

RESIDENCIAS DE MAYORES DE LA COMUNIDAD DE MADRID



¿Qué son las residencias de mayores?

Las residencias de mayores son centros especializados para personas mayores que no pueden vivir en su casa o su entorno habitual. Esto se puede deber a que tienen una situación de dependencia o por otros motivos sociales o económicos.

¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los residentes

- ✓ Disponer de un plan de cuidados elaborado por profesionales de diferentes áreas para cada residente.
- ✓ Documentar e informatizar las historias de cada residente en todos los ámbitos: médica, de enfermería, psicología, trabajo social, fisioterapia y terapia ocupacional.
- ✓ Valorar desde todos los aspectos a los residentes cuando ingresan o cuando su estado de salud o de sus capacidades lo requiera.
- ✓ Organizar cada mes 2 actividades de grupo por residencia, como mínimo, para residentes y familiares.
- ✓ Responder a todas las quejas y sugerencias que recibimos.
- ✓ Citar a una reunión con los directores de las residencias al 60% de los usuarios que presentan alguna queja por los servicios prestados en las residencias.

2. Con los centros

- ✓ Conseguir un índice de satisfacción de los servicios de las residencias superior al 7 sobre 10.
- ✓ Superar inspecciones y auditorías internas y externas cada año para controlar la calidad de los servicios de las residencias y detectar posibles mejoras.

