CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL CEIP ANTONIO MACHADO DE ALCOBENDAS

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	RESULTADOS Curso 2021/2022	RESULTADOS Curso 2022/2023	RESULTADOS Curso 2023/2024	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Realizar, como mínimo, a lo largo del curso escolar, tres reuniones con el conjunto de padres y una individual con cada uno de ellos, para mantener la relación con las familias e informarles del desarrollo académico de su hijo/a.	Porcentaje de reuniones generales realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Curso escolar	Ficha de registro de reunión general de padres.
	Porcentaje de asistencia de las familias a las reuniones generales.	≥ 30%	47,17%	49,80%	55,15%	49,72%	48,70%	58,00%	52,90%	Curso escolar	Ficha de registro de reunión general de padres.
	Porcentaje de entrevistas personales con padres realizadas.	100%	100%	98,48% Sólo 7 familias del centro no han podido ser entrevistadas personalmente porque aunque se les ha citado por todos los medios posibles, incluida carta certificada, no han acudido a las citas.	99%	96,64% Debido a la falta de conexión digital de las familias.	98,8% Algunas se incorporaron al centro en el mes de mayo.	99,5% sólo ha habido 2 familias que no han asistido a las reuniones en todo el colegio.	99%	Curso escolar	Ficha de registro de entrevista personal con padres.
Para el fomento de la lectura, el centro concederá en préstamo a alumnos de Educación Primaria tres libros en castellano y tres en inglés para las lecturas obligatorias, y facilitará el préstamo de libros quincenal en la Biblioteca del centro a partir de Educación Infantil de 5 años.	Porcentaje de alumnos de Educación Primaria que han leído 6 libros obligatorios en el curso.	100%	100%	100%	*42,3% debido a suspensión de la actividad docente presencial, los libros de lectura se quedaron en el centro.	* 98,8% Debido a las múltiples cuarentenas en las clases.	100%	100%	100%	Curso escolar	Registro del nº de fichas-resumen de las diferentes lecturas.
	Número de libros por grupo-clase prestados por la Biblioteca del Centro en el curso escolar.	>200	200%	172%	*9 de los 15 grupos ya habían llegado a las 200 libros prestados a fecha del 11 de marzo. Después no se pudo hacer el préstamo debido a la suspensión de la actividad lectiva presencial.	*No se pudo realizar el préstamo de libros ya que la biblioteca del centro se tuvo que utilizar como aula.	>200 excepto los grupos de 5 años (166 y 163 libros).	>200	>200	Curso escolar	Gráficas del Programa "Abies" de Biblioteca Escolar.
Revisar mensualmente la página web del centro para actualizar la información general y los contenidos audiovisuales de las actividades complementarias realizadas en el centro y de forma puntual cuando surjan novedades de interés para las familias.	Nº actualizaciones de la página web realizadas a lo largo del curso escolar.	>10	10	17	78	100	41	48	40	Curso escolar	Ficha de registro con fecha y contenidos actualizados.
Realizar, al menos, una "Jornada de Puertas Abiertas" donde nos reuniremos con las familias de posibles alumnos de nueva incorporación al centro para informarles sobre el funcionamiento del mismo y el proceso de admisión de alumnos, así como una reunión general con los padres de los alumnos de 6º para informarles sobre el proceso de reserva de plaza y admisión de alumnos en los IES.	Nº de Jornadas de puertas abiertas realizadas.	1	1	3	*Debido al cierre del centro por el Covid, toda la admisión de alumnos se realizó on line.	2	2	2	3	Curso escolar	Ficha de registro de asistentes a las Jornadas de Puertas Abiertas.
	Nº de familias que asisten a la Jornada de Puertas Abiertas.	>25	25	30	*0	*10. Debido a que las reuniones fueron on line.	>25	>25	>25	Curso escolar	Ficha de registro de asistentes a las Jornadas de Puertas Abiertas.
	Nº de reuniones con los padres de 6º sobre reserva y admisión de alumnos en un curso escolar.	1	1	1	* Debido al cierre del centro por el Covid, toda la admisión de alumnos se realizó on line.	1	1	1	1	Curso escolar	Ficha de registro de asistentes a la reunión.
	Porcentaje de asistencia de las familias.	≥ 80%	90%	87%	*0%	80%	54%	48%	52%	Curso escolar	Ficha de registro de asistentes a la reunión.
