

PARQUE DEPORTIVO PUERTA DE HIERRO



¿Qué es Parque Deportivo Puerta de Hierro?

El polideportivo se encuentra a 5 minutos de Madrid. Abarca un espacio de más de 30 hectáreas y dispone de un conjunto variado de instalaciones para practicar deporte. Es uno de los polideportivos más importantes y representativos de la Comunidad de Madrid.

¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los usuarios

- ✓ Responder por teléfono en un máximo de 48 horas las quejas y reclamaciones recibidas.

2. Respeto a las actividades

- ✓ Organizar 2 eventos deportivos al año, por lo menos, que sean complementarios a las actividades deportivas habituales.
- ✓ Contar con monitores que tengan la titulación deportiva adecuada a cada actividad que imparten.
- ✓ Contar con socorristas que tengan la titulación exigida por la ley.

3. Respeto a las instalaciones

- ✓ Hacer 2 actuaciones de mejora al año para mantener el polideportivo en un estado óptimo para su funcionamiento y su uso.
- ✓ Hacer 1 actuación al año, por lo menos, para eliminar las barreras arquitectónicas y hacer el polideportivo más accesible.

