

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL IES PRÍNCIPE FELIPE

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTÁNDAR	RESULTADOS Curso 2015/2016	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	RESULTADOS Curso 2021/2022	RESULTADOS Curso 2022/2023	RESULTADOS Curso 2023/2024	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Mantener informadas a las familias sobre el proceso educativo de sus hijos mediante tres comunicaciones escritas al año, y otra sobre organización escolar.	Número de comunicaciones enviadas por escrito a las familias.	4	5	4	4	4	7	9	10	8	12	Anual	Memoria de actividades.
Favorecer el proceso educativo de nuestros alumnos incorporando el uso de las nuevas tecnologías en todos los niveles educativos y en todas las materias y realizar un seguimiento individualizado de su aprendizaje.	Porcentaje de materias en que se usan las TICs.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memoria Final de Dirección.
Mantener un clima de orden y disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa programando al menos 10 actuaciones anuales que propicien la convivencia.	Nº de actuaciones realizadas para favorecer la convivencia.	≥ 10	180	150	170	150	110	100	120	140	125	Anual	Memoria Final de Dirección.
	Porcentaje de participación en las actuaciones.	≥ 90%	95%	95%	90%	95%	90%	90%	90%	90%	90%	Anual	Memoria Final de Dirección.
	Número de entrevistas individuales con el alumno y su familia relacionadas con la convivencia realizadas.	70	150	80	160	130	100	80	90	110	120	Anual	Memoria Final de Dirección.
Fomentar la participación y la socialización en todos los ámbitos de la comunidad educativa, organizando al menos 12 actos académicos y concursos para profesores, familias y alumnos.	Número de Actos académicos y concursos realizados y desplegados desde la dirección.	12	24	30	34	40	26	20	30	28	24	Anual	Memoria Final de Dirección.
	Porcentaje de asistencia por parte de las familias.	≥85%	95%	90%	90%	90%	90%	95% (On Line)	90%	90%	90%	Anual	Memoria Final de Dirección.
Organizar anualmente un mínimo de 200 actividades culturales y extraescolares que se ajusten a las situaciones diferentes de aprendizaje.	Porcentaje de actividades extraescolares realizadas por la dirección, la AMPA, y por los Departamentos didácticos en relación con las programadas.	100%	95%	95%	95%	95%	50%	*80%	90%	90%	90%	Anual	Memoria Final Dpto. AAEE.
	Porcentaje de participación en las actividades culturales y extraescolares.	≥ 85%	80%	80%	90%	90%	90%	*80%	95%	95%	95%	Anual	Memoria Final Dpto. AAEE.
Mantener la proyección europea del Centro, desarrollando proyectos internacionales, tanto para alumnos como para profesores. Para ello, mantendremos intercambios escolares con diferentes países y participaremos en la convocatoria de programas europeos Erasmus+ en sus modalidades KA1 y KA2 para cada nivel de enseñanza (FP y KA1 = Educación escolar, Leonardo, etc.), con un mínimo de 150 estancias europeas anuales, de al menos una semana de duración, para alumnos y profesores.	Número de movidades de alumnos con estancias europeas de al menos una semana de duración.		194	190	210	230	90	*10	140	120	125	Anual	Memoria Final Anual.
	Número de movidades de profesores con estancias europeas de al menos una semana de duración.		19	18	20	24	8	*0	8	7	21	Anual	Memoria Final Anual.
Poner en marcha como mínimo tres actuaciones de mejora anuales para seguir manteniendo el nivel de calidad exigido por nuestros alumnos y familias.	Número de actuaciones de mejora anuales gestionadas por el Equipo de calidad.	3	4	3	5	4	2	1	3	3	4	Anual	Memoria Final equipo calidad.

\* Estos indicadores siguen afectados en el Curso Escolar 2020-2021 por las condiciones extraordinarias derivadas de la pandemia COVID-19.