

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL IES ÁNGEL CORELLA DE COLMENAR VIEJO

| COMPROMISOS DE CALIDAD | INDICADORES | ESTÁNDAR | RESULTADOS Curso 2016/2017 | RESULTADOS Curso 2017/2018 | RESULTADOS Curso 2018/2019 | RESULTADOS Curso 2019/2020 | RESULTADOS Curso 2020/2021 | RESULTADOS Curso 2021/2022 | RESULTADOS Curso 2022/2023 | RESULTADOS Curso 2023/2024 | PERIODICIDAD | INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS |
|--|---|----------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--|
| Informar vía sms a las familias, en el mismo día en el que se producen, de las faltas de asistencia de los alumnos de ESO, Bachillerato, Formación Profesional Básica y de Grado Medio. | Porcentaje de faltas de asistencia comunicadas a las familias en el mismo día . | 100% | 95% | 100% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 100% | Diario | Archivo del parte de faltas diario Registro del envío de faltas diario por parte de Secretaría. |
| | Porcentaje de familias que responden "siempre" a la pregunta sobre la información puntual vía sms de faltas asistencia. | 80% | 77,90% | 80,00% | 90,00% | NO SE HA PODIDO HACER POR EL COVID. | 95,00% | 95,00% | 90,00% | 85,00% | Anual (mes de mayo-junio) | Pregunta específica en las encuestas de valoración destinadas a las familias: "¿Ha sido informado puntualmente vía sms de las faltas de asistencia de su hijo/a al centro?". |
| Enviar vía sms a las familias las calificaciones obtenidas por los alumnos del centro en cada evaluación. | Registro del envío de sms con las calificaciones trimestrales a las familias de los alumnos. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Trimestral | Archivo de dicho mensaje. |
| | Porcentaje de familias que responden "siempre" a la pregunta sobre la recepción calificaciones vía sms. | 100% | 76,80% | 63,50% | 80,00% | NO SE HA PODIDO HACER POR EL COVID. | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | Anual (mes de mayo-junio) | Pregunta específica en las encuestas de valoración destinadas a las familias: "¿Ha sido informado trimestralmente vía sms de las calificaciones obtenidas por su hijo/a?". |
| Publicación en 2 días lectivos en la página web del centro, de las becas y ayudas destinadas a los alumnos. | Porcentaje de becas y ayudas publicadas en la página web en 2 días lectivos. | 100% | 100% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 100% | 100% | Anual | Hoja de registro de publicación página web |
| Informar a todos los alumnos y familias de ESO de la posibilidad de participar en un viaje de estudios o intercambio escolar con un país europeo en cada curso de 1º a 4º. | Porcentaje de alumnos y familias a las que se envía la información sobre intercambios a celebrar para cada nivel educativo. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Anual | Correo institucional. Mensajes enviados. |
| Ofertar anualmente a los alumnos de Formación Profesional de grado medio y superior un número de becas europeas Erasmus + no inferior a ocho. | Media de becas europeas Erasmus + ofertadas anualmente. | ≥ 8 | 15 | 10 | 11 | NO SE HA PODIDO HACER POR EL COVID. | 10 | 10 | 10 | 12 | Anual | Memoria final de curso. |
| Publicar con una antelación mínima de tres días naturales en las agendas de los alumnos de la página web del centro, las fechas de los exámenes más importantes para 1º y 2º de ESO. | Porcentaje de convocatorias de exámenes publicados en un plazo inferior o igual a 3 días lectivos. | 80% | 80% | 85% | 85% | 85% | 85% | 85% | 90% | 90% | Anual | Página web del IES. |
| | Porcentaje de familias que responden "siempre" a la pregunta sobre recepción de fechas exámenes vía sms. | 80% | 87% | 90% | 90% | COVID | 90% | 90% | 90% | 90% | Anual | Pregunta específica en las encuestas de valoración destinadas a las familias: "¿Han estado expuestos en la agenda del alumno de la página web los principales exámenes con una antelación mínima de tres días?". |
| Ofertar a todos los alumnos el Programa de ocio saludable e integrador durante los recreos con al menos 5 Clubes en los que pueden participar (música, arte, ciencia, teatro, deporte, asamblea...). | Número de clubes ofertados a principios del curso. | 5 | 7 | 10 | 11 | 11 | 9 | 9 | 9 | 8 | Anual | Memoria de fin de curso. |
| Dotar a todas las aulas del centro de los medios para posibilitar el acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC). | Porcentaje de aulas con ordenador cañón pizarra digital y acceso a Internet. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Anual | Memoria TIC de final de curso. |
| Organizar en el centro cada año, un curso de formación para el profesorado vinculado a la mejora e innovación de las estrategias pedagógicas en el aula. | Porcentaje de profesores que participan en la formación en el centro. | 25% | 20% | 20% | 20% | 20% | 25% | 30% | 100% | 100% | Anual | Memoria fin de curso. |