

CENTROS OCUPACIONALES Y RESIDENCIAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE Y MODERADA



¿Qué son los centros ocupacionales?

Los centros ocupacionales de la Comunidad de Madrid se dedican a promover el desarrollo de habilidades personales y sociales en las personas con discapacidad intelectual leve y moderada. El objetivo final es que las personas con discapacidad intelectual mejoren su calidad de vida y participen en la sociedad como ciudadanos de pleno derecho.

¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los usuarios

- ✓ Aplicar la metodología de planificación de apoyos personalizados.
- ✓ Crear un plan individual de atención (PIA) para cada usuario y actualizarlo cada 6 meses.
- ✓ Conseguir un índice de satisfacción mínimo del 80% en la encuesta de usuarios sobre las actividades.
- ✓ Implantar el programa de autogestores en todos los centros.
- ✓ Conseguir que un 10% de los usuarios, por lo menos, participe en el programa.

2. Con las familias

- ✓ Conseguir un índice de satisfacción de 8 o más sobre 10 en la encuesta a las familias para valorar el ingreso y adaptación al centro. La encuesta se hará durante el primer mes de ingreso.

- ✓ Conseguir un índice de satisfacción anual de las familias de 8 o más sobre 10 en el conjunto de los centros.

3. Con los centros

- ✓ Superar inspecciones y auditorías internas y externas cada año para controlar la calidad de los servicios de los centros y detectar posibles mejoras.

