

HOSPITAL GUADARRAMA



¿Qué es este hospital?

El Hospital Guadarrama es un centro sanitario de media estancia de la Comunidad de Madrid. Atendemos a personas que necesitan atención hospitalaria, con enfermedades y dolencias crónicas avanzadas y que requieren cuidados complejos, como personas en recuperación por un daño cerebral, cuidados paliativos o cuidados continuados a pacientes crónicos que tienen una gran dependencia.

¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los ciudadanos

- ✓ Ofrecer al paciente y a sus familiares un servicio completo de calidad para que se sientan seguros y cómodos.
- ✓ Dar a los pacientes la mejor calidad de vida posible, libre de dolor y con un seguimiento diario que aplique los protocolos médicos.
- ✓ Poner a disposición de cada paciente un equipo de profesionales de su atención médica y sus cuidados de forma personalizada.
- ✓ Actualizar los procedimientos de atención y asistencia a pacientes cada tres años y siempre que se produzcan cambios.
- ✓ Poner en marcha, por lo menos, 2 acciones de mejora de la calidad del servicio cada año.
- ✓ Responder a las quejas y reclamaciones en 15 días, como máximo.
- ✓ Organizar grupos focales y rondas de escucha a través del programa La voz del paciente.

2. Respeto a la coordinación sanitaria

- ✓ Comunicar las altas hospitalarias a otros servicios y centros asistenciales en, al menos, el 95% de los casos para garantizar la continuidad de la asistencia.
- ✓ Concertar una cita con la enfermera de atención primaria en, al menos, el 90% de los pacientes frágiles antes del alta para fijar la forma de comunicación y cooperación.

