

CENTROS DE MAYORES DE LA COMUNIDAD DE MADRID



¿Qué son los centros de mayores?

Los centros de mayores organizan actividades físicas, intelectuales, culturales, artísticas y de ocio para personas mayores de la localidad o barrio en el que se encuentran. También ofrecen información, orientan y asesoran a sus usuarios sobre servicios sociales. Todo ello enfocado a promover el envejecimiento activo y prevenir la dependencia. Existen 36 centros de mayores en la Comunidad de Madrid.

¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los usuarios

- ✓ Disponer de un trabajador social en cada centro para informar y orientar sobre servicios sociales de forma personalizada.
- ✓ Atender de forma personalizada las peticiones y necesidades de los socios.
- ✓ Organizar en cada centro un programa anual de actividades, cursos y talleres adaptados a las expectativas y necesidades de los socios.
- ✓ Pedir la opinión de los socios sobre los servicios de cada centro en una encuesta cada año.
- ✓ Responder a todas las sugerencias y quejas que los socios presenten sobre los servicios del centro.

2. Con los centros

- ✓ Conseguir un índice de satisfacción global de los socios con los servicios del centro de 7,5 sobre 10 y un índice de satisfacción de las actividades de 8 sobre 10.
- ✓ Superar inspecciones y auditorías internas y externas cada año para controlar la calidad de los servicios de los centros y detectar posibles mejoras.

