

CENTRO DE TRANSFUSIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID



¿Qué es el Centro de Transfusión?

El Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid es el responsable de la extracción de sangre de personas que la donan. Procesa tanto la sangre donada en el centro como en los servicios de transfusión de los hospitales de Madrid para conservarla y distribuirla a los enfermos que necesiten transfusiones.

Este centro se encarga de planificar las necesidades de sangre anuales que hay en la Comunidad de Madrid, gestionar la disponibilidad de sangre y mantener el nivel adecuado de reservas. Para conseguirlo, organiza campañas informativas sobre la donación de sangre y las necesidades que existen.

En sus instalaciones puede procesar más de 250.000 unidades de sangre al año.

¿Cuáles son nuestros compromisos?

- ✓ Enviamos los resultados de los análisis de sangre donada en 3 semanas, como máximo.
- ✓ Enviamos el carné de donante en 3 semanas, como máximo.
- ✓ Tramitamos las sugerencias y reclamaciones en 30 días, como máximo.
- ✓ Evaluamos la satisfacción de los donantes dos veces al año (bianual).

