

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL PROGRAMA AMI-TEA (ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA PERSONAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA). PSIQUIATRÍA DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE DEL H.G.U.G.M.

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS (03/2015-03/2016)	RESULTADOS 2016	RESULTADOS 2017	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Atender la demanda de atención sanitaria ambulatoria completa para todos los pacientes incluidos en AMI-TEA, adecuando la atención a sus necesidades y garantizando la asistencia en todas las especialidades médicas.	Número de pacientes nuevos atendidos en el programa AMI-TEA .	240	254	368	292	275	363	225	223	339	Anual	Registro admisión
	Número de visitas de revisión psiquiátrica .	1.500	2.577	2.586	2.851	3.022	4.763	4.855	4.667	4.252	Anual	Registro admisión
	Número de visitas a otras especialidades médicas.	800	1.480	1.475	2.005	1.966	2.449	2.531	2.394	1.845	Anual	Registro admisión
	Número de guías clínicas y terapéuticas desarrolladas anualmente para las distintas especialidades médicas.	1	2	28	1	0	0	1	1	0	Anual	Memoria de Actividades
	Número de visitas y/o pruebas médicas gestionadas .	1.000	607	672	1.125	1.141	1.380	1.347	1.157	1.216	Anual	Registro admisión
Realizar al menos cinco reuniones anuales con otros servicios médicos para coordinar las derivaciones de pacientes y realizar el seguimiento de patologías que precisen la intervención de otras especialidades y/o pruebas médicas. Facilitando la gestión de citas y la reducción de los tiempos de espera, centralizando todas las actuaciones desde el programa AMI-TEA.	Número de acompañamientos médicos realizados.	300	1.245	620	3.130	3.107	2.296	1.648	3.551	1.501	Anual	Memoria de Actividades
	Número de reuniones quincenales del grupo de profesionales AMI-TEA al año.	18	20	20	20	20	>25	>25	23	>25	Anual	Memoria de Actividades
	Número de reuniones de coordinación con otros servicios médicos.	5	5	5	5	5	8	5	2	12	Anual	Memoria de Actividades
Adecuar paulatinamente el entorno físico y los horarios de actividades y visitas a las características de los pacientes con TEA en todos los casos que precisen tratamiento en régimen de hospitalización en Psiquiatría.	Número de Servicios con adaptaciones ambientales para TEA .	5	5	5	5	4	4	5	5	5	Anual	Memoria de Actividades
Ofrecer al paciente y a sus familiares atención médica adecuada, así como información y asesoramiento suficiente sobre los recursos educativos disponibles, con un trato humano adecuado y respeto a sus derechos de confidencialidad, intimidad y participación en los procesos de evaluación, diagnóstico y tratamiento.	Índice de satisfacción de familiares o tutores con la atención ambulatoria recibida.	7,5 sobre 10	Puntuación media de todos los ítems: 9,16 sobre 10.	Puntuación media de todos los ítems: 9,08 sobre 10.	Puntuación media de todos los ítems: 8,33 sobre 10. Respuesta al ítem puntuación global: media 8,58, mediana 9.	Puntuación media de todos los ítems: 8,15 sobre 10. Respuesta al ítem puntuación global: media 8,06, mediana 9.	9	9,28	8,45	8,94	Anual	Encuesta
	Porcentaje de quejas y reclamaciones presentadas por las familias o tutores.	≤ 1%	Una Reclamación	0	0	0	0	1	1	1	Anual	Registro Servicio de Atención al Paciente y Aplicación Sugerencias y Quejas de Sanidad
Mantener reuniones para coordinar actuaciones con asociaciones de familiares, al menos cuatro al año, con recursos educativos específicos, al menos cinco anualmente, y como mínimo una con los recursos sociales de apoyo.	Número de reuniones realizadas con los recursos sociales de apoyo.	1	3 (DG Familia y Menor)	1	1	1	7	9	5	6	Anual	Memoria de Actividades
	Número de reuniones realizadas con las asociaciones de familiares.	4	4	4	4	7	5	7	7	19	Anual	Memoria de Actividades
Realizar dos cursos anualmente, dirigidos a residentes de medicina y psicología y alumnos universitarios de distintas disciplinas (medicina, psicología, enfermería, terapia ocupacional, trabajo social, etc.) y como mínimo dos actividades formativas especializadas para profesionales del Programa AMI-TEA y tres para profesionales de la red sanitaria de la Comunidad de Madrid.	Número de actividades formativas realizadas anualmente para profesionales del Hospital.	3	3	3	3	2	2	2	2	2	Anual	Memoria de Actividades
	Número de alumnos y residentes participantes de distintas disciplinas.	80	> 50	>70	>80	85	>80	>80	>80	>80	Anual	Memoria de Actividades
	Número de cursos anuales para residentes.	2		12	3	0	0	0	0	0	Anual	Memoria de Actividades
	Número de actividades formativas realizadas anualmente para profesionales de la red sanitaria de la Comunidad de Madrid y del resto de Comunidades .	3		2	6	12	9	12	13	12	Anual	Memoria de Actividades
Contribuir al avance científico en la etiología y el tratamiento de los Trastornos del Espectro Autista, poniendo en marcha anualmente al menos dos proyectos de investigación, publicando cuatro publicaciones al año y participando en un número de reuniones científicas y Foros con temática de autismo no inferior a diez.	Número de proyectos de investigación puestos en marcha.	2	2	2	2	5	1	3	1	1	Anual	Memoria de Actividades
	Número de publicaciones realizadas anualmente.	4	9	4	6	4	8	9	10	10	Anual	Memoria de Actividades
	Número de participaciones en Reuniones Científicas y Foros con temática de autismo (pósters y comunicaciones orales).	10	13	12	12	12	10	2	6	9	Anual	Memoria de Actividades