

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL CEPA PAULO FREIRE DE FUENLABRADA

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS Curso 2022/2023	RESULTADOS Curso 2023/2024	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Evaluar anualmente el grado de satisfacción de la comunidad educativa para obtener al menos un área de mejora.	Número de áreas de mejora introducidas.	Mínimo 1 al año.	4	3	Anual	Memoria final anual.
	Porcentaje de estudiantes cuyo grado de satisfacción es alto o muy alto.	80%	100%	100%	Anual	Cuestionario de valoración del servicio. Memoria final anual.
	Porcentaje de profesores y PAS cuyo grado de satisfacción es alto o muy alto.	80%	100%	100%	Anual	Cuestionario de valoración del servicio. Memoria final anual.
Evaluar anualmente el rendimiento y las capacidades adquiridas para obtener al menos un área de mejora.	Número de horas dedicadas, como mínimo, anualmente a promover técnicas de estudio.	≥ 12h	50h	50h	Anual	Memoria final anual.
	Número de horas dedicadas, como mínimo, anualmente a refuerzo educativo.	≥ 100h	70h	40h	Anual	Memoria final anual.
	Porcentaje de aprobados por etapa y curso sobre el total de estudiantes que acude regularmente a clase.	80%	90%	90%	Anual	Verificación del número de estudiantes que promocionan o titulan.
Organizar al menos una actividad al trimestre de carácter colaborativo e intergeneracional por cada departamento didáctico, para completar la formación, mejorar las habilidades sociales y la orientación académico- profesional de los estudiantes.	Actividades realizadas por los departamentos didácticos para completar la formación de los estudiantes en aspectos concretos.	1	3	3	Anual	Actas de reunión de departamento. Memoria final anual.
	Actividades realizadas por el centro para el desarrollo de habilidades sociales que mejoren la convivencia en el marco educativo.	1	1	3	Anual	Actas de la CCP. Memoria final anual. Actas del Consejo de Centro.
	Actividades realizadas por el departamento de orientación.	1	10	10	Anual	Memoria final anual.
	Porcentaje de asistentes por etapa y curso sobre el total de estudiantes que acude regularmente a clase.	80%	80%	80%	Anual	Memoria final anual.
Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación por parte del profesorado especialmente en el desarrollo curricular de las Enseñanzas de Formación Básica con al menos una actividad trimestral en cada ámbito de conocimiento.	Número de actividades TIC realizadas en cada uno de los ámbitos de conocimiento.	3 (1 por trimestre).	10	15	Anual	Programaciones didácticas. Memoria final anual.
	Porcentaje de profesores que utilizan a lo largo del curso las TIC en el desarrollo curricular.	80%	100 %	100 %	Anual	Memoria final anual.
	Porcentaje de actualizaciones de la página Web realizadas en el plazo de una semana desde que se produce la novedad o modificación que hace necesaria su actualización.	100%	100 %	100 %	Anual	Memoria final anual.
	Porcentaje de equipamiento actualizado.	100%	100 %	100 %	Anual	Memoria final anual.
Promover la orientación académico-profesional con al menos una actuación de orientación al trimestre.	Número de actuaciones de orientación tutorial.	3 (1 al trimestre).	6 (2 al trimestre).	6 (2 al trimestre).	Anual	Memoria final anual.
	Número de actuaciones de orientación en el ámbito profesional.	3 (1 al trimestre).	6 (2 al trimestre).	6 (2 al trimestre).	Anual	Memoria final anual.
	Número de actuaciones de orientación en el ámbito académico.	3 (1 al trimestre).	6 (2 al trimestre).	6 (2 al trimestre).	Anual	Memoria final anual.
	Porcentaje de actualizaciones de la página Web sobre orientación académico-profesional realizadas en el plazo de una semana desde que se produce la necesidad de la modificación.	100%	100 %	100 %	Anual	Memoria final anual.
Promover al menos una actividad anual relacionada con los proyectos educativos del centro.	Número de actividades realizadas recogidas en el Proyecto STEMadrid.	1	4	6	Anual	Actas de la CCP. Memoria final anual. Actas del Consejo de Centro.
	Número de actividades realizadas recogidas en el Proyecto Erasmus+.	1	3	1	Anual	Actas de la CCP. Memoria final anual. Actas del Consejo de Centro.
	Número de actividades realizadas recogidas en el Proyecto de innovación educativa Modo CEPA-ON.	1	0	0	Anual	Actas de la CCP. Memoria final anual. Actas del Consejo de Centro.
	Número de actividades realizadas recogidas en el Proyecto Xcelence, Escuelas que inspiran.	1	25	15	Anual	Actas de la CCP. Memoria final anual. Actas del Consejo de Centro.
	Número de actividades realizadas recogidas en el Plan lector.	1	4	3	Anual	Actas de la CCP. Memoria final anual. Actas del Consejo de Centro.
	Número de actividades realizadas recogidas Plan de acogida del alumnado.	1	3	3	Anual	Actas de la CCP. Memoria final anual. Actas del Consejo de Centro.