

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL CEPA POZUELO DE ALARCÓN

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS Curso 2021/2022	RESULTADOS Curso 2022/2023	RESULTADOS Curso 2023/2024	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Difundir la oferta de enseñanzas y actividades en la localidad estableciendo al menos seis contactos por curso con Concejalía, Asociaciones, Fundaciones, ONGs ,etc.	Nº de contactos personales y/o comunicaciones realizadas anualmente.	6	8	8	8	Anual	Actas de reuniones con Concejalía de Educación y de Familia, Asociación de alumnos y profesores, con aquellas del alumnado de discapacidad intelectual (ONG Afanias, Fundación Gil Gayarre, Fundación Nuestra Señora del Camino, Cáritas, EntreCulturas, Concejalía de Empleo, de Familia, APASCOVI, UFV, Etc) , con la ONG, etc. Revista del centro "Hablemos del Cepa". Memoria Anual del Centro.
Evaluar el grado de satisfacción de la comunidad educativa una vez al año para conseguir al menos un área de mejora.	Nº de planes de mejora introducidos por curso.	1	2	7	7	Anual	Cuestionarios de Evaluación. Programación General Anual.Memoria Anual del Centro.
Actualizar la Web del centro en el plazo de una semana desde que se origina el cambio de interés para la comunidad educativa.	Porcentaje de Información actualizada en el plazo de una semana desde que se origina el cambio de interés (enseñanzas, horarios, actividades, convocatorias y otras novedades).	100%	100,00%	100,00%	100,00%	Anual	Memoria TIC. Memoria de actividades complementarias. Memoria Anual del Centro. Página Web.
Favorecer el seguimiento de las enseñanzas del régimen a distancia de manera telemática, para lograr la adquisición de la competencia digital utilizando el Aula Virtual y otras herramientas digitales.	Porcentaje de materias / módulos de las diferentes enseñanzas sobre el total que se impartan mediante el Aula Virtual y con herramientas digitales.	90%	90,00%	100,00%	100,00%	Curso escolar	Programaciones de los Departamentos didácticos. Plan del Coordinador del Aula Virtual. Memoria de los departamentos didácticos. Memoria Anual del Centro.
	Porcentaje de profesores que utilizan a lo largo del curso las herramientas digitales y Aulas Virtuales en el desarrollo curricular.	90%	90 %	100 %	100 %	Curso escolar	Memoria del Coordinador CompeDigi y del Aula Virtual. Memoria TIC.- Memoria Anual del Centro
	Grado de satisfacción del alumnado en el seguimiento de las clases de manera telemática.	90% satisfecho o muy satisfecho	90 %	90 %	90 %	Curso escolar	Memoria del Coordinador del Aula Virtual. Memoria TIC. Memoria Anual del Centro.
Incorporar un modelo de enseñanza-aprendizaje inclusiva realizando al menos nueve actividades cada curso.	Nº de actividades realizadas a nivel de centro en las que se utilicen este modelo de enseñanza.	9	25	30	30	Curso escolar	Memoria de Proyectos de centro: EcoCepa, Cepa Incluye. Memoria de actividades complementarias. Memoria del Plan lector. Memoria Anual del Centro.
	Porcentaje de asistentes sobre el total del alumnado que asiste regularmente al centro.	60%	60 %	60 %	75 %	Curso escolar	Fichas de actividades extraescolares / complementarias
Participar cada curso al menos en cuatro Proyectos de Centro, Programas y Concursos que completen la formación del alumnado.	Nº de Proyectos, Programas y/o Concursos en los que se ha trabajado durante el curso.	4	4	4	4	Curso escolar	Memoria de las Programas, Proyectos presentados y/o proyectos en los que se han participado. Memoria de actividades complementarias- extraescolares. Memoria del Plan lector. Memoria Anual del Centro.
	Porcentaje de profesores que han participado en alguno de los proyectos y/o actividades.	60%	70 %	80 %	80 %	Curso escolar	Memoria Anual del Centro.
Interconectar el centro educativo con el entorno laboral mediante la firma de al menos 10 convenios por curso para la realización de prácticas.	Número de convenios anuales firmados con empresas del entorno para la realización de prácticas por el alumnado.	≥10	12	11	12	Curso escolar	Convenios establecidos con empresas y otros organismos.
	Grado de satisfacción de las empresas colaboradoras sobre la realización de prácticas del alumnado de las Enseñanzas Técnico-profesionales (Formación Profesional y de Taller operativo de discapacidad intelectual).	100% satisfechas o muy satisfechas	100 %	100 %	100 %	Curso escolar	Cuestionario de valoración de las empresas colaboradoras con las prácticas realizadas por el alumnado. Cuestionario de valoración del alumno con las empresas dónde realizan las prácticas. Memoria de las prácticas de Formación Profesional. Memoria de las prácticas de Taller operativo. Memoria Anual del Centro.
Ofrecer a cada alumno que lo solicite al menos dos sesiones anuales de orientación académico-profesional y de búsqueda activa de empleo.	Porcentaje de alumnos que han realizado sesiones de orientación académico-profesional y de búsqueda activa de empleo, en relación con el total de solicitudes.	100%	100%	100%	100%	Curso escolar	Memoria del Plan de Acción Tutorial. Informe individualizado de seguimiento del alumnado. Memoria Anual del Centro.