

CUADRO DE INDICADORES: CARTA MARCO DE SERVICIOS DE ESCUELAS INFANTILES DE LA DAT NORTE

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS Curso 2015/2016	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	RESULTADOS Curso 2021/2022	RESULTADOS Curso 2022/2023	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Informar de forma continuada a las familias sobre la evolución de sus hijos y atender las peticiones de entrevista con el tutor en un plazo máximo de 15 días.	Nº de entrevistas realizadas con las familias por parte de cada tutor.	2	2	2	2,1	2,41	2,37	2,60	2,52	2,23	Anual	Registro de entrevistas, Informe trimestral
	Nº intercambios de información con las familias en el contacto diario.	1	1,2	1,2	1,1	1,7	1,47	1,77	1,61	1,39	Trimestral	Registro de asistencia, Cuestionario de evaluación final
Mantener una reunión trimestral con todas las familias para informarles sobre el trabajo realizado con los alumnos.	Nº reuniones con las familias.	1	1,3	1,3	1,1	1,4	1,43	1,87	1,68	1,84	Trimestral	Ficha de registro de reuniones: Asistencia y grado de satisfacción
Organizar actividades de participación con las familias para favorecer su colaboración en la vida de la Escuela, con una frecuencia trimestral a través de talleres, fiestas, charlas informativas.	Nº de actividades de participación realizadas.	3	3,83	3,83	2,87	4,12	3,23	1,93	2,81	5,32	Trimestral	Ficha de registro de actividad: Asistencia. Cuestionario de evaluación final
Proporcionar una atención individualizada a cada alumno, a lo largo de todo el curso, atendiendo a sus necesidades educativas, de bienestar y salud.	Nº de actuaciones con la familia para atender las necesidades detectadas.		5,1	5,7	5,2	6,12	4,97	6,13	5,39	5,03	Anual	Hojas de registro. Hojas de demanda. Informe trimestral
	Nº demandas realizadas por el tutor para la intervención de otros profesionales.		5,83	5,82	4,1	4,9	4,97	4,47	5,03	5,87	Anual	Cuestionario evaluación final
Realizar actividades complementarias y salidas que aumenten las experiencias y conocimientos de los niños y fomenten la relación con el medio social y cultural.	Nº de actividades complementarias .	2	3,30	5,82	3,7	3,93	2,9	2,53	2,97	3,90	Anual	Ficha de registro de actividades
	Nº de salidas extraescolares.	Grupos 2-3: 1 salida	1,23	1,16	1,70	2,06	1,13	0,63	1,74	2,61	Anual	Cuestionario evaluación final
Recoger las sugerencias y quejas de las familias para mejorar el funcionamiento de la Escuela, a través del correo electrónico del Centro o por escrito a la Dirección de la Escuela. La Dirección atenderá y responderá a las sugerencias y demandas en un plazo de 48 horas.	Porcentaje de sugerencias y demandas contestadas en plazo.	100%	99,10%	99,50%	98,00%	99,50%	99,13%	97,80%	93,81%	90,00%	Anual	Registro de quejas por parte de la Dirección.
Facilitar la participación de las familias en la evaluación del centro a través de un cuestionario anual.	Nº de cuestionarios pasados.	1	0,96	0,83	1,00	0,90	0,50	0,23	0,80	1	Anual	Cuestionarios de evaluación final para las familias
	Nº cuestionarios recogidos.	50%	44%	39%	49%	36%	47%	56%	33%	58%	Anual	Cuestionarios de evaluación final para las familias