

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL IES LEONARDO DA VINCI

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	RESULTADOS Curso 2021/2022	RESULTADOS Curso 2022/2023	RESULTADOS Curso 2023/2024	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Proporcionar un alto nivel de cualificación profesional al alumnado que les permita obtener una calificación de apto en sus prácticas (Formación en el Centro de Trabajo) en el 95% de los casos, manteniendo vigentes un mínimo de 600 convenios de colaboración con empresas.	Porcentaje de alumnos con calificación de aptos en FCT.	95 %	100 %	97,00 %	99,00 %	100,00 %	98,74 %	97,06 %	98,20 %	99,20 %	Anual	Actas de alumnos con calificación de apto en FCT.
	Mantener vigentes un mínimo de convenios con empresas para la FCT.	600	702 vigentes.	748 vigentes.	788	850 a julio.	920 200 tramitados.	911	1019 297 vigor 703 renovación.	1171 en vigor.	Anual	Programa de FCT del IES - Secretaría.
	Media de puntuación en respuestas a "Grado de satisfacción de las empresas".	4 sobre 5.	4,46 sobre 5.	4,35 sobre 5	4,5 sobre 5.	4,47 sobre 5.	4,36 sobre 5.	4,6 sobre 5.	4,72 sobre 5.	4,68 sobre 5.	Anual	Resultados encuesta de satisfacción de las empresas.
	Número de acciones formativas complementarias relacionadas con la formación profesional específica.	20	57	43	43	20	20	20	96	94	Anual	Departamento de actividades extraescolares. Memorias de los departamentos.
Impulsar la mejora de la competencia profesional de nuestro alumnado posibilitando la realización de su formación práctica en países de la Unión Europea, participando anualmente en el programa Erasmus+ para la movilidad de los alumnos.	Número de movidades Erasmus+ concedidas.	10	10	10	7	6	19 alumnos 16 profesores.	11 alumnado (4 de postgrado) 9 profesorado.	46 (22 alumnado y 24 profesorado).	38 (12 alumnos y 26 profesorado).	Bianual	Memoria General Anual.
	Porcentaje de movidades Erasmus+ utilizadas en relación con las concedidas al centro.	100 %	60 %	60% + 40%	40%+40%	* 0%	* 0%	100 %	100 %	100 %	Bianual	Memoria General Anual. Estado de alarma.
Poner las nuevas tecnología al servicio del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de plataformas educativas "e-learning", cursos virtuales, aulas de informática, contenidos digitales e internet, en todas las familias profesionales.	Porcentaje de familias profesionales en las que se imparten al menos 2 cursos a través de la plataforma e-learning.	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Anual	Plataforma virtual del IES.
	Porcentaje de módulos impartidos en el centro que utilizan al menos una de las nuevas tecnologías.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Anual	Programación anual de los distintos departamentos.
Favorecer la conciencia crítica y social de nuestro alumnado realizando, al menos, dos actividades anuales: Jornadas de sensibilización social, conferencias y/o talleres formativos sobre valores democráticos de respeto y de tolerancia en cada curso escolar.	Porcentaje de conferencias y/o talleres realizados en relación con los programados para favorecer alguno de los siguientes aspectos: la conciencia social, igualdad de género y prevención de acoso escolar.	100 %	50 %	100 %	100 %	* 70%	* 80%	100 %	100 %	100 %	Anual	Memoria Servicio de Orientación.
	Porcentaje de grupos de los primeros cursos de Grado Medio y FP Básica que han recibido, al menos dos actividades formativas sobre valores democráticos al año.	50 %	No contabilizado.	100 %	100 %	100 %	* 50%	70 %	100 %	100 %	Anual	Memoria Servicio de Orientación.
	Número de charlas sobre prevención y consecuencias de accidentes de tráfico y conductas de riesgo.	1	No realizado.	7 grupos.	12 grupos.	* 0	* 0	2	**1	**1	Anual	Memoria Servicio de Orientación.
	Número de acciones de colaboración con ONG's.	1	No realizado.	2	2	1	4	4	3	4	Anual	Memoria de actividades complementarias y extraescolares.
Fomentar en la comunidad educativa acciones destinadas a conseguir un centro más sostenible, a través de nuestra participación anual en el proyecto de Consumo Responsable, en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid (campaña de sensibilización, recogida selectiva de residuos, actuaciones de ahorro energético, exposición de juguetes con material reciclado,...).	Número de proyectos de centro de desarrollo sostenible realizados.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Anual	Memoria general anual.
	Número de acciones de concienciación sobre consumo responsable / reciclaje de residuos realizado.	10	10	11	14	14	23	27	29	16	Anual	Memoria proyecto Consumo responsable.
	Número de auditorías para la recogida selectiva de residuos realizado.	3	3	3	3	1	* 0	0	***1	***1	Anual	Memoria proyecto Consumo responsable.
	Número de acciones de mejora para conseguir un centro más sostenible realizado.	1	1	1	2	2	12	27	11	5	Anual	Memoria Jefatura de Estudios.
Evaluar anualmente el grado de satisfacción de la comunidad educativa (alumnos, empresas, profesores y personal de administración y servicios) implantando al menos una mejora en nuestros servicios.	Porcentaje de encuestas de percepción del grado de satisfacción de la comunidad educativa realizado.	100 %	100 %	100 %	100 %	60 %	* 83,3%	100 %	100 %	100 %	Anual	Encuestas de satisfacción: Alumnado de 1º y 2º, alumnos de FCT, Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Empresas.
	Nº de acciones de mejora incorporadas.	1	1	2	2	2	2	2	2	2	Anual	Memoria de la Jefatura de Estudios y de las Familias Profesionales.

* Estos indicadores siguen afectados en el Curso Escolar 2021-2022 por las condiciones extraordinarias derivadas de la pandemia COVID-19**.

** Cuando se creó el indicador los CAD (Centro de Atención a las Adicciones) daban charlas al alumnado pero posteriormente cambiaron a la vía del profesorado considerando que era más efectiva.

*** Ha cambiado las diferentes acciones dentro del proyecto medioambiental. Este indicador se cambiará en la próxima revisión de la carta de servicios.