

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL IES LOS ROSALES DE MÓSTOLES

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	RESULTADOS Curso 2021/2022	RESULTADOS Curso 2022/2023	RESULTADOS Curso 2023/2024	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Garantizar la participación en una actividad de inmersión lingüística en el extranjero en lengua inglesa y/o francesa a todos los alumnos que lo soliciten y cumplan los requisitos con el fin de promover el estudio y conocimiento de otras lenguas y culturas.	Porcentaje de alumnos que participan sobre las solicitudes recibidas.	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	70%	100%	Anual	Memoria de final de curso.
Utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (pizarra digital, blog, web, wiki...) en todas las asignaturas con el objetivo de impulsar el rendimiento académico y la motivación de nuestros alumnos.	Porcentaje de profesores que emplean las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	80%	88%	89%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memoria Anual.
	Porcentaje de asignaturas que emplean las TIC.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memoria Anual.
Incluir en el horario de todo el profesorado una hora semanal de atención directa con las familias para facilitar la comunicación centro-familia.	Porcentaje de profesores que tienen una hora de atención padres en su horario.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Horario individual del profesorado.
Realizar tres reuniones informativas con las familias durante el curso escolar para favorecer la comunicación y hacerles partícipes en el proceso de aprendizaje de sus hijos.	Nº de reuniones con las familias efectuadas por el Tutor, Jefatura de Estudios y departamento de Orientación.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Anual	Memoria final de curso. Documentos cumplimentados por tutores, Jefatura de Estudios y Orientadora.
	Porcentaje de grupos que han realizado las 3 reuniones anuales.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Octubre, Febrero y Mayo	Documento de registro de los tutores con asistencia de padres.
	Porcentaje de padres que asisten a las reuniones.	50%	52%	51%	61%	70%	75%	75%	75%	75%	Octubre, Febrero y Mayo	Documento de registro de los tutores con asistencia de padres.
Comunicar las faltas de asistencia, calificaciones e incidencias a las familias mediante mensajes al móvil, una vez recibida su autorización para ello, y/o entrega mensual de informe de faltas en papel, efectuando una transmisión rápida y eficaz de la información.	Porcentaje de familias que autorizan la recepción de mensajes al móvil.	60%	86%	91%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Registro en RAICES.
	Porcentaje de profesores que registran en AFDI las incidencias citadas.	90%	92%	94%	94%	96%	95%	100%	100%	100%	Anual	Registro en RAICES.
Ante una solicitud, queja o sugerencia formulada por escrito, el centro dará respuesta por escrito en un plazo no superior a tres días lectivos.	Porcentaje de escritos recibidos en registro que se han respondido en menos de tres días lectivos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Registros de Secretaría.

* Con la nueva aplicación RAICES ya no se emiten los informes mensuales, sino que se registran las ausencias y los padres las consultan a través de la aplicación Roble. Por otra parte, las ausencias también figuran en los boletines de calificaciones que firman los padres.