La silla en el centro.

38. Se considera un conflicto funcional:

- a) Aquel cuyos resultados favorecen las metas del grupo.
- b) Aquel cuyos resultados afectan a las funciones de un grupo.
- c) Aquel cuyo resultado impide el funcionamiento del grupo.

39. Según S. Froufe las funciones de la persona que dirige una reunión son:

- a) Función de coordinador/a y de moderador/a .
- b) Función de cordinador/a, de moderador/a y de portavoz.
- c) Función de producción, de facilitación y de regulación.

40. La técnica de la “extinción” consiste en:

- a) Apartar a la persona temporalmente del estímulo que activa su conducta.
- b) Aplicar un estímulo desagradable con el fin de extinguir la conducta inadecuada.
- c) Ignorar o dejar de prestar atención a ciertas conductas.



I.E.S. Pío Baroja
Consejería de Educación y Juventud
Comunidad de Madrid

Enseñanzas cofinanciadas por
el FONDO SOCIAL EUROPEO



**PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN
COMUNICATIVA. CURSO 2022/2023**