CARTA DE SERVICIOS

INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA SATAFI

¿Qué es este instituto de enseñanza secundaria?

El Instituto de Enseñanza Secundaria Satafi imparte enseñanzas de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), Bachillerato y Formación profesional.

En las clases se utilizan aulas virtuales, que permiten al alumnado seguir las clases desde cualquier ordenador a través de una clave de acceso.

¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los alumnos

- ✓ Incluir en la bolsa de empleo a todos los alumnos de Formación Profesional que lo soliciten y hacer una actualización todos los años.
- ✓ Utilizar las aulas de innovación tecnológica en el 95% del horario de clases.
- ✓ Asegurarse de que cada alumno de ESO tiene un puesto informático en las aulas de innovación tecnológica.
- ✓ Resolver el 60% de los casos de conflicto mediante una mediación y acuerdo entre las partes.

2. Con los alumnos y las familias

- ✓ Organizar una jornada de acogida para alumnos y otra para familias con la dirección, jefatura de estudios, tutores y orientadores en todos los grupos de ESO, Bachillerato y grados medios de Formación Profesional.
- ✓ Atender la jefatura de estudios de forma personal a alumnos y familias todos los días lectivos tanto por la mañana como por la tarde.

3. Con las familias

- ✓ Informar a las familias que faciliten su correo electrónico de las principales actividades del instituto.
- ✓ Evaluar cada año la satisfacción del alumnado y las familias mediante una encuesta por correo electrónico.
- ✓ Informar de los resultados de la encuesta de satisfacción al profesorado, las familias y el Consejo Escolar.

4. Con los profesores

- ✓ Formar a todos los profesores nuevos en el centro en el uso de tecnologías.

0 1 2
ATENCIÓN AL CIUDADANO

www.comunidad.madrid

Carta aprobada el 12/4/2016. Versión en lenguaje claro.
Para más información consulta la versión ampliada:

Comunidad de Madrid