

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS CEIP BILINGÜE CIUDAD DE COLUMBIA

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS Curso 2015/2016	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	RESULTADOS Curso 2021/2022	RESULTADOS Curso 2022/2023	RESULTADOS Curso 2023/2024	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS	
Fomentar la relación con las familias para alcanzar los objetivos educativos encaminados al desarrollo integral de nuestros alumnos mediante la realización de 3 reuniones generales anuales y planificando una hora semanal de atención personalizada a las familias.	Número de reuniones generales al trimestre realizadas con los padres.	3	9	9	9	9	9	9 *(Las 3 últimas del confinamiento fueron telemáticas).	9 (Todas telemáticas para garantizar las medidas higiénico sanitarias).	9 (Todas telemáticas para garantizar las medidas higiénico sanitarias).	9 (Se ha facilitado el acceso online para poderla seguir).	9	Trimestral	Orden del día.
	Asistencia de las familias a las reuniones generales.	≥ 50%	61,95%	69,12%	63,54%	62,84%	64,36% (Se excluye del porcentaje el tercer trimestre que no se pudo realizar el control de asistencia).	56% (En algunos casos se incorporaban ambos progenitores, ha costado poderlo medir debido a la asistencia telemática).	68%	62%	61%	Trimestral	Registro de asistencia.	
	Satisfacción de las familias con las reuniones generales.	≥ 50%	94,75%	95,42%	95,29%	96,58%	92,12% (Se excluye el tercer trimestre ya que no se pasaron las encuestas de satisfacción).	(*) Este parámetro no se ha medido durante el curso debido a la dificultad de pasar las encuestas de satisfacción de manera telemática.	87,50%	89,37%	88,79%	Trimestral	Encuesta de satisfacción.	
Realizar un seguimiento individual del rendimiento académico de los alumnos que presenten dificultades de aprendizaje a través de al menos una sesión de refuerzo semanal.	Número de sesiones de refuerzo educativo semanales.	1	2 sesiones.	2 sesiones.	2 sesiones.	2 sesiones.	2 sesiones.	Semanal	Registro individual del alumno.					
Mantener la ampliación del horario de inglés en Educación Infantil para favorecer el desarrollo del Programa Bilingüe dedicando 3,4 o 5 sesiones de inglés semanales dependiendo del nivel educativo.	Número de sesiones semanales de inglés en cada nivel de Educación Infantil.	3 4 5	3 sesiones en Infantil 13 años. 4 sesiones en infantil 4 años. 5 sesiones en infantil 5 años.	3 sesiones en Infantil 13 años. 4 sesiones en infantil 4 años. 5 sesiones en infantil 5 años.	3 sesiones en Infantil 13 años. 4 sesiones en infantil 4 años. 5 sesiones en infantil 5 años.	3 sesiones en Infantil 13 años. 4 sesiones en infantil 4 años. 5 sesiones en infantil 5 años.	3 sesiones en Infantil 13 años. 4 sesiones en infantil 4 años. 5 sesiones en infantil 5 años.	3 sesiones en Infantil 13 años. 4 sesiones en infantil 4 años. 5 sesiones en infantil 5 años.	3 sesiones en Infantil 13 años. 4 sesiones en infantil 4 años. 5 sesiones en infantil 5 años.	3 sesiones en Infantil 13 años. 4 sesiones en infantil 4 años. 5 sesiones en infantil 5 años.	3 sesiones en Infantil 13 años. 4 sesiones en infantil 4 años. 5 sesiones en infantil 5 años.	Semanal	Horario de grupo (DOC).	
Administrar diariamente, por la Diplomada Universitaria de Enfermería (DUE), bajo prescripción facultativa, los medicamentos y realizar los controles médicos, que prescriben nuestros alumnos.	Porcentaje de medicamentos administrados y/o controles médicos realizados diariamente.	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Diario	Registro de los medicamentos administrados y los controles realizados.	
Comunicar a las familias las incidencias ocurridas durante el periodo de comedor relativas a la convivencia, a través de la coordinadora y los accidentes escolares e indisposiciones de gravedad media/alta, a través de la DUE, telefónicamente o por escrito.	Porcentaje de incidencias comunicadas diariamente a las familias por la coordinadora del comedor o por la DUE del centro.	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Diario	Registro de incidencias de comedor o registro de incidencias DUE.	
Favorecer el desarrollo artístico y deportivo de nuestros alumnos participando en programas deportivos, convocatorias y concursos al menos una vez durante el curso escolar.	Nº de convocatorias, concursos o programas deportivos en los que participa el centro.	1	8	10	12	11	8 (algunas se quedaron sin concluir debido a la situación COVID).	(*) 4 (La situación sanitaria ha seguido afectando al número total de concursos y programas).	8	13	10	Anual	Memoria Final de curso.	
Mantener una relación constante y estrecha con las familias de nueva incorporación, mediante la realización del proceso de admisión y acogida de nuevos alumnos.	Índice de satisfacción de las familias de nueva incorporación con el proceso de adaptación.	≥ 90%	94,7% Muy alto.	93,6% Muy alto.	95,67%	97,65%	100,00%	100% Muy alto.	98,00%	96,25%	100,00%	Primer mes	Encuesta de satisfacción.	
	Número de entrevistas individuales de los tutores con las familias de los alumnos de nueva incorporación (alumnos >3años).	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Primer mes	Registro de entrevistas realizadas.	
	Porcentaje de alumnos nuevos adaptados al centro al mes de su llegada.	≥ 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Primer mes	Registro de observación tutores.	

* Estos indicadores siguen afectados en el Curso Escolar 2020-2021 por las condiciones extraordinarias derivadas de la pandemia COVID-19.