CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL IES LUIS VIVES DE LEGANÉS

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS (curso 2016/2017)	RESULTADOS (curso 2017/2018)	RESULTADOS (curso 2018/2019)	RESULTADOS (curso 2019/2020)	RESULTADOS (curso 2020/2021)	RESULTADOS (curso 2021/2022)	RESULTADOS (curso 2022/2023)	RESULTADOS (curso 2023/2024)	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Dar respuesta a las propuestas y quejas remitidas al centro en un plazo menor a 48 horas lectivas. (Calendario Escolar).	Porcentaje de comunicaciones contestadas en plazo.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Estadística de Jefatura de Estudios.
Garantizar anualmente un inventario de más 300 empresas para la realización de la Formación en Centros de Trabajo.	Número de nuevos convenios para la realización de la Formación en Centros de Trabajo.	≥5	92	41	52	22	146, nuevos convenios a parte de la renovación de todos los existentes según el requerimiento de la Ley 40/2015.	156	Al fondo existente, se añaden 131 nuevos y 20 actualizados.	De los 721 convenios existentes, 121 son nuevos (18,83%).	Anual	Registro de la Estadísticas del Anexo 1 de las instrucciones del módulo de Formación en Centro de Trabajo cuando supone un nuevo convenio.
	Porcentaje de años que se dispone de un inventario de más de 300 empresas para la FCT.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Registro en Jefatura de estudios y en la propia aplicación de FCT.
Comunicar a los alumnos de la bolsa de empleo las ofertas recibidas en un plazo máximo de dos días lectivos.	Porcentaje de las ofertas recibidas en la Bolsa de Empleo del Centro comunicadas a los alumnos en plazo.	100%	100% (117 ofertas).	100%	100%	100%	100% (94 ofertas).	100% (123 ofertas).	100% (168 ofertas).	100% (165).	Anual	Registro y estadística del responsable de la Bolsa de Empleo.
Realizar anualmente la Jornada IES-EMPRESA con la participación de al menos una empresa de cada uno de los sectores vinculados con las enseñanzas del centro.	Número de empresas que participan en la jornada IES EMPRESA.	≥6	15	15	12	SUSPENDIDA POR ESTADO DE ALARMA.	SUSPENDIDA POR ESTADO DE ALARMA.	26	30	24	Anual	Registro en Jefatura de Estudios, y memoria de actividades extraescolares.
	Porcentaje de familias que tienen una empresa en la jornada IES EMPRESA.	100%	100%	100%	100%	SUSPENDIDA POR ESTADO DE ALARMA.	SUSPENDIDA POR ESTADO DE ALARMA.	100%	100%	100%	Anual	Departamento FOL, junto a la memoria del departamento de actividades extraescolares.
Organizar una Jornada de Puertas Abiertas anual para dar a conocer nuestro Centro a toda la comunidad educativa de Leganés.	Número de alumnos que realizan la visita.	300	705	630	815	SUSPENDIDA POR ESTADO DE ALARMA.	SUSPENDIDA POR ESTADO DE ALARMA, SE REALIZA UN VIDEO PROMOCIONAL SUSTITUTIVO.	VIDEO PROMOCIONAL.	860	800 aprox.	Anual	Informe Departamento de actividades extraescolares. Registro en Jefatura de Estudios.
Realización todos los trimestres de un taller relacionados con la convivencia (Prevención de acoso escolar, taller de violencia entre iguales y no sexista...) para todos los grupos de Formación Profesional Básica y Grado Medio en colaboración con el Ayuntamiento de Leganés.	Porcentaje de talleres realizados para todos los grupos de Formación Profesional Básica y Grado Medio en colaboración con el Ayuntamiento.	100%	100% 6 en el primer trimestre, 5 en el segundo y 4 en el tercero.	100%	100%	100% EN LOS DOS PRIMEROS TRIMESTRES. TERCER TRIMESTRE SUSPENDIDOS POR ESTADO DE ALARMA.	100% (Primer trimestre 1, 6 el segundo y 2 el tercero; más tres proyectos: Fundación Exit, Liga Debate Escolar y Yourotrip).	100%	100% (39 actividades desde el departamento de orientación en colaboración con el Ayto. de Leganés o/y otras entidades).	100% (46 actividades, un 18% más que el año pasado, desde el departamento de orientación en colaboración con el Ayto. de Leganés o/y otras entidades).	Trimestral	Registro en el departamento de orientación. Cuadrante de actividades realizadas con grupos y tutor encargado.
Poner a disposición un fondo de libros para todos los alumnos de Formación Profesional Básica.	Porcentaje de alumnos de Formación Profesional Básica que disponen de libros necesarios para su formación.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100% (teniendo en cuenta el programa Accede).	100% (teniendo en cuenta el programa Accede).	Anual	Registro en administración, con el visto bueno de la orientadora del centro.
Realización en el primer trimestre de cada curso de la campaña de Recogida de Alimentos destinado a fines solidarios.	Kilos de alimentos donados anualmente a organizaciones sociales.	200 Kg	350 Kg	270 Kg	230 Kg	300 Kg	En lugar de comida se recoge dinero debido a la pandemia: 100€ para dos familias y 192,43 € para el comedor social de Paqueta.	180kg	30kg	50kg	Trimestral	Registro en el Departamento de actividades extraescolares y jefatura de estudios. Entregados a Leganés solidario.