Dentro del Plan de Mejora del Rendimiento Escolar, y para potenciar la competencia matemática y lingüística, nuestros alumnos de Educación Primaria realizarán cálculo mental diario y resolución de problemas y dictado dos veces a la semana.	Porcentaje de días en los que se realiza cálculo mental y resolución de problemas.	85%	89%	89%	*87% hasta el día 11 de marzo que se suspendió la docencia presencial.	92%	86%	87%	88%	Curso escolar	Ficha registro de los días que se ha realizado cálculo mental, resolución de problemas.
	Porcentaje de días en los que se realiza dictado.	85%	92%	88%	88% hasta el día 11 de marzo que se suspendió la docencia presencial.	90%	8720%	88%	89%	Curso escolar	Ficha registro de los días que se ha realizado dictado.
Planificar en el horario 3 sesiones de inglés en el nivel de 4 años y 4 sesiones de inglés en el nivel de 5 años, para favorecer así la adaptación de estos alumnos al Programa Bilingüe.	Porcentaje de sesiones de inglés ampliadas en relación con las planificados realizadas en el curso.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Curso escolar	Programación General Anual Documento organizativo del centro (DOC).
Dentro del Plan de Laboratorio que tiene el centro, los alumnos realizarán, como mínimo, un experimento de ciencias al trimestre en el laboratorio escolar.	Nº de experimentos de ciencia realizados al trimestre.	1	1	1 por grupo y trimestres (algunos grupos han realizado más de 1 experimento por trimestre).	De los 27 experimentos que se tenían que realizar se han realizado 21, debido a la suspensión de la actividad docente presencial.	1	1	1	1	Curso escolar	Programación de aula. Acta de la reunión de Comisión de Laboratorio Escolar.
Planificar, en cada nivel educativo de Educación Primaria y en el ciclo de Educación Infantil, una actividad cultural complementaria en inglés y otra en castellano (teatro, musical, concierto, cuentacuentos….), una actividad lúdico-deportiva al aire libre y una visita a un museo , para potenciar la educación integral de nuestros alumnos.	Porcentaje de actividades complementarias por nivel y curso escolar realizadas en relación con las programadas en Primaria.	100%	100%	100%	*58% Debido a la suspensión de la actividad docente presencial no se han realizado las actividad previstas desde el 11 de marzo.	100%	100%	100%	100%	Curso escolar	Memoria Final, apartado sobre la evaluación de las actividades complementarias.
	Porcentaje de actividades complementarias por ciclo y curso escolar realizadas en relación con las programadas en Infantil.	100%	100%	100%	* 54% Debido a la suspensión de la actividad docente presencial no se han realizado las actividad previstas desde el 11 de marzo.	100%	100%	100%	100%	Curso escolar	Memoria Final, apartado sobre la evaluación de las actividades complementarias.
	Nº total de actividades realizadas en los niveles de Educación Primaria.	>24	24	43	* 14 Debido a la suspensión de la actividad docente presencial no se han realizado las actividad previstas desde el 11 de marzo.	49	55	37	42	Curso escolar	Memoria Final, apartado sobre la evaluación de las actividades complementarias.
	Nº total de actividades realizadas en el ciclo de Educación Infantil.	≥ 4	4	4	4	3 No se hizo la visita al museo	16	14	10	Curso escolar	Memoria Final, apartado sobre la evaluación de las actividades complementarias.
Con el objetivo de potenciar el conocimiento y uso responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación así como afianzar los contenidos curriculares, los alumnos harán diariamente uso de las nuevas tecnologías, a través de la pizarra digital o del aula de Informática.	Porcentaje de actividades sobre el total de las realizadas mediante el uso de las Nuevas Tecnologías.	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Curso escolar	Ficha de recogida de datos de los días que se ha hecho uso de la Nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación.
Los alumnos del centro con dificultades en el aprendizaje dispondrán de, al menos, dos sesiones de apoyo y/o refuerzo educativo semanal en las áreas instrumentales.	Porcentaje de sesiones realizadas de apoyo y/o refuerzo educativo.	75%	46% No se ha realizado todos los apoyos y refuerzos debido a las sustituciones que se ha realizado el profesorado.	63,83% No se ha realizado todos los apoyos y refuerzos debido a las sustituciones que ha tenido que realizar el profesorado.	* Se realizaron el 72% de las sesiones de apoyo y/o refuerzo hasta el día 11 de marzo.	87,00%	60,5%No se ha realizado todos los apoyos y refuerzos debido a las sustituciones que ha tenido que realizar el profesorado.	75,00%	6900,00%	Curso escolar	Ficha de recogida de fechas de las sesiones realizadas.

* Estos indicadores siguen afectados en el Curso Escolar 2020-2021 por las condiciones extraordinarias derivadas de la pandemia COVID-19.